评标内容及标准

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评分类型** | **评分标准** | **分值** | **主观分/客观分属性** |
| 1 | 技术 | 内部运维管理体系：  投标人提供现有的正在实施的运维管理体系文件，包括质量手册、作业指导书、记录表格等内容：  1.质量管理手册完整性；（评分范围：2,1,0）  2.作业指导书完整性。（评分范围：2,1,0） | 4 | 主观分 |
| 2 | 技术 | 投标人具有地表水环境自动监测运维管理系统软件（软件著作权证书,软件开发合同，软件购买或租赁证明材料，提供其中一项即得2分）。 | 2 | 客观分 |
| 3 | 技术 | 运维交接方案：  内容至少应包括时间人员安排、职责分工、交接内容、交接流程等，方案应贴合需求、阐述分析准确，针对方案可操作性、针对性进行打分。方案可操作性、针对性强的，得3分；  方案可操作性、针对性较强的，得2分；  方案可操作性、针对性较差的，得1分； 无方案不得分。 | 3 | 主观分 |
| 4 | 技术 | 运维管理组织方案：  投标人提供运维管理组织方案，至少包括职责分工、日常管理制度、备机日常维护管理制度、备品备件保障措施、内部考核办法等内容。日常管理制度应详细阐述项目的服务内容、人员安排、人员培训、考核办法等内容；运维档案管理制度应包括巡检、质控、维修、应急等内容；备机备件管理制度应包括备机、备件、耗材的采购、存放、使用等内容。针对方案是否合理、科学、完善进行打分。方案合理、科学、完善的，得5分；方案较为合理、科学、完善的，得4分；方案合理、科学、完善基本符合要求的，得3分；方案合理、科学、完善较差的，得2分；方案合理、科学、完善差的，得1分；无方案不得分。 | 5 | 主观分 |
| 5 | 技术 | 运维实施方案：  投标人提供日常运行维护实施方案，至少包括运维计划、运维流程、运维记录、故障维修方案等。根据项目运维及数据核查计划科学、合理、全面性；日常巡检、养护和维修工作的具体流程，视科学、合理、全面性；运维记录模板及填写的规范性及完整性；故障维修方案可操性等方面进行打分。  方案科学合理、可操作性强的，得5分；方案较为科学合理、可操作性较强的，得4分；  方案基本符合要求的，得3分；方案较差，可操作性较差得2分；方案合理性差、不科学、无操作性的，得1分；无方案不得分。 | 5 | 主观分 |
| 6 | 技术 | 总结报告：总结报告要求做到规范性和完整性，并提供根据总结报告的合理性、全面性等情况进行打分。  总结报告合理、全面的，得5分；总结报告较为合理、全面的，得4分；总结报告基本符合要求的，得3分；总结报告合理性、全面性较差的，得2分；总结报告合理性、全面性差的，得1分；无方案不得分。 | 5 | 主观分 |
| 7 | 技术 | 质控方案：  投标人应建立完善的质量保证和质控核查体系，提供完善的质控方案，需从人员、装备、仪器设备、试剂、监测环境、质量监督等方面描述如何实现质控目标。  1.内部质量保证与质控核查体系完善的，得2分；内部质量保证与质控核查体系较为完善的，得1分；未提供相应材料的不得分。  2.日质控、周核查、月质控、手工比对等质控措施方案详实，科学合理、针对性强的，得2分； 日质控、周核查、月质控、手工比对等质控措施方案较为详实，较为科学合理、针对性较强的，得1分；未提供相应材料的不得分。  3.质控设备、标准物质等管理方案详实，科学合理、针对性强的，得2分；质控设备、标准物质等管理方案较为详实，较为科学合理、针对性较强的，得1分；未提供相应材料的不得分。 | 6 | 主观分 |
| 8 | 技术 | 数据审核方案：  投标人针对技术需求提供数据审核方案，至少包括职责分工、数据审核规则、内部数据审核制度和数据复核以及运维相关视频、日志、关键参数日常审核等内容进行打分。应提供全面、详细、具体可行的数据审核制度；系统阐述数据审核技术方法和依据，制定切实可行的数据审核措施，并制定完善的工作流程图。  数据审核方案全面、详细、具体、切实可行的，得5分；数据审核方案较为全面、详细、具体、切实可行的，得4分；数据审核方案全面、详细、具体、切实可行方面基本符合要求的，得3分；数据审核方案全面、详细、具体、切实可行方面做的较差的，得2分；数据审核方案全面、详细、具体方面做的差，操作性弱的，得1分；无方案不得分。 | 5 | 主观分 |
| 9 | 技术 | 应急保障方案：  投标人制定针对数据和水质异常等情况的应急保障方案,内容至少应包括异常数据识别办法、异常数据响应办法、应急监测流程、人工采/送样流程及质量保障措施、应急监测方案、补充监测方案等内容进行打分。  方案要求：1.列出各种应急情景、发现应急情况的方法、应急措施及解决方案，系统地阐述判断和解决方法，工作流程完善。  2.针对可能出现的突发情况，各要素考虑充分，系统全面地阐述应急情况的判断依据，并有针对性地提出预防措施，措施可行性高。  3.因故申请停运期间，应根据相关规范要求进行补测，针对性提供补测流程、质控措施以及补测数据的可溯源性材料。  应急方案应急流程完善、应急措施可行性高、补测针对性强的，得5分；应急方案应急流程较为完善、应急措施可行性较高、补测针对性较强的，得4分；应急方案应急流程较基本符合要求的，得3分；应急方案应急流程完善性较差、应急措施可行性较低、补测针对性较差的，得2分；应急方案完善性、可行性、针对性差的，得1分；无方案不得分。 | 5 | 主观分 |
| 10 | 技术 | 防范人为干扰方案：  投标人制定防范人为干扰方案，至少包括定期巡查、内部宣贯、信息报送等内容。根据防范人为干扰巡查及内部管理制度和处理方案的完整性和合理性及防范人为干扰巡查计划的操作性进行打分。方案完整合理、可操作性强的，得5分；方案较为完整合理、可操作性较强的，得4分；方案基本符合要求的，得3分；  方案完整合理性存在明显缺陷、可操作性较差的，得2分；方案不合理、不完整、操作性差的，得1分；无方案的，不得分。 | 5 | 主观分 |
| 11 | 技术 | 车辆保障：  承诺车辆配置数量至少5辆的，得5分，否则不得分。 | 5 | 客观分 |
| 12 | 技术 | 考核投标人的备机适配方案：  1.承诺配置备机，备机包含监测设备、辅助设施等，确保数据与原机数据连续、可比的，得2分，否则不得分；  2.承诺备机能够实现与站点原机品牌仪器数据的连续可比，配置选型适配程度高，与原系统兼容性好，性能参数完全能满足相关监测规范要求的，得2分，否则不得分；  3.承诺备件、耗材及专用仪器维护维修工具符合运维需求的，得2分，未承诺的不得分。 | 6 | 客观分 |
| 13 | 技术 | 备件、耗材配置情况：  1.承诺备件、耗材配置种类齐全合理，列出每台设备所需的备件耗材清单证明的，得2分，未提供证明的不得分；  2.承诺使用原厂备品备件的，2分，未承诺的不得分；  3.耗材使用方案切合实际，承诺备件、耗材留有安全余量，完全能满足对应站点运维需要的，1分，未承诺及方案不切合实际的不得分。 | 5 | 客观分 |
| 14 | 技术 | 废液收集处置方案：  投标人对站点产生的废液须按相关管理规定安全贮存处理，须与有资质的处理单位签订废液运转处置合同，并出具废液处置的流转单。  1.建立废液收集和处置管理制度的，得2分，未建立的不得分；  2.提供本项目签订运转处置合同承诺的，得2分，没有的不得分。 | 4 | 客观分 |
| 15 | 技术 | 人员数量：  1. 项目负责人：项目负责人1名，得1分，须承诺项目负责人在项目期限内专职投入本项目，否则不得分。  2. 技术团队成员：  运维人员数量至少10人；  须承诺本项目专用，得2分，人员数量低于所需最少人数的不得分。  3.选派专职驻点技术人员至少1人，且须本项目专用，得2分，不选派驻点技术人员的，不得分。  注：提供人员身份证和社保证明或劳动合同扫描件，否则不得分。 | 5 | 客观分 |
| 16 | 技术 | 人员资质：  1. 项目负责人：具备5年及以上站点运维项目管理经验的，提供参与相关项目管理证明材料，得0.5分；具备生态环境行业高级及以上职称，得0.5分；具备水质自动监测仪器操作维护、校准、站位运维管理经验的，得1分。  2. 现场运维人员：  （1）职称要求：每具备1名生态环境行业中级职称的得0.2分，最高1分。  （2）能力要求：  需10人具备重金属、藻类等相关自动监测仪器操作维护、校准、站位运维管理经验；每1人不具备相应能力，扣1分，共6分，扣完为止。  3. 选派的专职驻点技术人员具备研究生及以上学历的得1分，最高1分。  注：提供人员职称证书、运维相关能力证明（证明材料、员工合同，加盖投标人（含分公司）单位公章）、学位证书扫描件，否则不得分。 | 10 | 客观分 |
| 17 | 商务资信 | 投标人承诺当系统仪器出现故障时，保证在4小时内到达现场检修，如72小时内无法排除故障，应直接使用备机，并及时报告采购人，协商处理方案。故障处理结束后，以书面形式报告采购人，由采购人确认故障处理意见。当站点监测数据出现异常（重金属指标超出饮用水标准限值、五参数和藻类明显偏离正常值等情况）或所在断面发生污染事故时，须2小时内报告采购人，4小时内到达现场，确认仪器是否正常，做好现场记录，同时开展手工采样进行比对测试。视响应方案的合理性和可操作性打分，最高4分。方案科学合理、切实可行的，得4分；方案较为科学合理、切实可行得3分；方案普通，基本符合要求得2分；方案较差，针对性较差得1分；无方案不得分。 | 4 | 主观分 |
| 18 | 商务资信 | 公司技术力量情况。投标人具有有效的ISO9001质量管理体系认证、ISO14001环境管理体系认证、OHSAS18001（GB/T2800)或ISO45001（GB/T45001)职业健康安全管理体系认证、ISO20000信息技术服务管理体系认证、ISO27001信息安全管理体系认证，每具备1个得1分，最高5分 | 5 | 客观分 |
| 19 | 商务资信 | 提供2022年1月1日（以合同签订时间为准）起至今，同类项目业绩材料，每提供1个得0.5分，共1分。  注：提供项目中标通知书、合同及验收意见复印件并加盖投标人公章，否则不得分。  （联合体投标的，按联合体协议约定的分工内容出具相应的业绩证明材料。承担相同工作的各方或工作内容存在部分相同的，业绩数量以就高为准。） | 1 | 客观分 |
| 20 | 报价 | 投标报价的最低价作为评标基准价，其最低报价为满分；按［投标报价得分=（评标基准价/投标报价）\*10］的计算公式计算。（小数点后保留两位）  评标过程中，不得去掉报价中的最高报价和最低报价。 | 10 | / |