

## 新埭镇便民服务中心综合窗口购买服务项目需求书

本项目为新埭镇便民服务中心综合窗口购买服务项目。

服务内容：镇便民服务中心规范化提升、数字化建设和深化“最多跑一次”改革需要，新埭镇便民服务中心现入驻部门 10 个，1-6 月办件量件 32409 件，接待群众 30000 余人/次.回复群众电话 3600 通。存在业务量与人员难以匹配的问题，根据市政务数据办建议并借鉴其他镇街道做法，计划通过政府购买服务形式，配置窗口人员，进行统一培训，配置到前台窗口，从事前台咨询及业务受理工作，进一步提升窗口规范化服务水平。按企业标准缴纳“四险一金”（即养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险、住房公积金）。政府购买服务预算价 62.18 万。

朱海亭

王敏

新埭镇政务服务中心

2025 年 6 月 27 日