

附件 4

杭州市政府采购项目

采购需求

采购单位: 杭州市临平区第一人民医院

项目名称: 杭州市临平区第一人民医院医共体职工疗休养项目

编制单位: 杭州市临平区第一人民医院

编制时间: 2025.4.11

一、需求调查情况

(一) 本项目是否需要开展需求调查: ☒是 ☐否

(二) 本项目是否属于可以不再重复开展需求调查情形: ☒是 ☐否

(三) 需求调查方式

☒咨询 ☐论证 ☐问卷调查 ☒其他方式 ()

(四) 需求调查对象

杭州假日国际旅游有限公司、浙江深广国际旅行社有限公司、杭州走天下国际旅行社有限公司

(五) 需求调查结果

1. 相关产业发展情况

2024 年全国国内出游人次打 56.15 亿, 旅游行业发展稳步前行。

2. 市场供给情况

旅游产品与服务不断推陈出新、呈现多元化旅游趋势。

3. 同类采购项目历史成交信息情况

临平区中医院医共体职工疗休养活动服务项目、临平区中西医结合医院医共体职工疗休养项目、临平区妇幼保健院职工疗休养项目。

4. 可能涉及的运行维护、升级更新、备品备件、耗材等后续采购情况

无

5. 其他相关情况

无

二、采购需求内容

(一) 项目概况

杭州市临平区第一人民医院医共体职工疗休养项目

(二) 预算金额 (元): 7032000

(三) 需满足的政府采购政策目标和具体支持对象

☒扶持中小企业 ☒节能环保 ☐其他 ()

(四) 采购标的是否进口产品: ☐进口 ☒国产

(五) 拟采购标的的技术要求

一、服务要求

标项	出行路线	备注
标项一	安徽黄山	疗休养时间均为4日，各标项省内线路最高限额3000元/人；
标项二	江苏扬州	
标项三	温州南麂岛洞头	
标项四	金华兰溪	
标项五	嵊州诸暨	
标项六	湖州线	

注：预算根据预报名人数确定，每条线路的人数不包括未报名人数，出行人数按医院实际人数确定。

二、行程安排

(一) 时间、地点、人数

拟安排于2025年5月下旬至10月出行，出行地点为临平区第一人民医院，五个线路总人数约2344人。具体按医院实际报名人数为准。人员疗养分6个线路分批进行；具体人员清单由采购人分配。具体批次和出发时间由采购人视情况而定。

(二) 服务要求

服务标准：

- 住宿：当地酒店双人间（出现单房请补单房差），根据线路设计的合理性，合理安排住宿地点；
- 门票：行程所列景点门票（不含其他自费项目）；
- 用车：行程所需空调旅游车；

用餐：全程含 3 天酒店早餐，7 餐正餐，餐标 80 元/餐；

导游：全程专业导游服务；

保险：根据客人需求，含旅游意外险；

注：线路行程方案由投标单位自行拟定。

（三）行程线路方案安排

1、疗休养：组织人员活动、参观游览，行程安排符合人员疗养，在确保安全的努力下力求做到动静结合，贴近需求。最后一天发放满意度调查表，返回杭州市临平区第一人民医院。

2、要求：行程安排及景区参观路线可根据天气等实际情况征得采购方同意后调整。

3、线路要求：投标单位须按采购需求提供1条线路1种方案供采购人选择，同时此方案不作为采购人最终选定方案。最终方案中标单位须与采购人沟通后再确认为准。

4、制定协助旅游的服务方案及旅游出行前的说明。

（四）行程基本要求

1、交通：大巴往返（可飞机、高铁结合）。含当地旅游车、指定地点到疗养地点接送、景区交通等，飞机去程时间需上午 10:00 前起飞航班，回程需中午 13:00 后起飞航班（严禁红眼航班），且不得安排经停航班

2、住宿：住宿标准为两人一间，主要安排标准间（如因男女人数为单，需安排一人一间）。宾馆要求 4 钻（星）及以上标准，交通便利、环境较好、干净卫生、服务优质，有较强的接待能力，同时配套设施齐全、使用安全方便。需保证住宿地点周围有县级（含）以上综合医院，医院离住宿地址车程 20 分钟以内。

3、门票：行程所含景点门票。

4、用餐：住宿含早。中、晚餐全部桌餐，省内省外正餐 80 元以上/人/餐标准，食物要求新鲜、安全，适合口味。要求每餐菜品多样，不雷同。餐厅交通便利，环境较好。

5、导游：当地优秀资质公司，有导游资格的专业导游讲解服务，全程陪同。

6、用车：全程空调旅游车。要求车况好，车位充足，空调效果好，司机服务态度好、技术好，确保行程安全。要求两年内新车，座位 37 座以上，按照人数 1:1.2 比例

配备。每车至少配备 1 名导游（根据疫情防控要求每日行程结束后对车辆进行消杀）。

7、保险：旅行社责任险 500 万元，旅游意外伤害险 30 万元/人，旅游意外伤害医疗险 5 万元/人。

8、购物：全程不进购物点。

9、无自费的景点或活动，无商业广告及各类产品推销和介绍。

10、制定应急预案，发放《行程安排表》和《注意事项》、《满意度调查表》。如遇意外突发事件要及时妥善处理，并做好善后处理工作。

11、每批每人配发帽子一顶、行李包一个、雨伞一把（知名一线品牌）、矿泉水不少于二瓶/天/人，每批次准备旅行常备药品一份，如遇职工在疗休养期间过生日的，赠送生日蛋糕一份/人。

12、参加疗休养人员名单和个人信息不得外泄。

13、每批结束前进行满意度测评，满意度低于 80%（一般）的，扣当批疗养费用用的 10%，低于 70%（差）的，扣 20%，低于 60%（很差）的，扣 30%，低于 50%（极差）的，扣 40%，低于 40%（非常差）的，扣 60%并扣除履约保证金全款。

14、行程中的相关安全事宜（住宿、交通、饮食等）全部由中标人负责，如出现任何安全事故，则由中标人承担相关经济赔偿与法律义务。

▲三、其他需求

中标人不得以人数不足、行业要求及其他相关的不成团要求而不发团，中标后各标项中标单位及时与采购单位沟通相关细节及线路的优化事项。

本项目需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。通过满意度测评和中标人提供总结报告的方式进行验收。

其他情况说明：

1、参加疗休养人员如遇特殊情况不能随团参加疗休养的，往来交通费用根据实际情况不差，其余费用不补差。

2、投标人线路每人报价超 3000 元的为无效报价（大交通除外）。报价应包含交通费用、门票、住宿、餐费等所有行程全部费用。

3、如遇疗休养政策等其他不可控因素，不能跨省疗休养时，省外线路换为省内或市内路线，报价按省内线路再行议价，各投标单位在投标报价时应综合考虑。

▲四、服务期要求

自合同签订生效之日起至 2025 年 12 月 31 日止。如采购人有所需要，中标单位应根据采购人的要求延续提供 1-2 个月的服务，费用标准按原合同规定执行。

▲五、付款方式

采购单位应在合同正式生效后，按批次支付。各批次疗休养行程结束后，中标人按实际产生费用提供结算函（附本结算批次的线路、人数、总价等统计情况），经采购人经确认并在中标人开具增值税普通发票后 30 日内一次性支付该批次合同价款。

六、采购人认为必须说明的其他内容

- 1、其他按采购人相关要求及政策规范执行。
- 2、中标人向采购人出具疗休养承诺书一份。

（六）拟采购标的的商务要求

- 1. 交付（实施）的时间（期限）： 截止 12 月底
- 2. 交付（实施）的地点（范围）： 各疗休养地点
- 3. 付款条件（进度和方式）

序号	付款比例（%）	付款方式
1	100	电汇
2		
3		

4. 售后服务要求

- 1、质保期要求：无。
- 2、技术支持要求：无。
- 3. 其他商务要求（包装和运输、保险等）

无

（七）采购项目的其他要求

无

三、合同订立安排

(一) 采购项目预算(概)算(元): 7032000, 最高限价(元): 7032000

(二) 开展采购活动的时间安排: 2025年4月份

(三) 采购组织形式: ☐ 集中采购 ☒ 分散采购

(四) 委托代理安排

☐ 集中采购机构 ☐ 部门集中采购机构

☒ 采购代理机构 ☐ 自行采购(含电子卖场)

(五) 采购包划分: ☐ 分标项 ☒ 不分标项

(六) 合同分包: ☐ 允许分包 ☒ 不允许分包

(七) 供应商资格条件

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;未被“信用中国”(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单;

2. 以联合体形式投标的,提供联合协议(本项目不接受联合体投标或者投标人不以联合体形式投标的,则不需要提供);

3. 落实政府采购政策需满足的资格要求:

☒ 无;

4. 本项目的特定资格要求: 无;

5. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商,不得参加同一合同项下的政府采购活动;为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后不得再参加该采购项目的其他采购活动。

(八) 采购方式

☒ 公开招标 ☐ 邀请招标 ☐ 竞争性谈判

☐ 竞争性磋商 ☐ 询价 ☐ 单一来源采购

☐ 电子卖场 ☐ 其他采购方式 ()

(九) 选择采购方式的理由

无

- (十) 竞争范围: ☒ 公开发布 ☐ 电子卖场
- (十一) 评审规则: ☒ 综合评分 ☐ 最低价中标 ☐ 其他 ()

二、合同管理安排

(一) 合同类型

- ☐ 货物合同 ☒ 服务合同
- ☐ 建设工程合同 ☐ 其他 ()

(二) 定价方式

- ☐ 固定总价 ☒ 固定单价
- ☐ 成本补偿 ☐ 绩效激励

(三) 合同文本的主要条款

1. 合同主要标的
- 临平区第一人民医院医共体职工疗休养项目
2. 履行时间 (期限): 合同签订后 7 个工作日内
3. 履约地点和方式: 医院食堂
4. 价款或者报酬: 按中标价结算

5. 考核要求和付款进度安排

序号	付款比例 (%)	考核要求
1	100	疗休养结束付款
2		
3		

6. 资金支付方式: 电汇

7. 验收、交付标准和方法

采购人可以邀请第三方机构参与验收或自主验收。第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。

8. 服务期: 一年

9. 知识产权归属、处理方式: /

10. 成本补偿、风险分担约定

/

11. 违约责任与解决争议的方法：_____按合同执行_____

12. 其他条款

无

三、履约验收方案

(一) 履约验收主体

1. 采购单位：_____杭州市临平区第一人民医院_____

2. 是否选择代理机构：☒是 ☐否

3. 是否邀请本项目的其他供应商：☐是 ☒否

4. 是否邀请专家：☒是 ☐否

5. 是否邀请服务对象：☒是 ☐否

6. 其他

无

(二) 履约验收时间：_____疗休养结束考核_____

(三) 履约验收方式：☒简易程序 ☐一般程序

(四) 履约验收程序：☐一次性验收 ☐分段验收 ☒分期验收

(五) 履约验收内容

1. 技术履约内容

按招标文件要求

2. 商务履约内容

按招标文件要求

(六) 履约验收标准

按招标文件要求

(七) 履约验收其他事项

按招标文件要求

四、风险控制措施和替代方案

该采购项目按照《政府采购需求管理办法》第二十五条规定，是否需要组织风险

判断、提出处置措施和替代方案: ☒是 ☐否

(一) 国家政策变化应对措施

按国家最新政策执行

(二) 实施环境变化应对措施

按实际环境变化执行

(三) 重大技术变化应对措施

按实际情况做出相应调整

(四) 预算项目调整应对措施

预算不调整

(五) 因质疑投诉影响采购进度应对措施

如需变更招标文件内容的, 出具更正公告, 按公告时间招标

(六) 采购失败应对措施

重新组织采购

(七) 不按规定签订或者履行合同应对措施

向上级财政部门反映, 如确不履行的, 废标后重新组织招标

(八) 出现损害国家利益和社会公共利益情形应对措施

按实际情况处置

(九) 其他采购和合同履行过程的风险及应对措施

无

