**智慧服务**

本次项目我院将进行智慧服务升级，包括支付宝端掌上医院升级：支持全流程医保结算；智慧导诊功能：患者提问的自动应答功能，自动推荐科室、自动回答问题等；智慧问诊功能：提前问诊咨询，问诊信息自动进入电子病历。电子发票：电子发票在线生成，在线管理；预约候补：允许在线预约候补；预约加号：允许在线进加号申请等。全面实现线上服务智慧化。