**绍兴市柯桥区妇幼保健院物业服务采购项目**

**公**

**开**

**招**

**标**

**文**

**件**

**（电子招投标）**

**招标编号:** **绍柯采[2025]656号**

|  |  |
| --- | --- |
| 采购单位： | 绍兴市柯桥区妇幼保健院 |
| 采购代理机构： | 绍兴市柯桥区公共资源交易中心 |
| 监督单位： | 绍兴市柯桥区财政局 |
| 二○二五年五月 | |

**目录**

**第一部分 招标公告**

**第二部分 投标须知**

**第三部分 招标项目范围及要求**

**第四部分 合同的主要条款**

**第五部分 评标方法及标准**

**第六部分 投标文件及其附件格式**

**第一部分 招标公告**

项目概况：

绍兴市柯桥区妇幼保健院物业服务采购项目招标项目的潜在投标人应在政采云平台（[https://www.zcygov.cn/）获取（下载）招标文件，并于2025年 月 日 点 分00秒](https://www.zcygov.cn/）获取（下载）招标文件，并于202%20年%20月%20日%20点%20分00秒)（北京时间）前递交（上传）投标文件。

一、项目基本情况

**项目编号：**绍柯采[2025]656号

**项目名称：**绍兴市柯桥区妇幼保健院物业服务采购项目

**预算金额（元）：**5266542元

**最高限价（元）：**5266542元

**采购需求：**

标项一：

标项名称：绍兴市柯桥区妇幼保健院物业服务采购项目

数量：1

预算金额：5266542元

主要内容：具体要求详见采购文件。

**合同履行期限**：服务期限为二年。

**本项目接受联合体投标：**🗹**是，☐否。**

二、申请人的资格要求

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；

2. 以联合体形式投标的，提供联合协议(本项目不接受联合体投标或者投标人不以联合体形式投标的，则不需要提供) ；

3.落实政府采购政策需满足的资格要求：

🗹无；

☐专门面向中小企业

☐服务全部由符合政策要求的中小企业承接，提供中小企业声明函；

☐服务全部由符合政策要求的小微企业承接，提供中小企业声明函；

☐要求以联合体形式参加，提供联合协议和中小企业声明函，联合协议中中小企业合同金额应当达到 %，其中小微企业合同金额应当达到 %;如果供应商本身提供所有标的均由中小企业制造、承建或承接，并相应达到了前述比例要求，视同符合了资格条件，无需再与其他中小企业组成联合体参加政府采购活动，无需提供联合协议；

☐要求合同分包，提供分包意向协议和中小企业声明函，分包意向协议中中小企业合同金额应当达到 % ，其中小微企业合同金额应当达到 % ;如果供应商本身提供所有标的均由中小企业制造、承建或承接，并相应达到了前述比例要求，视同符合了资格条件，无需再向中小企业分包，无需提供分包意向协议；

4.本项目的特定资格要求：无。

5.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后不得再参加该采购项目的其他采购活动。

三、获取招标文件

**时间：**/至2025年 月 日，每天上午00:00至12:00 ，下午12:00至23:59（北京时间，线上获取法定节假日均可，线下获取文件法定节假日除外）

**地点（网址）：**政采云平台（https://www.zcygov.cn/）

**方式：**供应商登录政采云平台https://www.zcygov.cn/在线申请获取采购文件（进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，申请获取采购文件）。

**售价（元）：**0

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

**提交投标文件截止时间：** 2025年 月 日 点 分00秒 （北京时间）

**投标地点（网址）：**政采云平台（https://www.zcygov.cn/）

**开标时间：**2025年 月 日 点 分00秒

**开标地点（网址）：**政采云平台（https://www.zcygov.cn/）

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1.《浙江省财政厅关于进一步发挥政府采购政策功能全力推动经济稳进提质的通知》 （浙财采监〔2022〕3号）、《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监〔2021〕22号））、《浙江省财政厅关于进一步加大政府采购支持中小企业力度助力扎实稳住经济的通知》 （浙财采监〔2022〕8号）已分别于2022年1月29日、2022年2月1日和2022年7月1日开始实施，此前有关规定与上述文件内容不一致的，按上述文件要求执行(政策落实根据财政部门要求更新）。

2.根据《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监〔2021〕22号）文件关于“健全行政裁决机制”要求，鼓励供应商在线提起询问，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-询问列表:鼓励供应商在线提起质疑，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-质疑列表。质疑供应商对在线质疑答复不满意的，可在线提起投诉，路径为：浙江政务服务网-政府采购投诉处理-在线办理。

3.供应商认为招标文件使自己的权益受到损害的，可以自获取招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日（公告期限届满后获取招标文件的，以公告期限届满之日为准）起7个工作日内，以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

4.其他事项：（1）需要落实的政府采购政策：包括节约资源、保护环境、支持创新、促进中小企业发展等。详见招标文件的第二部分总则。（2）电子招投标的说明：①电子招投标：本项目以数据电文形式，依托“政府采购云平台（www.zcygov.cn）”进行招投标活动，不接受纸质投标文件；②投标准备：注册账号--点击“商家入驻”，进行政府采购供应商资料填写；申领CA数字证书---申领流程详见“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA驱动和申领流程”；安装“政采云电子交易客户端”----前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端”进行下载并安装；③招标文件的获取：使用账号登录或者使用CA登录政采云平台；进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，获取招标文件；④投标文件的制作：在“政采云电子交易客户端”中完成“填写基本信息”、“导入投标文件”、“标书关联”、“标书检查”、“电子签名”、“生成电子标书”等操作；⑤采购人、采购代理机构将依托政采云平台完成本项目的电子交易活动，平台不接受未按上述方式获取招标文件的供应商进行投标活动； ⑥对未按上述方式获取招标文件的供应商对该文件提出的质疑，采购人或采购代理机构将不予处理；⑦不提供招标文件纸质版；⑧投标文件的传输递交：投标人在投标截止时间前将加密的投标文件上传至政府采购云平台；⑨投标文件的解密：投标人按照平台提示和招标文件的规定在半小时内完成在线解密。通过“政府采购云平台”上传递交的投标文件无法按时解密的，视为投标文件撤回；⑩具体操作指南：详见政采云平台“服务中心-帮助文档-项目采购-操作流程-电子招投标-政府采购项目电子交易管理操作指南-供应商”。（3）招标文件公告期限与招标公告的公告期限一致。

七、对本次采购提出询问、质疑、投诉，请按以下方式联系

## 1.采购人信息：

名称：绍兴市柯桥区妇幼保健院

地址：绍兴市柯桥区柯岩大道778号

传真：/

项目联系人（询问）：裘老师

项目联系方式（询问）：0575-84368685

质疑联系人：毛老师

质疑联系方式：0575-85028627

## 2.采购代理机构信息：

名称：绍兴市柯桥区公共资源交易中心

地址：绍兴市柯桥区纺都路1066号

传真：0575-85560088

项目联系人（询问）：郑纤芷

项目联系方式（询问）：0575-84125967

质疑联系人： 李刚

质疑联系方式：0575-84138510

**3. 同级政府采购监督管理部门：**

名称：绍兴市柯桥区财政局

  地址：绍兴市柯桥区育才路财税大楼

  传真：/

  联系人 ：王涛

  监督投诉电话：0575-85672135

若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录政采云（https://www.zcygov.cn/），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打政采云服务热线95763获取热线服务帮助。

CA问题联系电话（人工）：汇信CA 400-888-4636；天谷CA 400-087-8198。

**第二部分 投标须知**

**前附表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 内　　　　容 | |
| 1 | **投标人按照项目要求特许资格、资信证明文件（如有）：**  法律和国务院行政法规规定或授权有关部门规定供应商或产品进入市场须先行取得相关认证或许可的，投标人须在投标文件中提供相关的认证或许可证明材料。未经认证、许可，或者虽经认证、许可但相关资质证书已经失效的投标人，不能推荐、确认为中标供应商。 | |
| 2 | **报价要求：**  **有关本项目开展所需的全部管理人员和员工的工资(福利、保险、津贴)、培训费用、制服及劳保用品费用、办公费、日常运作工具及设备费、项目管理、等费用均计入报价。投标文件开标一览表（报价表）是报价的唯一载体，如投标人在政府采购云平台填写的投标报价与投标文件报价文件中开标一览表（报价表）不一致的，以报价文件中开标一览表（报价表）为准。投标文件中价格全部采用人民币报价。招标文件未列明，而投标人认为必须的费用也需列入报价。提醒：验收时检测费用由采购人承担，不包含在投标总价中；**  **投标报价出现下列情形的，投标无效：**  **★投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的；**  **★投标报价超过招标文件中规定的预算金额或最高限价的;**  **★评标委员会认为报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，未能按要求提供书面说明或者提交相关证明材料，不能证明其报价合理性的;**  **★报价低于项目预算50%的投标报价，投标人应在投标文件中提供成本测算资料，未在投标文件中提供成本测算资料的，将被视为投标人不能证明其报价合理性；**  **★《开标一览表(报价表)》填写不完整或字迹不能辨认或有漏项的,经评标委员会认定属于重大偏差的；**  **★投标人对根据修正原则修正后的报价不确认的。** | |
| 3 | **资格审查方式：**  **1.资格后审。**  **2.法定代表人的被授权委托人必须是投标单位职工。需在投标响应文件技术部分内提供由社保机构出具的该授权代表的社保证明（1.如该授权代表为离退休返聘人员的，投标响应文件技术部分内需提供退休证明及单位聘用证明;2.如由第三方代理社保事项的，则需提供加盖投标人公章的委托代理协议复印件）。** | |
| 4 | **投标有效期：**投标有效期为从提交投标文件的截止之日起90天。**投标人的投标文件中承诺的投标有效期少于招标文件中载明的投标有效期的，投标无效。** | |
| 5 | **转包：**本项目不得转包。 | |
| 6 | **分包：**☐ A同意将非主体、非关键性的 工作分包。  ☑ B不同意分包。 | |
| 7 | **投标文件份数：**本项目实行网上投标，供应商于“政采云”上提供电子投标文件。 | |
| 8 | **开标前答疑会或现场考察：**  ☑A不组织。  □B组织，时间： ,地点： ，联系人： ，联系方式： 。 | |
| 9 | **样品提供：**  ☑A不要求提供。  □B要求提供， | |
| 10 | **方案讲解演示：**  ☑A无方案讲解演示。  □B有方案讲解演示： | |
| 11 | **进口产品** | □本项目不允许采购进口产品。  □可以采购进口产品，优先采购向我国企业转让技术、与我国企业签订消化吸收再创新方案的供应商的进口产品；但如果因信息不对称等原因，仍有满足需求的国内产品要求参与采购竞争的，采购人及其委托的采购代理机构不对其加以限制，将按照公平竞争原则实施采购。 |
| 12 | **项目属性与核心产品** | ☐A货物类，单一产品或核心产品为： 。  ☑B服务类。 |
| 13 | **采购标的对应的中小企业划分标准所属行业** | （1）标的：绍兴市柯桥区妇幼保健院物业服务采购项目，属于物业管理行业； |
| 14 | **投标人信用信息事项** | **信用信息查询渠道及截止时间：**采购人或采购人委托的评审小组或采购代理机构将通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)渠道查询投标人**开标当天**的信用记录。 |
| **信用信息查询记录和证据留存的具体方式：**采购人或采购人委托的评审小组或采购代理机构现场查询投标人的信用记录，查询结果经确认后与采购文件一起存档。 |
| **信用信息的使用规则：**经查询列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人将被拒绝参与政府采购活动。  联合体信用信息查询：两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。 |
| 15 | 需要落实的政府采购政策：包括保护环境、节约能源、促进中小企业发展等。详见招标文件第二部分总则。 | |
| 16 | 更正补充公告请自行登录浙江政府采购网或绍兴公共资源交易网查看下载。 | |
| 17 | 投标与开标注意事项：  1.本项目实行网上投标，采用电子投标文件。若供应商参与投标，自行承担投标一切费用。  2.标前准备：各供应商应在开标前完成CA数字证书办理。供应商将政采云电子交易客户端下载、安装完成后，可通过账号密码或CA登录客户端进行投标文件制作。在使用政采云投标客户端时，建议使用WIN7及以上操作系统。  注：供应商CA相关操作可参考政采云平台https://www.zcygov.cn/《CA申领操作指南》和《CA管理操作指南》。完成CA数字证书办理在资料齐全的情况下预计7个工作日左右，建议供应商获取招标文件后立即办理。  3.投标文件制作、递交、解密：  3.1应按照本项目招标文件和政采云平台的要求编制、加密传输投标文件。供应商在使用系统进行投标的过程中遇到涉及平台使用的任何问题，可致电政采云平台技术支持热线咨询，联系方式：95763。  3.2投标人通过“政采云”平台制作电子投标文件，投标文件制作详见“供应商-政府采购项目电子交易操作指南。  3.3开标时间后30分钟内供应商可以登录“政采云”平台，用“项目采购-开标评标”功能进行解密投标文件。若供应商**未按时解密的**，**视为投标文件撤回**。 | |
| 18 | **特别说明：**  联合体投标的或者以分包方式履行合同的，联合体各方（供应商与分包供应商）分别提供与联合体协议（分包意向协议）中规定的分工内容相应的业绩证明材料，业绩数量以提供材料较少的一方为准**。** | |
| ☑联合体投标的，联合体各方均需按招标文件第五部分评标标准要求提供资信证明文件，否则视为不符合相关要求。  🞎联合体投标的，联合体中有一方或者联合体成员根据分工按招标文件第五部分评标标准要求提供资信证明文件的，视为符合了相关要求。 | |
| 19 | 履约保证金金额：不收取 | |
| 20 | **采购代理服务费：不收取** | |
| 解释：凡涉及本招标文件的解释权属于采购人。 | | |
| **注：中标人放弃中标资格或因质疑、投诉被取消中标资格或不能履行合同的，本项目重新组织采购。** | | |

**一、总则**

**1.适用范围**

本招标文件适用于该项目的招标、投标、开标、资格审查及信用信息查询、评标、定标、合同、验收等行为（法律、法规另有规定的，从其规定）。

**2.定义**

2.1 “采购人”系指招标公告中载明的本项目的采购人。

2.2 “采购代理机构”系指招标公告中载明的本项目的采购代理机构。

2.3 “投标人”“供应商”系指是指响应招标、参加投标竞争的法人、其他组织或者自然人。

2.4“监督单位”系指政府采购法定义监督管理部门。

2.5 “负责人”系指法人企业的法定负责人，或其他组织为法律、行政法规规定代表单位行使职权的主要负责人，或自然人本人。

2.6“电子签名”系指数据电文中以电子形式所含、所附用于识别签名人身份并表明签名人认可其中内容的数据；“公章”系指单位法定名称章。因特殊原因需要使用冠以法定名称的业务专用章的，投标时须提供《业务专用章使用说明函》（附件3）。

2.7“电子交易平台”系指本项目政府采购活动所依托的政府采购云平台（https://www.zcygov.cn/）。

2.8“★”系指实质性指标要求条款，“▲” 系指主要性能指标要求条款。如任意一条打“★”的指标出现负偏离视为实质性不响应招标文件要求，作无效投标处理；如任意一条打“▲”的指标出现负偏离按评分标准作扣分处理。“☑”系指适用本项目的要求，“☐”系指不适用本项目的要求。

**3.采购项目需要落实的政府采购政策**

3.1 本项目原则上采购本国生产的货物、工程和服务，不允许采购进口产品。除非采购人采购进口产品，已经在采购活动开始前向财政部门提出申请并获得财政部门审核同意，且在采购需求中明确规定可以采购进口产品（但如果因信息不对称等原因，仍有满足需求的国内产品要求参与采购竞争的，采购人、采购机构不会对其加以限制，仍将按照公平竞争原则实施采购）。

3.2 支持绿色发展

3.2.1采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。投标人须按招标文件要求提供相关产品认证证书。

★3.2.2**采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人未按招标文件要求提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，投标无效。**

3.2.3 纳入政府采购管理的修缮、装修类项目采购建材的，采购单位应将绿色建材性能、指标等作为实质性条件纳入采购文件和合同，具体性能指标要求按照相关绿色建材政府采购需求标准执行。

3.2.4为助力打好污染防治攻坚战，推广使用绿色包装，政府采购货物、工程和服务项目中涉及商品包装和快递包装的，供应商提供产品及相关快递服务的具体包装要求要参考《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》。

3.2.5根据《绍兴市柴油动力移动源排气污染防治办法》第九条、第十三条的规定，使用的柴油动力移动源（柴油货车、非道路移动机械）必须符合低排放要求并已向生态环境部门申领绿色编码，在进入作业现场前须如实向采购人登记报备绿色编码，未申领绿色编码的柴油动力移动源不得进入作业现场施工。

3.3小微企业价格扣除（按财库〔2022〕19号文件规定执行）

3.3.1小微企业是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

3.3.2在货物采购项目中，货物由小微企业制造，即货物由小微企业生产且使用该小微企业商号或者注册商标。**供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受中小企业扶持政策。**

3.3.3在服务采购项目中，服务由小微企业承接，即提供服务的人员为小微企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

3.3.4小微企业应按照招标文件格式要求提供《中小企业声明函》。

**3.3.5对于经主管预算单位统筹后未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，采购人、采购代理机构将对符合规定的小微企业报价给予10%的扣除，用扣除后的价格参加评审。**

**3.3.6接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，采购人、采购代理机构将对联合体或者大中型企业的报价给予4%的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。**

**以联合体形式参加政府采购活动， 联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。**

3.3.7符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》的残疾人福利性单位视同小微企业；

3.3.8符合《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）规定的监狱企业并提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小微企业。

3.4支持科技创新发展

对省级以上主管部门认定的首台套产品，自纳入《省推广应用指导目录》起三年内参加政府采购活动，视同已具备相应销售业绩，业绩分为满分。

3.5平等对待内外资企业和符合条件的破产重整企业

平等对待内外资企业和符合条件的破产重整企业，切实保障企业公平竞争，平等维护企业的合法利益。

★4.特别说明：

4.1供应商投标所使用的资格、信誉、荣誉与企业认证必须为投标单位所拥有。供应商投标所使用的采购项目实施人员必须为投标单位正式员工。

4.2供应商应仔细阅读招标文件的所有内容，按照招标文件的要求提交投标文件，并对所提供的全部资料的真实性承担法律责任。

4.3供应商在投标活动中提供任何虚假材料,其投标无效，并报监管部门查处；中标后发现的,中标人须依照《中华人民共和国消费者权益保护法》规定赔偿采购人，且民事赔偿并不免除违法供应商的行政与刑事责任。

**二、招标文件**

**1．招标方式**

1.1 本次招标采用公开招标方式进行。

1.2 如某一标项投标人或实质性响应招标文件的投标人不足三家时，由采购人重新组织招标或按有关规定实施。

1.3 本次招标设定限价，即招标公告中公布的各标项预算金额或最高限价（各标项之间的预算金额不能互相调整）。

**2.授权委托**

本项目为电子投标项目，投标人的法定代表人或其授权代表或个体工商户不需要参加现场投标和开标。

**3.投标费用**

投标人应自行承担编制投标文件及参加本次投标所涉及的一切费用。不管投标结果如何，招标人对上述费用不负任何责任。

**4.招标文件的修改**

4.1招标文件包括本招标文件及所有的招标答疑记录（澄清、修改）和发出的补充通知。

4.2招标文件的澄清

投标人对招标文件如有疑点要求澄清，可用书面形式（包括并不仅限于纸质、信件和数据电文(包括电报、电传、传真、电子数据交换和电子邮件）)等通知招标人，但通知不得迟于开标前7日使招标人收到，招标人将用书面形式予以答复。如有必要，可将不说明来源的答复发给所有投标人。

4.3招标文件的修改

4.3.1在投标截止时间前，招标人有权修改招标文件，并以书面形式通知所有投标人，通知中没有注明更改投标截止时间的视为截止时间不变。修改的文件作为招标文件的补充和组成部分，对所有投标人均有约束力。投标人应在两天内以书面形式确认已收到的修改文件，并需附法定代表人或其授权代表的签字加盖公章，逾期不确认的视同认可。

4.3.2为使投标人有足够的时间按修改文件要求修正投标文件，招标人可酌情推迟投标截止时间和开标时间，并将此变更通知投标人。在这种情况下，招标人与投标人以前在投标截止期方面的全部权力、责任和义务，将适用于延长后新的投标截止期。

**5.参考品牌**

本招标文件如涉及各类品牌、型号，则所述品牌、型号是结合实际现有情况的推荐性参考方案，投标方也可根据招标文件得要求推荐性能相当或高于、服务条款相等或高于、符合招标方实际业务需求其他同档次优质品牌的产品，进行方案优化。

**三、投标文件**

**1.投标文件的语言、计量单位、形式及效力**

1.1投标人应仔细阅读招标文件中的所有内容，按照招标文件要求，详细编制投标文件，并保证投标文件的正确性和真实性。

1.2 投标文件以及投标方与招标方就有关投标事宜的所有来往函电，均应以中文书写（技术术语除外）。

1.3 投标计量单位，除招标文件中有特殊要求外，应采用中华人民共和国法定计量单位，货币单位：人民币元。

1.4不按招标文件的要求提供的投标文件可能导致被拒绝。

**1.5投标文件的形式和效力**

**1.5.1投标文件为电子投标文件，电子投标文件按“政采云供应商项目采购-电子招投标操作指南”及本招标文件要求制作、加密传输。**

**1.5.2投标文件的效力：**

**投标文件未在投标截止时间前完成传输的，视为投标文件撤回；投标文件未按时解密，亦视为投标文件撤回。**

**2.投标文件的组成**

投标文件由“资格文件”、“商务技术文件资料”、“报价文件资料”三部分组成，其中**电子投标文件中所须加盖公章部分均应采用电子签章。**

**2.1资格文件：**

2.1.1符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函；

2.1.2联合协议（如果有)；

2.1.3分包意向协议（如果有)；

2.1.4落实政府采购政策需满足的资格要求（如果有)；

2.1.5本项目的特定资格要求（如果有)。

**2.2商务技术文件：**

2.2.1投标函；

2.2.2法定代表人授权委托书；

2.2.3法定代表人及其授权代表身份证复印件；

2.2.4授权代表社保证明；

2.2.5法定代表人身份证明书；

2.2.6供应商在投标文件技术偏离说明表中，应对项目技术规范和服务要求中所提出各项要求进行答复、说明和解释。如果供应商在技术偏离表中注明无偏离，评标结束后、签订采购合同前又认为其实际产品与投标技术需求不一致的，视为供应商在投标有效期内对其投标文件进行了实质性修改，采购机构将把这一情况报送采购监管部门。

2.2.7廉政承诺书（格式见第六部分附件）；

2.2.8提供相关标段成功案例。应有需方名称及联系电话，提供最终用户合同复印件（加盖单位公章）如无独立法人资格的分公司（如金融、保险、通讯等特定行业的全国性企业所设立的区域性分支机构）参加投标的，投标时提供的人员、业绩、荣誉、知识产权、项目案例等，必须为投标分公司本身所具有，总公司或其他分公司的人员、业绩、荣誉、知识产权、项目案例等，不能作为该投标分公司的文件予以确认。）；

2.2.9供应商应提供针对项目的完整技术解决方案：

针对本项目的完整技术解决方案和实施方案；详细阐述项目方案的实现思路及关键技术；符合本项目对当前和未来发展的要求；以及对功能设计和实施计划的建议；

如果本项目涉及硬件设备采购，还需提供相关设备完整配置方案（设备名称、品牌、规格型号、数量、主要技术参数等），提供主要投标产品的技术参数证明材料（如原厂技术说明、官网截图、产品彩页等），明确表示该项指标所涉及的软硬件是标准配置还是选择配置（所有技术指标表述均应采用中文，如当前公布的技术指标只有英文表述的，必须由供应商作出中文注释，否则任何含糊不清的表述导致投标小组技术扣分直至认定为投标无效都将是供应商的责任）。

本项目如需采购政府强制采购的节能产品的或投标人提供的产品是环境标志产品，投标人须按格式提供节能产品、环境标志产品认证证书复印件。

2.2.10针对本项目建设的详细实施计划。本项目详细工作实施组织方案，包括(但不限于)以下内容：组织机构、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点。

2.2.11项目验收之前、验收之后的维护方案；针对本项目的维护方案，包括售后服务机构及人员情况等。供应商应以书面形式完整准确地表述售后服务承诺(范围、标准及期限等)、供应商可能增加的服务承诺等。并明示服务承诺可能涉及的前提设定和费用，否则将被认为是无条件和免费的。承诺质保期内均提供免费上门服务。

2.2.12供应商售后服务证明材料：由供应商根据本项目要求提供相应的售后服务证明材料或售后服务承诺；

2.2.13供应商为完成本项目组建的工作小组名单，每个专业人员的情况和人员数应该明确表示，明确各阶段投入人数，在提交的投标文件中安排的人员，须为公司的固定职员；每个参加项目人员的履历表应随投标文件一并提交，主要内容包括学历、技术职称、工作特长、经验与业绩(包括从事相关项目的经验，对每一个项目有一个简要的描述，该人员参与的时间以及在项目中的责任)，资质情况等。

2.2.14优惠条件：供应商承诺给予采购人的各种优惠条件，包括设备价格、运输、保险、安装调试、付款条件、技术服务、售后服务等方面的优惠；当优惠条件涉及“报价单”中的各项费用时，必须与最后报价相统一；（如有）

2.2.15备品备件清单（含随机自带的备品备件和质保期后供采购人选择的备品备件及配套零部件，明细备品备件及价格，且供货价格不高于成交价格；成交货物设备应提供易损部件的备件和整机备品）；（如有）

2.2.16培训计划（如有）；

2.2.17验收方案；

2.2.18未尽事宜请各投标单位按评分标准和相对应标项相关要求制作；

2.2.19投标人需要说明的其他文件和说明（格式自拟）。

**2.3报价文件：**

2.3.1开标一览表（报价表）；

2.3.2中小企业声明函（如有）；

2.3.3 残疾人福利性单位声明函（如有）；

2.3.4投标人针对报价需要说明的其他文件和说明（如有，格式自拟）。

**3.投标报价**

3.1供应商应按招标文件中《开标一览表》等附表要求填写。

3.2报价为采购人可以合格使用产品的价格，包括货款、包装、运输、保险、货到就位以及安装、调试、培训、保修及产品知识产权等一切费用。

3.3招标文件未列明，而供应商认为必需的费用也需列入报价。

**3.4投标报价只允许有一个报价，有选择的报价将不予接受（除指定外）。4.投标文件的编制和签署**

4.1投标文件分为资格文件、商务技术文件、报价文件三部分。各投标人在编制投标文件时请按照招标文件第六部分规定的格式进行，混乱的编排导致投标文件被误读或评标委员会查找不到有效文件是投标人的风险。

4.2投标人进行电子投标应安装客户端软件—“政采云电子交易客户端”，并按照招标文件和电子交易平台的要求编制并加密投标文件。投标人未按规定加密的投标文件，电子交易平台将拒收并提示。

4.3使用“政采云电子交易客户端”需要提前申领CA数字证书，申领流程请自行前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA驱动和申领流程”进行查阅。

4.4投标文件按照招标文件第六部分格式要求进行签署、盖章。投标人的投标文件未按照招标文件要求签署、盖章的，其投标无效。

4.5为确保网上操作合法、有效和安全，投标人应当在投标截止时间前完成在“政府采购云平台”的身份认证，确保在电子投标过程中能够对相关数据电文进行加密和使用电子签名。

4.6招标文件对投标文件签署、盖章的要求适用于电子签名。

**5.投标文件的提交、补充、修改、撤回**

5.1 供应商应当在投标截止时间前完成投标文件的传输递交，并可以补充、修改或者撤回投标文件。补充或者修改投标文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新传输递交。投标截止时间前未完成传输的，视为撤回投标文件。投标截止时间后递交的投标文件，电子交易平台将拒收。

5.2电子交易平台收到投标文件，将妥善保存并即时向供应商发出确认回执通知。在投标截止时间前，除供应商补充、修改或者撤回投标文件外，任何单位和个人不得解密或提取投标文件。

5.3采购人、采购代理机构可以视情况延长投标文件提交的截止时间。在上述情况下，采购代理机构与投标人以前在投标截止期方面的全部权利、责任和义务，将适用于延长至新的投标截止期。

**6.投标有效期**

6.1投标有效期为从提交投标文件的截止之日起90天。投标人的投标文件中承诺的投标有效期少于招标文件中载明的投标有效期的，投标无效。

6.2投标文件合格投递后，自投标截止日期起，在投标有效期内有效。

6.3在原定投标有效期满之前，如果出现特殊情况，采购代理机构可以以书面形式通知投标人延长投标有效期。投标人同意延长的，不得要求或被允许修改其投标文件，投标人拒绝延长的，其投标无效。

**四、开标和评标**

**1．电子招投标开标及评审程序**

1.1投标截止时间后，主持人宣布开标会开始。

1.2投标人登录政采云平台，用“项目采购-开标评标”功能对电子投标文件进行在线解密。在线解密电子投标文件时间为开标时间起30分钟内。

1.3评标委员会对资格和商务技术响应文件进行评审。

1.4主持人宣布商务技术得分及无效（废）投标情形（如有），公布经商务技术（资信）评审符合招标文件要求的投标人名单及其商务技术得分。

1.5启封报价文件资料，主持人宣读投标人名称、投标价格和投标文件的其他内容。未宣读的投标报价和招标文件未允许提供的备选投标方案等实质性内容，评标时不予承认。

1.6评标委员会对投标文件报价文件资料进行评审，核准投标报价及计算价格分，汇总商务技术分、价格分，根据得分排序确定中标候选人。

1.7主持人公布评标结果。

**特别说明：政采云公司如对电子化开标及评审程序有调整的，按调整后的程序操作。**

**2.采购过程中出现以下情形，导致电子交易平台无法正常运行，或者无法保证电子交易的公平、公正和安全时，采购组织机构可中止电子交易活动：**

2.1电子交易平台发生故障而无法登录访问的；

2.2电子交易平台应用或数据库出现错误，不能进行正常操作的；

2.3电子交易平台发现严重安全漏洞，有潜在泄密危险的；

2.4病毒发作导致不能进行正常操作的；

2.5其他无法保证电子交易的公平、公正和安全的情况。

出现前款规定情形，不影响采购公平、公正性的，采购组织机构可以待上述情形消除后继续组织电子交易活动，也可以决定某些环节以纸质形式进行；影响或可能影响采购公平、公正性的，应当重新采购。

**3．评标**

3.1评标委员会由招标采购单位依法组建，负责评标活动。评标委员会遵循公开、公平、公正、科学合理、竞争择优的原则。

3.2评标委员会由采购人代表和有关方面的专家组成，成员人数为五人以上单数。

3.3评标委员会可以要求投标人对其投标文件中含义不明确的内容作必要的澄清或者说明，但澄清或者说明不得超过投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

评审中需要供应商对投标、响应文件作出澄清、说明或者补正的，评标委员会和供应商应当通过政采云平台交换数据电文。给予供应商提交澄清说明或补正的时间不少于半小时，供应商已经明确表示澄清说明或补正完毕的除外。

供应商通过政采云平台交换的数据电文必须进行电子签章。

3.4评审小组组长组织评审人员独立评审。评审小组对拟认定为采购响应文件无效、供应商资格不符合的，应组织相关供应商代表进行陈述、澄清或申辩；采购组织机构可协助评审小组组长对打分结果进行校对、核对并汇总统计；对明显畸高、畸低的评分情形（评审小组成员个人主观打分偏离所有评审小组成员主观打分平均值30%以上），启动评分畸高、畸低行为认定程序，评审小组组长应提醒相关评审人员进行复核或书面说明理由，评审人员拒绝说明的，由现场监督员据实记录；评审人员的评审、修改记录应保留原件，随项目其他资料一并存档。

3.5评标委员会对投标文件的判定，只依据投标文件和招标文件内容本身，不依据任何外来证明。

3.6评标委员会不向落标方解释落标的原因。

**4．投标文件的初审鉴定**

4.1资格性审查

4.1.1依据法律、法规和招标文件规定，采购人或采购人代表对投标人进行资格审查，以确定投标人是否具备投标资格。

4.2符合性审查

4.2.1评标时，评标委员会将首先评定每份投标文件是否在实质上响应了招标文件要求。所谓实质上的响应，是指投标文件与招标文件的所有实质性条款、条件和要求相符，无显著差异或保留，或者对合同中约定的采购人的权利和投标人的义务方面造成重大的限制，纠正这些显著差异或保留将会对其他实质上响应招标文件要求的投标文件的投标人的竞争地位产生不公正的影响。评标委员会决定投标文件的响应性只根据投标文件本身的内容，而不寻求外部证据。

4.3如果投标文件实质不响应招标文件的各项要求，评标委员会将予以拒绝，并且不允许投标人通过修改或撤销其不符合要求的差异或保留，使之成为具有实质性响应的投标。

**5. 投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：**

5.1投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；

5.2大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

5.3单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

5.4总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价按照财政部公布第87号令 《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五十一条第二款的规定经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

**6.投标文件的评审、比较和否决**

6.1评标委员会将对在实质上响应招标文件要求的投标文件进行评估和比较。

6.2在评审过程中，评标委员会可以书面形式要求投标人就投标文件含义不明确的内容可对其通过政采云平台进行书面说明并提供相关材料，但不得超过投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

6.3在评标过程中，如发现与招标文件要求相偏离的，评标委员会可对其偏离情形进行必要的核实。

6.4在评审过程中，如属于实质性偏离或符合无效响应条件的，应当询问相关投标人，并可对其通过政采云平台进行线上确认，但不允许对偏离条款进行补充、修正或撤回。

6.5比较与评价。评标委员会应当按照评标标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

6.6汇总（商务技术得分情况）。评标委员会各成员应当独立对每个投标人的商务技术文件进行评价，并汇总商务技术得分情况。

6.7 报价审核。对符合采购需求且通过商务技术（资信）评审的投标人的报价的合理性、准确性等进行审查核实。

6.7.1评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内通过政采云平台提供线上说明，必要时提交相关证明材料。

6.7.2根据财政部发布的《政府采购促进中小企业发展暂行办法》规定，对于非专门面向中小企业的项目，对小型和微型企业产品的价格给予一定的扣除，用扣除后的价格参与评审。

6.7.3如需投标价格修正，按财政部87号令第五十九条的规定对投标价格进行修正。

6.8评标委员会依据招标文件规定的评标标准和方法，对投标文件进行评审和比较后，向采购人或其委托的采购代理机构提供书面评标报告，并按得分高低排序推荐中标候选供应商。

**7.投标文件的澄清**

对投标文件中含义不明、表述不一致或有明显计算错误等内容，评标委员会将对投标人进行询标，并可要求投标人作澄清，作为投标文件的补充部分，但澄清的内容不得改变投标文件的实质性内容。

**8.无效投标的情形**

投标文件有下列情形之一的作无效投标处理：

**8.1未按照招标文件规定要求电子签章、签字或盖章的；**

**8.2单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商参加同一合同项下的政府采购活动的（均无效）；**

**8.3为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商参加该采购项目的其他采购活动的；**

**8.4投标人未提供招标文件中规定的基本资格条件书面承诺函的，或投标人未提供有效的特定资格证明文件的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求；**

**8.5《法定代表人身份证明书》与提供的身份证复印件信息不符的；《法定代表人授权委托书》与提供的身份证复印件信息不符的；**

**8.6《法定代表人授权委托书》或《法定代表人身份证明书》填写不全、错误、未电子签章(《法定代表人授权委托书》要求“电子签章”和“签字或盖章”缺一不可）的；**

**8.7授权代表非投标单位正式职工的（以社保证明为准，如授权代表为离退休返聘人员的，需提供退休证明及单位聘用证明），法定代表人及个体工商户除外；**

**8.8投标文件中的投标函无投标人的电子签章或填写不全的；**

**8.9报价一经涂改，未在涂改处加盖投标单位公章或者未经法定代表人或其授权代表签字或盖章的；**

**8.10未按招标文件规定的格式填写，或对招标服务或技术或产品等要求未详细应答或应答内容不全、有缺失的,经评标委员会认定为无法评审的；**

**8.11出现同一标的物或本次招标产品(服务)内的主要产品(重要组成部分)出现商务技术文件资料、报价文件资料描述不一致或前后描述不一致，经评标委员会认定后为无法评审的；**

**8.12《技术偏离说明表》不真实填写或弄虚作假的；**

**8.13投标文件含有采购人不能接受的附加条件；**

**8.14评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，未能按要求提供书面说明或者提交相关证明材料证明其报价合理性的;**

**8.15报价超过招标文件中规定的预算金额或最高限价的；**

**8.16投标文件“商务技术文件资料”部分中出现《开标一览表》相关内容的；**

**8.17采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人未按招标文件要求提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的；**

**8.18《开标一览表》填写不完整或字迹不能辨认或有漏项的，经评标委员会认定属于重大偏差的；**

**8.19投标人对根据修正原则修正后的报价不确认的；**

**8.20投标人提供虚假材料投标的（包括但不限于以下情节）；**

8.20.1使用伪造、变造的许可证件；

8.20.2提供虚假的财务状况或者业绩；

8.20.3提供虚假的项目负责人或者主要技术人员简历、劳动关系证明；

8.20.4提供虚假的信用状况；

8.20.5其他弄虚作假的行为。

**8.21下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：**

8.21.1不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；

8.21.2不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

8.21.3不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

8.21.4不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

8.21.5不同投标人的投标文件相互混装；

8.21.6有二份及二份以上投标文件的相互之间有特别相同或相似之处，且经询标澄清投标人无令人信服的理由和可靠证据证明其合理性的，经评标委员会半数以上成员确认有串通投标嫌疑的；

**8.22有下列情形之一的，属于恶意串通，其投标无效：**

8.22.1供应商直接或者间接从采购人或者采购机构处获得其他供应商的相关情况并修改其投标文件或者响应文件；

8.22.2供应商按照采购人或者采购机构的授意撤换、修改投标文件或者响应文件；

8.22.3供应商之间协商报价、技术方案等投标文件或者响应文件的实质性内容；

8.22.4属于同一集团、协会、商会等组织成员的供应商按照该组织要求协同参加政府采购活动；

8.22.5供应商之间事先约定由某一特定供应商中标、成交；

8.22.6供应商之间商定部分供应商放弃参加政府采购活动或者放弃中标、成交；

8.22.7供应商与采购人或者采购机构之间、供应商相互之间，为谋求特定供应商中标、成交或者排斥其他供应商的其他串通行为。

**8.23评标委员会认定有重大偏差或实质性不响应招标文件要求的；**

8.24投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的；

**8.25 未按招标文件要求提供样品或提供样品不满足采购需求实质性条件的；**

**8.26参与同一个采购包(标段)的供应商存在下列情形之一的其投标(响应)文件无效:**

**8.26.1不同供应商的电子投标(响应)文件上传计算机的网卡MAC地址、CPU序列号和硬盘序列号等硬件信息相同的;(2)**

**8.26.2上传的电子投标(响应)文件若出现使用本项目其他投标(响应)供应商的数字证书加密的，或者加盖本项目其他投标(响应)供应商的电子印章的;**

**8.26.3不同供应商的投标(响应)文件的内容存在三处(含)以上错误一致，且无法合理解释的;**

**8.26.4不同供应商联系人为同一人或不同联系人的联系电话一致，且无法合理解释的。**

**8.27商务技术分低于42分的，视为采购人不能接受的附加条件，投标无效;**

**8.28其他违反法律、法规的情形。**

**9.评标过程保密**

9.1评审活动在严格保密的情况下进行。评审过程中凡是与采购响应文件评审和比较、中标成交供应商推荐等评审有关的情况和评审文件的，以及涉及国家秘密和商业秘密等信息，评审委员会成员、采购人和采购机构工作人员、相关监督人员等与评审有关的人员应当予以保密。

9.2 在评标期间，投标人企图影响招标人或评标委员会的任何活动，都将导致投标被拒绝，并由其承担相应的法律责任。

**五、授予合同**

**1.中标条件**

1.1投标文件基本符合招标文件要求；

1.2投标人有很好的执行合同的能力；

1.3实施方案最合理并对招标人最为有利，最大限度满足招标文件的要求；

1.4投标人能够提供质量技术、商务经济占综合优势的系统及服务。

1.5招标人将把中标通知书授予最佳投标者，但最低价不是中标的绝对保证。

**2.中标确认**

2.1采购人应当自收到评标报告之日起５个工作日内，在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。

2.2采购人在收到评标报告5个工作日内未按评标报告推荐的中标候选人顺序确定中标人，视同按评标报告推荐的顺序确定的中标候选人为中标人。

2.3采购人应在确认中标人前再次对资格条件和相关证件材料进一步查验核实。

**3．中标通知**

3.1采购代理机构对中标结果在指定媒体（浙江政府采购网[http://zfcg.czt.zj.gov.cn/](http://www.zjzfcg.gov.cn)、绍兴公共资源交易网<http://ggb.sx.gov.cn>）发布中标公告，中标公告期限为1个工作日。

3.2采购机构通过政采云平台向中标供应商签发中标通知书。请中标供应商自行登录政采云平台下载并打印中标通知书。在采购代理机构发出中标通知书前，中标供应商如有违反有关法律法规和本项目要求行为的，则取消该投标人的中标资格。

3.3采购代理机构对中标结果不作任何说明和解释，也不回答任何提问。

**4．履约保证金**

4.1采购人在签订合同时，按规定可向中标人收取不高于中标额的1%的履约保证金，采购人不得以供应商事先提交履约保证金作为签订合同的条件。鼓励采购人根据项目特点、供应商诚信等情况免收履约保证金或降低缴纳比例。

4.2项目验收结束后，采购人应及时退还履约保证金。

4.3供应商以银行、保险公司出具保函形式提交履约保证金的，采购人不得拒收。

4.4政府采购货物和服务项目不得收取质量保证金。

**5．合同签订及备案**

5.1中标人应当在中标通知书发出之日起30天内与采购人签订合同，自采购合同签订之日起2个工作日内，通过电子交易平台进行备案。

5.2如中标人为联合体的，由联合体成员各方法定代表人或其授权代表与采购人代表签订合同。

**6.验收**

6.1采购人组织对供应商履约的验收。大型或者复杂的政府采购项目，应当邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作。验收方成员应当在验收书上签字，并承担相应的法律责任。如果发现与合同中要求不符，供应商须承担由此发生的一切损失和费用，并承担相应的法律责任。

6.2采购人可以邀请参加本项目的其他投标人或者第三方机构参与验收。参与验收的投标人或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。

6.3 采购人负责加强对中标人的履约管理，并按照采购合同约定，及时向中标人支付采购资金。对于中标人违反采购合同约定的行为，采购人应当及时处理，依法追究其违约责任。

**7.售后服务考核**

采购机构将联合政府采购监管部门不定期对合同的履约情况进行检查，发现未按合同规定进行履约的，有弄虚作假，偷工减料，以次充好等情形，达不到国家、行业有关标准和商务技术文件规定的，一经查实，由政府采购监督管理部门给予相应处罚。

**六、询问、质疑与投诉**

**1.在线询问、质疑、投诉**

根据《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监〔2021〕22号）文件关于“健全行政裁决机制”要求，鼓励供应商在线提起询问，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-询问列表；鼓励供应商在线提起质疑，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-质疑列表。质疑供应商对在线质疑答复不满意的，可在线提起投诉，路径为：浙江政务服务网-政府采购投诉处理-在线办理。

**2. 供应商询问**

供应商对政府采购活动事项有疑问的，可以提出询问，采购人或者采购代理机构应当在3个工作日内对供应商依法提出的询问作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。供应商提出的询问超出采购人对采购代理机构委托授权范围 的，采购代理机构应当告知供应商向采购人提出。

**3. 供应商质疑**

**3.1质疑提出时效**

3.1.1提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商。潜在供应商已依法获取其可质疑的采购文件的，可以对该文件提出质疑。

3.1.2供应商认为采购文件、采购过程和成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购人或者采购代理机构提出质疑，否则，采购人或者采购代理机构不予受理：

3.1.2.1对采购文件提出质疑的，质疑期限为供应商获得采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日起计算，采购文件在获取截止之日后获得的，应当自采购文件公告期限届满之日起计算。

3.1.2.2对采购过程提出质疑的，质疑期限为各采购程序环节结束之日起计算。

3.1.2.3对采购结果提出质疑的，质疑期限自采购结果公告期限届满之日起计算。

3.1.2.4对同一采购程序环节的质疑，供应商须一次性提出。

**3.2质疑函**

3.2.1供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

质疑项目的名称、编号；

具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

事实依据；

必要的法律依据；

提出质疑的日期。

供应商提交的质疑函需一式三份。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**质疑函范本及制作说明详见附件1。**

**4.供应商投诉**

4.1质疑供应商对采购人或采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门提出投诉。

4.2供应商投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

4.3供应商投诉应当有明确的请求和必要的证明材料。

4.4以联合体形式参加政府采购活动的，其投诉应当由组成联合体的所有供应商共同提出。

**投诉书范本及制作说明详见附件2。**

**第三部分 招标项目范围及要求**

**一、项目概况**

绍兴市柯桥区妇幼保健院物业（保洁、勤杂等）服务采购：医院为三级乙等妇女儿童专科医院，总用地面积11.77万平方米，总建筑面积约6.42万平方米，开放床位281张。主要由8个单位建筑组成，1#楼为门诊医技楼，2#楼为病房楼，3#楼为行政楼，4#楼为动力中心，5#6#楼为垃圾房，7#楼为后勤综合楼，8#楼为体检中心。本次物业服务计划分为两大块，一是日常保洁服务，二是运送服务，服务期限为二年。物业管理人员岗位配置人数要求60人，年龄要求≤70周岁（60周岁至70周岁（含）人员不超过总人数的25%），设备配置清单要求不少于9种（23台）设备。具体要求详见采购文件。设备配置清单要求不少于9种（23台）设备。具体要求详见采购文件。

**二、技术要求**

（一）特殊要求

1、医院全部屋顶平台每周清扫三次。

2、医院电梯厅每周保养一次。

3、医院闲置房每月清扫一次。

4、医院外墙玻璃、墙面每季度清洁一次（二楼以下）。

5、每月用清洗机对电梯厅进行清洗，每季度对地面进行打蜡保养拓荒。

6、门诊楼地面每年免费做镜面二次。

7、地下室顶棚蜘蛛网每周清扫一次，地下室墙角灰尘每周清扫二次。

8、纱窗、床隔帘和窗帘清洗时配合做好拆装工作（每年至少一次）。

9、一床一巾，一房一拖严格落实院感要求，由院方委托具有专业资质的第三方公司清洗，由供应商提供足够循环的毛巾及拖把。

（二）保洁服务范围

1、建筑物内保洁范围、公共环境保洁范围：

医院围墙内的公共环境卫生（包括门前三包区域）含园林绿化带、地面、通道、走廊、大厅、台阶、门窗、天花、柱面、墙壁、玻璃、纱窗、电梯内外、室内外下水道、楼梯、走廊梯、各种扶手、宣传栏、户内外的各种灯饰、梯间各种风扇、公共厕所、楼顶、消防栓、挂画、电梯厅候诊椅、垃圾桶的保洁工作等。

2、临床科室保洁范围：

各临床科室的地面、地脚线、门窗、窗帘布、办公室、值班室及护士站内桌椅、观片灯箱、各种办公设备、治疗室的补液柜架、各种风扇、排气扇、紫外线灯管、开水房、卫生间的瓷砖、便器、洗手盆、间隔的屏风、室内玻璃、病房病床、设备带、床头柜、床垫及其他家具、被服库房地面及家具的清洁、输液架、各种可湿抹的医疗器材表面、吸痰机、氧气架、治疗车、病历车、输液柜、放药柜面、周围（忌水及有特殊要求除外）、病人使用的便盆器、出院病床的清洁消毒等等。

3、非临床科室、办公区保洁范围：

办公室、诊疗室、候诊室、值班室的地面、地脚砖、天花板、各种桌椅、办公设备、各指示牌、柜架、空气消毒机风口、各种风扇、排气扇、所有门窗、厕所及墙壁瓷砖、洗手盆、洗物盒等。

4、行政区域保洁范围：

行政区域的地面、地脚砖、天花板、各种桌椅、办公设备、各种窗式、分体式空调的表面及滤网、各种风扇、所有门窗、室内玻璃、厕所及墙壁瓷砖、洗手盆、宣传栏、通知、公告的张贴清除；

5、其他：

院方如有上级领导和重要嘉宾参观或检查，可根据需要提前通知物业公司，物业公司根据院方要求进行突击性服务；如遇火警、水管爆裂、台风袭击、突发传染病等特殊情况，物业公司要组织突击小组配合院方搞好特殊保洁工作；医疗垃圾、生活垃圾的院内运输暂存管理；维护承包范围内院容、院貌的整洁，劝阻病人及家属在病房窗外或公共通道晾挂衣服、杂物；劝阻吸烟；冷暖气开放时，提醒病人自觉关闭窗户；清扫工作结束后，及时关闭本区域内的照明、换气扇等。

（三）保洁工作频率及要求

1、大厅/入口/候诊区：

保洁频率：每天；

1.1 地面每日湿式清扫二次并至少半小时巡视一遍，以保持整洁；

1.2 天花板每月擦拭并保洁；

1.3 保养硬地面；

1.4 用吸尘器吸除脚垫上的尘土；

1.5 清扫公共厕所(见厕所清扫步骤)；

1.6将电梯里的按钮和其它金属表面擦亮；

1.7去除墙面和家具表面上的污渍；

1.8去除玻璃上的污渍；

1.9需要进行其它细节上的清洁；

1.10见到有地方需要修理时向上报告；

1.11清扫地上的烟头和杂物；

1.12大门口、大堂、诊室等任何位置如有血液、呕吐物、分泌物、排泄物要及时用消毒液清洁消毒，而且要根据需要多次保洁。

1. 住院病区：

保洁频率：每天；  
 2.1清洁办公室(见办公室清理步骤)；

2.2清扫卫生间(见卫生间清扫步骤)；

2.3一天二次更换公用病房卫生间的垃圾袋；

2.4一天二次(不同区域，不同次数)清扫公用病房卫生间；

2.5病房内烧开水并打好开水送到病床前，至少一天二次；

2.6用牵尘剂喷洒好的尘推头进行干拖地面；

2.7用消毒剂对病房的硬地面进行湿拖，每日二次并至少半小时巡视一次；

2.8用消毒剂对家具表面进行除尘擦拭和湿擦；

2.9除去扶手、玻璃、门和其它表面上的污渍；

2.10将各种金属表面擦亮；

2.11根据需要进行其它细节上的清洁；

2.12收拾出院病床单元被服到污物间、抹床及床头柜；

2.13婴儿保暖箱的外表温擦、内面消毒。

1. 门诊、急诊就诊区：

保洁频率：每天；

3.1清洁办公室(见办公室清洁要求)；

3.2用牵尘剂喷洒好的尘推头进行干拖地面；

3.3用消毒剂对地面、走廊和楼梯进行湿拖，每日二次并至少半小时巡视一次；

3.4抛光硬地面走廊和房间；

3.5除去玻璃、墙面、门上和家具上的污渍；

3.6根据需要进行其它细节上的清洁；

1. 手术区（分娩室参照）：

保洁频率：按要求清洁；

4.1每做完一例手术进行清洁，并根据要求进行特殊清洁；

4.2收拾手术床污单到污物间；

4.3收集垃圾并倒入指定地点；

4.4用消毒剂对物品表面进行灰尘擦拭和湿擦；

4.5除去墙面、玻璃和家具上的污渍；

4.6用消毒剂清洁手术灯上的灰尘；

4.7用消毒剂湿擦所有的手术台；

4.8擦净地面灰尘；

4.9使用消毒剂湿擦地面；

4.10清除医疗垃圾并投放到特殊处理的地方；

4.11洗手巾仔、洗手衣、无血迹包布；

1. 办公区：

清洁频率：每天；

5.1清理垃圾并投放到指定地点；

5.2用干净毛巾对水平表面进行除尘擦拭并用消毒水湿擦；

5.3每天二次对办公区硬地面进行拖尘并用清洁剂去污渍；

5.4除去玻璃、墙面、门上和家具上的污渍；

5.5将各种金属表面擦亮。

6、卫生间：

清洁频率：每天；

6.1半小时一次巡视检查各个卫生间；

6.2按照需要换上卫生纸和皂液；

6.3去除玻璃上的污渍；

6.4去除地面上的污渍；

6.5去除地毯上的污渍；

6.6去除墙面、门上和隔断墙上的污渍；

6.7将各种金属表面擦亮；

6.8检查自动除臭剂；

6.9清扫厕所蹲坑；

6.10擦干座便器及其周边；

6.11如有需要进行湿拖。

7、会议室：

保洁频率：每天；

7.1根据要求整理房间，摆放家具；

7.2根据要求移动家具和视听设备；

7.3在每次会议之间检查房间；

7.4清理全部桌面；

7.5清除所有水平面上的灰尘；

7.6清除地毯上的污渍；

7.7去除门上和墙上的污渍；

7.8检查房间，清洁桌面和座椅并摆放整齐；

7.9清除垃圾；

7.10尘拖和湿拖地面。

8、走廊:

保洁频率：每天；

8.1每日二次用拖布清洁硬地面上的污渍并至少半小时巡视一次；

8.2擦拭物品表面和扶手；

8.3清洁墙面上的污渍；

8.4将所有的金属件、金属招牌和饰物擦亮；

8.5及时清扫地面垃圾、处理地面水渍及足印；

8.6尘拖和湿拖地面；

8.7根据需要进行细节上的清洁。

9、电梯:

保洁频率每天；

9.1每半小时巡视一遍；

9.2清理面上的垃圾；

9.3清洁电梯入口处的防滑条；

9.4擦亮室内外表面；

9.5尘拖和湿拖地面；

9.6抛光硬地面。

10、室外:

保洁频率每天；

10.1每半小时巡视一遍；

10.2清扫烟头和垃圾；

10.3清扫人行道；

10.4保持入口脚垫干净。

11、室内玻璃:

每月保洁一次；

12、垃圾的分类、收集及记录要求及质量：

12.1保洁频率每天；

12.2工作要求；

1)做好生活垃圾和医疗垃圾分类收集。垃圾收集每日二次。全院生活垃圾一日二次外运及处置；

2)医疗垃圾交接、称重、运送、登记及暂存点、运送工具的消毒由专人负责管理，并符合院感要求；

3)医院内部垃圾存放区域每天清洗、消毒1次，每周全面清洗消毒1次；

4)每天对垃圾收集情况进行及时登记，以备检索。

12.3质量要求：

1)垃圾分类准确，不错分；

2)垃圾包装完整，不漏，不穿；

3)运送垃圾过程中，不漏、不丢、不碰撞他人；

4)员工不擅自拿取、窃用、倒卖垃圾；

5)记录及时、完整、不遗漏、不出错，资料保存完好。

（四）区域保洁标准;

1、大厅、走廊保洁标准：

1.2地面：表面洁净、光亮、无积尘、无陈旧污迹、无水迹、无烟头、无油迹及无垃圾；

1.3墙面：无积尘、无陈旧污迹、及时清理不当的张贴；

1.4天花：无积尘、无蛛网、无污迹；

1.5电梯门：无积尘、光亮洁净、无陈旧印迹；

1.6按键面板：无积尘、无陈旧印迹；

1.7照明灯具：无厚积尘土；

1.8各房间门、通道门：无陈旧污迹、光亮、手摸无明显的尘迹；

1.9客梯厅顶部：无积尘土；

1.10不锈钢表面：光亮、无陈旧污迹；

1.11装饰物：盆、座表面干净无积尘；装饰物（如塑料花、油画）等表面无积尘；

1.12玻璃：洁净、无陈旧污渍、无水迹、晶莹透亮；

1.13门口地垫：无砂泥、无污渍；

1.14宣传栏、展示柜及其他设备设施：无陈旧手印、无积尘、无陈旧污渍；

1.15垃圾桶：无垃圾爆满、表面无痰渍、无污渍、按规范消毒；

1.16标识：保持干净，无不当张贴物；

2、公共病房卫生间保洁标准：

2.1卫生间：无异味；

2.2地面：无积尘、碎纸、垃圾、烟头、无积水、无尿迹、污迹；

2.3洗手池：池壁无污垢、无痰迹及头发等不洁物；

2.4水龙头：无印迹、无积尘、无污物、按规范消毒；

2.5洗手池台面：无水迹、无积尘、无污物、按规范消毒；

2.6镜面、玻璃：无水点、无水迹、尘土、污迹；

2.7便器：无尿碱水锈印迹（黄迹）、无污垢、喷水嘴应洁净、按规范消毒；

2.8手纸架：无手印、光亮、洁净；

2.9纸篓：污物量不超过2/3，内外表干净；

2.10墙面：无积尘、污迹；

2.11顶板：无积尘、污迹、无蛛网；

2.12隔板：无积尘、烟头、痰迹及垃圾杂物，扶手无积尘；

2.13污水池：无砂泥、无污渍。

3、梯保洁标准：

3.1地面：无积尘、无陈旧痰迹、碎纸、烟头及垃圾杂物；

3.2墙面：无污迹；

3.3天花：无积尘、无蛛网、无污迹；

3.4电梯门：无积尘、污迹；

3.5消防设备等：表面无积尘；

3.6楼梯：扶手无积尘、立面无积渍；

3.7窗户：玻璃明亮、无积灰；

3.8标识：保持干净，无不当张贴物；

4、病房保洁标准：

4.1地面：洁净、光亮、无积尘、痰迹、碎纸、烟头及垃圾杂物、按规范消毒；

4.2墙面：无手印、污迹；

4.3天花：无积尘、无蛛网、无污迹；

4.4窗户：玻璃明亮、无积灰；

4.5天花板：无蜘蛛网、无积灰；

4.6灯具：无厚积尘土；

4.7床、床边柜、床架及其他家具、设备设施：无积尘、无积灰、车轮无缠绕物；

4.8地毯：无积尘、无毛发；

4.9标识：保持干净，无不当张贴物。

5、污物间保洁标准：

5.1地面：无积尘、碎纸、垃圾、烟头、无积水、无积渍、按规范消毒；

5.2设备、设施：无积尘、无陈旧污渍；

5.3室内物品摆放整齐，清理完污物后消毒室内及盛装垃圾的容器。

6、办公室保洁标准：

6.1桌面、窗台：无积尘、洁净、按规范消毒；

6.2地面：无污渍，地毯上无碎屑、无渣，云石地面（砖地面）清洁干净；

6.3天花：无积尘、无蛛网、无污迹；

6.4家具、设备设施：无尘灰、无污渍；

6.5倾倒干净所有烟灰缸、垃圾桶、碎纸机、并保持外表干净；

6.6地毯：无尘灰、无毛发。  
 7、医院院落、道路、绿化带保洁(绿化养护)标准：

7.1整洁、卫生、无杂物、无积渍；

7.2栏杆、灯柱、标识牌无积尘、及时清理乱贴的宣传品；

7.3沟渠内无垃圾，无青苔、保持通畅；

7.4水池水面无浮物、水池壁及底无渍；

7.5园林绿化洒水及绿化带内无垃圾杂物。

8、清洁工具标准：

8.1清洁工具：干净整齐、无积渍，分类使用并有分类标识，摆放整齐，地拖扫帚上无毛发、线头；病房用的抹布为一床一巾；污区用具用后及时消毒；

8.2清洁车：车容干净整洁、无积渍、车上工具摆放整齐、无杂物；

8.3垃圾车：有标识、干净整齐、无积渍、按规范消毒。

9、垃圾场保洁标准：

9.1无垃圾外泻、无臭味、无油污、无血迹、无积渍、按规范消毒；

9.2医疗废物运送标准：专门路线、密闭运送、做好防护，不与生活垃圾混运。

10、保洁员注意事项：

10.1如有排水管道堵塞或流水不畅，立即上报主管，并积极采取清扫及疏通措施。

10.2在推尘或擦尘时如遇到客人，应先避开，等客人走后再保洁，消防设施（灭火器）擦拭完毕后，要放回原处。要高度重视水、火灾等隐患，发现隐患及时上报。

10.3工作中如遇到可疑人、可疑现象，及时报告主管或保卫人员。

10.4如拾到任何物品，上交医院处理。

10.5不得挪用和擅自处置院内任何物品。

（五）保洁服务工作职责及要求

1、户外地面以干式清扫为主，户内地面以清水湿式拖抹为主；当地面被血液、呕吐物、分泌物、排泄物污染时及时用消毒液清洁消毒。

2、清洁工具物料如扫帚、垃圾铲、地拖及地拖桶、手套等按使用场所不同，进行分类、编号、做好标识、严禁工具混用，以免造成交叉感染。对地毯地面以及吸尘器吸尘打扫为主。

3、毛巾清抹时一床一巾，严禁一巾多用，毛巾使用后要消毒，晾晒，按规范更换消毒液。

4、进入各科室、办公室、会议室的保洁员不得随便乱翻阅桌面材料、文件。进入重要敏感部门如财务办公室、收费处、档案室等搞卫生时，应获得本科室工作人员同意才能进去操作。

5、外围位置应保证在8：00前，下午2：00前完成清扫工作。

6、洗手盆、洗物盆、卫生间每天清洗不少于2次，并随脏随洗，保持干净无臭味。

7、地面打蜡、保养服务：使用进口蜡定期进行地面打蜡、保养；

8、医疗废物的运送、暂存管理服务：严格执行《医院医疗废物管理规定》及其他医疗废物管理的有关规定。

9、基本设施的维修报告：发现基本设施（如排气扇、水龙头、电源开关、灯、地面、墙、门、窗等等）的维修问题，及时向负责科室报修，并追踪落实。检查冷暖气开放时房间门窗是否关闭，并督促病人、家属自觉关闭门窗。

10、物业公司应充分了解并研究医院的运行情况和使用的建筑材料的特性，根据不同性质的建材而选用不同的清洁用品和清洁工具。

11、物业公司必须服从医院的管理，遵守医院的有关规章制度。在承包区域的保洁质量负全部责任，有义务协助上级主管部门做好各项检查。

12、如遇火警、水管爆裂、台风袭击、迎接参观检查、医院突击清洁、因传染疾病突发的清洁消毒工作等特殊情况，物业公司要组织突击小组配合医院搞好特殊清洁工作。

13、物业公司根据医院的运作情况安排适当的工作人员和制定上班时间。

14、物业公司要协助各科室液体领取及负责摆放。

15、协助晨间护理护士收陪人床、被。

16、负责各科室的换洗被服收发及清点工作。

17、负责清洗各科室小件衣物。

18、物业公司工作人员必须要服从医院按排要做到随叫随到。

19、物业公司工作人员在为我院做保洁服务过程中如果损坏任何仪器或物品要作出相应赔偿。

20、保洁员年龄≤70周岁，所有物业公司人员必须统一着装，仪表端正、保持良好的精神面貌。

（六）考核标准：

1、物业服务质控考核办法如下：**（附件8－附件12为考核表，**特殊科室考核标准由各科负责人制定实施，医院有对部分细节进行更改的权利）

（1）医院成立考核监督机构。由医院相关科室负责人和中标人成立物业服务质控小组。物业服务质控小组按卫生质量及持续改进、劳动纪律及遵守规章制度情况等每月一次进行检查并作出评分。

（2）科室负责人（有护士长的科室由护士长负责，没有护士长的科室由科主任负责）每月对所在科室的保洁质量、清洁工院感遵循的情况；管理人员下科室进行质量巡查情况；有无病人投诉情况及有无其它兼职。

以上二项分数按质控考核组分数占50%，科室负责人分数占50%的比例分别计算出各病区、门急诊、外围环境平均分值。如平均分数小于80分，每下降1分扣罚物业公司服务费3000元。对连续二次考核成绩在80分以下的科室的保洁员医院有权要求物业公司予以辞退并减付当月服务费 2000元。考核平均分数累积三次在80分以下，医院有权中止合同。

（3）用工人数和服务时间：实际用工数量和服务时间少于确认数量，每缺少 1人，每月扣除该1人的月均服务费（按实结算）；

（4）医务人员和患者对保洁工作的满意度作出评分，并于月底前将分数报总务科。满意度要求不低于90分（按科室单独考核），每低1分扣100元；

（3）保洁机器设备、毛巾地巾等物料、清洁消毒等药剂，未按医院要求提供、缺货或供应不足，不能满足临床使用，查到每次每项扣1000元；

（4）院方日常检查中提出的改进要求，逾期不整改，每次扣款100-500元；

（5）因物业服务引起的有效投诉，扣200元/例；

（6）查到因物业服务原因造成安全生产隐患，根据实际情况，扣200-500元/例；造成安全生产事故的，由物业公司承担相应责任。

（7）因物业不按规范操作所造成的药品、物品损坏，经查实，根据实际情况，酌情赔偿；

（8）因物业服务引起的医疗纠纷及事故，每发生1起，扣除物业费2000-5000元，并承担相应赔偿责任；

（9）60周岁至70周岁（含）人员不超过总人数的25%，发现超出该比例部分按1000 元/月/人扣款。

（10）重大活动、检查、突发事件配合工作：因乙方原因对甲方造成较大损害（如检查不通过等）， 酌情扣款；如甲方获得政府部门的正式奖励，甲方根据乙方工作比重酌情进行奖励（奖励以政府颁发的文件为准）。

3、成立考核监督机制：由甲方相关职能科室和乙方成立考核小组，每月考核一次，一年一次年度考核。

4、每月5日前乙方提供上个月的考勤表、加班总数及明细表，未及时提供所造成的后果，由物业公司自行承担。

5、任何一方提出终止合同，必须提前2个月书面通知另一方协商解决。

6、物业公司中标后对符合中标单位用工条件的须按国家规定购买相关福利（如医疗、工伤、养老等保险）。

（七）运送服务

中标方负责日间全院运送工作；运送内容包括：病人、卫生材料、文件及单据、批量物品、药品、标本、供应室物品、试管、盐水输液、其他特殊运送等；晚上9时前有在岗值班人员，晚上9时后至第二天上午8时有事随叫随到，负责夜间病区配送及公共区域卫生保洁工作。

（九）其他要求

1、安全责任：

无重大安全责任差错、事故；无治安案件发生；无火灾、刑事和其他事故；由于物业公司安全责任造成后果，承担全部责任。

物业公司工作人员（含临时工）的健康状况及在工作中发生意外伤害（要求参加意外人身伤害保险）由物业管理公司负责，采购人不承担任何责任和费用。

2、临时性工作：

完成必要的临时性工作及突击检查工作。

（十）物业公司需备大型设备与月物品消耗均由物业公司提供(包括且不限于以下清单）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 配备大型设备 | | | | | |
| 名称 | 备注 | 名称 | 备注 | 名称 | 备注 |
| S系列多功能清洁车 | / | 三速吹风机 | / | 全自动洗地机  （锂电池版） | / |
| 吸尘吸水机 | / | 高速抛光机 | / | 多功能擦地机 | / |
| 单擦机 | / | 电动高压水枪 | / | 烘干机 | / |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 月工具消耗 | | | | | |
| 名称 | 备注 | 名称 | 备注 | 名称 | 备注 |
| 毛巾 | / | 尘推60 | / | 贡吸 | / |
| 小方巾 | / | 尘推90 | / | 贡刷 | / |
| 扫帚（室内） | / | 尘推布60 | / | 地刷 | / |
| 扫帚（室外） | / | 尘推布90 | / | 喷雾桶 | / |
| 簸箕（室内） | / | 百洁布 | / | 喷壶 | / |
| 簸箕（室外） | / | 手套 | / | 四色拖把 | / |
| 空气清新剂 | / | 拖把桶 | / |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 月物料消耗 | | | | | |
| 名称 | 备注 | 名称 | 备注 | 名称 | 备注 |
| 全能药剂 | / | 牵尘剂 | / | 洗衣粉 | / |
| 玻璃清洁剂 | / | 除胶剂 | / | 去污粉 | / |
| 水绣净 | / | 面腊 | / | 厕香球 | / |
| 不锈钢光亮剂 | / | 底腊 | / | 檀香 | / |
| 红片 | / | 黑片 | / | 起腊水 | / |
| 垃圾袋（大） | / | 垃圾袋（小） | / | 医疗垃圾袋 | / |
| 肥皂 | / | 洁厕剂 | / | 空气清新剂 | / |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 月设备配件消耗 | | | | | |
| 名称 | 备注 | 名称 | 备注 | 名称 | 备注 |
| 多功能洗地剂 | / | 伸缩杆 | / | 吸尘器配件 | / |
| 玻璃套装 | / | 刀片 | / | 自动喷香器及香水 | / |
| 3M黑垫 | / | 云石铲刀 | / | 保洁车 | / |
| 地面刷盘 | / | 工作指示牌 | / | 扫地车配件 | / |

2、岗位人员配置表：60人

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **楼层** | **科室** | **周工作天数** | **岗位配置（人）** | **年龄要求** |
| 门诊楼 | 1F | 输液大厅+放射科+放射机房 | 6 | 1 | ≤70周岁 （60周岁至70周岁（含）人员不超过总人数的25%） |
| 1F | 西药房+一楼诊区 | 6 | 1 |
| 1F | 急诊科-护工 | 6 | 2 |
| 2F | 妇科+中医科+计划生育科 | 6 | 1 |
| 2F | 检验科 | 6 | 1 |
| 2F | 盆底康复中心+宫颈疾病门诊+附属公区 | 6 | 1 |
| 3F | 产科诊区+产检一体化门诊 | 6 | 1 |
| 3F | 美容中心 | 6 | 1 |
| 3F | 超声科+功能检查科 | 6 | 1 |
| 3F | 内镜中心+五官科+门诊手术室+人流室 | 6 | 1 |
| 4F | 四楼门诊 | 6 | 2 |
| 住院楼 | 1F | 住院部一至4楼-保洁 | 6 | 1 |
| 3F | 新生儿监护病房-护工-白夜班 | 6 | 5 |
| 4F | 手术室-护工-白夜班 | 6 | 5 |
| 4F | 分娩室-护工 | 6 | 3 |
| 5F | VIP病区-保洁 | 6 | 1 |
| 6F | 产一科病区-保洁 | 6 | 1 |
| 7F | 产二科病区-保洁 | 6 | 1 |
| 8F | 妇科病区-保洁 | 6 | 1 |
| 9F | 儿科病区-保洁 | 6 | 1 |
| 10F | 综合病区-保洁 | 6 | 1 |
| 11F | 产科病区-保洁 | 6 | 1 |
| 12F | 母婴保健中心-保洁 | 6 | 1 |
| 综合区域 | 1F-5F | 行政楼-保洁 | 6 | 2 |
| 综合 | 宿舍楼-保洁 | 6 | 1 |
| 1F | 体检中心-保洁 | 6 | 1 |
| 1F | 托育中心-保洁 | 6 | 1 |
| 综合 | 供应室-护工 | 6 | 2 |
| 专项清洁 | | 医疗垃圾收集岗 | 6 | 1 |
| 生活垃圾收集岗 | 6 | 1 |
| 全院玻璃清洗岗 | 6 | 1 |
| 室外清扫 | 6 | 1 |
| 专职洗地、清洁岗 | 6 | 3 |
| 场外绿化岗 | 6 | 2 |
| 机动替休岗 | 6 | 3 |
| 运送岗 | | 循环运送岗 | 6 | 1 |
| 即时运送岗 | 6 | 3 |
| 夜班运送岗 | 6 | 1 |
| 项目经理（具有5年以上医院物业管理经验） | | | 6 | 1 | ≤45周岁 |
| 合计： | | | **/** | **60** |  |

注：投标人应按该配置表落实各岗员工，如因员工离职造成缺岗，公司应事先拟定应对计划，特殊情况可以加班的形式进行补救，但不得超过7天，7天后仍缺岗按人数\*人均每天平均工资扣除物业服务款，如无积极应对措施或者其他合理解释则加倍扣除。

**三、商务要求**

▲**2.1服务期限**

2年。

**2.2质量要求**

优质服务 且必须符合国家法律法规、行业标准及本表文所有条款要求。

▲**2.3数量调整**

采购人保留合同履行中调整部分服务的权力，投标人应对服务类别明细报价，按投标单价不变的前提下进行调整，双方不得拒绝。合同最终结算金额按实际使用量乘以投标单价进行计算，追加的采购金额不得超过原合同采购金额的10%。如遇本次招标没有涉及的服务时，由中标人提供申请，采购人确认后实施。

▲2.4付款方式

付款方式：按《浙江省财政厅关于进一步发挥政府采购政策功能全力推动经济稳进提质的通知》（浙财采监〔2022〕3号）等文件要求执行，具体付款方式为在合同生效后，每月经采购人考核后按实际保洁岗位配置付款，收到乙方开具的发票（发票需符合采购人要求）后30日内支付。

▲2.5检查、考核：

2.5.1按附件《绍兴市柯桥区妇幼保健物业管理保洁、运送服务质量考核表》（附件8），《绍兴市柯桥区妇幼保健院病房保洁工作质控检查标准》（附件9），《绍兴市柯桥区妇幼保健院门急诊保洁工作质控检查标准》（附件10），《绍兴市柯桥区妇幼保健院医护人员物业服务满意度调查表》（附件11）、《绍兴市柯桥区妇幼保健院住院病人物业服务满意度调查表》（附件12）等检查、考核。

**第四部分 拟签订的合同文本**

合同编号：

**政府采购合同参考范本**

**（服务类）**

**第一部分 合同书**

项目名称：

甲方：

乙方：

签订地：

签订日期： 年 月 日

年 月 日， （采购人） 以 （政府采购方式） 对 （项目名称） 项目进行了采购。经 （相关评定主体名称） 评定， （中标或者成交供应商名称） 为该项目中标或者成交供应商。现于中标或者成交通知书发出之日起30日内，按照采购文件确定的事项签订本合同。

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经 （采购人） (以下简称：甲方)和 （中标或者成交供应商名称） (以下简称：乙方)协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

**1.1 合同组成部分**

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，那么在保证按照采购文件确定的事项的前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

1.1.1 本合同及其补充合同、变更协议；

1.1.2 中标或者成交通知书；

1.1.3 投标或者响应文件（含澄清或者说明文件）；

1.1.4 采购文件（含澄清或者修改文件）；

1.1.5 其他相关采购文件。

**1.2 标的**

1.2.1 服务内容： ；

1.2.2 服务标准： ；

1.2.3 技术保障：　　　　　　　　　 　 ；

1.2.4 服务人员组成：　　 　 ；

1.2.5合同 （是/否）涉及货物。若涉及货物的，则：

1.2.5.1 货物名称、品牌、规格型号、花色： ；

1.2.5.2 货物数量： ；

1.2.5.3 货物质量：　　　　　　　　　 　 ；

**1.3 价款**

本项目采用以下第 条款规定的计价方式计价。

1.3.1总价合同，本合同总价（含税）为：￥ 元（大写： 元人民币）。

分项价格：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 分项名称 | 分项价格 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 总价 | |  |

1.3.2单价合同，本合同单价（含税）标准为： 。服务工作量的计量方式为： ***合同专用条款*** 。单价合同，在合同履行期间内，根据实际完成的工作量据实结算，但结算总价上限不得超过预算金额或者双方确定的金额￥ 元（大写： 元人民币）。

## 1.3.3其他计价方式： 。

**1.4履约保证金**

乙方 （是/否）需要支付履约保证金。若需要支付履约保证金的，则：

1.4.1履约保证金的比例为合同金额的 %；

1.4.2履约保证金支付方式详见 ***合同专用条款*** ；

## 1.4.3 如果乙方不履行合同，履约保证金不予退还；如果乙方未能按合同约定全面履行义务，那么甲方有权从履约保证金中取得补偿或赔偿，同时不影响甲方要求乙方承担合同约定的超过履约保证金的违约责任的权利；

1.4.4甲方在项目验收结束后及时退还履约保证金。甲方在项目通过验收之日起 个工作日内将履约保证金无息退还乙方，逾期退还的，乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延退还一日的应退还而未退还金额的 %计算，最高限额为本合同履约保证金的 %。

**1.5预付款**

甲方 （是/否）需要支付预付款。若需要支付预付款的，则：

1.5.1预付款比例、支付方式、时间详见 ***合同专用条款*** ；

1.5.2预付款的扣回方式详见 ***合同专用条款*** ；

1.5.3预付款的担保措施详见 ***合同专用条款*** 。

**1.6资金支付**

1.6.1甲方应严格履行合同，及时组织验收，验收合格后及时将合同款支付完毕。对于满足合同约定支付条件的，甲方自收到发票后7个工作日内将资金支付到合同约定的乙方账户，有条件的甲方可以即时支付。甲方不得以机构变动、人员更替、政策调整、单位放假等为由延迟付款。

1.6.2资金支付的方式、时间和条件详见***合同专用条款***。

**1.7 履行期限、地点和方式**

1.7.1 服务交付（实施）的时间（期限）：***合同专用条款***；

1.7.2 服务交付（实施）的地点（地域范围）：***合同专用条款***；

1.7.3 服务交付（实施）的方式：***合同专用条款***。

1.7.4若服务涉及货物的，则货物的：

1.7.4.1 交付期限：详见***合同专用条款***；

1.7.4.2 交付地点：***合同专用条款***；

1.7.4.3 交付方式：***合同专用条款***。

**1.8违约责任**

1.8.1 除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式交付服务成果或者实施服务，那么甲方可要求乙方支付违约金，迟延履行违约金按每迟延履行一日的应提供而未提供服务价格的 %计算，最高限额为本合同总价的 %；迟延履行的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同；

## 1.8.2服务中涉及的货物，除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式交付货物，那么甲方可要求乙方支付违约金，违约金按每迟延交付货物一日的应交付而未交付货物价格的 %计算，最高限额为本合同总价的 %；迟延交付货物的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同；

1.8.3除不可抗力外，如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款，那么乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延付款一日的应付而未付款的 %计算，最高限额为本合同总价的 %；迟延付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，乙方有权在要求甲方支付违约金的同时，书面通知甲方解除本合同；

1.8.4 除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务，经催告后在合理期限内仍未履行的，或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的，或者任何一方有腐败行为（即：提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正当手段影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）或者欺诈行为（即：以谎报事实或者隐瞒真相的方法来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）的，对方当事人可以书面通知违约方解除本合同；

1.8.5 除前述约定外，任何一方未能履行本合同约定的义务，对方当事人均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等，且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.8.6如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间，书面通知甲方暂停采购活动的情形，或者询问或质疑事项可能影响中标或者成交结果的，导致甲方中止履行合同的情形，均不视为甲方违约。

1.8.7违约责任***合同专用条款***另有约定的，从其约定。

**1.9合同争议的解决**

本合同履行过程中发生的任何争议，双方当事人均可通过和解或者调解解决；不愿和解、调解或者和解、调解不成的，将争议提交绍兴仲裁委员会仲裁。

**2.0 合同生效**

本合同自双方当事人盖章签字时生效。

**甲方**：  **乙方**：

统一社会信用代码： 统一社会信用代码或身份证号码：

住所： 住所：

法定代表人或 法定代表人或

授权代表（签字）： 授权代表（签字）:

联系人： 联系人：

约定送达地址： 约定送达地址：

邮政编码： 邮政编码：

电话: 电话:

传真: 传真:

电子邮箱： 电子邮箱：

开户银行： 开户银行：

开户名称： 开户名称：

开户账号： 开户账号：

**第二部分 合同一般条款**

**2.1 定义**

本合同中的下列词语应按以下内容进行解释：

2.1.1 “合同”系指采购人和中标或成交供应商签订的载明双方当事人所达成的协议，并包括所有的附件、附录和构成合同的其他文件。

2.1.2 “合同价”系指根据合同约定，中标或成交供应商在完全履行合同义务后，采购人应支付给中标或成交供应商的价格。

2.1.3 “服务”系指中标或成交供应商根据合同约定应向采购人履行的除货物和工程以外的其他政府采购对象，包括采购人自身需要的服务和向社会公众提供的公共服务。

2.1.4 “甲方”系指与中标或成交供应商签署合同的采购人；采购人委托采购代理机构代表其与乙方签订合同的，采购人的授权委托书作为合同附件。

2.1.5 “乙方”系指根据合同约定提供服务的中标或成交供应商；两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购的，联合体各方均应为乙方或者与乙方相同地位的合同当事人，并就合同约定的事项对甲方承担连带责任。

2.1.6 “现场”系指合同约定提供服务的地点。

**2.2 技术规范**

服务所应遵守的技术规范应与采购文件规定的技术规范和技术规范附件(如果有的话)及其技术规范偏差表(如果被甲方接受的话)相一致；如果采购文件中没有技术规范的相应说明，那么应以国家有关部门最新颁布的相应标准和规范为准。

**2.3 知识产权**

2.3.1 乙方应保证其提供的服务不受任何第三方提出的侵犯其著作权、商标权、专利权等知识产权方面的起诉；如果任何第三方提出侵权指控，那么乙方须与该第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和赔偿，乙方还应及时澄清相关信息，使甲方声誉免受损害，甲方保留追责的权利。

2.3.2 合同涉及技术成果的归属和收益的分成办法的，详见***合同专用条款***。

**2.4 履约检查和问题反馈**

2.4.1甲方有权在其认为必要时，对乙方是否能够按照合同约定提供服务进行履约检查，以确保乙方所提供的服务能够依约满足甲方之项目需求，但不得因履约检查妨碍乙方的正常工作，乙方应予积极配合；

2.4.2 合同履行期间，甲方有权将履行过程中出现的问题反馈给乙方，双方当事人应以书面形式约定需要完善和改进的内容。

**2.5 结算方式和付款条件**

详见***合同专用条款***。

**2.6 技术资料和保密义务**

2.6.1 乙方有权依据合同约定和项目需要，向甲方了解有关情况，调阅有关资料等，甲方应予积极配合；

2.6.2 乙方有义务妥善保管和保护由甲方提供的前款信息和资料等；

2.6.3 除非依照法律规定或者对方当事人的书面同意，任何一方均应保证不向任何第三方提供或披露有关合同的或者履行合同过程中知悉的对方当事人任何未公开的信息和资料，包括但不限于技术情报、技术资料、商业秘密和商业信息等，并采取一切合理和必要措施和方式防止任何第三方接触到对方当事人的上述保密信息和资料。

**2.7 质量保证**

2.7.1 乙方应建立和完善履行合同的内部质量保证体系，并提供相关内部规章制度给甲方，以便甲方进行监督检查；

2.7.2 乙方应保证履行合同的人员数量和素质、软件和硬件设备的配置、场地、环境和设施等满足全面履行合同的要求，并应接受甲方的监督检查。

**2.8 延迟履行**

甲乙双方签订合同后，乙方应按照合同约定履行合同义务，除不可抗力外，乙方不得延迟履行。在合同履行过程中，如果因不可抗力，乙方遇到不能按时提供服务的情况，应及时以书面形式将不能按时提供服务的理由、预期延误时间通知甲方；甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可以书面形式酌情同意乙方可以延长履行的具体时间。

**2.9 合同变更**

合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当以书面形式变更合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

**2.10 合同转让和分包**

合同的权利义务依法不得转让，但经甲方同意，乙方可以依法采取分包方式履行合同，即：依法可以将合同项下的部分非主体、非关键性工作分包给他人完成，接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包，且乙方应就分包项目向甲方负责，并与分包供应商就分包项目向甲方承担连带责任。

**2.11 不可抗力**

2.11.1如果任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间；

2.11.2 因不可抗力致使不能实现合同目的的，当事人可以解除合同；

2.11.3 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在***合同专用条款***约定时间内以书面形式变更合同；

2.11.4受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在***合同专用条款***约定时间内以书面形式通知对方当事人，并在***合同专用条款***约定时间内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

**2.12 税费**

与合同有关的一切税费，均按照中华人民共和国法律的相关规定缴纳。

**2.13 乙方破产**

如果乙方破产导致合同无法履行时，甲方可以书面形式通知乙方终止合同且不给予乙方任何补偿和赔偿，但合同的终止不损害或不影响甲方已经采取或将要采取的任何要求乙方支付违约金、赔偿损失等的行动或补救措施的权利。

**2.14 合同中止、终止**

2.14.1 双方当事人不得擅自中止或者终止合同；

2.14.2合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

**2.15 检验和验收**

2.15.1 乙方按照***合同专用条款***的约定，定期提交服务报告，甲方按照***合同专用条款***的约定进行定期验收；

2.15.2 合同期满或者履行完毕后，甲方有权组织（包括依法邀请国家认可的质量检测机构参加）对乙方履约的验收，即：按照合同约定的标准，组织对乙方履约情况的验收，并出具验收书；向社会公众提供的公共服务项目，验收时应当邀请服务对象参与并出具意见，验收结果应当向社会公告；

2.15.3 检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力详见***合同专用条款****。*

**2.16 通知和送达**

2.16.1任何一方因履行合同而以合同第一部分尾部所列明的传真或电子邮件 发出的所有通知、文件、材料，均视为已向对方当事人送达；任何一方变更上述送达方式或者地址的，应于3个工作日内书面通知对方当事人，在对方当事人收到有关变更通知之前，变更前的约定送达方式或者地址仍视为有效。

2.16.2以当面交付方式送达的，交付之时视为送达；以电子邮件方式送达的，发出电子邮件之时视为送达；以传真方式送达的，发出传真之时视为送达；以邮寄方式送达的，邮件挂号寄出或者交邮之日之次日视为送达。

**2.17 合同使用的文字和适用的法律**

2.17.1 合同使用汉语书就、变更和解释；

2.17.2 合同适用中华人民共和国法律。

**2.18 计量单位**

除技术规范中另有规定外,合同的计量单位均使用国家法定计量单位。

**2.19 合同使用的文字和适用的法律**

2.19.1 合同使用汉语书就、变更和解释；

2.19.2 合同适用中华人民共和国法律。

**2.20合同份数**

合同份数按***合同专用条款***规定，每份均具有同等法律效力。

**第三部分 合同专用条款**

本部分是对前两部分的补充和修改，如果前两部分和本部分的约定不一致，应以本部分的约定为准。本部分的条款号应与前两部分的条款号保持对应；与前两部分无对应关系的内容可另行编制条款号。

|  |  |
| --- | --- |
| **条款号** | **约定内容** |
| 1.3.2 |  |
| 1.4.2 |  |
| 1.5.1 |  |
| 1.5.2 |  |
| 1.5.3 |  |
| 1.6.2 |  |
| 1.7.1 |  |
| 1.7.2 |  |
| 1.7.3 |  |
| 1.7.4.1 |  |
| 1.7.4.2 |  |
| 1.7.4.3 |  |
| 1.8.7 |  |
| 1.9.1 |  |
| 1.9.2 |  |
| 2.3.2 |  |
| 2.5 |  |
| 2.11.3 |  |
| 2.11.4 |  |
| 2.15.1 |  |
| 2.15.3 |  |
| 2.19 |  |

**第五部分 评标方法及标准**

**1、评标方法：**

1.1本次评标采用综合评分法，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人。中标候选人并列的，采用随机抽取的方式确定。

**1.2采用综合评分法的，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。**

**非单一产品采购项目，采购人应当根据采购项目技术构成、产品价格比重等合理确定核心产品，并在招标文件中载明。多家投标人提供的核心产品品牌相同的，按前款规定处理。**

**2.评分标准：**共100分，其中商务技术分70分，价格分30分。评分依下述所列为评标打分依据，分值如下（计算分值时，按其算术平均值保留小数2位）。

**2.1商务技术分（70分）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 类别 | 项目 | 评分细则 | 分值 |
| 商务要求 | 企业管理体系认证 | 供应商具有有效期内的质量管理体系认证书（ISO9001）、环境管理体系认证书（ISO14001）、职业健康安全管理体系认证证书（GB/T28001或OHSAS18001或ISO45001）的，每项得1分，最高得3分。  注：投标文件中须提供证书复印件加盖投标供应商公章，并提供国家认证认可查询平台（http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList）网上查询截图加盖公章，未提供或未在有效期限内不得分。 | 3分 |
| 业绩 | 2022年1月1日（以合同签订时间为准），具有同类项目业绩的每一个得1分，最高得3分。投标文件中放入合同复印件并加盖公章，否则不得分。 | 3分 |
|  | 企业荣誉 | 2022年1月1日（时间以获奖证书或文件时间为准）以来获得过县区级及以行政主管部门，予以加分，每提供一个得1分，同一项目只能算一个。 | 3分 |
| 技术要求 | 管理制度 | 提供完整的物业管理制度、作业流程、档案制度等；实施时间表细化到周/月，关键节点明确，与项目需求高度匹配，附带风险预案；具备自主开发或成熟的物业管理系统（如工单调度、物资配送、数据分析模块等）等方面进行打分。制度完整与项目需求高度匹配得5.0分;制度框架欠完整，部分文件未体现行业标准细节；有分阶段计划但节点较模糊，无风险应对措施；有基础信息化工具（如OA、报修平台），但功能单一得3分；仅提供基础制度文本，无标准引用或逻辑混乱；计划笼统或缺乏时间轴；无系统或仅口头承诺信息化得1分；未提供方案得0分。（物业管理系统须提供系统截图，加盖单位公章） | 5分 |
| 管理服务理念 | 对本项目理解的熟悉程度，整体构想的创新性、充分性和相符程度；物业管理目标明确性，设置合理性；针对本项目日常服务管理特点和难点进行分析，整体调查分析到位、问题抓准；提出解决问题的措施，措施有针对性和有效性等方面进行打分。方案完成度高，全面详细、科学完整，针对性强的，得5分; 方案基本完整、可行的，能较好完成服务的，得3分；方案存在欠缺的，得1分；未提供方案得0分。 | 5分 |
| 项目实施方案 | 分析本项目的特点提出针对性方案。包括如下方面：  1）总体方案：本项目实施方案的全面性及合理性（包括主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到物业管理标准）情况打分。方案全面及合理的得5分；方案较全面及较合理的得3分；方案一般的得1分；未提供方案得0分。  2）保洁方案：根据投标人提供详细的保洁管理方案，是否符合招标文件及院方日常需求，方案是否具有合理性、可操作性等进行打分。方案合理、可操作性强的得5分；方案较合理、可操作性较强的得3分；方案一般的得1分；未提供方案得0分。  3）运送方案：根据投标人提供详细的运送管理方案，是否符合招标文件及院方日常需求，方案是否具有针对性、可操作性等方面进行打分。方案针对性强、可操作性强的得5分；方案针对性较强、可操作性较强的得3分；方案一般的得1分；未提供方案得0分。  4）防止医院内感染发生方案：根据投标人提供详细的防止医院内感染发生方案，是否符合招标文件及院方日常需求、可操作性等方面进行打分。方案全面、科学，符合国家最新院感防控规范(如《医疗机构消毒技术规范》、《医院隔离技术规范》等);措施细化到重点科室(如NICU、手术室、供应室等);有创新性手段(如智能化消毒设备、动线优化设计);可操作性强，明确责任人和监督机制的得3分；方案基本覆盖院感防控要求，但部分措施缺乏细节(如仅列举消毒频次未说明方法);或未针对医院高风险区域提出专项方案的得2分；方案内容空洞，仅泛泛提及消毒、保洁等基础要求，无具体执行标准或与医院实际需求脱节的得1分；未提供方案得0分。  5）应急方案：根据投标人提供针对防台、防汛、防火、防震、各类检查和突发性事件等任务的应急响应方案，是否符合招标文件要求及具有可操作性等方面进行打分。方案符合招标文件要求且可操作性强的得5分；方案较符合招标文件要求且可操作性较强的得3分；方案一般的得1分；未提供方案得0分。 | 23分 |
| 管理团队 | 供应商提供管理人员配备和其他员工的配置方案，按照医院的要求列出各区域工作人员数量及工作职责及时间安排，根据保洁服务管理团队能力、保洁人员配置合理性等进行打分。管理团队架构最清晰，职责分工最明确的得7分；管理团队架构次清晰，职责分工次明确的得5；管理团队架构一般清晰，职责分工一般明确的得3分；管理团队架构不清晰，职责分工不明确的得1分；未提供方案得0分。 | 7分 |
| 拟投入的物资情况 | 拟投入本项目的物资（设备和主要工机具等）配备的全面性、合理性及先进性进行综合评分。须提供物业工具租赁合同或购置发票。方案完成度高，全面详细、科学完整，针对性强的，得4分; 方案基本完整、可行的，能较好完成服务的，得2分；方案存在一定欠缺的，得1分；未提供方案得0分。 | 4分 |
| 人员培训、管理方案 | 根据各岗位培训计划的详细程度及培训方案的全面性、针对性及可行性进行综合评分。人员录用与考核有标准，有奖惩淘汰机制；方案完成度高，全面详细、科学完整，针对性强的，得3分; 方案基本完整、可行的，能较好完成服务的，得2分；方案存在一定欠缺的，得1分；未提供方案得0分。 | 3分 |
| 员工福利待遇 | 对服务人员福利待遇、社会保险、职业安全等保障措施和方案的优劣情况进行综合评分。方案完成度高，全面详细、科学完整，针对性强的，得3分; 方案基本完整、可行的，能较好完成服务的，得2分；方案存在一定欠缺的，得1分；未提供方案得0分。 | 3分 |
| 服务承诺 | 根据本项目的服务需求，投标人对诚信服务、服务质量、管理及服从安排、应急响应时间等方面做出服务承诺。方案完成度高，全面详细、科学完整，针对性强的，得5分; 方案基本完整、可行的，能较好完成服务的，得3分；方案存在一定欠缺的，得1分；未提供方案得0分。 | 5分 |
| 交接方案 | 根据做好进场管理工作的交接方案综合评定，方案阐述内容：交接前的情况摸底、成立接管小组、落实相关人员、明确接管工作内容、制定接管工作计划、提供与采购人积极配合完成和原物业服务单位的交接工作方案等。方案完成度高，全面详细、科学完整，针对性强的，得3分; 方案基本完整、可行的，能较好完成服务的，得2分；方案存在一定欠缺的，得1分；未提供方案得0分。 | 3分 |
|  | 投诉处理管理方案 | 根据投诉处理管理方案、院方满意度投诉方案、患者满意度投诉方案、职工满意度投诉方案、服务质量投诉方案、服务态度投诉方案。最清晰明确可行的得3分；较清晰明确可行的的2分；基本清晰明确可行的得1分，不提供不得分 | 3分 |

**计算得分时，按其算术平均值保留小数点后2位；评审小组成员个人主观打分偏离所有评审小组成员主观打分平均值30%以上的，由评审委员会启动评分畸高、畸低行为认定程序。）商务技术分低于42分的，视为采购人不能接受的附加条件。**

**2.2价格分（30分）**

2.2.1评标基准价：即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。

2.2.2其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：

投标报价得分=(评标基准价／投标报价)×价格权值×100

即：投标报价得分=(评标基准价／投标报价)×30

**第六部分 投标文件及其附件格式**

**资格文件部分**

**目录**

（1）符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函……………（页码）

（2）联合协议………………………………………………………………（页码）

（3）分包协议………………………………………………………………（页码）

（4）落实政府采购政策需满足的资格要求………………………………（页码）

（5）本项目的特定资格要求………………………………………………（页码）

**一、 符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函**

绍兴市柯桥区妇幼保健院、绍兴市柯桥区公共资源交易中心：

我方参与绍兴市柯桥区妇幼保健院物业服务采购项目【招标编号：绍柯采[2025]656号】政府采购活动，郑重承诺：

（一）具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款规定的条件：

1、具有独立承担民事责任的能力（如投标人为金融、保险、通讯等特定行业的全国性企业所设立的区域性分支机构，以及个体工商户、个人独资企业、合伙企业，已经依法办理了工商、税务和社保登记手续，并且获得总公司（总机构）授权或能够提供房产权证或其他有效财产资料，承诺具备实际承担责任的能力和法定的缔结合同能力，可以独立参加政府采购活动）；

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

6、具有法律、行政法规规定的其他条件。

（二）未被信用中国（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

（三）不存在以下情况：

1、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商参加同一合同项下的政府采购活动的；

2、为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后再参加该采购项目的其他采购活动的。

投标人名称(电子签名)：

日期： 年 月 日

**二、联合协议（如有）**

**[以联合体形式投标的，提供联合协议（附件5）；本项目不接受联合体投标或者投标人不以联合体形式投标的，则不需要提供）]**

**三、分包意向协议（如有）**

**[中标后以分包方式履行合同的，提供分包意向协议(附件6)；采购人不同意分包或者投标人中标后不以分包方式履行合同的，则不需要提供。]**

**四、落实政府采购政策需满足的资格要求**

（根据招标公告落实政府采购政策需满足的资格要求选择提供相应的材料；未要求的，无需提供）

**A**.专门面向中小企业，服务全部由符合政策要求的中小企业（或小微企业）承接的，提供相应的中小企业声明函（附件7）。

**B.**要求以联合体形式参加的，提供联合协议（附件5）和中小企业声明函（附件7），联合协议中中小企业合同金额应当达到招标公告载明的比例；如果供应商本身提供所有标的均由中小企业承接的，并相应达到了前述比例要求，视同符合了资格条件，无需再与其他中小企业组成联合体参加政府采购活动，无需提供联合协议。

**C、**要求合同分包的，提供分包意向协议（附件6）和中小企业声明函（附件7），分包意向协议中中小企业合同金额应当达到招标公告载明的比例；如果供应商本身提供所有标的均由中小企业承接的，并相应达到了前述比例要求，视同符合了资格条件，无需再向中小企业分包，无需提供分包意向协议。

**五、本项目的特定资格要求**

（根据招标公告本项目的特定资格要求提供相应的材料；未要求的，无需提供）

**商务技术文件部分**

**目录**

1. 投标函…………………………………………………………………………（页码）
2. 法定代表人授权委托书 …………………………………………………… （页码）
3. 法定代表人及其授权代表身份证复印件……………………………………（页码）
4. 授权代表社保证明……………………………………………………………（页码）
5. 法定代表人身份证明书………………………………………………………（页码）
6. 商务技术偏离表………………………………………………………………（页码）
7. 政府采购供应商廉洁自律承诺书……………………………………………（页码）

（8）主要业绩证明…………………………………………………………………（页码）

（9）技术解决方案……………………………………………………………………（页码）

（10）组织实施方案………………………………………………………………… （页码）

（11）售后服务方案………………………………………………………………… （页码）

（12）供应商售后服务证明材料……………………………………………………（页码）

（13）项目小组人员名单………………………………………………………………（页码）

（14）优惠条件及特殊承诺……………………………………………………………（页码）

（15）备品备件及供选择的配套零部件清单…………………………………………（页码）

（16）培训计划…………………………………………………………………………（页码）

（17）验收方案…………………………………………………………………………（页码）

（18）认为需要的其他商务技术文件或说明……………………………………………（页码）

**一、投标函**

致：绍兴市柯桥区妇幼保健院、绍兴市柯桥区公共资源交易中心

根据贵方招标文件（**绍柯采[2025]656号**）的要求，正式授权**（全权代表姓名 、单位 、职务 ）**代表投标人（**填写单位 、地址** ）提交投标文件。

我方已完全明白招标文件的所有条款要求，兹声明同意如下：

1.我方同意在投标人须知规定的开标日期起遵守本投标文件中的承诺且在投标有效期满之前均具有约束力。

2.我方承诺已经具备《中华人民共和国政府采购法》中规定的参加政府采购活动的供应商应当具备的条件。

3.本公司投标文件中填列的技术参数、配置、服务、数量等相关内容都是真实、准确的。保证在本次项目中所提供的资料全部真实和合法。同意向采购代理机构提供可能另外要求的与投标有关的任何数据或资料。

4.我方理解贵方将不受你们所收到的最低报价的约束。

5.本投标自开标之日（投标截止之日）起90天内有效。

6.我方将严格遵守《中华人民共和国政府采购法》第七十七条规定，供应商有下列情形之一的，处以采购金额5‰以上10‰以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动；有违法所得的，并处没收违法所得；情节严重的，由工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

a)提供虚假材料谋取中标、成交的；

b)采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；

c)与采购人、其它供应商或者采购代理机构恶意串通的；

d)向采购人、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益的；

e)在招标采购过程中与采购人进行协商谈判的；

f)拒绝有关部门监督检查或提供虚假情况的。

供应商有前款第a)至e)项情形之一的，中标、成交无效。

地址：　　　　　　　　　　　　　　　邮政编码：

电话： 传真：

开户银行： 帐号：

法定代表人或其授权代表(签字或盖章)：

投标人(电子签章)：　　　　　　　　　日期：

**二、法定代表人授权委托书（格式） （适用于非联合体投标）**

本授权委托书声明：我 (填写姓名)系 （填写投标人单位全称）的法定代表人，现授权委托 （填写单位全称）的（填写姓名）为我公司授权代表，（填写身份证号码： ）。以本公司的名义参加绍兴市柯桥区妇幼保健院、绍兴市柯桥区公共资源交易中心 组织的 绍兴市柯桥区妇幼保健院物业服务采购项目投标活动。授权代表在开标、评标、合同谈判过程中所签署的一切文件和处理与之有关的一切事务，我均予以承认。

在撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。全权代表在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。

授权代表无转委托权。特此委托。

授权代表姓名： 性别： 年龄：

单位： 部门： 职务：

办公地址： 联系电话： 传真：

投标人（电子签章）：

法定代表人（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

**法定代表人授权委托书（格式） （适用于联合体投标）**

本授权委托书声明：

现授权委托 （填写单位全称）的（填写姓名）为我方授权代表，（填写身份证号码： ）。以我方的名义参加绍兴市柯桥区妇幼保健院、绍兴市柯桥区公共资源交易中心组织的绍兴市柯桥区妇幼保健院物业服务采购项目 投标活动。授权代表在开标、评标、合同谈判过程中所签署的一切文件和处理与之有关的一切事务，我均予以承认。

在撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。全权代表在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。

授权代表无转委托权。特此委托。

授权代表姓名： 性别： 年龄：

单位： 部门： 职务：

办公地址： 联系电话： 传真：

联合体成员名称(电子签名/公章)：

联合体成员名称(电子签名/公章)：

……

日期： 年 月 日

**三、授权代表社保证明（复印件）**

法定代表人的被授权委托人必须是投标单位职工。需在投标响应文件技术部分内提供由社保机构出具的该授权代表的社保证明（1.如该授权代表为离退休返聘人员的，投标响应文件技术部分内需提供退休证明及单位聘用证明;2.如由第三方代理社保事项的，则需提供加盖投标人公章的委托代理协议复印件），格式自拟。

**四、法定代表人及其授权代表身份证复印件（正反面）**

**五、法定代表人身份证明书(格式)**

投 标 人：

地 址：

姓 名：

身份证号码：

职 务：

系 （填写投标人名称）的法定代表人。

特此证明。

投标人名称： （电子签章）

年 月 日

**六、商务技术偏离表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **招标文件章节及具体内容** | **投标文件章节及具体内容** | **偏离说明** |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| …… |  |  |  |

投标人保证：除商务技术偏离表列出的偏离外，投标人响应招标文件的全部要求

注：按本格式和要求提供。

**七、政府采购供应商廉洁自律承诺书**

绍兴市柯桥区妇幼保健院、绍兴市柯桥区公共资源交易中心：

我单位响应你单位项目招标要求参加投标。在这次投标过程中和中标后，我们将严格遵守国家法律法规要求，并郑重承诺：

一、不向项目有关人员及部门赠送礼金礼物、有价证券、回扣以及中介费、介绍费、咨询费等好处费；

二、不为项目有关人员及部门报销应由你方单位或个人支付的费用；

三、不向项目有关人员及部门提供有可能影响公正的宴请和健身娱乐等活动；

四、不为项目有关人员及部门出国（境）、旅游等提供方便；

五、不为项目有关人员个人装修住房、婚丧嫁娶、配偶子女工作安排等提供

好处；

六、严格遵守《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国招标投标

法》《中华人民共和国民法典》等法律法规，诚实守信，合法经营，坚决抵制各种违法违纪行为。

如违反上述承诺，你单位有权立即取消我单位投标、中标或在建项目的建设资格，有权拒绝我单位在一定时期内进入你单位进行项目建设或其他经营活动，并通报市财政局。由此引起的相应损失均由我单位承担。

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

注：按本格式和要求提供。

**八、主要业绩证明**

**附表 :相关项目建设业绩一览表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | 项目  类型 | 简要描述 | 合同  金额  （万元） | 开竣工日期 | 项目地址与采购单位联系电话 | 所在页码 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

**注：供应商可按上述的格式自行编制，须随表提交相应的合同复印件和用户单位验收证明并注明页码。**

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

**九、技术解决方案**

（由投标人根据采购需求及招标文件要求编制）

**投标产品规格配置清单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **投标品牌及型号** | **规格配置详细说明** | **数量** | **备注** |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |

**注：1.如果本项目涉及硬件设备采购，须在技术文件中提供此配置清单，提供主要投标产品的技术参数证明材料（如官网截图、产品彩页、原厂技术说明等）。**

**2. 本项目如需采购政府强制采购的节能产品的或投标人提供的产品是环境标志产品，投标人须提供节能产品、环境标志产品认证证书复印件。**

**附：**

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

**十、组织实施方案**

（由投标人根据采购需求及招标文件要求编制）

**附表:项目实施进度计划表(以生效日算起)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 工作日  内容 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | … |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**注：投标人可按上述时间表的格式自行编制切合实际的具体时间表。**

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

**十一、售后服务方案**

（由投标人根据采购需求及招标文件要求编制）

**附表A:售后服务机构情况表**（按此格式自制）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **机构名称** | **机构性质** | **注册地址** | **服务技术人员数量** | **联系电话** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**注：关于项目涉及的所有售后服务机构均在本表注明，包括投标人本单位和符合条件的第三方服务机构。**

**附表B：售后服务人员情况表**（按此格式自制）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 类别 | 姓名 | 性别 | 年龄 | 学历 | 专业 | 职称 | 本项目中的职责 | 响应时间 | 到达现场时间 |
|  | 总协调人 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 售后人员 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | … |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

**十二、投标人售后服务能力证明材料**

（由投标人根据采购需求及磋商文件要求编制）

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

**十三、项目小组人员名单**

（由投标人根据采购需求及招标文件要求编制）

**附表A:本项目的项目经理情况表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 姓名 |  | 页码 | 截止投标时间近3年业绩及承担的主要工作情况，曾担任项目经理的项目应列明细 |
| 性别 |  |  |  |
| 年龄 |  |  |
| 职称 |  |  |
| 毕业时间 |  |  |
| 所学专业 |  |  |
| 学历 |  |  |
| 资质证书编号 |  |  |
| 其他资质情况 |  |  |
| 联系电话 |  |  |

**注：须随表提交相应的证书复印件并注明所在投标技术文件页码。**

**附表B:本项目的项目小组人员情况表**（按此格式自制）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 姓名 | 性别 | 年龄 | 学历  (页码) | 专业  (页码) | 职称  (页码) | 本项目中的职责 | 项目经历 | 参与本项目的到位情况 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**注：投标人可按上述的格式自行编制，须随表提交相应的证书复印件并注明所在投标技术文件页码。**

**附表C:本项目的项目负责人和小组人员社会保障资金记录情况表**（以社保部门出具缴纳凭证作附件）

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

**十四、优惠条件及特殊承诺**

（由投标人根据采购需求自行编制）

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

**十五、备品备件及供选择的配套零部件清单**

（由投标人根据采购需求自行编制）

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

**十六、培训计划**

（由投标人根据采购需求自行编制）

**附表: 培训日程及费用**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 课程名称 | 提供的资料 | 持续时间 | 授课教师 | 培训对象 | 培训地点 | 课程费用 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 费用总计 |  |  |  |  |  |  |

注解:A 课程清单按时间顺序排列，并提供以下详细资料：

1. 课程概要
2. 课程目的
3. 教学方式
4. 先决条件
5. 教材目录

B 按照附表A提供授课教师的简历

**注：须随表提交相应的证书复印件并注明所在投标技术文件页码。**

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

**十七、验收方案**

（由投标人根据采购需求自行编制）

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

**十八、认为需要的其他商务技术文件或说明**

（由投标人根据采购需求自行编制）

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

**报价文件部分**

**目录**

（1）开标一览表（报价表）………………………………………………………（页码）

（2）投标报价明细表………………………………………………………………（页码）

（3）中小企业声明函………………………………………………………………（页码）

（4）残疾人福利性单位声明函……………………………………………………（页码）

（5）投标人针对报价需要说明的其他文件和说明（如有，格式自拟）……（页码）

**一、开标一览表（报价表）**

绍兴市柯桥区妇幼保健院、绍兴市柯桥区公共资源交易中心：

按你方招标文件要求，我们，本投标文件签字方，谨此向你方发出要约如下：如你方接受本投标，我方承诺按照如下开标一览表（报价表）的价格完成绍兴市柯桥区妇幼保健院物业服务采购项目【招标编号：绍柯采[2025]656号】的实施。

**开标一览表（报价表）(单位均为人民币元)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **服务范围** | **服务要求** | **服务时间**  **(月)** | **服务标准** | **服务人数** | **服务单价**  **（元/人/月）** | **合计** | **备注** |
| 1 | 绍兴市柯桥区妇幼保健院物业服务采购项目 | 符合招标文件要求 | 符合招标文件要求 | 24月 | 符合招标文件要求 | 60 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **投标报价（小写）** | | | |  | | | | |  |
| **投标报价（大写）** | | | |  | | | | |  |

投标人名称（电子签名）:

日期： 年 月 日

**注：**

1、投标人需按本表格式填写**，否则视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件，投标无效；**。

2、有关本项目实施所涉及的一切费用均计入报价。**采购人将以合同形式有偿取得货物或服务，不接受投标人给予的赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务**，**不得出现“0元”“免费赠送”等形式的无偿报价，否则视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件，投标无效；采购内容未包含在《开标一览表（报价表）》名称栏中，投标人不能作出合理解释的，视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，投标无效。**

3、特别提示：采购代理机构将对项目名称和项目编号，中标供应商名称、地址和中标金额，主要中标标的名称、服务范围、服务要求、服务时间、服务标准等予以公示。

4、符合招标文件中列明的可享受中小企业扶持政策的投标人，请填写中小企业声明函。注：投标人提供的中小企业声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

**5、人员工资报价不得低于绍兴市最低工资标准，目前最低月工资标准为2260元/月（参照浙政发【2024】3号），否则无效标处理。合同期内，如果采购人所在地最低工资上调，涉及到差额部分采购人均不做调整，由中标单位自行承担。**

**6、报价低于项目预算50%的，应当在报价文件中详细阐述不影响产品质量或者诚信履约的具体原因。**

**二、投标报价明细表**

项目名称：

项目编号： 标项：01

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 区域 | 楼层 | 科室 | 周工作天数 | 岗位配置（人） | 单价（元/人/月） | 年龄要求 |
| 门诊楼 | 1F | 输液大厅+放射科+放射机  房 | 6 | 1 |  | ≤70岁 （65周岁至70周岁（含）人员不超过总人数的25%） |
| 1F | 西药房+一楼诊区 | 6 | 1 |  |
| 1F | 急诊科-护工 | 6 | 2 |  |
| 2F | 妇科+中医科+计划生育科 | 6 | 1 |  |
| 2F | 检验科 | 6 | 1 |  |
| 2F | 盆底康复中心+宫颈疾病  门诊+附属公区 | 6 | 1 |  |
| 3F | 产科诊区+产检一体化门诊 | 6 | 1 |  |
| 3F | 美容中心 | 6 | 1 |  |
| 3F | 超声科+功能检查科 | 6 | 1 |  |
| 3F | 内镜中心+五官科+门诊手  术室+人流室 | 6 | 1 |  |
| 4F | 四楼门诊 | 6 | 2 |  |
| 住院楼 | 1F | 住院部一至4楼-保洁 | 6 | 1 |  |
| 3F | 新生儿监护病房-护工-白  夜班 | 6 | 5 |  |
| 4F | 手术室-护工-白夜班 | 6 | 5 |  |
| 4F | 分娩室-护工 | 6 | 3 |  |
| 5F | VIP 病区-保洁 | 6 | 1 |  |
| 6F | 产一科病区-保洁 | 6 | 1 |  |
| 7F | 产二科病区-保洁 | 6 | 1 |  |
| 8F | 妇科病区-保洁 | 6 | 1 |  |
| 9F | 儿科病区-保洁 | 6 | 1 |  |
| 10F | 综合病区-保洁 | 6 | 1 |  |
| 11F | 产科病区-保洁 | 6 | 1 |  |
| 12F | 母婴保健中心-保洁 | 6 | 1 |  |
| 综合区域 | 1F-5F | 行政楼-保洁 | 6 | 2 |  |
| 综合 | 宿舍楼-保洁 | 6 | 1 |  |
| 1F | 体检中心-保洁 | 6 | 1 |  |
| 1F | 托育中心-保洁 | 6 | 1 |  |
| 综合 | 供应室-护工 | 6 | 2 |  |
| 专项清洁 | | 医疗垃圾收集岗 | 6 | 1 |  |
| 生活垃圾收集岗 | 6 | 1 |  |
| 全院玻璃清洗岗 | 6 | 1 |  |
| 室外清扫 | 6 | 1 |  |
| 专职洗地、清洁岗 | 6 | 3 |  |
| 场外绿化岗 | 6 | 2 |  |
| 机动替休岗 | 6 | 3 |  |
| 运送岗 | | 循环运送岗 | 6 | 1 |  |
| 即时运送岗 | 6 | 3 |  |
| 夜班运送岗 | 6 | 1 |  |
| 项目经理（具有5年以上医院物业管理经验） | | | 6 | 1 |  | ≤45 周岁 |
| 一年投标报价合计（小写） | | |  | | | |
| 一年投标报价合计（大写） | | |  | | | |
| 二年投标报价合计（小写） | | |  | | | |
| 二年投标报价合计（大写） | | |  | | | |

**注：**1、明细表二年投标报价合计与开标一览表投标报价一致。

2、最低月工资标准为2260元/月（参照浙政发【2024】3号），否则无效标处理。

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

三、中小企业声明函（如有）

**[招标公告落实政府采购政策需满足的资格要求为“无”即本项目或标项未预留份额专门面向中小企业时，符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的小微企业拟享受价格扣除政策的，需提供中小企业声明函（附件7）。]**

**四、残疾人福利性单位声明函（如有）**

**[符合条件的残疾人福利性单位，提供残疾人福利性单位声明函(附件6)，否则不需要提供。]**

五、投标人针对报价需要说明的其他文件和说明（如有）

**（报价低于项目预算50%的，应当在报价文件中详细阐述不影响产品质量或者诚信履约的具体原因。）**

# 附件

**附件1：质疑函范本及制作说明**

**质疑函范本**

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址： 邮编：

联系人： 联系电话：

授权代表：

联系电话：

地址： 邮编：

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：

质疑项目的编号： 包号：

采购人名称：

采购文件获取日期：

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：

事实依据：

法律依据：

质疑事项2

……

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

**质疑函制作说明：**

1.供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。

2.质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。

4.质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

5.质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。

6.质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**附件2：投诉书范本及制作说明**

**投诉书范本**

一、投诉相关主体基本情况

投诉人：

地 址： 邮编：

法定代表人/主要负责人：

联系电话：

授权代表： 联系电话：

地 址： 邮编：

被投诉人1：

地 址： 邮编：

联系人： 联系电话：

被投诉人2

……

相关供应商：

地 址： 邮编：

联系人： 联系电话：

二、投诉项目基本情况

采购项目名称：

采购项目编号： 包号：

采购人名称：

代理机构名称：

采购文件公告:是/否 公告期限：

采购结果公告:是/否 公告期限：

三、质疑基本情况

投诉人于 年 月 日,向 提出质疑，质疑事项为：

采购人/代理机构于 年 月 日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1：

事实依据：

法律依据：

投诉事项2

……

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

**投诉书制作说明：**

1.投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2.投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按照要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4.投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5.投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7.投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**附件3：业务专用章使用说明函**

绍兴市柯桥区妇幼保健院、绍兴市柯桥区公共资源交易中心：

我方 (投标人全称)是中华人民共和国依法登记注册的合法企业，在参加你方组织的绍兴市柯桥区妇幼保健院物业服务采购项目【招标编号：绍柯采[2025]656号】投标活动中作如下说明：我方所使用的“XX专用章”与法定名称章具有同等的法律效力，对使用“XX专用章”的行为予以完全承认，并愿意承担相应责任。

特此说明。

投标单位（法定名称章）：

日期： 年 月 日

**附：**

投标单位法定名称章（印模） 投标单位“XX专用章”（印模）

**附件4：联合协议**

**（以联合体形式投标的，提供联合协议；本项目不接受联合体投标或者投标人不以联合体形式投标的，则不需要提供）**

（联合体所有成员名称）自愿组成一个联合体，以一个投标人的身份参加绍兴市柯桥区妇幼保健院物业服务采购项目【招标编号：绍柯采[2025]656号】投标。

一、各方一致决定，（某联合体成员名称）为联合体牵头人，代表所有联合体成员负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

二、所有联合体成员各方签署授权书，授权书载明的授权代表根据招标文件规定及投标内容而对采购人、采购代理机构所作的任何合法承诺，包括书面澄清及相应等均对联合投标各方产生约束力。

三、本次联合投标中，分工如下：

（联合体成员1）承担的工作和义务为： ；

（联合体成员2）承担的工作和义务为： ；

……

四、联合体成员中小企业合同份额。

1、（联合体成员X,……）提供的服务由小微企业承接，其合同份额占到合同总金额 %以上。**（****未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额中的非预留部分采购包，接受联合体投标的，联合协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体报价按评标标准确定的比例给予扣除。供应商拟享受以上价格扣除政策的，填写有关内容。）**

2、中小企业合同金额达到 %，小微企业合同金额达到 %。**（要求以联合体形式参加的项目或采购包，供应商按招标文件第一部分招标公告申请人的资格要求中规定的联合协议中中小企业、小微企业合同金额应当达到的比例要求填写。）**

五、如果中标，联合体各成员方共同与采购人签订合同，并就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

六、有关本次联合投标的其他事宜：

1、联合体各方不再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

2、联合体中有同类资质的各方按照联合体分工承担相同工作的，按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

3、本协议提交采购人、采购代理机构后，联合体各方不得以任何形式对上述内容进行修改或撤销。

联合体成员名称(电子签名/公章)：

联合体成员名称(电子签名/公章)：

……

日期： 年 月 日

注：按本格式和要求提供。

**附件5：分包意向协议**

（**中标后以分包方式履行合同的，提供分包意向协议；采购人不同意分包或者投标人中标后不以分包方式履行合同的，则不需要提供。**）

（投标人名称）若成为绍兴市柯桥区妇幼保健院物业服务采购项目【招标编号：绍柯采[2025]656号】的中标供应商，将依法采取分包方式履行合同。（投标人名称）与（所有分包供应商名称）达成分包意向协议。

一、分包标的及数量

（投标人名称）将 XX工作内容 分包给（分包供应商1名称），（分包供应商2名称），具备承担XX工作内容相应资质条件且不得再次分包；

## ……

二、分包供应商中小企业合同份额

1、（分包供应商X,……）提供的服务全部由小微企业承接，其合同份额占到合同总金额 %以上。**（未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额中的非预留部分采购包，允许分包的，分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对大中型企业的报价按评标标准确定的比例给予扣除。供应商拟享受以上价格扣除政策的，填写有关内容。）**

2、中小企业合同金额达到 %，小微企业合同金额达到 %。**（要求合同分包形式参加的项目或采购包，供应商按招标文件第一部分招标公告申请人的资格要求中规定的分包意向协议中中小企业、小微企业合同金额应当达到的比例要求填写。）**

三、分包工作履行期限、地点、方式

四、质量

五、价款或者报酬

六、违约责任

七、争议解决的办法

八、其他

中小企业合同金额达到 %，小微企业合同金额达到 % 。 投标人名称(电子签名)：

分包供应商名称(电子签名/公章)：

……

日期： 年 月 日

注：按本格式和要求提供。

**附件6：****残疾人福利性单位声明函**

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_绍兴市柯桥区妇幼保健院\_单位的\_绍兴市柯桥区妇幼保健院物业服务采购项目\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称（电子签名）：

日 期：

**附件7：中小企业声明函**

**中小企业声明函（服务）**

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46 号）的规定，本公司（联合体）参加绍兴市柯桥区妇幼保健院 的绍兴市柯桥区妇幼保健院物业服务采购项目采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. 绍兴市柯桥区妇幼保健院物业服务采购项目，属于 物业管理行业 ；承建（承接）企业为 （企业名称） ，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元属于 （中型企业、小型企业、微型企业） ；

2. （标的名称），属于 （采购文件中明确的所属行业） ；承建（承接）企业为 （企业名称） ，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元属于 （中型企业、小型企业、微型企业） ；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称（电子签名）：

日 期：

**从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。**

注：

1、填写要求：①“标的名称”、“采购文件中明确的所属行业”依据招标文件第二部分投标人须知前附表中“采购标的及其对应的中小企业划分标准所属行业”的指引逐一填写，不得缺漏；②从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报；③中型企业、小型企业、微型企业等3种企业类型，结合以上数据，依据《中小企业划型标准规定》（工信部联企业〔2011〕300号）确定；④投标人提供的《中小企业声明函》与实际情况不符的或者未按以上要求填写的，中小企业声明函无效，不享受中小企业扶持政策。声明内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交的，依法承担法律责任。

2、符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》（附件1）的残疾人福利性单位视同小型、微型企业；根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，投标人提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型和微型企业。

附件八：

**绍兴市柯桥区妇幼保健物业管理保洁、运送服务质量考核表**

（满分100分）

**考核部门：**  **总分：**

**考核人员： 年 月 日**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **分类** | **区域** | | **考 评 内 容** | | **考 评 要 点** | | **分值** | **存在问题** | **得分** |
| 物业管理（15分） |  | | 物业公司各项规章制度、工作制度、培训制度、安全管理制度、清洁消毒制度、疫情防控制度、巡查制度、会议制度、工作流程、岗位职责、应急预案等。 | | 缺一项扣0.5分 | | 5 |  |  |
| 岗前培训、院感培训、疫情防控培训、垃圾分类培训、消防安全等培训。培训、考核、统计、整改等记录及时递交医院后勤服务部。 | | 未培训合格上岗一人扣0.5分 未按时递交、整改每项扣0.5 | | 5 |  |  |
| 保洁设备、保洁工具、保洁耗材、运送工具等按投标文件如实提供给医院。 | | 按投标文件考核，一项不合格扣0.5分 | | 5 |  |  |
| 室外环境/垃圾暂存点/地下室（13分） | 道路 | | 医院内所有路面、通道24小时无纸屑、无烟头、无污水、无瓜皮果壳、无痰迹、无明显泥沙、污垢、积水树叶。每20平方米范围内烟头、果皮、纸屑等污物平均不超过2处，且应在15分钟内及时清除掉。地面保持干燥，尤其雨天、雪天要及时清扫积水、积雪。坡道等易滑处放置防滑地垫，防止行人摔伤，确保安全。 | | 一项不合格扣0.5分 | | 2 |  |  |
|  | 公共设施 | | 花园、花坛、水池内无杂物，石凳、石桌上保持洁净；外墙面转角处无积土、垃圾；宣传栏无乱贴现象，金属门和金属护板保持干净光亮，无污渍、无脚踢印迹、无锈迹。明沟通畅。 | | 一项不合格扣0.5分 | | 1 |  |  |
| 标识牌、介绍栏、宣传栏、软门帘等清洁，公共设施目视无明显灰尘；平台无积水、杂物；玻璃雨棚目视无垃圾、青苔、积水、污迹； | | 一项不合格扣0.5分 | | 2 |  |  |
| 污水池及垃圾暂存点 | | 定期检查窖井、化粪池，无外溢，箅子内无纸屑烟头，盖上无污泥。 | | 一项不合格扣0.5分 | | 1 |  |  |
| 医废垃圾暂存点整洁，分门别类摆放，无私人物品；垃圾按规定时间规定路线转运；做好院内院外交接，做好清洁消毒并登记。 | | 一项不合格扣0.5分 | | 3 |  |  |
| 生活垃圾暂存点整洁，分门别类摆放，无私人物品；垃圾按规定时间规定路线转运；垃圾桶清洁 | | 一项不合格扣0.5分 | | 2 |  |  |
| 地下室 | | 地下室、停车场：无杂物、烟蒂、垃圾、纸屑、油污、蜘蛛网。 | | 一项不合格扣0.5分 | | 2 |  |  |
| 门急诊/医技科室/病房/行政（25分） | | 办公区域 | | 办公室、会议室、诊室、示教室、值班室等保持整洁；灯具、空调进出风口表面等干净，地面、地毯，干净、无尘、无烟头、无污渍，无纸屑、无痰迹、墙面及拐角处无蜘蛛网。办公家具、桌椅台面保持干净清洁无积尘、脚踢印、黑色痕迹。 | | 一项不合格扣0.5分 | 3 |  |  |
| 公共区域 | | 标识标牌、宣传栏、公共设施目视无明显灰尘；及时清理“牛皮癣”；大厅墙面、踢脚板干净，无污垢。公共走廊、脚垫干净清洁；电梯大厅和门、窗槽内干净。各候诊区、病人家属等待区域内的桌、椅及其他家具设备，擦拭消毒干净，不得有污迹、划痕、无脚踢印迹、黑色痕迹。 | | 一项不合格扣0.5分 | 3 |  |  |
| 厕所 | | 坐厕盖板、座板及隔板清洁无水迹，内壁外壁无污迹；镜面、沐浴房玻璃门干净，无污迹；厕所地面无积水，便池内（含小便器）无尿碱或污垢；墙面、墙身面砖清洁光亮，无污迹。 | | 一项不合格扣0.5分 | 5 |  |  |
| 楼道 | | 楼梯、扶手、窗面、台面干净，无烟蒂、垃圾。不锈钢护栏清洁光亮。 | | 一项不合格扣0.5分 | 3 |  |  |
| 玻璃、门、窗 | | 玻璃干净、明亮、无手印、无污渍，窗框、门及顶部无灰尘、无锈蚀。 | | 一项不合格扣0.5分 | 2 |  |  |
| 病房 | | 病房内墙面、桌面，床档、输液架及设备带等清洁、无尘，地面无垃圾、无污迹，电视机表面无积灰。VIP病房、月子中心内冰箱、微波炉，里外保持干净。沙发、茶几表面干净无污迹。橱柜表面无积灰，抽屉表面干净无污迹。垃圾桶内外清洁，垃圾袋按标准套放。窗台、空调风口表面无积灰。病房四角无蛛网尘埃。按院感管理要求及时做好终末消毒。 | | 一项不合格扣0.5分 | 5 |  |  |
| 垃圾 | | 按医院要求正确使用垃圾袋，及时收集垃圾，桶内的垃圾不超过2/3，生活垃圾、医疗垃圾不能混合收集，垃圾桶干净无污渍；工具车按要求摆放，无乱摆、乱挂现象。 | | 一项不合格扣0.5分 | 2 |  |  |
| 院感重点科室 | | 手术室、供应室、ICU（EICU）、产房、新生儿室、内镜室、口腔科、静配中心等科室：污染区、半污染区、清洁区进行保洁时，不同的区域都应配置清洁用品，不得混用；在进行保洁时不同区域不得交叉作业。 | | 一项不合格扣0.5分 | 2 |  |  |
| 专项保洁（20分） | | 打蜡 | | 院区内所有医用地胶板每年打蜡2次，有打蜡计划，并按计划和科室沟通后进行打蜡。 | | 无计划扣0.5分；少做一个科室扣0.2分 | 4 |  |  |
| 抛光、洗地 | | 院区内所有医用地胶板需定期清洗、抛光，有计划，并按计划进行。 | | 无计划扣0.5分；少做一个科室扣0.2分 | 4 |  |  |
| 石材 | | 室内石材地面、楼梯须定期清洗，定期做镜面养护。有计划，并按计划进行。 | | 无计划扣0.5分；少做一个科室扣0.2分 | 4 |  |  |
| 不锈钢、玻璃 | | 不锈钢电梯门、电梯厢、水池、不锈钢门防护套、护栏保持光亮，有计划上油，并按计划进行。  玻璃无污迹。 | | 无计划扣0.5分；少做一个科室扣0.2分 | 4 |  |  |
| 窗帘、围帘 | | 围帘拆换3个月1次（污染时随时拆换），窗帘拆换6个月1次，有计划，有记录，按计划进行 | | 无计划扣0.5分；少做一个科室扣0.2分 | 4 |  |  |
| 运送中心/  静配中心/其它运送（15分） | | 病人运送 | | 及时、安全护送病人检查；平车、轮椅每日清洁消毒，每周安全维护并记录；无差错、无投诉。 | | 一项不合格扣0.2分  每起差错投诉扣0.5分 | 3 |  |  |
| 标本运送 | | 及时、安全送检标本，标本盒按院感要求清洁消毒并记录；无差错、无投诉。 | | 一项不合格扣0.2分  每起差错投诉扣0.5分 | 3 |  |  |
| 药品运送 | | 及时、安全运送药品，药品转运箱按院感要求清洁消毒并记录；无差错、无投诉。 | | 一项不合格扣0.2分  每起差错投诉扣0.5分 | 3 |  |  |
| 其他运送 | | 及时、安全运送其他物品，无差错、无投诉 | | 每起差错扣0.2分，每起投诉扣0.5分 | 3 |  |  |
| 夜间值班 | | 夜间排班满足临床一线需求，上班期间不离岗、窜岗，工作处理及时、准确、无差错，无病人及医务人员投诉。 | | 一项不合格扣0.2分  每起差错投诉扣0.5分 | 3 |  |  |
| 物料/防护（12分） | | 液体 | | 清洗消毒液配置正确，按院感要求和说明书执行 | | 一项不合格扣0.5分 | 3 |  |  |
| 毛巾 | | 材料符合院感要求并做好分区、分房、分床使用 | | 一项不合格扣0.5分 | 3 |  |  |
| 地巾 | | 材料符合院感要求，分房、分区使用 | | 一项不合格扣0.5分 | 3 |  |  |
| 防护 | | 按院感要求做好手卫生、消毒隔离、自身防护 | | 一项不合格扣0.5分 | 3 |  |  |
| 员工状态 | | 素质 | | 员工文化、年龄、能力与岗位相匹配，管理人员不得长时间顶替员工班。 | | 另外按合同考核 |  |  |  |
| 稳定性 | | 员工辞工率控制每月在5%以内 | | 另外按合同考核 |  |  |  |
| 服务人数 | | 另外按合同考核 |  |  |  |
| 参保人数 | | 另外按合同考核 |  |  |  |
| 投诉 | | 病人投诉或者员工投诉，情况基本属实。 | | 另外按合同考核 |  |  |  |
| 其他 | | 罢工一次倒扣5-10分；违反医院制度或法律法规，性质恶劣,影响极坏，倒扣5-10分 | |  |  |  |  |
| 合计 | |  | | | |  |  |  |  |

备注： 每月由医院方考评一次,日常管理可参照本考核表扣分,月底累加扣分,并合计总分

附件九：

**绍兴市柯桥区妇幼保健院病房保洁工作质控检查标准**

**科室： 检查人员： 日期： 得分：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目** | **质量标准** | **评分标准** | **得分** | **备注** |
| 病房（包括电梯口、楼梯口）  (30分) | 1.天花板、墙体四壁及角落无积尘和蜘蛛网 | 一处不符扣0.5分 |  | 质控检查时查所有电梯、楼梯口、随机抽查4-6个病房，扣完为止。 |
| 2.墙面清洁无污迹无牛皮癣 | 一处不符扣0.5分 |  |
| 3.设备带、窗台、窗轨、窗档、床档、床栏、床头柜、陪客椅无灰尘、污垢 | 一处不符-0.5分 |  |
| 4.衣柜无积灰污垢、无垃圾，无蟑螂、无苍蝇 | 一处不符扣0.5分 |  |
| 5.病房、走廊、电梯口、楼梯地面清洁干燥、无垃圾、无烟蒂、病房内所有场所包括走廊及电梯口无人吸烟 | 一处不符扣1分，全部不清洁扣5分 |  |
| 6.门、窗、空调通风口、楼梯扶栏清洁无尘 | 一处不符扣1分 |  |
| 7.出院床单位处置正确 | 一床不符扣1分 |  |
| 卫生间  （30分） | 1.卫生间天花板、灯罩、烟杆、墙体四壁及角落清洁无尘无蛛网，排气扇清洁无积灰，所有部位无小广告 | 一处不符扣0.5分 |  | 质控检查时查所有公共卫生间，抽查4-6个病房卫生间，到扣完为止。 |
| 2.地面清洁干燥无污垢及垃圾、烟蒂，地漏清洁无发丝垃圾 | 一处不符扣1分 |  |
| 3.门窗档、门正反面、门把手、门百叶、窗轨、窗台、窗玻璃、所有隔断档、扶栏清洁无污垢 | 一处不符扣0.5分 |  |
| 4.便器内外清洁、无积垢（含座便器、小便器、蹲坑等） | 一处不符扣5分 |  |
| 5.洗手盆、台面、水笼头、镜面清洁、无积垢，镜前灯清洁无积灰， | 一处不符扣1分 |  |
| 6.厕所无臭气、无烟味 | 一处不符扣5分 |  |
| 7.工具放置合理、无杂物 | 一处不符扣1分 |  |
| 8.工人按时巡视有记录 | 提前或延迟一次扣1分 |  |
| 9.管理员巡视每天不少于二次有记录 | 每少一次扣1分 |  |
| 10.垃圾每天至少更换二次，超2/3满时及时更换，垃圾桶清洁 | 一处不符扣1分 |  |
| 办公室  （7分） | 1.天花板、墙体四壁及角落清洁无污垢无积尘和蜘蛛网 | 一处不符扣0.5分 |  | 查所有医生护士办公室、示教室等 |
| 2.物品放置有序 | 一处不符扣0.5分 |  |
| 3.电脑、柜面、台面、一览表、设备及文件夹下清洁无灰尘 | 一处不符扣0.5分 |  |
| 4.灯管、插座、开关、烟杆表面清洁无积灰 | 一处不符扣0.5分 |  |
| 5.地面清洁无垃圾、无烟蒂 | 一处不符扣1分 |  |
| 6.门、窗、空调通风口清洁无尘无污垢 | 一处不符扣0.5分 |  |
| 7.垃圾日产日清，超2/3满时及时更换，垃圾桶清洁 | 一处不符扣1分 |  |
| 治疗室  （10分） | 1. 门、窗玻璃、空调通风口清洁无尘 | 一处不符扣1分 |  | 查所有医生护士治疗室、换药室等 |
| 2.地面、台面、墙面清洁无污垢、无垃圾 | 一处不符扣1分 |  |
| 3. 洗手盆、台面、水笼头清洁、无积垢、通畅 | 一处不符扣1分 |  |
| 4.垃圾分类合理，及时清理 | 一处不符扣1分 |  |
| 污物间  （10分） | 1.门、窗清洁无尘无污垢 | 一处不符扣0.5分 |  |  |
| 2.物品放置有序，无杂物，无私人物品 | 一处不符扣1分 |  |
| 3.拖把、毛巾标识清楚、清洁、分类存放，清洁与污染分开 | 一处不符扣1分 |  |
| 4.水池清洁无污垢 | 处不符扣1分 |  |
| 5.过道及污洗间地面清洁干燥、垃圾筒垃圾不超过2/3,物品分类规范、无散乱垃圾、无蚊蝇、无异味 | 一处不符扣1分 |  |
| 仓库  （3分） | 1. 物品放置有序，无私人物品存放，无蟑螂及卵荚 | 一处不符扣1分 |  |  |
| 1. 门、窗、柜面无积灰 | 一处不符扣1分 |  |
| 清洁工  管理  （10分） | 1. 上班时穿工作服、佩证上岗、手卫生符合要求 | 一处不符扣1分 |  |  |
| 1. 按规范使用毛巾、拖把，消毒液配制正确 | 一处不符扣2分 |  |
| 3.文明用语、服从科室安排 | 一处不符扣1分 |  |
| 4.人员在位、不迟到、不早退、不旷工、不串岗、不干私活、不在工作场所吸烟 | 查到一次扣5分 |  |

附件十：

**绍兴市柯桥区妇幼保健院门急诊保洁工作质控检查标准**

**科室： 检查者： 日期： 得分：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目** | **质量标准** | **评分标准** |  | **备注** |
| 诊室  (30分) | 1.天花板、墙体四壁及角落清洁无积尘和蜘蛛网，无牛皮癣 | 一处不符扣0.5分 |  |  |
| 2.桌、凳、诊疗床整洁无积灰，柜、抽屉内整洁无蟑螂 | 1处不符扣0.5分 |  |
| 3.电脑、键盘及文件下、设备下等无积灰 | 一处不符扣0.5分 |  |
| 4.地面清洁干燥无垃圾 | 一处不符扣1分 |  |
| 5.门、窗轨、窗台、窗档、玻璃、空调通风口清洁无尘 | 1处不符扣1分 |  |
| 6.窗帘、屏风清洁 | 1处不符扣1分 |  |
| 7.灯管、插座、开关表面无积灰 | 一处不符扣0.5分 |  |
| 8. 垃圾分类合理，及时清理，无苍蝇、蚊子、老鼠等，垃圾桶清洁 | 一处不符扣1分 |  |
| 9. 洗手盆清洁、无积垢、通畅 | 一处不符扣1分 |  |
| 走廊  楼梯  （10分） | 1.天花板、墙体四壁及角落无积尘和蜘蛛网 | 一处不符扣1分 |  |  |
| 2.叫号台、凳子等清洁，物品放置有序 | 一处不符扣1分 |  |
| 3. 地面清洁干燥无垃圾，无污迹 | 一处不符扣1分 |  |
| 4. 垃圾分类合理，及时清理，垃圾桶清洁 | 一处不符扣1分 |  |
| 治疗室  （10分） | 1. 门、窗玻璃、空调通风口清洁无尘 | 一处不符扣1分 |  |  |
| 2.地面清洁干燥 | 一处不符扣1分 |  |
| 3.物品放置整洁、治疗床清洁 | 一处不符扣1分 |  |
| 4. 洗手盆清洁、无积垢、通畅 | 一处不符扣1分 |  |
| 5.垃圾分类合理，及时清理 | 一处不符扣1分 |  |
| 厕所  （30分） | 1. 卫生间天花板、灯罩、烟杆、墙体四壁及角落清洁无尘无蛛网，排气扇清洁无积灰，所有部位无小广告 | 一处不符扣0.5分 |  |  |
| 2.地面清洁干燥无污垢及垃圾、烟蒂，地漏清洁无发丝垃圾 | 一处不符扣1分 |  |
| 3.门窗档、门正反面、门把手、门百叶、窗轨、窗台、窗玻璃、所有隔断档、扶栏清洁无污垢 | 一处不符扣0.5分 |  |
| 4.便器内外清洁、无积垢（含座便器、小便器、蹲坑等） | 一处不符扣5分 |  |
| 5．洗手盆、台面、水笼头、镜面清洁、无积垢，镜前灯清洁无积灰， | 一处不符扣1分 |  |
| 6.厕所无臭气、无烟味 | 一处不符扣5分 |  |
| 7.工具放置合理、无杂物 | 一处不符扣1分 |  |
| 8.工人按时巡视有记录 | 提前或延迟一次扣1分 |  |
| 9.管理员巡视每天不少于二次有记录 | 每少一次扣1分 |  |
| 10.垃圾每天至少更换二次，超2/3满时及时更换，垃圾桶清洁 | 一处不符扣1分 |  |
| 大厅  （10分） | 1.天花板、墙体四壁及角落无积尘和蜘蛛网 | 一处不符扣1分 |  |
| 2.门、桌面、窗台清洁 | 一处不符扣1分 |  |
| 3.地面清洁干燥，无烟蒂、无人吸烟 | 一处不符扣1分 |  |
| 4.垃圾筒内外清洁、分类规范、无散乱垃圾、无蚊蝇、无异味，垃圾桶清洁 | 一处不符扣1分 |  |
| 清洁工  管理  （10分） | 1.上班时穿工作服、佩证上岗 | 一处不符扣1分 |  |  |
| 2.文明用语、服从科室安排 | 一处不符扣1分 |  |
| 3.按规范使用拖把、毛巾，消毒液配制正确 | 一处不符扣1分 |  |
| 4.不迟到早退、不旷工串岗干私活、不在工作场所吸烟 | 查到一次扣5分 |  |

附件十一：

**绍兴市柯桥区妇幼保健院医护人员物业服务满意度调查表**

尊敬的医护人员：

为了提高保洁和运送服务质量，及时有效对物业公司进行监督、管理、制约，使医院的院容院貌和环境不断的提高，请您在各项服务相应分值栏打“√”并提宝贵意见。谢谢协作！

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **内 容** | **非常满意** | **满意** | **一般** | **不满意** | **非常不满意** |
| **10** | **9** | **8** | **7** | **6** |
| 1 | 物业公司员工的服务态度和仪容仪表 |  |  |  |  |  |
| 2 | 外环境、公共区域、电梯和楼梯等卫生状况 |  |  |  |  |  |
| 3 | 病房、医护办公室、治疗室、示教室、值班室和门诊诊室等卫生状况 |  |  |  |  |  |
| 4 | 生活垃圾及时收取；垃圾桶清洁、干净 |  |  |  |  |  |
| 5 | 毛巾、拖把清洗消毒到位；病区终末消毒到位 |  |  |  |  |  |
| 6 | 医疗垃圾及时收取、扎紧袋口和贴专用标识；医废垃圾桶清洁、干净 |  |  |  |  |  |
| 7 | 物业公司员工手卫生及自身防护做到位 |  |  |  |  |  |
| 8 | 药品配送及时、正确 |  |  |  |  |  |
| 9 | 运送病人、标本工作及时、负责 |  |  |  |  |  |
| 10 | 物业管理人员经常到科室沟通巡视，对提出的问题积极处理 |  |  |  |  |  |

恳请您提其它宝贵意见和建议。谢谢！

1、

2、

3、

得分： 科室： 签名： 日期：

附件十二：

**绍兴市柯桥区妇幼保健院住院病人物业服务满意度调查表**

尊敬的病员：

为帮助物业提高保洁运送工作的质量，在您住院期间为您提供更优质的服务，请您在各项服务相应分值栏打“√”并提宝贵意见。谢谢协作！

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **内 容** | **满意** | | **基本满意** | | **不满意** | |
| **10** | **9** | **8** | **7** | **6** | **5** |
| 1 | 运送员态度亲切和善，当您有需要时能耐心为您解答 |  |  |  |  |  |  |
| 2 | 运送人员带您做检查前，能做简单的说明并核对您的身份 |  |  |  |  |  |  |
| 3 | 在您的转运过程中，运送人员会注重您的安全及保护您的隐私 |  |  |  |  |  |  |
| 4 | 运送人员仪表整洁，举止得体，能够礼貌用语，与您进行沟通 |  |  |  |  |  |  |
| 5 | 运送人员能指导您检查完毕后如何返回病房或及时护送您回病房 |  |  |  |  |  |  |
| 6 | 医院环境干净、整洁 |  |  |  |  |  |  |
| 7 | 厕所清洗1次/天+巡视保洁，厕所无异味、地面干燥 |  |  |  |  |  |  |
| 8 | 保洁员每天拖地、擦床头柜、擦房间灰 |  |  |  |  |  |  |
| 9 | 及时收垃圾，垃圾桶干净无溢出 |  |  |  |  |  |  |
| 10 | 服装整洁、挂牌上岗、穿工作鞋、文明用语、不大声喧哗、不抽烟 |  |  |  |  |  |  |

恳请您提其它宝贵意见和建议。谢谢！







得分： 科室： 签名： 日期：

**国家统计局关于印发《统计上大中小微型企业划分办法（2017）》的通知**

各省、自治区、直辖市统计局，新疆生产建设兵团统计局，国务院各有关部门，国家统计局各调查总队：

《国民经济行业分类》（GB/T 4754—2017）已正式实施，现对2011年制定的《统计上大中小微型企业划分办法》进行修订。本次修订保持原有的分类原则、方法、结构框架和适用范围，仅将所涉及的行业按照《国民经济行业分类》（GB/T 4754—2011）和《国民经济行业分类》（GB/T 4754—2017）的对应关系，进行相应调整，形成《统计上大中小微型企业划分办法（2017）》。现将《统计上大中小微型企业划分办法（2017）》印发给你们，请在统计工作中认真贯彻执行。

附件：《统计上大中小微型企业划分办法（2017）》修订说明

国家统计局

2017年12月28日

**统计上大中小微型企业划分办法（2017）**

一、根据工业和信息化部、国家统计局、国家发展改革委、财政部《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号），以《国民经济行业分类》（GB/T4754-2017）为基础，结合统计工作的实际情况，制定本办法。

二、本办法适用对象为在中华人民共和国境内依法设立的各种组织形式的法人企业或单位。个体工商户参照本办法进行划分。

三、本办法适用范围包括：农、林、牧、渔业，采矿业，制造业，电力、热力、燃气及水生产和供应业，建筑业，批发和零售业，交通运输、仓储和邮政业，住宿和餐饮业，信息传输、软件和信息技术服务业，房地产业，租赁和商务服务业，科学研究和技术服务业，水利、环境和公共设施管理业，居民服务、修理和其他服务业，文化、体育和娱乐业等15个行业门类以及社会工作行业大类。

四、本办法按照行业门类、大类、中类和组合类别，依据从业人员、营业收入、资产总额等指标或替代指标，将我国的企业划分为大型、中型、小型、微型等四种类型。具体划分标准见附表。

五、企业划分由政府综合统计部门根据统计年报每年确定一次，定报统计原则上不进行调整。

六、本办法自印发之日起执行，国家统计局2011年印发的《统计上大中小微型企业划分办法》（国统字〔2011〕75号）同时废止。

附表：统计上大中小微型企业划分标准

**统计上大中小微型企业划分标准**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **行业名称** | **指标名称** | **计量单位** | **大型** | **中型** | **小型** | **微型** |
| 农、林、牧、渔业 | 营业收入(Y) | 万元 | Y≥20000 | 500≤Y＜20000 | 50≤Y＜500 | Y＜50 |
| 工业 \* | 从业人员(X) | 人 | X≥1000 | 300≤X＜1000 | 20≤X＜300 | X＜20 |
| 营业收入(Y) | 万元 | Y≥40000 | 2000≤Y＜40000 | 300≤Y＜2000 | Y＜300 |
| 建筑业 | 营业收入(Y) | 万元 | Y≥80000 | 6000≤Y＜80000 | 300≤Y＜6000 | Y＜300 |
| 资产总额(Z) | 万元 | Z≥80000 | 5000≤Z＜80000 | 300≤Z＜5000 | Z＜300 |
| 批发业 | 从业人员(X) | 人 | X≥200 | 20≤X＜200 | 5≤X＜20 | X＜5 |
| 营业收入(Y) | 万元 | Y≥40000 | 5000≤Y＜40000 | 1000≤Y＜5000 | Y＜1000 |
| 零售业 | 从业人员(X) | 人 | X≥300 | 50≤X＜300 | 10≤X＜50 | X＜10 |
| 营业收入(Y) | 万元 | Y≥20000 | 500≤Y＜20000 | 100≤Y＜500 | Y＜100 |
| 交通运输业 \* | 从业人员(X) | 人 | X≥1000 | 300≤X＜1000 | 20≤X＜300 | X＜20 |
| 营业收入(Y) | 万元 | Y≥30000 | 3000≤Y＜30000 | 200≤Y＜3000 | Y＜200 |
| 仓储业\* | 从业人员(X) | 人 | X≥200 | 100≤X＜200 | 20≤X＜100 | X＜20 |
| 营业收入(Y) | 万元 | Y≥30000 | 1000≤Y＜30000 | 100≤Y＜1000 | Y＜100 |
| 邮政业 | 从业人员(X) | 人 | X≥1000 | 300≤X＜1000 | 20≤X＜300 | X＜20 |
| 营业收入(Y) | 万元 | Y≥30000 | 2000≤Y＜30000 | 100≤Y＜2000 | Y＜100 |
| 住宿业 | 从业人员(X) | 人 | X≥300 | 100≤X＜300 | 10≤X＜100 | X＜10 |
| 营业收入(Y) | 万元 | Y≥10000 | 2000≤Y＜10000 | 100≤Y＜2000 | Y＜100 |
| 餐饮业 | 从业人员(X) | 人 | X≥300 | 100≤X＜300 | 10≤X＜100 | X＜10 |
| 营业收入(Y) | 万元 | Y≥10000 | 2000≤Y＜10000 | 100≤Y＜2000 | Y＜100 |
| 信息传输业 \* | 从业人员(X) | 人 | X≥2000 | 100≤X＜2000 | 10≤X＜100 | X＜10 |
| 营业收入(Y) | 万元 | Y≥100000 | 1000≤Y＜100000 | 100≤Y＜1000 | Y＜100 |
| 软件和信息技术服务业 | 从业人员(X) | 人 | X≥300 | 100≤X＜300 | 10≤X＜100 | X＜10 |
| 营业收入(Y) | 万元 | Y≥10000 | 1000≤Y＜10000 | 50≤Y＜1000 | Y＜50 |
| 房地产开发经营 | 营业收入(Y) | 万元 | Y≥200000 | 1000≤Y＜200000 | 100≤Y＜1000 | Y＜100 |
| 资产总额(Z) | 万元 | Z≥10000 | 5000≤Z＜10000 | 2000≤Z＜5000 | Z＜2000 |
| 物业管理 | 从业人员(X) | 人 | X≥1000 | 300≤X＜1000 | 100≤X＜300 | X＜100 |
| 营业收入(Y) | 万元 | Y≥5000 | 1000≤Y＜5000 | 500≤Y＜1000 | Y＜500 |
| 租赁和商务服务业 | 从业人员(X) | 人 | X≥300 | 100≤X＜300 | 10≤X＜100 | X＜10 |
| 资产总额(Z) | 万元 | Z≥120000 | 8000≤Z＜120000 | 100≤Z＜8000 | Z＜100 |
| 其他未列明行业 \* | 从业人员(X) | 人 | X≥300 | 100≤X＜300 | 10≤X＜100 | X＜10 |

说明：

     1.大型、中型和小型企业须同时满足所列指标的下限，否则下划一档；微型企业只须满足所列指标中的一项即可。

     2.附表中各行业的范围以《国民经济行业分类》（GB/T4754-2017）为准。带\*的项为行业组合类别，其中，工业包括采矿业，制造业，电力、热力、燃气及水生产和供应业；交通运输业包括道路运输业，水上运输业，航空运输业，管道运输业，多式联运和运输代理业、装卸搬运，不包括铁路运输业；仓储业包括通用仓储，低温仓储，危险品仓储，谷物、棉花等农产品仓储，中药材仓储和其他仓储业;信息传输业包括电信、广播电视和卫星传输服务，互联网和相关服务；其他未列明行业包括科学研究和技术服务业，水利、环境和公共设施管理业，居民服务、修理和其他服务业，社会工作，文化、体育和娱乐业，以及房地产中介服务，其他房地产业等，不包括自有房地产经营活动。

     3.企业划分指标以现行统计制度为准。

    （1）从业人员，是指期末从业人员数，没有期末从业人员数的，采用全年平均人员数代替。

    （2）营业收入，工业、建筑业、限额以上批发和零售业、限额以上住宿和餐饮业以及其他设置主营业务收入指标的行业，采用主营业务收入；限额以下批发与零售业企业采用商品销售额代替；限额以下住宿与餐饮业企业采用营业额代替；农、林、牧、渔业企业采用营业总收入代替；其他未设置主营业务收入的行业，采用营业收入指标。

    （3）资产总额，采用资产总计代替。

**《统计上大中小微型企业划分办法（2017）》修订说明**

**一、修订背景**

     目前执行的《统计上大中小微型企业划分办法》是2011年国家统计局根据工业和信息化部、国家统计局、国家发展改革委、财政部《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号），同时依据《国民经济行业分类》（GB/T4754—2011），制定并颁布的。

     2017年6月30日，《国民经济行业分类》（GB/T4754—2017）正式颁布。8月29日，国家统计局印发《关于执行新国民经济行业分类国家标准的通知》（国统字〔2017〕142号），规定从2017年统计年报和2018年定期统计报表起统一使用新分类标准。为此，我们对2011年印发的《统计上大中小微型企业划分办法》进行修订。

**二、修订主要内容**

     本次修订是在2011年《统计上大中小微型企业划分办法》基础上进行的，修订延续原有的分类原则、方法和结构框架，在保持适用范围不变的情况下,依据标准由《国民经济行业分类》（GB/T4754—2011）修改为《国民经济行业分类》（GB/T4754—2017），并根据新旧国民经济行业的对应关系，进行了行业所包含类别的对应调整。

     将交通运输业中包括的“装卸搬运和运输代理业”修改为“多式联运和运输代理业、装卸搬运”。

     仓储业所包括的行业中类，根据《国民经济行业分类》（GB/T4754—2017）调整为“通用仓储，低温仓储，危险品仓储，谷物、棉花等农产品仓储，中药材仓储和其他仓储业”。

**中国人民银行中国银行业监督管理委员会**

**中国证券监督管理委员会中国保险监督管理委员会**

**国家统计局关于印发《金融业企业划型标准规定》的通知**

     为进一步贯彻落实《中华人民共和国中小企业促进法》、《国务院关于进一步促进中小企业发展的若干意见》（国发〔2009〕36号）、《国务院办公厅关于金融支持小微企业发展的实施意见》（国办发〔2013〕87号），推动中小金融机构健康发展，加大金融对实体经济的支持，人民银行会同银监会、证监会、保监会和国家统计局联合研究制定了《金融业企业划型标准规定》（见附件）。 经国务院同意，现印发给你们，请遵照执行。

     请人民银行上海总部，各分行、营业管理部、省会（首府）城市中心支行、副省级城市中心支行会同所在省（区、市）银监局、证监局、保监局、统计局将本通知联合转发至辖内相关机构。

附件：金融业企业划型标准规定

**金融业企业划型标准规定**

     一、根据《中华人民共和国中小企业促进法》、《国务院关于进一步促进中小企业发展的若干意见》（国发〔2009〕36号）和《国务院办公厅关于金融支持小微企业发展的实施意见》（国办发〔2013〕87号），制定本规定。

      二、适用范围。本规定适用于从事《国民经济行业分类》(GB/T4754-2011)中J门类（金融业）活动的企业。

     三、行业分类。采用复合分类方法对金融业企业进行分类。首先，按《国民经济行业分类》将金融业企业分为货币金融服务、资本市场服务、保险业、其他金融业四大类。其次，将货币金融服务分为货币银行服务和非货币银行服务两类，将其他金融业分为金融信托与管理服务、控股公司服务和其他未包括的金融业三类。最后，按经济性质将货币银行服务类金融业企业划为银行业存款类金融机构；将非货币银行服务类金融业企业分为银行业非存款类金融机构，贷款公司、小额贷款公司及典当行；将资本市场服务类金融业企业划为证券业金融机构；将保险业金融企业划为保险业金融机构；将其他金融业企业分为信托公司，金融控股公司和除贷款公司、小额贷款公司、典当行以外的其他金融机构。

     四、划型标准指标。采用一个完整会计年度中四个季度末法人并表口径的资产总额（信托公司为信托资产）平均值作为划型指标，该指标以监管部门数据为准。

     五、指标标准值。依据指标标准值，将各类金融业企业划分为大、中、小、微四个规模类型，中型企业标准上限及以上的为大型企业。

     (一) 银行业存款类金融机构。资产总额40000亿元以下的为中小微型企业。其中，资产总额5000亿元及以上的为中型企业，资产总额50亿元及以上的为小型企业，资产总额50亿元以下的为微型企业。

     (二) 银行业非存款类金融机构。资产总额1000亿元以下的为中小微型企业。其中，资产总额200亿元及以上的为中型企业，资产总额50亿元及以上的为小型企业，资产总额50亿元以下的为微型企业。

     (三) 贷款公司、小额贷款公司及典当行。资产总额1000亿元以下的为中小微型企业。其中，资产总额200亿元及以上的为中型企业，资产总额50亿元及以上的为小型企业，资产总额50亿元以下的为微型企业。

     (四) 证券业金融机构。资产总额1000亿元以下的为中小微型企业。其中，资产总额100亿元及以上的为中型企业，资产总额10亿元及以上的为小型企业，资产总额10亿元以下的为微型企业。

     (五) 保险业金融机构。资产总额5000亿元以下的为中小微型企业。其中，资产总额400亿元及以上的为中型企业，资产总额20亿元及以上的为小型企业，资产总额20亿元以下的为微型企业。

     (六) 信托公司。信托资产1000亿元以下的为中小微型企业。其中，信托资产400亿元及以上的为中型企业，信托资产20亿元及以上的为小型企业，信托资产20亿元以下的为微型企业。

     (七) 金融控股公司。资产总额40000亿元以下的为中小微型企业。其中，资产总额5000亿元及以上的为中型企业，资产总额50亿元及以上的为小型企业，资产总额50亿元以下的为微型企业。

     (八) 除贷款公司、小额贷款公司，典当行以外的其他金融机构。资产总额1000亿元以下的为中小微型企业。其中，资产总额200亿元及以上的为中型企业，资产总额50亿元及以上的为小型企业，资产总额50亿元以下的为微型企业。

     六、组织实施。由人民银行会同银监会、证监会、保监会和统计局联合组成金融业企业划型标准工作组，负责金融业企业划型标准的实施、后期评估和调整工作，按年组织金融业企业规模认定，并在人民银行建立的《金融业机构信息管理系统》中增相应的字段模块。经过认定的金融业企业在系统中进行规模登记，方便政府部门和社会各界查询使用。

     七、标准值的评估和调整。金融业企业划型标准工作组毎五年对划型标准值受经济发展与通货膨胀等因素的响程度进行评估和调整。

     八、本规定的中型金融业企业标准上限即为大型金融业企业下限。国务院有关部门据此进行相关数据的统计分析，不得制定与本规定不一致的金融业企业划型标准。

     九、融资担保公司参照本规定中“除贷款公司、小额贷款公司、典当行以外的其他金融机构”标准划型。

     十、本规定由人民银行会同银监会，证监会、保监会和统计局负责解释。

     十一、本规定自发布之日起实施。

附：金融业企业划型标准

**金融业企业划型标准**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **行业** | | **类别** | **类型** | **资产总额** |
| 货币金融服务 | 货币银行服务 | 银行业存款类金融机构 | 中型 | 5000亿元（含）至40000亿元 |
| 小型 | 50亿元（含）至5000亿元 |
| 微型 | 50亿元以下 |
| 非货币银行服务 | 银行业非存款类金融机构 | 中型 | 200亿元（含）至1000亿元 |
| 小型 | 50亿元（含）至200亿元 |
| 微型 | 50亿元以下 |
| 贷款公司、小额贷款公司及典当行 | 中型 | 200亿元（含）至1000亿元 |
| 小型 | 50亿元（含）至200亿元 |
| 微型 | 50亿元以下 |
| 资本市场服务 | | 证券业金融机构 | 中型 | 100亿元（含）至1000亿元 |
| 小型 | 10亿元（含）至100亿元 |
| 微型 | 10亿元以下 |
| 保险业 | | 保险业金融机构 | 中型 | 400亿元（含）至5000亿元 |
| 小型 | 20亿元（含）至400亿元 |
| 微型 | 20亿元以下 |
| 其他金融业 | 金融信托与管理服务 | 信托公司 | 中型 | 400亿元（含）至1000亿元 |
| 小型 | 20亿元（含）至400亿元 |
| 微型 | 20亿元以下 |
| 控股公司服务 | 金融控股公司 | 中型 | 5000亿元（含）至40000亿元 |
| 小型 | 50亿元（含）至5000亿元 |
| 微型 | 50亿元以下 |
| 其他未包括的金融业 | 除贷款公司、小额贷款公司及典当行以外的其他金融机构 | 中型 | 200亿元（含）至1000亿元 |
| 小型 | 50亿元（含）至200亿元 |
| 微型 | 50亿元以下 |