杭州市政府采购项目

采购需求

采购单位：杭州市临平区中西医结合医院

项目名称：医共体保安特勤服务采购项目

编制单位：杭州市临平区中西医结合医院

编制时间： 2024年11月20日

**一、需求调查情况**

（一）本项目是否需要开展需求调查：☑是 □否

（二）本项目是否属于可以不再重复开展需求调查情形：□是 ☑否

（三）需求调查方式

☑咨询 □论证 □问卷调查 □其他方式（ 无 ）

（四）需求调查对象

 /

（五）需求调查结果

本次需求主要是为了项目的实现在技术、经济、社会条件方面的可行性，主要包含以下几个方面：

（1）技术方面满足医院院感等特殊要求。

（2）经济方面满足新院区启用后，新增大量业务的运行。

3.同类采购项目历史成交信息情况

①杭州市第三人民医院2024年保安服务项目（项目编号：HZZFCG-2024-090 ），中标金额：3168000 (元)

②杭州市临安区第一人民医院2024年保安服务采购项目（项目编号：LZC-GK-临[2024]828号 ）中标金额：5500000(元)

4.可能涉及的运行维护、升级更新、备品备件、耗材等后续采购情况

无。

5.其他相关情况

无

**二、采购需求内容**

**一、项目介绍**

1.本次招标服务范围：临平区中西医结合医院医共体四个院区的保安服务。

2.服务期限：3年。

**二、总体要求**

1、供应商需具有完善的管理体系，有相应的工作经验。

2、供应商应提供培训方案，具备相关的培训能力。

3、供应商需组建项目团队。

4、供应商提供管理制度，对本项目的重点难点进行分析，制定服务方案，应急方案及措施。

5、供应商不得在合同期限内将本服务项目转包。

**三、采购内容和需求**

1、供应商应先确立针对本项目保安服务的管理定位和服务目标，服务运作流程规划、服务理念、服务工作的组织、服务质量目标和质量控制措施、各项管理制度和规章制度体系、自查和考核办法等；

2、制定本项目保安服务方案

结合本项目服务区域和服务对象的特点、建筑物分布及面积、其他硬件设施的具体情况等，提出投标的服务方案、驻院安保人员定编定岗计划、各种服务岗位的内容、职责及服务标准、各种工作交接记录和档案资料管理方式等，提出解决措施等，包括：

①医院日常保安服务方法、工作内容、标准等；

②医院接待各类检查、参观学习的配合工作方案；

③医院各项应急任务等管理方案；

④对各种特殊情况的应急方案：按照要求制订发生突发事件时的应急预案及相应的措施；对服务区域内的防盗、防火的安全防范；供应商认为需要提供的其他应急预案及实施措施；

⑤保安人员考核奖惩管理方案（设立专项考核奖励费用，作为每月优秀保安员考核奖励，设定4000元/月，服务期累计肆万捌仟元；末位优胜劣汰制）；

⑥供应商认为需要提供的其它服务管理方案。

3、提供投入本项目的设备、工器具、设施配置、选用的各种材料情况；服务人员服装等。

为保障医院基本安保服务要求，不少于以下配备需求：与保安、特勤人数相符的武装带（6件套）配备：包含防刺手套、辣椒水、强光手电、警绳、伸缩棍、警哨，防爆毯1副、手持式安检仪14副，对讲机9部（仅用于分院范围内）；应配备信息化管理平台一套，功能满足日常管理的需求。

**四、服务要求**

1、服务范围和服务内容

服务范围包括临平区中西医结合医院东西两院区、保安弄两附属小楼、邱山综合楼部分所属医院区域及医院所属其他区域，临平街道社区卫生服务中心振兴东路院区、南苑街道社区卫生服务中心、东湖街道社区卫生服务中心。负责服务范围内及周边交通和停车管理、诊疗秩序维护、大型活动安保、微型消防站、消控中心、安消防巡查、门卫、日常巡逻、医疗纠纷处理、医院治安维护、自然灾害应对、群体性事件化解、突发事件处置、各种不可预见的事件处置、医院要求的各项工作任务等。

1. 保安岗位设置及要求

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **组别** | **岗位名称** | **人数** | **备注** |
| 1 | 特岗 | 队长 | 1 | 7：30—17.30在岗 |
| 2 | 特勤 | 8 |  |
| 3 |
| 4 | 消控 | 8 | 要求每班2人 |
| 5 |
| 6 | 普保 | 老东区停车场（兼引导、内场管理） | 2 |  |
| 7 | 1 |  |
| 8 | 新大楼东车辆入口 | 2 |  |
| 9 | 2 |  |
| 10 | 新大楼西车辆出口 | 1 |  |
| 11 | 2 |  |
| 12 | 新大楼电动车、摊贩管理 | 1 |  |
| 13 | 新大楼正门电动车、摊贩管理 | 1 |  |
| 14 | 巡逻兼突发事件处置、微型消防站 | 2 |  |
| 15 | 2 |  |
| 16 | 机动（兼任楼宇岗、形象岗） | 3 |  |
| 18 | 分院 | 临平消控 | 4 |  |
| 19 | 临平普保 | 5 |  |
| 20 | 南苑消控 | 4 |  |
| 21 | 南苑普保 | 5 |  |
| 22 | 东湖消控 | 4 |  |
| 23 | 东湖普保 | 6 |  |
| 24 | 新增 | 总院 | 11 | 老住院楼装修后增加3个岗位，前门、后面各3人、大厅1人；安检岗4人 |
| 25 | 分院 | 5 | 各分院增加1个夜班岗位，确保白天、夜间2名保安，各分院各增加2人 |
| 合计 |  |  | 80 |  |

保安岗位要求：八小时工作制，确保7：30—19：30时段按每日最高人员数配置，部分岗位根据实际工作需要安排工作时段；保安员部分岗位可根据队员的意愿，经项目部同意，由队员加班，且符合法律规定。

**五、其他要求：**

1、人员要求

（1）队长要求：1名，年龄≦45周岁，3年以上三乙医院队长经历。队长应具有丰富的类似项目管理经验，有协调能力，能适应采购人的各项工作要求，能进行良好沟通及密切配合。队长实行24小时听班制，每周工作汇报制。中标后，队长未经采购人同意不得随意更换，否则采购人有权在服务费用扣除相应的费用。

（2）班长要求：8名，2年以上三乙医院工作经历，能承上启下、协调员工、能带教新进院保安人员。

（3）其它人员：普保要求：保安员首次入职原则上要求年龄不超过45周岁，男身高≧1.7米左右，年龄≦45周岁，女≦8名，身高≧1.55米左右，年龄≦42周岁，特别优秀者可适当放宽条件。微型消防站不得少于4名，消控中心不得少于6名持有四级消防设施操作员证的队员常驻医院，上岗证必须为医院专用，不得借用。均不得在外兼职，以上所有队员均须持证上岗，全员缴纳社保。具备吃苦耐劳、工作认真仔细、能满足医院岗位要求、身体健康，做到仪表端正、着装整齐、形象佳。保安人员年龄原则上不高于50周岁。

2、供应商的各岗位人员要统一着装（含冬夏两季，每季各两套制服，配套相应的鞋靴，制服款式与鞋靴需经业主确认），服装费由供应商自行承担，不得包含在投标总价中。

3、供应商有岗前培训机构，服务人员100%经过岗前培训合格并取得国家或政府相关部门颁发的保安员资格证后才可上岗。

4、供应商须严格按照规定开展工作、完善的培训体系，以保证整个服务系统安全、高效、有序和有计划的进行。

5、供应商有责任配合医院接受上级领导部门的监督、检查，提供必须的资料。

6、供应商自行负责其招聘员工的一切工资、福利，如发生工伤、疾病乃至死亡的一切责任及费用由供应商全部负责。供应商应严格遵守国家有关的法律、法规要求的标准。

7、供应商应具有一定规模的具有医院服务经验的保安人员，遇有突发事件或其他不可预知的特殊事件时，能够迅速调配充裕的保安人员应对突发此类事件，并处理得当。

8、供应商应具有一定的保安队伍信息化、智能化的管理能力。应具备保安队员智能排班、人员智能考勤打卡、保安人员实时在线监督、巡更记录自动检查统计汇总等功能。

9、采购人不接受供应商任何因遗漏报价而发生的费用追加，因供应商违反《劳动法》等法律法规而造成采购人的连带责任和损失全部由供应商承担。

10、全部服务人员的工作时间应严格按照国家有关法律法规及行业标准执行，因工作原因产生的加班（含节日加班）应严格按国家有关法律、法规要求标准给付员工加班薪资（费用已含在投标总报价中，不得再向采购人索取额外加班薪资）。

11、所有入院员工都必须体检，合格可上岗（费用供应商负责），供应商应根据采购人要求对保安人员进行入职健康体检（包括但不限于身高、体重、血常规等一般体检。费用供应商负责）。

12.供应商应保证员工基本劳动权益，包括但不限于提供法律、法规规定的薪酬福利，基本的劳动环境，劳动保险等（所需费用要求已含在总报价中）。

13.根据临平区中西医结合医院采购管理要求，采购人每月对供应商进行服务质量考评，考评质量低于90分的，供应商需及时整改，再次考评仍不合格的，采购人有权终止合同，供应商应承担过渡期间全部费用。

六、本章服务要求的未尽之处按《保安服务管理条例》。

七、商务要求：

1、投标价

本项目投标总价为3年的总费用，所有报价均包括所有人员的基本服务费、全年节假日加班费、双休日加班费、队长及班长津贴、专项奖励费用（含考核奖励费用，暂定4000元/月，服务期总计不低于肆万捌仟元）、公司利润，税金等一切费用。同时供应商在投标文件中需提供按保安岗位设置组别分项报单价。

1. 付款方式：

中标人若为中小企业，合同生效以及具备实施条件后7个工作日内，合同款项按季度支付给中标人。在签订合同时，中标人明确表示无需预付款的，可不支付预付款。

中标人若为大型企业，每季度按实结算。供应商按组别岗位单价和实际到岗人数经采购人审核确认，并提供每月专项考核奖励费用支付凭证后方可支付。

**三、合同订立安排**

（一）采购项目预（概）算（元）：19419000，最高限价（元）：19419000

（二）开展采购活动的时间安排：2024年12月

（三）采购组织形式： □集中采购 ☑分散采购

（四）委托代理安排

□集中采购机构 □部门集中采购机构

☑采购代理机构 □自行采购（含电子卖场）

（五）采购包划分： □分标项 ☑不分标项

（六）合同分包： □允许分包 ☑不允许分包

（七）供应商资格条件

1.符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定：

（1）具有独立承担民事责任的能力；

（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

2.符合政府采购法实施条例第十八条规定：单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

3.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，且未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；

4.公益一类事业单位、使用事业编制且由财政拨款保障的群团组织不属于政府购买服务的承接主体，不得参与承接购买服务；

5.落实政府采购政策需满足的资格要求：无；

6.供应商的特定资格条件：无

7.本项目接受联合体投标。

（八）采购方式

☑公开招标 □邀请招标 □竞争性谈判

□竞争性磋商 □询价 □单一来源采购

□电子卖场 □其他采购方式 （ ）

（九）选择采购方式的理由

 本项目属于政府购买服务项目

（十）竞争范围： ☑公开发布 □电子卖场

（十一）评审规则：☑综合评分 □最低价中标 □其他（ ）

**二、合同管理安排**

（一）合同类型

□货物合同 ☑服务合同

□建设工程合同 □其他 （ ）

（二）定价方式

□固定总价 🗹固定单价

□成本补偿 □绩效激励

（三）合同文本的主要条款

1.合同主要标的

|  |  |
| --- | --- |
| 标的内容1 | 临平区中西医结合医院医共体保安特勤服务采购项目 |
| 数量 | 1 | 单位 | 项 |

第四部分 合同样本

合同编号：

甲方：（买方）

乙方：（卖方）

 甲、乙双方基于 项目（项目编号：HZYHZFCG-20 - ）的采购结果，根据《民法典》等有关法律法规，经友好协商，在平等自愿的基础上签署本合同。

**第一条：服务内容**

1、

2、

1. **：服务期限**

自20 年 月 日至20 年 月 日（或者自合同生效之日起 年）。

1. **：服务费用及支付方式**

1、本项目合同金额为人民币 整（￥ 元）。

2、支付方式为 。

3、**合同签订生效以及具备实施条件后15天内，采购单位向中标单位支付合同金额 10％的预付款(采购人可以以保函形式提交）；**每季度付本年度合同款25%，每季度考核得分低于85 分，则由甲方提出整改意见，发出限期整改通知书乙方实施整改；若经过整改后，考核得分仍低于 85 分，按每差 1 分扣除当季度每月经费 2%处罚；连续2次考核分数低于合格分数的，招标方有权无偿清退承包方，并抄报行业主管部门。

1. **：保证金条款**

1、乙方向甲方交纳相当于合同总额 %的履约保证金。以保证乙方遵守本合同的一切条款、条件和承诺，该保证金在甲方的规定存续期间不计息。

2、甲方有权从履约保证金中扣除用于 或因乙方违约而导致损失的金额和违约金， 。

3、甲方认为乙方在服务期内没有涉及甲方的应付而未付金额或违约行为，甲方在服务期满后（或提前终止承包后一个月内）全额退还履约保证金，否则，甲方将在扣除乙方应付金额或违约金后退还保证金余额。

1. **：甲方的权利和义务**

1、

2、

1. **：乙方的权利和义务**

1、

2、

1. **：其他特殊条款（如保密条款、保险规定、知识产权条款、分包或者转包的规定等等）**

1. **：合同解除和终止条款**

1. **：验收或考核条款**

**另行拟定**

1. **：免责条款（关于不可抗力事件的约定）**

1、在合同有效期内，任何一方因为不可抗力事件，如：停电、道路中断、战争、台风、洪水、地震等双方共同认为属于不可抗力且足以引起被迫停止或推迟合同执行的原因，则合同履行期可相应顺延，顺延的时间等于不可抗力事件发生作用的时间。

2、受影响的一方应将不可抗力事件的出现尽快通过电传或传真通知另一方。

3、受影响的一方应在不可抗力事件终止或被排除后尽快通过电传或传真通知另一方。如果不可抗力持续作用超过 ，双方通过友好协商解决未来的合同履行问题。

1. **：管辖条款**

有关本合同出现的任何争议应由甲乙双方友好协商。协议不成的，交由 裁决（或者向 所在地法院起诉）。

1. **：合同生效**

1、采购文件、投标文件、更正公告、中标通知书、承诺函等均作为本合同组成部分，具有同等效力。

2、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议报政府采购监督管理部门备案，作为主合同不可分割的一部分。

3、本合同未尽事宜，遵照《合同法》有关条文执行。

4、本合同一式多份，具有同等法律效力，甲乙双方、杭州市公共资源交易中心临平分中心、区财政局采购监管科，各执一份。

 甲方（盖章）： 乙方（盖章）：

法定代表人： 法定代表人：

或授权代表（签字）： 或授权代表（签字）：

地址： 地址：

邮编： 邮编：

电话： 电话：

传真： 传真：

开户银行： 开户银行：

帐号： 帐号：

签约时间： 年 月 日

签约地点：

 ★ 此仅为合同书样本，中标单位需根据实际情况和采购人签订相应的合同！

**三、履约验收方案**

（一）履约验收主体

1.采购单位：杭州市临平区中西医结合医院

2.是否选择代理机构： □是 ☑否

3.是否邀请本项目的其他供应商： □是 ☑否

4.是否邀请专家： ☑是 □否

5.是否邀请服务对象： ☑是 □否

6.其他

 无

（二）履约验收时间： /

（三）履约验收方式： □简易程序 ☑一般程序

（四）履约验收程序：□一次性验收 □分段验收 ☑分期验收

（五）履约验收内容

 /

（六）履约验收标准

 /

（七）履约验收其他事项

 /

**四、风险控制措施和替代方案**

该采购项目按照《政府采购需求管理办法》第二十五条规定，是否需要组织风险判断、提出处置措施和替代方案： ☑是 □否

（一）国家政策变化应对措施

如遇到国家政策发生变化，根据新的政策进行采购需求调整。

（二）实施环境变化应对措施

如遇到实施环境发生变化，根据新的实施环境进行采购需求调整。

（三）重大技术变化应对措施

如遇到重大技术变化，根据变化情况进行适当调整。

（四）预算项目调整应对措施

 根据调整后的项目预算更新采购需求。

（五）因质疑投诉影响采购进度应对措施

 如必要，采用其他采购方式进行采购。

（六）采购失败应对措施

 调查取证和重新组织专家复审、认证，重新启动采购程序。

（七）不按规定签订或者履行合同应对措施

 要求承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任 。

（八）出现损害国家利益和社会公共利益情形应对措施

 变更、解除合同。

（九）其他采购和合同履行过程的风险及应对措施：无