询价函

根据我单位采购管理制度有关规定，现对项目名称：杭州市萧山区皮肤病医院智慧医院项目监理服务发函询价，有关事项说明如下：

一、服务范围

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目名称** | **服务要求** | **数量** | **采购预算** |
| 1 | 杭州市萧山区皮肤病医院智慧医院项目监理服务 | 按照建设目标和要求，遵循国家、省信息系统项目建设和监理的标准和规范，依据项目建设合同和用户需求，采用先进、科学、合理的适合本项目特点的项目管理技巧和手段，对项目的各个层面进行全方位的管理、控制和协调，为项目提供监理服务。具体服务内容详见附件。 | 1项 | 5万 |

二、报价文件的报送

报价文件：含报价一览表，营业执照与相关资质证书复印件，上述材料各一份（均需加盖公章）

报送截止时间：2025年7月22日17:00

三、其他要求

任何超过总预算的报价均为无效报价。

四、联系方式

联系人：倪晓东

地址：杭州市萧山区乐园路50号

联系电话：15068756078

 杭州市萧山区皮肤病医院

 2025年7月9日

附件

**监理服务要求**

一、项目背景

为进一步加强杭州市萧山区皮肤病医院智慧医院项目管理水平，加强项目的廉政风险控制能力，提升项目建设质量水平，根据《国家电子政务工程建设项目管理暂行办法》《信息系统工程监理暂行规定》和《信息技术服务监理》相关政策、标准和规范，杭州市萧山区皮肤病医院对智慧医院项目开展以“三控二管一协调”为核心的全过程监理，确保项目保质、保量、高效、安全地完成。

二、工作目标

对杭州市萧山区皮肤病医院智慧医院项目项目提供全过程监理服务，遵循国家、省、市信息系统项目建设、监理的标准和规范，为项目提供监理服务，依据项目建设合同和用户需求，采用先进、科学、合理的适合本项目特点的项目管理技巧和手段，对项目的各个层面进行全方位的管理、控制和协调，对杭州市萧山区皮肤病医院智慧医院项目进行质量、进度和投资等进行全面控制，对项目建设合同的执行、项目建设文件资料等进行管理，从而使这些项目“按期、保质、高效、节约”地完成。

三、服务范围

对杭州市萧山区皮肤病医院智慧医院项目提供全过程监理服务。

四、监理服务地点要求

采购人指定地点。

五、具体服务内容

**（一）监理服务**

按现行国家法律、法规、验收规范、信息技术服务监理总则、项目建设合同的要求对项目进行“三控二管一协调”：质量、进度、投资控制、合同管理、文档资料管理以及项目各方工作关系协调等，具体如下：

**1.质量控制**

开工前监理单位审核实施方案、实施计划、质量管理计划等。监理单位针对本项目建设内容做好以下类别的质量控制：

**（1）系统集成质量的控制**

1）审核承建单位提交的项目实施、系统集成方案等技术方案，并提出监理意见。

2）依据合同要求和有关技术标准，审查、监督、控制本工程设备采购及设备安装的质量。对所有设备必须进行开箱验货，核对品牌、型号、数量、参数、配件、随机资料等，并要求记录所到设备的序号，收集和整理设备装箱单、合格证、检测报告、授权书等。

3）组织对采购的硬件设备的质量进行核实、测试和验收。对设备上电测试、安装调试等过程现场监管，形成相应的检查记录。

4）根据合同核对采购设备的运行保障情况，并进行查证，形成记录。

**（2）****应用软件开发质量的控制**

1)审核承建单位提交的软件开发计划和方案，并提出监理意见。

2)在对项目建设详细了解的基础上，协助项目建设单位和承建单位，对各个分系统、子系统应用软件的需求分析、详细设计、编码测试、系统安装调试、系统试运行进行把关。

3）系统需求分析监理应要求承建单位为系统需求分析过程的实施提交详细的计划，督促承建单位按照计划的要求开展系统需求分析活动，监督承建单位解决系统需求分析中发现的问题和不合格项，并提出监理意见。

4）设计阶段促使承建单位提交的项目计划合理、可行，并与承建合同相符，促使承建单位系统需求分析符合正确性、完备性、准确性、可测试性和一致性，促使承建单位的系统设计方案满足项目的系统需求和有关的法规、标准，并符合承建合同的要求。

5）测试阶段监理对测试工程活动进行跟踪、审查和评估。

6)对源代码、开发文件进行移交过程进行监督。

**（3）应用培训的质量控制**

1）审核承建单位的培训计划和培训方案。

2）监督承建单位实施其培训计划，并征求用户的反馈意见。

**2.进度控制**

（1）审核和确认承建单位的项目进度计划和进度控制节点。根据承建单位的进度计划，监理单位制定详细的监理计划，明确项目进度控制节点和要点。

（2）对项目实施进度进行实时跟踪，并要求承建单位对进度计划进行动态调整，以确保项目的阶段和总体进度目标的实现。

（3）监理单位应有检查项目进度的机制，应有进度延期的预警机制，应能准确评估局部进度出现偏差对整体项目的影响。当工期目标严重偏离时，应及时指出，并提出对策建议，同时督促承建单位尽快采取措施。

（4）应建立项目进度协调与控制机制，分析进度延期原因的能力，应有跟踪解决导致进度延期原因的措施或方法。

**3.变更及投资控制**

（1）通过对项目实施中的方案及设计的优化，确保投资控制在合理、性价比高的范围内。

（2）对项目整体需求范围进行控制，使得项目整体需求范围不产生较大的偏离，对新增的需求，提供相关处理建议。

（3）对项目过程中产生的项目延期及变更进行审核，确保变更原因合理。

（4）监理单位应协调采购人和承建单位提供充分的变更信息，以支持对变更请求的成本管控，并做好变更记录。由于变更引起服务费用的改变，应按照信息系统服务合同的相关条款执行。在信息系统服务合同中没有规定的，应在变更实施前与采购人和承建单位协商确定变更导致的服务费用变化，并做好服务备忘录。

（5）参与设计变更、施工变更的签证，复核变更的工程量。受理索赔申请，进行索赔调查和谈判，并提出处理意见。依据委托人授权处理合同与工程变更，下达变更指令。

**4.合同管理**

（1）跟踪检查合同的执行情况，协助采购人处理费用索赔与合同争议调解。

（2）对合同工期的延误和延期进行处理。

1) 监理单位应制定明确的合理的项目延期受理条件。

2) 监理单位应有针对项目延期影响的评估方法。

3) 监理单位应建立项目延期的协商沟通制度。

4) 监理单位有项目延期费用索赔的评估方法或协调机制。

（3）监理单位应有控制合同变更的流程和方法, 确保不出现随意变更现象。

（4）根据合同约定，审核承建单位提交的支付申请，签发付款凭证。

（5）全面管理施工合同，检查工程承建单位的开工准备工作，下达开工令。

（6）项目验收时，提交合同完成功能对照表，为项目验收提供参考依据。

**5.文档资料管理**

（1）做好监理月报及项目大事记。

1)协助采购人建立已知重大事件处理的预案。

2)发生重大事件时，应跟踪事件的解决过程，做好记录。

3)协助采购人对重大事件的解决过程进行总结，改进处理机制。

（2）做好合同批复等各类往来文件的批复和存档。监理单位应及时审批承建单位提供的服务报告和申请文件，并签署监理意见，同时需要做好监理工作的各项记录，对所有往来文档进行合理的分类与管理。

（3）做好项目例会、协调会、技术专题会的会议纪要。监理单位应建立完整的项目例会的管理制度；确定各种例会的启动流程和参加对象。监理单位应有项目例会的结果跟踪制度。

（4）管理好实施期间的各类技术文档。文档分类保证，项目建设过程各类文档不得丢失。

（5）项目监理月报。每月提交项目监理月报，内容包括：项目总体建设进度、本月建设内容、下月建设计划、监理本月工作内容、下月监理工作计划、项目存在问题和建议、需求采购人协调和明确事项。

（6）监理建议书。

（7）监理通知。

（8）各种会议纪要。

（9）阶段性项目总结。

（10）各承建方提交的技术文档。

**6.协调项目各方工作关系**

（1）监理单位应该通过必要的会议制度来实施协调工作，主要包括：各类会议前应制定详细的会议议程和通知。会后形成详细会议纪录，并对会议提出的问题，监理进行跟踪、落实、检查。

（2）经采购人委托，负责协调本项目所涉及的各承建单位之间的工作关系，并协调解决项目建设过程中的各类纠纷。

**7.信息安全**

（1）协助采购人制定系统安全管理制度和各项措施，确保系统安全管理制度的落实和有效实施；

（2）做好日常安全的检查和巡查工作，及时做好安全教育工作，避免系统安全事故的发生；

（3）协助建设方做好项目建设过程中所涉及的政府机密数据和个人信息数据资料的保护监管；

（4）监督和落实项目承建单位保密协议签订，项目相关工作人员的保密承诺书签订等。

（5）按照国家、省、市及业主单位网络安全管理制度，督促承建单位落实安全交底制度，不从事任何危害网络安全的活动。

六、单位和人员要求

1、供应商根据本项目建设特点建立项目服务团队，开展监理工作。参与本项目服务团队不得少于2人，其中项目负责人1名，所有团队成员必须为本公司人员，不允许外聘。供应商能确保人员及时响应，2小时内到达现场。

2、项目负责人全面主持项目监理和其他服务工作，应具有相关资质证书，以及与本项目类似的信息系统监理工作经验。

七、项目服务期限

自合同签订生效之日起至杭州市萧山区皮肤病医院智慧医院项目通过最终验收。

八、付款条件

第一阶段：项目通过初验后，采购人向供应商支付合同总价50%的服务费用。

第二阶段：项目终验后，服务期满，提交该项目全部报告材料，采购人向供应商支付合同总价50%的服务费用。

报价一览表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目名称** | **服务要求** | **数量** | **报价****（人民币万元）** |
| 1 | 杭州市萧山区皮肤病医院智慧医院项目 | 按照建设目标和要求，遵循国家、省信息系统项目建设和监理的标准和规范，依据项目建设合同和用户需求，采用先进、科学、合理的适合本项目特点的项目管理技巧和手段，对项目的各个层面进行全方位的管理、控制和协调，为项目提供监理服务。 | 1项 |  |

单位名称：

法定代表人或授权委托人（签字或盖章）：

日期： 年 月 日