**延边中医医院延吉市中医医院机房维保运维服务询价公告**

**1、询价项目简介**

1.1 询价项目名称:**机房维保运维服务**

1.2 询价项目编号：ZBB20250116-01

1.3 询价方：延边中医医院延吉市中医医院

1.4 询价项目预算落实情况：已落实

1.5 询价项目内容：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1.5.1 | 项目名称 | 机房维保运维服务 |
| 1.5.2 | 采购需求 | 对延吉市中医院全院IT系统、机房空调、机房UPS设备、监控系统、医疗业务系统及链路线缆等进行排错、维护、巡检及重大、复杂故障缺陷的到场技术支持服务。保障延吉市中医院信息网络安全稳定运行，对已有设备的故障进行排查维护检修。 |
| 1.5.3 | 数量 | 1项 |
| 1.5.4 | 预算金额 | 27万 |
| 1.5.5 | 信誉要求 | 1. 响应供应商不得被“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)或各级信用信息共享平台中列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单; 2. 响应供应商不得被“中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)”列入政府采购严重违法失信行为记录名单中或被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商; 3. 响应供应商不得被工商行政管理机关在“国家企业信用信息公示系统”官网(www.gsxt.gov.cn)列入严重违法失信企业名单(官方网站查询截图须包含“营业执照信息”、“股东及出资信息”、“主要人员信息”及“变更信息”);   4.响应供应商及其法定代表人、主要负责人或实际控制人不得在中国裁判文书网(wenshu.court.gov.cn)中存在行贿犯罪记录行为:  5.响应供应商不得被税务部门列入重大税收违法案件当事人名单; |
| 1.5.6 | 合同履行期限 | 12个月 |
| 1.5.7 | 质量要求 | 要求提供服务承诺书；按要求提供服务人员技能证书。 |

1.5.8 服务技术要求：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 业务系统 | 服务项 | 保证措施办法 |
| 全院IT系统 | 故障发生到达现场时间 | 60分钟内 |
| 电话后响应时间 | 60分钟内 |
| 备件到达现场时间 | 48小时 |
| 高级工程师现场支持 | 提供 |
| 检查设备各部件的状态灯； | 提供 |
| 检查并处理设备的错误日志； | 提供 |
| 硬件设备的全面检查； | 提供 |
| 网络配置的检查及测试； | 提供 |
| 操作系统性能分析； | 提供 |
| 根据需要调整配置； | 提供 |
| 设备的版本检查； | 提供 |
| 存储设备运行情况检查； | 提供 |
| 提交详细的预防性维护报告和总结； | 提供 |
| 对检查结果综合分析，并形成分析报告； | 提供 |
| 每季度全面巡检 | 提供 |
| 系统运行环境检查：包括机房温度、湿度和零地电压、零火电压等 | 提供 |
| 机房空调运维 | 设备故障恢复时间 | 48小时内 |
| 全面巡检次数 | 2次/年 |
| 坏件更换 | 提供 |
| 日常清理及更换过滤网和加湿罐等耗材 | 提供 |
| 定期清理机房空调的室外机；检修机房内各供水管路及排水管路，杜绝漏水，保证管路畅通。 | 提供 |
| UPS设备运维 | 故障恢复时间 | 72小时内 |
| 全面巡检，巡检时检查蓄电池使用情况，并且进行充放电； | 1次/年 |
| 坏件更换 | 提供 |
| 监控系统运维 | 故障发生到达现场时间 | 60分钟内 |
| 电话后响应时间 | 60分钟内 |
| 要求完整、详细、真实的维护记录文档，按季、年度提交规范的维护报告。 | 提供 |
| 维护文档 | 提供 |
| 监控前端维护 | 提供 |
| 线路巡查 | 提供 |
| 存储管理 | 提供 |
| 对线路进行优化 | 提供 |
| 按季度进行巡检 | 提供 |
| 解决监控系统运行中出现的各类故障 | 提供 |
| 技术服务 | 驻点服务：1.提供7×24小时免费故障检测与维修换件现场服务 2.预防性维护服务 | 提供 |
| 远程技术支持服务：1.提供7×24小时的故障响应电话支持 2.每周一次与客户沟通交流 | 提供 |
| 培训服务：1.专业知识培训 2.日常运维管理 | 提供 |
| 远程诊断 | 远程拨入系统分析 | 提供 |
| 远程故障解决 | 提供 |
| 远程系统性能监控 | 提供 |

二、服务项目明细：

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 维护系统 | 服务设备 | 数量 | 单位 | 运维单价（元/年） | 运维合计（元/年） | 备注 |
| 1 | 全院IT系统 | 全网交换机 | 47 | 台 |  |  |  |
| 2 | 全网服务器 | 22 | 台 |  |  |
| 3 | 存储服务器 | 6 | 台 |  |  |
| 4 | 网络安全设备 | 16 | 台 |  |  |
| 5 | 空调系统 | 1台维谛Vertiv精密空调、1台艾默生空调外机（包括：1、巡检服务；2、外机清洗服务、冷媒添加和滤网更替；3、故障维修；4、紧急抢修；） | 1 | 套 |  |  |  |
| 6 | UPS系统 | ST31/15KS；UPS不间断电源机头 | 1 | 台 |  |  |  |
| 7 | 技术服务费用 | 提供咨询类服务：   1. 提出合理化建议，完善IT架构。 2. 促进IT架构的不断演进和升级。 3. 促进系统无缝迁移和平滑升级，促进业务连续性提升。 4. 重要业务资产威胁分析、研判、处置服务，对防火墙监测到的安全威胁进行分析鉴定。 5. 针对分析得到的勒索病毒、挖矿病毒、篡改事件、webshell、僵尸网络等安全事件，通过工具和方法对恶意文件、代码进行根除，帮助医院快速恢复业务，消除或减轻影响。 6. 协调其他集成项目管理。 | 1 | 项 |  |  |  |
| 8 | 链路运维 | 全院网络链路运维；排错；维护链路故障 | 1 | 项 |  |  |  |
| 9 | 环境搭建 | 搭建全院医疗业务系统监控运维系统 | 1 | 项 |  |  |  |
| 5 | **信息化运维总计：** | | | | |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 维保项目名称 | 数量 | 单位 | 运维单价 元/月 | 运维单价 元/年 | 合计（元） |
| 1 | 枪型监控摄像机 | 184 | 台 |  |  |  |
| 2 | 半球监控摄像机 | 188 | 台 |  |  |  |
| 3 | 防爆半球摄像机 | 10 | 台 |  |  |  |
| 4 | 电梯半球摄像机 | 12 | 台 |  |  |  |
| 5 | 室外枪机 | 12 | 台 |  |  |  |
| 6 | 室外云台 | 12 | 台 |  |  |  |
| 7 | POE交换机 | 9 | 台 |  |  |  |
| 8 | 硬盘录像机 | 16 | 台 |  |  |  |
| 9 | 监控平台服务器 | 2 | 台 |  |  |  |
| 10 | 视频解码器 | 1 | 台 |  |  |  |
| 11 | 线路维护 | 1 | 项 |  |  |  |
| 12 | **监控运维总计：** | | | |  | |
| 13 | **合计：** | | | |  | |

三、服务人员技术要求：要求提供不少于以下人员进行服务；如发生故障以下所持证书人员需2小时内抵达现场提供技术支持。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 分派职位 | 数量（人） | 要求技能证书 |
| 1 | 网络工程师 | 1 | CCNA、HCIA、H3CNE（三选一） |
| 2 | 高级网络工程师 | 1 | CCNP、HCIP、H3CSE（三选一） |
| 3 | 专家级网络工程师 | 1 | CCIE、HCIE、H3CIE（三选一） |
| 4 | 网络支持专家 | 1 | CCIE、HCIE、H3CIE（三选一） |
| 5 | 监控工程师 | 1 |  |
| 6 | 质量经理 | 1 |  |
| 7 | 客服人员 | 1 |  |

四、项目方案要求：运维方案：应急方案：巡检计划。

**2、报名方式**

有意参加本项目的响应人，请于**2025年01月16日至2025年01月22日**截止，接收时间：**工作日上午8：30至11：30，下午13：30至16：00，休息日不接收**。（**文件**以**密封档案盒+填写项目名称**邮寄)。

**邮寄地址：吉林省延吉市梨花路2177号延边中医医院延吉市中医医院-招标办**

**咨询电话：0433-8336992**

1. 报名资料包括：

1、供应商企业营业执照复印件

1. 法人身份证明或法定代表人授权委托书、法定代表人或委托代理人身份证。
2. 依法缴税证明
3. 依法缴纳社会保险证明
4. 财务审计报告或资信证明
5. 信誉证明（网站截图）
6. 报价单（详见附件一）

**以上材料按顺序复印**装册**并每页加盖公章。（首页按顺序做成目录并标记页码）**

缺少相关资料按无效响应人处理。