

关于《杭州艺术学校迁扩建项目教室桌椅、教职工办公桌椅采购项目》【编号 HZZFCG-2025-080】质疑函的回复

一、质疑人：

二、被质疑人：杭州艺术学校

三、质疑日期：2025年5月14日

四、质疑项目名称：杭州艺术学校迁扩建项目教室桌椅、教职工办公桌椅采购项目

五、质疑项目编号：HZZFCG-2025-080

六、质疑基本情况：《杭州艺术学校迁扩建项目教室桌椅、教职工办公桌椅采购项目》于2025年4月27日发布招标信息，5月14日质疑人认为招标文件损害了其权益向被质疑人提出质疑。

七、质疑事项的审查情况：2025年5月14日收到质疑后，对质疑函进行了审查，认为质疑函内容符合《政府采购质疑和投诉办法》（财政部第94号）和《浙江省政府采购供应商质疑处理办法》（浙财采监[2012]18号）的规定，准予受理。

八、质疑处理情况：我校针对质疑事项，答复如下。

九、质疑事项的答复：

质疑事项一：招标文件 第四部分 评标办法 评标办法前附表 序号1-6 1、投标人具有有效期内的ISO9001 质量管理体系认证证书，认证包含：钢木家具、木质家具（人造板、实木、涂饰）、金属家具、钢塑家具、教学家具、办公家具、座椅家具，全部满足得1分，否则不得分 2、投标人具有有效期内的ISO14001 环境管理体系认证证书，认证包含：钢木家具、木质家具（人造板、实木、涂饰）、金属家具、钢塑家具、教学家具、办公家具、座椅家具，全部满足得1分，否则不得分。 3、投标人具有有效期内的ISO45001职业健康安全管理体系认证证书，认证包含：钢木家具、木质家具（人造板、实木、涂饰）、金属家具、钢塑家具、教学家具、办公家具、座椅家具，全部满足得1分，否则不得分。 4、投标产品通过“家具中有害物质限量认证证书”的，产品包括：课桌、课椅、办公桌、办公椅、文件柜、衣柜、会议桌、会议椅、洽谈桌、电脑桌、洽谈椅、沙发、书包柜、讲台；全部满足得2分，满足12项以上得1分，否则不得分。 5、投标产品通过“（十环）中国环境标志产品认证证书”的，通过认证产品包括：课桌、课椅、办公桌、办公椅、文件柜、衣柜、会议桌、会议椅、电脑桌、洽谈桌

、洽谈椅、沙发、书包柜、讲台；全部满足得3分，满足12项以上得1分，否则不得分。6、投标产品具有“中国绿色产品认证证书”的，通过认证产品包括：课桌、课椅、办公桌、办公椅、文件柜、衣柜、会议桌、会议椅、电脑桌、洽谈桌、洽谈椅、沙发、书包柜、讲台；全部满足得2分，满足12项以上得1分，否则不得分。

事实依据：1：以上证书的认证范围是没有固定要求的，每个企业在办理证书认证的时候可自行决定范围 叫法，可以按照家具区域划分，比如办公家具、教学家具、图书馆家具、宿舍家具等等，也可以按照家具 材质划分名，比如木制家具、实木家具、软体家具等等。也可以按照家具名称划分，比如办公桌、职员桌、电脑桌、会议桌、洽谈桌等等。这些认证范围并不直接体现产品的能力和质量。只有前期参与设定的 厂家才会一字不差的满足评分标准要求的认证范围，认证范围写的这么详细具有一定的偏向性，明显是属于针对某一供应商量身定制，存在明显控标行为，对其他供应商不公平。招标方应重新审视其评分标准， 避免对特定供应商的认证要求成为评标依据。如果某些认证对采购需求或产品性能有重要影响，必须保留 的，应确保这些要求不具有歧视性。

法律依据：1：依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》第二十条 采购人或者采购代理机构有下列情形之一的，属于以不合理的条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇： （三）采购需求中的技术、服务等要求指向特定供应商、特定产品；（八）以其他不合理条件限制或者排斥 潜在供应商。

质疑答复：以上认证证书审核不仅是供应商的内部质量、环保、职业健康等方面的安全管理制度文件是符合认证规范的，也审核质量控制过程、设备、计量监测器具、人员资格、环境因素、危险源、职业病控制、不可接受风险控制等符合认证规范，且证书的认证范围必须与标的物对应或相关，并不是每个企业在办理的时候自行决定；目前市场上，大多数家具生产厂家都根据自身情况写明自己生产的具体类型家具及具体产品信息，满足以上条件的厂家不止3家，有充分竞争的前置条件。并不是针对某一供应商量身定制。以上评分标准及要求完全是根据产品的质量及环保性方面进行考虑而进行设置的。不存在差别待遇或歧视待遇。

质疑事项二：招标文件 第四部分 评标办法 评标办法前附表 序号8 投标产品的以下原材料具有CMA资质的 第三方检测机构提供的抽样检验合格报告： 1. 实木芯多层板： 甲醛释放量 $\leq 0.05 \text{ mg/m}^3$ ； 阻燃 1 级（最大烟密度 $\leq 40\%$ ）； 平板状建筑材料及制品的燃烧性能等级达到B1-B级（燃烧增长速率指数、火焰横向蔓延未到达试样长翼边缘、600s 的总放热量、60s 内焰间高度、60s 内无燃

烧滴落物引燃滤纸现象均符合要求),挥发性有机化合物(TVOC) $\leq 60 \mu\text{g}/\text{m}^3$;
2. PVC封边条:耐磨性、耐开裂性、耐光色牢度均符合要求;有害物质限量未检出;阻燃1级(最大烟密度 $\leq 75\%$);抗菌性能(酿脓链球菌CICC10373) $\geq 99\%$;
3. 胶粘剂:胶粘剂VOC含量 $\leq 30\text{g}/\text{L}$;游离甲醛 $\leq 0.05\text{g}/\text{Kg}$ 、苯 $\leq 0.02\text{g}/\text{Kg}$ 、甲苯+二甲苯总和 $\leq 0.02\text{g}/\text{Kg}$ 、总挥发性有机物 $\leq 30\text{g}/\text{L}$;
4. 钢管:阻燃1级(最大烟密度 $\leq 40\%$);硬质家具的燃烧性能等级达到B₁级;抗菌性能(大肠杆菌) $\geq 99\%$;
5. 铰链:乙酸盐雾试验200h,中性盐雾试验680h;涂层本身的耐蚀能力10级,涂层对基体金属的防蚀能力10级;燃烧性能达到阻燃等级1级、最大烟密度 $\leq 75\%$;耐久性不少于120000次;
6. 海绵:感官要求(色泽、气孔、两侧表皮、污染、气味)符合要求;物理力学性能:回弹率 $\geq 50\%$;恒定负荷反复压陷疲劳后40%压陷硬度损失值(BP)检测结果符合要求;座面密度 $\geq 50\text{kg}/\text{m}^3$;阻燃1级(最大烟密度 $\leq 50\%$ 、无有焰燃烧引燃或阴燃引燃现象),甲醛释放量、TVOC均未检出。以上检验报告检测结果要求均需符合上述说明且没有分包检测的为有效报告,检验报告具有CMA认证标识及二维码用以查验真伪,同时提供该检验报告在国家市场监督管理总局网站的查询页面截图,全部满足的得9分。报告不提供或不符合要求,每缺一样扣1.5分,扣完为止。

事实依据:①以上原材料检测内容较多,要求检测数据必须优于某个具体数值,且该数值并非强制性国家标准,比如实木芯多层板评分办法要求阻燃1级(最大烟密度 $\leq 40\%$),根据国家GB 20286-2006《公共场所阻燃制品及组件燃烧性能要求和标识》公共场所阻燃家具及组件的燃烧性能技术要求,阻燃1级最大烟密度标准为 $\leq 75\%$,②评分办法要求钢管、铰链等金属部件进行阻燃检测,并且同样要求最大烟密度 $\leq 40\%$ 。检测数据写的这么详细具有一定的偏向性,明显是属于为某一投标单位量身定制的数据,存在明显控标行为,对其他供应商不公平。检测报告总体分值占据9分之多,如其他投标人想参与此项目投标,只能重新去出具检测报告,我方咨询了几家权威检测机构核算出按此要求检测的情况下,本项目检测费至少需要5万元左右。参与本项目的投标人都是奔着中标去的,还不知道是否能不能中标,检测费用就要花费5万元,本项目招标公告:二、申请人的资格要求中明确了本项目专门面向中小企业,如此设定评分标准明显增加了中小企业的投标成本,这与国家全面落实政府采购支持中小企业政策相违背。招标方应对检测报告的要求进行合理化,避免过于严格的数值限制。可以考虑将“符合国家标准”作为基础条件,而不强制要求数值的具体范围。

法律依据:依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》第二十条 采购人或者采购代理机构有下列情形之一的,属于以不合理的条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇:(三)采购需求中的技术、服务等要求指向特定供应商、特定产品;(八)以其他不合理条件限制或者排斥潜在供应商。

质疑答复：根据《政府采购需求管理办法》第九条规定，采购需求可以直接引用相关国家标准、行业标准、地方标准等标准、规范，也可以根据项目目标提出更高的技术要求。在不违反政府采购相关规定的前提下，采购人可以根据项目实际要求供应商在投标环节提供投标产品相关检验检测报告作为投标响应情况的佐证材料。本项目采购的产品为教室桌椅、教职工办公桌椅，使用环境为公共场所，且采购需求明确要求家具必须符合相关环保和安全标准等，提出以上家具产品安全、环保、质量、使用舒适性等方面的具体要求完全是根据项目实际情况出发的，以保障师生的使用安全、健康及舒适性。不存在差别待遇或歧视待遇。

质疑事项三：招标文件 第四部分 评标办法 评标办法前附表 序号16 样品：根据以下样品的要求评分，最高得15分（样品与采购需求的符合程度，样品的原材料、尺寸、结构、外观、制作工艺等进行综合打分）。（一）每组产品均符合样品制造要求的得2分，否则本项不得分（2分）；（二）材料要求（2分）：每个不满足项扣1分，扣完为止。样品所选用板材、钢架、塑料件、五金等，主要原材料的材质与采购需求一致。（三）功能性要求（7分）：每个不满足项扣0.5分，扣完为止。（四）根据产品样式 美观程度、细节处理（2分）：能够实现产品的各部位使用功能。款式美观大方，细节处理到位，性能好 得2分，款式一般，细节基本处理到位，性能良好得1分，款式老旧，细节处理粗糙不得分。（五）制作 工艺（2分）：每个不满足项扣0.5分，扣完为止。1）板件或部件在接触人体或储物部位不应有毛刺、刃口或棱角；2）板件或部件的外表应光滑，倒棱、圆角、圆线应均匀一致；3）榫、塞角、零部件等结合处 不应断裂；4）零部件的结合应严密、牢固；5）各种配件、连接件安装不应有少件、漏钉、透钉（预留孔、选择孔除外）；6）各种配件安装应严密、平整、端正、牢固，结合处应无开裂或松动。具体出样产品及要求为：清单序号1 产品名称：办公桌1；规格：1300*700*760 mm（尺寸允许偏离范围±5mm）；材质：台面采用25mm实木芯多层板，耐磨、耐污染；达到国家E0级标准；封边：优质同色PVC封边；钢架：30*60*1.2mm钢管，前面配置前挡板。桌上屏：采用8mm磨砂亚克力材质。五金件：16寸三节轨道，铝合金拉手。清单序号2 产品名称：桌边柜；规格：1500*400*2000 mm（尺寸允许偏离范围±5mm）；材质：面材：采用三聚氰胺浸渍胶膜纸饰面，耐磨、耐污染；基材：采用优质多层板，门板、顶板、底板、侧板、采用厚18mm，层板采用厚25mm，其余厚16mm厚，甲醛释放含量≤0.05mg/m³，达到国家E0级标准；封边：采用同色PVC封边，环保胶水，封边牢固不脱胶；五金：优质品牌五金配件，阻尼合页。清单序号 7 产品名称：文化教室课桌椅1；规格：课桌：（650*450）±5mm*（670~790）mm；课椅：（410*450）±5mm*座面离地高度（380~460）mm；材质：课桌：升降高度为670mm-790mm；课椅：座面升降高度为380-460mm

； 1、桌面采用ABS工程塑料，正前方设有笔槽，表面磨砂处理，边缘光滑； 2、书斗材质：尺寸450*300*150mm，桌斗采用0.8mm冷板一次成型（书斗两侧为可观内网状透气孔），书斗前沿 备加强筋且无锐角，桌子两侧配有PP双挂钩，挂重物的垂直静承载力不低于500N； 3、桌架采用优质冷轧高频焊管，立脚采用30*60*1.5mm、35*70*1.5mm椭圆管，底脚采用30*60*1.5mm椭圆管，后拉挡管采用 $\Phi 32 \times 1.2$ mm圆管； 4、课桌两边都可以进行手摇调节高度，两桌并排摆放时不需移动即可手摇调节高度； 5、课桌下书架采用 $\Phi 25 \times 1.2$ mm，20*40*1.5mm、 $\Phi 6$ mm、 $\Phi 4$ mm钢筋制作； 6、椅架采用优质冷轧高频焊管，脚管采用35*70*1.5mm、30*60*1.5mm椭圆管，拉挡采用30*15*1.8mm椭圆管； 7、置物篮采用 ≥ 4 mm钢筋，靠背管采用30*15*1.8mm椭圆管，座面支撑管采用15*30*1.8mm椭圆管。 8、坐板尺寸不小于410*365mm，背板尺寸不小于410*250mm，均采用优质塑料，表面带透气孔。 9、椅子立脚管与座板底座处 应有加强钢板，增加强度，提高安全； 10、椅子两边都可以进行手摇调节高度； 11、课桌及课椅脚套与 钢管采用倒卡扣式设计，为了防止脚套掉落，脚垫底部二次注塑TPE高韧性耐磨垫，具有耐磨、静音功能； 12、课桌及课椅钢架采用机器人焊接，表面波纹均匀，焊接处无夹渣、气孔、焊瘤、焊丝咬边和飞溅，无脱焊，虚焊和焊空的现象。喷塑采用浸喷结合硅烷化工艺，钢管内壁有硅烷保护膜，防止由内而外 生锈，提高产品使用寿命。喷塑表面光亮平整，无颗粒渣点，颜色均匀，符合国家环保要求。 清单序号16 产品名称：阶梯教室课桌椅； 规格：中心距520mm（尺寸允许偏离范围 ± 5 mm）； 材质：桌面/前挡板：采用18mm（ ± 1 mm）厚优质环保饰面中纤板经模具热压成型。桌面四周光滑无棱角，桌面前端采用“U”型半圆形设计铝合金型材包边。桌面与挡板采用异形铝型材作为连接件，将桌面与前挡板连接一 体。挡板采用12mm（ ± 1 mm）厚优质环保饰面中纤板。挡板四周采用优质铝合金型材作为框架。 书架网： 采用4.8mm冷拉钢焊接成型，长420mm（ ± 5 mm）、宽230mm（ ± 5 mm）、高100mm（ ± 5 mm），表面经静电喷涂，高温固化成型，牢固，承受力大。 立柱：采用80mm*35mm（ ± 2 mm）的钢管，壁厚1.5mm（ ± 0.2 mm），表面经打磨、喷淋清洗、静电喷粉、高温锡炉等工序精制而成，附着力强、耐腐蚀、 不生锈、经久耐用。立柱与桌面支撑件、地脚镶嵌连接，立柱下端内壁预留螺丝孔位，使用高强度内六角 螺丝连地脚。整体造型简洁、美观。 桌面链接件：采用优质铝合金经模具压铸一体成型。长度390mm（ ± 5 mm）、宽度45mm（ ± 2 mm）、高度105mm（ ± 5 mm）桌托配有三个孔位安装桌面，表面经打磨、 抛光、喷淋清洗、静电喷粉、高温锡炉等工序精制而成，附着力强、耐腐蚀、不生锈、经久耐用。 地脚：采用优质铝合金经模具压铸一体成型。长度300mm（ ± 5 mm）、宽度78mm（ ± 5 mm）、高77mm（ ± 5 mm），表面经打磨、抛光、喷淋清洗、静电喷粉、高温锡炉等工序精制而成，附着力强、耐腐 蚀、不生锈、经久耐用。 站脚连接件：采用60mm（ ± 5 mm）*40mm（ ± 5 mm）*2mm（ ± 1 mm）钢制方管连接，方管两侧采用六角螺丝固定，使座椅整体更牢固、稳定。 座板：采用多层旋切木皮经模具热压成型 并面贴防火板精制而成，牢固耐用，不褪色，板材厚度15mm（ ± 1 mm）。座板与座板固件采用穿透方式连接，板面配有特定螺套，使用圆柱头六角螺丝连接固定。 座板

翻：座托采用3mm（±1mm）厚优质冷轧钢板经模具冲压而成，采用专用螺丝与座板相结合。座托支撑件采用4mm（±1mm）厚优质冷轧钢板经模具冲压而成并选用四颗六角螺丝与站脚连接件方管型材固定。座板翻转机构尾部穿插13mm（±2mm）六角钢筋，装有高强度左右一体扭力弹簧，增加座椅回复平衡度，增强座椅承重、复位的功能。回复机构：采用弹力带双阻尼消音定位、自动慢回位机构。回位准确无杂音，回位次数可达10万次以上。防尘罩：采用厚度1.0mm优质冷轧钢板折弯、焊接而成，防尘且具有遮盖座板下螺丝孔及零部件等功能，使外观更加美观大方。。

事实依据：要求出样的产品中文化教室课桌椅和阶梯教室课桌椅的材质中各个部件都要求了非常详细的尺寸，这两项产品的材质描述明显比招标需求清单中的其他产品详细了几倍，上述两项产品中的金属部件和塑料部件都是各个厂家自己开模具制作的，因此各家产品在外观及零部件尺寸上肯定是有所不同的。评标办法中明确写明通过样品与采购需求的符合程度，样品的原材料、尺寸、结构、外观、制作工艺等进行综合打分，各个部位的尺寸写的这么详细，显然有一定的偏向性，明显是属于为某一投标人的样品量身定制，存在明显控标行为，对其他供应商不公平。我们认为招标方应尽量减少对产品设计的详细要求，以减少对供应商设计能力的限制。在满足功能需求的前提下，允许供应商根据自身实际情况提供样品或调整设计。根据政府采购相关规定，技术需求应当具有明确性、可行性和可满足性，而不应过于具体或限制供应商的设计自由度。

法律依据：依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》第二十条 采购人或者采购代理机构有下列情形之一的，属于以不合理的条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇：采购需求中的技术、服务等要求指向特定供应商、特定产品；（八）以其他不合理条件限制或者排斥潜在供应商。

质疑答复：在政府采购活动中“仅凭书面方式不能准确描述采购需求或者需要对样品进行主观判断以确认是否满足采购需求”，可以要求供应商在响应环节提供样品。本项目为教室桌椅、教职工办公桌椅采购，由于家具存在外观、材质、制作工艺、结构及安全、装配水平等主观判断因素，在响应环节要求供应商提供样品，样品能够直观展示家具的外观、材质、制作工艺、结构及安全、装配水平等，帮助评审专家更准确地判断产品是否符合采购需求。并非意在阻挡其他供应商参与项目公平竞争，而是为了确保供应商具备足够的技术能力和生产水平，从而保障项目顺利实施。不存在差别待遇或歧视待遇。

此复。感谢对政府采购工作的支持。若对本答复不满意，可以在答复期满后15个工作日内以书面形式向杭州市财政局投诉。

