

青海省政府采购项目

合 同 书

采购项目名称：青海职业技术大学计算机应用工程综合实验实训基地

建设（1期）项目（包2：课程资源建设）

采购项目编号：青政采磋商（货物）2025-027号

采购合同编号：2025-（货物）-027（包2）

合同金额（人民币）：838500.00元

采购人（甲方）：青海职业技术大学

（盖章）

供应商（乙方）：青海卓通信息科技有限公司

（盖章）

采购日期：2025年4月17日



目录

采购项目合同书	1
合同附件	14
附件一 投标分项报价表	14
附件二 技术规格响应表	15
附件三 项目实施方案	17
附件四 售后服务方案	33
附件五 培训方案	36
附件六 项目（工程、货物或服务）廉政合同	50
附件七 采购合同（协议）初稿审批单	54
附件八 政府采购计划备案表	55
附件八 甲方法定代表委托书	56
附件九 乙方法定代表委托书	57
附件十 乙方营业执照	58
附件十一 乙方开户许可证	59
附件十二 履约保证金缴纳证明	60
附件十三 成交通知书	61
附件十四 最终报价表	62

采购项目合同书

采购人（以下简称甲方）：青海职业技术大学

供应商（以下简称乙方）：青海卓通信息科技有限公司_

甲、乙双方根据 2025 年 04 月 17 日青海职业技术大学计算机应用工程综合实验实训基地建设（1 期）项目（包 2）（课程资源建设项目）（项目编号：青政采磋商（货物）2025-027 号）的磋商文件要求和采购机构出具的《成交通知书》，并经双方协商一致，签订本合同协议书。

一、签订本采购合同的依据

本政府采购合同所附下列文件是构成本政府采购合同不可分割的部分：

1. 磋商文件；
2. 磋商文件的澄清、变更公告；
3. 成交供应商提交的磋商响应文件；
4. 磋商文件中规定的政府采购合同通用条款；
5. 成交通知书；
6. 履约保证金缴费证明；

二、合同标的及金额

序号	产品名称	数量及单位	单价	合计	备注
1	《信息技术实训教程》《面向对象程序设计》《剪辑基础》《信息网络布线》4 门教材	4 门	62000	248000	每门课程建设视频资源 ≥30 个（时长 ≥5 分钟，包含片头、片尾）；每门课程需制作 PPT 资源包 ≥1 个（PPT 页数 ≥10 页），建立 7 门课程的知识图谱；7 门课程利用数字人、人工智能、虚拟仿真等技术建设 AI+ 课程资源
2	《路由交换技术》《flash 动画设计项目教程》《网络安全运维基础》3 门教材	3 门	62000	186000	
3	《信息技术实训教程》《面向对象程序设计》《剪辑基础》《信息网络布线》4 门视频资源	4 门	57000	228000	
4	《路由交换技术》《flash 动画设计项目教程》《网络安全运维基础》3 门视频资源	3 门	57000	171000	
5	《信息技术实训教程》《面向对象程序设计》《剪辑基础》《信息网络布线》4 门 PPT 资源包	4 门	850	3400	
6	《路由交换技术》《flash 动画设计项目教程》《网络安全运维基础》3 门 PPT 资源包	3 门	700	2100	
合计				838500	

根据上述政府采购合同文件要求，本政府采购合同的总金额为人民币 838500.00 元
人民币大写：捌拾叁万捌仟伍佰元整。

本合同以人民币进行结算，合同总价包括：完成本服务内容可能发生的各项费用，如人员工资、交通、设备、培训费、手续费、开发费、税金、招标代理服务费及所有有关的管理成本和其他不可预见费等全部费用。

三、服务期限、地点和要求

1. 交货时间：签订合同后 240 个工作日。

2. 交货地点：青海职业技术大学；

3. 免费质保期：两年。

4. 乙方提供不符合磋商文件、磋商响应文件和本合同规定的服务，甲方有权拒绝接受。

5. 甲方应当在服务后 10 个工作日内进行验收，逾期不验收的，乙方可视为验收合格。验收合格后，由甲乙双方签署验收单并加盖采购人公章，甲乙双方各执一份。

6. 甲方在验收过程中发现乙方有违约问题，可按磋商文件的规定要求乙方及时予以解决。

7. 乙方向甲方提供产品相关完税销售发票。

四、付款方式

签订合同后，乙方团队成员及相关设备到场后，甲方向乙方支付合同总价款的 30% 作为预付款，即人民币（大写）：贰拾伍万壹仟伍佰伍拾元 小写：¥251550.00 元。乙方所提供的货物（服务）由甲方验收合格后，办理相关手续，并报送上级相关部门，待审核后在规定期限内按合同金额向乙方支付合同价款的 70%；即人民币：¥586950.00 元（大写）伍拾捌万元陆仟玖佰伍拾元。乙方在签订合同前向甲方缴纳合同总价款 5% 的合同履约保证金；即人民币：¥41925.00 元（大写）肆万壹仟玖佰贰拾伍元。服务验收合格后，将合同履约保证金转为质量保证金，特约定的质量保证期（项目验收合格之日算起）24 个月满后，由乙方提出申请，经甲方确认在质保期内无质量问题，甲方在规定期限内以转账方式予以退换乙方，不计利息。

五、合同的变更、终止与转让

1. 除《中华人民共和国政府采购法》第 50 条规定的情形外，本合同一经签订，

甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。

2. 乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

六、违约责任

1. 乙方有以下违约行为，甲方有权终止合同，取消承接主体资格，并向乙方追回已支付的服务费用。情节严重的，可依法追究法律责任：

(1) 乙方无故终止服务或不按合同规定提供服务的；

(2) 通过虚假文件骗取服务费用的；

(3) 未经甲方同意擅自外包、分包服务项目的；

(4) 不接受或不配合甲方监督检查和考评的。

2. 甲方无故延期接受货物和乙方逾期交货的，每天应向对方偿付未交货物的货款 3% 的违约金，但违约金累计不得超过违约货款的 5%，超过 30 天对方有权解除合同，违约方承担因此给对方造成的经济损失。

七、不可抗力

1. 不可抗力使合同的某些内容有变更必要的，双方应通过协商在 7 天内达成进一步履行合同的协议，因不可抗力致使合同不能履行的，合同终止。

2. 除法律、法规规定的不可抗力情形外，双方约定出现 \ 情况亦视为不可抗力。

八、知识产权：

九、其他约定：/

十、在合同履行过程中发生争议，由双方协商解决，协商不成的，可向仲裁部门申请仲裁或人民法院提起诉讼。

十一、合同生效及其它：

1. 本合同一式玖份，经双方签字，并加盖公章即为生效。

2. 本合同未尽事宜，按经济合同法有关规定处理。

3. 本合同的组成包含《合同通用条款》，可自行在青海政府采购网下载《合同通用条款》。

3. 本合同的组成包含《合同通用条款》。

甲方（盖章）：青海职业技术大学

地址：青海西宁生物科技产业园经二路
66号

联系电话：0971-5120556

邮编：

法定代表人或委托代理人（签字）：

项目负责人：

项目负责人：

签字日期：2015年 5 月 7 日

开户名称：青海职业技术大学

开户行：中国工商银行股份有限公司西

宁城北支行

账号：2806000509026402088

乙方（盖章）：青海卓通信息科技有限公司

地址：青海省西宁市城北区海湖大道15
号碧桂园30号楼1单元6楼1065室

联系电话：13239699600

邮编：

法定代表人或委托代理人（签字）：

签字日期：2015年 5 月 7 日

开户名称：青海卓通信息科技有限公司

开户行：中国建设银行股份有限公司青

海省分行营业部

账号：63050136370000000448

合同通用条款

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》的规定，合同双方经协商达成一致，自愿订立本合同，遵循公平原则明确双方的权利、义务，确保双方诚实守信地履行合同。

1.定义

本合同中的下列术语应解释为：

1.1 “合同”指甲乙双方签署的、载明的甲乙双方权利义务的协议，包括所有的附件、附录和上述文件所提到的构成合同的所有文件。

1.2 “合同金额”指根据合同规定，乙方在正确地完全履行合同义务后甲方应付给乙方的价款。

1.3 “合同条款”指本合同条款。

1.4 “货物”指乙方根据合同约定须向甲方提供的一切产品、设备、机械、仪表、备件等，包括辅助工具、使用手册等相关资料。

1.5 “服务”指根据本合同规定乙方承担与供货有关的辅助服务，如运输、保险及安装、调试、提供技术援助、培训和合同中规定乙方应承担的其它义务。

1.6 “甲方”指购买货物和服务的单位。

1.7 “乙方”指提供本合同条款下货物和服务的公司或其他实体。

1.8 “现场”指合同规定货物将要运至和安装的地点。

1.9 “验收”指合同双方依据强制性的国家技术质量规范和合同约定，确认合同条款下的货物符合合同规定的活动。

1.10 原厂商：产品制造商或其在中国境内设立的办事或技术服务机构。除另有说明外，本合同文件所述的制造商、产品制造商、制造厂家、产品制造厂家均为原厂商。

1.11 原产地：指产品的生产地，或提供服务的来源地。

1.12 “工作日”指国家法定工作日，“天”指日历天数。

2.技术规格要求

2.1 本合同条款下提交货物的技术规格要求应等于或优于招投标文件技术规格要求。若技术规格要求中无相应规定，则应符合相应的国家有关部门最新颁

布的相应正式标准。

2.2 乙方应向甲方提供货物及服务有关的标准的中文文本。

2.3 除非技术规范中另有规定，计量单位均采用中华人民共和国法定计量单位。

3.合同范围

3.1 甲方同意从乙方处购买且乙方同意向甲方提供的货物及其附属货物，消耗性材料、专用工具等，包括各项技术服务、技术培训及满足合同货物组装、检验、培训、技术服务、安装调试指导、性能测试、正常运行及维修所必需的技术文件。

3.2 乙方应负责培训甲方的技术人员。

3.3 按照甲方的要求，乙方应在合同规定的质量保证期和免费保修期内，免费负责修理或更换有缺陷的零部件或整机，对软件产品进行免费升级，同时在合同规定的质量保证期和免费保修期满后，以最优惠的价格，向买方提供合同货物大修和维护所需的配件及服务。

4.合同文件和资料

4.1 乙方在提供仪器设备时应同时提供中文版相关的技术资料，如目录索引、图纸、操作手册、使用指南、维修指南、服务手册等。

4.2 未经甲方事先的书面同意，乙方不得将由甲方或代表甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人，如向与履行本合同有关的人员提供，则应严格保密并限于履行本合同所必须的范围。

5.知识产权

5.1 乙方应保证甲方在使用该货物或其任何一部分时不受第三方提出的侵犯专利权、著作权、商标权和工业设计权等的起诉。

5.2 任何第三方提出侵权指控，乙方须与第三方交涉并承担由此产生的一切责任、费用和经济赔偿。

5.3 双方应共同遵守国家有关版权、专利、商标等知识产权方面的法律规定，相互尊重对方的知识产权，对本合同内容、对方的技术秘密和商业秘密负有保密责任。如有违反，违约方负相关法律责任。

5.4 在本合同生效时已经存在并为各方合法拥有或使用的所有技术、资料和信息知识产权，仍应属于其各自的原权利人所有或享有，另有约定的除外。

5.5 乙方保证拥有由其提供给甲方的所有软件的合法使用权，并且已获得进行许可的正当授权及其有权将软件许可及其相关材料授权或转让给甲方。甲方可独立对本合同条款下软件产品进行后续开发，不受版权限制。乙方承诺并保证甲方除本协议的付款义务外无需支付任何其它的许可使用费，以非独家的、永久的、全球的、不可撤销的方式使用本合同条款下软件产品。

6. 保密

6.1 在本合同履行期间及履行完毕后的任何时候，任何一方均应对因履行本合同从对方获取或知悉的保密信息承担保密责任，未经对方书面同意不得向第三方透露，否则应赔偿由此给对方造成的全部损失。

6.2 保密信息指任何一方因履行本合同所知悉的任何以口头、书面、图表或电子形式存在的对方信息，具体包括：

6.2.1 任何涉及对方过去、现在或将来的商业计划、规章制度、操作规程、处理手段、财务信息；

6.2.2 任何对方的技术措施、技术方案、软件应用及开发，硬件设备的品种、质量、数量、品牌等；

6.2.3 任何对方的技术秘密或专有知识、文件、报告、数据、客户软件、流程图、数据库、发明、知识、贸易秘密。

6.3 乙方应根据甲方的要求签署相应的保密协议，保密协议与本条款存在不一致的，以保密协议为准。

7. 质量保证

7.1 货物质量保证

7.1.1 乙方必须保证货物是全新、未使用过的，并完全符合强制性的国家技术规范 and 合同规定的质量、规格、性能和技术规范等的要求。

7.1.2 乙方须保证所提供的货物经正确安装、正常运转和保养，在其使用寿命期内须具有符合质量要求和产品说明书的性能。在货物质量保证期之内，乙方须对由于设计、工艺或材料的缺陷而发生的任何不足或故障负责，并免费予以改进或更换。

7.1.3 根据乙方按检验标准自己检验结果或委托有资质的相关质检机构的检验结果，发现货物的数量、质量、规格与合同不符；或者在质量保证期内，证实货物存在缺陷，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方应书面通知

乙 方。接到上述通知后，乙方应及时免费更换或修理破损货物。乙方在甲方发出质量异议通知后，未作答复，甲方在通知书中所提出的要求应视为已被乙方接受。

7.1.4 乙方在收到通知后虽答复，但没有弥补缺陷，甲方可采取必要的补救措施，但由此引发的风险和费用将由乙方承担。甲方可从合同款或乙方提交的履约保证金中扣款，不足部分，甲方有权要求乙方赔偿。甲方根据合同规定对卖方行使的其他权力不受影响。

7.1.5 合同条款下货物的质量保证期自货物通过最终验收起算，合同另行规定除外。

7.2 辅助服务质量保证

7.2.1 乙方保证免费提供合同条款下的软件产品原厂商至少一年软件全部功能及其换代产品的升级与技术支持服务（包含任何版本升级、产品换代、更新及在原有产品基础上的拆解、完善、合并所产生的新产品，提供升级产品介质及授权，要求原厂商承诺，并加盖原厂商公章），不得出现因货物停售、转产而无法提供上述支持服务。

7.2.2 乙方应保证合同条款下所提供的服务包括培训、安装指导、单机调试、系统联调和试验等，按合同规定方式进行，并保证不存在因乙方工作人员的过失、错误或疏忽而产生的缺陷。

8.包装要求

8.1 除合同另有约定外，乙方提供的全部货物，均应采用本行业通用的方式进行包装，且该包装应符合国家有关包装的法律、法规的规定。

8.2 包装应适应于远距离运输，并有良好的防潮、防震、防锈和防粗暴装卸等保护措施，以确保货物安全运抵现场。由于包装不善所引起的货物锈蚀、损坏和损失均由乙方承担。乙方应提供货物运至合同规定的最终目的地所需要的包装，以防止货物在转运中损坏或变质。

8.3 乙方所提供的货物包装均为出厂时原包装。

8.4 乙方所提供货物必须附有质量合格证，装箱清单，主机、附件、各种零部件和消耗品，有清楚的与装箱单相对应的名称和编号。

8.5 货物运输中的运输费用和保险费用均由乙方承担。运输过程中的一切损失、损坏均由乙方负责。

9. 价格

9.1 乙方履行合同所必须的所有费用，包括但不限于咨询费、调研费、勘察费、规划整合费、人员工资及相关保险费、交通费、招标代理费、发改部门评审费、税金及不可预见费等全部费用。

9.2 本合同价格为固定价格，包括了乙方履行合同全过程产生的所有成本和费用以及乙方应承担的一切税费。

9.3 检验费用

9.3.1 乙方必须负担本条款下属于乙方负责的检验、测试、调试、试运行和验收的所有费用，并负责乙方派往买方组织的检验、测试和验收人员的所有费用。

9.3.2 甲方按合同计划参加在乙方工厂所在地检验、测试和验收的费用全部由乙方负责并已包含在合同总价中。

9.3.3 甲方检验人员已到卖方所在地，测试无法依照合同进行，而引起甲方人员延长逗留时间，所有由此产生的包括甲方人员在内的直接费用及成本由乙方承担。

10. 交货方式及交货日期

交货方式：现场交货，乙方负责办理运输和保险，将货物运抵现场。

交货期应根据产品的特点实事求是填写，进口产品 90 个工作日内，国产产品 60 个工作日内。特殊产品交货期需说明。

交货日期：所有货物运抵现场并经双方开箱验收合格之日。

11. 检验和验收

11.1 开箱验收

11.1.1 货物运抵现场后，双方应及时开箱验收，并制作验收记录，以确认与本合同约定的数量、型号等是否一致。

11.1.2 乙方应在交货前对货物的质量、规格、数量等进行详细而全面的检验，并出具证明货物符合合同规定的文件。该文件将作为申请付款单据的一部分，但有关质量、规格、数量的检验不应视为最终检验。

11.1.3 开箱验收中如发现货物的数量、规格与合同约定不符，甲方有权拒收货物，乙方应及时按甲方要求免费对拒收货物采取更换或其他必要的补救措施，直至开箱验收合格，方视为乙方完成交货。

11.2 检验验收

11.2.1 交货完成后,乙方应及时组装、调试、试运行,按照合同专用条款规定的试运行完成后,双方及时组织对货物检验验收。合同双方均须派人参加合同要求双方参加的试验、检验。

11.2.2 在具体实施合同规定的检验验收之前,乙方需提前提交相应的测试计划(包括测试程序、测试内容和检验标准、试验时间安排等)供甲方确认。

11.2.3 除需甲方确认的试验验收外,乙方还应对所有检验验收测试的结果、步骤、原始数据等作妥善记录。如甲方要求,乙方应提供这些记录给买方。

11.2.4 检验测试出现全部或部分未达到本合同所约定的技术指标,甲方有权选择下列任一处理方式:

a.重新测试直至合格为止;

b.要求乙方对货物进行免费更换,然后重新测试直至合格为止;

无论选择何种方式,甲方因此而发生的因卖方原因引起的所有费用均由乙方负担。

11.3 使用过程检验

11.3.1 在合同规定的质量保证期内,发现货物的质量或规格与合同规定不符,或证明货物有缺陷,包括潜在的缺陷或使用不合适的原材料等,由甲方组织质检(相关检测费用由卖方承担),据质检报告及质量保证条款向卖方提出索赔,此索赔并不免除乙方应承担的合同义务。

11.3.2 如果合同双方对乙方提供的上述试验结果报告的解释有分歧,双方须于出现分歧后10天内给对方声明,以陈述己方的观点。声明须附有关证据。分歧应通过协商解决。

12.付款条件

本合同条款下的付款方法和条件在“青海省政府采购合同书”中具体规定。

13.索赔

13.1 货物的质量、规格、数量、性能等与合同约定不符,或在质量保证期内证实货物存有缺陷,包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等,甲方有权根据有资质的权威质检机构的检验结果向乙方提出索赔(但责任应由保险公司或运输部门承担的除外)。

13.2 在履约保证期和检验期内,乙方对甲方提出的索赔负有责任,乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜:

13.2.1 在法定的退货期内，乙方应按合同规定将货款退还给甲方，并承担由此发生的一切损失和费用，包括利息、银行手续费、运费、保险费、检验费、仓储费、装卸费以及为保护退回货物所需的其它必要费用。如已超过退货期，但乙方同意退货，可比照上述办法办理，或由双方协商处理。

13.2.2 根据货物低劣程度、损坏程度以及甲方所遭受损失的数额，经甲乙双方商定降低货物的价格，或由有资质的中介机构评估，以降低后的价格或评估价格为准。

13.2.3 用符合规格、质量和性能要求的新零件、部件或货物来更换有缺陷的部分或修补缺陷部分，乙方应承担一切费用和 risk，并负担甲方所发生的一切直接费用。同时，乙方应相应延长修补或更换件的履约保证期。

13.3 乙方收到甲方发出的索赔通知之日起 5 个工作日内未作答复的，甲方可从合同款中扣回索赔金额，如金额不足以补偿索赔金额，乙方应补足差额部分。

14. 迟延交货

14.1 乙方应按照合同约定的时间交货和提供服务。

14.2 除不可抗力因素外，乙方迟延交货，甲方有权提出违约损失赔偿或解除合同。

14.3 在履行合同过程中，乙方遇到不能按时交货和提供服务的情况，应及时以书面形式将不能按时交货的理由、预期延误时间通知甲方。甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可酌情延长交货时间。

15. 违约赔偿

除不可抗力因素外，乙方没有按照合同规定的时间交货和提供服务，甲方可要求乙方支付违约金。违约金每日按合同总价款的千分之五计收。

16. 不可抗力

16.1 双方中任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间。

16.2 受事故影响的一方应在不可抗力的事故发生后以书面形式通知另一方。

16.3 不可抗力使合同的某些内容有变更必要的，双方应通过协商达成进一步履行合同的协议，因不可抗力致使合同不能履行的，合同终止。

17. 税费

与本合同有关的一切税费均由乙方承担。

18.合同争议的解决

18.1 甲方和乙方由于本合同的履行而发生任何争议时，双方可先通过协商解决。

18.2 任何一方不愿通过协商或通过协商仍不能解决争议，则双方中任何一方均应向甲方所在地人民法院起诉。

19.违约解除合同

19.1 出现下列情形之一的，视为乙方违约。甲方可向乙方发出书面通知，部分或全部终止合同，同时保留向乙方索赔的权利。

19.1.1 乙方未能在合同规定的限期或甲方同意延长的限期内，提供全部或部分货物的；

19.1.2 乙方未能履行合同规定的其它主要义务的；

19.1.3 乙方在本合同履行过程中有欺诈行为的。

19.2 甲方全部或部分解除合同之后，应当遵循诚实信用原则购买与未交付的货物类似的货物或服务，乙方应承担买方购买类似货物或服务而产生的额外支出。部分解除合同的，乙方应继续履行合同中未解除的部分。

20.破产终止合同

乙方破产而无法完全履行本合同义务时，甲方可以书面方式通知乙方终止合同而不给予乙方补偿。该合同的终止将不损害或不影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

21.转让和分包

21.1 政府采购合同不能转让。

21.2 经甲方书面同意乙方可以将合同条款下非主体、非关键性工作分包给他人完成。接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包。分包后不能解除卖方履行本合同的责任和义务，接受分包的人与乙方共同对甲方连带承担合同的责任和义务。

22.合同修改

甲方和乙方都不得擅自变更本合同，但合同继续履行将损害国家和社会公共利益的除外。如必须对合同条款进行改动时，当事人双方须共同签署书面文件，做

为 合同的补充。

23.通知

本合同任何一方给另一方的通知，都应以书面形式发送，而另一方也应以书面形式确认并发送到对方明确的地址。

24.计量单位

除技术规范中另有规定外,计量单位均使用国家法定计量单位。

25.适用法律

本合同按照中华人民共和国的相关法律进行解释。

合同附件

附件一 投标分项报价表

序号	产品名称	品牌	规格或型号	生产厂家（软件开发、服务商）	数量及单位	单价	合计	备注
1	《信息技术实训教程》《面向对象程序设计》《剪辑基础》《信息网络布线》4 门教材	\	\	\	4 门	62000	248000	
2	《路由交换技术》《flash 动画设计项目教程》《网络安全运维基础》3 门教材	\	\	\	3 门	62000	186000	
3	《信息技术实训教程》《面向对象程序设计》《剪辑基础》《信息网络布线》4 门视频资源	\	\	\	4 门	57000	228000	
4	《路由交换技术》《flash 动画设计项目教程》《网络安全运维基础》3 门视频资源	\	\	\	3 门	57000	171000	
5	《信息技术实训教程》《面向对象程序设计》《剪辑基础》《信息网络布线》4 门 PPT 资源包	\	\	\	4 门	850	3400	
6	《路由交换技术》《flash 动	\	\	\	3 门	700	2100	

	画设计项目教程》《网络安全运维基础》3 门 PPT 资源包							
磋商总价		大写：捌拾叁万捌仟伍佰元 小写：838500.00 元						

附件二 技术规格响应表

采购需求技术参数、指标			投标产品技术参数、指标			偏离
序号	名称	技术参数、指标及配置	名称	规格或型号	技术参数、指标及配置	
1	课程资源及教材建设	1. 建设《信息技术实训教程》《面向对象程序设计》《剪辑基础》《信息网络布线》4 门教材；每门课程建设视频资源≥30 个（时长≥5 分钟，包含片头、片尾）；每门课程需制作 PPT 资源包≥1 个（PPT 页数≥10 页）；成交供应商需按采购单位教材出版要求对接相关出版社，完成教材公开出版（教材形态以活页式教材、工作手册式教材、新媒体教材等出版）；成交供应商需协助采购单位完成十五五国家规划教材申报工作，投标时提供承诺函。 2. 升级《路由交换技术》《flash 动画设计项目教程》《网络安全运维基础》3 门课程；每门课程建设视频资源≥30 个（时长≥5 分钟，包含片头、片尾）；每门课程需制作 PPT 资源包≥1 个（PPT 页	课程资源及教材建设	课程资源及教材建设	我公司满足本项目技术参数、指标要求，无偏离： 1. 建设《信息技术实训教程》《面向对象程序设计》《剪辑基础》《信息网络布线》4 门教材；每门课程建设视频资源≥30 个（时长≥5 分钟，包含片头、片尾）；每门课程制作 PPT 资源包≥1 个（PPT 页数≥10 页）；若我公司中标，我公司会按采购单位教材出版要求对接相关出版社，完成教材公开出版（教材形态以活页式教材、工作手册式教材、新媒体教材等出版）；若我公司中标，我公司会协助采购单位完成十五五国家规划教材申报工作，我公司相关承诺函在本文件第十章。 2. 升级《路由交换技术》《flash 动画设计项目教程》《网络安全运维基础》3 门课程；每门课程建设视频资源≥30 个（时长≥5 分钟，包含片头、片尾）；每门课程制作 PPT 资源包≥1 个（PPT 页数≥10 页）；若我公司中标，我公司会按采购单位教材出版要求对接相关	0

	数≥10 页)；成交供应商需按采购单位教材出版要求对接相关出版社，完成教材公开出版(教材形态以活页式教材、工作手册式教材、新媒体教材等出版)；成交供应商需协助采购单位方完成十五五国家规划教材申报工作，投标时提供承诺函。			出版社，完成教材公开出版(教材形态以活页式教材、工作手册式教材、新媒体教材等出版)；若我公司中标，我公司会协助采购单位方完成十五五国家规划教材申报工作，我公司相关承诺函在本文件第十章。
	3. 成交供应商协助完成以上 7 门课程资源需上传国家智慧教育平台；建立 7 门课程的知识图谱；7 门课程利用数字人、人工智能、虚拟仿真等技术建设 AI+课程资源，投标时提供承诺函。			3. 若我公司中标，我公司会协助完成本项目的 7 门课程资源上传国家智慧教育平台；建立 7 门课程的知识图谱；7 门课程利用数字人、人工智能、虚拟仿真等技术建设 AI+课程资源，我公司相关承诺函在本文件第十章。

注：1. 本表应按照采购分项报价表中“产品名称”及采购一览表中产品序号的指标逐项填写，不得遗漏，否则，按无效投标处理。

2. “投标产品技术参数、指标”必须与磋商响应文件中提供的产品检测报告（测试报告）、生产厂家出具的产品彩页等证明材料的实质性响应情况相一致。若在评标环节发现该项与磋商响应文件中提供的产品检测报告（测试报告）、生产厂家出具的产品彩页（生产厂家公开发布的资料参数）等证明材料的实质性响应情况不一致或直接复制磋商文件“采购需求技术参数、指标”内容的，按无效投标处理。

3. 填写此表时以招标项目参数要求为基本投标要求，满足招标项目参数要求的指标需在“偏离”中列出“0”；超出、不满足招标项目参数要求的指标需在“偏离”中列出“+”、“-”偏差，并做出详细说明；如果只注明“+”、“-”或未填写，将视为该项指标不响应。

投标单位： 青海卓通信息科技有限公司 （公章）

法定代表人或委托代理人： 王德农（签字或盖章）

2025 年 4 月 17 日

附件三 项目实施方案

（一）项目管理方案

1. 实施计划

（1）收集资料

我司将帮助老师整合网络资源、相关书籍资源、纪录片、现有的资料等。参考相关课程内容进行数字化课程策划。另外，根据国家精品课程遴选标准对资料进行响应规划。

（2）前期调研

在筹划阶段，我司将组织项目小组即同时开展初步的公开课课程原型设计，参考现有相关的课程视频资源，同时，与学院项目人员进行详细沟通，了解课程制作需求。同时，教学设计师将进行学习者特征分析、学习环境分析、教学目标分析，应和国家精品在线课程各项标准，并与采购人充分探讨确认其分析结果和课程设计与拍摄方案。

（3）准备物料

我司配套具有 4 台支持 4K（4096*2160）分辨率拍摄的单反相机，具有 24mm-70mm（或 24mm-105mm）常规镜头和 70mm-200mm 长焦镜头，摄像摇臂，摄像机稳定器、专业摄影灯、提词器、监听设备、导播一体机等。同时配有专业场地支持，大型教学触控屏等。

（4）准备课件、试题库

在线开放课程视频在表现形式上丰富多彩，为了实现教学风格多样化，我司的课程制作团队会与教师合作，我方会尽可能多的提供全套的课程教

学资料，同时会结合课程老师这门课在面授时的课程介绍、课程大纲、全套教学 PPT、图片等材料，来进行课件的整合。我司希望与合作教师的讲稿尽量与录制一致，PPT 内容尽量完整，这样课程制作组就可以根据教师提供的材料进行加工通过技术手段进行不同形式的表现。

同时，为了保障学生知识的巩固，教学质量的保证，我司会尽可能的将课程教师提供多元化、阶梯式难度的试题进行细致的整理，保障试题对课程知识点的全面覆盖。同时我们将会利用教学平台的试题库管理系统保障试题的安全性、可靠性。

(5) 撰写脚本

在沟通环节，我公司安排经验丰富的课程编导和教师沟通慕课课程设计，提供一对一课程咨询服务，内容包括课程教学设计、课件设计等。课程编导根据学科内容和特点，协助教师确定选题，设计脚本内容。

镜头脚本是将文字转换成立体视听形象的中间媒介主要任务是根据解说词和电视文学脚本来设计相应画面，配置音乐音响，把握视频的节奏和风格等。达到课程设计和版式呈现的完美性。

课程编导与主讲教师商定慕课的内容设计，制作课程脚本。脚本设计包括旁白提示、表情与肢体语言、音乐、时长等。通过选用恰当的拍摄手段，如使用资料、图片、外景实拍、实验和表演等形象化教学手段，展示教学知识点，激发学习者参与视频学习的兴趣。

(6) 拍摄

第一步 前期拍摄

拍摄计划：根据课程建设进度表以及脚本内容的设定，确定拍摄时间，

便于项目统一安排和监管，确保作品按时高质量交付。

拍摄注意事项：课程编导和主讲教师沟通拍摄内容以及注意事项、正式开拍前，结合教师的自身特点给出服装搭配专业建议，通常安排 1-2 次的试拍，使教师有一个适应的过程，及时发现问题，做出调整。

服装搭配：整体服装颜色应控制在 2-3 种，上下身色彩比以 1:2 或者 1:1 为佳。

第二步 中期拍摄

双方根据课程内容策划制作效果要求，选择场地，布置现场。搭配服装，协调拍摄各个环节等。

选择场地、布置场地：

双方沟通协商确定场地，我方可协助现场搭建拍摄场景等工作。

配备符合本次项目拍摄与制作要求的团队

项目团队有用专业化妆师，化妆师对教师进行形象设计，配以贴合的内容与服饰，化妆师全程跟拍，保持主讲教师清新干净，饰品简的得当，发型饱满大方，符合教师的形象以及讲授的课程内容。

项目团队配备影视级别专业摄像，专业资深摄像师从业 5 年以上，拍摄方式根据课程内容，采用多机位拍(3 机位及以上)，机位设置满足完整记录全部拍摄活动的要求，录制时均采专业高清像机拍，所用像机分率 4096x2160，录制视频宽高比 169，视频率为 25 秒。

统筹协调：

在拍时针对实际情况选择适当的拍方式，与后期制作统筹策划，确保成片中的多媒体演示及板书完整、清晰。

教师拍视频过程中，课程编导会始终保持和师的良性沟通，认真听取教师意见，积极提出合理化建议课程录制完成之后，安排摄像师拍摄教师的“形象气质照片”，以备后续使用。

（7）后期制作

后期制作设备，使用相应的非线性编辑系统，对源视进行最基本的处理(如剪.像.色校正双声道处理)后明特效保证画面美观.色彩直实符合影构图规则，教师视频具备人物特写、知识点特效展示、人物中等场场景切换自然，色彩无变，画面无动、抖动，内供片头及片尾案例策划不少于3套，片头特效包二维三维动画制作，片头和片尾的总时长不超过10秒，包含西宁城市职业技术学院LOGO、课程名称、讲次、主讲教师姓名、主讲教师个人简介、专业技术职务、编号回本行片、特定的背景音乐等必要信息。

采用高清拍摄设备进行拍摄，根据使用要求制作出符合课程内容的画面，通过图文结合、素材展现、动画等多种方式表现课程内容，并导出符合项目要求的视频格式，主要包括mp4、AVI、MOV等通用格式。

课程后期剪接师，按场记情况，剪辑老师状态不佳、口误、错误、停顿等片段，根据内容需要添加必要的背景音乐，剪辑衔接自然，景别丰富、色影光统一，无跳跃感，排版规范，画面美观。

后期团队有专业的二和三维的动设计师、特效包装师，和丰富的课程动画库储备，同时仍在不断更新动画素材库，根据具体课程设计符合主题的动画或特效，以实现出多样化的课程展现形式。另外，我们还有丰富的课程动画形式可供选择，如mg动画、flash动画、3d动画等。

（8）整理

课程的视频确认无误后，我方将根据项目要求整理与该课程相关的课件、习题、拓展资源，我方会通过教学平台进行资料的整理，并将其数字化，建立线上课程。

（9）上线

我们将会成片视频完成后在指定教学平台上线课程资源。

（10）反馈

合同有效期内，我司提供每周 7 个工作日×24 小时热线和长期免费服务支持，反馈成交供我司在接报后 50 分钟响应，3 个工作日内处理完毕。

2. 实施团队

（1）课程建设团队职责

成员角色	人数	任职条件	主要工作内容
课程专家	新建课：2 位 / 门采购课：1 位 / 门	具有副高及以上职称，是课程对应学科知名专家；或具有从事本行业 5 年以上工作经验，并是本领域知名专家。	参与课程大纲设计，提出对课程章节结构、课程内容设置、课程活动设计等方面的建议，提供案例及其他可用材料；指导并审议主讲教师的学材撰写、视频录制、学习活动及题库建设工作。
教学设计	6 位及以上	具有 2 年以上课程和媒体	负责课程项目实施进

师		设计经验,有较强的沟通表达能力,具有教育技术专业硕士学位证书或专业技术能力相关证书。	度,与学科专家和行业专家沟通,明确主题、课程目标、内容组织结构、多媒体材料等,设计与开发课程内容,修改资源录制和制作脚本,组织课程开发制作。
主讲教师	1-5 位/门	校外主讲教师需具有课程对应学科背景或从业经验,且为高级职称或是行业资深从业人员。	撰写课程学材(文本类学习材料)撰写资源录制脚本,制作资源录制PPT,录制视频资源,协助完成资源编辑与审核。
文字编辑	若干	具有1年以上文字编辑经验。	负责文本类学习材料的文字编辑、校对及排版工作。
媒体技术人员	若干	具有2年以上的媒体制作经验,动画人员或三维动画人员具有三维动画设计证,摄像人员具有摄影师证。	负责提供技术支持和技术方案,根据课程设计脚本和制作脚本,来进行课件设计和素材制作,包括文字材料、音频、动画、互动课件和视频

			等。负责课程视频的录制、编辑及后期制作。
美工	若干	具有 2 年以上的美工工作经验, 对于各类图形、图像、设计, 以及学材和视频的动画等相关素材、在线课程的页面设计有较好的设计功底。	负责在线课程的页面设计、插图和动画设计。设计、处理各类图形、图像相关素材和动画素材。

(2) 课程建设团队管理制度

1. 团队组织架构：

项目经理：负责制定团队工作计划、管理和协调团队工作，确保项目的顺利进行和按时完成。

项目经理：负责项目管理、资源调配、进度控制和团队协作。课程设计师：负责课程教学大纲的制定、教学内容的设计和学习资源的整合等。

教师：负责课程的授课和学生管理。技术支持：负责技术支持和网络维护。

2. 工作流程：

项目启动：由团队经理制定项目规划和计划。

项目准备：由项目经理进行团队的组织和管理，并进行项目资源的调配和协调。

课程建设：由课程设计师进行教学内容的设计和教育资源的整合，同时对课程内容进行优化和调整。

课程实施：由教师授课和实施学习活动，并进行学生管理和教学评估。

课程评价：由技术支持和项目经理进行课程运行情况的分析和评价。

3. 团队协作：

团队成员之间要积极合作，互相支持。

建立有效的沟通机制，定期进行反馈和评估。

鼓励创新和不断改进，不断提高工作质量和效率。

4. 工作计划和进度控制：

经理根据项目进度制定详细的工作计划。

团队成员根据工作计划进行组织和管理，并及时汇报项目进展 和问题。

由项目经理对工作进度进行控制和管理，并根据项目需要进行 调整和 改进。

(3) 人员管理制度

1. 团队建设：明确项目组成员及其职责和团队管理方式，建立一个 高效协作、密切联系的团队。

2. 职责与权利：规定团队成员各自的职责，细化与权限，并建 立一个透明的职责分工和报备系统。任何成员必须了解并尊重其他成 员的职责和权利，同时需明确自身的工作职责和工作考核层级。

3. 人员选拔：招聘人员必须符合指定的资质和条件，参加招聘的人 员必须进行面试和技能测试。

4. 奖励和惩罚：制定奖励和惩罚制度以鼓励团队成员的表现，鼓励 员工刻苦工作，提高业绩。同时，制度涉及到的不良行为会有制定的惩罚 措施。

5. 评估和晋升：对团队成员的工作表现进行定期评估，以确定员工 的晋升和升职机会，并作为将来奖励的依据。

6. 培训和发展：为团队成员提供培训和发展机会，改善他们技能、 知识和参与项目的能力。

7. 私人信息保护：为保护团队成员的私人资料，建立保密程序， 防 止敏感资料泄露。

8. 维护团队士气：为保持团队的和谐，建立一个开放的沟通机制，

包括举办小型团队聚餐以及其他团队建设项目等活动，激发成员的彼此鼓励和共同提高的动力。

这些是在线开放课程制作项目人员管理制度的一些要点，以确保团队成员能够合作无间、完美完成更高的服务标准，并推广最好的课程。

3. 实施进度

(1) 从计划安排上保证进度

1、在项目开始前，严格按照项目进度要求，提出总进度计划，并对其科学性和合理性以及能否满足服务进度进行认真审查。

2、在总进度计划的控制下，坚持逐天编制出具体的进度计划和工作安排计划。

3、制定周密详细的进度计划，对影响到进度的因素给予人力和物力的充分保证，确保总进度计划的顺利完成。

4、对生产要素认真优化组合、动态管理。灵活机动地调度人员、设备、物资，以满足拍摄需要。

5、在计划执行过程中，如出现未能按期完成计划的情况，必须及时检查分析原因，立即采取有效的补救措施，调整下周的工作计划，使上周延误的工期在下周赶回来。在整个项目的服务过程中，坚持“以日保周，以周保月”的进度保证方针，实行“雨天的损失晴天补，白天的损失晚上补，本周的损失下周补，本月的损失下月补”的意外耽误进度的补赶措施，确保总进度计划的实现。

(2) 从设备资源上保证进度

1、项目所需的物资、管理人员、设备、资金等资源我公司将予以优先

保证。同时成立一个项目经验丰富、组织管理能力强，结构形式合理的项目领导团队，配备一批优秀的技术骨干、生产骨干，组成一个高素质、高效率的影视拍摄制作队伍。

2、航拍设备做到统筹安排、统一调配、合理使用，提高项目效率。同时做好设备的维修、保养工作；对重要的设备、常用的配件备用设备，以防万一。

4. 质量控制措施

课程质量保障体系：

开发团队应建立三级审核机制，通过初审、专家评审、试学测试三个阶段把控课程质量。制定包含内容科学性、逻辑严谨性、学术规范性在内的18项审核标准，采用双盲评审制度确保客观性。每季度组织学科专家进行内容更新论证，结合行业认证标准建立动态调整机制，确保课程目标与岗位能力需求精准对接。

师资建设方案：

组建“理论专家+实践导师”的复合型教研团队，要求主讲教师具备8年以上行业经验及3年以上教学经历。实施教师准入认证制度，通过教学设计能力测试、课程开发沙盘演练等考核环节。建立教师成长档案，定期开展教育心理学培训与混合式教学法研修，确保教学内容的理论深度与实践价值有机融合。

立体化教材体系：

构建“核心教材+拓展资源+智能题库”三位一体内容矩阵，开发包含微课视频、交互式案例、虚拟仿真项目的多形态教材。建立行业案例库更新

机制，每学期新增 20%真实企业案例。搭建自适应学习平台，集成知识点图谱、学习路径推荐等智能模块，满足差异化学习需求。

全流程评估系统：

采用形成性评估与总结性评估相结合的方式，设置章节测验、项目实操、综合答辩等多元评价方式。开发智能评测系统实现作业自动批改与学情实时诊断，建立学员画像数据库。构建包含课程满意度、知识掌握度、技能提升度的三维评估模型，通过 NPS 调研收集改进意见，形成“评价-反馈-优化”闭环机制。

数据驱动管理：

部署学习分析仪表盘，实时追踪学习完成率、互动频次、测试通过率等 12 项核心指标。建立课程健康度预警机制，当完课率低于 60%或投诉率超阈值时自动触发优化流程。实施月度质量报告制度，包含学习效果预测、辍学风险预警等分析模块，支撑教学策略动态调整。开发团队实行敏捷开发模式，通过每日站会、双周迭代确保质量改进措施有效落地。

5. 安全保障措施

（一）组织措施

我单位一旦中标，将立即设立以本标段项目经理为首的项目经理部，由经验丰富、业务水平较高的技术人员担任项目经理和项目总工，并将一批业务素质高、责任心强的拍摄工作人员参加拍摄过程以及质量管理工作，统一安排、协调一致，按照项目进度计划开展工作，人员迅速进场到位行使职能，对内指挥拍摄工作，对外负责合同履行及协调联络。采用科学计划管理的方式，按工作目标进行层层分解，明确各阶段的工作目标，排出

各阶段的完成时间，确保工作按时实现。建立以项目经理为责任主体的项目部，具体人员由项目副经理、前期拍摄组、后期制作组、财务人事组等部门负责人参加的项目进度控制体系，进行控制任务和管理职能的分工，把控制进度措施具体落实到执行人、目标、任务、检查方法和考核办法。

抓紧前期准备工作，尽快做好准备工作。拍摄遇到问题影响进度时，将统筹安排，及时调整，确保整体计划按时完成。

做好拍摄人员调配工作。我单位将在收到中标通知书后立即进行人力、物力、拍摄设备的动员工作，积极抽调各方面的拍摄设备和人员，确保按时按质完成。

编制周密的进度计划，项目部将整个计划分解到月，然后由再一步步分解至周，形成详细计划，加以落实。在实施中，项目经理部将定期检查进度完成情况，及时调整拍摄进度部署，形成以周保旬，以旬保月的计划管理体系。建立健全各项责任制，积极开展各种劳动竞赛活动，坚决贯彻按劳取酬为原则的分配的制度，辅以奖罚机制，把广大工作人员的积极性调动起来，同时根据季节特点及时调整作业时间，保证力量充分利用。

（二）使用先进、高效的拍摄装备

配备先进、高效的拍摄装备，并做好设备的维修保养工作。加强设备操作维护保养，有利于保障项目进度计划按时完成。

要实施积极的管理和维修，首先设备操作人员必须认真负责地、实实在在地做好日常保养工作，按照使用说明书要求，严格地做好设备零部件润滑工作。以往绝大部分故障所反映出来的，就是机器润滑不良的缘故。

第二，维修人员不能坐等机器出了故障再去修理，要经常巡视、检查，

及早发现故障隐患，采取措施。

第三，要及时修理。发现故障隐患及早报告，机器零件磨损要及时更换，不要等隐患变成故障，致使停机停产，造成严重后果。

作为影视企业生产和发展基础的拍摄设备，保养工作做得好，可以减少设备的故障，提高设备利用率，创造更高的经济效益；反之，高故障率会导致维修成本和使用成本增加，设备使用寿命短，投资价值降低。因此，要增强领导和员工的保养意识，必须建立一套完善的设备维护管理制度，并制定相关的标准加以规范和引导。比如说，可依照“ISO9001 质量认证标准”来管理、维护设备，在保养方面重点强调八项原则中“全员参与”、“领导作用”、“过程控制”等理念，把设备保养工作做实、做细、做好。

（三）采取科学、可行的技术措施

组织拍摄专业人员，提高设备的利用率。认真落实项目进度的部署，尽可能选用新的拍摄设备与技术，调整工作之间的逻辑关系，缩短持续时间，加快拍摄进度。

根据拍摄总进度计划，编制月、旬、周施工计划，把月、旬、周计划层层落实，最终以任务单的方式交由工作人员实施。并根据拍摄的具体情况变化及时调整计划，进一步优化，使工序衔接，劳动力组织、拍摄设备、计划安排方面都有利于制作工作的顺利开展。将拍摄任务细化到每天，当天不能完成的第二天补回。当月不能完成的下月要想方设法补回。对季、月、旬要作出详细计划并认真落实。

建立进度协调工作制度，每周定期组织项目部管理人员及队组长召开调度会，解决拍摄制作中的技术难题，检查计划执行情况及时解决拍摄制

作中中存在的问题，及时调整各生产项目的人力、设备需要量，满足拍摄制作各阶段的不同需要，充分发挥人、财、物的作用，又可保证拍摄制作的顺利进行。

（四）提高项目质量，保证项目进度

在质量控制方面，要求相关人员对成片严格控制，细致检查，及时发现问题，将一切质量隐患消灭在萌芽状态，防止出现事后修改加工现象，从而保证项目的总体进度。

（五）确保安全，保证项目进度

根据本项目的特点，制定专门安全技术措施，并组织专门安全管理小组负责日常的安全检查，检查是否在拍摄过程中有意外产生。贯彻执行国家安全生产政策和各类安全法规，增强职工法制观念，严格按操作规程拍摄，避免发生安全事故而影响拍摄进度的进行，确保项目总体进度。

（六）经济措施

在资金上保证满足本项目拍摄制作的需要，保证专款专用，确保拍摄制作所需设备、人员及时足额到位，确保项目按进度计划进行，确保项目正常完成。

建立项目提前完成奖，调动队伍及个人的积极性，促进项目进度的加快，尽快完成拍摄制作的计划任务。

确定付款方式和时间保证资金供应，每月对项目管理人员及队组进行工期目标考核，采取奖勤罚懒手段。

确保工作人员工资按时发放，绝不出现因拖欠工作人员工资而误工的现象。

(七)工作机制保障措施

加强政治思想工作，充分调动广大职工积极性，在业主和上级领导的部署下，建立和谐工作环境，利用各种形式开展以“想业主所想，急业主所急”为主题的劳动竞赛。把广大职工的切身利益与样片质量、项目进度、单位效益和个人的贡献紧密结合起来，增强全体员工的主人翁意识，充分调动全体员工的劳动热情和创造精神。

附件四 售后服务方案

1. 售后服务机构和人员

姓名	职务	联系电话	邮箱	负责内容
王德农	项目经理	13239699600	1256885104@qq.com	负责整体售后服务的统筹安排与协调,处理重大售后问题及客户沟通工作
吴晓花	技术人员	18197335239	3432075736@qq.com	负责对学校相关人员进行常见故障排查培训。识别项目运行中的异常现象,以及针对常见故障的排查思路和方法
任锐	技术人员	15695326910	2268798615@qq.com	负责对学校相关人员进行常见故障排查培训。识别设备运行中的异常现象,以及针对常见故障的排查思路和方法

2. 售后服务内容和流程

售后服务内容

顾客咨询服务：解答学校对项目相关产品的咨询，包括产品使用方法、技术原理、日常养护知识等；同时受理售后报修。通过电话、邮件、在线客服等多渠道为学校提供咨询服务。

产品售后服务：对项目中的设备及软件进行检测与报修受理。根据不同问题，提供如设备维修、软件调试、零部件更换等售后解决方案。

顾客意见处理：在收到学校反馈意见后，1 个工作日内完成受理，并给出明确的处理方案。确保学校的问题和建议得到及时有效的回应。

售后服务流程

报修流程：学校发现问题后，可通过拨打售后服务热线 [18997230505]、发送邮件至 [3215358089@22.com] 或通过在线客服平台提交报修信息。我们的客户服务专员在收到报修后，立即进行登记，并在 30 分钟内与学校取得联系，初步了解问题情况。

故障诊断流程：技术支持工程师在与学校沟通后，根据问题描述进行初步故障诊断。对于简单问题，通过电话或远程指导方式协助学校解决；对于较为复杂的问题，若判断需要现场处理，技术支持工程师将在 24 小时内（根据实际情况，如距离远近、交通状况等，保证尽快）安排前往学校现场进行故障诊断。到达现场后，详细检查设备及相关系统，确定故障原因，并向学校说明诊断结果及维修方案。

维修流程：若故障在质量保证期内且属于产品质量问题，免费进行部件更换、维修服务；若属于其他情况，向学校说明收费项目及标准，在得到学校同意后进行维修。维修完成后，对设备进行测试，确保设备恢复正常运行，并请学校相关人员对维修结果进行确认。

回访流程：客户服务专员在维修完成后的 7 个工作日内对学校进行回访，了解设备运行情况及学校对售后服务的满意度，收集学校的意见和建议，对服务进行改进优化。

3. 售后服务响应时间和质量

本公司承诺：

- 1、中标人负责对采购方人员进行专业培训，直至采购方人员能完全操作。
- 2、课程资源质保期为 5 年，在质保期内，我司提供 7*24 小时的技术响应服务。质保期内出现的任何与采购人课程相关的问题或故障，我司在接到招标人通知的 24 小时内免费维修或更换。
- 3、在质保期内，用户在使用过程中如出现任何对课程使用有疑问的情况，我司在接到采购人通报后 1 个工作日内给予明确答复，如有需要，3 个工作日内到达现场解决问题，相关差旅、住宿费用自行承担。
- 4、质保期内，可提供不少于 2 次免费修改（每次总量不超过课程量的 15%）。

4. 售后服务方式和特色

公司设专职服务人员为用户提供工作时间技术服务热线电话 QQ、Email 可随时记录及解答用户遇到的问题，及时反馈。若出现不能通过电话或者其他方式远程指导采购方解决问题，我公司工作人员在接到采购方通知后 24 小时内到达现场服务对于重大突发事件等关系重大的服务要求，公司将设立专门的应急保小提供 24 小时应急支服务。

5. 售后服务相关承诺

致： 青海职业技术大学

1、解决问题、排除故障的速度

公司售后服务部接到客户服务需求后，4 小时内及时电话响应，24 小时排除故障。

2、售后服务工作流程要求：

严格按照 ISO9001 服务管理标准和工作流程进行。

3、为客户建立维修档案，解除后顾之忧。

每次售后结束后及时向客户领导报告故障原因和排除情况，并且书面提交，对现场环境卫生清理一遍，且由客户领导批准后方可离开，离开现场后及时整理维修报告和维修档案，对客户各种档案进行电子化管理。

投标单位： 青海卓通信息科技有限公司 (公章)

法定代表人或委托代理人： 王德成 (签字或盖章)

2025 年 4 月 17 日

附件五 培训方案

（一） 培训方案

1. 培训主题

（1） 在线开放课程建设及课程拍摄培训

1) 在线开放课程建设培训

培训面向课程制作的准备工作三部分，培训方式采用集中培训+WORKSHOP 的方式，集中时间培训 2-3 小时，内容主要是以课程制作和准备工作为主，具体主题如下：

《如何做好一门慕课？——在线开放课程的准备工作》

- 1) 在线开放课程是什么？和以往课程建设的区别；
- 2) 我的课可以做成什么样？——观看相似学科案例；
- 3) 课程开发的具体流程？——了解开发的步骤；
- 4) 具体我要做什么？——教师的角度了解各个环节需要做什么及具体的要求；
- 5) 我要如何设计？——含知识点整理、讲稿、PPT 修改的具体操作 workshop；

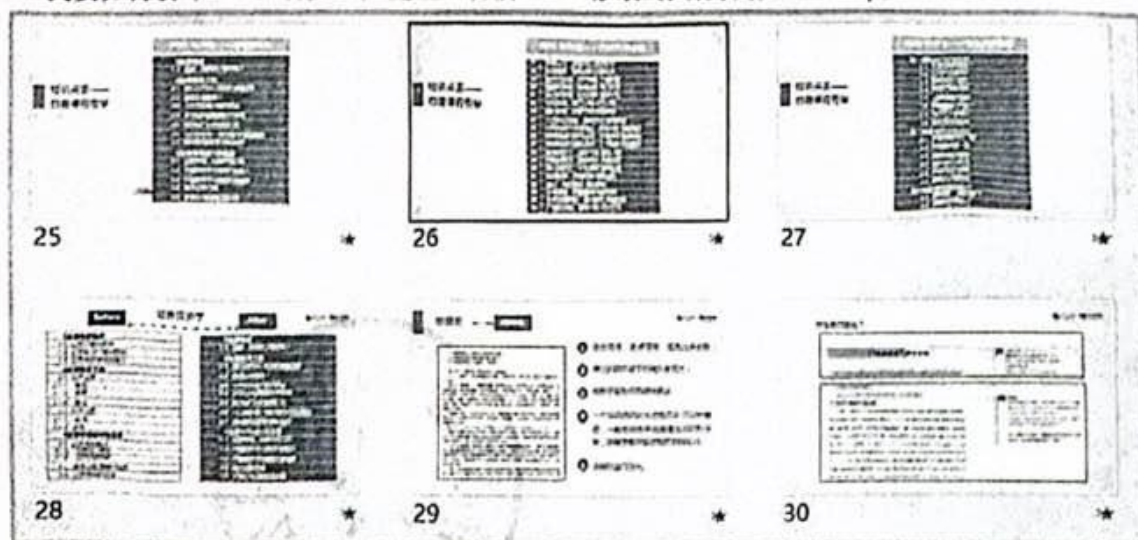


图 慕课准备工作培训部分讲义

① 课程拍摄培训

为辅导教师更好地适应镜头拍摄，快速进入拍摄状态，拍摄出表现力自然的视频，我司对于参与视频拍摄的老师将从仪容仪表、服饰着装、表情肢体、语言语速和内容准备几方面分别对老师进行拍摄培训。

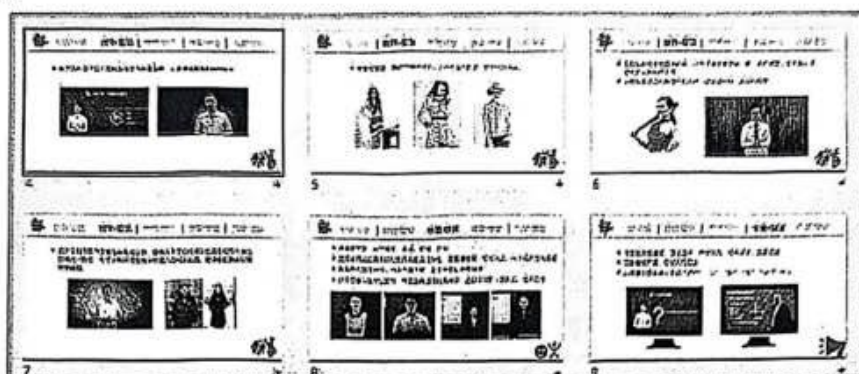
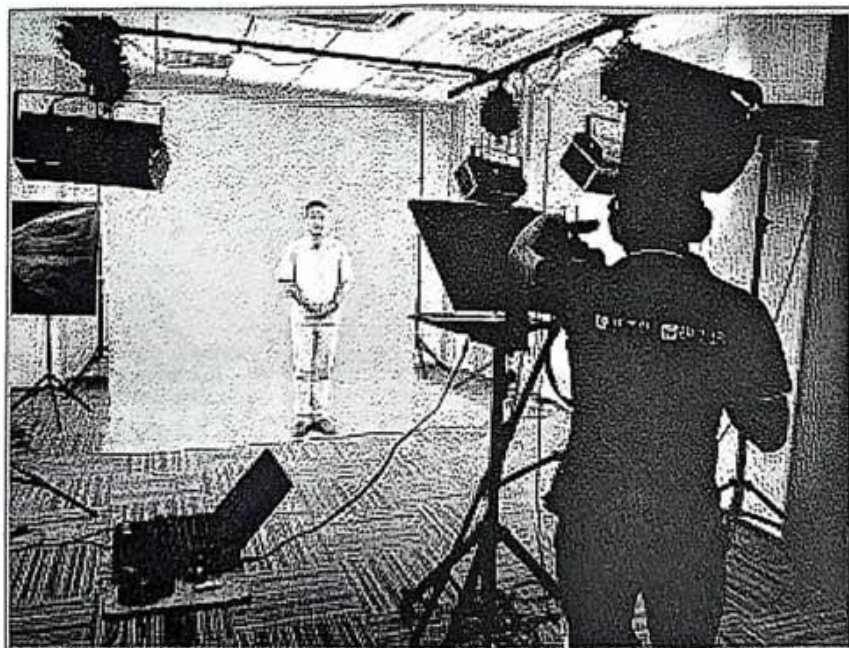


图 慕课拍摄培训讲义



如何成为一位合格的慕课演员



拍摄体验

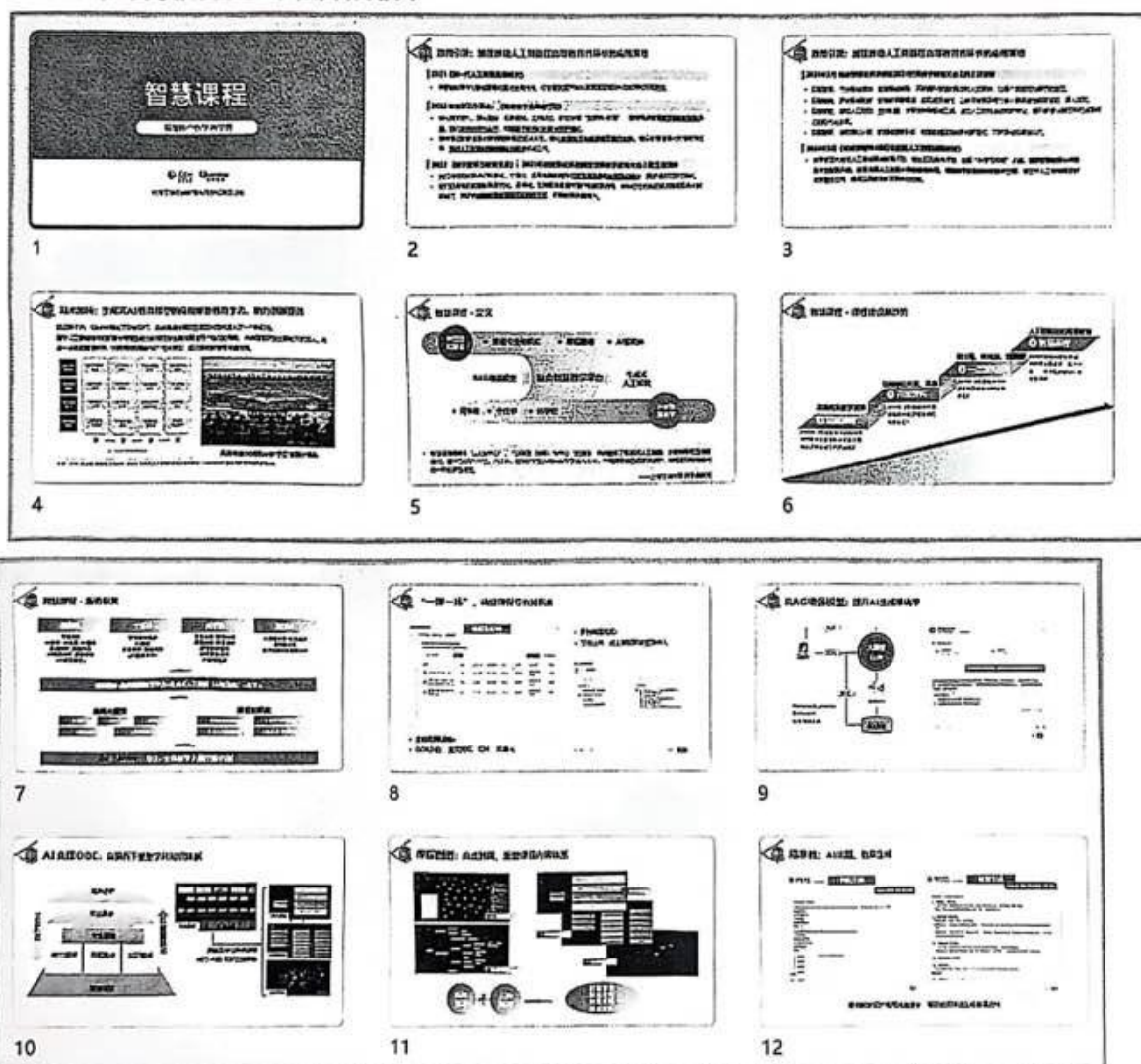
(2) AI 智慧课程建设培训

随着数智时代的到来，人工智能引领高等教育数字化创新发展。高等教育迫切需要在育人理念、办学路径、教学模式、学习范式、评价方式等方面进行深层次变革，塑造“智能+”高等教育新生态。

培训围绕智慧课程建设是什么、如何建设、如何使用智慧课程开展智慧教学三个大的方面开展，培训方式采用集中培训+WORKSHOP 的方式，集中时间培训 2-3 小时，内容主要是以课程准备工作为主，具体主题如下：

《如何建设一门智慧课程》

- 1) 智慧课程是什么？和传统课程建设的区别；
- 2) 我的课可以做成什么样？——观看相似学科案例；
- 3) 智慧课程建设的具体流程？——了解建设步骤；
- 4) 如何使用智慧课程开展教学？





为帮助教师做好 AI 智慧课程教学运行组织将组织经验丰富的课程平台运维服务团队，对学校教师进行均不少于两次的集中培训和微信群中的在线指导，帮助课程团队完成专业资源库、课程题库与知识图谱的搭建、个性化 AI 助手的设置与使用和相关的教学部署工作，具体如下：

- 1) 培训对象：各学院师生用户
- 2) 培训地点：用户现场
- 3) 培训讲师：我司运营服务工程师
- 4) 培训对象要求：具备基本电脑操作技能，掌握浏览器的基本使用。

在学校选择部署 AI 智能体后，学校管理员可以在 AI 助手管理页面，添加 AI 助手。添加 AI 助手时，可以对 AI 助手名称、简介、欢迎语、开场白、头像自定义。

管理员可以 AI 助手背后支撑的大模型进行设置，例如通义千问。AI 助手的 AI 技能可以灵活设置，可以对 AI 助手设置智能问答、资源推荐、AI 出题等技能，智能问答是必选项。管理员还可以对 AI 助手绑定知识库，绑定知识库后，AI 助手在回答使用者的问题时，将基于上传到知识库的文档进行回答用户问题。

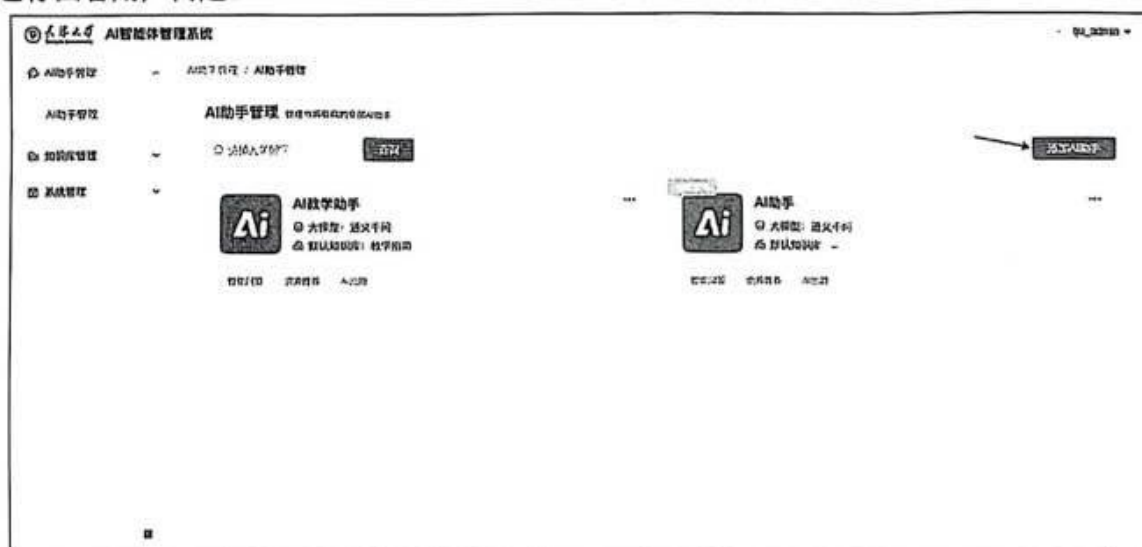


图 自定义 AI 教学智能体

Agent(智能体、代理)是指可感知环境并反作用于环境，以实现其自身目标的自适应系统 (Franklin& Graeser, 1997)，可以理解智能体为在线环境中的数字人。

嗨，我是AI助手

资源推荐
4.5分 1.4万次AI问答
4.5分 1.4万次

资源推荐 AI问答

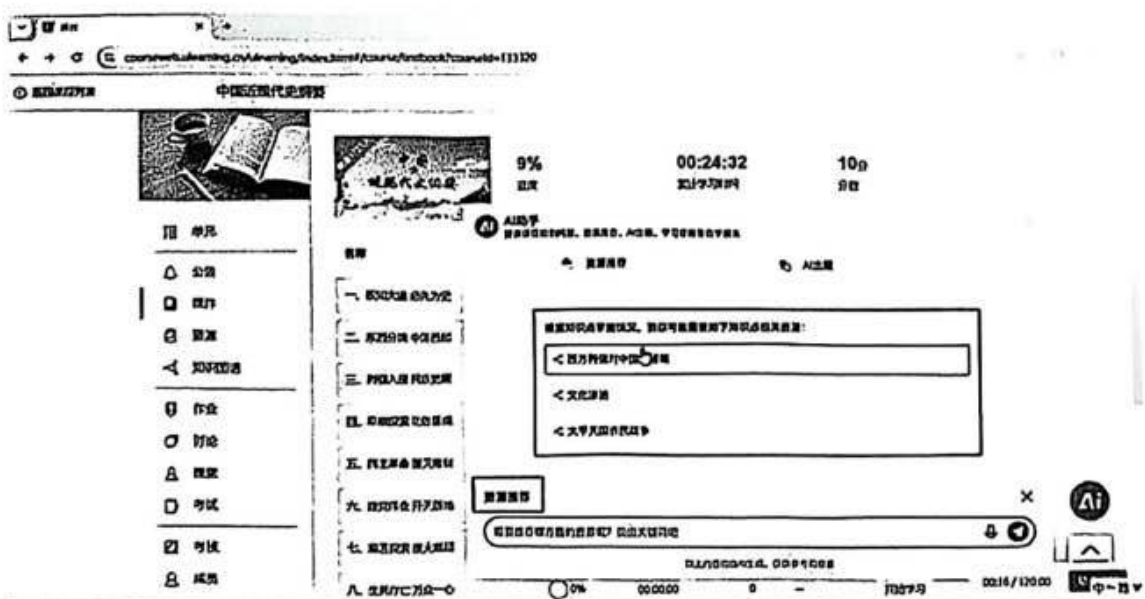
资源推荐 AI问答

图 AI 助手对话页面

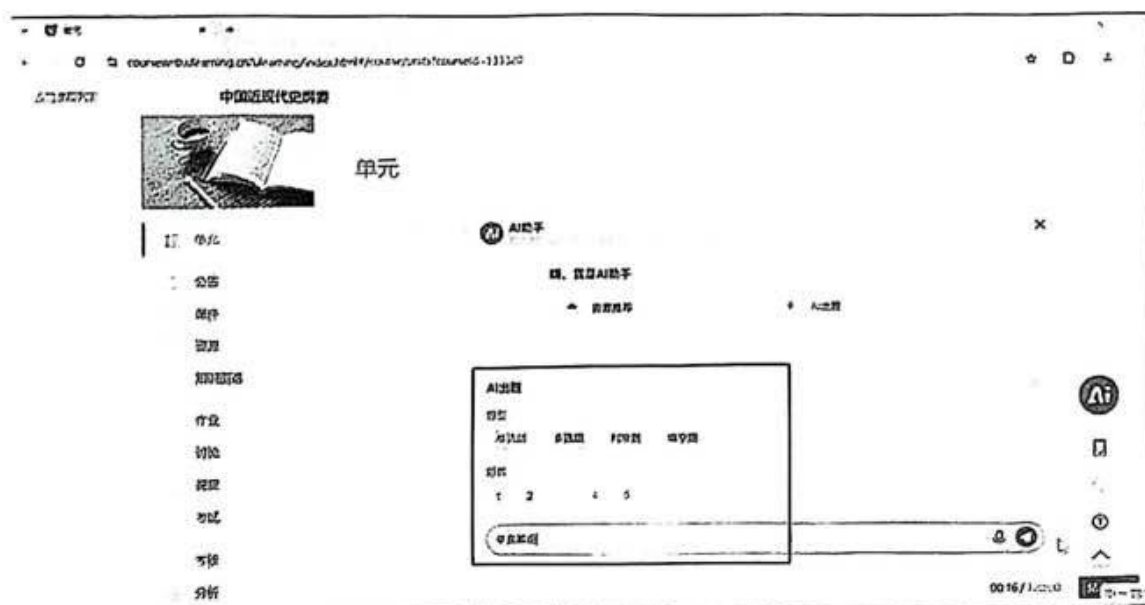
在智慧课程中，AI 助教智能体将能够为教师完成相关教学工作：

①课程智能助教，可为师生提供基于大模型支持下的课程问答、学习资源推荐、自动出题等服务，能够帮助师生进行个性化教学，提升教学效率。





学习资源推荐



自动出题

②课程智能助教可支持不同课程挂载不同的知识库，实现“一课一库”，用于课程知识问答和学习资源推荐服务。

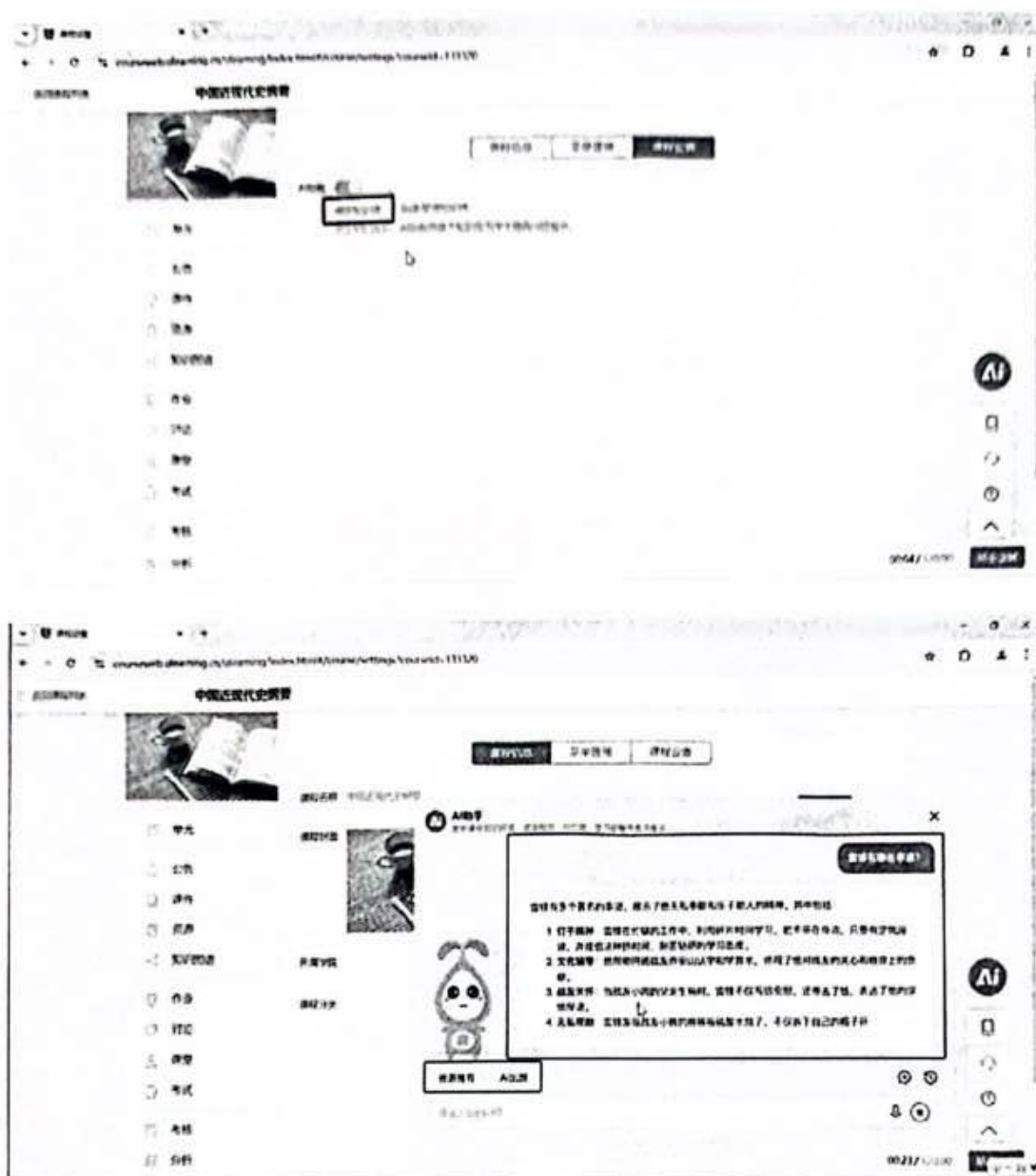
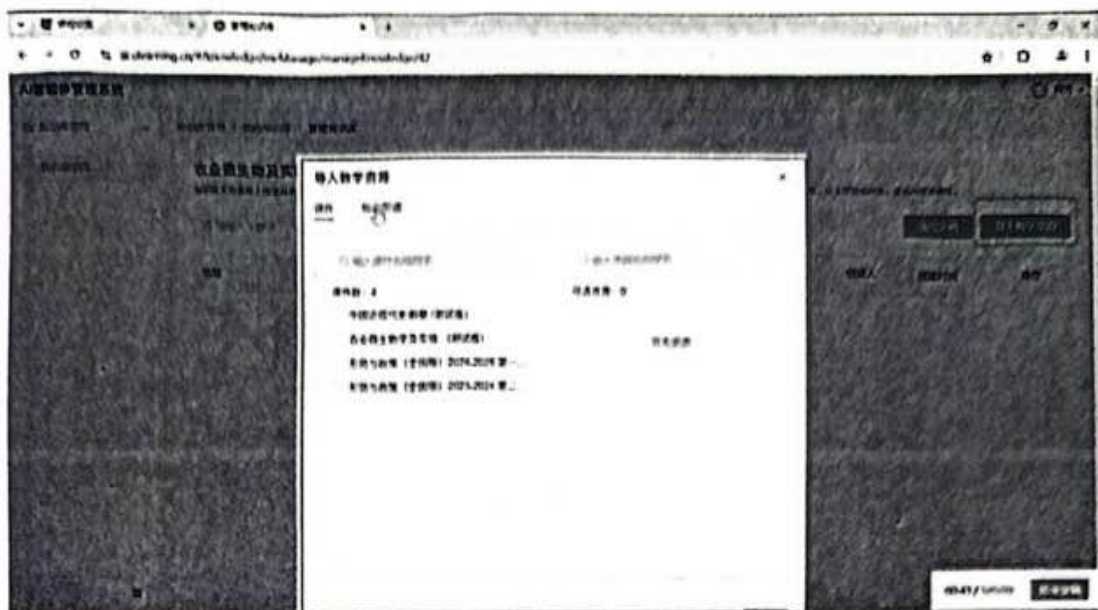
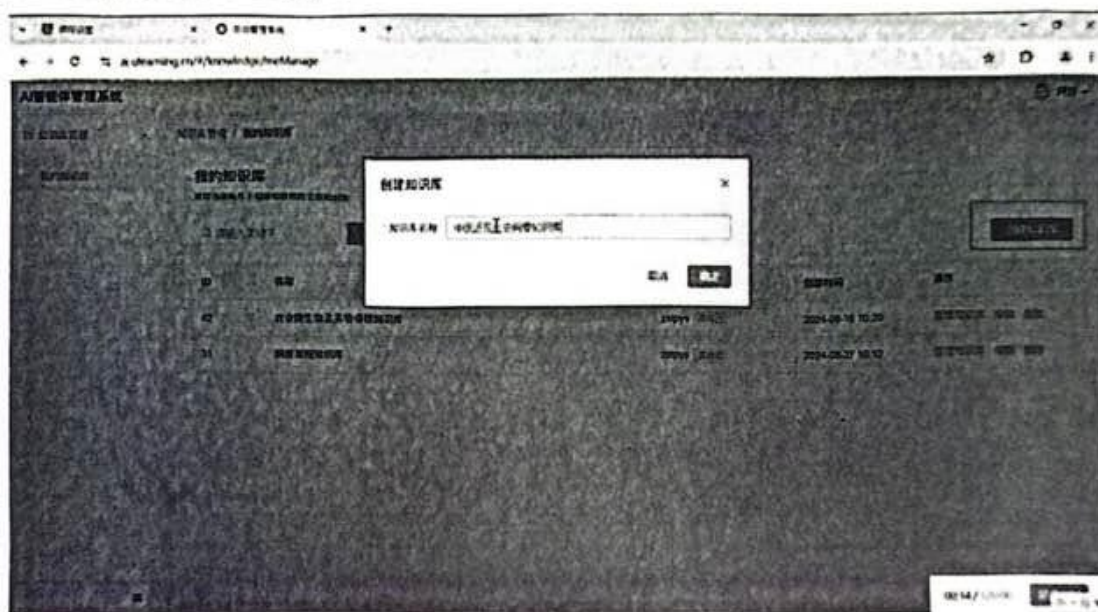


图 课程知识问答和学习资源推荐
课程中的教学资源可作为外挂知识库的内容来源。



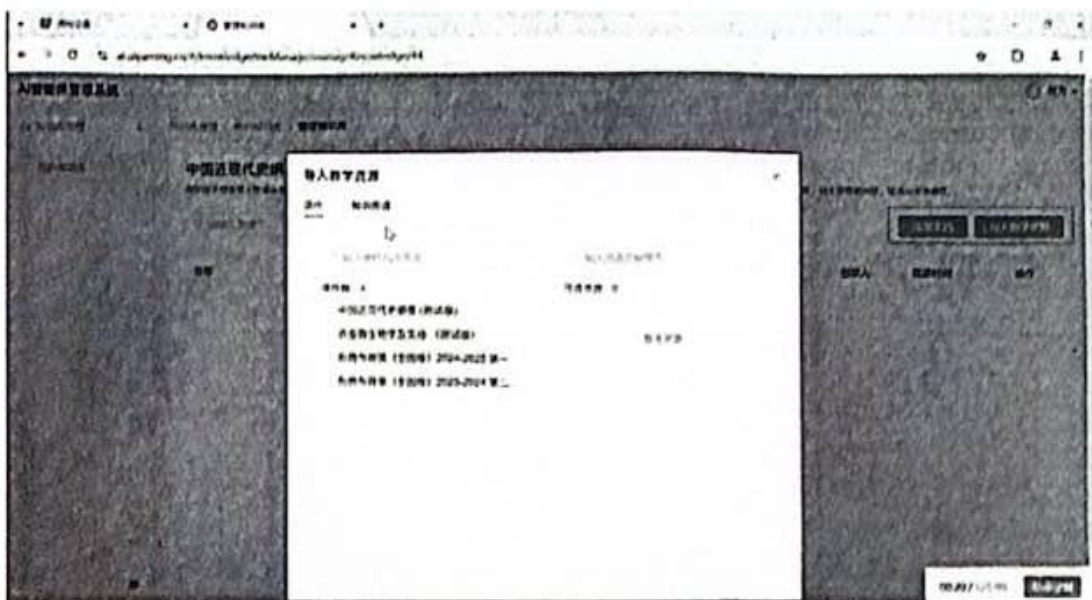
③知识库构建与管理。系统支持教师自主构建和管理课程知识库，知识库内容支持从本地上传或从课程教学资源中选择并导入。



创建知识库

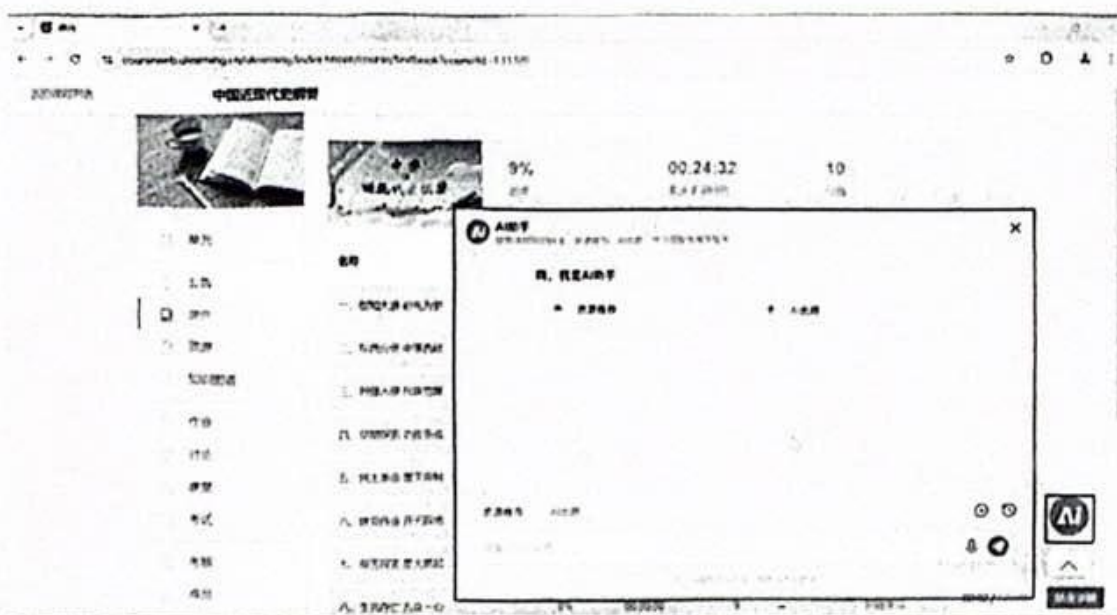


管理知识库



从本地上传或从课程教学资源中选择并导入内容

④课程知识问答。系统根据学生提问快速识别并理解问题内容，并基于课程知识库，通过对话的形式，为学生提供围绕课程内容的学习答疑服务，减轻教师答疑负担。



课程知识问答

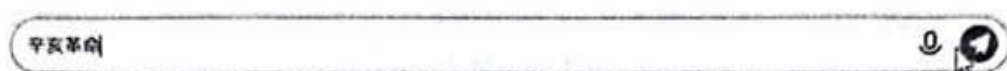
⑤学习资源推荐。系统可以为学生推荐个性化的学习资源，学习资源的来源包括国家智慧教育门户开放课程资源、学校指定的校本资源库等。



学习资源推荐



资源推荐



内容仅供参考，仅供参考和提醒

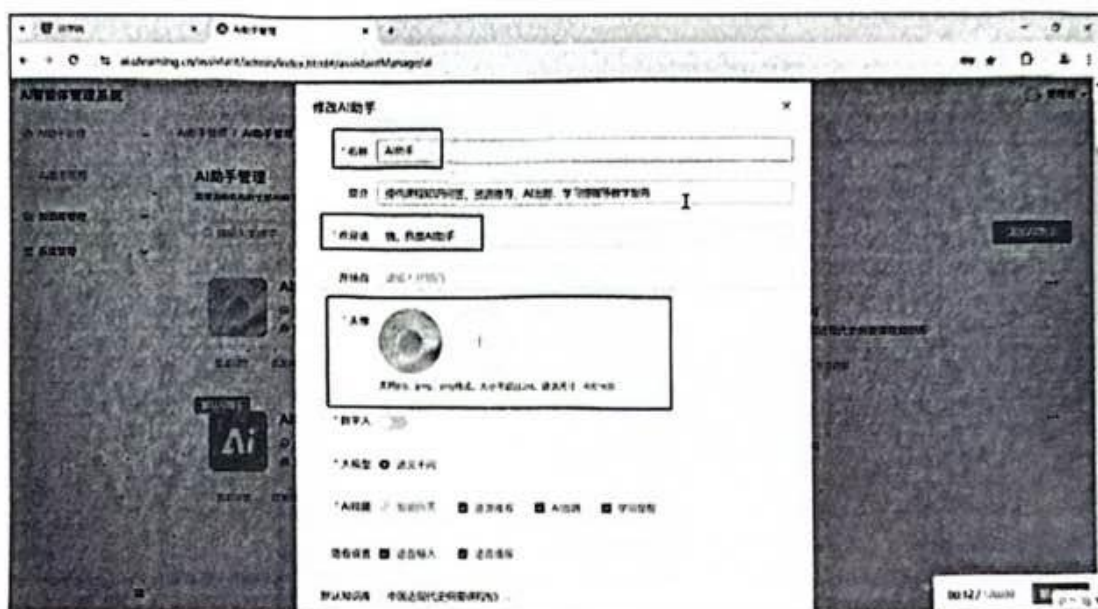
学习资源来源于国家智慧教育公共服务平台

⑥自动出题。系统可以根据关键词描述，自动生成练习题目，包括单选、多选、填空等。



AI 自动出题

⑦自定义智能助教形象。智能助教名称、头像、欢迎语等，可以通过后台进行自定义配置。



自定义智能助教名称、头像、欢迎语

⑧语音对话。智能助教支持通过文本或语音进行对话，师生可以通过文本或语音提问，并获得文本解答和语音播报。



通过语音进行对话

目前平台已经部署了知识图谱功能帮助教师建立 AI 智慧课程内容，例如：AI 智能资源推荐、智能关联沉淀的视频资源、大思政库推荐资源及思政必修 6 门课程已完成知识图谱建设资源参考等：

①AI 智能资源推荐：

系统能自动推荐资源，根据知识点自优学院平台内部以及外部指定网站自动给学生推荐资源，学生学习资源更丰富。

②智能关联沉淀的视频资源：

老师日常的教学可以录制成视频，通过 AI 分析可以直接关联知识点，让老师日常教学的工作变得更有价值。

[illegible]

附件六 项目（工程、货物或服务）廉政合同

服务项目（采购物资）名称：青海职业技术大学计算机应用工程综合实验实训基地建设（1期）包2（课程资源建设项目）

业主（采购）单位名称（以下称甲方）：青海职业技术大学

供货单位名称（以下称乙方）：青海卓通信息科技有限公司

合同最后中标价为：（大写）捌拾叁万捌仟伍佰元整

为切实贯彻落实中共中央《建立健全教育、制度、监督并重的惩治和预防腐败体系实施纲要》，按厅党委和纪委的要求搞好廉政工作，为进一步强化对工程建设（物资采购）、招投（议）标、资金拨付等关键环节的监督力度，规范工程建设项目管理（大宗物资采购）行为，保护国家、集体和当事人的合法权益，确保资金的安全有效使用，杜绝腐败行为的发生，特达成如下廉政协议。

第一条 甲乙双方共同的权利和义务

（一）严格遵守党和国家有关法律法规及交通部、交通厅、教育厅的有关廉政规定。

（二）在甲方议标确定乙方中标后，甲乙双方必须在三日内签订本合同，否则不能开工（采购）。

（三）严格执行青海职业技术大学计算机应用工程综合实验实训基地建设（1期）包2（课程资源建设项目）工程项目（购销）合同，自觉按合同办事。

(四) 甲乙双方的业务活动必须坚持公开、公正、诚信、透明的原则。

(五) 建立健全廉政制度,开展廉政教育,公开双方单位名称、法人资格、电话号码、具体业务负责人、中标资金金额,自觉接受监督并认真履行廉政合同,规范工作行为。

(六) 发现对方在工程(采购)业务活动中有违反廉政规定的行为,及时提醒对方纠正履行约定权利和义务,并严肃查处违纪违约行为。

(七) 发现对方有严重违反本合同义务条款的行为,有向其上级有关监督部门举报、建议给予处理并要求告知处理结果的权利。

第二条 甲方的义务

(一) 甲方公布议标、工程、项目、购销物品及性能,提出参议标的要求。

(二) 甲方审查参议标,乙方单位资质、注册资金、社会信誉等。

(三) 甲方及其工作人员不得索要或接受乙方的任何礼金、有价证券、贵重物品、住房装修,不允许拿红包、吃回扣现象的发生。不得在乙方报销任何应有甲方或个人支付的费用。

(四) 甲方工作人员不得参加乙方安排的高消费宴请和各种娱乐活动,不得接受乙方提供的通讯工具、交通工具和高档办公用品。

第三条 乙方的义务

(一) 参议标工程项目(物资采购)的乙方可直接同甲方协商资金支付等事宜。

(二) 向甲方提供较明细的参议标方案,明确报告工程项目所需物品、

价格、材料、性能、厂家、质量等参数，并向甲方解释具体质询。

（三）不得以任何理由向甲方及其工作人员馈赠礼金、有价证券、贵重礼品、住房装修、给回扣等。

（四）乙方不得以任何名义为甲方及其工作人员报销应由甲方单位或个人支付的任何费用。

（五）乙方不得以任何理由安排甲方工作人员参加高消费宴请及娱乐活动；不得为甲方单位和个人购置或提供通讯工具、交通工具和高档办公用品等其它物品。

第四条 违约责任

（一）甲方及其工作人员违反本合同第一、二条，按管理权限，依据有关规定，给予党纪、政纪或组织处理；涉嫌犯罪的，移交司法机关追究刑事责任；给单位造成经济损失的，应予以赔偿。

（二）乙方及其工作人员违反本合同第一、三条，按管理权限，依据有关规定，给予党纪、政纪或组织处理；给甲方单位造成经济损失的，应予以赔偿。

第五条 双方约定：本合同由双方或双方上级单位的纪检监察机关负责监督。

第六条 本合同有效期为甲乙双方签署之日起至工程竣工、物资到位验收、资金结清支付后止。

第七条 本合同一式九份，供货商、政府采购监管部门、青海省政府采购中心各执一份，采购单位执六份。

甲方：青海职业技术大学（盖章）



国有资产管理处

负责人：

李洪

地址：西宁市城北区经济技术

开发区生物产业园区经二路66号

电话：0971-5122242-61414

年 月



采购部

负责人：

郑军

地址：西宁市城北区生物科技产业园经二路66号

电话：

13519768207

廉政责任人：

徐翔 陶知忠

电话：

18297001705 18997281868

2015年5月7日

乙方：青海卓通信息科技有限公司（盖章）



法人代表或委托人：*王德农*

地址：青海省西宁市城北区海湖大道15号

碧桂园30号楼1单元6楼1065室

电话：13239699600

2015年5月7日

附件七 采购合同（协议）初稿审批单

青海职业技术大学采购合同（协议）初稿审批单

合同或协议名称	青海职业技术大学计算机应用工程综合实验实训基地建设（1期）包2（课程资源建设项目）	
合同（协议）签订单位	甲方：青海职业技术大学	项目负责人：陶玉皎
	乙方：青海卓通信息科技有限公司	项目负责人：王德农
合同（协议）金额	大写：捌拾叁万捌仟伍佰元整小写：83.85（单位：万元）	
项目负责人	采购部门负责人	
意见：同意 签字：徐畅 陶玉皎 2015年5月7日	意见：同意  郑海 2015年5月7日	
采购招标办公室意见：  签字：李光 2015年5月7日		

备注：《合同（协议）初稿审批表》作为对应合同（协议）的附件，与合同（协议）初稿一并存档备查。

附件八 政府采购计划备案表

青海省省本级政府采购实施计划备案表

备案编号: BUYPLANSPI[2025]00190

备案日期: 2025年03月20日

采购单位	青海职业技术大学（本级）		
采购编号	JH_630001 [202503]00308		
项目名称	青海职业技术大学计算机应用工程综合实验实训基地建设（I期）项目		
项目预算总金额 (元)	3,210,000.00 大写(人民币): 叁佰贰拾壹万元整		
采购计划总金额 (元)	3,210,000.00 大写(人民币): 叁佰贰拾壹万元整		
代理机构	青海省政府采购中心		
项目类别	货物	实施形式	一般项目采购
采购方式	竞争性磋商	组织形式	政府集中采购
单位联系人	赵青林	联系电话	13997148088
相关政策执行			
是否涉及进口产品采购	否		
是否PPP	否		
是否专门面向中小企业采购	本项目不专门面向中小企业采购		

注: 当前项目的采购计划已于2025年03月20日在同级政府采购监管部门备案。

采购单位: 青海职业技术大学（本级）（签章）

备案日期: 2025年03月20日



附件八 甲方法定代表人授权委托书

法定代表人授权委托书

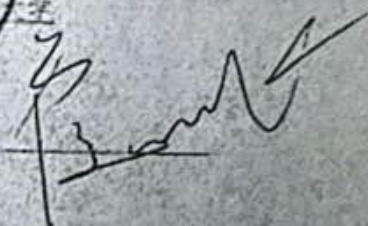
(签订合同书或协议书使用)

本授权委托书申明：本人 霍雄飞 系青海职业技术大学法定代表人（校长），现授权委托 蒋红艳 为我的委托人，以本单位的名义签订学校分管领域内的采购项目合同书及办理相关事宜。

本授权委托书有效截止日期为采购项目验收通过为止。

委托人无转委托权，特此委托。

单位（盖章）： 青海职业技术大学

法定代表人（签字或盖章）：

联系电话：0971-5122240 61415

2024 年 10 月 21 日

附件九 乙方法定代表委托书

致：青海省政府采购中心

（青海卓通信息科技有限公司供应商名称）系中华人民共和国合法企业，法定地址青海省西宁市城北区海湖大道15号碧桂园30号楼1单元6楼1065室。

（王德农）特授权（王德农）代表我单位全权办理针对青海职业技术大学计算机应用工程综合实验实训基地建设（1期）包2项目的磋商、答疑等具体工作，并签署全部有关的文件、资料。

我单位对被授权人的签名负全部责任。

在撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效，被授权人签署的所有文件（在授权书有效期内签署的）不因授权的撤销而失效。

授权期限：自2025年4月17日起至2025年6月20日止。

被授权人联系电话：18197335239

被授权人（委托代理人）签字或盖章：王德农 职务：总经理

授权人（法定代表人）签字或盖章：王德农 职务：总经理

附被授权人第二代身份证双面扫描（或复印）件



投标单位：青海卓通信息科技有限公司

附件十 乙方营业执照

		
统一社会信用代码 91630105MA7EX38T9J	营 业 执 照 (副 本) (1/1)	 扫描二维码，即可查询企业信用信息。
名 称 青海卓通信息科技有限公司	注册 资 本 壹仟万元整	
类 型 有限责任公司(自然人投资或控股)	成 立 日 期 2021年12月27日	
法 定 代 表 人 王德衣	营 业 期 限 2021年12月27日至长期	
经 营 范 围 一般项目：信息系统集成服务；大数据服务；教育教学检测和评价活动；信息技术咨询服务；信息系统运行维护服务；普通机械设备安装服务；技术服务、技术开发、技术咨询、技术交流、技术转让、技术推广；广告设计、代理；广告发布；办公服务；软件销售；信息安全设备销售；广播电视传输设备销售；计算机软硬件及辅助设备批发；电子元器件批发；电子产品销售；五金产品批发；通讯设备销售；教学专用仪器销售；电力电子元器件销售；办公用品销售；办公设备销售；家具销售；日用百货销售；环境监测专用仪器仪表销售；建筑材料销售；建筑装饰材料销售；仪器仪表销售；云计算设备销售；发电机及发电机组销售；体育用品及器材批发；文具用品零售；教学用模型及教具销售；音响设备销售；教育咨询服务（不含涉许可审批的教育培训活动）；互联网数据服务；第一类医疗器械销售；实验分析仪器销售（除依法须经批准的项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动）。	住 所 青海省西宁市城北区海湖大道15号碧桂园30号楼1单元6楼1065室	
登记机关 		2021年12月27日
国家企业信用信息公示系统网址： http://www.gsxt.gov.cn		国家市场监督管理总局监制
市场主体应当于每年1月1日至6月30日通过国家信用信息公示系统报送公示年度报告。		

附件十一 乙方开户许可证

基本存款账户信息

账户名称： 青海卓通信息科技有限公司

账户号码： 63050136370000000448

开户银行： 中国建设银行股份有限公司青海省分行营业部

法定代表人： 王德农
(单位负责人)

基本存款账户编号： J8510016999701



1020011831642042283368247

附件十二 履约保证金缴纳证明

凭证号: 107559785099

中国建设银行网上银行电子回单			
币种: 人民币		日期: 2025-04-25 17:45	
凭证号: 107559785099		凭证号: 107559785099	
付款人	全称 青岛通信科技 有限公司	收款人	全称 青岛职业技术大学
账号	63050130370000000448	账号	2606000509026402088
开户行	中国建设银行股份 有限公司青岛分行 行营业部	开户行	中国工商银行股份 有限公司西宁城北 支行
大写金额	肆万壹仟玖佰贰拾伍元整	小写金额	¥ 41,925.00元
用途	青岛职业技术大学计算机应用工程综合实训基地 建设(二期)项目履约保证金	验证码	18096196275225
交易状态	银行受理成功		
制单:	曹婧		
复核:			
主管:			

重要提示: 银行受理成功, 本回单不作为收、付款交易确认的最终依据。



附件十三 成交通知书

青海省政府采购中心文件

青政采字〔2025〕第041-2号

青海职业技术大学计算机应用工程综合 实验实训基地建设（1期）项目成交的通知

青海中通信息科技有限公司：

2025年04月17日，你公司参加青海省政府采购中心组织的“青海职业技术大学计算机应用工程综合实验实训基地建设（1期）项目（项目编号：青政采磋商（货物）2025-027号）”的采购活动，经该项目磋商小组综合评议，并由采购单位确认，确定你公司为该采购项目第2包（包段名称：课程资源建设）的成交单位。

成交总金额：捌拾叁万捌仟伍佰元整（¥838,500元）。

成交内容：详见附件。

交货期：签订合同后240个工作日。

请接到本《通知》后，在30日内与采购单位办理签订采购合同等相关事宜。

特此通知

附件：成交产品分项表

2025



抄送：青海职业技术大学，存档。

青海省政府采购中心

2025年4月17日印

附件十四 最终报价表

附件:

成交产品分项表



序号	产品名称	品牌	规格或型号	生产厂家(软件开发、服务商)	数量及单位	单价
1	《信息技术实训教程》《面向对象程序设计》《网络基础》《信息网络布线》4门教材	\	\	\	4门	62000
2	《路由交换技术》《Flash动画设计项目教程》《网络安全运维基础》3门教材	\	\	\	3门	62000
3	《信息技术实训教程》《面向对象程序设计》《网络基础》《信息网络布线》4门视频资源	\	\	\	4门	57000
4	《路由交换技术》《Flash动画设计项目教程》《网络安全运维基础》3门视频资源	\	\	\	3门	57000
5	《信息技术实训教程》《面向对象程序设计》《网络基础》《信息网络布线》4门IPTV资源包	\	\	\	4门	850
6	《路由交换技术》《Flash动画设计项目教程》《网络安全运维基础》3门IPTV资源包	\	\	\	3门	700