**服务要求及内容：**

 全院被服清洗服务（洗涤、消毒、烘干熨平等服务。当天上午从被服间收、次日上午发)具体以满足采购单位服务需求而定。

2 基本要求：

（1）投标人必须具有一定的洗涤、消毒及运送等设备，投标人的场地、设施设备及人员，须满足

WS/T 508-2016 医院医用织物洗涤消毒技术规范

GB 15982-2012 医院消毒卫生标准

WS/T 311-2009 医院隔离技术规范

WS/T 313-2009 医务人员手卫生规范

WS/T 367－2012 医疗机构消毒技术规范

SB/T 10989-2013 衣物洗涤质量要求

 （2）投标人必须负责洗涤物品的下收、下送工作；

（3）投标人必须具有能在3小时内将急需物品送达采购人指定地点的能力；

（4）投标人在投标文件中需明列出新制洗涤物品的报损率；

（5）无论定期或不定期抽检，投标人必须达到有关部门洗涤检测标准，投标人必须定期对洗净后的织物进行检测，检测报告（复印件需加盖公章）需提供给招标单位；

（6）投标人必须服从院方管理和调度。特别是服务态度、收发物品的时间等方面必须无条件达到院方要求；

（7）洗涤物品必须按照医院要求严格分类洗涤，预防交叉感染。

（8）采购需求：由招标一览表、招标需求组成，投标人应按要求完整填写以下表格，不得遗漏、缺项，否则被视为对招标内容的不响应。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 品名 | 年洗涤量（件） | 单价 | 备注 |
| 1 | 被套 | 6553 |  |  |
| 2 | 被单 | 7714 |  |  |
| 3 | 枕套 | 5319 |  |  |
| 4 | 枕头 | 32 |  |  |
| 5 | 棉被 | 207 |  |  |
| 6 | 工作衣 | 7447 |  |  |
| 7 | 工作裤 | 2513 |  |  |
| 8 | 病人衣 | 2591 |  |  |
| 9 | 病人裤 | 2574 |  |  |
| 10 | 窗帘 | 约300 |  | 年预估 |
| 11 | 工作帽 | 约150 |  | 年预估 |
| 12 | 床帘 | 约400 |  | 年预估 |
| 13 | 洗手衣、裤 | 15454 |  |  |
| 14 | 手术衣 | 9130 |  |  |
| 15 | 护理羽绒服 | 220 |  | 年预估 |
| 16 | 手术室各类布品 | 方（毛）巾 | 34236 |  |  |
| 17 | 小洞布 |  |  |
| 18 | 托盘单 |  |  |
| 19 | 包布 |  |  |
| 20 | 其他 |  |  |
| 21 | 大洞巾 | 1219 |  |  |
| 22 | 中单 | 24465 |  |  |

**如有未列入品种投标单位可参照其他医院规格物品进行另行单独报价。以便医院今后结算使用。**

**3洗涤质量要求：**

（1）所有织物的洗涤必须符合2016版的《医院医用织物洗涤消毒技术规范》的要求。

（2）运输工具及收集运送时间：运输工具由洗涤公司自行提供。根据医院时间要求，并清点数量（包括手术室布类）开具三联单，由医院被服间工作人员、洗涤公司运送人员双方签字确认，双签名后一联交医院，一联交洗衣公司，一联交洗衣房留根作帐，遇重洗、缝补多时应及时通知并在清洗单上注明，暂欠物品隔日结清。如不及时送达，影响医院工作正常运行，投标方按成交总额的5%向院方支付违约金；严重影响医院正常运行时，院方有权终止合同。

（3）洗涤要求：洗涤公司应根据医用被服物品的特点，明确工艺标准，科学安排洗涤工序，分拣、分类、洗涤，病人衣被和医护人员被服、工作衣帽分开回收，分类洗涤。保证洗涤质量。随时接受卫生防疫部门的检测，定期报告医院，医院有权对洗涤公司所洗被服物品和洗涤场所进行抽查和检验，并根据实际结果给与奖惩，以确保洗涤质量。

（4）必须严格执行消毒隔离制度，有血物品、传染病人及可疑传染病人物品必须先浸泡消毒后清洗，严防交叉感染。

（5）医院提供的医用被服物品，如因顽渍太多，经多次洗涤仍无明显效果的，由医院作报废处理或另作他用；棉织品洗涤后外观清洁平整，无污迹、血迹、黄迹、锈迹，如出现应洗清而实际未洗清物品，医院按此物品洗涤价格罚款十倍。如因清洗不当造成物品报损的（包括清洗、消毒液腐蚀破损情况），由清洗公司按物品原价赔偿。

（6）被服类烘干要彻底，整烫要按规范烫平、外观好（包括缝补的外观），其平整度应满足使用科室要求为止。棉织品折叠规范，特别是手术室物品必须符合规范，不影响临床使用。出现极度不平整或折叠布类中出现异物情况的，医院将按此物品洗涤价格的十倍扣款。影响临床使用的，扣除当月洗涤费用的1%。

（7）遗失与破损要求：遗失物品及工作服等特殊物品按原值的100%赔偿。有颜色的棉织品应分开清洗，如因工作失误、不分检造成棉织品搭色损坏，及操作不当造成棉织品损坏的，由洗衣公司按质论价赔偿。如有不符合洗涤标准的物品，洗衣公司应负责免费重洗。

（8）考核要求：每月采购单位管理人员和洗涤公司负责人对本月的洗涤、熨烫的质量进行满意度测评，满意度测评以100分为满分，90分以上合格， 90分以下每低一个百分点扣除当月洗涤费用的1%，以此类推。采购单位管理人员将针对洗涤流程、消毒隔离措施落实、收发环节等等不定期进行实地检查以及对织物进行微生物监测，并根据检查结果进行考核，酌情扣款。

**4.被服洗涤、消毒、运送制度**

一般无明显污染及无传染性的衣服有洗涤剂70℃以上温度（化纤被服宜40℃~45℃）在洗衣机内洗涤30分钟，再用清水漂洗。

有传染病菌的被服，应先用消毒剂浸泡消毒30分钟，再放入洗涤剂于90℃以上洗涤30分钟，然后清水漂洗。

有明显血、脓、便污染的衣服，视为传染性衣服，在用热水洗涤前，先用冷水洗涤液或1~2%冷碱水将血、脓、便等有机物洗涤，再用洗涤剂70℃及以上温度（化纤被服宜40℃~45℃）在洗衣机内洗涤30分钟，再用清水漂洗。

**5．洗涤程序中的消毒过程的设定必须至少符合以下其中一个要求：**

温度不小于80摄氏度，保持至少10分钟；

一般感染性织物使用含氯消毒剂，洗涤溶液有效氯浓度不低于250mg/L—500mg/L洗涤消毒时间不少于30分钟。如遇特殊感染的感染性织物洗涤溶液有效氯浓度不低于2000mg/L—5000mg/L洗涤消毒时间不少于30分钟

布草在洗涤消毒后的技术指标：细菌数量小于12 CFU/25cm2。

运送被服应做到污、洁分开，接送被服的车清洁车使用前进行消毒，污物车使用后要及时消毒处理。