**食堂满意度问卷调查报告**

1. **调查目的**

此次有关文化中心食堂的问卷调查，将检验富阳区文化中心食堂的服务质量和水平，了解各单位用餐人员对食堂工作的满意度，收集各单位就餐人员对食堂工作的意见和建议，提高食堂服务水平和服务质量，为进一步加强和改善食堂监管工作提供依据。

1. **调查时间：**

2024年10月上旬

1. **调查地点：**

文化中心食堂

1. **调查对象：**

各单位就餐人员

1. **调查方法：**

问卷调查

**六、调查内容：**

1.环境卫生、2、就餐秩序、3.菜肴份量、4.菜肴品种、5.菜肴口味、6.餐具消毒、7.饭菜新鲜度、8.饭菜更新度、9.服务态度、10.服务效率11、总体评价满意度

1. **调查结果（单位就餐总人数180人，问卷发放50收回47份，回收率94%）**

**按照食堂满意度调查表情况来看，总体评价优良，满意99%，不满意1%。其中，环境卫生满意、就餐秩序满意、菜肴份量基本满意、菜肴品种基本满意、菜肴口味基本满意、餐具消毒基本满意、饭菜新鲜度基本满意、饭菜更新度基本满意、服务态度满意、服务效率满意。**

**不够方面：1、份量、品种、口味、2饭菜新鲜度和更新度3、餐具消毒**

**八、对食堂的意见和建议：**

**1、希望早餐增加品种**

**2、中餐增加菜品，品种丰富一点。**

**九、调查活动总结**

此次调查活动，一方面着重对现状有一个客观真实的反映，另一方面则提出了相应的改进措施。调查活动旨在了解广大就餐人员的要求，听取合理意见建议，提高伙食品味，改善伙食质量，力争广大就餐人员满足用餐，促进餐厅各项工作的良性发展。望餐厅扬长补短、正确理解、虚心接受，针对问题拿出切实可行的整改措施并逐条落实。确保餐厅各项工作真正落到实处，营造良好、愉悦、和谐的就餐环境。

**文化中心管理办公室**

**2024年10月25日**