杭州市政府采购项目

采购需求

采购单位：杭州市西湖区文化和广电旅游体育局

项目名称：西湖区应急广播体系运维保障项目

编制单位：杭州市西湖区文化和广电旅游体育局

编制时间：2025年5月

**一、需求调查情况**

（一）本项目是否需要开展需求调查：☑是 □否

（二）本项目是否属于可以不再重复开展需求调查情形：□是 ☑否

（三）需求调查方式

☑咨询 □论证 □问卷调查 ☑其他方式（ ）

（四）需求调查对象

杭州工信光电子有限公司、广州辉群智能科技有限公司、杭州宝康网络通讯工程有限公司。

（五）需求调查结果

1.相关产业发展情况

相关产业发展情况良好。

2.市场供给情况

市场供给充足，能够满足项目要求。

3.同类采购项目历史成交信息情况

①应急广播体系运维服务项目（项目编号：WZJHCG-20240221），中标金额568005(元) ②瑞安市应急广播系统2025年运维服务项目（项目编号：ZJJSCG202501003）中标金额：2000000(元) ③洞头区应急广播平台运维及光纤租赁项目（项目编号：DTCG20241202146）中标金额：460000(元)

4.可能涉及的运行维护、升级更新、备品备件、耗材等后续采购情况

详见采购需求

5.其他相关情况

无

**二、采购需求内容**

（一）项目概况

西湖区应急广播系统作为全区应急信息发布的核心平台，承担着自然灾害预警、突发事件通报、公共安全管理等重要职责。系统覆盖全区主要街道、社区、景区及公共场所，由前端播控设备、传输网络、终端喇叭等硬件设施和广播管理软件组成。自系统建成以来，已多次在防汛抗台、疫情防控等应急场景中发挥关键作用。

为持续保障西湖区应急广播系统的正常运行，确保在紧急情况下信息传递的及时性和准确性，现对西湖区应急广播系统维保项目进行公开招标，欢迎符合条件的维保服务供应商参与投标。

（二）预算金额（元）：798116元

（三）需满足的政府采购政策目标和具体支持对象

☑扶持中小企业 □节能环保 □其他（ ）

（四）采购标的是否进口产品： □进口 ☑国产

（五）拟采购标的的技术要求

拟采购标的1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 标的内容 | 西湖区应急广播体系运维保障项目 | | |
| 数量 | 1 | 单位 | 项 |
| 功能和质量  要求 | 西湖区应急广播体系运维保障服务。 | | |

（六）拟采购标的的商务要求

1.交付（实施）的时间（期限）：1年。

2.交付（实施）的地点（范围）：杭州市西湖区文化和广电旅游体育局及其指定地点。

3.付款条件（进度和方式）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 付款比例（%） | 考核要求 |
| 1 | 70 | 签订合同后，具备支付条件5个工作日内，甲方向乙方支付合同金额的70%作为预付款； |
| 2 | 30 | 服务期结束并无服务质量问题，具备支付条件5个工作日内，甲方向乙方支付合同剩余款项。 |

4.售后服务要求

提供7×24小时应急响应，接到故障通知后4小时内到达现场；

制定应急预案，定期配合甲方开展应急演练；

重大活动、汛期等高风险时段提供对应的应急保障服务。

5.其他商务要求（包装和运输、保险等）

无。

1. 采购项目的其他要求

一、项目概况：

西湖区应急广播系统作为全区应急信息发布的核心平台，承担着自然灾害预警、突发事件通报、公共安全管理等重要职责。系统覆盖全区主要街道、社区、景区及公共场所，由前端播控设备、传输网络、终端喇叭等硬件设施和广播管理软件组成。自系统建成以来，已多次在防汛抗台、疫情防控等应急场景中发挥关键作用。

为持续保障西湖区应急广播系统的正常运行，确保在紧急情况下信息传递的及时性和准确性，现对西湖区应急广播系统维保项目进行公开招标，欢迎符合条件的维保服务供应商参与投标。

二、服务目标：

保障系统高可用性：通过定期巡检、故障快速响应、备件及时更换等措施，确保系统设备完好，关键节点故障处理快速；

提升应急响应效率：建立健全运维监控体系，实现突发事件信息发布快速响应，确保预警信息覆盖全区所有村社及重点场所；

强化技术升级支持：根据政策要求及技术发展，提供系统功能优化、软件迭代升级及网络安全防护服务，确保系统持续符合应急管理需求；

确保资金效益最大化：通过专业化、规范化的维保服务，降低系统长期运行成本，延长设备使用寿命，避免因故障导致的应急处置延误风险。

通过本次采购，旨在打造“技术可靠、响应迅速、服务优质”的西湖区应急广播运维体系，为全区公众安全提供坚实保障，助力政府应急管理能力提升。

三、服务内容及要求：

1.硬件设备维护：

定期巡检、保养全区应急广播终端（含室内外喇叭、音柱、控制器等）；

对播控服务器、传输设备（光纤、交换机）、前端音柱等核心硬件进行故障排查与更换；

建立设备维护档案，记录故障处理、配件更换及性能测试数据。

2.软件平台支持：

广播管理系统的日常维护、功能优化及版本升级；

确保系统与省、市应急平台的数据对接稳定性；

提供远程技术支持和现场故障排除服务。

3.应急保障服务：

提供7×24小时应急响应，接到故障通知后4小时内到达现场；

制定应急预案，定期配合甲方开展应急演练；

重大活动、汛期等高风险时段提供对应的应急保障服务。

4.系统优化建议：

按系统运行情况，适时提交系统运行评估报告，提出设备更新、技术升级等优化方案；

协助甲方完成新增终端的接入调试工作。

5.服务期：1年。

采购内容：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **项目** | **具体内容** | **单位** | **数量** |
| **一、维护服务** | | | | |
| 1 | 前端点位及线路维护服务 | 前端音柱及二级分控端、一级分控端、设备箱等设备及线路维护 | 项 | 1 |
| 2 | 应急广播系统巡检服务 | 对整个应急广播系统进行定期巡检保障 | 年 | 1 |
| 3 | 应急广播专线服务 | 应急广播专线 | 条/年 | 277 |
| **二、其他** | | | | |
| 1 | 北斗校时服务器 | 1、具备北斗天线接口，实现北斗卫星授时；2、具备不少于1路10MHz信号接口、不少于1路1pps信号接口、1路监控信号接口；3、具备免配置免维护功能，出现断电、重新安装均不需要任何配置， 只需要正常加电和连接好天线，系统即可正常工作；4、高稳恒温晶振被北斗导航系统驯服锁定后，当北斗导航系统信号丢失时，同步时钟可以保持高精度的时间和频率输出，监控信号、1pps信号和10MHz频率均有输出； | 台 | 1 |

维护服务明细清单：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **设备名称** | **参数** | **数量** | **单位** |
| 应用服务器 | 冗余双电源；  支持热插拔，支持RAID阵列卡，支持RAID 1+RAID 5；  处理器主频不低于2.2GHz处理器；  内存4\*16GB ；  硬盘2\*2T；  配1个2GB缓存 12Gb SAS 阵列卡，带智能电池；  配1块4口 mLOM 千兆以太网卡；  标配1个 HDM服务器管理端口；  配置550W交流&240V高压直流白金电源\*2；  支持CCC，CECP，SEPA, CE, CB等认证；  外形：2U机箱 | 2 | 台 |
| 接入交换机 | 1.网络标准IEEE 802.3 10BASE-T,IEEE 802.3u 100BASE,IEEE 802.3x流量控制,IEEE 802.1p优先级；  2.堆叠功能可堆叠；  3.VLAN支持纠错；  4.技术指标  （1）产品类型快速以太网交换机；  （2）传输速率10Mbps/100Mbps；  （3）产品内存768KB；  （4）交换方式存储-转发；  （5）背板带宽4.8Gbps；  （6）MAC地址表2K；  （7）支持8路以上接口。 | 45 | 台 |
| 管理终端（播放电脑） | 机箱：17升塔式机箱，80PLUS认证300W的电源（100V-240V）；  主板：Intel B460芯片组主板；  处理器：Intel Core i5-10400处理器（6核12线程/12MB缓存/2.9GHz至4.3GHz频率）；  内存：16GB DDR4 内存（最高支持64GDDR4-3200）；  硬盘：容量2T、支持升级一块3.5英寸和一块2.5英寸硬盘；  集成5.1声道高清声卡、千兆以太网卡、显卡；  104键标准商务键盘、光电鼠标、10A系统电源线缆（中国标准插头）；  基础服务：3年内第二工作日上门保修服务(5x9远程技术支持；)扩展服务；  扩展插槽：1个全高PCIe x16、2个全高PCIe x1、1个全高PCI、2个M.2、2个DIMM；  USB接口：前置 6个USB3.2接口；后置 2个USB3.2接口 + 2个USB2.0接口；  其他接口：1个串口接口。 | 10 | 台 |
| IP话筒（桌面话筒） | 1.具备RJ45网口，自适应支持10M/100M；  2.具有USB输入；  3.具有左右声道输入，RCA接口；  4.具有鹅颈话筒输入；  5.输入电平：0~0.775Vrms可调；  6.频率响应：± 2dB（80Hz~15KHz）;  7.谐波失真：0.1%（80Hz~15KHz）;  8.信噪比：96dB（1KHz，输入电平：400mV）  9.音频码率：支持16、32、48、64、96、128、192、256、320Kbps; | 45 | 台 |
| 多模监听音箱 | 1、采用多模接收，远程控制开关机、音量、频率切换等；  2、开关机操作时能够实现声音的渐强渐弱，即淡入淡出功能；  3、寻址模式和载波模式自由选择；  4、遇非法信号或同频干扰攻击，接收终端自动关机，非法信号消失终端自动恢复正常工作；  5、信号输入保护：接收终端信号输入端内部，必须加装放电管和交流隔离电容，以增强对雷击的防护能力；  6、电源保护要求：电源输入采用插头和插座方式接入，外置电源保险丝，以方便设备安装维修的安全操作；电源进线必须采用防雷装置；  7、木壳设计，音质优美，美观大方。  8.支持音量调节；  技术指标：  1、接收模式：IP，FM;  2、有线输入电平：50-60dBµV；  3、无线开机灵敏度：优于 35dBµV；  4、音频总谐波失真：≤1.5%；  5、信噪比：≥50dB；  6、输出功率2x10W；  7、电源电压：220V±10%。 | 10 | 台 |
| 应急广播适配器 | 1.工作电压范围: AC:160V~260V  2.信噪比: ≥70dB(本设备音频输入输出: 线路 0dBu)  3.频响: 40Hz~15KHz(±3dB)(本设备音频输入输出: 线路0dBu)  4.谐波失真: ≤0.3%(本设备音频输入输出: 线路0dBu)  5.音频输出电平: 0.775±10%V (r. m. s) (线路 0dBu)  6.音频输出阻抗: 低阻, <100Ω  7.音频输入阻抗: 高阻. >10KΩ  8.FM输入/输出频率范围: 87MHz~108MHz | 41 | 台 |
| 多模音柱 | 1.支持平台远程配置工作参数 (包括:音量、调频频率、功放开关机、回传地址、适配器地址等)；  2.支持分区、点对点广播；  3.支持任意几种接收模式组合,可通过网管设置接收模式优先级,第一信号源中断自动切换到第二信号源,第一信号源恢复则自动接收第一信号源；  4.具备广播优先级判断功能，自动播放优先级最高的任务，高优先级播出完成后可以继续低优先级任务的播出；  5.支持MPEG-1 Layer1/2/3、 MPEG-2 Layer1/2/3、AAC、ADPCM解码，输出音质清晰流畅；  6.支持有线IP远程OTA升级；  7.内置WEB服务，可查看设备状态、参数，可进行参数配置；  8.具备WEB升级程序功能；  9.具备WEB实时监听正在播出音频功能，具备WEB实时打印输出日志进行运维调试功能；  10.支持直接联动LED屏显示；  11.支持直接与摄像头联动，检测事件自动播出；  性能参数要求：  1.FM频率范围：87~108MHz；  2.FM接收灵敏度：≤30dBuV；  3.音频信噪比：≥60dB；  4.音频功放频率响应：±1dB(80Hz~12.5KHz)；  5.音频功放谐波失真：≤1%；  6.输出功率：≥25W；  7.电压输入范围：220(1±15%)Vac | 228 | 台 |
| 应急广播专线 | 西湖区应急广播系统平台与各个镇街、村社区及终端点位的专线网络 | 277 | 条 |

## 付款方式及履约保证金

## 1、付款方式：签订合同后，具备支付条件5个工作日内，甲方向乙方支付合同金额的70%作为预付款；服务期结束并无服务质量问题，具备支付条件5个工作日内，甲方向乙方支付合同剩余款项。

2、履约保证金：中标单位按合同金额的1%向采购单位缴纳履约保证金，服务期结束后由采购单位无息退还。

## 五、服务标准

1. 本次采购的产品所涉及的产品标准、规范、验收标准、规范，应符合国家有关条例及规范。如有新的标准应采纳新标准；若同一产品同时有几个标准（国际标准、国家标准、行业标准、企业标准等），则按最高层次的标准执行。
2. 中国国家标准及其它被普遍认可的标准，由招标人认可的其他国家的其他权威标准；原有规范若已被废弃，则以相应的新规范为准。

供应商提供的产品必须满足采购文件中提出的相关技术要求。

**三、合同订立安排**

（一）采购项目预（概）算（元）：798116元

（二）开展采购活动的时间安排： 2025年5月

（三）采购组织形式： □集中采购 ☑分散采购

（四）委托代理安排

□集中采购机构 □部门集中采购机构

☑采购代理机构 □自行采购（含电子卖场）

（五）采购包划分： □分标项 ☑不分标项

（六）合同分包： ☑允许分包 □不允许分包

（七）供应商资格条件

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；

2. 以联合体形式投标的，提供联合协议(本项目不接受联合体投标或者投标人不以联合体形式投标的，则不需要提供) ；

3.落实政府采购政策需满足的资格要求：

专门面向中小企业

服务全部由符合政策要求的中小企业承接，提供中小企业声明函；

4.本项目的特定资格要求：无；

5.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后不得再参加该采购项目的其他采购活动。

（八）采购方式

☑公开招标 □邀请招标 □竞争性谈判

□竞争性磋商 □询价 □单一来源采购

□电子卖场 □其他采购方式 （ ）

（九）选择采购方式的理由

按政府采购相关规定。

（十）竞争范围： ☑公开发布 □电子卖场

（十一）评审规则： ☑综合评分 □最低价中标 □其他（ ）

**二、合同管理安排**

（一）合同类型

□货物合同 ☑服务合同

□建设工程合同 □其他 （ ）

（二）定价方式

☑固定总价 □固定单价

□成本补偿 □绩效激励

（三）合同文本的主要条款

拟采购标的1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 标的内容 | 西湖区应急广播体系运维保障项目 | | |
| 数量 | 1 | 单位 | 项 |
| 功能和质量  要求 | 西湖区应急广播体系运维保障服务。 | | |

2.履行时间（期限）：1年。

3.履约地点和方式：杭州市西湖区文化和广电旅游体育局及其指定地点。

4.价款或者报酬：/

5.考核要求和付款进度安排

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 付款比例（%） | 考核要求 |
| 1 | 70 | 签订合同后，具备支付条件5个工作日内，甲方向乙方支付合同金额的70%作为预付款； |
| 2 | 30 | 服务期结束并无服务质量问题，具备支付条件5个工作日内，甲方向乙方支付合同剩余款项。 |

6.资金支付方式： 银行转账

7.验收、交付标准和方法：按招标文件及相关要求规定。

**三、履约验收方案**

（一）履约验收主体

1.采购单位：杭州市西湖区文化和广电旅游体育局

2.是否选择代理机构： □是 ☑否

3.是否邀请本项目的其他供应商： □是 ☑否

4.是否邀请专家： □是 □否

5.是否邀请服务对象： ☑是 □否

6.其他

采购人对中标单位进行考核，考核通过视作验收通过。

（二）履约验收时间：项目服务期结束。

（三）履约验收方式： □简易程序 ☑一般程序

（四）履约验收程序： ☑一次性验收 □分段验收 □分期验收

（五）履约验收内容

1.技术履约内容

详见采购需求。

2.商务履约内容

详见采购需求。

（六）履约验收标准

详见采购需求。

（七）履约验收其他事项

详见采购需求。

**四、风险控制措施和替代方案**

该采购项目按照《政府采购需求管理办法》第二十五条规定，是否需要组织风险判断、提出处置措施和替代方案： ☑是 □否

（一）国家政策变化应对措施

如遇到国家政策发生变化，根据新的政策进行采购需求调整。

（二）实施环境变化应对措施

如遇到实施环境发生变化，根据新的实施环境进行采购需求调整。

（三）重大技术变化应对措施

如遇到重大技术变化，根据变化情况进行适当调整。

（四）预算项目调整应对措施

根据调整后的项目预算更新采购需求。

（五）因质疑投诉影响采购进度应对措施

如必要，采用其他采购方式进行采购。

（六）采购失败应对措施

调查取证和重新组织专家复审、认证，重新启动采购程序。

（七）不按规定签订或者履行合同应对措施

要求承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任 。

（八）出现损害国家利益和社会公共利益情形应对措施

变更、解除合同。

（九）其他采购和合同履行过程的风险及应对措施。

无