

# 杭州市公共资源交易中心桐庐分中心

## 质疑事项答复意见书

桐招答字〔2025〕006号

质疑人名称：九江鸿兴图书有限公司

地址：江西省九江市瑞昌市君悦丽湖小区

法定代表人：  

授权代表人：梁家英

联系方式：15270259337

邮编：332200

### 九江鸿兴图书有限公司：

贵公司以邮寄形式送达的关于“2025年桐庐县江南镇幼儿园教育集团新建园区幼儿家具、教学具设备采购及安装项目（编号：TLZFCG2025-GK-017）”的质疑函，已于2025年6月13日收悉。非常感谢贵公司对本项目的支持，针对你们提出的质疑事项，经研究核实，现答复如下：

#### 质疑事项1：关于评标标准中认证证书要求存在排他性倾向

招标文件第四部分评标办法前附表第1项要求“投标人或投标产品制造商具有有效期内的环境标志产品认证证书、质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书和职业健康安全管理体系认证证书的每提供一个得1分，最高得4分”，第2项要求“投标人或核心产品制造商具备《产品抗菌认证证书》，认证单元包含：木家具、软体家具；《儿童安全级产品认证证书》，认证单元包含：实木家具、综合类家具。每具备一个证书得1分，最高得2分”。上述认证要求属于超出项目实际需要的过度认证要求，且部分认证（如《产品抗菌认证证书》《儿童安全级产品认证证书》）市场覆盖率较低，仅有少数特定供应商能够满足，形成事实上的技术壁垒。

答复内容：质疑内容不成立，本条评分标准不做修改。

招标文件中投标人须知-前附表-第九项节能产品、环境标志产品中明确规定，采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。招标文件要求提供环境标志产品认证证书属合理评价因素，不构成歧视性条款。且招标文件未限定这些证书的主体（必须是投标人），产品制造商提供符合上述要求的证书也可采用。

本项目为幼儿园相关采购项目，使用者年龄普遍为2-6岁的幼儿，相较于成年人，该群体免疫系统尚未发育健全，抵御细菌、病毒等病原体的能力较弱，需要被特殊照顾。且2-6岁的幼儿与家具的接触频率极高，无论是在儿童房的书桌前学习、在沙发上玩耍，还是在餐桌旁用餐，家具在幼儿日常生活中都触手可及。幼儿一旦接触到附着在家具表面的有害细菌，如大肠杆菌、金黄色葡萄球菌等，由于皮肤娇嫩、黏膜组织脆弱，这些细菌极易通过皮肤接触、口手接触等途径侵入幼儿体内，引发腹泻、皮肤感染、呼吸道疾病等健康问题。例如，幼儿在玩耍过程中，喜欢用手触摸家具表面，随后又习惯性地将手放入口中，若家具表面存在大量细菌，就会直接导致细菌进入幼儿口腔和胃肠道，增加患病风险。抗菌家具通过特殊的加工工艺和添加抗菌剂，能够抑制或杀灭附着在其表面的细菌，从而减少幼儿与有害细菌的接触机会。使用抗菌家具，可以有效减少因家具表面细菌滋生而引发的幼儿疾病，保障幼儿的身体健康，为幼儿营造一个安全、卫生的生活环境，因此对投标产品的抗菌性能提出要求是合理的。

普通家具可能因使用劣质板材和涂料，释放大量甲醛，幼儿长期处于这样的环境中，会刺激呼吸道，引发咳嗽、气喘，甚至增加患白血病的风险。同时，幼儿好奇心旺盛，好动且缺乏危险判断能力，喜欢将物品放入口中、攀爬高处、触摸带电设备等。普通产品未考虑幼儿这些行为特点，存在尖锐边角易划伤、小零件易吞咽导致窒息、材质易燃等安全隐患。儿童安全级产品在原材料选择和生产工艺上遵循严格标准，采用环保板材和水性涂料，从源头杜绝有害物质侵害，禁止使用甲醛、苯等有毒有害物质，确保产品化学安全性。在物理安全方面，儿童安全级产品通过结构强度测试、稳定性测试等，保证产品在正常使用和意外情况下不会对幼儿造成伤害，在设计上充分考虑幼儿行为习惯，通过圆润边角处理、避免小零件设计、采用阻燃材质等，最大程度降低幼儿因自身行为引发的意外伤

害风险。因此设置《儿童安全级产品认证证书》的评分标准，充分考虑了使用人群的特征，符合项目实际需求。

采购人对本项目持着认真负责的社会责任，结合国家强制性标准以及行业标准，旨在能选择出更加符合本项目特殊性要求的供应商。

综上所述，本项目是幼儿家具、教学具设备采购项目，鉴于幼儿使用场景的特殊性，聚焦抗菌性能和儿童安全防护，属于合理的技术需求，提供《产品抗菌认证证书》、《儿童安全级产品认证证书》符合本次采购项目的特点，也与实际需要相适应，更与合同履行中的质量保证相关。《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十一条、《政府采购需求管理办法》等规定，科学合理制定采购需求是采购人的责任，采购需求可以直接引用相关国家标准、行业标准、地方标准等标准、规范，也可以根据项目目标提出更高的技术要求。

**法律依据：**《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》

**质疑事项 2：**技术参数中部分条款存在品牌及工艺指定倾向。

第三部分采购需求中多处出现“桦木纹饰面环保橡胶木指接板”“环保塑料一次性注塑包裹无接口设计”“直径 p48mm 的橡胶木原木”等具体材质及工艺描述，如序号 37 六人桌可调节(幼儿桌)(小班)参数要求“桌面封边采用环保塑料一次性注塑包裹无接口设计”，序号 40 拱桥椅 25cm(小班)要求“采用厚度 12mm 的饰面环保实木多层板双贴橡胶木纹皮”。此类描述过于具体，涉指定特定品牌或工艺，排除了其他符合标准的供应商参与竞争的可能性。部分产品参数中要求“提供由 CMA 认证检测机构出具的检测报告”，但未明确检测标准及项目，存在以检测报告形式变相限制供应商的情形。

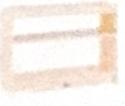
**答复内容 2：**质疑内容不成立，采购需求不做修改。

**事实依据：**采购需求中“桦木纹饰面环保橡胶木指接板”“环保塑料一次性注塑包裹无接口设计”“直径 p48mm 的橡胶木原木”等具体材质及工艺描述，如序号 37 六人桌可调节(幼儿桌)(小班)参数要求“桌面封边采用环保塑料一次性注塑包裹无接口设计”，序号 40 拱桥椅 25cm(小班)要求“采用厚度 12mm 的饰面环保实木多层板双贴橡胶木纹皮”等描述，是基于幼儿园家具的耐用性、环保性和安全性提出的具体技术指标。例如，“无接口设计”可避免幼儿卡手受伤，属于保

障产品质量的必要要求，而非指向特定品牌或工艺。根据《政府采购法实施条例》第二十条禁止的是“指向特定供应商或产品”的情形。本项目技术参数未提及任何品牌名称，且所描述的材质和工艺均为行业通用标准，供应商可通过符合标准的不同品牌或工艺实现同等技术效果，不存在“排除其他供应商”的情况。

参数中要求“提供由 CMA 认证检测机构出具的检测报告”已列明对应的标准以及检测项目(详见采购清单)。同时 CMA(China Inspection Body and Laboratory Mandatory Approval 的缩写)即中国计量认证，又称检验检测机构资质认定，是国家质量技术监督部门依据《中华人民共和国计量法》等法律法规对为社会提供公证数据的检测检验机构进行的能力考核，是检测检验机构执行国家法律法规，通过加强自身管理，提高服务质量和水平，体现疾控机构综合实力和公共卫生技术服务权威的重要措施。“CMA 认证检测报告”的要求系为验证产品质量，不存在“变相限制供应商”的情形。

附部分采购清单截图：

45	2层45°弧形矮柜(小班)		<p>规格: L60xW33xH59cm</p> <p>1、工艺设计:</p> <p>(1) 45°弧形设计,可搭配区角使用作转角连接。</p> <p>(2) 所有螺丝位无毛刺不刮手,四角及边沿采用 R10mm 圆角/圆边处理以及安全防护设计。</p> <p>2、外观结构及材质:</p> <p>(1) 柜体:采用 16mm 的环保橡胶木指接板。通透 2 层矮柜,上下内空高度为 236mm,柜体呈 45°弧形。</p> <p>(2) 围脚:采用厚度 18mm 的多层胶合弯板,弧形围脚高度为 60mm;柜子底部安装塑料脚垫,高度为 H10mm,直径 17mm。</p> <p>(3) 采用环保的水性漆,全封闭涂装工艺。</p> <p>★ 2 层 45°弧形柜的木制件外观、涂层外观、结构安全、力学性能、木制件表面涂层/覆面材料(耐液、耐湿热、耐干热、耐冷热温差、抗冲击、耐磨)、甲醛释放量、表面涂层可迁移元素(镉、砷、铅、硒、镉、铬、汞、银)、警示标识、标志、使用说明符合 GB 28007-2011 标准。(投标时提供由 CMA 认证检测机构出具的框架检测报告原件扫描件并加盖公章)</p> <p>规格: L93xW30xH86cm</p>	10 个
12	幼儿柜(托班)		<p>规格: L92xW30xH51cm</p> <p>1、工艺设计:</p> <p>(1) 采用翻板活动轮工艺,移动/固定自由切换。</p> <p>(2) 柜边扶手设计,满足托育幼儿学步防摔倒需求。</p> <p>(3) 所有螺丝位无毛刺不刮手,四角及边沿采用 R10mm 圆角/圆边处理</p> <p>2、外观结构及材质:</p> <p>(1) 采用厚度 18mm 的环保实木多层板。通透 2 层高柜,上层格子内空: 884x300x128mm,下层内空: 884x300xH223mm,可满足各类教具玩具收纳;顶部安装 H30mm 高的扶手条,扶手条最大宽度 24mm,凹弧设计方便幼儿学步抓扶。水性漆喷涂呈浅咖色。</p> <p>(2) 围脚:柜体与底部围脚采用环保优质塑料连接件实现翻板功能,脚轮为 2 寸静音万向轮,安装在围脚侧板内。</p>	3 个
			<p>(3) 油漆:采用环保的水性漆,全封闭涂装工艺</p> <p>★ 幼儿柜的木制件外观、涂层外观、结构安全、力学性能、木制件表面涂层/覆面材料(耐液、耐湿热、耐干热、耐冷热温差、抗冲击、耐磨)、甲醛释放量、表面涂层可迁移元素(镉、砷、铅、硒、镉、铬、汞、银)、警示标识、标志、使用说明符合 GB 28007-2011 标准。(投标时提供由 CMA 认证检测机构出具的框架检测报告原件扫描件并加盖公章)</p> <p>规格: L92xW30xH20cm(含盒)</p>	

20	可移动衣帽 收纳架 (托班)	<p>规格: 120x740x1120cm</p> <p>1、工艺设计:</p> <p>(1) 可移动衣帽架设计, 直型挂杆, 高度可调节。</p> <p>(2) 采用美工机喷绘工艺, 搭配优质油墨。</p> <p>(3) 所有螺丝位无毛刺不刮手, 边角采用圆边/圆角处理以及安全防护设计。</p> <p>2、外观结构及材质:</p> <p>(1) 柜底板、底边档条采用厚度 15mm 的桦木纹饰面环保橡胶木指接板, 侧板采用厚度 18mm 的饰面环保实木多层板, 装饰小板采用厚度 12mm 的环保实木多层板。</p> <p>(2) 两侧板顶部为圆形装饰, 四块装饰小板为树杈造型, 长度 250mm, 能挂衣服帽子, 配备梅花手拧螺杆尺寸 <math>\Phi 6 \times 25\text{mm}</math> 及四个高度的孔位, 切换多种造型。</p> <p>(3) 上挂杆固定, 离地高度为 1099mm, 下挂杆可活动, 能选择四个高度安装, 离地高度范围: 586~876mm。</p> <p>(4) 下方收纳盒内空: 764x358x80mm, 底部安装 4 个 2 寸静音带刹车万向脚轮, 脚轮运行平稳无声, 可 360° 旋转。</p> <p>(5) 木蜡油: 采用环保的水性木蜡油封边, 成分天然, 分子机构细小, 成膜牢固, 密封性好。</p> <p>(6) 油漆: 采用环保的水性漆, 全封闭涂装工艺。</p> <p>(7) 油墨: 采用环保水性油墨。</p> <p>★可移动衣帽收纳架的木制品外观、涂层外观、结构安全、力学性能、木制品表面涂层/覆面材料(耐液、耐湿热、耐干热、耐冷热温差、抗冲击、耐磨)、甲醛释放量、表面涂层可迁移元素(镉、砷、铅、铬、镍、钴、汞、汞、汞、汞、汞)、警示标识、标志、使用说明符合 GB 28007-2011 标准。(投标时提供由 CMA 认证检测机构出具的画架检测报告原件扫描件并加盖公章)</p>	3	个
----	----------------------	---	---	---

**法律依据:** 《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》

**质疑事项 3:** 样品要求及评分标准存在不合理限制。

招标文件要求提供序号 37 人、序号 40 拱桥椅、序号 74 轻便叠床的样品, 且样品评分标准中对“拼贴严密性”“色泽相似性”“表面平整度”等细节要求过于具体(如“表面无划伤、麻点、裂痕、崩角和刃口”“整件产品和配套产品色泽应相似”), 此类标准缺乏明确的量化指标, 评审主观性强, 可能导致评审结果偏向特定供应商。样品递交要求中规定“样品上不得出现投标人的名称、品牌、LOGO 等信息, 不能去除商标的应进行遮挡”, 但未明确遮挡方式及标准, 可能因操作细节不明确导致供应商因非实质性问题被扣分。

**答复内容 3:** 质疑内容不成立, 本条评分标准不做修改。

**事实依据:** 样品要求旨在确保供应商提供的产品符合实际使用需求, “拼贴严密性”“表面平整度”等指标是家具类产品的基本质量要求, 相关描述参考了 GB/T 3324-2017《木家具通用技术条件》等行业标准, 属于合理范围。“色泽相似性”等细节要求, 系为保证幼儿园环境的整体性和美观性, 避免因色差过大影响使用体验。本项目样品评分标准中, “表面无划伤、麻点、裂痕、崩角和刃口”等要求也属于可客观判断的质量缺陷, 且评分标准中明确“每个不合格或不满足项扣 1 分”已量化, 不存在可能导致评审结果偏向特定供应商的情形。

对于“遮挡商标”的操作，供应商可采用覆盖贴纸、模糊处理等通用方式，招标文件未明确遮挡方式不影响实质性响应，且采购代理机构在样品递交前可提供咨询指导，不存在可能因操作细节不明确导致供应商因非实质性问题扣分的故意。

法律依据：《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》

感谢贵公司对本项目政府采购活动的参与、支持和监督。

如果贵公司对本质疑答复不满意，可以在收到本答复之日起十五个工作日内按照《政府采购质疑和投诉办法》的规定向同级财政部门（桐庐县财政局）依法提起投诉。

经办人： 包群红 王赛栋

联系电话： 18968179820 0571-89545845

采购单位：桐庐县江南镇幼儿园教育集团（公章）

采购代理机构：杭州市公共资源交易中心桐庐分中心（公章）

2025年6月18日