**通榆县第一医院保洁服务招标立项**

**前期调研公告**

# 为提升我院整体环境卫生质量，营造安全、舒适、整洁的就医和工作环境，根据《中华人民共和国采购法》等相关法律法规，按照公开、公正、公正的原则，现就我院保洁服务项目开展前期招标立项调研工作，诚邀符合条件的保洁服务公司参与。具体事宜公告如下：

**一、医院概况**

我院为二级甲等医院，建筑面积达 43657.75 平米，宗地面积 55633.41 平米，建筑共 8 栋涵盖及室外面积。

1、门诊楼用房其中包括：

（1）门诊楼一楼急诊、静点室、CT、放射线、门诊收款室等。

（2）门诊楼二楼内科诊室、外科诊室、专家门诊、内镜室、彩超室、信息科等。

（3）门诊楼三楼五官科诊室、专家门诊、检验科、医保科、病理科等。

2、住院楼用房其中包括：

（1）住院部一楼总务科、消防科、药库等。

（2）住院部二至九层内外科住院科室、手术室。

3、行政办公楼用房其中包括：

（1）办公楼一楼病案室、供应室、库房等。

（2）办公楼二楼库房等。

（3）办公楼三至四楼行政办公室、会议室等。

（4）办公楼五楼会议室。

4、120急救中心楼用房其中包括：

1. 一楼120急救中心、体检中心等。
2. 二楼儿科住院病房。
3. 三楼至四楼透析科。

5、发热门诊楼用房其中包括：

（1）一楼至二楼发热门诊住院病房

6、传染病房楼用房其中包括：

1. 一楼检查室、传染病诊室等。
2. 二楼至三楼传染病住院病房。
3. 综合附属用房其中包括：
4. 总务科附属用房、感染科附属用房、食堂等。

8、室外前后院道路、停车场、绿化带等。

院内每日人流量大，环境卫生要求高，需专业的保洁服务团队进行维护。

**二、调研目的**

本次调研旨在全面了解保洁服务市场行情，收集各保洁服务公司的相关信息，包括但不限于公司资质、服务方案、人员配备、设备配置、报价等，为我院保洁服务项目的正式招标提供科学依据，确保选择到优质、高效、专业的保洁服务供应商。

**三、参与调研公司要求**

1、资质要求

（1）具有独立法人资格，持有有效的营业执照、税务登记证、组织机构代码证（或三证合一的营业执照）。

（2）具备从事保洁服务的相关资质证书，如清洁服务企业资质等级证书等。

（3）在近三年内无重大违法违规记录，未被列入失信被执行人名单。

2、经验要求

（1）具有丰富的医院保洁服务经验，至少有2家及以上保洁服务案例，并提供相关合同复印件及客户评价证明。

（2）熟悉医院特殊环境（如手术室、病房、检验科等）的保洁要求和流程，具备应对突发公共卫生事件（如传染病疫情）的保洁应急处理能力。

3、人员要求

（1）拥有专业的管理团队和稳定的保洁服务人员队伍，管理人员应具备相关的管理经验和专业知识，保洁人员应经过专业培训，持有健康证，选派的人员需没有刑事犯罪记录。

（2）能够根据我院实际情况，合理配备保洁人员数量，确保保洁服务质量。

（3）遵守甲方的规章制度，严肃纪律。不许跟甲方工作人员打听患者消息，一经发现立即辞退。

（4）。保洁人员年龄要求：女性应为55周岁以下，男性应为60周岁以下。

（5）配备的保洁人员应全部缴纳工伤保险及意外险，并承担员工工作期间发生意外等情况的相关损失。

（6）按规定着统一工装、工牌、仪容仪表整洁。

**四、调研内容**

1、公司报价

请各参与调研的公司根据我院实际情况，提供详细的保洁服务报价方案。报价应包括但不限于以下内容：

（1）保洁服务费用总价及明细，包括人工费用、清洁用品费用、设备折旧费用、管理费用、税费等。

（2）报价的有效期至发布之日起7个工作日。

（3）付款方式及结算周期：垫资经营，即先服务，后结算。

2、人员配备

（1）提供详细的保洁人员配备计划，包括各岗位人员数量、岗位职责、工作时间安排等。

（2）说明保洁人员的招聘、培训、管理和考核机制，确保保洁人员具备良好的服务意识和专业技能。

3、设备配置

（1）列出为提供保洁服务所需配备的各类设备清单，包括但不限于洗地机、扫地机、吸尘器、高压水枪、消毒设备等，并说明设备的品牌、型号、数量、性能及使用年限。

（2）说明设备的维护保养计划和更新换代机制，确保设备始终处于良好的运行状态。

4、执行行业标准

（1）说明公司所遵循的保洁服务行业标准，如《医院消毒卫生标准》《医疗机构环境表面清洁与消毒管理规范》等，并提供相关证明材料。

（2）阐述公司将如何确保保洁服务符合上述标准，包括质量控制措施、监督检查机制等。

5、服务方案

（1）提供详细的保洁服务方案，包括日常保洁服务内容（如地面清洁、墙面清洁、门窗清洁、卫生间清洁、垃圾收集与清运等）、定期深度保洁服务内容（如地毯清洗、石材养护等）以及特殊区域（如手术室、ICU、检验科等）的保洁服务流程和标准。

（2）针对医院可能出现的突发情况（如污水管道堵塞、医疗废物泄漏等），制定相应的应急处理预案，并说明应急处理流程和响应时间。

**五、调研文件提交要求**

1、参与调研的公司应按照本公告要求，编制详细的调研文件，文件内容应真实、准确、完整。

2、调研文件应包括但不限于公司营业执照、资质证书、业绩证明材料、报价方案、人员配备计划、设备配置清单、服务方案、应急处理预案等相关资料，所有资料应加盖公司公章。

3、调研文件应装订成册，同时提供电子文档一份（U 盘或光盘形式）。

4、调研文件应在规定的截止时间前送达指定地点，逾期送达的将不予受理。

**六、时间安排**

调研文件提交截止时间：2025年6月24日

**七、联系方式**

联系人：周书记

联系电话：0436-4307369

提交地址：[第一医院行政办公楼4楼档案管理办公室]

欢迎各符合条件的保洁服务公司积极参与本次调研，为我院提供优质的保洁服务方案。

通榆县第一医院

2025年6月16日