**采购需求**

1. **项目背景**

根据我县残疾人服务的实际需求，为促进供养残疾人服务事业发展，鼓励和引导社会力量参与残疾人供养服务业，进一步加强对残疾人供养事业的关心，促进残疾人供养事业有序、稳定向社会化发展，提高残疾人的生活品质和身体健康水平，经县党委政府研究决定，对嵊泗县残疾人托养中心招运营管理机构项目进行招标。

1. **项目经营的宗旨。**

该项目由嵊泗县残疾人联合会投资建设，为嵊泗县持证残疾人提供集中托养和日间照料服务。运营方需要承担残疾人托养服务，保管好相应资产，自主经营，自负盈亏，承担委托经营期间经营活动的全部成本，含运营成本、日常维修、水电、日用消耗等各项税费。

1. **营运管理。**

在合同期内从事残疾人供养服务经营活动，必须符合《残疾人机构许可办法》《残疾人机构管理办法》《残疾人托养服务基本规范》及其他机关法律法规的规定条件和要求。

（一）资产管理。项目工程竣工验收通过，并达到运营条件后，由嵊泗县残疾人联合会对全部资产进行造册登记。运营方在合同期内负责日常耗损性设施、设备的维护和修缮（工程质量保修期内的由招标人承担），不得擅自出租、出借、处置国有资产，不得以国有资产进行抵押、融资、贷款等。

（二）机构管理。运营方应当及时向嵊泗县残疾人联合会报告重大情况。每年3月31日前向实施行政许可机构主管部门提交上一年度的工作报告。年度工作报告内容包括服务范围、服务质量、运营管理、财务管理等情况。

　（三）定期考核。嵊泗县残疾人联合会每年对机构的管理、服务质量、公众评议等内容开展定期考核。

1. **退出机制**

1.项目运营过程中，如遇到不可抗拒或违约事件导致项目提前终止时，嵊泗县残疾人联合会应制定切实可行的接管方案，保障机构正常运营或入住残疾人妥善安置。

2.合同期未满，运营方需退出时，须提前3个月向委托方提出申请，并由嵊泗县残疾人联合会组织有关部门对其资产、财务等进行审计。符合有关要求的，办理解除合同等相关手续。

3.运营方在运营管理过程中具有下列情形之一的，嵊泗县残疾人联合会应责令其限期整改；情节严重的，提前解除合同，并依法移交有关部门追究其相应法律责任。

（1）未经委托方同意，擅自变更法人代表或运营方的；

（2）擅自改变经营范围，擅自出租、出借、处置国有资产，擅自将国有资产进行抵押、融资、贷款的；

（3）损毁设施或改变设施用途的，无法保障残疾人设施、设备正常运转的；

（4）违反有关规定，乱收费的；

（5）发布虚假广告骗取钱财的；

（6）挪用或未按标准落实残疾人供养经费的；

（7）管理松懈，造成重大安全事故的；

（8）歧视、侮辱、虐待残疾人的；

（9）满意度测评低于80%的；

（10）违反合同约定的解约条款；

（11）违反国家法律法规的其他情形。

3.合同期满，要按照合同约定的移交时间、移交内容和要求，并由政府组织有关部门对其资产、财务等进行审计，妥善做好项目移交工作。

1. **合同基本内容**

确定运营主体后签订项目合同，明确各方权利和义务，机构定位，明晰国有资产、社会资本的归属和管理，明确运营主体应承担的职责和合约期限内应达到的目标，明确服务监管主体、方式和要求以及退出机制等。合同应当载明以下内容：

1.委托方、运营方、监管方的名称及权利义务。嵊泗县残疾人联合会作为委托方及监管方，要切实履行监管职责，配合做好机构招标、合同审查、运营监督等工作，确保国有资产不流失。运营方独立承担运营过程中的服务和管理责任，债权债务和经济、安全、法律责任；

2.产权性质、经营范围、服务内容。服务范围不变，原政府投入的土地、房产及配置的设备等固定资产所有权为嵊泗县残疾人联合会所有，经营范围为残疾人托养服务，服务内容为残疾人提供生活照料、精神慰藉、文化娱乐等服务。

3.收费标准实行分类管理。机构应将财政拨付的供（托）养经费按照相关规定全部用于残疾人群的生活和服务开支，不得向供养对象收取任何费用。对接收入住的其他对象，社会床位运营单位具有自主定价权，可按照价格管理权限制定收费标准，并报嵊泗县残疾人联合会备案。

4.合约时限、运营条件、保证金、支付方式。

（1）合约时限为10年，从运营主体正式承接嵊泗县残疾对象供养任务后起算。（注：前5年运营主体单位免费经营，后5年采购单位根据运营主体单位经营视利润情况收取10%管理费，具体比例由采购单位和运营主体单位另行协商）

1. 签署运营合同后，项目各项验收通过，达到运营条件后，中标人即可开展项目运营。

5.明确风险责任分担机制、评价机制、监督机制、争端解决机制。

6.服务人员、残疾人服务人员配备：护理人员配备按自理是1比10，不能自理的1比4的配备，初级残疾人护理员资格证书不少于3人。

### 六、商务要求

1、付款方式：/。

2、项目实施地点：嵊泗县菜园镇。

3、合约期限3年。从运营主体正式承接嵊泗县残疾对象供养任务后起算。

4、履约保证金：/。

**七、其他**

允许中标后的运营方在残疾人托养中心增设护理院功能。