# **第三部分 采购需求**

## 一、建设目标

为贯彻落实省公安厅智慧警务建设，扎实推进我局信息化实战警务，根据浙江公安移动警务平台升级改造重点项目建设任务书等相关任务的要求，一是提升移动警务终端配备率**；**二是扩展“温警数链”大数据应用成果，建设温警数链移动应用，打通基层大数据应用“最后一公里”，支撑公安大数据战略落地实施，深化移动警务对公安机关的支撑能力，充分发挥移动警务在治安要素管控、信息核查、情报管控、移动指挥体系建设、信息采集等各项公安业务方面的作用，增强基层民警工作水平和实战能力，更好地打击犯罪、服务群众。

## 二、建设内容

根据项目的预算经费情况，根据急用先行的原则，本期项目主要的建设内容包括移动警务终端设备服务与移动警务创新应用。

**1、****移动警务终端设备服务：**租赁50台移动警务终端设备（支持5G、BD定位、国产操作系统），含入网管控、硬加密证书、网络资费。

**2、移动警务创新应用：**建设温警数链移动应用，包含云搜索、云档案、云关系、后台服务四大模块。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **系统** | **功能模块** | **子模块** | **参数及要求** |
| **1** | 移动终端服务（双系统） | / | / | 服务参数：要求终端支持5G，处理器核数8核以上，国产处理器HarmonyOS4.0以上，屏幕6.5英寸以上，OLED屏幕存储:内存RAM:12GB以上，ROM:512GB以上，电池：电池容量4750mA以上，支持有线/无线超级快充和无线反向充电，警务通双系统刷机版本，服务期限三年(含设备硬件、安全管控和硬加密服务、每月20G流量、3\*7\*24小时响应)，提供数量10套。 |
| **2** | 移动终端服务（单系统） | / | / | 服务参数：要求终端支持5G，处理器核数8核以上，国产处理器，警务通刷机版本，屏幕6.5英寸以上，OLED屏幕存储:内存RAM:8GB以上，ROM:256GB以上，电池：电池容量4200mA以上，支持40W有线快充，服务期限三年(含设备硬件、安全管控和硬加密服务、每月20G流量、3\*7\*24小时响应)，提供数量40套。 |
| **3** | 温警数链移动应用 | 云搜索 | ★R搜索 | 关键词检索：支持类似百度的关键词检索，通过输入关键词进行R全文库信息的检索，用户可以输入汉字、数字等任意关键词进行查询。  组合查询：支持关键词的组合查询，用户可以输入汉字、数字、字母等关键词的组合进行R全文库信息的检索。  模糊检索：支持全拼、半拼音、通配符拼音混合等模糊检索。姓名、身份证号、手机号码、P号支持通配符模糊搜索，?代表一个字，\*代表多个字，不要以通配符开头。  聚类检索：支持R聚类检索，实现某段时间范围，涉毒、涉恐R的排查，根据对R的活动轨迹进行条件排查，实现多个条件的高速检索比对最终获得结果，再由侦查办案RY反推结果的合理性。  搜索结果列表展示：支持搜索结果的列表式展示，展示内容包括R姓名、身份证号、年龄、性别、民政、电话、地址等信息的展示。  搜索结果卡片展示：支持搜索结果的卡片式展示，以卡片方式展示R照片、姓名和身份证号信息。  档案打通：支持R搜索结果的列表式展示和卡片式展示，打通R档案信息。 |
| ★现场L识别 | 现场RL识别比对过程中，支持R比对配置和二次过滤，支持X比对相似度阈值、R数及R库的选择配置；支持在X识别的基础上从R性别、年龄段范围及关键字如涉毒的二次过滤。  R照片采集支持现场拍摄R照片和选择移动端已存储的照片；支持对照片的手工截取功能。为提供最佳尺寸，保证识别效率，提供拍摄X的占比提示。  支持以列表形式展示X比对结果的展示，展示内容包括比中X照片、R身份证号、所属R库、相似度。比中结果按相似度由大到小进行排列。  支持针对X比对结果的列表式展示，打通R档案信息查看R员信息详情。 |
| ★C搜索 | 系统支持类似百度的关键词检索，通过输入关键词进行C全文库信息的检索，用户可以输入号牌号码、车主姓名、车身颜色等关键词对C进行检索。  系统支持关键词的组合查询，用户可以输入号牌号码、车主姓名、车身颜色等关键词的组合进行C全文库信息的检索。  系统支持通配符混合等模糊检索，车牌号支持通配符模糊搜索，?代表一个字，\*代表多个字，不要以通配符开头。  支持C搜索结果的列表式展示，展示内容包括P号、C所有人、证件号码、中文品牌、号牌种类、车牌颜色等信息的展示。  支持针对C搜索结果的列表式展示，一键打通C档案信息查看车辆详细信息。 |
| ★A搜索 | 系统支持类似百度的关键词检索及关键词的组合检索。通过输入关键词或关键词组合进行C全文库信息的检索，用户可以输入A类型、案情关键词对A进行检索，如通过“盗窃A 丰田牌 灰”进行关键词组合检索。  支持针对关键词必中的A结果信息，提供以列表的方式进行展示，展示内容包括A编号、F日期、A类型、F区域、F详址、Q简要等信息。  支持针对A搜索结果的列表式展示，一键打通A档案信息查看A详细信息。 |
| J搜索 | 系统支持类似百度的关键词检索及关键词的组合检索。通过输入关键词或关键词组合进行J全文库信息的检索，用户可以输入J编号、J类型、报警内容关键词对J进行检索，如通过“普通路面交通事故 轿车刮擦”进行关键词组合检索。  支持针对关键词比中的J结果信息，提供以列表的方式进行展示，展示内容包括JJ单号、B单位、B时间、J类型、B内容等信息。  支持针对J搜索结果的列表式展示，一键打通J档案信息查看警情详细信息。 |
| ★G搜索 | 系统支持类似百度的关键词检索及关键词的组合检索。通过输入关键词或关键词组合进行JG全文库信息的检索，用户可以输入G名称、G地址等关键词对进行G检索。  支持针对关键词比中的J结果信息，提供以列表的方式进行展示，展示内容包括G名称、G地址等信息。  支持针对J搜索结果的列表式展示，一键打通G档案信息查看G详细信息。 |
| ★Z搜索 | 系统支持类似百度的关键词检索及关键词的组合检索。通过输入关键词或关键词组合进行Z要素全文库信息的检索，用户可以输入所属对象名称、Z等关键词对DZ进行检索。  支持针对关键词比中的Z要素结果信息，提供以列表的方式进行展示，展示内容包括所属对象、身份证号、Z、入库日期、来源等信息。  支持针对Z搜索结果的列表式展示，一键打通DZ所属对象的档案信息查看档案详细信息。 |
| ★H搜索 | 系统支持类似百度的关键词检索及关键词的组合检索。通过输入关键词或关键词组合进行H要素全文库信息的检索，用户可以输入所属对象名称、H号码等关键词对Z进行检索。  支持针对关键词比中的H要素结果信息，提供以列表的方式进行展示，展示内容包括H号码、身份证号、所属对象、创建时间、来源名称等信息。  支持提供对同一H的比中结果信息进行归类统一展示。  支持针对H搜索结果的列表式展示，一键打通H所属对象的档案信息查看档案详细信息。 |
|  | 其他搜索 | 其他搜索列表展示各种类型的其他数据，支持搜索结果展示支持列表展示方式。列表展示数据在原有数据上进行了排版上的删减，如果要查看全部数据，点击“更多”按钮查看更多详细数据。可通过关键字进行检索。 |
| 云档案 | ★一R一D | ★ 1、基本信息：  支持基本信息基于R属性信息和要素信息整合展示RY整体信息。展示的属性信息包括R姓名、证件号码、出生日期、文化程度、婚姻状态、籍贯、兵役状态、户籍地址。  支持基本信息整合匹配R电话、单位、地址要素信息，并按照分类进行展示。提供对电话、单位、地址要素库展示要素值、置信度、数据来源、业务时间字段的展示。支持对于同一要素值，有多类数据来源的，通过更多信息进行展开展示；支持展开展示数据按照时间的倒序进行排列。  支持基本信息整合展示R照片要素信息，提供R所有照片的左右滑动选择，支持打开R照片，对R照片进行放大展示。  2、标签信息：  支持标签信息基于实战总结，提供从R基础身份、异常行为、异常关系、可疑轨迹、涉案背景的维度，以标签形式刻画人员特征的能力。提供按不同标签分类，按不同颜色进行展示。  3、登记信息  支持登记信息整合十余类R登记类信息，按照数据表分类以列表形式展示。根据数据来源表的不同挑选业务关键字段进行展示，支持通过详情信息查看数据来源接口所有字段详情信息。  ★ 4、C信息  支持车辆信息整合十余数类人员C登记类信息，按照数据表分类以列表形式展示。根据数据来源表的不同挑选业务关键字段进行展示，支持通过详情信息查看数据来源接口所有字段详情信息。  ★ 5、社会信息  支持社会信息整合十余类R社会信息，按照数据表分类以列表形式展示。根据数据来源表的不同挑选业务关键字段进行展示，支持通过详情信息查看数据来源接口所有字段详情信息。★ 6、G信息  支持G信息整合数十类人员G信息，按照数据表分类以列表形式展示。支持根据数据来源表的不同挑选业务关键字段进行展示，支持通过详情信息查看数据来源接口所有字段详情信息。  7、A信息  支持A信息整合人员涉案信息，按照数据表分类以列表形式展示。支持根据数据来源表的不同挑选业务关键字段进行展示，支持通过详情信息查看数据来源接口所有字段详情信息。 8、背景信息  支持背景信息整合RY背景类信息，按照数据表分类以列表形式展示。支持根据数据来源表的不同挑选业务关键字段进行展示，支持通过详情信息查看数据来源接口所有字段详情信息。  ★ 9、部省信息  支持部省信息基于省厅R档案类数据接口对接，整合全省数十类RY档案相关信息，按照数据表分类以列表形式展示。支持根据数据来源表的不同挑选业务关键字段进行展示，支持通过详情信息查看数据来源接口所有字段详情信息。  支持R档案的R关系列表的一键打通。 |
| ★一C一D | 支持基本信息基于C属性信息整合展示C整体信息。展示的属性信息包括P号码、车主姓名、号牌种类、车身颜色、中文品牌、英文品牌、车主证件、联系方式、C型号、发动机号、车架号、C类型、发证机关。  支持登记信息整合C登记类信息，按照数据表分类以列表形式展示。根据数据来源表的不同挑选业务关键字段进行展示，支持通过详情信息查看数据来源接口所有字段详情信息。  支持违章信息整合C违章类信息，按照数据表分类以列表形式展示。根据数据来源表的不同挑选业务关键字段进行展示，支持通过详情信息查看数据来源接口所有字段详情信息。 |
| ★一A一D | 支持基本信息基于A属性信息整合展示A整体信息。展示的属性信息包括A编号、A名称、案发日期、A状态、A区域、A类型、处所类别、A详址、A详情。  支持案件信息整合温州DFK案件信息、A处理信息等案件类信息，按照数据表分类以列表形式展示。根据数据来源表的不同挑选业务关键字段进行展示，支持通过详情信息查看数据来源接口所有字段详情信息。  支持RY信息整合温州DFK受害人信息、问题R信息等R相关信息，按照数据表分类以列表形式展示。根据数据来源表的不同挑选业务关键字段进行展示，支持通过详情信息查看数据来源接口所有字段详情信息。  支持物品信息整合温州M物品-财物等A物品相关信息，按照数据表分类以列表形式展示。根据数据来源表的不同挑选业务关键字段进行展示，支持通过详情信息查看数据来源接口所有字段详情信息。 |
| 一事一D | 支持基本信息基于Q属性信息整合展示Q整体信息。展示的属性信息包括JJ单号、A类型、B时间、A类别、B人姓名、JJ单位、B人电话、F地点、管辖单位、B内容。  支持Q信息整合温州110JJ单、处警单、反馈单、反馈单处置情况等Q类信息，按照数据表分类以列表形式展示。根据数据来源表的不同挑选业务关键字段进行展示，支持通过详情信息查看数据来源接口所有字段详情信息。 |
| ★一G一D | 支持GD按照G名称进行建D建立G的全景视图，包括登记信息、其他信息，整合各类数据资源中包含G的数据信息进行整合统一展现。根据数据来源表的不同挑选业务关键字段进行展示，支持通过详情信息查看数据来源接口所有字段详情信息。 |
| 云关系 | ★关系分析整合 | 支持在移动端应用提供各类关系分析模型整合家庭户、集体户、亲缘、婚姻、同V、同W、同S、E同住、E同房、同A、外地T、外地Y、U暂住、租房、同I、同O、手机机主、N记录。同时在后台完成各类R关系的分值标注，分值主要计算R关系的亲密度。 |
| 关系模型配置 | 支持对于涉及频次及时间范围的关系模型，提供模型战法参数的自定义配置，包括同V、同W、同S、E同房、L同行等关系模型。  支持R同V的模型参数自定义设置，包括同HB次数的配置及日期范围的配置。  支持R同W的模型参数自定义设置，包括同HC次数的配置及日期范围的配置。  支持R同S的模型参数自定义设置，包括同SW次数、上线间隔时间、下线间隔时间的配置及日期范围的配置。  支持RE同房的模型参数自定义设置，包括E同房次数、入住间隔时间、退宿间隔时间的配置及次数日期范围的配置。  支持RL同行的模型参数自定义设置，包括拍摄间隔时间及日期范围的配置。 |
| ★关系属性详情 | 支持R关系图谱的列表展示方式，展示内容包括关系人照片、姓名、证件号码、关系描述、关系亲密度分值。关系描述列举与关系对象间的关系类型名称及对应关系频次。  支持在R关系列表展示中，对各关系对象的亲密度进行综合计算后，按关系亲密度高低进行排序。  支持Y关系在分析展示过程中基于家庭户、集体户、亲缘等关系模型目录中的一项或多项关系模型进行便捷勾选，只筛选展示勾选的关系类型。  支持对R关系对象的标注功能，将研判分析的重点Y对象标注为重点R图标予以突出显示。  支持计算R关系的数据详情展示。例如人员E同房详情，展示两人间各自在同一日入住的E名称、房间号、E地址、管辖派出所、入住时间、离宿时间。支持有多条数据时，按时间倒序进行排列。  支持在R关系对象较多的情况下，为快捷定位关注的关系对象，可在关系列表中通过关系人名称或身份证号对关系对象进行检索。 |
| ★关系图谱可视化 | 支持R关系以图谱可视化的方式进行展示，通过属性连接实体对象刻画实体对象间的关系。以线表示属性，用来描述对象间的关系名称；以对象名称及图标或R照片表示实体对象，用来形象展示实体对象的身份信息。  支持R关系图谱可视化分析过程中拓展分析关系对象的关系网络，并支持无限的关系拓展分析。 |
| ★云轨迹 | CK | 支持卡口、道闸等C类K信息的整合。 |
| CK检索：支持基于C整合类K信息的统一查询。 |
| CK列表：支持以列表的形式展示C整合的K信息。 |
| C轨K地图：支持对CK信息在地图上进行融合展现。 |
| 多维轨迹整合 | 支持a类人员K信息的整合。 |
| 支持W类人员K信息的整合。 |
| 支持b类人员K信息的整合。 |
| 支持d类人员K信息的整合。 |
| 支持e类人员K信息的整合。 |
| 支持X类人员K信息的整合。 |
| 支持y类人员K信息的整合。 |
| 支持其他类人员K信息的整合。 |
| ★多维K检索 | 多维K检索：支持对某一目标进行查询后，基于要素拓维，补全人员完整K。 |
| K分类管理与统计：提供RK结果的分类查询检索及结果统计。 |
| ★K列表 | K列表展示：提供人员K检索结果信息的列表展示。 |
| ★K地图 | 空间地址获取：大量登记类K数据缺乏空间地址信息，获取场所经纬度信息，支撑K上图。 |
| K时空刻画：支持对多个维度的K在地图上进行融合展现。 |
| K断点分析：支持基于融合K进行二次分析运算，从时空角度分析人员K的断点。 |
| 后台服务 | 权限控制接口 | 支持对温警数链APP主题检索、全息档案、关系模型等方面实现移动应用的权限控制。根据统一的温警数链后台角色配置不同，控制用户按授权进行各个主题搜索。在“R、C、A、事、G”等档案详情展示时，对没有权限的内容进行信息屏蔽和权限提示。 |
| 数据服务接口 | 移动云搜APP所有交互数据均由同一配套后台系统支撑，所展示的信息由温警数链后台的数据服务接口提供。数据以Json的格式进行交互，包括搜索接口、D接口、R关系接口、R标签接口、L识别接口等。 |
| “浙警云端”集成开发 | 与省厅移动警务平台对接，根据省厅《浙警智治平台接入规范（移动端）》和《浙江公安移动警务应用开发规范》，按照统一用户、统一授权、统一消息、统一审计等要求开发，将温警数链移动应用接入到省厅“浙警云端”移动警务应用管理平台注册和发布，实现应用上架。或根据省市公安的其他管理要求，在全省统一移动警务平台注册、对接、发布。 |

## 三、建设工期及服务要求

1、建设工期要求

本项目要求建设实施工期共为12个月，即合同签订日起9个月内完成系统要求功能的开发并投入试运行，试运行不少于3个月后进行验收。

2、实施要求

投标人应提供详细的项目建设实施方案,项目实施的进度计划、人员安排、保障措施和风险控制。

3、服务要求

免费维护期为3年，自项目通过验收之后之日起计算。

投标方应根据招标方的需求，对所提供的系统保证全面、有效、及时的技术支持和售后服务。

在免费维护期内，中标方应向招标方提供7\*24 小时的服务响应，保证招标方可以随时找到相应的技术人员，如有必要，要在24 小时之内赶到现场予以技术支持。

4、培训要求

投标人应详细制定人员培训方案，培训方案应包括培训目的、培训内容、培训时间安排、培训方式等。培训分为普通用户培训和管理员培训，普通用户培训不少于1次，培训对象为系统使用人员，培训地点为甲方指定地点；系统管理员培训不少于1次，分层次培训的对象为系统管理、软件维护以及其他使用人员。

第四部分 评审办法

评审办法前附表

| **条款号** | **评审因素** | | **评审标准** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 评审办法 | | 本次评审采用综合评分法，综合评分法，是指响应文件开启后满足采购文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的3名供应商为成交候选人的评审方法。 | | |
| 2.1 | **▲资格审查** | | 2.1.1提供符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函及有效的企业营业执照（或事业法人登记证书或其它工商等登记证明材料，自然人提供身份证)复制件（如为联合体，则联合体各方均应提供）； | | |
| 2.1.1落实政府采购政策需满足的资格审查材料：无 | | |
| 2.1.3本项目的特定资格要求审查材料： 无 | | |
| 2.1.4商业信誉审查：  至本项目响应截止时间止未列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。（代理机构以响应文件开启当日在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）网页查询记录为准）  对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，其磋商响应将作无效响应处理。 | | |
| 2.2 | **▲符合性审查** | | 磋商小组在评审过程中根据本“第四章评审办法”2.2.1~2.2.3条款规定的符合性审查内容要求对响应文件开启时间的有效性、完整性、响应文件开启时间的响应程度审查。  符合性审查其他要求： 无 | | |
| 2.3 | 比较与评价 | | 🗹采用综合评分法 | | |
| 2.3.1 | 分值权重构成 | | 磋商小组将对各供应商的磋商报价、技术或服务水平、履约能力、售后服务等和业绩情况等方面进行综合评审，磋商小组各成员应当独立对每个有效供应商的响应文件开启时间进行评价、打分。  各供应商的综合得分为：最终报价得分+商务技术得分之和，总和为100分，其中：其中商务技术 80 分（商务技术权值 80 %），报价 20 分（价格权值 20 %）。 | | |
| 2.3.2 | 商务技术评分标准 | 评审因素 | 评审标准 | 分值 | 备注 |
| 投标人综合情况 | 投标人具有质量体系认证、环境管理体系认证、信息安全管理体系认证证书，每提供1个得1分，最高3分。（提供证书复印件加盖单位公章） | 3分 | 客观分 |
| 投标人具备信息技术服务管理体系证书的，得 2 分。（提供证书复印件加盖单位公章） | 2分 | 客观分 |
| 投标人同类业绩 | 投标人在2023年1月1日至本项目投标截止时间前完成验收的同类项目业绩(流管通、警务通、协管通项目），每一个有效业绩得1分，最多得2分。  备注：以合同签订时间为准，须提供合同文本复印件、验收材料复印件并加盖投标人公章。（同类项目业绩只计算投标供应商业绩，其母公司、子公司业绩均不计入） | 2分 | 客观分 |
| 项目总体设计方案 | 评标委员会根据供应商提供的**“项目需求分析”**进行评审，包括建设目标、建设内容、信息化应用现状、业务分析、数据需求、功能需求、性能需求等内容。  1、需求理解全面、内容详实、数据需求完善的得6分；  2、理解较全面、内容较详实、数据需求较完善的得3分；  3、需求描述笼统，数据需求等存在较多不足的得1分；  4、不提供不得分。 | 6分 | 主观分 |
| 评标委员会根据供应商提供的**“总体设计方案”**进行评审，包括总体架构图、网络拓扑图等内容。  1、总体方案完整合理可行，契合项目需求的得8分；  2、总体方案内容较完整可行，基本符合项目需求的得4分；  3、对方案描述笼统，存在较多的不足的得2分；  4、未提供的得0分。 | 8分 | 主观分 |
| 评标委员会根据供应商提供的**“云搜索”**功能设计方案进行评审，提供招标文件中带★功能的页面设计或截图。  1、业务流程合理、设计效果较好、方案合理可行的得6分；  2、业务流程有待改进、设计效果一般、方案合理性稍欠的得3分；  3、业务流程不合理、设计效果较差、方案不够合理的得1分；  4、未提供的不得分。 | 6分 | 主观分 |
| 评标委员会根据供应商提供的**“云档案”**功能设计方案进行评审，提供招标内容中带★功能的页面设计或截图。  1、业务流程合理、设计效果较好、方案合理可行的得6分；  2、业务流程有待改进、设计效果一般、方案合理性稍欠的得3分；  3、业务流程不合理、设计效果较差、方案不够合理的得1分；  4、未提供的不得分。 | 6分 | 主观分 |
| 评标委员会根据供应商提供的**“云关系”**功能设计方案进行评审，提供招标内容中带★功能的页面设计或截图。  1、业务流程合理、设计效果较好、方案合理可行的得5分；  2、业务流程有待改进、设计效果一般、方案合理性稍欠的得3分；  3、业务流程不合理、设计效果较差、方案不够合理的得1分；  4、未提供的不得分。 | 5分 | 主观分 |
| 评标委员会根据供应商提供的**“云轨迹”**功能设计方案进行评审，提供招标内容中带★功能的页面设计或截图。  1、业务流程合理、设计效果较好、方案合理可行的得4分；  2、业务流程有待改进、设计效果一般、方案合理性稍欠的得2分；  3、业务流程不合理、设计效果较差、方案不够合理的得1分；  4、未提供的不得分。 | 4分 | 主观分 |
| 本项目所展示的信息由**温警数链后台的数据服务接口**提供，提供温警数链对接方案，根据投标供应商的数据接口调研充分性、接口流程合理性进行评分。  温警数链资源接口清单准确、完善，用户、权限对接合理：6分；  温警数链资源接口清单比较准确、完善，用户、权限对接比较合理：3分；  温警数链资源对接方案一般：1分；  此项内容未提供或有缺项的：0分。 | 6分 | 主观分 |
| 根据投标供应商提供对接**浙江公安移动警务平台**的对接方案，根据方案的完善性、合理性由评委打分。  阐述全面、合理，可行性强的得6分；  阐述较为全面、合理，可行性一般的得3分；  阐述简单或者缺乏合理性的得1分；  未提供方案的得0分。 | 6分 | 主观分 |
| 项目实施方案 | 根据实施方案对于项目组织的运作方式、项目管理目标、项目实施的组织结构、管理措施、实施流程、实施进度（附工期完成进度表）等的具体说明详细的描述，由评审小组成员判定评分。（8分）  阐述全面、合理，可行性强的得8分；  阐述较为全面、合理，可行性一般的得4分；  阐述简单或者缺乏合理性的得2分；  未提供方案的得0分。 | 8分 | 主观分 |
| 测试验收方案 | 针对项目提供详细的测试和验收方案的完整性、科学性、合理性等方面打分。  测试和验收方案完整科学、合理，2分；  测试和验收方案一般科学、合理，1分；  未提供测试和验收方案:0分。 | 2分 | 主观分 |
| 技术力量 | 拟派运维服务团队人员的资质情况打分：  投标人拟派项目负责人（唯一）同时具有高级信息系统项目管理师、系统分析师、系统架构设计师、数据库系统工程师证书，得4分，每少一个扣1分，扣完为止。  投标人服务于此次项目的技术负责人同时具有系统规划与管理师、高级软件设计师、网络规划设计师、高级软件开发工程师的得4分，每少一个扣1分，扣完为止。  项目组成员（不含项目经理和技术负责人）中具有中级信息安全工程师、中级网络工程师、高级工程师（移动通信）、中级软件设计师、中级系统集成项目管理工程师。每提供1种证书得0.5分，最多2分，不提供不得分。  注：本项目组人员（除项目负责人、技术负责人外的人员）同一个人最多计算一个证书。（①提供以上项目人员需提供完整有效的证书扫描件并加盖公章；②提供以上人员在近期由社会保险基金管理部门出具的社保证明，社保缴纳单位应与投标供应商名称一致，否则不得分。） | 10分 | 客观分 |
| 售后服务 | 根据所投项目的售后服务承诺的范围和完善程度（包括保修、服务标准，人员配备，故障响应修复时间方式及保障措施综合打分。（0-3分）  承诺与保障全面、合理，可行性强的得3分；  承诺与保障较为全面、合理，可行性一般的得2分；  承诺与保障简单或者缺乏合理性的得1分；  未提供方案的得0分。 | 3分 | 主观分 |
|  |  | 培训方案 | 根据磋商供应商提供符合平台运行、使用、维护要求的培训材料等内容打分：  培训方案设计合理、培训内容全面、培训方式灵活：3分  培训方案设计较合理、培训内容较全面、培训方式较灵活：2分；  培训方案设计一般、培训内容不全面、培训方式呆板：1分；  培训方案设计欠合理、培训内容混乱、无培训方式：0分。 | 3分 | 主观分 |
| 2.3.3 | 报价评分标准 | | （1）满足采购文件要求且报价最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。  （2）其他磋商供应商的投标价格得分按以下公式计算：  投标报价得分=（评标基准价/有效评标价）× 价格权值 ×100（四舍五入，保留小数点后2位） | | |
| 落实政府采购政策需进行的价格扣除 | | 1）小微企业（含监狱企业、残疾人福利性单位。）报价扣除 20 %，即评标价=投标报价× 80 %；  2）价格扣除比例或者价格分加分比例对小型企业和微型企业同等对待，不作区分。小型、微型企业、监狱企业、残疾人福利性单位不重复享受价格扣除政策。  3）未提供完整证明材料的，不享受价格扣除优惠政策  **注：专门面向中小企业采购的项目或者标项，不再执行价格评审优惠的扶持政策。** | | |