**附件1：**

**心理咨询云平台采购需求说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **一、用途说明：**心理咨询云平台为医患之间的交流和咨询活动提供了有力支持。实现患者信息的集中采集和共享。医生可获取患者全面的资料，包括基本信息、症状表现等，为准确诊断和制定咨询方案提供依据。同时借助信息技术对咨询数据进行分析决策，制定更具针对性的心理咨询方案。为医患之间的咨询活动提供安全可靠的环境，让患者放心咨询，医生安心服务。 | |
| **二、主要功能：**咨询师管理、预约管理、特殊服务管理、数据统计分析、诊室管理、电话咨询、线下面诊等。 | |
| **三、主要参数：** | |
| **功能模块** | **功能描述或任务描述** |
| 咨询师管理 | 咨询师信息维护：对咨询师的基本信息、资质、擅长领域等进行录入、更新与管理，确保信息准确完整，方便用户通过平台查询并选择合适的咨询师。 |
| 咨询师数据权限：依据咨询师的角色和职责，设定咨询师对患者数据、平台功能的访问权限，严格保障数据安全与用户隐私。 |
| 评价体系指标设置：构建科学合理的咨询师工作评价体系，确定关键考核指标，如咨询量、咨询效果、用户满意度等 |
| 评价体系可视数据：将咨询师评价数据以直观的图表、报表等形式呈现，方便管理者和咨询师本人查看与分析 |
| 咨询师考核评价报表：根据评价体系生成咨询师考核评价报表，为绩效评估、薪酬发放等提供依据 |
| 培训督导数据汇总审核：收集、整理咨询师培训与督导数据，并进行审核，确保数据真实有效 |
| 电话预约设置：开发并设置电话预约功能，包括预约流程设计、排班管理、提醒设置等 |
| 门诊面询设置：规划门诊面询预约功能，涵盖诊室安排、时间管理、患者信息登记等 |
| 咨询师考勤打卡：建立咨询师考勤打卡系统，记录考勤数据，用于绩效考核 |
| 咨询师调价体系及公告：制定咨询师收费价格调整机制，并实现公告发布功能，确保价格透明与规范 |
| 预约管理 | 电话预约：实现电话预约业务的管理功能，如订单处理、查询、统计等 |
| 线下预约：管理线下预约业务，与电话预约功能协同，保证预约工作的高效进行 |
| 预约设置：进行预约系统的整体设置，包括院区、科室、时间等参数的配置 |
| 特服管理 | 特服权限设置：针对特殊服务，设置相应的权限，保证服务的专业性与规范性 |
| 数据维护：对特服相关数据进行定期维护，确保数据的准确性和完整性 |
| 数据审核：审核特服数据，防止错误或违规数据的出现 |
| 特服停用机制：建立特服停用的流程和规则，确保特殊服务的合理管控 |
| 数据统计分析 | 业务统计：统计平台业务数据，如咨询类型分布、业务量变化趋势等，为决策提供数据支持 |
| 排班统计：对咨询师排班情况进行统计分析，优化排班安排，提高资源利用率 |
| 预约统计：分析预约数据，包括预约量、预约时间分布等，为服务优化提供参考 |
| 诊室管理 | 诊室维护：对平台涉及的各个诊室信息进行维护，如位置、设备、可预约时间等 |
| 时间段管理：合理划分和管理咨询师线下面诊排班时间段，提高排班效率 |
| 专属工作室设置：为特定咨询师设置专属工作室，满足特殊需求，并进行相关管理 |
| 病区维护：维护病区相关信息，包括病区布局、设备配置、与诊室的关联等 |
| 影院式诊室概览：以直观的界面展示诊室的使用情况，方便管理者和咨询师查看 |
| 诊室池：管理诊室资源池，合理分配和调度诊室资源 |
| 订单数报表：生成诊室订单数报表，反映各个诊室的业务繁忙程度 |
| 繁忙时段报表：统计诊室繁忙时段数据，为资源调配提供依据 |
| 专属工作室报表：针对专属工作室生成相关报表，分析其使用效率等情况 |
| 诊室利用率报表：计算并展示诊室利用率，评估资源使用情况 |
| 电话咨询  (移动端) | 排班挂号：在移动端实现电话咨询排班挂号功能，方便用户操作 |
| 知情同意书电子签名：集成电子签名功能，用于电话咨询知情同意书的签署，确保合法合规 |
| 安全承诺书协议：提供安全承诺书协议模板，并实现相关签署功能，保障咨询安全 |
| 号码隐私保护：采用技术手段实现号码隐私保护功能，保护咨访双方隐私 |
| 电话录音：实现电话咨询录音功能，用于咨询回顾、质量监控等 |
| 线下面诊  (移动端) | 个体咨询：在移动端支持个体线下面诊预约、咨询等功能 |
| 家庭咨询：实现家庭线下面诊的移动端预约与相关服务功能 |
| 知情同意书电子签名：针对线下面诊的知情同意书，实现电子签名功能 |
| 安全承诺书协议：提供线下面诊安全承诺书协议及签署功能 |
| 服务记录功能：开发移动端服务记录功能，方便咨询师记录咨询过程与结果 |
| 普通排班：支持移动端普通排班功能，方便咨询师安排工作 |
| 特服排班：实现移动端特服排班功能，满足特殊服务需求 |
| 机构导航：提供机构位置导航功能，方便用户找到咨询地点 |
| 其他费用 | 涵盖项目评审、专家咨询等杂项费用 |