

单一来源采购方式专业人员论证意见

专业人员信息	姓名： 单向锋
	职称： 高工
	工作单位： 温州市数据服务中心
专业人员信息	姓名： 陈德宏
	职称： 高级经济师
	工作单位： 温州市机关后勤发展中心
专业人员信息	姓名： 白骏烈
	职称： 高工
	工作单位： 温州市教育技术中心
项目信息	项目名称： 2025 年中共温州市瓯海区委温州市瓯海区人民政府信访局 12345 政务热线购买服务
	供应商名称： 中国移动通信集团浙江有限公司温州分公司
	采购预算： 160 万元人民币
专业人员论证意见	<p>由于 12345 政务服务热线的特殊性和作用，对服务人员业务操作能力的专业性、熟练性、连续性，队伍建设的稳定性及工作经验等均有较高的要求。中国移动通信集团浙江有限公司温州分公司自 2020 年承建我区 12345 政务服务项目以来，在人员队伍建设及热线运营服务等方面建立了一整套完整的较为成熟的运行管理和应急服务机制，培养了一批专业、优秀、具有丰富经验的 12345 热线服务人员，提供了优质、高效、稳定的服务，为 12345 政务服务热线平台的建设和发展发挥了积极的作用。在此背景下，选择中国移动作为 12345 热线购买服务商为单一采购供应商。该项目建议采用单一来源采购方式向中国移动通信集团浙江有限公司温州分公司进行采购。</p>
专业人员签字	单向锋 陈德宏 白骏烈
日期	2025.2.6.

