杭州市政府采购项目

采购需求

采购单位：杭州市公安局临平区分局

项目名称：社会治安视频监控续租服务项目

编制单位：杭州市公安局临平区分局

编制时间：2025年2月11日

**一、需求调查情况**

（一）本项目是否需要开展需求调查：是

（二）本项目是否属于可以不再重复开展需求调查情形：否

（三）需求调查方式:发布采购需求公示

（四）需求调查对象:潜在供应商及有关专家

（五）需求调查结果

1.相关产业发展情况

 / 。

2.市场供给情况:根据上级部门意见，需要采购服务单位对社会治安视频监控续租服务项目。

3.同类采购项目历史成交信息情况

1）余杭街道社会化视频监控系统服务项目、编号TKZXCG-2023-066、中标价：1550000元、不面向中小微企业。

2）2022年度社会治安视频监控续租运维服务、编号JYCG-2022-049-1、中标价：3410000元、不面向中小微企业。

4.可能涉及的运行维护、升级更新、备品备件、耗材等后续采购情况

本项目为服务采购，不涉及运行维护、升级更新、备品备件、耗材等后续采购情况

5.其他相关情况：无

**二、采购需求内容**

（一）项目概况

本项目为社会治安视频监控续租服务项目。

（二）预算金额（元）：7500000

（三）需满足的政府采购政策目标和具体支持对象:无

（四）采购标的是否进口产品：🗹国产

（五）拟采购标的的技术要求

**拟采购标的**

**社会治安视频监控续租运维服务项目标项一**

**预算金额91.26万**

**一、 项目概述**

随着雪亮工程建设的不断推进和深入，临平区视频监控点位的规模和覆盖范围日益扩大，对视频监控覆盖广度、深度等各方面要求日趋增大。2016年以来高空瞭望系统项目归属临平区的高空瞭望共44个点位，主要用于对重点路段、区域的监控覆盖。目前该批监控点位监控点位合约已到期，现对到期后的服务内容进行招标。

1. **采购服务需求**

本项目按照政府购买服务的方式实施，服务期3年，采购内容包括44个前端设备监控服务、维保、专线网络数据传输（点位带宽在100M以上，服务器网络速度在500M以上）、后台硬件、存储及平台软件的维护费等与项目采购及实施相关的所有费用。

1、采购明细

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务名称 | 服务内容 | 数量 | 备注 |
| 1 | 原2016年杭州市公安局余杭区分局高空瞭望服务项目35个高空瞭望续租 | 归属临平区视频监控 | 35个 | 服务期3年 |
| 2 | 原2018年杭州市公安局余杭区分局塘栖派出所运河沿线高空瞭望项目9套高空瞭望续租 | 归属临平区视频监控 | 9个 | 服务期3年 |

1. 项目中主要的采购内容需满足以下要求：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **类型** | **配置要求** | **数量** | **备注** |
|  | 设备监控服务 | 临平区的高空瞭望44个点位，其中崇贤4个、东湖4个、临平5个、南苑6个、乔司5个、塘栖14个、星桥3个、运河3个。44个前端摄像机中，24重点地区的摄像机分辨率应达到400万像素及以上，并达到70倍光学变焦及以上的要求；15个次重点地区的摄像机分辨率应达到200万像素及以上，并达到50倍光学变焦及以上的要求；5个特殊地区的摄像机分辨率应达到400万像素及以上，并达到50倍光学变焦及以上的要求：**重点地区摄像机参数要求：**★1、具体两个图像传感器，靶面尺寸不小于1/1.8英寸，视频图像分辨率不小于2560×1440（要求提供权威检测报告复印件，并加盖厂商公章）★2、宽动态范围不小于120dB（要求提供权威检测报告复印件，并加盖厂商公章）★3、内置镜头，达到70倍光学变焦及以上（要求提供权威检测报告复印件，并加盖厂商公章）★4、最低照度：彩色0.0002 lx，黑白0.0001 lx（要求提供权威检测报告复印件，并加盖厂商公章）**次重点地区摄像机参数要求：**1、内置镜头，达到50倍光学变焦及以上；2、内置GPU芯片、1个8GBeMMC芯片和防抖动陀螺仪；3、支持自动雨刷：主动感应下雨，下雨主动启动雨刷；支持数字透雾，穿透雾霾成像，图像清晰 ; 支持自适应透雾，摄像机能根据雾霾严重程度，自适应调节透雾等级 ;**特殊地区摄像机参数要求：**★1、摄像机靶面尺寸不小于1/1.2英寸。（以公安部检验报告为准）★2、摄像机内置镜头，支持不小于53倍光学变倍，镜头最大焦距不小于350mm。（以公安部检验报告为准）★3、激光距离不小于500米（以公安部检验报告为准）4、支持H.265高效压缩算法，可较大节省存储空间5、星光级超低照度，0.0005 Lux/F1.5（彩色），0.0001 Lux/F1.5（黑白），0 Lux with IR6、支持宽动态范围达120 dB★7、设备具有光学防抖功能，将镜头倍率设置为最大，快门设置为1/25s，在振动台振幅不大于0.3°，振动频率不大于10Hz情况下，设备视场角应无明显变化，视频图像在振动过程中应保持稳定清晰。（以公安部检验报告为准）8、支持360°水平旋转，垂直方向-20°~90°（自动翻转）9、支持3D定位，可通过鼠标框选目标以实现目标的快速定位与捕捉10、支持1路音频输入和1路音频输出;内置7路报警输入和2路报警输出，支持报警联动功能★11、设备具备遮挡跟踪功能，当设备跟踪的人员目标全身被遮挡时，设备可在当前位置停留，人员目标在10s内重新出现在监控画面后，设备可继续进行跟踪。（以公安部检验报告为准） | 44个 |  |
|  | 存储 | 1、全冗余架构 IP SAN存储，支持双电源冗余，本次配置双/单电源。设备提供双风、双BIOS模块。支持电源自动故障切换和在线故障电源的更换。2、主机接口 IP SAN存储，支持千兆GE口和万兆10GE口，最大网络接口数≥7个。支持端口链路聚合、负载均衡。3、支持SATA盘(1TB/2TB/3TB 4TB/5TB/6TB)、SSD盘，RAID支持支持JBOD、RAID 0、5、6，即插即用，无需等待。4、支持自动空白盘全局热备、专有热备等多种热备方式。数据快速恢复 RAID组重建支持只重建数据损坏的条带，将数据重建时间缩短到秒级无感知重建 RAID组磁盘拔掉之后短时间内再插上，该磁盘能够恢复到原有RAID中。5、支持SAN资源的无缝扩容智能调整重。6、支持磁盘S.M.A.R.T信息检查，对S.M.A.R.T信息有异常的磁盘进行数据拷贝及替换。7、支持iSCSI协议视频流直接写入存储。8、支持数据保险箱功能，异常停电时可以继续供电以便把写缓存数据保存到数据保险箱中 |  |  |
|  | 网络链路及安全接入要求 | 要求所有视频监控设备均使用100M以上专线网络链路（一个点位对应一条专用链路），后台相应的服务器及存储设备应达到500M以上的专线网络链路，且根据相关数据传输要求、安全管理规定和标准，以及相应数据服务接口对接协议，直接将相关数据上传到指定的位于公安视频专网的视频数据汇聚平台。 | 44条 |  |

1. 投标人所投配置不应低于本项目的配置要求。
2. 供应商的响应文件应该真实、全面、完整。包括设备功能说明、性能指标及设备选型，明确设备、材料的具体品牌、型号和数量，符合采购文件的要求。
3. **服务要求**
4. **人员要求：**

项目团队需配备3人以上相关维护及修理人员，提供7\*24小时服务。

1. **车辆要求：**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **车辆类型** | **车辆要求** | **单位** | **数 量** | **备注** |
| 1 | 抢修车 | 工程车 | 辆 | 2 |  |

1. **运维服务要求：**

3.1 服务期内，保障所有链路、设备、平台及其它配套系统功能正常运行，出现问题，提供7×24小时响应服务，2小时内到达现场，全年24小时响应采购人的服务请求。视频监控前端及软件问题，应当在72小时解决故障（重点点位需在24小时内修复）。

3.2 中标单位应提供及时优质的服务，保障视频监控各项基本功能正常运行（即时浏览、云台控制、录像回放调取），并负责故障的全程处理。中标单位应做到7×24小时电话及时响应，并部署专人协调处理故障。

3.3 中标单位需建立完善的巡检制度，通过巡检及时发现各类问题并及时进行整改修复，具体巡检要求如下：

3.3.1 视频巡检：安排专人每日开展平台视频巡检，巡检内容需涵盖数据存储、OSD字符叠加、画面是否正常等，并形成月度视频巡检记录或报告。

3.3.2 前端巡检：安排专人每日开展前端巡检，巡检内容需涵盖相机角度、设备及杆件安全性、线缆连接、相机及机箱清洁度、异物遮挡等，并形成季度前端巡检记录或报告。

3.3.3 中心设备巡检：安排专人开展中心设备巡检，确保所有中心设备运行正常，每季度需完成一次设备除尘，除尘采用干燥清洁的软布和酒精等清洁剂清理，并形成季度中心巡检记录或报告。

3.3.4 平台软件巡检：安排专人开展平台软件巡检，确保所有软件运行正常，发现软件存在漏洞或有版本升级的应及时进行漏洞修复或版本升级，并形成月度平台软件巡检记录或报告。

3.4 中标单位需建立完善的文档产出机制，确保项目文档按规范及时产出并贯穿项目全服务周期，产出文档应包含但不限于每日巡检记录、月度材料、季度材料、故障维修记录、驻点人员签到表、服务总结报告、考核材料等台账资料。

1. **服务考核要求：**

4.1 在线率考核：前端设备在线率需要≥98%（实际运维率以杭州市公安局及临平区公安分局相关通报作为依据）。实际在线率低于98%的，根据实际运维率的数值，每下降一个百分点，则扣除合同总额的1%。

4.2 单点运维考核：中标单位需保障设备7×24小时正常运行，单点位发生故障需在72小时内完成修复（重点点位需在24小时内修复），超时未修复的则按小时进行考核扣费（不满一小时按一小时计算），扣除费用=超时离线时长×（中标价÷点位数÷12个月÷30天÷24小时），直至该点修复为止，每月最高扣除费用为单点位月服务费总额。

4.3 故障报备考核：受市政建设、场所关闭等不可抗力因素导致的单点故障，可纳入报备考核，单点位最长报备时长为30天，超过30天未修复的则按天进行扣费（不满一天按一天计算），扣除费用＝超期未修复离线天数×（中标价÷点位数÷12个月÷30天），扣费以此类推，上不封顶，直至设备完成修复，单点位相同原因造成的故障报备运维期内只允许报备一次。

4.4 中心运维考核：中心平台需保持24小时正常运行，各硬件设备及系统软件正常运行率需达100%。实际运行率低于100%的，根据实际运行率的数值，每下降一个百分点，则扣除合同总额的1%。

4.5 安全考核：中标单位需确保全项目所有系统安全运行并确保信息安全，如发生相应安全问题的，则进行相应的安全问题处罚并依据相关法律移交司法机关。

 4.5.1 受到国家级安全问题通报的，出现1次，每次扣除当年服务期费用2万元。

4.5.2 受到省级安全问题通报的，出现1次，每次扣除当年服务期费用1万元。

4.5.3 受到市级安全问题通报的，出现1次，每次扣除当年服务期费用5000元。

4.5.4 每次通报后，承建单位需及时解决并递交书面整改报告，运维服务期内累计通报超过2次的，扣除服务期费用4万元。

4.6 日常管理考核：

4.6.1 中标单位需按要求按时按规产出并提交文档资料、工作台账、周期性报告等材料，未按规完成的每次扣除当年服务期费用5千元。

4.6.2 中标单位违规服务导致发生社会媒体曝光、收到多方投诉情况，出现1次，每次扣除当年服务期费用5千元。

4.7 服务期内因项目实际需要需进行服务考核内容新增补充的，可通过签署运维考核服务方案进行补充。

1. **服务期、验收及资金支付要求**
2. 接入要求：第一年合同签订后5个工作日内完成所有网络和视频传输等工作，以及与对应视频数据汇聚管理平台的对接工作，并不间段提供服务，确保能够在相应的软件系统内实时查看及其他各类操作。
3. 服务期：项目服务期3年，中标单位分三年提供服务，每年签署一次合同，每份合同履约期12个月，次年合同需在头一年合同服务到期前10个工作日内完成签署。
4. 验收：合同签订后即进入服务期，服务期满6个月后，由采购方自行组织或者委托采购代理机构开展项目半年度验收，服务期每满12个月组织一次年度运维服务终验，3年运维服务期内共组织3次半年度运维服务验收，3次年度运维服务终验。

3、资金支付：本项目服务期为三年，采购价格为三年总价，项目中标后三年服务期合同一年一签，中标金额按三年平均拆分进行支付，每年合同支付方式为：

第一年：合同签订后，采购单位在收到中标单位发票后30天内支付合同总额的70%；半年度运维服务完成并验收通过后，采购单位依据运维服务考核结果在收到中标单位发票后30天内最高支付合同总额的28%；运维期满12个月且年度运维服务工作完并通过验收，采购单位依据运维服务考核结果在收到中标单位发票后30天内最高支付合同总额的2%。

第二年：合同签订后，采购单位在收到中标单位发票后30天内支付合同总额的70%；半年度运维服务完成并验收通过后，采购单位依据运维服务考核结果在收到中标单位发票后30天内最高支付合同总额的28%；运维期满12个月且年度运维服务工作完并通过验收，采购单位依据运维服务考核结果在收到中标单位发票后30天内最高支付合同总额的2%。

第三年：合同签订后，采购单位在收到中标单位发票后30天内支付合同总额的70%；半年度运维服务完成并验收通过后，采购单位依据运维服务考核结果在收到中标单位发票后30天内最高支付合同总额的28%；运维期满12个月且年度运维服务工作完并通过验收，采购单位依据运维服务考核结果在收到中标单位发票后30天内最高支付合同总额的2%。

1. **履约保证金**

中标单位 否 （是/否）需要支付履约保证金。

**社会治安视频监控续租服务项目标项二**

## **预算658.74万**

**一、 项目概述**

随着雪亮工程建设的不断推进和深入，临平区视频监控点位的规模和覆盖范围日益扩大，对视频监控覆盖广度、深度等各方面要求日趋增大。依据浙江省社会治安动态视频监控系统建设的相关工作要求，结合智慧城城市建设和“平安浙江”、“平安杭州”、“平安临平”等相关工作的需要，将近年来内建设的治安动态视频监控相关项目归属临平区范围内的418路治安监控和221路车辆卡口的租用以及对应的维护服务，确保公安机关能够在信息化条件下更加有效地落实社会治安动态管理管理工作，确保“平安临平”建设更加深入，更加具体准确性、实效性、针对性。

1. **采购服务需求**

本项目按照政府购买服务的方式实施，服务期3年，采购内容包括639个前端设备监控服务、维保、专线网络数据传输（点位带宽在100M以上，服务器网络速度在500M以上）、后台硬件、存储及平台软件的维护费等与项目采购及实施相关的所有费用。

1. 采购明细

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 维护项目名称 | 维护内容 | 数量 | 备注 |
| 1 | 原2019年杭州市余杭区“社会公共安全网络视频监控平台”建设项目 | 治安监控 | 80 | 　归属临平区 |
| 2 | 原2014年余杭区公安分局治安动态视频监控系统项目 | 治安监控 | 208 | 　　归属临平区 |
| 3 | 原2015年余杭区公安分局治安动态视频监控系统项目 | 治安监控 | 86 | 　　归属临平区 |
| 车辆卡口 | 59 |
| 4 | 原2016年杭州市余杭区公安分局基于公共运营商“微卡口”系统及高空瞭望系统项目 | 车辆卡口 | 127 | 　　归属临平区 |
| 5 | 原2016年余杭G20杭州峰会“护城河”检查站监控卡口建设服务项目22套治安监控和35套车辆卡口续租 | 治安监控 | 22 | 　　归属临平区 |
| 车辆卡口 | 35 |
| 6 | 原2015年、2016年杭州市余杭区“社会公共安全网络视频监控平台”建设22套治安监控续租 | 治安监控 | 22 | 　　归属临平区 |

1. 项目中主要的采购内容需满足以下要求：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **类型** | **配置要求** | **数量** | **备注** |
| 1 | 卡口摄像机 | 400万像素高清抓拍单元支持H.265或H.264编码，最大可输出Full HD 2688 × 1520@25fps实时图像，超低延时，超低码率。支持最大128G TF卡本地存储，支持抓拍图片断网续传。支持3D数字降噪功能。具有防尘、防水、防浪涌等功能。支持车辆抓拍，支持车牌识别。★支持年检标志检测，白天夜间检测各测试100次，正确检测次数应不低于93次；支持驾驶员抽烟检测，白天夜间检测各测试100次，正确检测次数应不低于93次（需公安部检测报告体现）触发输出：1路F+F-输出接口，可作为补光灯控制接口通讯接口：1个RS-485接口，1个RS-232接口，1个RJ45 10M/100M/1000M自适应以太网口智能识别：支持车辆抓拍，支持车牌识别压缩输出码率：32 Kbps~16 Mbps★支持智能分析模式，可设置为RL抓拍模式、车辆抓拍模式和混合抓拍模式，最多可设置10边形检测区域，并可在监视画面上设置RL检测最小瞳距（需公安部检测报告体现）★外壳防护等级应不低于IP67（需公安部检测报告体现） | 221 |  |
| 2 | 治安监控球机 | 200万像素 CMOS传感器，支持20倍以上光学变焦最大灰度等级≥11级★最低照度： 彩色：≤0.0011lx； 黑白：≤0.0001lx宽动态范围≥120dB（以公安部检测报告为准）★具有宽动态自动设置选项。在环境亮度变化时，可自动在宽动态关闭和开启间进行切换具有H.265、MJPEG、H.264设置选项，可将H.264/H.265格式设置为Baseline/Main/High Profile。★静态场景，相同图像质量下，使用H.264/H.265编码格式开启智能编码高级模式与基础模式相比，码率可节省码流85%；动态场景，相同图像质量下，使用H.264/H.265编码格式开启智能编码高级模式与基础模式相比，码率可节省码流50%。支持3码流，主码流分辨率为1920×1080@30fps，码率为4Mbps；子码流分辨率为1280×720@30fps，码率为2Mbps； 第三码流分辨率为352×288@30fps，码率为1Mbps。★叠加的OSD可以在屏幕中滚动显示：可以叠加图片格式的OSD，可以通过样机的RS485接口叠加OSD具有网关ARP绑定功能，样机可通过IE浏览器添加网关的MAC地址，在使用正确网关MAC地址时，可被其他网段的客户端访问，当使用错误网关的MAC地址时，只能被同网段的客户端访问。无缝对接临平区公安分局视频专网汇聚平台。 | 418 |  |
| 3 | 网络链路及安全接入要求 | 要求所有视频监控及车辆卡口前端设备均使用100M以上专线网络链路（一个点位对应一条专用链路），后台相应的服务器及存储设备应达到主备各1000M以上的专线网络链路，且根据相关数据传输要求、安全管理规定和标准，以及相应数据服务接口对接协议，直接将相关数据上传到指定的位于公安视频专网的视频数据汇聚平台。 | 639 |  |
| 4 | 存储要求 | 车辆卡口摄像机要求过车录像存储不少于30天；治安监控要求录像存储不少于30天。 | 639 |  |

1. 投标人所投配置不应低于本项目的配置要求。
2. 供应商的响应文件应该真实、全面、完整。包括设备功能说明、性能指标及设备选型，明确设备、材料的具体品牌、型号和数量，符合采购文件的要求。
3. **服务要求**
4. **人员要求：**

项目团队需配备4人以上相关维护及修理人员，提供7\*24小时服务。

1. **车辆要求：**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 车辆类型 | 车辆要求 | 单位 | 数 量 | 备注 |
| 1 | 登高车 | 折臂式高空作业车可跨越一定障碍物进行高空作业。 | 辆 | 1 |  |
| 2 | 抢修车 | 皮卡车 | 辆 | 2 |  |

1. **运维服务要求：**

3.1 服务期内，保障所有链路、设备、平台及其它配套系统功能正常运行，出现问题，提供7×24小时响应服务，2小时内到达现场，全年24小时响应采购人的服务请求。视频监控前端及软件问题，应当在72小时解决故障（重点点位需在24小时内修复）。

3.2 中标单位应提供及时优质的服务，保障视频监控各项基本功能正常运行（即时浏览、云台控制、录像回放调取），并负责故障的全程处理。中标单位应做到7×24小时电话及时响应，并部署专人协调处理故障。

3.3 中标单位需建立完善的巡检制度，通过巡检及时发现各类问题并及时进行整改修复，具体巡检要求如下：

3.3.1 视频巡检：安排专人每日开展平台视频巡检，巡检内容需涵盖数据存储、OSD字符叠加、画面是否正常等，并形成月度视频巡检记录或报告。

3.3.2 前端巡检：安排专人每日开展前端巡检，巡检内容需涵盖相机角度、设备及杆件安全性、线缆连接、相机及机箱清洁度、异物遮挡等，并形成季度前端巡检记录或报告。

3.3.3 中心设备巡检：安排专人开展中心设备巡检，确保所有中心设备运行正常，每季度需完成一次设备除尘，除尘采用干燥清洁的软布和酒精等清洁剂清理，并形成季度中心巡检记录或报告。

3.3.4 平台软件巡检：安排专人开展平台软件巡检，确保所有软件运行正常，发现软件存在漏洞或有版本升级的应及时进行漏洞修复或版本升级，并形成月度平台软件巡检记录或报告。

3.4 中标单位需建立完善的文档产出机制，确保项目文档按规范及时产出并贯穿项目全服务周期，产出文档应包含但不限于每日巡检记录、月度材料、季度材料、故障维修记录、驻点人员签到表、服务总结报告、考核材料等台账资料。

**4、服务考核要求：**

4.1 在线率考核：前端设备在线率需要≥98%（实际运维率以杭州市公安局及临平区公安分局相关通报作为依据）。实际在线率低于98%的，根据实际运维率的数值，每下降一个百分点，则扣除合同总额的1%。

4.2 单点运维考核：中标单位需保障设备7×24小时正常运行，单点位发生故障需在72小时内完成修复（重点点位需在24小时内修复），超时未修复的则按小时进行考核扣费（不满一小时按一小时计算），扣除费用=超时离线时长×（单点月使用费÷30天÷24小时），直至该点修复为止，每月最高扣除费用为单点位月服务费总额。

4.3 故障报备考核：受市政建设、场所关闭等不可抗力因素导致的单点故障，可纳入报备考核，单点位最长报备时长为30天，超过30天未修复的则按天进行扣费（不满一天按一天计算），扣除费用＝超期未修复离线天数×（单点月使用费÷30天），扣费以此类推，上不封顶，直至设备完成修复，单点位相同原因造成的故障报备运维期内只允许报备一次。

4.4 中心运维考核：中心平台需保持24小时正常运行，各硬件设备及系统软件正常运行率需达100%。实际运行率低于100%的，根据实际运行率的数值，每下降一个百分点，则扣除合同总额的1%。

4.5 安全考核：中标单位需确保全项目所有系统安全运行并确保信息安全，如发生相应安全问题的，则进行相应的安全问题处罚并依据相关法律移交司法机关。

 4.5.1 受到国家级安全问题通报的，出现1次，每次扣除当年服务期费用2万元。

4.5.2 受到省级安全问题通报的，出现1次，每次扣除当年服务期费用1万元。

4.5.3 受到市级安全问题通报的，出现1次，每次扣除当年服务期费用5000元。

4.5.4 每次通报后，承建单位需及时解决并递交书面整改报告，运维服务期内累计通报超过2次的，扣除服务期费用4万元。

4.6 日常管理考核：

4.6.1 中标单位需按要求按时按规产出并提交文档资料、工作台账、周期性报告等材料，未按规完成的每次扣除当年服务期费用5千元。

4.6.2 中标单位违规服务导致发生社会媒体曝光、收到多方投诉情况，出现1次，每次扣除当年服务期费用5千元。

4.7 服务期内因项目实际需要需进行服务考核内容新增补充的，可通过签署运维考核服务方案进行补充。

1. **服务期、验收及资金支付要求**
2. 接入要求：第一年合同签订后5个工作日内完成所有网络和视频传输等工作，以及与对应视频数据汇聚管理平台的对接工作，并不间段提供服务，确保能够在相应的软件系统内实时查看及其他各类操作。
3. 服务期：项目服务期3年，中标单位分三年提供服务，每年签署一次合同，每份合同履约期12个月，次年合同需在上一年合同服务到期前10个工作日内完成签署。
4. 验收：合同签订后即进入服务期，服务期满6个月后，由采购方自行组织或者委托采购代理机构开展项目半年度验收，服务期每满12个月组织一次年度运维服务终验，3年运维服务期内共组织3次半年度运维服务验收，3次年度运维服务终验。

3、资金支付：本项目服务期为三年，采购价格为三年总价，项目中标后三年服务期合同一年一签，中标金额按三年平均拆分进行支付，每年合同支付方式为：

第一年：合同签订后，采购单位在收到中标单位发票后30天内支付合同总额的70%；半年度运维服务完成并验收通过后，采购单位依据运维服务考核结果在收到中标单位发票后30天内最高支付合同总额的28%；运维期满12个月且年度运维服务工作完并通过验收，采购单位依据运维服务考核结果在收到中标单位发票后30天内最高支付合同总额的2%。

第二年：合同签订后，采购单位在收到中标单位发票后30天内支付合同总额的70%；半年度运维服务完成并验收通过后，采购单位依据运维服务考核结果在收到中标单位发票后30天内最高支付合同总额的28%；运维期满12个月且年度运维服务工作完并通过验收，采购单位依据运维服务考核结果在收到中标单位发票后30天内最高支付合同总额的2%。

第三年：合同签订后，采购单位在收到中标单位发票后30天内支付合同总额的70%；半年度运维服务完成并验收通过后，采购单位依据运维服务考核结果在收到中标单位发票后30天内最高支付合同总额的28%；运维期满12个月且年度运维服务工作完并通过验收，采购单位依据运维服务考核结果在收到中标单位发票后30天内最高支付合同总额的2%。

1. **履约保证金**

中标单位 否 （是/否）需要支付履约保证金。

**三、合同订立安排**

（一）**采购项目预（概）算（元）：7500000 标项一：91.26万元、标项二：658.74万元**

（二）拟开展采购活动的时间安排：2025年3月

（三）采购组织形式：分散采购

（四）委托代理安排：采购代理机构

（五）采购包划分：分1个标项

（六）合同分包：不同意分包

（七）供应商资格条件

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；

 2. 以联合体形式投标的，提供联合协议(本项目不接受联合体投标或者投标人不以联合体形式投标的，则不需要提供) ；

3.落实政府采购政策需满足的资格要求：

无（注：不得限制大中型企业与小微企业组成联合体参与投标）

4.本项目的特定资格要求：无；

5.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后不得再参加该采购项目的其他采购活动。

（八）采购方式：公开招标

（九）选择采购方式的理由：余财采(2023)1号文件精神。

（十）竞争范围：公开发布

（十一）评审规则：综合评分，评审规则选择理由：《中华人民共和国政府采购法》。

**二、合同管理安排**

（一）合同类型：服务合同，合同类型选择理由：本项目是服务项目。

（二）定价方式：固定总价

（三）合同文本的主要条款

1.合同主要标的

**社会治安视频监控续租运维服务项目标项一**

**预算金额91.26万**

**一、 项目概述**

随着雪亮工程建设的不断推进和深入，临平区视频监控点位的规模和覆盖范围日益扩大，对视频监控覆盖广度、深度等各方面要求日趋增大。2016年以来高空瞭望系统项目归属临平区的高空瞭望共44个点位，主要用于对重点路段、区域的监控覆盖。目前该批监控点位监控点位合约已到期，现对到期后的服务内容进行招标。

1. **采购服务需求**

本项目按照政府购买服务的方式实施，服务期3年，采购内容包括44个前端设备监控服务、维保、专线网络数据传输（点位带宽在100M以上，服务器网络速度在500M以上）、后台硬件、存储及平台软件的维护费等与项目采购及实施相关的所有费用。

1、采购明细

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务名称 | 服务内容 | 数量 | 备注 |
| 1 | 原2016年杭州市公安局余杭区分局高空瞭望服务项目35个高空瞭望续租 | 归属临平区视频监控 | 35个 | 服务期3年 |
| 2 | 原2018年杭州市公安局余杭区分局塘栖派出所运河沿线高空瞭望项目9套高空瞭望续租 | 归属临平区视频监控 | 9个 | 服务期3年 |

1. 项目中主要的采购内容需满足以下要求：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **类型** | **配置要求** | **数量** | **备注** |
|  | 设备监控服务 | 临平区的高空瞭望44个点位，其中崇贤4个、东湖4个、临平5个、南苑6个、乔司5个、塘栖14个、星桥3个、运河3个。44个前端摄像机中，24重点地区的摄像机分辨率应达到400万像素及以上，并达到70倍光学变焦及以上的要求；15个次重点地区的摄像机分辨率应达到200万像素及以上，并达到50倍光学变焦及以上的要求；5个特殊地区的摄像机分辨率应达到400万像素及以上，并达到50倍光学变焦及以上的要求：**重点地区摄像机参数要求：**★1、具体两个图像传感器，靶面尺寸不小于1/1.8英寸，视频图像分辨率不小于2560×1440（要求提供权威检测报告复印件，并加盖厂商公章）★2、宽动态范围不小于120dB（要求提供权威检测报告复印件，并加盖厂商公章）★3、内置镜头，达到70倍光学变焦及以上（要求提供权威检测报告复印件，并加盖厂商公章）★4、最低照度：彩色0.0002 lx，黑白0.0001 lx（要求提供权威检测报告复印件，并加盖厂商公章）**次重点地区摄像机参数要求：**1、内置镜头，达到50倍光学变焦及以上；2、内置GPU芯片、1个8GBeMMC芯片和防抖动陀螺仪；3、支持自动雨刷：主动感应下雨，下雨主动启动雨刷；支持数字透雾，穿透雾霾成像，图像清晰 ; 支持自适应透雾，摄像机能根据雾霾严重程度，自适应调节透雾等级 ;**特殊地区摄像机参数要求：**★1、摄像机靶面尺寸不小于1/1.2英寸。（以公安部检验报告为准）★2、摄像机内置镜头，支持不小于53倍光学变倍，镜头最大焦距不小于350mm。（以公安部检验报告为准）★3、激光距离不小于500米（以公安部检验报告为准）4、支持H.265高效压缩算法，可较大节省存储空间5、星光级超低照度，0.0005 Lux/F1.5（彩色），0.0001 Lux/F1.5（黑白），0 Lux with IR6、支持宽动态范围达120 dB★7、设备具有光学防抖功能，将镜头倍率设置为最大，快门设置为1/25s，在振动台振幅不大于0.3°，振动频率不大于10Hz情况下，设备视场角应无明显变化，视频图像在振动过程中应保持稳定清晰。（以公安部检验报告为准）8、支持360°水平旋转，垂直方向-20°~90°（自动翻转）9、支持3D定位，可通过鼠标框选目标以实现目标的快速定位与捕捉10、支持1路音频输入和1路音频输出;内置7路报警输入和2路报警输出，支持报警联动功能★11、设备具备遮挡跟踪功能，当设备跟踪的人员目标全身被遮挡时，设备可在当前位置停留，人员目标在10s内重新出现在监控画面后，设备可继续进行跟踪。（以公安部检验报告为准） | 44个 |  |
|  | 存储 | 1、全冗余架构 IP SAN存储，支持双电源冗余，本次配置双/单电源。设备提供双风、双BIOS模块。支持电源自动故障切换和在线故障电源的更换。2、主机接口 IP SAN存储，支持千兆GE口和万兆10GE口，最大网络接口数≥7个。支持端口链路聚合、负载均衡。3、支持SATA盘(1TB/2TB/3TB 4TB/5TB/6TB)、SSD盘，RAID支持支持JBOD、RAID 0、5、6，即插即用，无需等待。4、支持自动空白盘全局热备、专有热备等多种热备方式。数据快速恢复 RAID组重建支持只重建数据损坏的条带，将数据重建时间缩短到秒级无感知重建 RAID组磁盘拔掉之后短时间内再插上，该磁盘能够恢复到原有RAID中。5、支持SAN资源的无缝扩容智能调整重。6、支持磁盘S.M.A.R.T信息检查，对S.M.A.R.T信息有异常的磁盘进行数据拷贝及替换。7、支持iSCSI协议视频流直接写入存储。8、支持数据保险箱功能，异常停电时可以继续供电以便把写缓存数据保存到数据保险箱中 |  |  |
|  | 网络链路及安全接入要求 | 要求所有视频监控设备均使用100M以上专线网络链路（一个点位对应一条专用链路），后台相应的服务器及存储设备应达到500M以上的专线网络链路，且根据相关数据传输要求、安全管理规定和标准，以及相应数据服务接口对接协议，直接将相关数据上传到指定的位于公安视频专网的视频数据汇聚平台。 | 44条 |  |

1. 投标人所投配置不应低于本项目的配置要求。
2. 供应商的响应文件应该真实、全面、完整。包括设备功能说明、性能指标及设备选型，明确设备、材料的具体品牌、型号和数量，符合采购文件的要求。
3. **服务要求**
4. **人员要求：**

项目团队需配备3人以上相关维护及修理人员，提供7\*24小时服务。

1. **车辆要求：**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **车辆类型** | **车辆要求** | **单位** | **数 量** | **备注** |
| 1 | 抢修车 | 工程车 | 辆 | 2 |  |

1. **运维服务要求：**

3.1 服务期内，保障所有链路、设备、平台及其它配套系统功能正常运行，出现问题，提供7×24小时响应服务，2小时内到达现场，全年24小时响应采购人的服务请求。视频监控前端及软件问题，应当在72小时解决故障（重点点位需在24小时内修复）。

3.2 中标单位应提供及时优质的服务，保障视频监控各项基本功能正常运行（即时浏览、云台控制、录像回放调取），并负责故障的全程处理。中标单位应做到7×24小时电话及时响应，并部署专人协调处理故障。

3.3 中标单位需建立完善的巡检制度，通过巡检及时发现各类问题并及时进行整改修复，具体巡检要求如下：

3.3.1 视频巡检：安排专人每日开展平台视频巡检，巡检内容需涵盖数据存储、OSD字符叠加、画面是否正常等，并形成月度视频巡检记录或报告。

3.3.2 前端巡检：安排专人每日开展前端巡检，巡检内容需涵盖相机角度、设备及杆件安全性、线缆连接、相机及机箱清洁度、异物遮挡等，并形成季度前端巡检记录或报告。

3.3.3 中心设备巡检：安排专人开展中心设备巡检，确保所有中心设备运行正常，每季度需完成一次设备除尘，除尘采用干燥清洁的软布和酒精等清洁剂清理，并形成季度中心巡检记录或报告。

3.3.4 平台软件巡检：安排专人开展平台软件巡检，确保所有软件运行正常，发现软件存在漏洞或有版本升级的应及时进行漏洞修复或版本升级，并形成月度平台软件巡检记录或报告。

3.4 中标单位需建立完善的文档产出机制，确保项目文档按规范及时产出并贯穿项目全服务周期，产出文档应包含但不限于每日巡检记录、月度材料、季度材料、故障维修记录、驻点人员签到表、服务总结报告、考核材料等台账资料。

1. **服务考核要求：**

4.1 在线率考核：前端设备在线率需要≥98%（实际运维率以杭州市公安局及临平区公安分局相关通报作为依据）。实际在线率低于98%的，根据实际运维率的数值，每下降一个百分点，则扣除合同总额的1%。

4.2 单点运维考核：中标单位需保障设备7×24小时正常运行，单点位发生故障需在72小时内完成修复（重点点位需在24小时内修复），超时未修复的则按小时进行考核扣费（不满一小时按一小时计算），扣除费用=超时离线时长×（中标价÷点位数÷12个月÷30天÷24小时），直至该点修复为止，每月最高扣除费用为单点位月服务费总额。

4.3 故障报备考核：受市政建设、场所关闭等不可抗力因素导致的单点故障，可纳入报备考核，单点位最长报备时长为30天，超过30天未修复的则按天进行扣费（不满一天按一天计算），扣除费用＝超期未修复离线天数×（中标价÷点位数÷12个月÷30天），扣费以此类推，上不封顶，直至设备完成修复，单点位相同原因造成的故障报备运维期内只允许报备一次。

4.4 中心运维考核：中心平台需保持24小时正常运行，各硬件设备及系统软件正常运行率需达100%。实际运行率低于100%的，根据实际运行率的数值，每下降一个百分点，则扣除合同总额的1%。

4.5 安全考核：中标单位需确保全项目所有系统安全运行并确保信息安全，如发生相应安全问题的，则进行相应的安全问题处罚并依据相关法律移交司法机关。

 4.5.1 受到国家级安全问题通报的，出现1次，每次扣除当年服务期费用2万元。

4.5.2 受到省级安全问题通报的，出现1次，每次扣除当年服务期费用1万元。

4.5.3 受到市级安全问题通报的，出现1次，每次扣除当年服务期费用5000元。

4.5.4 每次通报后，承建单位需及时解决并递交书面整改报告，运维服务期内累计通报超过2次的，扣除服务期费用4万元。

4.6 日常管理考核：

4.6.1 中标单位需按要求按时按规产出并提交文档资料、工作台账、周期性报告等材料，未按规完成的每次扣除当年服务期费用5千元。

4.6.2 中标单位违规服务导致发生社会媒体曝光、收到多方投诉情况，出现1次，每次扣除当年服务期费用5千元。

4.7 服务期内因项目实际需要需进行服务考核内容新增补充的，可通过签署运维考核服务方案进行补充。

1. **服务期、验收及资金支付要求**
2. 接入要求：第一年合同签订后5个工作日内完成所有网络和视频传输等工作，以及与对应视频数据汇聚管理平台的对接工作，并不间段提供服务，确保能够在相应的软件系统内实时查看及其他各类操作。
3. 服务期：项目服务期3年，中标单位分三年提供服务，每年签署一次合同，每份合同履约期12个月，次年合同需在头一年合同服务到期前10个工作日内完成签署。
4. 验收：合同签订后即进入服务期，服务期满6个月后，由采购方自行组织或者委托采购代理机构开展项目半年度验收，服务期每满12个月组织一次年度运维服务终验，3年运维服务期内共组织3次半年度运维服务验收，3次年度运维服务终验。

3、资金支付：本项目服务期为三年，采购价格为三年总价，项目中标后三年服务期合同一年一签，中标金额按三年平均拆分进行支付，每年合同支付方式为：

第一年：合同签订后，采购单位在收到中标单位发票后30天内支付合同总额的70%；半年度运维服务完成并验收通过后，采购单位依据运维服务考核结果在收到中标单位发票后30天内最高支付合同总额的28%；运维期满12个月且年度运维服务工作完并通过验收，采购单位依据运维服务考核结果在收到中标单位发票后30天内最高支付合同总额的2%。

第二年：合同签订后，采购单位在收到中标单位发票后30天内支付合同总额的70%；半年度运维服务完成并验收通过后，采购单位依据运维服务考核结果在收到中标单位发票后30天内最高支付合同总额的28%；运维期满12个月且年度运维服务工作完并通过验收，采购单位依据运维服务考核结果在收到中标单位发票后30天内最高支付合同总额的2%。

第三年：合同签订后，采购单位在收到中标单位发票后30天内支付合同总额的70%；半年度运维服务完成并验收通过后，采购单位依据运维服务考核结果在收到中标单位发票后30天内最高支付合同总额的28%；运维期满12个月且年度运维服务工作完并通过验收，采购单位依据运维服务考核结果在收到中标单位发票后30天内最高支付合同总额的2%。

1. **履约保证金**

中标单位 否 （是/否）需要支付履约保证金。

**社会治安视频监控续租服务项目标项二**

## **预算658.74万**

**一、 项目概述**

随着雪亮工程建设的不断推进和深入，临平区视频监控点位的规模和覆盖范围日益扩大，对视频监控覆盖广度、深度等各方面要求日趋增大。依据浙江省社会治安动态视频监控系统建设的相关工作要求，结合智慧城城市建设和“平安浙江”、“平安杭州”、“平安临平”等相关工作的需要，将近年来内建设的治安动态视频监控相关项目归属临平区范围内的418路治安监控和221路车辆卡口的租用以及对应的维护服务，确保公安机关能够在信息化条件下更加有效地落实社会治安动态管理管理工作，确保“平安临平”建设更加深入，更加具体准确性、实效性、针对性。

1. **采购服务需求**

本项目按照政府购买服务的方式实施，服务期3年，采购内容包括639个前端设备监控服务、维保、专线网络数据传输（点位带宽在100M以上，服务器网络速度在500M以上）、后台硬件、存储及平台软件的维护费等与项目采购及实施相关的所有费用。

1. 采购明细

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 维护项目名称 | 维护内容 | 数量 | 备注 |
| 1 | 原2019年杭州市余杭区“社会公共安全网络视频监控平台”建设项目 | 治安监控 | 80 | 　归属临平区 |
| 2 | 原2014年余杭区公安分局治安动态视频监控系统项目 | 治安监控 | 208 | 　　归属临平区 |
| 3 | 原2015年余杭区公安分局治安动态视频监控系统项目 | 治安监控 | 86 | 　　归属临平区 |
| 车辆卡口 | 59 |
| 4 | 原2016年杭州市余杭区公安分局基于公共运营商“微卡口”系统及高空瞭望系统项目 | 车辆卡口 | 127 | 　　归属临平区 |
| 5 | 原2016年余杭G20杭州峰会“护城河”检查站监控卡口建设服务项目22套治安监控和35套车辆卡口续租 | 治安监控 | 22 | 　　归属临平区 |
| 车辆卡口 | 35 |
| 6 | 原2015年、2016年杭州市余杭区“社会公共安全网络视频监控平台”建设22套治安监控续租 | 治安监控 | 22 | 　　归属临平区 |

1. 项目中主要的采购内容需满足以下要求：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **类型** | **配置要求** | **数量** | **备注** |
| 1 | 卡口摄像机 | 400万像素高清抓拍单元支持H.265或H.264编码，最大可输出Full HD 2688 × 1520@25fps实时图像，超低延时，超低码率。支持最大128G TF卡本地存储，支持抓拍图片断网续传。支持3D数字降噪功能。具有防尘、防水、防浪涌等功能。支持车辆抓拍，支持车牌识别。★支持年检标志检测，白天夜间检测各测试100次，正确检测次数应不低于93次；支持驾驶员抽烟检测，白天夜间检测各测试100次，正确检测次数应不低于93次（需公安部检测报告体现）触发输出：1路F+F-输出接口，可作为补光灯控制接口通讯接口：1个RS-485接口，1个RS-232接口，1个RJ45 10M/100M/1000M自适应以太网口智能识别：支持车辆抓拍，支持车牌识别压缩输出码率：32 Kbps~16 Mbps★支持智能分析模式，可设置为RL抓拍模式、车辆抓拍模式和混合抓拍模式，最多可设置10边形检测区域，并可在监视画面上设置RL检测最小瞳距（需公安部检测报告体现）★外壳防护等级应不低于IP67（需公安部检测报告体现） | 221 |  |
| 2 | 治安监控球机 | 200万像素 CMOS传感器，支持20倍以上光学变焦最大灰度等级≥11级★最低照度： 彩色：≤0.0011lx； 黑白：≤0.0001lx宽动态范围≥120dB（以公安部检测报告为准）★具有宽动态自动设置选项。在环境亮度变化时，可自动在宽动态关闭和开启间进行切换具有H.265、MJPEG、H.264设置选项，可将H.264/H.265格式设置为Baseline/Main/High Profile。★静态场景，相同图像质量下，使用H.264/H.265编码格式开启智能编码高级模式与基础模式相比，码率可节省码流85%；动态场景，相同图像质量下，使用H.264/H.265编码格式开启智能编码高级模式与基础模式相比，码率可节省码流50%。支持3码流，主码流分辨率为1920×1080@30fps，码率为4Mbps；子码流分辨率为1280×720@30fps，码率为2Mbps； 第三码流分辨率为352×288@30fps，码率为1Mbps。★叠加的OSD可以在屏幕中滚动显示：可以叠加图片格式的OSD，可以通过样机的RS485接口叠加OSD具有网关ARP绑定功能，样机可通过IE浏览器添加网关的MAC地址，在使用正确网关MAC地址时，可被其他网段的客户端访问，当使用错误网关的MAC地址时，只能被同网段的客户端访问。无缝对接临平区公安分局视频专网汇聚平台。 | 418 |  |
| 3 | 网络链路及安全接入要求 | 要求所有视频监控及车辆卡口前端设备均使用100M以上专线网络链路（一个点位对应一条专用链路），后台相应的服务器及存储设备应达到主备各1000M以上的专线网络链路，且根据相关数据传输要求、安全管理规定和标准，以及相应数据服务接口对接协议，直接将相关数据上传到指定的位于公安视频专网的视频数据汇聚平台。 | 639 |  |
| 4 | 存储要求 | 车辆卡口摄像机要求过车录像存储不少于30天；治安监控要求录像存储不少于30天。 | 639 |  |

1. 投标人所投配置不应低于本项目的配置要求。
2. 供应商的响应文件应该真实、全面、完整。包括设备功能说明、性能指标及设备选型，明确设备、材料的具体品牌、型号和数量，符合采购文件的要求。
3. **服务要求**
4. **人员要求：**

项目团队需配备4人以上相关维护及修理人员，提供7\*24小时服务。

1. **车辆要求：**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 车辆类型 | 车辆要求 | 单位 | 数 量 | 备注 |
| 1 | 登高车 | 折臂式高空作业车可跨越一定障碍物进行高空作业。 | 辆 | 1 |  |
| 2 | 抢修车 | 皮卡车 | 辆 | 2 |  |

1. **运维服务要求：**

3.1 服务期内，保障所有链路、设备、平台及其它配套系统功能正常运行，出现问题，提供7×24小时响应服务，2小时内到达现场，全年24小时响应采购人的服务请求。视频监控前端及软件问题，应当在72小时解决故障（重点点位需在24小时内修复）。

3.2 中标单位应提供及时优质的服务，保障视频监控各项基本功能正常运行（即时浏览、云台控制、录像回放调取），并负责故障的全程处理。中标单位应做到7×24小时电话及时响应，并部署专人协调处理故障。

3.3 中标单位需建立完善的巡检制度，通过巡检及时发现各类问题并及时进行整改修复，具体巡检要求如下：

3.3.1 视频巡检：安排专人每日开展平台视频巡检，巡检内容需涵盖数据存储、OSD字符叠加、画面是否正常等，并形成月度视频巡检记录或报告。

3.3.2 前端巡检：安排专人每日开展前端巡检，巡检内容需涵盖相机角度、设备及杆件安全性、线缆连接、相机及机箱清洁度、异物遮挡等，并形成季度前端巡检记录或报告。

3.3.3 中心设备巡检：安排专人开展中心设备巡检，确保所有中心设备运行正常，每季度需完成一次设备除尘，除尘采用干燥清洁的软布和酒精等清洁剂清理，并形成季度中心巡检记录或报告。

3.3.4 平台软件巡检：安排专人开展平台软件巡检，确保所有软件运行正常，发现软件存在漏洞或有版本升级的应及时进行漏洞修复或版本升级，并形成月度平台软件巡检记录或报告。

3.4 中标单位需建立完善的文档产出机制，确保项目文档按规范及时产出并贯穿项目全服务周期，产出文档应包含但不限于每日巡检记录、月度材料、季度材料、故障维修记录、驻点人员签到表、服务总结报告、考核材料等台账资料。

**4、服务考核要求：**

4.1 在线率考核：前端设备在线率需要≥98%（实际运维率以杭州市公安局及临平区公安分局相关通报作为依据）。实际在线率低于98%的，根据实际运维率的数值，每下降一个百分点，则扣除合同总额的1%。

4.2 单点运维考核：中标单位需保障设备7×24小时正常运行，单点位发生故障需在72小时内完成修复（重点点位需在24小时内修复），超时未修复的则按小时进行考核扣费（不满一小时按一小时计算），扣除费用=超时离线时长×（单点月使用费÷30天÷24小时），直至该点修复为止，每月最高扣除费用为单点位月服务费总额。

4.3 故障报备考核：受市政建设、场所关闭等不可抗力因素导致的单点故障，可纳入报备考核，单点位最长报备时长为30天，超过30天未修复的则按天进行扣费（不满一天按一天计算），扣除费用＝超期未修复离线天数×（单点月使用费÷30天），扣费以此类推，上不封顶，直至设备完成修复，单点位相同原因造成的故障报备运维期内只允许报备一次。

4.4 中心运维考核：中心平台需保持24小时正常运行，各硬件设备及系统软件正常运行率需达100%。实际运行率低于100%的，根据实际运行率的数值，每下降一个百分点，则扣除合同总额的1%。

4.5 安全考核：中标单位需确保全项目所有系统安全运行并确保信息安全，如发生相应安全问题的，则进行相应的安全问题处罚并依据相关法律移交司法机关。

 4.5.1 受到国家级安全问题通报的，出现1次，每次扣除当年服务期费用2万元。

4.5.2 受到省级安全问题通报的，出现1次，每次扣除当年服务期费用1万元。

4.5.3 受到市级安全问题通报的，出现1次，每次扣除当年服务期费用5000元。

4.5.4 每次通报后，承建单位需及时解决并递交书面整改报告，运维服务期内累计通报超过2次的，扣除服务期费用4万元。

4.6 日常管理考核：

4.6.1 中标单位需按要求按时按规产出并提交文档资料、工作台账、周期性报告等材料，未按规完成的每次扣除当年服务期费用5千元。

4.6.2 中标单位违规服务导致发生社会媒体曝光、收到多方投诉情况，出现1次，每次扣除当年服务期费用5千元。

4.7 服务期内因项目实际需要需进行服务考核内容新增补充的，可通过签署运维考核服务方案进行补充。

1. **服务期、验收及资金支付要求**
2. 接入要求：第一年合同签订后5个工作日内完成所有网络和视频传输等工作，以及与对应视频数据汇聚管理平台的对接工作，并不间段提供服务，确保能够在相应的软件系统内实时查看及其他各类操作。
3. 服务期：项目服务期3年，中标单位分三年提供服务，每年签署一次合同，每份合同履约期12个月，次年合同需在上一年合同服务到期前10个工作日内完成签署。
4. 验收：合同签订后即进入服务期，服务期满6个月后，由采购方自行组织或者委托采购代理机构开展项目半年度验收，服务期每满12个月组织一次年度运维服务终验，3年运维服务期内共组织3次半年度运维服务验收，3次年度运维服务终验。

3、资金支付：本项目服务期为三年，采购价格为三年总价，项目中标后三年服务期合同一年一签，中标金额按三年平均拆分进行支付，每年合同支付方式为：

第一年：合同签订后，采购单位在收到中标单位发票后30天内支付合同总额的70%；半年度运维服务完成并验收通过后，采购单位依据运维服务考核结果在收到中标单位发票后30天内最高支付合同总额的28%；运维期满12个月且年度运维服务工作完并通过验收，采购单位依据运维服务考核结果在收到中标单位发票后30天内最高支付合同总额的2%。

第二年：合同签订后，采购单位在收到中标单位发票后30天内支付合同总额的70%；半年度运维服务完成并验收通过后，采购单位依据运维服务考核结果在收到中标单位发票后30天内最高支付合同总额的28%；运维期满12个月且年度运维服务工作完并通过验收，采购单位依据运维服务考核结果在收到中标单位发票后30天内最高支付合同总额的2%。

第三年：合同签订后，采购单位在收到中标单位发票后30天内支付合同总额的70%；半年度运维服务完成并验收通过后，采购单位依据运维服务考核结果在收到中标单位发票后30天内最高支付合同总额的28%；运维期满12个月且年度运维服务工作完并通过验收，采购单位依据运维服务考核结果在收到中标单位发票后30天内最高支付合同总额的2%。

1. **履约保证金**

## 中标单位 否 （是/否）需要支付履约保证金。

2.履行时间（期限）：合同期一年（具体时间以收到招标人通知为准）。

3.履约地点和方式：甲方指定地点

4.包装方式： 无

5.价款或者报酬：本项目概算750万元。

6.考核要求和付款进度安排

本项目服务期为三年，采购价格为三年总价，项目中标后三年服务期合同一年一签，中标金额按三年平均拆分进行支付，每年合同支付方式为：

第一年：合同签订后，采购单位在收到中标单位发票后30天内支付合同总额的70%；半年度运维服务完成并验收通过后，采购单位依据运维服务考核结果在收到中标单位发票后30天内最高支付合同总额的28%；运维期满12个月且年度运维服务工作完并通过验收，采购单位依据运维服务考核结果在收到中标单位发票后30天内最高支付合同总额的2%。

第二年：合同签订后，采购单位在收到中标单位发票后30天内支付合同总额的70%；半年度运维服务完成并验收通过后，采购单位依据运维服务考核结果在收到中标单位发票后30天内最高支付合同总额的28%；运维期满12个月且年度运维服务工作完并通过验收，采购单位依据运维服务考核结果在收到中标单位发票后30天内最高支付合同总额的2%。

第三年：合同签订后，采购单位在收到中标单位发票后30天内支付合同总额的70%；半年度运维服务完成并验收通过后，采购单位依据运维服务考核结果在收到中标单位发票后30天内最高支付合同总额的28%；运维期满12个月且年度运维服务工作完并通过验收，采购单位依据运维服务考核结果在收到中标单位发票后30天内最高支付合同总额的2%。

7.资金支付方式：分期付款.

8.验收、交付标准和方法：按采购文件中的考核细则由采购人自行验收。

9.质量保修范围和保修期：无

10.知识产权归属、处理方式：本项目不涉及

11.成本补偿、风险分担约定

签约双方任一方由于不可抗力事故的影响而不能执行合同时，履行合同的期限应予以延长。不可抗力事故系指甲乙双方在缔结合同时所不能预见的，并且它的发生及其后果无法避免和无法克服的事故。

12.违约责任与解决争议的方法：

1.8.1 除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式交付服务成果或者实施服务，那么甲方可要求乙方支付违约金，迟延履行违约金按每迟延履行一日的应提供而未提供服务价格的0.05 %计算，最高限额为本合同总价的 20 %；迟延履行的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同；

1.8.2服务中涉及的货物，除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式交付货物，那么甲方可要求乙方支付违约金，违约金按每迟延交付货物一日的应交付而未交付货物价格的 0.05（可根据情况修改） %计算，最高限额为本合同总价的 20 %；迟延交付货物的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同；

1.8.3除不可抗力外，如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款，那么乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延付款一日的应付而未付款的 0.05 %计算，最高限额为本合同总价的 20（可根据情况修改） %；迟延付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，乙方有权在要求甲方支付违约金的同时，书面通知甲方解除本合同；

1.8.4 除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务，经催告后在合理期限内仍未履行的，或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的，或者任何一方有腐败行为（即：提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正当手段影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）或者欺诈行为（即：以谎报事实或者隐瞒真相的方法来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）的，对方当事人可以书面通知违约方解除本合同；

1.8.5 除前述约定外，任何一方未能履行本合同约定的义务，对方当事人均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等，且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.8.6如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间，书面通知甲方暂停采购活动的情形，或者询问或质疑事项可能影响中标或者成交结果的，导致甲方中止履行合同的情形，均不视为甲方违约。

1.8.7违约责任合同专用条款另有约定的，从其约定。

13.其他条款

（1）协商处理。

**三、履约验收方案**

（一）履约验收主体

1.采购单位：杭州市公安局临平区分局

2.是否选择代理机构：否（自行验收）

3.是否邀请本项目的其他供应商：否

4.是否邀请专家：否

5.是否邀请服务对象：是

6.其他：无

（二）履约验收时间：协商处理。

（三）履约验收方式：一般程序

（四）履约验收程序：由采购人自行组织验收小组成员，采用定期检查和不定期抽查相结合方式，对服务内容进行逐项评分。

（五）履约验收内容

1.按照文件要求。

2.按照文件要求。

（六）履约验收标准

(1)满足所有采购需求及响应文件承诺；(2)拟投服务团队人员全部到位，与响应文件人员信息清单一致；(3)项目验收资料齐全；(4)年度考核。

（七）履约验收其他事项

（1）甲方在乙方提供相关服务的过程中，有权不定期对服务内容和质量进行考核。乙方提供相关服务过程中有违反合同约定、不达约定标准情况的，甲方有权要求乙方限期整改，乙方未按甲方要求整改的，甲方有权拒绝验收，乙方应承担相应的违约责任。 （2）乙方服务成果未通过甲方验收，甲方有权要求乙方进行整改，相关费用（包括但不限于重新组织验收等费用）由乙方承担；如乙方未在甲方要求期限内整改或整改后仍不合格或已经无法整改的，甲方有权要求乙方承担相应的违约责任。

**四、风险控制措施和替代方案**

该采购项目按照《政府采购需求管理办法》第二十五条规定，是否需要组织风险判断、提出处置措施和替代方案：是

（一）国家政策变化应对措施：如遇到国家政策发生变化，根据新的政策进行采购需求调整。

（二）实施环境变化应对措施：如遇到实施环境发生变化，根据新的实施环境进行采购需求调整。

（三）重大技术变化应对措施：如遇到重大技术变化，根据变化情况进行适当调整。

（四）预算项目调整应对措施：根据调整后的项目预算更新采购需求。

（五）因质疑投诉影响采购进度应对措施：如必要，采用其他采购方式进行采购。

（六）采购失败应对措施：调查取证和重新组织专家复审、认证，重新启动采购程序。

（七）不按规定签订或者履行合同应对措施：要求承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任 。

（八）出现损害国家利益和社会公共利益情形应对措施：变更、解除合同。

（九）其他采购和合同履行过程的风险及应对措施：无