**留下街道电气烟智慧“三件套”运维项目采购要求**

1. 项目概况

为进一步做好电气烟智慧“三件套”运维相关工作，持续发挥智慧“三件套”功能效果，就《西湖区全域感知数智化实施方案》中涉及到的安装设备运维到期后，统一采取市场公开化招投标，确定后续运维单位。

二、服务内容

运维内容包括设备检查服务、软件平台和设备简易维护的操作服务、用户调研及操作优化服务、提供设备保险服务、存量停用设备的转移重用服务、设备通信费用、对各种告警信息进行预先处置等。
三、项目要求

1.做到离线设备处置及时，24小时内恢复上线，烟感、电感、气感设备在线率均应达到99%以上。

2.报警信息准确率应达到99%以上,且每个报警信息均有反馈内容。

3.平台应有实时监测数据，报警数据，定位数据，数据存储，档案管理等。有人工电话、短信、微信推送报警信息等，人工365天\*24小时值班机制,需提供免费技术咨询。

4.运维单位技术人员应具备专业处置资格，提供专业的隐患解决方案，如产品质量问题应立即更换。制定巡检计划，对各用户的联系人或责任人变动及时更新，准确率应达到100%。

杭州市西湖区人民政府留下街道办事处