

附件

儿童友好医院建设指南

建设 维度	建设内容	儿童 医院	综合 医院	中医 医院	妇幼保健机构		乡镇卫生院、 社区卫生服 务中心
					省级、 地市级	县级	
就医 空间 友好	1. 医疗机构建筑物外部设计和内部装饰，融入趣味化设计元素，采用多元化色彩表达。	★	★	★	★	★	★
	2. 适当增大走廊、候诊区、休息区面积。	☆	☆	☆	☆	☆	☆
	3. 在院区内设置儿童“游戏角落”和“阅读空间”。	★	★	★	★	★	★
	4. 配备饮水、就餐、零售等生活便利设施。	☆	☆	☆	☆	☆	
	5. 合理规划门诊布局，优化就诊路径，设置导诊、咨询、检查检验预约、缴费、查询等“一站式”服务中心。	★	★	★	★	★	
	6. 导诊标识标牌清晰易懂。	☆	☆	☆	☆	☆	☆
	7. 门诊区域实施适儿化设计和改造，适当降低就诊台、采血窗口等设施高度。	☆	☆	☆	☆	☆	☆
	8. 就诊区域配备母婴室、婴儿整理台、儿童座椅、家庭厕所。	★	★	★	★	★	★
	9. 卫生间设置幼儿专用大小便设施和洗手池。	★	★	★	★	★	★

建设 维度	建设内容	儿童 医院	综合 医院	中医 医院	妇幼保健机构		乡镇卫生院、 社区卫生服 务中心
					省级、 地市级	县级	
就医 空间 友好	10. 分区设置儿童保健与儿童疾病诊疗区域，加强通风消毒。	☆	☆	☆	☆	☆	☆
	11. 儿童病房配置符合标准的儿童专用病床，保障每张病床充足使用面积，卫生间配备儿童专用马桶和热水系统，完善洗浴、通风、防滑、照明、取暖、紧急呼叫等功能。	☆	☆	☆	☆	☆	
	12. 儿童病房双人间、三人间达 80%以上，具备条件的医疗机构适当增加单人间比例，开设家长可陪护的家庭化病房。	★	★	★	★	☆	
	13. 儿童病房每床净使用面积 $\geq 6\text{m}^2$ ，儿科有陪护病房每床应当配备护士 ≥ 0.4 名，无陪护病房每床应当配备护士 ≥ 0.5 名；新生儿科无陪病室每床净使用面积应 $\geq 3\text{m}^2$ ，新生儿科有陪病室应一患一房且每床净使用面积 $\geq 12\text{m}^2$ 。新生儿科病室医师人数与实际开放床位数之比 ≥ 0.3 名、护士人数与实际开放床位数之比 ≥ 0.6 名。	★	★	★	★	☆	
	14. 加强病房公共空间无障碍设施和安全防护设施配备，增设儿童“关爱空间”，家长或医护人员陪伴住院患儿在此阅读、游戏和亲子互动。	☆	☆	☆	☆	☆	
	15. 室内通道设置儿童扶手，地面采用防滑及软质材料，适当加高窗台、护栏。	☆	☆	☆	☆	☆	☆
	16. 重点部位和区域配置视频监控、紧急报警、防护栏杆等安全设施。	☆	☆	☆	☆	☆	☆
	17. 优化医疗机构院区内外交通布局，设置人行道、机动车专用道及减速设施，实行人车分离。	☆	☆	☆	☆	☆	