苍南县妇幼保健院职工疗休养项目调研公告

我单位拟于近期开展苍南县妇幼保健院职工疗休养项目的采购工作，根据财政部《政府采购需求管理办法》精神，为全面了解该项目的相关情况，现面向市场开展需求调查，欢迎具有相应资质的供应商报名参加。

1. 项目内容清单

苍南县妇幼保健院职工疗休养以参加职工疗休养的人次为单位，总人数按99人次计。职工疗休养按合同约定的线路、服务标准和其他要求，根据疗休养职工实际报名的线路组团实施，按照实际组团的人次结算。

职工疗休养时间（含在途时间）每人不超过5天（飞机线不含双休日），费用为3000元/人（其中，省内（含苍南县）及省外-1线路为3000元/人；省外-2线路除单位福利费支出3000元外由职工个人补差，但补差不超过3000元/人，飞机线机票由职工个人另外核算）。

职工因公无法报名参加约定的线路进行疗休养的，可根据以上标准安排在苍南县总工会发布的疗休养接待点（基地）进行疗休养。

总预算：297000元

疗休养旅游线路方案

职工疗休养总数暂定为99人次，具体结算人数以疗养出行的个数进行结算，投标人需考虑由此产生的风险；具体路线如下：

浙江省内（含苍南县）路线：

（1）嘉兴、乌镇疗休养五日游

（2）绍兴、诸暨疗休养五日游

（3）宁波、普陀山、岱山city walk疗休养五日游

（4）丽水、云和、龙泉疗休养五日游

（5）衢州、开化疗休养五日游

（6）湖州龙之梦、安吉云上草原疗休养五日游

（7）苍南疗休养五日游

浙江省外路线-1：

（1）黄山、宏村疗休养五日游

（2）漳州、潮汕、南澳疗休养五日游

（3）福州泰宁疗休养五日游

（4）苏州、无锡经典疗休养五日游

（5）南京扬州疗休养五日游

（6）上海崇明岛疗休养五日游

（7）望仙谷、三清山、龙虎山疗休养五日游

（8）龙虎山、景德镇、婺源疗休养五日游

（9）宜春武功山、明月山疗休养五日游

浙江省外路线-2：

（1）长春、吉林、长白山、延吉、图们、防川双飞六日游

（2）川西小环线双飞六日游

（3）青海、甘肃大环线八日游

（4）成都、九寨沟、黄龙、若尔盖、红原双飞双动七日游

（5）新疆库尔勒、库车、喀什、白沙湖、塔县三飞八日游

具体要求如下：

1、线路：在实施阶段，职工可任选省内（含苍南县）或跨省某一线路。供应商应考虑职工顺疗休养的公平性、均衡性（即保证省内任一线路的疗休养标准基本一致、跨省任一线路的疗休养标准基本一致），自行安排上述线路的具体方案。中标人的方案应获得招标人的认可，招标人保留对中标人的某一线路指定其他方案的权利。

2、时间：5天（含在途时间）（飞机线不含双休日）。组团按招标人计划实施，具体出团及返回时间根据供应商编制并获得招标人认可的方案为准。

3、餐标：在正规饭店或农家乐就餐，可采用10人一桌或自助餐的形式。入住酒店必须包含早餐，每人正餐餐费标准不低于为50元/人，且每人餐费总额不低于500元。具体供应正餐次数以供应商编制并获得招标人认可的方案为准。

4、住宿：挂牌四星或相当于四星标准的酒店以上（或度假村、民宿等同标准住宿，下同）（酒店未评挂星的，应提供相关酒店网站截图、评分资料或其他相关证明资料供评委评审认定），住宿为标准间（市域线路住宿原则上安排一人一间，遇特殊情况采购与中标供应商可协商解决）。住宿要求尽可能在同一楼层，房间干净，各个设施齐全且能正常使用，24小时供应热水。供应商方案应列出每一线路的酒店名称、具体地点、网评分（网页截图）、单人房补差的费用等，具体成团的酒店以供应商编制并获得招标人认可的方案为准。

5、交通：车程3小时以上的建议优先采用高铁出行方案，车程6小时以上的建议优先采用飞机出行方案。采用高铁（或动车组，下同）从苍南至线路目的地就近的车站（个人出发点至高铁站点的来回路费由个人自理，如供应商主动提出人员接送的除外），其余路线采用空调旅游车（包括从车站至疗休养酒店或安排的景点、景区内交通等）。高铁为二等座；空调旅游车应提供车况好（2020年1月以后登记上牌）、内饰干净、下部有行李箱的车辆；驾驶员应具备准驾车型三年或以上驾龄。供应商方案应对此作出承诺，并预备不同人数团队的适配车型，并应获得招标人认可；团队出发前需提供高铁车票、旅游车辆及驾驶员信息；抱团出行人按供应商要求提早提供相关身份证信息，以供购买高铁车票。具体出行方案以中标供应商与采购人协商，获得采购人认可的方案为准。

6、景点：包含线路安排的主要景区，至少包括一处5A级景点，其他沿途景点或周边景点以供应商编制并获得招标人认可的方案为准，不得安排购物点。景点门票包括大门票和景点内必游的小门票，以及索道（如有）、电瓶车（如有）、游船（如有）等，自费的娱乐项目除外。方案应针对每条线路具体编制，并列出每个参观景点及计划参观时间等。

7、服务人员：设本项目服务专员（项目负责人），要求具备一定的资历资格和丰富的从业经验，加强双方沟通，根据招标人要求及时调整方案并获得招标人认可，应急处理相关事务等。具体出团全程（高铁除外）配导游（地陪），要求不少于三年导游经验，引导、讲解景点山水、典故等，解决旅途中可能出现的突发事件，并给予游客食、宿、行等方面的帮助。

8、组团：招标人内部公布线路和供应商方案后，由职工自由报名组团[车53座（每团最少安排45人，每团人数范围45人至50人）或车37座（每团最少安排30人，每团人数范围30人至34人）；不足30人时可与招标人协商提供其他较少座位数车辆，但必须保证车辆足够舒适，供应商可提前在标书中做好预案供招标人参考]，最低组团人数不低于20人（已报名成团的，因临时退团不足20人的，该团继续出行，退团人员按退团规定补退团费用即可），供应商可提出更灵活更优惠的方案。因招标人工作的特殊性，组团后可出现临时退团的情形，供应商应允许出团前4个工作日前除预定的高铁车票退票费用（按国家规定执行，由退团职工自负及飞机票退票（按各航空公司规定不同航空不同折扣，四折以下均不退票））外可无条件退团，并保证不得降低未退团职工约定的疗休养标准；出团前第2日至第4日提出退团的，按退团人数补供应商500元/人的退团费用（总补偿费用为退团费用500元/人+高铁车票退票费用），当天提出退团的，按退团人数补供应商1000元/人的退团费用（总补偿费用为退团费用500元/人+高铁车票退票费用），供应商保证不得降低未退团职工约定的疗休养标准，由以上原因产生的风险由投标人综合考虑。出团时如临时替换换人员的，被更换人员应承担高铁退票费用。

除上述外，投标人还应提出相应的应急方案，如出团前4个工作日内提出退团的或因退团导致出团人数过少的解决方案或应急措施，以供应商编制并获得招标人认可的方案为准。

9、费用：包括以上参团职工吃、住、行及景点门票费、导游费、保险费（旅游全程保险费）、服务人员（导游、司机等）吃、住、行费用、供应商预计的其他费用和风险费用。供应商应根据自身编制的方案并考虑职工疗休养的公平性、均衡性，对省内（含苍南县）线路和跨省线路分别综合考虑。

当期旅游费用为当期旅游人数×个人费用，提供发票支付当期旅游费用（扣除相应考核费用后）的100%。

10、行程可辐射周边地域，但不得有自费的景点或活动，无商业广告及各类产品推销。

11、购物：全程不进购物点；如参团人员确有购物需求的，随团导游需提供便利条件。

12、供应商需安排一名项目负责人，在服务期内与采购人进行对接，负责每批次的人员安排和具体事宜联系，成交后不得随意更换。

13、制定应急预案，如遇意外突发事件投标供应商要在第一时间内进行妥善处理，处理结果要及时与采购人汇报和沟通，并积极配合有关单位做好善后处理工作。

14、合同期间，必须做到有问必答。对健康休养人员反映的情况或投诉，不回避矛盾、不推卸责任，对发生的问题予以及时处理，将问题解决在旅途中。

15、每批每人配发帽子1顶、矿泉水2瓶/天。

16、参加疗休养人员名单和个人信息不得外泄。

17、出发时间3日前向采购人提交承载车辆情况。

18、出发时间5日前向采购人确认详细行程安排。

19、提供测评表样表，每批结束前进行满意度测评，测评表统一交给随行的采购人领队。

20、其他要求：符合苍南县总工会《[关于加强苍南县职工疗休养管理工作的实施办法](https://search.zj.gov.cn/jrobotfront/visit/link.do?url=http://www.cncn.gov.cn/art/2017/3/13/art_1229418704_58967764.html&q=%E5%85%B3%E4%BA%8E%E5%8A%A0%E5%BC%BA%E8%8B%8D%E5%8D%97%E5%8E%BF%E8%81%8C%E5%B7%A5%E7%96%97%E4%BC%91%E5%85%BB%E7%AE%A1%E7%90%86%E5%B7%A5%E4%BD%9C%E7%9A%84%E5%AE%9E%E6%96%BD%E5%8A%9E%E6%B3%95&websiteid=330327000000000&title=%E3%80%8A%E5%85%B3%E4%BA%8E%E5%8A%A0%E5%BC%BA%E8%8B%8D%E5%8D%97%E5%8E%BF%E8%81%8C%E5%B7%A5%E7%96%97%E4%BC%91%E5%85%BB%E7%AE%A1%E7%90%86%E5%B7%A5%E4%BD%9C%E7%9A%84%E5%AE%9E%E6%96%BD%E5%8A%9E%E6%B3%95%E3%80%8B%E7%9A%84%E8%A1%A5%E5%85%85%E6%84%8F%E8%A7%81" \o "《关于加强苍南县职工疗休养管理工作的实施办法》的补充意见" \t "https://search.zj.gov.cn/jrobotfront/_blank )》及其补充意见的规定。

21、实施过程中出现有效投诉3次或以上的，招标人有权终止合同。

二、议价需提供以下资料（加盖公章）

按以下次序装订（序号1-5），须提供正本1份，副本6份，电子版1份。

1.资质证明（经营许可证、人员资质证书等）；

2.报价单（议价附件附表2）；

3.与同类企业对比及优势说明；

4.近三年内，温州市政府、企事业单位用户名单；

5.服务商企业规模说明（议价附件附表3）（大型企业、中型企业、小型企业、微型企业）；

三、报名方式

通过邮件方式提交电子版材料及报名表（议价附件附表1）(文件名称：项目名称+公司名称)，邮箱地址：18906639371@163.com。

四、报名截止时间

2025年05月28日星期三17：00，逾期不再接受报名，报名截止时间以邮件发送时间为准。并扫码加群。

五、采购需求调研会时间及地点

2025年05月29日星期四9：30，苍南县人民医院行政楼3楼317会议室

六、联系人及联系方式

蒋工，18906639371