**武义县第一人民医院安保服务月考核表（公司）**

考核月份：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **考核项目** | **分值** | **考核内容** | | **扣分值** | **得分** |
| 有效投诉或被有关部门通报 | 倒扣分 | 1.有效投诉每起 | | 10分/起 |  |
| 2.被有关部门通报批评 | | 30分/次 |  |
| 突发事件处置情况 | 倒扣分 | 1.处理事件被处置不及时，不积极 | | 2分/起 |  |
| 2.处理不当引发后果 | | 4分/起 |  |
| 工作安排合理性 | 10 | 不合理程度扣分 | | 5-10 分 |  |
| 员工管理 | 10 | 未依照制度管理，酌情扣分 | | 5-10 分 |  |
| 保安队伍内部管理 | 10 | 发生员工向院方投诉每起扣 | | 2分 |  |
| 现场考核 | 30 | 现场考核扣分按30%折算 | |  |  |
| 满意度 | 40 | 满意度测评得分按40%折算 | |  |  |
| 总分 | 100 |  | | 合计 |  |
| 服务方签字：  年 月 日 | | | 考核人员签字：  年 月 日 | | |

注：按合同规定：月考核所扣分值按每分 元折算成扣罚金额，本月考核分为：分，因此扣罚 元。