杭州市政府采购项目采购需求

采购单位(盖章)：杭州市临平区人民政府东湖街道办事处

项目名称：东湖街道地铁沿线及周边城市环境长效综合治理服务

编制单位：杭州市临平区人民政府东湖街道办事处

编制时间：2025年 月 日

**一、需求调查情况**

（一）本项目是否需要开展需求调查：是

（二）本项目是否属于可以不再重复开展需求调查情形：否

（三）需求调查方式:发布采购需求公示.

（四）需求调查对象:潜在供应商及有关专家.

（五）需求调查结果

1.相关产业发展情况:良好；本项目采购内容为东湖街道地铁沿线及周边城市环境长效综合治理服务。

2.市场供给情况:本项目为服务项目，市场竞争充分，可确保项目顺利进行。

3.同类采购项目历史成交信息情况:瓶窑镇北航中法航空学院周边综合治理服务项目，预算金额为8100000元，中标价5998200元；径山镇夜间隐患综合治理服务，预算金额为662800元，中标价为662000元；杭州市余杭区鸬鸟镇人民政府综合治理服务项目，预算金额为1650000元，中标价为1646000元。

4.可能涉及的运行维护、升级更新、备品备件、耗材等后续采购情况:无

5.其他相关情况:无

**二、采购需求内容**

（一）项目概况

本项目为东湖街道地铁沿线及周边城市环境长效综合治理服务。

（二）预算金额（元）：6000000

（三）需满足的政府采购政策目标和具体支持对象：☑扶持中小企业 □节能环保 □其他（ / ）。

（四）采购标的是否进口产品：国产。

（五）拟采购标的的技术要求

拟采购标的（1）

|  |  |
| --- | --- |
| 标的内容 | 东湖街道地铁沿线及周边城市环境长效综合治理服务 |
| 数量 | 1 | 单位 | 年 |
| 功能和质量要求 | 具体服务内容、要求等：

|  |  |
| --- | --- |
| 项 目 | 服 务 要 求 |
| 保安队员素质要求 | 人员要求35周岁及以下（项目负责人及管理人员55周岁以下），身高170cm以上，具有公安部门颁发的《中华人民共和国保安员证》、退伍军人优先。政治素质好、品行端正、责任心强、无违法犯罪记录、身体健康，仪表端庄，精力充沛，无不良嗜好，工作认真负责并定期接受培训，具体要求如下:1、要求外包人员能辅助处理和应对采购人公共秩序维护工作，能正确使用各类消防器械和设备，能够熟悉、掌握各类城市管理案件和各类灾害事故的应急预案；2、上岗时佩戴统一标志，按需求穿戴统一制服（投标人自行配备，服装款式须征得招标人同意），装备佩戴规范，仪容仪表规范整齐，当值时坐姿挺直，站岗时不倚不靠、采用跨立站岗。3、文明执勤，训练有素，言语规范，认真负责；配备必备的安全护卫器械、通讯器材等设备由招标单位负责。4、人员按街道时间要求上下班，服从街道工作安排，包括值班、会议、加班等。 |
| 项目负责人要求 | 具有本科学历和管理经验、具有保安管理经验、具有人力资源调配经验。 |
| 管理范围、工作职责 | （一）管理范围1、街道辖区及周边浙江理工大学临平校区、大运河文化带、白鹤滩特高压安置房等。（二）工作职责1、协助城管做好管理区域内“门前三包”责任制的落实。发现运输车辆沿街（路）抛撒、遗漏、飞扬等行为的，及时制止并报城管部门；2、各类流动摊点管理：出店经营；占道设摊；沿街吊挂、晾晒；擅自占用、挖掘城市道路；3、停车管理：人行道违法停车（含小区外部消防通道）；在城市绿地内停放机动车；不按规定地点停放非机动车；4、户外广告管理：牛皮癣；在公共场所派发印刷品广告；擅自设置临时性广告（笃牌、墙面张贴、横幅、直幅、气球、气拱门等）；走字屏、电子显示屏管理；5、各类流动摊点管理：出店经营；占道设摊；沿街吊挂、晾晒；擅自占用、挖掘城市道路；6、洁化绿化类管理：沿街商铺乱倒垃圾、污水，倾倒、堆放建筑（装修）垃圾；沿街商铺、小区物业在城市道路上放置垃圾桶（箱）；7、接受采购人所交办的其他工作任务 |

工作时间由招标单位具体制定，服务人员必须服从招标单位指挥、管理和安排，服务人员工作期间必须穿戴统一执勤衣帽，佩戴管理工作证，遵守招标单位制定的工作纪律，接受招标单位督查考核；中标单位必须确定专人负责对服务人员的管理和督查，定期对服务人员的业务培训，确保服务人员工作稳定性。每天工作管理不超过8小时（特殊节假日或重大事件时另行协调），具体由招标单位根据管理辖区情况统筹安排，节假日轮休。三、其他相关服务要求：1、服务外包人员出现问题响应要求：服务外包期内中标单位自身出现了问题，如缺岗、离岗、与招标人工作人员发生纠纷等影响采购人及招标人声誉的所有事件，中标单位的主要负责人应立即响应，2小时内到达现场，3小时内解决问题，现场解决不了的应采取应急措施，应立即阻止事态的发展，确保无任何影响采购人的事件发生。2、乙方在公司运营中发生的劳资纠纷、工伤纠纷、人身意外伤亡等事件，由乙方自行承担，如因此造成甲方被第三方索赔，甲方有权向乙方进行追偿。 |

（六）拟采购标的的商务要求

1.交付（实施）的时间（期限）：一年。

2.交付（实施）的地点（范围）：杭州临平区东湖街道。

3.付款条件（进度和方式）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 付款比例（%） | 付款条件 |
| 1 | 25 | 支付上季度的服务外包费和可能产生的超时补贴 |
| 2 | 25 | 支付上季度的服务外包费和可能产生的超时补贴 |
| 3 | 25 | 支付上季度的服务外包费和可能产生的超时补贴 |
| 4 | 25 | 支付上季度的服务外包费和可能产生的超时补贴 |

4.售后服务要求：按照实际情况开展。

5.其他商务要求（包装和运输、保险等）：按照实际情况开展。

（七）采购项目的其他要求：按照实际情况开展。

**三、合同订立安排**

（一）采购项目预（概）算（元）：6000000，最高限价（元）：6000000

（二）开展采购活动的时间安排： 2025年8月

（三）采购组织形式：分散采购

（四）委托代理安排：采购代理机构

（五）采购包划分： □分标项 √不分标项

（六）合同分包： □允许分包 √不允许分包

（七）供应商资格条件

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；

 2. 以联合体形式投标的，提供联合协议(本项目不接受联合体投标或者投标人不以联合体形式投标的，则不需要提供) ；

3.落实政府采购政策需满足的资格要求：

þ专门面向中小企业

þ服务全部由符合政策要求的中小企业承接，提供中小企业声明函；

4.本项目的特定资格要求：

þ有特定资格要求： 供应商为保安服务公司的，取得《保安服务许可证》；供应商为自行招用保安员的单位的，承诺自开始服务之日起30日内向所在地设区的市级人民政府公安机关备案（承诺书格式自拟）；该特定条件的法律法规依据：《保安服务管理条例》。

5.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后不得再参加该采购项目的其他采购活动。；

（八）采购方式：公开招标

（九）选择采购方式的理由：根椐《中华人民共和国政府采购法》确定。

（十）竞争范围：公开发布

（十一）评审规则：√综合评分，评审规则选择理由：根据《政府采购货物和服务招投标管理办法》确定。

**四、合同管理安排**

（一）合同类型：服务合同，合同类型选择理由：本项目为服务项目。

（二）定价方式:固定总价,定价方式选择理由：本项目为服务项目，采用固定总价报价。

（三）合同文本的主要条款

1.合同主要标的

|  |  |
| --- | --- |
| 标的内容 | 东湖街道地铁沿线及周边城市环境长效综合治理服务 |
| 数量 | 1 | 单位 | 年 |
| 功能和质量要求 | 具体服务内容、要求等：

|  |  |
| --- | --- |
| 项 目 | 服 务 要 求 |
| 保安队员素质要求 | 人员要求35周岁及以下（项目负责人及管理人员55周岁以下），身高170cm以上，具有公安部门颁发的《中华人民共和国保安员证》、退伍军人优先。政治素质好、品行端正、责任心强、无违法犯罪记录、身体健康，仪表端庄，精力充沛，无不良嗜好，工作认真负责并定期接受培训，具体要求如下:1、要求外包人员能辅助处理和应对采购人公共秩序维护工作，能正确使用各类消防器械和设备，能够熟悉、掌握各类城市管理案件和各类灾害事故的应急预案；2、上岗时佩戴统一标志，按需求穿戴统一制服（投标人自行配备，服装款式须征得招标人同意），装备佩戴规范，仪容仪表规范整齐，当值时坐姿挺直，站岗时不倚不靠、采用跨立站岗。3、文明执勤，训练有素，言语规范，认真负责；配备必备的安全护卫器械、通讯器材等设备由招标单位负责。4、人员按街道时间要求上下班，服从街道工作安排，包括值班、会议、加班等。 |
| 项目负责人要求 | 具有本科学历和管理经验、具有保安管理经验、具有人力资源调配经验。 |
| 管理范围、工作职责 | （一）管理范围1、街道辖区及周边浙江理工大学临平校区、大运河文化带、白鹤滩特高压安置房等。（二）工作职责1、协助城管做好管理区域内“门前三包”责任制的落实。发现运输车辆沿街（路）抛撒、遗漏、飞扬等行为的，及时制止并报城管部门；2、各类流动摊点管理：出店经营；占道设摊；沿街吊挂、晾晒；擅自占用、挖掘城市道路；3、停车管理：人行道违法停车（含小区外部消防通道）；在城市绿地内停放机动车；不按规定地点停放非机动车；4、户外广告管理：牛皮癣；在公共场所派发印刷品广告；擅自设置临时性广告（笃牌、墙面张贴、横幅、直幅、气球、气拱门等）；走字屏、电子显示屏管理；5、各类流动摊点管理：出店经营；占道设摊；沿街吊挂、晾晒；擅自占用、挖掘城市道路；6、洁化绿化类管理：沿街商铺乱倒垃圾、污水，倾倒、堆放建筑（装修）垃圾；沿街商铺、小区物业在城市道路上放置垃圾桶（箱）；7、接受采购人所交办的其他工作任务 |

工作时间由招标单位具体制定，服务人员必须服从招标单位指挥、管理和安排，服务人员工作期间必须穿戴统一执勤衣帽，佩戴管理工作证，遵守招标单位制定的工作纪律，接受招标单位督查考核；中标单位必须确定专人负责对服务人员的管理和督查，定期对服务人员的业务培训，确保服务人员工作稳定性。每天工作管理不超过8小时（特殊节假日或重大事件时另行协调），具体由招标单位根据管理辖区情况统筹安排，节假日轮休。三、其他相关服务要求：1、服务外包人员出现问题响应要求：服务外包期内中标单位自身出现了问题，如缺岗、离岗、与招标人工作人员发生纠纷等影响采购人及招标人声誉的所有事件，中标单位的主要负责人应立即响应，2小时内到达现场，3小时内解决问题，现场解决不了的应采取应急措施，应立即阻止事态的发展，确保无任何影响采购人的事件发生。2、乙方在公司运营中发生的劳资纠纷、工伤纠纷、人身意外伤亡等事件，由乙方自行承担，如因此造成甲方被第三方索赔，甲方有权向乙方进行追偿。 |

2.履行时间（期限）： 一年

3.履约地点和方式：杭州市临平区。

4.包装方式： 无

5.价款或者报酬：依据中标结果确定，且合同价格不超过本项目预算价格。

6.考核要求和付款进度安排

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 付款比例（%） | 付款条件 |
| 1 | 25 | 支付上季度的服务外包费和可能产生的超时补贴 |
| 2 | 25 | 支付上季度的服务外包费和可能产生的超时补贴 |
| 3 | 25 | 支付上季度的服务外包费和可能产生的超时补贴 |
| 4 | 25 | 支付上季度的服务外包费和可能产生的超时补贴 |

6.资金支付方式：☑分期支付方式.

7.验收、交付标准和方法：采购人自行验收。

8.质量保修范围和保修期：协商处理。

9.知识产权归属、处理方式： 协商处理。

10.成本补偿、风险分担约定：协商处理。

11.违约责任与解决争议的方法： 协商处理。

12.其他条款：协商处理。

**五、履约验收方案**

（一）履约验收主体

1.采购单位：杭州市临平区人民政府东湖街道办事处

2.是否选择代理机构： □是(委托第三方代理机构) √否（自行验收）

3.是否邀请本项目的其他供应商： □是 √否

4.是否邀请专家： □是 √否

5.是否邀请服务对象： ☑是 □否

6.其他：按照合同约定

（二）履约验收时间： 根据考核细则

（三）履约验收方式： 一般程序

（四）履约验收程序：分期验收

（五）履约验收内容

1.技术履约内容

按照文件要求。

2.商务履约内容

按照文件要求。

（六）履约验收标准：按照文件要求。

（七）履约验收其他事项：按照文件要求。

**六、风险控制措施和替代方案**

该采购项目按照《政府采购需求管理办法》第二十五条规定，是否需要组织风险判断、提出处置措施和替代方案： √是 □否

（一）国家政策变化应对措施：严格按照国家政策，实时调整采购需求。

（二）实施环境变化应对措施：根据环境变化，实时调整采购需求。

（三）重大技术变化应对措施：根据重大技术变化，实时调整采购需求。

（四）预算项目调整应对措施：根据预算调整，及时调整采购需求。

（五）因质疑投诉影响采购进度应对措施：在处理质疑投诉的同时，使用其他替代方式方法临时应对实际工作需要。

（六）采购失败应对措施：若采购失败，认证研究分析原因（外部，内部），为重新采购做准备。

（七）不按规定签订或者履行合同应对措施：严格按照国家有关法律法规和合同约定的违约责任执行。

（八）出现损害国家利益和社会公共利益情形应对措施：严格按照民法典执行。

（九）其他采购和合同履行过程的风险及应对措施：应立即停止履约，并严格按照国家有关法律法规执行。

政府采购项目采购需求

审查意见

采购单位（盖章）：杭州市临平区人民政府东湖街道办事处

项目名称：东湖街道地铁沿线及周边城市环境长效综合治理服务

第三方机构：杭州市临平区人民政府东湖街道办事处

审查时间：2025年 月 日

**一、审查项目名称**

项目名称：东湖街道地铁沿线及周边城市环境长效综合治理服务

**二、参与审查人员名单**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 姓名 | 单位 | 内部处室 | 职务/职称 | 联系方式 | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

**三、一般性审查情况**

|  |  |
| --- | --- |
| **审 查 内 容** | **审查情况** |
| 1 | 采购需求是否符合预算、资产、财务等管理制度规定。 | ☑是 □否 |
| 2 | 对采购方式、评审规则、合同类型、定价方式的选择是否说明适用理由。 | ☑是 □否 |
| 3 | 属于按规定需要报相关监管部门批准、核准的事项，是否作出相关安排。 | ☑是 □否 |
| 4 | 采购实施计划是否完整。 | ☑是 □否 |

**四、重点审查情况**

|  |  |
| --- | --- |
| **审 查 内 容** | **审查情况** |
| （一）非歧视性审查（主要审查是否指向特定供应商或者特定产品） | 资格条件设置是否合理 | ☑是 □否 |
| 要求供应商提供超过2个同类业务合同的，是否具有合理性 | ☑是 □否 |
| 技术要求是否指向特定的专利、商标、品牌、技术路线等 | □是 ☑否 |
| 评审因素设置是否具有倾向性 | □是 ☑否 |
| 将有关履约能力作为评审因素是否适当 | ☑是 □否 |
| （二）竞争性审查（主要审查是否确保充分竞争） | 应当以公开方式邀请供应商的，是否依法采用公开竞争方式 | ☑是 □否 |
| 采用单一来源采购方式的，是否符合法定情形 | □是 ☑否 |
| 采购需求的内容是否完整、明确 | ☑是 □否 |
| 采购需求的内容是否考虑后续采购竞争性 | ☑是 □否 |
| 评审方法、评审因素、价格权重等评审规则是否适当 | ☑是 □否 |
| （三）采购政策审查 | 进口产品的采购是否必要 | □是 ☑否 |
| 是否落实支持创新政府采购政策要求 | ☑是 □否 |
| 是否落实绿色发展、节能环保政府采购政策要求 | ☑是 □否 |
| 是否落实中小企业发展政府采购政策要求 | ☑是 □否 |
| 是否落实支持监狱发展政府采购政策要求 | ☑是 □否 |
| 是否落实促进残疾人就业政府采购政策要求 | ☑是 □否 |
| （四）履约风险审查 | 合同文本是否按规定由法律顾问审定 | ☑是 □否 |
| 合同文本运用是否适当 | ☑是 □否 |
| 是否围绕采购需求和合同履行设置权利义务 | ☑是 □否 |
| 是否明确知识产权等方面的要求 | ☑是 □否 |
| 履约验收方案是否完整、标准是否明确 | ☑是 □否 |
| 风险处置措施和替代方案是否可行 | ☑是 □否 |
| （五）采购人或者主管预算单位认为应当审查的其他内容 | 采购人或者主管预算单位认为应当审查的其他内容1 | ☑是 □否 |
| 采购人或者主管预算单位认为应当审查的其他内容2 | ☑是 □否 |
| 采购人或者主管预算单位认为应当审查的其他内容3 | ☑是 □否 |
| 采购人或者主管预算单位认为应当审查的其他内容4 | ☑是 □否 |

**审查结果: ☑通过 □不通过.**