哈密市第二人民医院1.5T核磁维保服务需求文件

1、项目名称：设备维保服务

2、服务实施地点：哈密市第二人民医院

3、预算价： 万

4、产品内容：

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 资产名称 | 数量 | 使用部门 | 取得日期 | 规格型号 | 维保方式 | 不含内容 |
|  | 1.5T核磁共振成像系统 | 1 | 放射影像中心 | 2014/11/25 | 德国西门子SOMATOM Avanto | 全保1年 | 磁体、液氦、激光相机、高压注射器等第三方外围设备 |

1. **项目基本情况及服务内容**
2. 本项目西门子SOMATOM Avanto1.5T（1 台）维保级别为全保；服务期限1 年；包括所有人工服务费、紧急维保、备件更换、保养服务费以及所有常规备件(包括但不限于：

1）、电子系统的梯度柜、射频柜、系统柜、计算机、病床、图形工作站等；

2）、制冷系统的冷头、吸附器、氦压缩机、高低压氦气管、水冷机、空调等；

3）、所有可移动线圈的维修；线圈故障时必须提供备用线圈

除磁体、液氦、激光相机及高压注射器以外的其它全部设备及其配套附属设备包含在保修范围内。

1. 投标人提供定期保养：在服务期内每年提供不少于4 次的定期维护。每次维护保养完成后，须向采购人提供维护保养报告。应在预期维护保养时间之前一周内通知采购人保养时间。
2. 定期的维护保养服务包括：设备的安全检查、影像质量检查、设备除尘保养、运行状态检查等。
3. ★投标人视设备故障维修的需要以全部零备件免费维修更换的方式为采购人提供基本零备件的更换（中标人回收更换下来的旧件）。更换的配件须具备报关单。
4. 采购范围内提供不限次数的现场人工技术服务及备件维修和更换。
5. ★最大程度提供该机器的科研支撑序列的开发、调试等需求。
6. **服务能力要求**
	1. ▲具有MR保修项目的承接能力、合同的履约能力和服务能力、信誉良好的维保单位。（提供工程师专业技能证明或维保单位业绩）。
	2. ▲投标人具有MR设备保修业绩（提供中标通知书或维保单位业绩）。
	3. ★投标人具备专业服务团队，为本项目配备的原厂工程师维修资格证书不少于2名，在设备所在地有3个以上稳定的常驻服务机构（人员），并提供工程师在本单位或本单位委托有资质的人力资源机构、本单位子公司、分公司等任意三个月的社保证明及劳务关系证明，且具有维修经验或技能的培训合格证书，投标人须提供其相关办事处详细地址与联系电话以供采购方核实。
	4. 报修方式：投标人本单位具备400或800客户服务专线，每年365天开通，并有专人接听。
	5. 投标人具备充足的备件供应能力，要求在国内设有备零备件仓库，投标人须提供详细文字和图片等说明文件以供采购方核实。
	6. 投标人工程师须具有静电防护工具1套和相应安全防护用品，保证服务过程的安全性。
	7. ▲远程连接：投标人须具备远程网络维修诊断服务系统用于及时解决应急维修问题，远程诊断服务能够提供微信检测，手机报修，且实时监控磁体压力，磁体温度等功能；提供远程质控程序的软件著作权登记证明，并提供含盖远程诊断系统运维相关的信息安全管理认证证书，提供基于设备嵌入式远程连接方案的实时远程服务，以保证维修的及时性，设备信息实现远程管理，基础信息实时监控、微信检测、手机报修、效益分析等功能完善，且提供至少3家在保客户的使用案例（需提供案例客户的合同期内有偿全保合同复印件及案例客户远程使用界面图片等证明资料进行核实），支持远程设备运行分析管理及设备维修维护管理，客户通过登录提供的链接查询设备状态信息。
	8. 投标人需提供有效期内的ISO9001和ISO13485管理体系认证、ISO14001环境管理体系认证以及ISO45001职业健康安全管理体系认证的证书，且证书内容覆盖产品“MRI（（核磁共振成像系统）医疗器械维修服务、CT医疗器械维修服务”。投标人本单位需通过ISO27001信息安全管理体系认证，并提供认证证书。
	9. ▲投标人须具备经中国医学装备协会评定认可的培训基地，培训内容包括原理讲解、上机模拟、故障诊断等，并提供认证证书及合作协议复印件。
	10. ▲投标人具有完善的服务管理软件且要求是自有，以保证后期优质的维保服务，提供以下管理软件的软件著作权登记证书：远程质控程序、医疗设备管理系统软件、备件维修管理软件、派工管理软件、配件管理软件、文件备份恢复器、客户管理软件。
	11. ▲投标人维修或更换重大部件后具有设备检验检测能力，投标人或投标人控股子公司需具有CNAS实验室认证，具有检验检测机构资质认证证书。
	12. 投标人需具有本项目维修涉及的专业维修工具和检测仪器，并提供工具图片及对应的海关报关单及购买发票，相关专用工具和检测仪器至少一套，并提供列表清单。
	13. 投标人须具有经校正的所维修保修保养设备的专业维修工具、仪器，并提供序列号和需校正的工具仪器的校正记录文件。
	14. ▲投标人确保维保期内线圈供应与维护的及时性，具有磁共振线圈自主研发能力，提供具有线圈经营范围的营业执照复印件及相关线圈生产证明材料及案例（如是控股公司或集团公司需要提供股权证明）

**（四）、技术要求**

* 1. 合同期内提供每年四次的设备定期保养包括但不限于：设备的安全检查、影像质量检查、设备除尘保养、运行状态检查等，含设备清洁、保养、调试、参数校正、系统性能测试、电气环境的检测并提供维修报告。
	2. 具有电气环境保障团队和设备，能够检测包括但不限于电网质量、电磁干扰、环境腐蚀气体与震动等。要求提供仪器资料、检测报告样本作证明。
	3. ★如发生备件损坏需要提供备件时，投标人须保证必须是同一规格同一型号的原装备件，对于进口备件，投标人须提供海关注册登记证及重要备件的进口证明，以证明投标人备件来源的合法性。并保证更换的备件达到设备的正常运行标准要求。
	4. ▲机器发生故障需要更换零备件的，投标人承诺所提供的备件必须为原设备零配件同一生产厂家或同一型号规格的零配件，且备件供应100%保障，安装完毕后达到原厂公司设备运行标准。（提供承诺函并加盖供应商公章)。

**（五）、服务标准及考核办法**

1、★响应时间：提供24小时热线服务电话（400或800）随时在线响应；接到故障报修电话后，维修响应时间≤1小时，工程师到达现场时间≤8小时，设备一般故障工程师到场后24 小时内修复，单次故障最多不超过3个日历日修复。以上响应时间要求包含工作日、周末、节假日的任意时间，提供电话、网络等技术支持。

2、★开机率保障（全保）：保证设备≥95%的开机率（按365天计，服务天数不少347天，即全年非正常停机的时间不超过18天）；如低于95%开机率，每超过一天扣除3000元/天的维保费用，保修范围之外的部分出现问题所造成的设备停机，不计算在开机率内；非正常停机每超出一天维保服务合同期限自动延长3天；如性质严重采购方有权终止合同并要求中标人赔偿损失。

3、▲投标人须具备处理本项目设备重大故障的能力， 提供磁体除冰、磁体失超恢复、更换大体线圈合同或维修记录至少各5份。

4、服务期内，投标人必须保证设备图像效果达到临床诊断要求。

5、服务期内，保障设备符合原厂技术要求的运行,保证设备每年状态检测达标。

6、为提高本项目的设备使用人员及管理人员对设备的使用及维修水平，更好地维护和管理设备，中标人需提供医院维修技师或医生至少1人（不少于5天）免费到有培训资质的机构进行技术培训，并取得培训证书。

**三、维保服务期限及付款方式：**

1、维保服务期限：1年

2、维保期内达不到维修质量要求或未按招标文件、合同约定提供维修服务，甲方有权终止合同，照成损失的由乙方承担。

3、付款方式：先服务后付款，分期付款。签订合同后，每满半年中标方提供维保服务达到约定要求付一次款，服务期满支付剩余尾款。

4、维保设备清单中设备因使用年限较长，如维保期间停用，自停机之日起终止维保服务。已产生维保费用按天计算(计算方式为：年维保费/365\*参保天数）。