金财工程子系统运维服务项目

金财工程子系统运维服务项目维护内容

**一、国库集中支付财政端的维护工作，服务内容包括**

1）协助用户方系统管理员进行用户信息、权限配置管理。

2）支持用户方业务要素的调整。

3）协助用户进行错误数据查询，以及因业务变更或要素变更而需进行的数据处理。

4）版本升级：如有省厅下发的软件系统升级版本，乙方为甲方提供版本升级。乙方不负责基础资料数据的维护工作。

5）应用系统迁移：当甲方需要进行系统迁移时，承担应用程序迁移工作。

6）系统运行中故障排错、针对应用软件系统在与硬件设备和系统软件及数据库适配方面的调整（不包括硬件设备、系统软件、数据库配置调整工作内容）。

7）乙方在服务期内，对甲方提供的客户服务电话和网络服务。

8）日常维护：及时有效率的解决支付管理系统的日常问题。

9）年终结转：协助甲方完成1.1所列系统的年终结转工作。

10）协助甲方做好国库集中电子化改革试点工作

**二、国库集中支付通讯的维护工作，服务内容包括**

**2.1**确保Websphere MQ通道畅通，收发正常，服务内容包括：

1）检测每天的银行交易是否正常，主要有直接支付、授权支付、授权支付额度，银行回单，对账文件以及日报、清单；

2）检测与银行的前置机服务通讯是否正常；

3）检测MQ的各个通道状态是否正常；

4）检测各个收发程序运行是否正常；

5）处理由于网络问题而导致通道运行不正常，双方交易不能正常收发问题；

6）处理由于序列号不一致而接收或者发送不能正常进行问题；

7）处理由于基础资料有更新而指令发送失败问题；

8）处理由于指令某些字段录入不规范而发送失败问题；

9）处理因为发送的指令不在设定的时间段而超时重发问题。

**2.2**确保通信服务器和数据库服务器之间的数据交互正常，服务内容包括：

1）处理数据不匹配而对账失败问题；

2）查看每日、每个代理银行的支付清单及日报是否接收到；

3）处理因某些原因与某家代理银行要重新对账问题；

**2.3**确保与现已投入运行的银行间的业务交互的正常运行，服务内容包括：

1）处理不能做回单登记问题；

2）查看作废指令状态，是否作废成功；

3）查看分别由财政方、代理银行方发起的直接支付退款；

4）处理由于省厅版本升级而进行通讯相关的升级；

5）保证公务卡的正常使用

**2.4**针对不超过5家（含5家）代理银行的通讯维护服务。以后每多一个银行增加5000.00元每年。

**三、用户账号管理系统维护内容**

1）确保用户账号管理系统正常运行（不含硬件、操作系统及数据库系统级的服务）。

2）提供系统培训和技术交流。

3）提供针对全省统一版本的补丁更新和版本升级。

4）协助应用迁移工作。

5）提供系统运行报错问题的处理。

6）提供系统用户信息、权限、流程的配置支持。

7）提供系统使用说明和解释。

8）受理电话、qq、邮件等用户账号管理系统使用咨询。

**四、银行账号管理维护内容**

1）提供银行账户管理系统的实施部署升级工作；

2）确保银行账户管理系统正常运行；

3）提供系统安装及初始化配置；

4）提供针对全省统一版本的补丁更新和版本升级；

5）协助应用迁移工作；

6）提供系统运行报错问题的处理；

7）提供系统权限、流程的配置支持；

8）提供系统使用说明和解释；

9）受理来自财政的电话、qq、邮件等银行账户管理使用咨询。

10）运行中故障排错、针对应用软件系统在与硬件设备和系统软件及数据库适配方面的调整（不包括硬件设备、系统软件、数据库配置调整工作内容）。

**五、政府采购维护内容**

1）协助用户方处理政府采购内网审批碰到的技术问题；

2）协助用户方处理政府采购相关配置；

3）协助用户方处理政府采购模块的升级迁移工作；

4）协助用户方处理确认书推送到政采云上数据交互时遇到的问题；

5）到现场协助用户方处理年终结转事项；

6）协助用户方处理政府采购与金财工程其他模块数据交互遇到的技术问题；

7）协助用户方系统培训和技术交流；

8）提供相关业务指导和技术支持。

**六、 预算管理一体化网内数据交换通信 （支付数据上下行），服务内容：**

1）提供预算管理一体化网内数据交换通信客户端的实施安装服务；

2）确保预算管理一体化网内数据交换通信客户端的正常运行；

3）提供本地支付管理系统业务数据上行预算管理一体化系统财政端的日常运维服务；

4）提供预算管理一体化系统支付业务数据下行本地支付管理系统财政端的日常运维服务；

5）提供针对全省统一版本的补丁更新和版本升级；

6）提供系统运行报错问题的处理；

7）提供系统权限、流程的配置支持。

8）协助应用迁移工作。

**七、BS版资金申拨、会计核算的运维，服务内容：**

1）确保资金申拨BS版、会计核算BS版管理系统正常运行；

2）提供针对全省统一版本的补丁更新和版本升级；

3）协助应用迁移工作；

4）提供系统运行报错问题的处理；

5）提供系统权限、流程的配置支持。

**八、工资统发系统**

1）确保工资统发正常运行；

2）协助应用迁移工作；

3）提供系统运行报错问题的处理；

4）提供系统权限、流程的配置支持。

**九、驻场服务内容**

1）安排一名技术人员提供驻场服务；

2）协助财政局处理各类财政软件问题，并联系相关供应商技术人员解决问题。