**第四章 评标方法和评标标准**

**一、评标方法**

本次评标采用综合评分法，总分为100分。评分过程中采用四舍五入法，并保留小数2位。

投标人评标综合得分=商务分+技术分+价格分

商务和技术分按照评标委员会成员的独立评分结果的算术平均分计算，计算公式为：商务分、技术分=评标委员会所有成员评分合计数/评标委员会组成人员数

**二、评标标准**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **评审因素** | **分值** | **评分标准** |
| **价格分（10）** |
| **投标报价** | **10** | 价格分采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其他投标人的价格分按照下列公式计算：价格分=（评标基准价/投标报价）×10%×100注：本项目对符合规定的小微企业报价给予【10】%的扣除后计算价格得分。对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予【4】%的扣除，用扣除后的价格参加评审。 |
| **商务分（4）** |
| **业绩** | **1** | 【客观分】投标人自2022年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类合同业绩（以提供的合同复印件为准）：每提供1份合同业绩得0.5分，最高得1分。 |
| **企业资质** | **3** | 【客观分】投标人具备： ISO20000信息技术服务管理体系认证证书、ISO27001信息安全管理体系认证证书、ISO9001质量管理体系认证证书、ISO14001环境管理体系认证证书、ISO45001职业健康安全管理体系认证证书、ITSS信息技术服务运行维护标准叁级及以上资质；以上证书全部提供得3分，缺一项扣1分，扣完为止。 |
| **技术分（86）** |
| **响应程度** | **11** | 【客观分】不符合（负偏离）技术要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效；满足招标文件明确的全部条款要求的该项得满分；技术条款低于技术要求（负偏离）的每项扣2分；负偏离6项及以上的，视为采购人不能接受的附加条件。 |
| **对项目现状阐述、需求理解及服务对象业务特点理解** | **5** | 【主观分】投标人对本项目背景、项目现状、项目目标阐述：1.对本项目背景、项目现状、项目目标能够清晰阐述的得5分；2.对本项目背景、项目现状、项目目标能够基本阐述的得3分；3.对本项目背景、项目现状、项目目标表述粗糙，存有缺漏的得1分；4.未提供的得0分。 |
| **3** | 【主观分】对项目服务对象的：①网络环境、②系统架构、③业务系统特点的理解情况：1.每一项描述详细全面的得3分；2.基本完善的得2分；3.描述粗糙且有缺陷的得1分；4.不满足或未提供不得分。 |
| **组织实施方案** | **3** | 【主观分】投标人提供的服务方案内容：1.内容详细、全面的得3分；2.内容基本详细，不影响合同履约的得2分；3.内容粗糙存有缺漏的得1分；未能提供得0分。 |
| **运维方案** | **4** | 【主观分】投标人对项目需求内容理解：1.理解深刻全面分的得4分；2.理解有所欠缺的得2分；3.理解有明显不足的得1分；4.未能提供得0分。 |
| **5** | 【主观分】定期网络安全巡检服务方案：1.服务方案内容完整、详细，完全符合需求得5分；2. 服务方案有瑕疵，基本满足招标文件需求的得3分；服务方案内容不清晰，内容缺失的得1分；未能提供得0分。 |
| **5** | 【主观分】重点时期专项安全保障服务方案：1.服务方案内容完整，完全符合需求得5分；2.服务方案有瑕疵，基本满足招标文件需求的得3分；3.服务方案内容不清晰，内容缺失的得1分；未能提供得0分。 |
| **5** | 【主观分】各类安全检查技术支持服务方案：1.服务方案内容完整，完全符合需求得5分；2.服务方案有瑕疵，基本满足招标文件需求的得3分；3.服务方案内容不清晰，内容缺失的得1分；未能提供得0分。 |
| **4** | 【主观分】相关安全制度体系的完善和数据安全咨询服务方案：1.服务方案内容完整，完全符合需求得4分；2.服务方案有瑕疵，基本满足招标文件需求的得2分；3.服务方案内容不清晰，内容缺失的得1分；未能提供得0分。 |
| **4** | 【主观分】应急服务方案：1.重点难点分析合理，完全符合本项目特点的得4分；2.重点难点分析与本项目匹配程度低得2分；未能提供得0分。 |
| **5** | 【主观分】数据安全风险评估及巡检：1.服务方案内容完整，完全符合需求得5分；2.服务方案有瑕疵，基本满足招标文件需求的得3分；3.服务方案内容不清晰，内容缺失的得1分；未能提供得0分。 |
| **4** | 【主观分】动环监控系统建设方案：1.建设方案内容完整，完全符合需求得4分；2.服务方案有瑕疵，基本满足招标文件需求的得2分；3.服务方案内容不清晰，内容缺失的得1分；未能提供得0分。 |
| **5** | 【主观分】网络和数据安全应急演练：1.服务方案内容完整，完全符合需求得5分；2.服务方案有瑕疵，基本满足招标文件需求的得3分；3.服务方案内容不清晰，内容缺失的得1分；未能提供得0分。 |
| **5** | 【主观分】防病毒和系统补丁维护服务等安全方案：1.服务方案内容完整，完全符合需求得5分；2.服务方案有瑕疵，基本满足招标文件需求的得3分；3.服务方案内容不清晰，内容缺失的得1分；未能提供得0分。 |
| **4** | 【主观分】数据备份方案的得4分1.服务方案内容完整的得4分；2.方案基本合理但略有欠缺的得2分；3.缺乏详尽内容，描述简单的得1分；4.未提供方案的得0分。 |
| **质量保障措施** | **5** | 【主观分】投标人针对本项目服务质量保障措施1.措施方案科学合理、内容完善、措施可行性高，完全满足采购要求的，得5分；2.方案较完整、合理、可行性较高，基本满足采购要求的，得3分；3.方案提供不完整的，得1分；未能提供得0分。 |
| **项目人员** | **2** | 【客观分】组建项目小组，小组成员不少于2人。其中2人具有大专以上学历且一年以上弱电网络运维（或相关工作）经验，知晓并同意参加本项目运维工作，得2分（小组成员履历表、毕业证书复印件、相应人员提供3个月以上社保证明、本人签署的声明书（格式自拟）为准，缺一不可）。 |
| **2** | 【客观分】拟投入本项目的项目负责人具有信息系统项目管理师（高级）得2分（以投标文件提供的证书复印件为准，并提供3个月以上社保证明，不提供不得分。） |
| **2** | 【客观分】拟投入本项目的项目团队人员（项目负责人除外）具有、通信或者互联网技术类、系统集成项目管理工程师（中级）、每提供一份得1分，最高不超过2分。（以投标文件提供的证书复印件为准，相应人员提供3个月以上社保证明，证书重复按一项计算，不提供不得分。） |
| **合理化建议** | **3** | 【客观分】对采购人网络安全保障工作提出技术合理化建议的每提供1项有效建议得1分，最多得3分。 |