采购意向

# 项目名称

海宁邮政快递智能监管服务一体化改革项目

# 采购需求概况

## 采购名称

海宁邮政快递智能监管服务一体化改革项目

## 项目目标

2022年海宁邮政管理局建成了海宁邮政智能监管一体化系统，将全市邮政营业网点视频监控赋予智能AI算法，通过智能辅助手段自动识别监管全市网点全流程的违规操作并及时将违规预警信息推送至邮政业务系统，大大提升监管效率和精准率，降低监管部门的时间和人力成本，综合提升了海宁市邮管的安全管理水平。

而海宁邮政快递智能监管服务一体化改革项目旨在依托并扩展现有邮政快递行业智能监管一体化系统，进一步深化邮政智能监管服务：

首先，项目致力于推进算法迭代升级，在邮政智能监管一体化系统项目验收合格的基础上，依托现有视频监控资源和核心算法基础，深化提升“三项制度”监管算法，提升算法在复杂环境中的识别率和准确率。

其次，注重优化提升基础底座，通过建立主题数据库、实现行业上下数据贯通以及强化系统安全保障，推动数据资源的共建共享和高效利用，提升监管效能和服务质量。

## 项目主要功能

在海宁邮政智能监管一体化系统项目验收合格的基础上，依托现有视频监控资源和“实名认证、开箱验视、过机安检”三大核心算法基础，进一步深化监管算法，提升算法识别率及准确率。

开发三项制度综合业务管理平台，对监管三项制度的各类算法结果数据的管控和利用，切实发挥辅助决策作用。

用好快递面单、企业、员工等行业生产性数据，分级分类形成各类主题库，根据各单位、各部门数据需求，提供查询接口，推进数据资源共建、共享、共用。

建设企业约谈处罚、材料上报管理、五星考核等功能模块，优化企业和邮管部门间闭环处置流程，不断提高处置效能。建设快递客户服务平台，实现一键投诉、申诉和处置。

建设数据安全、网络安全、设备安全三道安全防护保障，建立数据访问控制、部署加密及防泄漏系统，提高防火墙及网络安全防护策略。

## 项目满足的质量、服务、安全、时限

**1、质量：**

海宁邮政智能监管一体化系统从数据质量控制建立标准，能够实现规范数据管理，实现各系统数据的一致性、统一数据源、建立统一数据质量检查和清洗的规范流程。从技术方面，能够实现对数据处理各环节上的质量问题进行全程监控；在管理方面，能够实现从数据质量规范管理的组织结构、角色分工、标准输入输出物、主要管理流程等方面提出要求。

**2、服务：**

海宁邮政智能监管一体化系统部署后支持现场培训，安排专业人员，对如何进行系统功能操作使用、系统功能配置、系统故障排查和维护等进行指导和演示。

**3、安全：**

海宁邮政智能监管一体化系统能够从数据安全层面、网络安全层面、主机安全层面、物理设施安全层面保障系统的运行。

**4、时限：**

海宁邮政智能监管一体化改革系统建成运营后的一年内由本项目中标承建单位免费进行日常维护和运营。一年后，按照合同约定的要求收取维护费，本次按第一年，免费运维。

# 预算金额

357万

# 预计采购时间

2025年06月