# 北仑区智慧中药方项目概况

本次项目我院将建设智慧中药房系统，以全面落实《全面开展“中医处方一件事”改革实施方案》。该系统涵盖处方无纸化、自助接方、审核、中药饮片调剂、煎煮、物流配送及全流程追溯系统等一站式服务。建设智慧中药房系统提升医院药事管理水平，规范中药房工作流程，支持代煎/代配患者在线预约快递服务。通过系统后台设置煎药流程，预设饮片浸泡、煎煮时间参数，实时监控关键环节，确保汤剂质量与用药安全。建设全流程追溯系统，对中医开方、配药、煎煮、配送等各环节进行全程管控，对不及时、不规范、不合理环节给出自动提醒与原因分析，为老百姓提供全程信息追溯系统，大大减少患者的等药时间，提升患者的满意度，从就医到问药“最多跑一次”。此外，系统还支持患者实时查询调配、代煎流程及物流状态，并可在线参与满意度评价，增强患者对医院的黏合度，为患者提供优质、安全、便捷的中药服务，为推动中医药的现代化和科学化贡献力量。