**第三部分 采购需求**

**一、项目概况：**

本项目为“交钥匙”项目，采购内容包括对径山镇党建统领网格治理服务工作。主要目标是为全面强化党建统领网格智治能力，健全"1+3+N"网格精细化治理机制，激发基层自治活力。

1. **服务内容：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **类别** | **数量** | **备注** |
| **1** | 人员配备要求 | 不少于68人（持有公安机关颁发的《保安员证》） | 由中标方根据项目实际需求按需配备 |

**1、服务范围及工作要求：**

（1）队员安排在村社工作，日常在完成上级部门要求基础上，协助村社开展工作。

（2）主要工作职责包括政策宣传引导、基础数据采集、定期入户走访、矛盾纠纷化解、风险隐患排查、专项应急保障工作等九大职责。

**2、人员要求：**

（1）根据项目相关工作要求进行合理配备，最低不得少于68人。队员需服从命令、听从指挥，热爱本职工作，认真履行职责，忠于职守，无违法犯罪记录、身体健康，仪表端庄，精力充沛，无不良嗜好，工作认真负责并定期接受培训。50周岁及以下人员占比不低于90%，大专及以上学历占比不低于80%。

（2）持证要求: 本项目的所有配备人员上岗时必须持有公安机关颁发的《保安员证》，持证上岗，统一着装，进场服务前由采购人统一审核。

（3）素质要求:队伍管理的各级管理人员，应具有较高的管理能力、应变能力、组织能力、年轻化、专业化，政治上合格，素质上过硬，无任何违法、违纪等不良记录。

（4）仪容仪表和执勤规范：队员应衣冠整洁，胸佩工作卡，必须配备通信联络工具；坚守工作岗位，提高警惕，严防犯罪分子从事破坏活动，保证财产、人身安全；认真做好防火防盗工作，发现不安全因素立即查明原因，尽快排除险情并及时向采购人汇报；认真做好各类台账记录，严格履行交接班制度。

**3、投入本项目设备情况：**

中标人完成本项目服务所需的工具、设备、服装、等装备及所有费用，均由中标人负责，且须符合相关技术规程、规范要求。

**三、服务期限：**自合同签订日起一年。

**四、付款结算方式：**

服务费按季为一个周期按实结算，根据考核结果支付上一周期费用，采购人在中标人提供发票后向采购人支付费。

**五、培训要求**

**1、培训制度**

1.1队员在上岗前必须经过专业培训，并以专职网格员的标准严格要求自己。

1.2培训内容包括政治思想、专业技能、理论知识等诸方面。

1.3应根据队伍实际情况，制定出年度或阶段性培训计划。

1.4队员应自觉接受专业培训，不得缺席，不迟到、不早退。

**2、工作纪律**

2.1按时上下班，不得迟到、早退，严格执行请销假制度。

2.2工作期间不办私事，不发生脱岗、串岗、睡岗现象。

2.3工作期间按规定着装，携带装备。

2.4上班前不得酗酒，上班期间不得饮酒，严禁酒后驾车。

2.5文明执勤，实事就是，不包庇不纵容；严禁吃拿卡要和徇私舞弊。

2.6严禁公车私用，或挪作他人使用。

2.7严格遵守径山镇网格工作人员行为规范和工作职责。

**六、考核及处罚措施**

1、项目实施过程中，招标人有权对中标人的服务质量进行考核。考核频率为每月度一次，如达不到招标人要求的服务质量水平的，招标人将发出书面整改通知要求中标人予以整改,中标人未及时整改的扣当月考核分，连续两月考核未达标且未进行整改的，招标人有权提前终止合同。

2、中标人应加强队员日常教育管理和检查，如发生违法违纪问题，根据专职网格员考核要求，解除劳动合同。

**七、服务标准**

1. 本次采购的产品所涉及的产品标准、规范、验收标准、规范，应符合国家有关条例及规范。如有新的标准应采纳新标准；若同一产品同时有几个标准（国际标准、国家标准、行业标准、企业标准等），则按最高层次的标准执行。
2. 中国国家标准及其它被普遍认可的标准，由招标人认可的其他国家的其他权威标准；原有规范若已被废弃，则以相应的新规范为准。

供应商提供的产品必须满足采购文件中提出的相关技术要求。