

质疑答复书

质疑人：九江鸿兴图书有限公司

贵公司关于淳安县图书馆 2025 年淳安县农家书屋图书(HZYS[2025]034GK)的质疑书，已于 2025 年 06 月 27 日收悉。经研究核实，现答复如下：

质疑事项 1：

“一键借阅服务”相关要求存在排他性

事实依据：根据招标文件第三部分采购需求中技术需求第 5 点规定，中标人必须提供杭州地区公共图书馆“一键借阅服务”，具体要求包括：实时提供书目接口、在淳安县境内提供不少于 300 平方米的现货采选场所、提供图书同城配送且次日到达、提供符合杭州图书馆编目要求的现时图书编目，且相关设备、场地、人员及费用由中标人承担，同时中标公示结束后 30 天内不能提供该服务的，视为放弃中标资格。此要求对供应商的本地化服务能力提出了极高要求，尤其是 300 平方米现货采选场所的面积规定以及同城次日达的配送要求，可能仅本地大型企业或在杭州地区有长期布局的企业才能满足，外地供应商或中小企业难以在短时间内达到该标准，存在明显的地域限制和规模歧视。

答复内容：

本条内容不存在排他性和倾向性，本条不作修改。本条设置符合浙文旅政法【2020】6 号和杭文广旅游局【2020】38 号的要求，是杭州地区公共图书馆必须提供的基本服务要求，且“一键借阅服务”就是需要现场采选，杭州地区各图书馆均须有此项类似要求，不存在以不合理的条件对供应商进行差别待遇或者歧视待遇的情形，故此质疑事项不成立。

质疑事项 2：

图书编目能力要求中的本地化场所规定涉嫌排他性

事实依据：招标文件第四部分评标办法前附表第 4 点图书编目能力中规定，投标人在本地已建立固定的编目加工场所且面积符合招标要求的得 3 分(需提供房产证或租赁合同)，承诺中标后建立的得 3 分。该要求强制供应商在本地拥有或承诺建立固定编目场所，对于外地供应商而言，需额外承担场地租赁、装修等成



本，增加了参与门槛，尤其对中小企业来说，可能因资金和资源限制无法满足，形成对非本地企业的歧视性条件。

答复内容：本条内容不存在排他性和倾向性，本条不作修改。本项目为公共服务项目，要求较高。本评分项是从项目本身的特点和实际需求出发设置的，一定程度上是衡量投标人履行能力和服务质量优劣的重要指标，上述评审内容仅为加分项。该评分项已建立和承诺均得分，如果中标后都无法实现，说明无法满足采购人的需求。

质疑事项 3:

固定车辆及运输人员要求存在不合理性

事实依据：评标办法前附表第 13 点规定，投标人服务本项目需有固定车辆及固定运输人员配备，车辆须为自有或固定租赁，且行驶证户主不得为自然人，需提供车辆行驶证或租赁合同及租赁费支付凭证，以及运输人员驾驶证及社保证明。该要求对运输工具的所有权或租赁形式作出严格限制，中小企业可能因资金不足无法购置自有车辆，或难以满足固定租赁的长期合同要求，导致无法参与竞争，属于对供应商实行差别待遇。

答复内容：

本条内容不存在排他性和倾向性，本条不作修改。本项目合同履行期限：本项目所需图书，供货商必须在 2025 年 10 月 31 日前按招标人要求编目、配送到位。对车辆自有和租赁均予以认可，此举是为了防止中标单位采用快递方式进行配送供货，造成货到无人通知、无人接收、无人现场核验等情况发生，极易发生双方对图书质量与数量产生争议，所以要求有固定的配送人员和运输车辆。本项目预算金额已含此项费用，投标单位的投标报价时须合理考虑此项费用。其次本项目是不预留中小企业的，不存在该项评分设置与《政府采购法实施条例》、《政府采购促进中小企业发展管理办法》法律规定的评审因素应与货物服务质量相关的要求不符的情况，不存在以不合理的条件对供应商进行差别待遇或者歧视待遇的情形，故此质疑事项不成立。

质疑事项 4:

类似业绩要求构成对新供应商的歧视

事实依据：评标办法前附表第 14 点规定，投标人提供自 2022 年 1 月 1 日以来图书馆采购成功案例，每提供一个得 1 分，最高得 3 分(需提供合同和验收证明)。该业绩要求将评分与特定行业的过往项目挂钩，新进入图书采购市场的供应商或中小企业可能因缺乏类似业绩而无法获得加分，导致在评标中处于劣势，属于以不合理的条件排斥潜在供应商。

答复内容：

本条内容不存在排他性和倾向性，本条不作修改。本项目为公共服务项目，要求较高。本评分项是从项目本身的特点和实际需求出发设置的，一定程度上是衡量投标人履行能力和服务质量优劣的重要指标，也是作为公共图书馆对正版图书供应的实际需求的表达，上述评审内容仅为加分项。其次本项目是不预留中小企业的，不存在该项评分设置与《政府采购法实施条例》、《政府采购促进中小企业发展管理办法》法律规定的评审因素应与货物服务质量相关的要求不符的情况，故此质疑事项不成立。

感谢你单位对政府采购活动的参与、支持和监督。

附件：收件回执



杭州永盛联合会计师事务所（普通合伙）

2025年06月30日

