

质疑函

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：九江鸿兴图书有限公司

地址：江西省九江市瑞昌市君悦丽湖小区

联系人：梁家英

联系电话：15270259337

邮编：332200

电子邮箱：1321383168@qq.com

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：2025 年度图书采购项目

质疑项目的编号：HZHC-2025(A)027

采购人名称：湖州市吴兴区图书馆

地址：湖州市吴兴区八里店镇西山社区南区 58 幢

联系人：赵先生

电话：0572-2506626

采购文件获取日期：2025 年 3 月 24 日

代理机构名称：华诚工程咨询集团有限公司

地址：湖州市天宁巷 16 号镭宝大厦 14 楼 1710 室

联系人：张女士

电话：0572-2170108

三、质疑事项具体内容

一、质疑事项

（一）技术分中“供应商有能力为图书馆提供网上借书服务”评分项

招标文件规定，供应商具备为图书馆提供网上借书服务（如“信阅”“悦借”，云书馆服务的合作案例），每签订一个得 3 分，最高 6 分。但在实际市场环境中，

此类合作案例的获取受到多种因素影响，并非完全取决于供应商的服务能力。一些地区的图书馆因政策导向、地域限制等原因，优先与本地特定供应商合作开展网上借书服务，外地优质供应商即便具备更强的技术实力和服务水平，也难以获得此类合作机会。这导致评分结果无法真实反映供应商在该服务领域的实际能力，对未获得相关合作机会的供应商不公平。

（二）商务分中“现采仓储场地”评分项

“现采仓储场地”评分依据供应商拥有的现采仓储地的服务点（以供应商的营业执照和房屋产权证明及租赁合同等为准），按交通便捷、布置合理及服务方案等进行评分。然而，评分标准中对仓储场地的规模、设施配备等关键因素未作明确要求。在图书采购项目中，仓储场地的规模直接影响图书的存储量和调配效率，设施配备则关系到图书的存储质量和管理成本。仅依据交通和布置等因素评分，可能使一些仓储场地规模较小、设施简陋但交通便利的供应商获得较高分，而具备大规模、现代化仓储设施，能更好保障图书供应的供应商反而得分较低，无法体现项目对仓储场地实际功能的需求。

（三）资信及其他分中“企业荣誉”评分项

“企业荣誉”评分按供应商提供的 2022 年 1 月 1 日至今政府行政职能部门或行业主管部门授予的投标企业荣誉证书进行评分，国家级荣誉得 3 分、省级荣誉得 2 分、市级荣誉得 1 分，以最高荣誉计分，分值不累计。但不同地区、不同部门授予荣誉的标准差异巨大，缺乏统一规范。一些地区的荣誉授予可能更注重企业的本地贡献，而另一些地区则侧重于企业的规模大小，这使得荣誉证书不能准确反映企业在图书采购领域的专业能力和服务质量。对于一些在专业服务上表现出色，但因地域或其他非专业因素未获得高级别荣誉的企业来说，该评分项有失公平。

二、事实依据

（一）网上借书服务评分项

1. 我司通过市场调研了解到，在部分地区的网上借书服务合作中，本地供应商凭借地域优势和政策倾斜，优先获得合作机会，即使其技术和服务水平并非行业领先。例如，[具体地区] 的图书馆在选择网上借书服务供应商时，明确要求本地注册企业优先，导致其他地区技术实力更强的供应商无法参与竞争。

2. 我司具备先进的网上借书服务技术和完善的服务方案，曾为多个企业和机构提供类似服务，但由于地域限制，未能与图书馆开展相关合作，若按照现有评分标准，在这一项上我司将处于劣势。

（二）现采仓储场地评分项

1. 我司实地考察了部分参与本项目投标的供应商的仓储场地，发现一些供应商的仓储场地交通虽便利，但规模较小，仅能容纳少量图书，且缺乏必要的防潮、防虫等设施，难以保证图书的存储质量。
2. 我司拥有大规模的现代化仓储场地，配备了先进的自动化管理系统、完善的防潮防虫设施和充足的存储空间，能够高效地进行图书的存储和调配，但按照现有评分标准，可能因交通便捷程度稍逊而得分较低。

（三）企业荣誉评分项

1. 我司收集了不同地区企业的荣誉证书相关信息，发现各地荣誉评定标准差异明显。如 [具体地区 1] 的荣誉评定更注重企业的纳税贡献，[具体地区 2] 则更看重企业的员工数量，与图书采购服务的专业性关联不大。
2. 我司在图书采购领域一直秉持专业、诚信的经营理念，为众多客户提供了优质的服务，得到了客户的高度认可，但由于所在地区荣誉评定标准的限制，未能获得高级别的荣誉证书，在该评分项上可能无法体现我司的实际实力。

三、法律依据

（一）网上借书服务评分项

根据《中华人民共和国政府采购法》第三条规定，政府采购应当遵循公开透明原则、公平竞争原则、公正原则和诚实信用原则。现有的网上借书服务评分标准受地域等非服务能力因素影响，导致供应商无法在公平公正的环境下竞争，违背了上述原则。

（二）现采仓储场地评分项

《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五十五条规定，评审因素应当细化和量化，且与相应的商务条件和采购需求对应。现采仓储场地评分标准未对规模、设施配备等关键商务条件进行量化，不符合该办法的要求。

（三）企业荣誉评分项

同样依据《中华人民共和国政府采购法》第三条，企业荣誉评分标准因地区差异导致的不公平性，违反了公平竞争和公正原则。同时，由于荣誉评定标准不统一，



无法准确反映企业在本项目中的专业能力,不符合评审因素应与采购需求对应的要求。

四、质疑请求

(一) 网上借书服务评分项

建议调整“供应商有能力为图书馆提供网上借书服务”的评分标准,除了合作案例外,增加对供应商技术方案、服务能力的评估指标,如系统稳定性、用户体验、服务响应速度等,并合理分配分值,以更全面、客观地评价供应商在该领域的实际能力,确保公平竞争。

(二) 现采仓储场地评分项

完善“现采仓储场地”评分标准,明确仓储场地的规模、设施配备等关键要求,并纳入评分体系,合理分配交通便捷程度、布置合理性、服务方案、规模和设施等各项指标的分值,使评分结果能真实反映仓储场地对图书采购项目的实际保障能力。

(三) 企业荣誉评分项

重新制定“企业荣誉”评分标准,采用更客观、统一的评价指标,如行业内专业奖项、客户满意度调查结果、专业服务认证等,取代单纯依赖荣誉证书的评分方式,确保评分能够准确反映企业在图书采购领域的专业能力和服务质量。

我司对所提供资料的真实性负责,希望贵单位在收到本质疑函后的 7 个工作日内,以书面形式给予答复。

签字(签章):



公章:



日期: 2025 年 3 月 28 日

证照编号: G812220865



营业执照

(副本) 1-1

统一社会信用代码
91360481MA7GEBP18F



扫描二维码
加载企业信用信息
扫描二维码
加载企业信用信息
扫描二维码
加载企业信用信息

名称 九江鸿兴图书有限公司
类型 有限责任公司(自然人独资)
法定代表人 梁家英
经营范围

注册资本 贰佰零捌万元整
成立日期 2022年02月21日
住所 江西省九江市瑞昌市横港镇英家南路5-6号

许可项目:出版物批发、出版物零售(依法须经批准的项目,经相关部门批准后方可开展经营活动)一般项目:组织文化艺术交流活动、技术服务、技术开发、技术咨询、技术交流、技术转让、技术推广、广告制作、劳务服务(不含劳务派遣)、机械设备租赁、仪器仪表修理、家具制造、针纺织品销售、计算机软硬件及辅助设备批发、家用电器销售、通讯设备销售、化工产品销售(不含许可类化工产品)、体育用品及器材零售、体育用品及器材批发、电子产品销售、办公用品销售、日用品销售、互联网销售(除销售需要许可的商品)、建筑材料销售(除许可业务外,可自主依法经营法律法规禁止或限制的项目)



登记机关

2024年07月15日



国家企业信用信息公示系统网址: <http://www.gsxt.gov.cn>
国家企业信用信息公示系统报送公示年度报告

国家市场监督管理总局监制



报名凭证：



获取 采购文件回执函

九江鸿兴图书有限公司：

你单位已通过政采云平台获取采购项目名称： 湖州市吴兴区图书馆2025年度图书采购项目
(项目编号： HZHC-2025(A) 027) 标项1的 采购文件 ， 获取时间： 2025年03月24日 13时28分
15秒。

政采云平台