



温州市广播电视监测中心装修搬迁项目

竣工文本

项目编号:

建设单位: 温州市广播电视监测中心

施工单位: 中广(温州)有线信息网络有限公司

编制日期: 年 月



目录

1. 招标文件	1
2. 投标文件	46
3. 中标通知书	142
4. 承建合同	143
5. 开工申请单	155
5.1. 开工申请单	155
5.2. 项目经理任命通知书	156
5.3. 信息安全保密承诺书	158
6. 完工报告	160
7. 用户使用报告	161
8. 验收申请表	162
8.1. 项目验收终验报审表	162
8.2. 建设核查表	163

1.招标文件

温州市政府分散采购

磋商文件

项 目 编 号：WZHX2024-10-188

项 目 名 称：温州市广播电视监测中心装修搬迁项目

采 购 方 式：竞争性磋商

采购人：温州市广播电视监测中心

采购代理机构：温州市华信采购招标代理有限公司

二〇二四年十一月

目 录

目 录.....	1
磋商邀请函.....	2
第一部分 供应商须知.....	3
一、说 明.....	3
二、磋商文件.....	4
三、响应文件.....	5
四、响应文件的递交.....	8
五、磋商和评审.....	9
六、授予合同.....	12
第二部分 合同主要条款.....	14
第三部分 附件.....	18
附件一 磋 商 函.....	18
附件二 投标报价一览表.....	19
附件三 投标分项报价表.....	20
附件四 证明文件.....	21
(1) 法定代表人授权书.....	21
(2) 供应商基本情况表.....	22
(3) 资格条件承诺函.....	23
(4) 中小企业声明函.....	24
(5) 残疾人福利性单位声明函.....	25
附件五 商务、技术偏离表.....	26
附件六 技术力量配备.....	28
附件七 同类项目业绩一览表.....	29
附件八 诚信投标承诺书.....	30
第四部分 采购内容及要求.....	33
一、项目概述.....	33
二、采购内容及要求.....	33
三、项目清单.....	34
四、报价要求.....	37
第五部分 磋商原则及方法.....	39
政府采购活动现场确认声明书.....	44
注：磋商文件中加粗条款为重要条款，提醒供应商注意；加“下划线”且加“▲”的条款，为实质性条款，着重提醒供应商注意，并认真查看磋商文件中的每一个条款及要求，因误读磋商文件而造成的后果，招标采购单位概不负责。	

磋商邀请函

温州市华信采购招标代理有限公司受温州市广播电视监测中心委托就温州市广播电视监测中心装修搬迁项目项目以竞争性磋商方式进行采购，我们诚恳地邀请贵公司参加，请按照磋商文件的要求认真准备准时参加投标。

1. 项目编号：WZHX2024-10-188
2. 项目名称：温州市广播电视监测中心装修搬迁项目
3. 采购内容：详见磋商文件第四部分
采购预算：89.27 万元。
4. 磋商文件获取时间：即日起至响应文件递交截止时间止（未按规定时间及方式获取磋商文件的潜在供应商拒绝参加磋商，且对磋商文件提出的质疑不予受理）
磋商文件获取地点：政府采购云平台（<http://zfcg.czt.zj.gov.cn>）
磋商文件获取方式：实行“政府采购云平台”在线申请获取，不提供磋商文件纸质版。供应商获取磋商文件前应先完成“政府采购云平台”账号注册，后登陆政采云平台在线申请获取磋商文件（进入“项目采购”应用，在获取磋商文件菜单中选择项目，申请获取磋商文件）
5. 响应文件递交截止时间（简称响应截止时间）：2024 年 11 月 15 日 14:30 分整；
响应文件递交地点：通过“政府采购云平台（www.zcygov.cn）”在线投标。
6. 开标时间：2024 年 11 月 15 日 14:30 分整；
开标地点：通过“政府采购云平台（www.zcygov.cn）”在线开标。
评审地点：温州市鹿城区市府路鹿城壹号18幢403室。
7. 采 购 人：温州市广播电视监测中心
联 系 人：周勤勤
电 话：0577-88938959
8. 采购代理机构：温州市华信采购招标代理有限公司
地 点：温州市鹿城区市府路鹿城壹号 18 幢 403 室
联 系 人：李志
手 机：18906635515
电 话：0577-88899199
同级政府采购监管部门：温州市财政局政府采购监管处
联 系 人：项先生、蔡女士
联系电话：0577-88532725、88521948

温州市广播电视监测中心
温州市华信采购招标代理有限公司
2024 年 11 月 5 日

第一部分 供应商须知

一、说明

1. 本次采购是按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》、《浙江省政府采购项目电子交易管理暂行办法》等有关法律法规组织和实施。
2. **▲合格供应商：**
 - 2.1 符合《中华人民共和国政府采购法》第22条规定的供应商应具备的资格条件：未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；
 - 2.2 本项目专门面向中小企业；
 - 2.3 本项目谢绝联合体投标。
3. 供应商代表
 - 3.1 指全权代表供应商参加投标活动并签署响应文件的人。供应商代表可以是法定代表人（或法定负责人，下同）或其有效授权的本单位人员，**▲如果供应商代表不是法定代表人，须持有《法定代表人（负责人）授权书》（见附件统一格式），否则授权代表身份不予认可，投标无效。**
4. 磋商费用
供应商承担所有与准备和参加磋商有关的费用，不论磋商的结果如何，采购人及采购代理机构（以下统称招标采购单位）均无义务和责任承担这些费用。
5. 供应商获取磋商文件后，决定不参加本项目磋商的，应在获取磋商文件后3个工作日内以书面形式（信函、传真加盖投标单位公章）通知招标采购单位，如在规定期限内未收到供应商的书面函件，视为供应商同意参加磋商。磋商响应截止时无故（不可抗力事件影响除外）不参加磋商的，将被采购单位列入非诚信供应商名单，影响其今后采购单位项目投标的诚信评价。
6. **▲单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；公益一类事业单位不属于政府购买服务的承接主体，不得参与承接购买服务。**
7. 如无特别说明，供应商参加本项目投标所使用的资格、信誉、荣誉、业绩与企业认证、人员必须为其单位所有。
8. **▲参加本项目投标的供应商必须遵守“诚实信用”原则，并在响应文件中提供《诚信投标承诺书》（见附件统一格式），不提供该承诺书的响应文件将按无效标处理。**
9. **▲供应商必须在《资格条件承诺函》（见附件统一格式）中对“2.合格供应商资格条件第2.1款”进行承诺，不按要求提供该承诺书的投标文件视为资格审查不通过，投标无效，不得进入下一步评审。**

10. 在线投标响应（电子投标）说明

- 10.1 本项目通过“政府采购云平台（www.zcygov.cn）”实行在线投标响应（电子投标），供应商应先安装“政采云电子交易客户端”，并按照本磋商文件和“政府采购云平台”的要求，通过“政采云电子交易客户端”编制并加密响应文件。供应商未按规定加密的响应文件，“政府采购云平台”将予以拒收。
- 10.2 “政采云电子交易客户端”请自行前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端”进行下载；电子投标具体操作流程详见公告附件《供应商-政府采购项目电子交易管理操作指南》；通过“政府采购云平台”参与在线投标时如遇平台技术问题详询 400-881-7190。
- 10.3 为确保网上操作合法、有效和安全，供应商应当在磋商响应截止时间前完成在“政府采购云平台”的身份认证，确保在电子投标过程中能够对相关数据电文进行加密和使用电子签章。使用“政采云电子交易客户端”需要提前申领 CA 数字证书，申领流程请自行前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA 驱动和申领流程”进行查阅。

11. 根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库[2020]46 号）规定，本项目专门面向中小企业进行采购，符合以下要求的供应商才能享受相关中小企业扶持政策，参加本项目磋商：

11.1 供应商按采购文件规定格式及要求投标响应文件中出具了《中小企业声明函》（格式附件四-4），声明相关企业为中小企业的。如中标（成交），将在中标（成交）结果同时公告其《中小企业声明函》，接受社会监督。如提供的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标，依照《政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

11.2 监狱企业视同小微企业，监狱企业参加投标应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，否则无效。

11.3 残疾人福利性单位视同小微企业。符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供《残疾人福利性单位声明函》（见附件四-5），并对声明的真实性负责。如中标，将在中标结果同时公告其《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。如提供的《残疾人福利性单位声明函》与事实不符的，依照《政府采购法》第七十七条第一款的规定追究法律责任。

11.4 对符合划分标准的个体工商户，视同中小企业。

12. 为支持和促进中小企业发展，进一步发挥政府采购政策功能，温州市财政局出台了《温州市财政局关于温州市政府采购支持中小企业信用融资的通知》（温财采〔2020〕3 号），供应商若有融资意向，可直接登录 <http://jinrong.zcygov.cn>，查看信用融资政策文件及各相关银行服务方案，也可直接向各银行咨询相关业务。

二、 磋商文件

1. 磋商文件由磋商文件目录所列内容及相关资料组成。
2. 磋商文件的修改

- 2.1 招标采购单位可以对已发出的磋商文件进行必要的澄清或者修改。澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，招标采购单位应当在磋商响应截止时间至少 5 日前，以书面形式（公告，下同）通知所有获取磋商文件的潜在供应商；不足 5 日的，顺延磋商响应截止时间。该澄清或修改内容为磋商文件的组成部分。
- 2.2 招标代理单位可以视采购的具体情况决定是否延长响应截止时间和开标时间，具体参照 2.1 条规定。

三、 响应文件

1. 供应商应认真阅读磋商文件中所有事项、格式、条款和技术规范等。供应商没有按照磋商文件要求提交全部资料，或者没有对磋商文件各个方面做出实质性响应，是供应商的风险，由此造成的一切后果由供应商自行承担。
2. 供应商应保证所提供文件资料的真实性，所有文件资料必须是针对本次磋商的。如发现供应商提供了虚假文件资料，其响应文件将被拒绝，并承担相应的法律责任。

3. 响应文件组成：

- 3.1 响应文件由资格文件、商务技术文件和报价文件三个部分组成：

（一）资格文件

序号	内容	备注
1	投标供应商营业执照（或事业单位法人证书）副本（复印件加盖公章）	
2	资格条件承诺函	（附件四-3）
3	中小企业证明文件	（附件四-4、5）
4	诚信投标承诺书	（附件八）
5	投标供应商认为需要提供的其他相关资格证明资料	

（二）商务技术文件

序号	内容	备注
1	磋商函	（附件一）
2	法定代表人授权书	（附件四-1）
3	供应商基本情况表	（附件四-2）
4	商务条款、技术规格偏离表	（附件五 1、2）
5	供应商综合实力（格式自拟）	
6	项目理解和需求分析（格式自拟）	
7	项目搬迁实施整体方案（格式自拟）	
8	技术力量配备	（附件六）

9	服务承诺（格式自拟）	
10	售后及维护保障服务（格式自拟）	
11	同类项目业绩一览表	（附件七）
12	服务保证承诺书	（附件九）
13	备品备件清单承诺函（如有）	（附件十）
14	供应商认为需要提供的其他相关资料	

（三）报价文件

序号	内容	备注
1	报价一览表	（附件二）
2	分项报价表	（附件三）

3.2 响应文件格式

供应商应根据磋商文件中所提供的格式，内容按顺序填写并制作响应文件。任何未按磋商文件要求制作响应文件均可能会导致对其不利的评定，该风险由供应商自行承担。

4. 报价

4.1 报价指供应商为正确地完全履行采购内容及要求的价格体现，包括货款、标准附件、备品备件、人员工资、搬运设备、车辆、专用工具、包装、运输、装卸、保险、安装、调试、培训、保修、验收、税金等完成合同所需的一切本身和不可或缺的所有工作开支、政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项全部费用，投标供应商应根据上述因素自行考虑含入投标总价。

4.2 供应商必须按第三部分附件中的报价一览表、投标分项报价表（均统一格式）内容填写单价和合价，并由法定代表人或授权代表签署。

4.3 ▲本项目不接受任何选择报价，对本项目各项报价一次只允许报一个价格。

4.4 投标价报出后，供应商不得以任何理由予以变更。任何包含价格调整的要求，将被认为是非实质性响应投标而予以拒绝。

4.5 最低报价不能作为中标（成交）的保证。

5. 磋商响应有效期

5.1 自开标之日起 90 天内响应文件应保持有效。

5.2 特殊情况下，在有效期截止前，招标采购单位可与供应商协商延长响应文件有效期，这种要求和答复均以书面形式进行。供应商可拒绝接受延期要求，同意延长磋商响应有效期的供应商不得修改响应文件。

5.3 在有效期内，供应商不能撤销响应文件，强行撤销响应文件的，应按预算金额的 2% 赔偿对采购代理机构造成的损失。

6. 响应文件的编制

6.1 本项目通过“政府采购云平台（www.zcygov.cn）”实行在线投标响应（即电子投标）。

供应商应通过“政采云电子交易客户端”，并按照本磋商文件和“政府采购云平台”的要求编制并加密响应文件。供应商未按规定加密的响应文件，“政府采购云平台”将予以拒收。

- 6.2 供应商应当按照本章节“响应文件组成”规定的内容及顺序在“政采云电子交易客户端”编制响应文件（资格文件、商务技术文件、报价文件各一份）。
- 6.3 响应文件的封面应清楚写明“响应文件（商务技术文件或报价文件）字样、投标项目名称、编号、供应商名称、日期，并加盖单位公章（或CA电子公章）。
- 6.4 磋商文件“第三部分 附件”中有提供格式的，供应商须参照格式进行编制（格式中要求提供相关证明材料的还需后附相关证明材料），并按格式要求在指定位置加盖单位公章（或CA电子公章）以及供应商代表签字，否则视为未提供；磋商文件“第三部分 附件”未提供格式的，请各投标单位自行拟定格式，并加盖单位公章（或CA电子公章）以及供应商代表签字，否则视为未提供。
- 6.5 在电子响应文件制作过程中，因响应文件编制内容不完整、编排混乱、未编有目录链接，或没有做好系统中每一评分项与响应文件对应内容关联的，导致响应文件被误读、漏读或者查找不到相关内容的，是供应商的责任，后果由供应商负责。
- 6.6 响应文件字迹模糊、潦草或表述不清所引起的后果由供应商负责。
- 6.7 响应文件中提供的各种证书、证件、证明资料，内容应该完整、清晰、易于辨识，如因为响应文件资料存有瑕疵，致使内容不全、模糊、难以辨认，或导致对材料真实性存疑等情形的，是供应商自己的风险，如因此导致评委作出对其不利的评定，一切后果由供应商自行承担。
- 6.8 本磋商文件里“评分内容”中要求提供的各种证书、证件、证明资料须原件备查，即供应商在投标时不需要提供原件，如采购人、招标代理机构或磋商小组在后续环节中需要对相关资料原件进行真实性核查时，则供应商必须按要求提交相关原件及其他要求提供的辅助证明材料，如供应商不能按要求提供相关原件及其他要求提供的辅助证明材料以证明其资料真实性的，采购人及采购代理机构将做出对其不利的认定（包括取消其投标或中标资格），后果由供应商负责。

7. 响应文件的签章

- 7.1 响应文件封面和内部有要求盖章或签字的地方必须加盖供应商的单位公章（或CA电子公章，两者具有同等效力，下同）以及供应商代表签字。电子签章操作指南详见采购公告附件《供应商项目采购-电子招投标操作指南》。
- 7.2 响应文件不得涂改，若有修改错漏处，须加盖单位公章（或CA电子公章）或者供应商代表签字。

8. 响应文件的形式

- 8.1 响应文件的形式：电子响应文件包括“电子加密响应文件”和“电子备份响应文件”，在响应文件编制完成后同时生成。其中电子备份响应文件不作为强制要求提供。
- 8.2 电子加密响应文件：电子加密响应文件是指通过“政采云电子交易客户端”完成响应文件

编制后生成并加密的数据电文形式的响应文件。

- 8.3 电子备份响应文件：备份响应文件是指与电子加密响应文件同时生成的数据电文形式的电子文件（备份标书），其他方式编制的备份响应文件视为无效的备份响应文件。

9. 响应文件的份数

- 9.1 电子加密响应文件：一份，在线上传递交。
- 9.2 电子备份响应文件：一份，以介质（U 盘）存储形式通过现场方式或邮寄（EMS、顺丰）方式递交采购代理机构。

10. 响应文件的效力

- 10.1 响应文件的启用，按先后顺位分别为电子加密响应文件、电子备份响应文件。供应商不上传或提供电子加密响应文件的，投标无效。
- 10.2 电子加密响应文件与电子备份响应文件的内容应完全一致。如因电子加密响应文件解密异常，才能启用电子备份响应文件，电子备份响应文件一旦启用，则电子加密响应文件即为失效。

四、 响应文件的递交

1. 电子加密响应文件的上传、递交

- 1.1 供应商应在响应截止时间前将电子加密响应文件成功上传递交至“政府采购云平台”，在响应截止时间后上传提交响应文件的，将被政采云平台拒绝，投标无效。
- 1.2 电子加密响应文件成功上传递交后，供应商可自行打印响应文件接收回执。

2. 电子备份响应文件的密封、递交

2.1 电子备份响应文件的密封及标记

电子备份响应文件存储介质（U 盘）应当包装密封，封口处贴上封条，启封处加盖供应商法人公章并由法定代表人或授权代表签字，并在封皮上标注投标项目名称、编号、供应商名称、地址、联系人、联系电话、邮政编码，注明“备份响应文件”字样。如果未按上述要求密封及标记，招标采购单位对备份响应文件的误投和提前启封不负责任。

2.2 电子备份响应文件的递交

- (1) 供应商在“政府采购云平台”完成电子加密响应文件的上传递交同时，还可以在响应截止时间前以现场方式（评标地点）或邮寄（通过 EMS、顺丰寄至邮寄地址）方式递交以介质（U 盘）存储的电子备份响应文件。
- (2) 采购代理机构工作人员将做好电子备份响应文件的签收手续，明确电子备份响应文件的提交时间、份数、提交人等信息。没有密封包装或者逾期送达至指定地点的电子备份响应文件将不予接收。因密封不严、标记不明而造成过早启封、失密等情况，采购代理机构概不负责。
- (3) 采用 EMS、顺丰邮寄递交电子备份响应文件的，应充分考虑邮寄时间，建议送达时间不迟于响应截止时间前一天，具体以采购代理机构工作人员签收时间为准，并自行承担邮寄过

程中可能发生的时间延误、密封破损等一切风险和责任。寄出前应对包装的密封情况进行拍照，寄出后将相关邮寄信息及照片发送至代理机构邮箱，告知代理机构邮件接收人并做好邮件密封核对工作。邮寄地址：温州市鹿城区市府路鹿城壹号 18 幢 403 室；邮件接收人：李先生；联系电话：0577-88899199；邮箱：260668559@qq.com；邮编：325000。

2.3 通过“政府采购云平台”成功上传递交的电子加密响应文件已按时解密的，电子备份响应文件自动失效。

3. 电子加密响应文件的解密和异常情况处理

3.1 开标后，采购组织机构将向各供应商发出电子加密响应文件的解密通知，各供应商代表应当在磋商文件规定的时间内自行完成电子加密响应文件的在线解密。

3.2 通过“政府采购云平台”成功上传递交的电子加密响应文件无法按时解密，供应商如按规定递交了电子备份响应文件的，以电子备份响应文件为依据（由采购组织机构按“政府采购云平台”操作规范将电子备份响应文件上传至“政府采购云平台”，上传成功后，电子加密响应文件自动失效），未提交电子备份响应文件或电子备份响应文件解密失败的视为响应文件撤回。

3.3 响应截止时间前，供应商仅递交了电子备份响应文件而未将电子加密响应文件上传至“政府采购云平台”的，投标无效。

4. 响应文件的补充、修改或撤回

4.1 供应商应当在响应截止时间前完成响应文件的上传、递交，并可以补充、修改或者撤回响应文件。补充或者修改响应文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新上传、递交（撤回后需重新做好系统评分内容与响应文件对应内容的关联），如响应截止时间前未完成重新上传、递交的，视为撤回响应文件。响应截止时间后递交的响应文件，“政府采购云平台”将予以拒收。

4.2 响应截止时间后，供应商不得撤回、修改响应文件。

五、磋商和评审

1. 磋商小组

招标采购单位依法组建磋商小组。磋商小组的成员在磋商过程中必须严格遵守《中华人民共和国政府采购法》等有关法律、法规的规定。

2. 评审过程的保密性

开标后直至向成交供应商授予合同时止，凡与磋商有关的资料均不得向供应商及与磋商无关人员透露。如果供应商在磋商过程中试图向招标采购单位和磋商小组成员施加影响，或扰乱磋商秩序，其响应文件将被拒绝。

3. 磋商

3.1 采购组织机构将按照磋商文件规定的时间通过“政府采购云平台”组织开标、开启响应文件，所有供应商均应当准时在线参加。

- 3.2 向各供应商发出电子加密响应文件【开始解密】通知，由供应商在采购代理机构发送解密指令后 30 分钟内自行对已递交的电子加密响应文件进行解密。供应商在规定的时间内无法完成电子加密响应文件解密的，如已按规定递交了电子备份响应文件，将由采购组织机构按“政府采购云平台”操作规范将电子备份响应文件上传至“政府采购云平台”，上传成功后，电子加密响应文件自动失效。响应文件解密结束后，采购代理机构将统一开启电子响应文件，各供应商需确认己方报价，并签署《政府采购活动现场确认声明书》（声明书已放在磋商文件最后一页，由供应商打印填写签章），并扫描回传邮箱(260668559@qq.com)。
- 3.3 电子响应文件开启后，采购人或采购代理机构将依据法律法规及磋商文件的规定对供应商的资格文件进行审查，包括营业执照（或事业单位法人证书）、合格供应商资格证明文件，以确定是否具备投标资格。▲供应商未按要求提交上述资料或经审查所提交的资格证明材料无法证明其符合磋商文件规定的“供应商资格要求”的，或具有其他违反法律法规规定应被取消投标资格情形的，资格审查将不予通过，其响应文件作无效标处理，并不再进入后续评审。
- 采购人或采购代理机构对供应商所提交的资格证明材料仅负审核的责任。如发现供应商所提交的资格证明材料不合法或与事实不符，采购人可取消其中标（成交）资格并追究供应商的法律责任。
- 3.4 磋商小组对符合资格的供应商的响应文件进行符合性审查，以确定其是否满足磋商文件的实质性要求。▲没有满足磋商文件实质性要求的响应文件作无效标处理。磋商小组决定投标响应的实质性要求只根据磋商文件本身的内容，而不寻求外部的证据。供应商不得通过修正或撤销不要求的偏离或保留从而使其投标成为实质上响应的投标。
- 3.5 如有必要，磋商小组将与单一供应商以书面形式（或通过“政府采购云平台”）分别进行磋商。在磋商中，磋商的任何一方不得透露与磋商有关的其他供应商的技术资料、价格和其他的信息。
- 3.6 在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。
- 3.7 对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组将以书面形式（或通过“政府采购云平台”）同时通知所有参加磋商的供应商。供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交响应文件（或承诺），并由其法定代表人或授权代表签字。
- 3.8 磋商小组将要求所有实质性响应的供应商在规定时间内统一在线提交最后报价，最后报价原则上不得高于一次报价（磋商小组另有决议的除外）。最后报价是供应商响应文件的有效组成部分。
- 3.9 磋商小组对供应商的响应文件和最后报价进行综合评审。
- 3.10▲响应文件有下列情形之一的，经磋商小组认定后按无效标处理（无效标条款）：
- （1）响应文件在磋商文件规定的实质性响应内容中未按要求加盖单位公章（或 CA 电子公章）、

无法定代表人签章（或 CA 电子签章）或其授权代表签字的；

- (2) 投标响应明显不满足磋商文件中规定的采购需求及技术、服务要求而被认定构成重大偏离的，或不符合标书中规定的实质性条款的；
- (3) 响应文件内容不全或关键字迹模糊无法辨认的；
- (4) 响应文件的编制明显不符合磋商文件规定的编制要求；
- (5) 响应文件附有采购人不能接受的条件；
- (6) 未提供法定代表人授权委托书（法定代表人作为供应商代表的除外），或提供的法定代表人授权委托书信息填写不完整或没有加盖单位公章（或 CA 电子公章）或无法定代表人本人签章（或 CA 电子签章）或有涂改等情形导致无法确认其有效性的；
- (7) 同一供应商提交两个以上不同的响应文件（或供应商案）或者投标报价的；
- (8) 未按照磋商文件标明币种进行报价的，或者投标报价涵盖的内容不符合磋商文件要求的；
- (9) 磋商小组认定供应商的的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，但该供应商不能证明其报价合理性的；
- (10) 磋商小组认定供应商具有法律、法规规定的不良投标行为的；
- (11) 磋商小组认定不符合法律、法规和磋商文件中规定的其他实质性要求的。

4. 报价文件出现前后不一致的，按照下列规定修正：

- (1) 报价文件中报价一览表内容与分项报价表内容不一致的，以报价一览表为准；
- (2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- (3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以报价一览表的总价为准，并修改单价；
- (4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。**▲如果供应商不接受对其价格错误进行修正，其投标无效。**

5. 磋商响应文件的澄清

- 5.1 对于响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，磋商小组应当以书面形式（或通过“政府采购云平台”在线询标）要求供应商在 30 分钟内作出必要的澄清、说明或者补正。供应商的澄清、说明或者补正应当采用书面形式（或通过“政府采购云平台”在线答复），并由法定代表人或其授权的代表签字。供应商的澄清、说明或者补正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容（磋商文件有实质性变动的除外）。拒不按要求对其响应文件进行澄清，说明或补正的供应商，磋商小组可以否决其投标。
- 5.2 经澄清后，若偏差仍存在，且不可接受，供应商则被认为是“没有实质性响应磋商文件要求”，不再进入下一步评审。
- 6. 磋商过程中遇到特殊情况，由磋商小组遵循公开、公正原则，采取投票方式按照少数服从多数原则决定。
- 7. 确定成交候选供应商

- 7.1 磋商小组根据综合评审情况，按照评审得分（即商务技术得分与最后报价得分之和）由高到低顺序推荐成交候选供应商，并编写评审报告。（得分相同最后报价低的排序第一；得分且最后报价相同的，技术部分得分高的排序第一）。
- 7.2 评审报告应当由磋商小组全体人员签字认可。磋商小组成员对评审报告有异议的，磋商小组按照少数服从多数的原则推荐成交候选供应商，采购程序继续进行。对评审报告有异议的磋商小组成员，应当在报告上签署不同意见并说明理由，由磋商小组书面记录相关情况。磋商小组成员拒绝在报告上签字又不书面说明其不同意见和理由的，视为同意评审报告。
- 7.3 排名第一的成交候选供应商放弃成交；因不可抗力或自身原因提出不能履行合同；或未能在规定时间内与采购人签订合同的；或在规定时间内借故否认已经承诺的条件而拒签合同的；或已签合同却拒绝按合同约定履约的；或者经质疑，采购人或有关主管部门审查后，确因排名第一的候选供应商在本次采购活动中存在违法违规行为或其他原因使质疑投诉成立的，采购人可视具体情况确定是否由排名第二的成交候选供应商为成交供应商（第三名依次类推），也可重新进行采购。
- 7.4 采购人对磋商结果不做任何解释，也不保证最低价中标。
8. 评审细则详见第五部分“磋商原则和方法”。
9. 未详尽事宜，遵照有关法律法规执行。
10. 特别说明：如遇“政府采购云平台”电子化开评标程序调整的，按调整后程序执行。

六、 授予合同

1. 成交结果公告

磋商小组推荐的成交候选人经采购人确认为成交供应商后，在浙江省政府采购网上发布成交结果公告，公告期1个工作日。各供应商对成交结果如有异议，可在规定时间内以书面形式向采购代理机构提出，但须对质疑内容的真实性承担法律责任。

2. 成交通知书

2.1 发布成交公告的同时，采购人将向成交供应商发出成交通知书。

2.2 成交通知书是合同的一个组成部分，对采购人和成交供应商均具有同等法律效力。

3. 授标时更改采购货物（服务）数量的权力

采购人在授予合同时有权对采购货物的数量和服务在一定幅度范围内予以增加或减少，但不得对单价和其他的条款和条件作任何改变。

4. 签订合同

4.1 成交供应商应按成交通知书规定的时间、地点与采购人签订合同。

4.2 在签订合同前，采购人有权在成交总价不变的前提下要求成交供应商对报价中的不平衡报价和缺漏项进行调整，如果成交供应商无正当理由拒绝调整，其成交资格将被取消，且将导致其它进一步的赔偿和处罚。

4.3 磋商文件、成交供应商的磋商响应文件、修改文件、磋商过程中有关澄清文件及经成交供应商和磋商小组双方签字的询标、承诺文件和成交通知书均作为合同附件。

4.4 拒签合同的违约责任

成交供应商接到成交通知书后，在规定的时间内因自身原因拒签合同的，或在规定时间内借故否认已经承诺的条件而拒签合同的，按自动弃标处理。如已签合同却拒绝按合同约定履行，以违约处理，采购人有权取消其成交资格并单方终止合同，并上报采购监管部门实施进一步处罚。

4.5 合同一式五份，其中采购人二份，成交供应商二份，采购代理机构备案一份。成交供应商应在合同签订后 2 个工作日内提交一份合同原件送采购代理机构备案。

5. 质疑与投诉

5.1 供应商认为采购文件、采购过程、中标和成交结果使自己的合法权益受到损害的，可以在知道或应知道其权益受到损害之日起七个工作日内以书面形式向招标采购单位提出质疑。对采购文件提出质疑的，应当在获取采购文件或者采购文件公告期限届满之日起 7 个工作日内，否则将不予受理。对采购结果提出质疑的，质疑期限自采购结果公告（包括公示、预公告、结果变更公告等）期限届满之日起计算。供应商针对同一采购程序环节的质疑必须一次性提出，否则不予受理。

5.2 招标采购单位在收到供应商的书面质疑后七个工作日内作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。质疑供应商对招标采购单位的答复不满意，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。联系方式：温州市财政局政府采购监管处，项先生、蔡女士，监督投诉电话：0577-88532725、88521948。

5.3 投诉人投诉时，应提交投诉书，投诉书应当由本人或法定代表人签字盖公章，投诉书应说明具体的投诉事项及事实依据。投诉人对投诉书的真实性负责，恶意投诉将承担相应的法律和民事责任。

6、采购代理服务 fee

6.1 ▲本项目按照“招标代理服务收费管理暂行办法[2002]1980 号”文件规定，按收费标准（服务类）计算收取，由成交供应商在领取成交通知书时支付，采购代理服务费包含在磋商总价中。

6.2 采购代理服务费可以是现金、支票或汇票。

6.3 采购代理服务费汇入账户：

户 名：温州市华信采购招标代理有限公司

开户行：鹿城农商银行南汇支行

账 号：201000070286023

6.4 成交供应商未按规定时间交纳采购代理服务费的，将由采购人在支付给成交供应商的合同款中直接扣除转付给采购代理机构，并上报采购监管部门将其列入非诚信单位名单。

第二部分 合同主要条款

政 府 采 购 服 务 合 同

项 目 名 称: _____

项 目 地 点: _____

合 同 编 号: _____

采 购 单 位: _____

成 交 供 应 商: _____

签 订 日 期: _____

采购单位：温州市广播电视监测中心（以下简称甲方）

成交供应商：_____（以下简称乙方）

温州市广播电视监测中心的_____（项目名称）_____（项目编号）在国内以竞争性磋商方式进行采购，经磋商小组评定_____（成交供应商名称）为成交供应商。甲方将委托乙方作为承办代理商，代理甲方承办本次活动的各项具体工作。为了明确甲、乙双方的权利和义务，履行各自的职责，高效优质地完成本项目的各项工作任务，按照《中华人民共和国民法典》的有关规定，经甲乙双方在平等、自愿的基础上协商一致，现签订合同如下。

第一条 项目名称

温州市广播电视监测中心装修搬迁项目

第二条 合同文件的组成

下列文件构成本合同的组成部分：

- （1）合同主要条款
- （2）成交通知书
- （3）磋商文件
- （4）磋商响应文件
- （5）承诺书（含询标时承诺和优惠条件）
- （6）合同补充条款或说明（如有的话）

第三条 项目概况

1、监测机房整体搬迁：对现有监测业务系统软硬件进行搬迁，监测业务系统搬迁至新机房后进行系统安装和系统调试，确保中心监测业务正常运行；2、新监测机房区域按需求进行修整；3、UPS、空调等机房基础配套设施搬迁；4、办公及服务用房装修、修缮等；5、包括但不限于如办公家具、电器等拆卸、搬运、重装等。

第四条 主要内容及要求

见磋商文件“第四部分 采购内容及要求”

第五条 合同总价及付款方式

1、承包总价：_____万元（包含货款、标准附件、备品备件、人员工资、搬运设备、车辆、专用工具、包装、运输、装卸、保险、安装、调试、培训、保修、验收、税金等完成合同所需的一切本身和不可或缺的所有工作开支、政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项全部费用）。

2、付款方式：

合同签订后在收到乙方出具的正式发票后7个工作日内先支付50%预付款，待各项相关工作均已完成并审查验收合格后，在收到乙方出具的正式发票后7个工作日内，再支付50%合同款。

第六条 合同工期要求

根据各项采购内容及要求，按计划完成本合同项下所有的服务工作。

第七条 权利和义务

(一) 甲方权利与义务

1、甲方有权要求乙方全面、高效、优质地履行合同规定的要求（包括投标文件的要求及履约过程中甲方交待的事项）以及乙方承诺的义务（包括响应文件的承诺）。乙方未能如期达到本合同要求，甲方有权解除本合同，乙方应赔偿甲方相应的损失。

2、甲方有权对乙方的合同履约和实施情况、质量、效果进行全面的技术指导、检查、管理和监督，对发现的问题及时向乙方提出书面或口头改进意见，并限期予以整改。

3、甲方有权对乙方不履行合同义务及其投标承诺的行为进行合同款项扣罚及经济处罚。

4、甲方应按日向乙方支付合同款项，如出现有合同款项扣罚或经济处罚的情况，将在扣罚相关金额后进行余额的支付。

5、甲方需积极协助配合乙方开展相关工作，协助乙方解决问题、使之顺利开展工作。

6、甲方可要求乙方调整不合格项目组成员及员工，并在要求的时间内及时调整到位。

7、甲方在活动结束后 10 个工作日内出具活动审查验收证明，并提交相关部门审阅。

(二) 乙方权利和义务

1、乙方有权根据合同约定领取项目实施经费。

2、乙方应在委托代理范围内全面、高效、优质地履行合同规定的各项要求（包括招标文件的要求及履约过程中甲方交待的事项）以及己方承诺的义务（包括投标文件的承诺）。

3、乙方应按甲方的要求开展工作，如在合同履约过程中出现计划或方案变更情况时，应及时向甲方提出，并在征得甲方的同意后方可实施。

4、乙方应接受甲方的管理、监督、检查及指导，在项目实施过程中出现问题应及时纠正并向甲方进行通报。

5、乙方应维护甲方的声誉和利益，服从甲方的统一安排。

6、甲方不承担乙方在合同履行过程中因其责任引起的一切事故、法律纠纷和经济责任，乙方须自行负责并处理合同履行过程中与第三方发生的所有事故、法律纠纷及一切费用。

7、乙方应严格遵守国家有关法律、法规，若有违反，由此造成的一切后果由乙方承担。乙方如因上述原因使合同性质发生改变，甲方不负赔偿责任。

8、乙方如需将本项目进行分包服务，必须事先得到甲方的同意，否则，甲方有权否决或终止合同。

9、乙方在拆卸、搬抬、运输及安装施工过程中，应严格按照国家有关操作规程和施工规范进行作业。任何由乙方原因造成的事故及赔偿均由乙方负责承担。

10、本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

第八条 违约责任

乙方未能履行合同义务，未遵守《磋商文件》规定和《投标文件》中所承诺的服务内容及合同相关规定，均属违约行为。甲方根据上述规定条款，视乙方违约行为的情节轻重，做出要求其整改、扣罚合同款项等处理，情节严重者，甲方有权单方终止本合同而不承担任何违约责任，由乙方承担一切经济损失和法律责任。因乙方违约造成甲方损失的，甲方有权向乙方追加

补偿。

第九条 不可抗力

1、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

2、在合同有效期间发生不可抗力，导致合同不能或不能全部履行。双方可以按以下各项执行：

（1）因不可抗力导致合同终止，并不影响任何一方对不可抗力先前发生的违约行为合法追偿。

（2）甲方不承担因不可抗力造成合同不能正常履行的责任。

3、遇国家政策性调整，影响合同履行，双方协商解决。

十、争议及未尽事宜

1、有关本合同和签署本合同的争议应通过友好协商解决。如果协商不成，该争议应按照以下第（二）方式解决：

（一）提交温州仲裁委员会仲裁，仲裁结果具有终结效力，双方应严格遵守；

（二）提交甲方注册地人民法院通过诉讼解决。

2、本协议未尽事宜或与国家有关法律、法规相悖的，均按国家有关法律、规定执行。

3、任何一方就对方针对本合同项下任何条款的违约行为的自动弃权或重复性弃权不应被视为是对下一次针对同一条款的违约行为、或针对其他条款的违约行为的弃权。

十一、合同生效及其它

1、本合同一式伍份，甲乙双方各执两份，另送采购代理机构备案一份。每份具有同等法律效力，自双方授权代表人签字/盖章之日起生效。

2、双方履行完合同规定的义务后，本合同即行终止。

3、双方来往传真、电报、会议纪要等，经双方认可后均为合同的组成部分，与本合同具有同等法律效力。

4、未尽事宜，经双方协商一致，签订补充协议，补充协议与本合同具有同等效力。

甲方名称：（盖章）

乙方名称：（盖章）

授权代表：（签字）

授权代表：（签字）

地址：

地址：

邮政编码：

邮政编码：

电话：

电话：

传真：

传真：

第三部分 附件

附件一 磋商函

磋商函

温州市广播电视监测中心

温州市华信采购招标代理有限公司：

根据贵方为_____项目（编号：_____）的磋商邀请，我方（供应商名称）作为供应商正式授权_____（授权代表全名，职务）代表我方处理有关本投标的一切事宜。

在此提交的响应文件中，包括按“磋商文件”要求编制的资格文件、商务技术文件、报价文件等三部分内容。

我方已完全明白磋商文件的所有条款要求，并重申以下几点：

- （一）本磋商响应文件的有效期限自响应截止日起 90 天内有效，如中标，有效期将延至合同终止日为止；
- （二）我方已详细研究了磋商文件的所有内容包括修改书（如有）和所有已提供的参考资料以及有关附件，我方完全理解并同意放弃在此方面提出含糊意见或误解的一切权力；
- （三）我方明白并承诺在规定的开标时间之后，在磋商有效期内不撤回投标；
- （四）我方同意提供按照贵方可能要求的与投标有关的一切数据或资料；
- （五）我方理解贵方不一定接受最低报价。
- （六）我方如果中标，将保证履行磋商文件以及磋商文件修改书（如有）中的全部责任和任务，按质、按量、按期完成《合同书》中的全部任务。
- （七）所有与本投标有关的函件请发往下列地址：

地址_____

电话_____

传真_____

电子邮件_____

供应商名称（盖章）：

供应商代表（签字）：

日期： 年 月 日

注：▲不按要求提供磋商函将被视为没有实质性响应磋商文件。

附件二 投标报价一览表

投标报价一览表

项目名称：

项目编号：

序号	名称	投标报价（万元）	备注
1	温州市广播电视监测中心装修搬迁项目		
投标报价（大写）		元	

说明：

1. 投标报价指供应商为正确地完全履行采购内容及要求的价格体现，包括货款、标准附件、备品备件、人员工资、搬运设备、车辆、专用工具、包装、运输、装卸、保险、安装、调试、培训、保修、验收、税金等完成合同所需的一切本身和不可或缺的所有工作开支、政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项全部费用，投标供应商应根据上述因素自行考虑含入投标总价。
2. 此报价一览表中投标报价应与附件三“投标分项报价表”中“总计价”相一致。
3. **▲不按要求提供此表将被视为没有实质性响应磋商文件。**

供应商名称（盖章）：

供应商代表（签字）：

日期： 年 月 日

附件三 投标分项报价表

投标分项报价表

项目名称：		项目编号：	
序号	项 目 内 容	报 价（万元）	备 注
	采购代理服务费	含	
	验收费	0.5	不可竞争费用
合 计 价			
合 计 价（大写）：		元人民币。	

- 注：1. 供应商根据投标报价各分项报价的组成逐项列出，表内合计价应与附件二“投标一览表”中的报价相一致。
2. ▲不提供投标分项报价表将视为没有实质性响应磋商文件。

供应商名称（盖章）：
供应商代表（签字）：
日 期： 年 月 日

附件四 证明文件

(1) 法定代表人授权书

温州市广播电视监测中心
温州市华信采购招标代理有限公司：

_____(供应商全称) 法定代表人_____授权 _____(全权代表姓名) 为全权代表，
参加贵办组织的_____ (项目名称、编号) 的磋商活动，全权代表我方处理磋商活动
中的一切事宜。

本授权书于_____年____月____日签章生效，本授权无转委托权，特此说明。

法定代表人（签字或盖章）：
供应商名称（公章）：
日期：_____年____月____日

附：
授权代表姓名：
职务：
详细通讯地址：
电话：
传真：
邮政编码：

投标供应商授权代表身份证复印件
(粘贴处)

(2) 供应商基本情况表

项目名称:		项目编号:			
单位名称 (公章)					
单位地址					
主管部门					
成立时间		注册部门		注册文号	
单位性质		开户银行及 帐号		注册资金(或 事业单位开 办资金) (万元)	
资质等级		证号		发证单位	
.....					
服务机构					
联系人		电话			
		传真			
职工概况	职工总数				
	高级职称(资质)			博士、硕士	
	中级职称(资质)			大专、本科	
	单位行政和主要技术人员				
	姓名	职务及职称	年龄	专业	从业年限
					

注：附营业执照副本、资质证书等有关复印件。

(3) 资格条件承诺函

温州市广播电视监测中心

温州市华信采购招标代理有限公司：

我方参与_____（采购项目名称、编号）投标，现郑重承诺：

1、我方符合《中华人民共和国政府采购法》第 22 条规定的资格条件，即

- (1) 我方具有独立承担民事责任的能力；
- (2) 我方具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- (3) 我方具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- (4) 我方有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- (5) 我方参加本次政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录（没有因违法经营受到刑事处罚，没有被责令停产停业、被吊销许可证或者执照、被处以较大数额罚款等行政处罚，没有因违法经营被禁止参加政府采购活动的期限未满情形）。

2、到本项目投标截止时间为止，我方未被“信用中国（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

以上承诺如有虚假，愿接受取消我方任何资格（投标/成交/签订合同）及其他任何形式的处理。

供应商名称（盖章）：

供应商代表（签字）：

日 期： 年 月 日

▲不提交本承诺书按无效标处理。

(4) 中小企业声明函

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库[2020]46号）的规定，本公司参加_____（填写采购单位名称）的_____（填写项目名称）项目采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业的具体情况如下：

1. _____（填写项目名称）项目，属于_____其他未列明_____行业，承接企业为_____（填写企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于_____（填写中型企业或小型企业或微型企业）；

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：_____年_____月_____日

相关说明及要求：

- 1) 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。
- 2) 中小微企业标准：符合《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）规定的划分标准。
- 3) 请供应商按本表规定格式及要求填写并加盖单位公章。
- 4) 填写本表的供应商应为浙江政府采购网正式入库供应商。
- 5) 不属于中小微企业的无需出具该声明函。

(5) 残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目（编号：_____）采购活动提供本单位制造的货物，或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（盖章）：

供应商代表（签字）：

日 期： 年 月 日

附件五 商务、技术偏离表

(1) 商务偏离表

项目名称：		项目编号：		
序号	磋商文件 条目	磋商文件 规格要求	响应文件 对应规格	说 明

注： 如有偏离，必须在偏离表中进行详细对比说明并注明正偏离（负偏离）；如所有条款均无偏离，则只需在“响应文件对应规格”第一栏中填写“无偏离”即可。如不说明偏离情况，视为完全响应磋商文件要求无偏离。

供应商名称（盖章）：
供应商代表（签字）：
日期： 年 月 日

(2) 技术偏离表

项目名称：

项目编号：

序号	磋商文件 条目	磋商文件 规格要求	响应文件 对应规格	说 明

注： 如有偏离，必须在偏离表中进行详细对比说明并注明正偏离（负偏离）；如所有条款均无偏离，则只需在“响应文件对应规格”第一栏中填写“无偏离”即可。如不说明偏离情况，视为完全响应磋商文件要求无偏离。

供应商名称（盖章）：

供应商代表（签字）：

日期： 年 月 日

附件六 技术力量配备

技术力量配备

项目名称:

项目编号:

姓名	性别	年龄	专业	职称/资质	证书号	拟任岗位	备注

注：1、本表应明确填写项目组各工作人员的岗位分工，并附相关证明材料。
2、此表仅提供了表格形式，可按此表格复制。

供应商全称（盖章）：
供应商代表（签字）：
日 期： 年 月 日

附件七 同类项目业绩一览表

同类项目业绩一览表

项目名称：项目编号：

序号	用户名称	项目名称	合同金额	实施时间	用户联系人/联系方式

磋商供应商全称（公章）：
授权代表（签字）：
日 期： 年 月 日

附件八 诚信投标承诺书

诚信投标承诺书

温州市广播电视监测中心

温州市华信采购招标代理有限公司：

我公司参与_____（采购项目名称、编号）_____投标，本公司郑重承诺：

- 1、自觉遵守《中华人民共和国政府采购法》等法律法规的规定；
- 2、响应文件中所提供的材料真实有效，不存在虚假应标。
- 3、如中标（成交），将全面忠实的履行磋商文件要求和响应文件中所有响应与承诺，满足采购人采购需求。
- 4、保证绝不采取不正当手段诋毁排挤其他供应商。
- 5、保证绝不向采购人、采购代理机构有关工作人员提供不正当利益，以影响采购结果的公正性。
- 6、如中标(成交)，承诺在规定的时间内与采购人签订采购合同。

我公司若违反上述承诺，愿接受取消投标（成交）资格及其他任何形式的处理。

供应商全称（盖章）：

供应商代表（签字）：

日 期： 年 月 日

注：▲不提交本承诺书按无效标处理。

附件九 服务保证承诺书

服务保证承诺书

温州市广播电视监测中心

温州市华信采购招标代理有限公司：

我公司参与_____（采购项目名称、编号）_____投标，本公司郑重承诺：

本次项目所涉及广播电视监管平台各业务系统繁杂，在项目整体实施搬迁过程中，涉及对接监管平台及其他数据协议的，须确保监管平台整体功能不受影响，且项目中集成和系统对接所产生所有费用由我公司承担。

我公司若违反上述承诺，愿接受取消投标（成交）资格及其他任何形式的处理。

供应商全称（盖章）：

供应商代表（签字）：

日 期： 年 月 日

注：▲不提交本承诺书按无效标处理。

附件十 备品备件承诺函

备品备件承诺函（如有）

我公司参与（采购项目名称、编号） 磋商，本公司郑重承诺成交后提供以下备品备件：

序号	备品备件型号规格	数量	原产地/制造商	备注
1	BHP1000 冗余热备份电源			
2	BHIP95 多通道高清监测转码卡			
3	BHX36 嵌入式监测主控板			
4	BHQA68 多通道 DVB-C 有线数字电视监测解扰卡			
5	BHAF33 多通道 FM/AM 监测编码卡			
6	BHIP71 机顶盒网关控制卡			
7	CAM 大卡			
8	24 口交换机			
9	48 口交换机			
	（可自行增加，但不得减少）			

供应商全称（盖章）：

供应商代表（签字）：

日 期： 年 月 日

第四部分 采购内容及要求

一、项目概述

因工作需要，现决定对温州市广播电视监测中心机房及办公区域整体搬迁至裕达大厦 19 楼。项目具体技术需求：

1. 监测机房各业务系统搬迁：对现有广播电视监测各业务系统软硬件进行搬迁，各业务系统搬迁至新机房后需进行软硬件安装和系统调试，确保中心各监测业务正常运行；
2. 裕达大厦 19 楼业务用房（机房）区域按需进行装修（平面图纸详见公告附件）；
3. 机房基础配套设施搬迁；
4. 裕达大厦 19 楼办公用房区域进行办公装修；
5. 将监测中心现办公区域家具、电器等整体搬迁至裕达大厦 19 楼新办公区域。

二、采购内容及要求

（一）系统搬迁

1、对现有广播电视监测各业务系统软硬件进行整体搬迁，搬迁至裕达大厦 19 楼新机房后进行系统安装和调试，确保 8 个县市区监测分前端系统融合对接到中心平台，实现中心融合监管平台监测业务正常运行。

2、▲确保广播电视融合监管平台整体功能运行正常。中心机房搬迁后，需对现有广播电视融合监管平台相关的各专用系统软件进行优化调试和处理，各系统软件需实现与中心监管平台对接融合，接受平台指令，上报所需的所有监测指标和数据，软件调试需融合安播和质量监测管理系统，需融合报警信息集中管理系统实现重点节目异态报警内容进行及时处理，节目回传需融合流媒体管理系统，最终满足广播电视监测中心的职能监管各业务要求。

3、▲确保各系统平台通过用户统一登录、账户统一管理、业务统一处理，实现监测系统同中心广播电视融合监测监管平台深度融合。

4、▲确保市本级广播电视监测采集设备运行正常，需对广播电视监测采集前端系统相关的数字电视、广播及设备管理等专用监测软件进行优化调试和处理，将广播电视节目的监测数据整合到监测前端系统，满足实时监测、数据分析、预警等功能，并实现与中心监管平台的无缝对接融合。

5、▲确保 EPG 监测系统运行正常，需对 EPG 监测系统软件进行优化调试和处理，完成对数字电视终端机顶盒信息安全的监测，实现 EPG 监管数据的上下贯通、数据接口共享、响应监管平台的命令，以及可将本系统形成的监测监管数据推送给省中心平台。

6、▲确保广告监测系统运行正常，需对广告监测系统软件进行优化调试和处理，完成对市本级和区县（市）自办的电视节目和广播节目中所有的广告进行监测分析和自动识别，从监测到的广告中识别出各种违法违规广告，做出定性、定量的分析，并进行相应的监管处理。

7、▲确保视听评议监测、黑广播监测、LED显示屏等监测中心目前所有运行系统软件运行正常，并优化调试处理，可实现系统软件功能模块不受搬迁影响。

8、▲本次项目所涉及广播电视监管平台各业务系统繁杂，在项目整体实施搬迁过程中，响应供应商因涉及对接监管平台及其他数据协议的，须确保监管平台整体功能不受影响，且项目中集成和系统对接所产生所有费用由成交供应商承担，并提供书面承诺。（需附在商务技术文件中）。

（二）业务用房（机房）区域按需装修

1、机房装修

要求对19楼机房按需划分监测机房区域、数据机房区域及UPS配电机房区域，机房地面采用600mm*600mm*35mm全钢无边静电地板架高敷设；墙面、顶面按需修补，修漆，根据功能区域不同进行照明线路、墙插线路及弱电线路改造。

2、机房动力系统

要求对裕达大厦19楼监测中心机房配电系统进行改造。包含市电进线电缆、强电总配电柜、市电输入输出柜、UPS电源输入输出柜、设备底座、设备动力电缆等，确保改造完成后满足机房各设备用电需求。

（三）基础搬迁

▲要求对现有机房内的电视墙、显示屏、控制台、UPS主机及电池、机柜、空调等按要求正常关机、下架、保护及搬迁。以上设备（包括但不限于此）搬迁到裕达大厦19楼监测机房后按照功能布局安装、调试后保证设备正常运行。要求对现场勘探，并出具相应平面布置图及效果图。

（四）办公装修

▲要求对裕达大厦19楼办公室、电梯间门厅、卫生间及淋浴房进行拆除、改造和装饰修缮。包含顶面、地面、墙面及卫生间五金等装饰及修缮（工程量详见项目清单）。

（五）家具搬迁

现有办公家具、电器、办公用品等搬迁至裕达大厦19楼。对现有办公区空调设备移机至裕达大厦19楼办公区。

三、项目清单

序号	名称	内容	数量	单位
一、机房搬迁及调试运行				
1	广播电视融合监管平台软硬件整体搬迁	融合监管平台软硬件整体搬迁调试、县市区系统对接融合	1	项
2	市本级广播电视设备搬迁	市本级广播电视软硬件监测设备搬迁、调试及对接融合平台	1	项

3	EPG 监测系统软硬件搬迁	EPG 监测系统搬迁调试、对接融合平台	1	项
4	广告监测系统软硬件搬迁	广告监测系统搬迁调试、对接融合平台	1	项
5	各交换机配置系统软硬件搬迁	各交换机配置系统数据对接、联调	1	项
6	监测大厅、数据机房、动力机房装修	全钢防静电地板	280	m ²
7		地板支撑架	280	m ²
8		墙面顶面油漆修补	280	m ²
9		照明线路、市电墙插线路及弱电线路等改造	280	m ²
10		遮阳布、不锈钢踢脚线等	1	项
11		内机房玻璃隔断	1	项
12	机房动力系统	机房用电总电缆 ZR-YJV-4*50+1*25	30	m
13		强电井市电总配柜	1	个
14		机房市电输入输出柜	1	个
15		UPS 输入柜	1	个
16		UPS 输出柜	1	个
17		设备底座（配电柜底座、UPS 主机底座、电池底座等）	6	个
18		机房内设备电缆（机柜电缆、电视墙电缆、操作台电缆）	1	项
19		设备机房接地铜排	1	项
20	电视墙搬迁	按搬迁机房高度改造现有电视墙并进行拆装搬迁	1	项
21	显示屏搬迁	保护及拆装搬迁现有显示屏	1	项
22	操作台搬迁	拆装搬迁现有操作台	1	项
23	不间断电源 UPS 系统搬迁	含主机、蓄电池拆装、检测及专业人员搬迁	1	项
24	设备机柜搬迁	16 个设备机柜拆装搬迁	1	项
25	机房空调搬迁	现有监测大厅、数字机房、UPS 机房空调拆装搬迁及辅材等	1	项
26	其他辅材	线材、管材等系统辅助材料	1	项
二、办公装修				
(一)	办公室修缮			

1	天棚及隔断石膏板修补	1	项
2	地面抛光砖修补	1	项
3	地面复合板及踏脚线修补	1	项
4	墙面及天棚乳胶漆翻新	1500	m ²
5	会议室及机房玻璃隔断	34	m ²
6	财务室轻钢龙骨双面石膏板隔断	16	m ²
7	电工修灯	1	项
8	弱电维修	1	项
9	隔栅灯管材料	1	项
10	不锈钢窗门维修	1	项
11	安装 PVC 材料百叶窗帘	68	m ²
12	实木门及门套、五金配件	23	樘
13	单位名称字体制作	1	项
14	机房平开地弹簧玻璃门	7.2	m ²
15	餐厅台面高 820*厚 600*宽 3700	3.7	m
16	10 升小厨宝热水器	1	台
17	不锈钢洗手盆及龙头	1	个
18	会议室高清线	1	条
19	办公室有线电视	3	条
(二) 电梯间门厅装修			
1	墙面修补	1	项
2	墙面贴大板瓷砖	46	m ²
3	地面贴大理石瓷砖	16	m ²
4	天棚造型吊顶	16	m ²
5	天棚刮灰打磨油乳胶漆	24	m ²
6	钢化玻璃门	5	m ²
7	感应门配件	1	套
8	电梯及感应门不锈钢门套	4	个
9	电工安装灯及材料	1	项
(三) 卫生间及淋浴房改造			
1	墙面修补	1	项
2	排污管改装	1	项
3	水暖管子 PPR 安装	1	项

4	地面细石冲平	24	m ²
5	淋浴房砌砖墙	15	m ²
6	墙面及地面做防漏	95	m ²
7	砌体蹲坑台	4	个
8	墙面及地面贴瓷砖	115	m ²
9	洗手台大理石及台下盆二个	1	项
10	蹲坑隔断	23	m ²
11	吊顶铝扣板安装	24	m ²
12	蹲坑及水箱	4	套
13	地拖盆	1	套
14	小便斗及感应器	2	套
15	卫生间及淋浴房五金配件	1	项
16	水电工装灯及辅助材料	1	项
17	卫生间及淋浴房排风	5	台
18	淋浴房玻璃隔断	6	m ²
19	浴霸	2	台
20	热水器 80 升	1	台
(四) 综合项目			
1	拆除隔断、门厅、卫生间	1	项
2	垃圾外运	1	项
3	成品及地面保护材料	1	项
4	现场清理垃圾	1	项
5	完工清洗	1	项
6	材料上楼搬运	1	项
三、家具搬迁			
1	办公区搬家服务	1	项
2	空调移机服务	1	项

四、搬迁时间要求：

本项目要求施工工期为 60 日历天，供应商于规定工期内基本完成项目搬迁及安装调试内容。待系统运行稳定后，组织项目终验。

五、质量保证期限要求：

本项目自验收合格之日起，供应商提供不少于 1 年的质保服务。

六、报价要求

1. 磋商供应商应根据磋商文件报出总价。合同总价一旦核实确认，不得再做更改。对投标人漏报致使产品未能达到需求的功能和效果，其费用和后果由响应供应商自行负责。

报价指供应商为正确地完全履行采购内容及要求的价格体现，包括货款、标准附件、备品备件、人员工资、搬运设备、车辆、专用工具、包装、运输、装卸、保险、安装、调试、培训、保修、验收、税金等完成合同所需的一切本身和不可或缺的所有工作开支、政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项全部费用，投标供应商应根据上述因素自行考虑含入投标总价。

2. 付款方式详见磋商文件第二部分“合同条款”。

3. **▲本项目采购预算金额为人民币捌拾玖万贰仟柒佰元整（¥892700.00），供应商的报价超过预算的，按无效标处理。**

六、验收

（1）采购人组织对供应商履约的验收。

大型或者复杂的政府采购项目，应当邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作。验收方成员应当在验收书上签字，并承担相应的法律责任。如果发现与合同中要求不符，供应商须承担由此发生的一切损失和费用，并接受相应的处理。

（2）采购人可以邀请参加本项目的其他投标供应商或者第三方机构参与验收。

参与验收的供应商或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。

（3）严格按照采购合同开展履约验收。

采购人根据相关规定成立验收小组，按照采购合同的约定对供应商履约情况进行验收。根据磋商文件、响应文件、采购合同、封存样品等约定的质量、数量、技术指标或者服务要求设置验收指标及其标准。未约定的，应当符合国家强制性规定、政策要求、安全标准、行业或企业有关标准等。

验收结束后，应当出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果与采购合同约定的资金支付条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

（4）验收合格的项目，采购人将根据采购合同的约定及时向供应商支付采购资金。

验收不合格的项目，采购人将依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》。供应商在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的，采购人应当及时报告本级财政部门。

（5）履约验收费用由中标供应商承担，因供应商原因造成验收不通过的，再次验收所产生的费用仍由供应商承担。

第五部分 磋商原则及方法

根据《中华人民共和国政府采购法》等相关法规特制定以下评审办法。

一、总 则

评标工作遵循公平、公正、科学、择优原则和诚实、信誉、效率的服务原则。本着科学、严谨的态度，认真进行评标，择优选用，确保项目质量，最大限度的保护当事人权益，严格按照磋商文件的商务、技术要求，对磋商响应文件进行综合评定，提出优选方案，编写评审报告。对落标单位，磋商小组不作任何落标解释。供应商不得以任何方式干扰磋商工作的进行，一经发现其磋商响应文件将被拒绝。

二、磋商组织

磋商工作由招标采购单位依法组建的磋商小组负责。

三、磋商原则

1. 磋商小组将遵循公开、公平、公正、择优的原则，对供应商进行评审。
2. 客观、公正地对待每位参加磋商的供应商，均采用相同的程序 and 标准。
3. 在磋商期间，参加磋商的供应商不得向磋商小组成员询问磋商情况，不得进行影响磋商结果的活动。否则，将取消其参加磋商资格。
4. 在磋商过程中，磋商小组成员不得与供应商私下交换意见，在磋商结束后，凡与磋商情况有接触的人，不得将磋商情况向磋商小组成员之外扩散。
5. 在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应当及时以书面形式同时通知所有参加磋商的供应商。
6. 磋商过程中遇到特殊情况或磋商小组成员对磋商结果有异议的，由磋商小组按照少数服从多数的原则决定。
7. 磋商小组不向落标供应商解释落标原因，不退还磋商响应文件。
8. 若本次采购过程中符合要求的供应商不足 3 家的，则该项目流标并重新组织采购。

四、磋商程序

1. 按磋商文件规定的时间进行开标。
2. 采购人及采购代理机构对各供应商进行资格性审查，以确定是否具备磋商资格。审查不合格的磋商响应文件将不予接受。
3. 磋商小组依据磋商文件的规定，从磋商响应文件的有效性、完整性和对磋商响应文件的响应程度进行审查，以确定是否对磋商文件的实质性要求作出响应，不能实质性响应并满足采购需求的磋商响应文件将被拒绝。磋商小组对磋商响应文件是否实质上响应只根据磋商

响应文件本身的内容，而不寻求外部的证据。

4. 如磋商小组认为有需要，将与单一供应商分别进行磋商。
5. 在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。
6. 对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应当及时以书面形式（或通过“政采云平台”）同时通知所有参加磋商的供应商。供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交响应文件（或响应承诺），并由其法定代表人或授权代表签字或者加盖公章。
7. **▲磋商小组将要求所有实质性响应的供应商在规定时间内在线统一提交最后报价，最后报价原则上不得高于一次报价（磋商小组另有决议的除外），没有按要求提交最后报价的按无效标处理。**
8. 磋商小组对响应文件和最后报价进行综合评审。
9. 磋商小组根据综合评审情况，按照评审得分由高到低顺序推荐成交候选供应商，并编写评审报告。

五、综合评分法

1. 本项目综合评分法：商务技术分 80 分，价格分 20 分。**即响应文件满足磋商文件全部实质性要求前提下，按照磋商文件中规定的各项评分内容进行综合评审，按照评审得分（即商务技术得分与最后报价得分之和）由高到低顺序推荐成交候选供应商（得分相同最后报价低的排序第一；得分且最后报价相同的，技术部分得分高的排序第一）。**

2、商务技术评分

序号	打分项	分值	打分明细
1	供应商综合实力	10	具有质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、信息安全管理体认证、信息技术服务管理体系认证等证书，每有一个证书得 2 分，最高得 10 分。 注： 1）以上证书需要包含有线电视或广播电视等相关内容；2）需提供以上有效期内的认证证书复印件并加盖公章；3）提供相应认证证书复印件和中国国家认证认可监督管理委员会网站查询截图证明材料加盖公章，否则不得分。

2	项目服务、技术项指标响应	24	根据供应商提供的技术、服务与采购内容及要求的响应程度，不满足或负偏离的每项扣2分，本项共计24分，扣完为止。
3	项目理解和需求分析	10	1) 对本项目机房搬迁中所涉及业务系统的了解程度、需求分析及搬迁的重难点分析，所涉系统包括广播电视融合监管平台整体系统、市本级广播电视监测整体系统、EPG监测平台整体系统、广告监测系统等： 了解透彻、分析合理的得5分；分析条理基本清晰的得3分；了解程度较浅、分析不到位的得1分；未提供不得分。 2) 根据项目需求和施工环境，提供机房和办公用房区域规划设计图和施工效果图： 设计合理，真切可行的得5分；设计基本合理，可行的得3分；设计不合理、可行性差的得1分；未提供不得分。
4	项目搬迁实施整体方案	15	1) 对本项目搬迁迁移系统解决方案的详细设计（机房设备搬迁方案）： 方案完整、清晰、切实可行的3分，方案基本完整、可行的得1分，未提供或者内容缺漏、可行性差的得0分。 2) 对本项目搬迁迁移系统解决方案的详细设计（数据备份、数据迁移方案）： 方案完整、清晰、切实可行的3分，方案基本完整、可行的得1分，未提供或者内容缺漏、可行性差的得0分。 3) 对本项目搬迁迁移系统解决方案的详细设计（网络规划及电视墙大屏显示方案）： 方案完整、清晰、切实可行的3分，方案基本完整、可行的得1分，未提供或者内容缺漏、可行性差的得0分。 4) 对本项目搬迁迁移系统解决方案的详细设计（系统调试方案）： 方案完整、清晰、切实可行的3分，方案基本完整、可行的得1分，未提供或者内容缺漏、可行性差的得0分。 5) 对本项目搬迁迁移系统解决方案的详细设计（办公用房装修、修缮方案）： 方案完整、清晰、切实可行的3分，方案基本完整、可行的得1分，未提供或者内容缺漏、可行性差的得0分。

5	技术力量配备	7	1、项目负责人需要具备（广播电视相关专业）高级工程师职称、信息系统项目管理师、网络规划设计师、系统架构设计师、系统规划与管理师等证书。每有一个证书得1分，最高得3分。 2、项目团队人员具有中级广播电视工程相关专业职称、软考中级及以上证书的，每有一个证书得1分，最高得4分。 注：1）相关证书需由人社部门或工信部门颁发；2）以上项目人员需提供完整有效的证书扫描件并加盖公章；3）提供以上人员在响应截止时间近三个月内任意1个月的社保证明材料，社保缴纳单位应与响应供应商名称一致，否则不得分。
6	服务承诺	6	在搬迁过程中关键部件发生损坏或严重故障时，能快速提供与原有系统设备完全匹配的备品备件响应，确保系统设备正常运行，出具备品备件承诺函（附件十），并加盖公章的，得6分。
7	售后及维护保障服务	4	1) 根据供应商提供售后及维护保障服务方案（内容包括但不限于包括服务措施、售后服务技术升级及巡检服务、产品质量保证售后服务网点设置等）进行打分(4, 3, 2, 1, 0分)。
		2	2) 根据供应商提供售后响应时间、售后响应时效进行打分：在2小时内实质响应的得2分，12小时内实质响应的得1分，超过12小时不得分。
8	同类项目业绩	2	根据供应商提供2021年至今的同类项目业绩（须包含机房建设及搬迁业务等内容），提供每个业绩得1分，最高得2分。 注：须提供以上业绩的合同和验收合格证明复印件，缺一不可不得分。

注：每个评委根据上述评分内容和分值独立打分，然后将各评委汇总分的算术平均值作为该供应商的商务技术最后有效得分。（计算分值四舍五入，精确到小数点后二位）

3、价格评分（20分）：

3.1 价格分统一采用低价优先法计算，即满足磋商文件要求且最后报价最低的供应商的价格为磋商报价基准价，其价格分为满分。

3.2 其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：

价格分=（磋商报价基准价/最后报价）×20（四舍五入，保留小数点后2位）

4、**▲如供应商投标报价超过采购预算，其响应文件作无效标处理。**

5、磋商小组根据综合评审情况，按照评审得分（即商务技术得分与最后报价得分之和）由高到低顺序推荐成交候选供应商（得分相同最后报价低的排序第一；得分且最后报价相同的，技术部分得分高的排序第一）。

六、成交供应商由采购人确定后，在浙江政府采购网上发布成交公告，同时将向成交供应商发出成交通知书。

七、供应商义务

供应商应随时接受磋商小组的询标，解答包括有关的商务、技术问题等。磋商结束，所有磋商评审资料存采购人备查。

政府采购活动现场确认声明书

温州市华信采购招标代理有限公司：

本人经由_____（单位）负责人_____（姓名）合法授权参加_____项目（编号：_____）政府采购活动，经与本单位法人代表（负责人）联系确认，现就有关公平竞争事项郑重声明如下：

一、本单位与采购人之间 ☐ 不存在利害关系 ☐ 存在下列利害关系_____：

A. 投资关系 B. 行政隶属关系 C. 业务指导关系

D. 其他可能影响采购公正的利害关系（如有，请如实说明）_____。

二、现已清楚知道参加本项目采购活动的其他所有供应商名称，本单位 ☐ 与其他所有供应商之间均不存在利害关系 ☐ 与_____（供应商名称）之间存在下列利害关系_____：

A. 法定代表人或负责人或实际控制人是同一人

B. 法定代表人或负责人或实际控制人是夫妻关系

C. 法定代表人或负责人或实际控制人是直系血亲关系

D. 法定代表人或负责人或实际控制人存在三代以内旁系血亲关系

E. 法定代表人或负责人或实际控制人存在近姻亲关系

F. 法定代表人或负责人或实际控制人存在股份控制或实际控制关系

G. 存在共同直接或间接投资设立子公司、联营企业和合营企业情况

H. 存在分级代理或代销关系、同一生产制造商关系、管理关系、重要业务（占主营业务收入 50% 以上）或重要财务往来关系（如融资）等其他实质性控制关系

I. 其他利害关系情况_____。

三、现已清楚知道并严格遵守政府采购法律法规和现场纪律。

四、我发现_____供应商之间存在或可能存在上述第二条第_____项利害关系。

供应商代表签名：

年 月 日

注：请投标人在该项目开标并解密后，将此表格填写完成并发送至 260668559@qq.com 邮箱。

2.投标文件



项目名称：温州市广播电视监测中心装修搬迁项目

项目编号：WZHX2024-10-188

» 投标文件 «

商务技术文件

投标人全称：中广（温州）有线信息网络有限公司

时 间：2024 年 11 月 15 日



1. 磋商函	3
2. 法定代表人授权书	4
3. 供应商基本情况表	6
4. 商务条款、技术规格偏离表	17
5. 供应商综合实力	19
6. 项目理解和需求分析	31
7. 项目搬迁实施整体方案	45
8. 技术力量配备	50
9. 服务承诺	61
10. 售后及维护保障服务	64
11. 同类项目业绩一览表	80
12. 服务保证承诺书	92
13. 备品备件清单承诺函	93
14. 供应商认为需要提供的其他相关资料	94



1. 磋商函

磋 商 函

温州市广播电视监测中心

温州市华信采购招标代理有限公司：

根据贵方为温州市广播电视监测中心装修搬迁项目项目（编号：WZHX2024-10-188）的磋商邀请，我方中广（温州）有线信息网络有限公司作为供应商正式授权陈铭，技术经理（授权代表全名，职务）代表我方处理有关本投标的一切事宜。

在此提交的响应文件中，包括按“磋商文件”要求编制的资格文件、商务技术文件、报价文件等三部分内容。

我方已完全明白磋商文件的所有条款要求，并重申以下几点：

- （一）本磋商响应文件的有效期限自响应截止日起 90 天内有效，如中标，有效期将延至合同终止日为止；
- （二）我方已详细研究了磋商文件的所有内容包括修改书（如有）和所有已提供的参考资料以及有关附件，我方完全理解并同意放弃在此方面提出含糊意见或误解的一切权力；
- （三）我方明白并承诺在规定的开标时间之后，在磋商有效期内不撤回投标；
- （四）我方同意提供按照贵方可能要求的与投标有关的一切数据或资料；
- （五）我方理解贵方不一定接受最低报价。
- （六）我方如果中标，将保证履行磋商文件以及磋商文件修改书（如有）中的全部责任和义务，按质、按量、按期完成《合同书》中的全部任务。
- （七）所有与本投标有关的函件请发往下列地址：

地址 温州市鹿城区新城大道2号阿尔凡大厦218室

电话 13738721650

传真 /

电子邮件 chenming@wenzhou.wasu.com

供应商名称（盖章）：中广（温州）有线信息网络有限公司

供应商代表（签字）

日期：2024年10月15日

注：▲不按要求提供磋商函将被视为没有实质性响应磋商文件。

2. 法定代表人授权书

法定代表人授权书

温州市广播电视监测中心

温州市华信采购招标代理有限公司：

中广（温州）有线信息网络有限公司 法定代表人 刘力宇 授权 陈铭 为全权代表，参加贵办组织的 温州市广播电视监测中心装修搬迁项目、WZHX2024-10-188 的磋商活动，全权代表我方处理磋商活动中的一切事宜。

本授权书于 2024 年 11 月 15 日签章生效，本授权无转委托权，特此说明。

法定代表人（签字或盖章）：



供应商名称（公章）：中广（温州）有线信息网络有限公司

日期：2024 年 11 月 15 日

附：

授权代表姓名：

职务：技术经理

详细通讯地址：温州市鹿城区新城大道 2 号阿尔凡大厦 218 室

电话：13738721650

传真：/

邮政编码：325000

投标供应商授权代表身份证复印件



3. 供应商基本情况表

3.1 供应商基本情况表

项目名称：温州市广播电视监测中心装修搬迁项目 项目编号：WZHX2024-10-188

单位名称 (公章)	中广(温州)有线信息网络有限公司				
单位地址	浙江温州市瓯海区郭溪街道繁盛路 296 号 302 室				
主管部门	中广有线信息网络有限公司				
成立时间	2020.5.22	注册部门	温州市市场监督管理局	注册文号	91330300MA2HDEJX80
单位性质	有限责任公司(非自然人投资或控股的法人独资)	开户银行及帐号	建行温州新城支行 33050162870400000467	注册资金(或事业单位开办资金)(万元)	伍仟万元整
资质等级	/	证号	/	发证单位	/
服务机构	温州市鹿城区、瓯海区、龙湾区共 26 个中广营业厅				
联系人	林丽	电话	13566125477		
		传真	/		
职工概况	职工总数	282			
	高级职称(资质)	5	博士、硕士	/	
	中级职称(资质)	44	大专、本科	/	
	单位行政和主要技术人员				
	姓名	职务及职称	年龄	专业	从业年限
	黄克稳	工程部主任、高级工程师	47	计算机应用技术	20
	张琦	总工程师、高级工程师	57	计算机通信	20
	黄连金	高级工程师	54	计算机科学与技术	20
	郑尔	技术部主任、工程师	42	计算机应用	20

注：附营业执照副本、资质证书等有关复印件。

3.2 营业执照



3.3 资质证书

3.3.1 质量管理体系认证



3.3.2 环境管理体系认证



3.3.3 职业健康安全管理体系认证



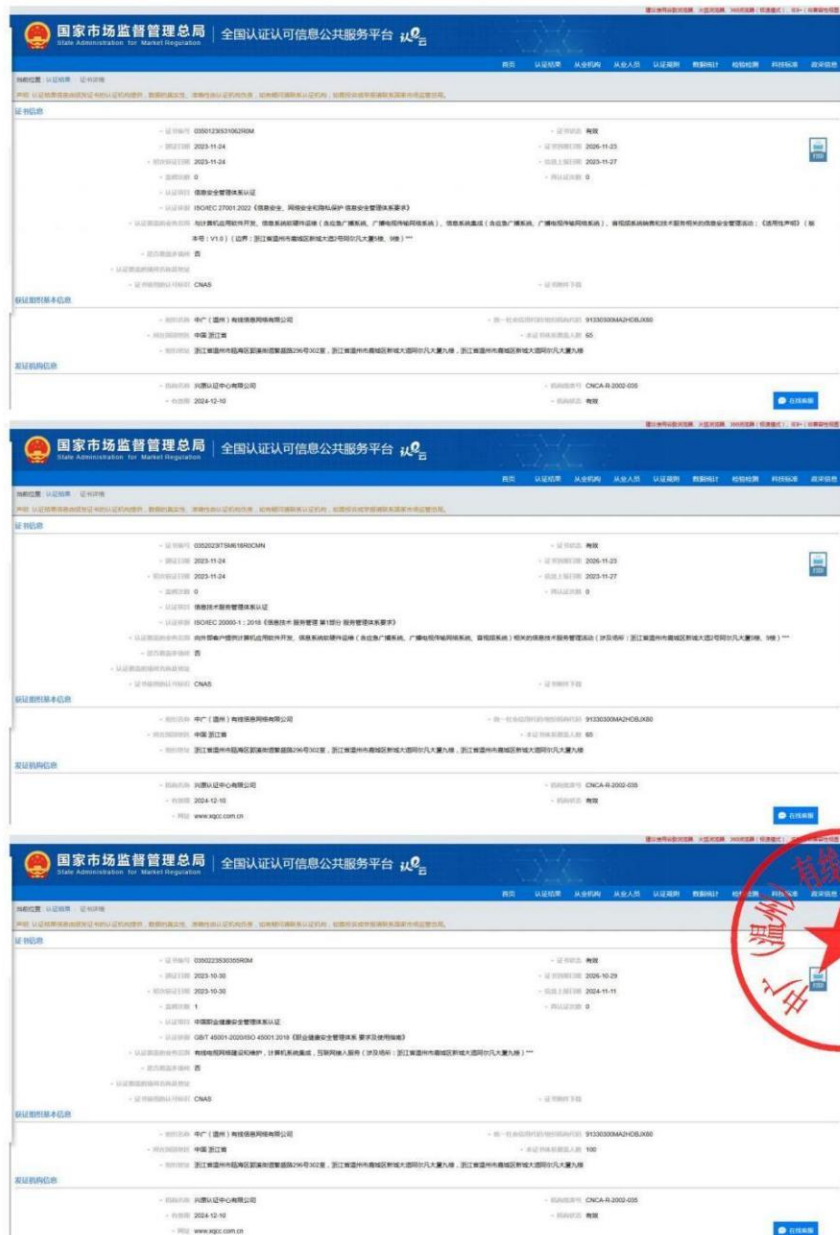
3.3.4 信息安全管理体系认证



3.3.5 信息技术服务管理体系认证



3.3.6 中国国家认证认可监督管理委员会网站查询截图证明材料



全国认证认可信息公共服务平台

首页 认证结果 从业机构 从业人员 认证规则 数据统计 检验检测 科技标准 政策信息

当前位置：认证结果 (CertCloudResultSkipResultList) / 认证结果综合查询

查询条件

证书编号: 获证组织名称:

认证项目: 国家地区: 证书状态: ☐ 具有CNAS标识

组织列表(点击查看详细信息)

序号	组织名称	统一社会信用代码/组织机构代码
1	中广(温州)有线信息网络有限公司	91330300MA2HDBJX80

证书列表(点击查看详细信息)

中广(温州)有线信息网络有限公司			
证书编号: 30224YVLXX00005R0M	有效	认证项目/产品类别: 业务连续性管理体系	证书到期日期: 2027-10-20
发证机构: 北京中汇恒泰认证有限公司			
中广(温州)有线信息网络有限公司			
证书编号: 0350123IS31062R0M	有效	CNAS 认证项目/产品类别: 信息安全管理体系认证	证书到期日期: 2026-11-23
发证机构: 兴原认证中心有限公司			
中广(温州)有线信息网络有限公司			
证书编号: 0352023ITSMB18R0CMN	有效	CNAS 认证项目/产品类别: 信息技术服务管理体系认证	证书到期日期: 2026-11-23
发证机构: 兴原认证中心有限公司			
中广(温州)有线信息网络有限公司			
证书编号: 0350223S30355R0M	有效	CNAS 认证项目/产品类别: 中国职业健康安全管理体系认证	证书到期日期: 2026-10-29
发证机构: 兴原认证中心有限公司			
中广(温州)有线信息网络有限公司			
证书编号: 0350223Q30582R0M	有效	CNAS 认证项目/产品类别: 质量管理体系认证 (ISO9001)	证书到期日期: 2026-10-29
发证机构: 兴原认证中心有限公司			
中广(温州)有线信息网络有限公司			
证书编号: 0350223E20404R0M	有效	CNAS 认证项目/产品类别: 环境管理体系认证	证书到期日期: 2026-10-29
发证机构: 兴原认证中心有限公司			
中广(温州)有线信息网络有限公司			
证书编号: 30224SC00078R0M	有效	认证项目/产品类别: 商品售后服务评价认证	证书到期日期: 2027-10-17
发证机构: 北京中汇恒泰认证有限公司			
中广(温州)有线信息网络有限公司			
证书编号: 36822S3220247R0S	撤销	认证项目/产品类别: 中国职业健康安全管理体系认证	证书到期日期: 2025-06-16
发证机构: 鹿企认证服务(上海)有限公司			
中广(温州)有线信息网络有限公司			
证书编号: 36822E3220295R0S	撤销	认证项目/产品类别: 环境管理体系认证	证书到期日期: 2025-06-16
发证机构: 鹿企认证服务(上海)有限公司			
中广(温州)有线信息网络有限公司			
证书编号: 36822Q3210415R0S	撤销	认证项目/产品类别: 质量管理体系认证 (ISO9001)	证书到期日期: 2025-03-21
在线客服			

cx.cnca.cn/CertCloud/result/skipResultList?certNumber=&orgName=中广(温州)有线信息网络有限公司&pageIndex=true

1/2



综合认证结果查询列表

发证机构：鹰企认证服务（上海）有限公司

中广(温州)有线信息网络有限公司

证书编号: 15/211S0438R01 撤销 CNAS

认证项目/产品类别：信息安全管理体系统认证

证书到期日期: 2023-09-22

发证机构：杭州万泰认证有限公司

中广(温州)有线信息网络有限公司

证书编号: 15/201S0222R00 注销 CNAS

认证项目/产品类别：信息安全管理体系统认证

证书到期日期: 2023-09-22

发证机构：杭州万泰认证有限公司



国家认监委微信

版权所有：国家市场监督管理总局 地址：北京市海淀区马甸东路9号 邮编：100088

技术支持：北京中认网信息技术有限公司 热线电话：010-56738610 服务邮箱：service@cait.com

京ICP备09062530号-3

京公网安备 11010502035380号 (<https://www.beian.gov.cn/portal/registerSystemInfo?recordcode=11010502035380>)



(https://bszs.conac.pr/sites/default/files/publicaciones/2017/06/2017-06-29_15-58-56.pdf)
method=show&id=8974CABFBC

cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList?certNumber=&orgName=中广(温州)有线信息服务有限公司&fromIndex=true

在线客服

2/2



4. 商务条款、技术规格偏离表

4.1 商务偏离表

项目名称：温州市广播电视监测中心装修搬迁项目

项目编号：WZHX2024-10-188

序号	磋商文件 条目	磋商文件 规格要求	响应文件 对应规格	说 明
			无偏离	

注：如有偏离，必须在偏离表中进行详细对比说明并注明正偏离（负偏离）；如所有条款均无偏离，则只需在“响应文件对应规格”第一栏中填写“无偏离”即可。如不说明偏离情况，视为完全响应磋商文件要求无偏离。

网络有限公司

供应商名称（盖章）：温州有线信息

供应商代表（签字）

日期：2024年11月15日

4.2 技术偏离表

项目名称：温州市广播电视监测中心装修搬迁项目 项目编号：WZHX2024-10-188

序号	磋商文件 条目	磋商文件 规格要求	响应文件 对应规格	说 明
			无偏离	

注： 如有偏离，必须在偏离表中进行详细对比说明并注明正偏离（负偏离）；如所有条款均无偏离，则只需在“响应文件对应规格”第一栏中填写“无偏离”即可。如不说明偏离情况，视为完全响应磋商文件要求无偏离。

网络有限公司

供应商名称（盖章）：（温州）有线信息

供应商代表（签字）：

日期：2024 年 11 月 15 日



5. 供应商综合实力

5.1 质量管理体系认证





5.2 环境管理体系认证



国家市场监督管理总局 State Administration for Market Regulation
全国认证认可信息公共服务平台

首页 | 认证法规 | 从业机构 | 从业人员 | 认证规则 | 检验检测 | 合格评定 | 投诉处理 | 联系我们

公告提醒：认证法规、证书管理

说明：本系统提供国家强制性产品认证的认证目录、获证企业名单、受理和发证证书列表、证书撤销和暂停认证记录、按照认证标准实施监督抽查的监督检查公告。

证书信息

- 证书编号: 050223C2044004M
- 获证日期: 2023-10-30
- 到期时间: 2025-10-30
- 获证范围: 无
- 认证依据: 质量管理体系认证
- 认证标准: GB/T 24001-2016/ISO 14001:2015《质量管理体系 要求及使用指南》
- 获证单位名称: 有电网络建设股份有限公司，计算机系统集成、互联网接入（详见备注）；浙江温州市鹿城区中大街九大道九座六楼一单元
- 统一社会信用代码: 91330300MA2HCBXJ02
- 证书颁发机构: CNAS
- 证书附件下载

获证网络地址

- 网站名称: 中广（温州）网络传媒有限公司
- 网站域名: 中国蓝直播
- 网址: 浙江省温州市瓯海区新源街道康宁路10号100室，浙江温州市鹿城区中大街九大道九座六楼，浙江温州市鹿城区中大街九大道九座六楼
- 网站名称: 央视国际中心有限公司
- 网址: 2024-10-10
- 网址: www.cctv.com.cn



5.3 职业健康安全管理体系认证



[illegible]

5.4 信息安全管理体认证



[illegible]

5.5 信息技术服务管理体系认证





5.6 中国国家认证认可监督管理委员会网站查询截图证明材料

2024/11/12 14:14

综合认证结果查询列表

建议使用谷歌浏览器、火狐浏览器、360浏览器（极速模式）、IE9+（兼容模式）

全国认证认可信息公共服务平台

首页 认证结果 从业机构 从业人员 认证规则 数据统计 检验检测 科技标准 政策信息

当前位置：认证结果 (CertCloudResultSkipResultList) / 认证结果综合查询

查询条件

证书编号: 请输入准确的证书编号 获证组织名称: 中广(温州)有线信息
认证项目: 认证地区: 国家地区: 中国境内 证书状态: 有效 ☐ 具有CNAS

组织列表(点击查看详细信息)

序号	组织名称	统一社会信用代码/组织机构代码
1	中广(温州)有线信息网络有限公司	91330300MA2HCBUX30

证书列表(点击查看详细信息)

中广(温州)有线信息网络有限公司			
证书编号: 30224YVLXX00005R0M	有效	认证项目/产品类别: 业务连续性管理体系	证书到期日期: 2027-10-20
发证机构: 北京中认泰认证有限公司			
中广(温州)有线信息网络有限公司			
证书编号: 03501230531062R0M	有效	CNAS 认证项目/产品类别: 信息安全管理体系认证	证书到期日期: 2026-11-23
发证机构: 兴原认证中心有限公司			
中广(温州)有线信息网络有限公司			
证书编号: 0352023TSM616R0CAMN	有效	CNAS 认证项目/产品类别: 信息技术服务管理体系认证	证书到期日期: 2026-11-23
发证机构: 兴原认证中心有限公司			
中广(温州)有线信息网络有限公司			
证书编号: 03502235303055R0M	有效	CNAS 认证项目/产品类别: 中国职业健康安全管理体系认证	证书到期日期: 2026-10-29
发证机构: 兴原认证中心有限公司			
中广(温州)有线信息网络有限公司			
证书编号: 0350223Q30502R0M	有效	CNAS 认证项目/产品类别: 质量管理体系认证 (ISO9001)	证书到期日期: 2026-10-29
发证机构: 兴原认证中心有限公司			
中广(温州)有线信息网络有限公司			
证书编号: 0350223E20404R0M	有效	CNAS 认证项目/产品类别: 环境管理体系认证	证书到期日期: 2026-10-29
发证机构: 兴原认证中心有限公司			
中广(温州)有线信息网络有限公司			
证书编号: 302245C00078R0M	有效	认证项目/产品类别: 商品售后服务评价认证	证书到期日期: 2027-10-17
发证机构: 北京中认泰认证有限公司			
中广(温州)有线信息网络有限公司			
证书编号: 368225322047R05	撤销	认证项目/产品类别: 中国职业健康安全管理体系认证	证书到期日期: 2025-06-06
发证机构: 康企认证服务(上海)有限公司			
中广(温州)有线信息网络有限公司			
证书编号: 36822E3220295R05	撤销	认证项目/产品类别: 环境管理体系认证	证书到期日期: 2025-06-06
发证机构: 康企认证服务(上海)有限公司			
中广(温州)有线信息网络有限公司			
证书编号: 36822Q3210415R05	撤销	认证项目/产品类别: 质量管理体系认证 (ISO9001)	证书到期日期: 2025-03-21

cx.cna.cn/CertCloudResultSkipResultList?certNumber=&orgName=中广(温州)有线信息网络有限公司&fromIndex=true

1/2



2024/11/12 14:14

综合认证结果查询列表

发证机构：鹿企认证服务（上海）有限公司

中广（温州）有线信息网络有限公司

证书编号：1521150438R01 撤销 CNAS

认证项目/产品类别：信息安全管理体系认证

证书到期日期：2023-06-22

发证机构：杭州万泰认证有限公司

中广（温州）有线信息网络有限公司

证书编号：1520150222R00 注销 CNAS

认证项目/产品类别：信息安全管理体系认证

证书到期日期：2023-06-22

发证机构：杭州万泰认证有限公司



国家认证标志

版权所有：国家市场监督管理总局 地址：北京市西城区马圈胡同9号 邮编：100088
技术支持：北京中广有线技术有限公司 联系电话：010-56738810 服务热线：service@cat.com

京ICP备0902530号-3

京公网安备 11010502035380号 <https://www.beian.gov.cn/portal/register?systeminfo?recordcode=11010502035380>



<https://bzqs.cnca.cn/certCloud/result/skipResultList?certNumber=&orgName=中广（温州）有线信息网络有限公司&pageIndex=1>
<https://bzqs.cnca.cn/certCloud/result/skipResultList?certNumber=&orgName=中广（温州）有线信息网络有限公司&pageIndex=1>

cx.cnca.cn/CertCloud/result/skipResultList?certNumber=&orgName=中广（温州）有线信息网络有限公司&pageIndex=1

在线客服

2/2



6. 项目理解和需求分析

6.1 对本项目机房搬迁中所涉及业务系统的了解程度、需求分析及搬迁的重难点分析

6.1.1 项目概述

因工作需要，现决定将温州市广播电视监测中心机房及办公区域整体搬迁至裕达大厦 19 楼。

项目具体技术需求如下：

1. 监测机房各业务系统搬迁：对现有广播电视监测各业务系统软硬件进行搬迁，各业务系统搬迁至新机房后进行软硬件安装和系统调试，确保中心各监测业务正常运行；
2. 裕达大厦 19 楼业务用房（机房）区域按需进行装修；
3. 机房基础配套设施搬迁；
4. 裕达大厦 19 楼办公用房区域进行办公装修；
5. 将监测中心现办公区域家具、电器等整体搬迁至裕达大厦 19 楼新办公区域。

6.1.2 项目内容及要求

6.1.2.1 系统搬迁

1、我公司将对现有广播电视监测各业务系统软硬件进行整体搬迁，搬迁至裕达大厦 19 楼新机房后进行系统安装和调试，确保 8 个县市区监测分前端系统融合对接到中心平台，实现中心融合监管平台监测业务正常运行。

2、▲我公司将确保广播电视融合监管平台整体功能运行正常。中心机房搬迁后，对现有广播电视融合监管平台相关的各专用系统软件进行优化调试和处理，各系统软件实现与中心监管平台对接融合，接受平台指令，上报所需的所有监测指标和数据，软件调试能够融合安播和质量监测管理系统，融合报警信息集中管理系统实现重点节目异态报警内容进行及时处理，节目回传能够融合流媒体管理系统，最终满足广播电视监测中心的职能监管各业务要求。

3、▲我公司将确保各系统平台通过用户统一登录、账户统一管理、业务统一处理，实现监测系统同中心广播电视融合监测监管平台深度融合。



4、▲我公司将确保市本级广播电视监测采集设备运行正常，对广播电视监测采集前端系统相关的数字电视、广播及设备管理等专用监测软件进行优化调试和处理，将广播电视节目的监测数据整合到监测前端系统，满足实时监测、数据分析、预警等功能，并实现与中心监管平台的无缝对接融合。

5、▲我公司将确保 EPG 监测系统运行正常，对 EPG 监测系统软件进行优化调试和处理，完成对数字电视终端机顶盒信息安全的监测，实现 EPG 监管数据的上下贯通、数据接口共享、响应监管平台的命令，以及可将本系统形成的监测监管数据推送给省中心平台。

6、▲我公司将确保广告监测系统运行正常，对广告监测系统软件进行优化调试和处理，完成对市本级和区县（市）自办的电视节目和广播节目中所有的广告进行监测分析和自动识别，从监测到的广告中识别出各种违法违规广告，做出定性、定量的分析，并进行相应的监管处理。

7、▲我公司将确保视听评议监测、黑广播监测、LED 显示屏等监测中心目前所有运行系统软件运行正常，并优化调试处理，可实现系统软件功能模块不受搬迁影响。

8、▲本次项目所涉及广播电视监管平台各业务系统繁杂，在项目整体实施搬迁过程中，响应供应商因涉及对接监管平台及其他数据协议的，我公司将确保监管平台整体功能不受影响，且项目中集成和系统对接所产生所有费用由成交我公司承担，并提供书面承诺。（附在商务技术文件中“12.服务保证承诺书”中）。

6.1.2.2 业务用房（机房）区域按需装修

1、机房装修

我公司将对 19 楼机房按需划分监测机房区域、数据机房区域及 UPS 配电机房区域，机房地面采用 600mm*600mm*35mm 全钢无边静电地板架空敷设；墙面、顶面按需修补，修漆，根据功能区域不同进行照明线路、墙插线路及弱电线路改造。

2、机房动力系统

我公司将对裕达大厦 19 楼监测中心机房配电系统进行改造。包含市电进线电缆、强电总配电柜、市电输入输出柜、UPS 电源输入输出柜、设备底座、设备动力电缆等，确保改造完成后满足机房各设备用电需求。



6.1.2.3 基础搬迁

▲我公司将对现有机房内的电视墙、显示屏、控制台、UPS 主机及电池、机柜、空调等按要求正常关机、下架、保护及搬迁。以上设备（包括但不限于此）搬迁到裕达大厦 19 楼监测机房后按照功能布局安装、调试后保证设备正常运行。我公司已对现场进行勘探，并出具相应平面布置图及效果图。（附在商务技术文件中“6.2 根据项目需求和施工环境，提供机房和办公用房区域规划设计图和施工效果图”中）。

6.1.2.4 办公装修

▲要求对裕达大厦 19 楼办公室、电梯间门厅、卫生间及淋浴房进行拆除、改造和装饰修缮。包含顶面、地面、墙面及卫生间五金等装饰及修缮（工程量详见项目清单）。

6.1.2.5 家具搬迁

现有办公家具、电器、办公用品等搬迁至裕达大厦 19 楼。对现有办公区空调设备移机至裕达大厦 19 楼办公区。



6.1.3 对项目业务系统的了解程度

温州市广播电视监测系统项目自 2010 年开始建设运行，并延伸到县（市、区），建设了一套覆盖市本级及永嘉、平阳、苍南、文成、泰顺、瑞安、乐清、洞头 8 个县（市、区）的传统广播电视监测系统和 EPG 信息安全的监测系统，与浙江省广播电视监测评议中心有关监测平台进行业务对接，初步形成了一套覆盖市、县二级的市广播电视安全质量的监测体系，在保障全市广播电视安全播出中发挥了很好的“耳目”作用。

2015 年为进一步确保安全播出、加强节目内容监管、EPG 电子菜单监管、提高传输覆盖质量，构建安全可靠、可控可管的广播电视监管体系，在原有监测系统上进行数字化软硬件改造，建设完成了 EPG 安播监测系统。

2019 年中心对广播电视监测平台及市本级设备做了升级改造，实现了广播电视及其他业务系统的融合和中心监测设备的性能提升；2020 年，对 8 个县（市、区）监测前端广播电视监测系统设备进行升级更换。

本次项目中我公司对现有广播电视监测各业务系统软硬件进行搬迁，各业务系统搬迁至新机房后进行软硬件安装和系统调试，确保中心各监测业务正常运行。

6.1.3.1 广播电视融合监管平台整体系统

我公司会确保广播电视融合监管平台整体功能运行正常。中心机房搬迁后，我公司将对现有广播电视融合监管平台相关的各专用系统软件进行优化调试和处理，各系统软件实现与中心监管平台对接融合，接受平台指令，上报所需的所有监测指标和数据，软件调试能够融合安播和质量监测管理系统，融合报警信息集中管理系统实现重点节目异态报警内容进行及时处理，节目回传能够融合流媒体管理系统，最终满足广播电视监测中心的职能监管各业务要求。

我公司会确保各系统平台通过用户统一登录、账户统一管理、业务统一处理，实现监测系统同中心广播电视融合监测监管平台深度融合。

①广播电视融合监管平台

中心现有 TrinityAres-Server 广播电视融合监管平台能够实现实时监测、业务配置、数据查询等多种功能，对各前端上传的质量监测参数、异态报警数据进行逻辑处理，将结果报告集中存储，完成各类数据的统计和分析等。

➤ 系统运行核心软件，支持多用户同时访问，根据用户不同权限，登录后提供



同的操作界面和功能；

- 生成区域地理信息（GIS）显示，按照监测前端在地图中的地理位置，显示监测的状态信息、报警信息；
- 完成中心对监测前端设备的控制、配置、监测任务下达等操作指令的发送和接收应答；
- 提供实时视频、录像查看、频道扫描、质量指标监测、马赛克多画面组合显示等功能；
- 支持客户端工作站对全网各前端上传的监测历史数据及故障报警数据进行集中查询、管理；
- 可以根据用户需要进行任意定制功能模块。

安播和质量监测管理模块

- 实现对有线模拟/数字电视、地面数字电视、开路电视、调频广播、中波广播等传统广播电视节目播出质量、信号传输质量的集中监测监管，主要功能包括：全景监测、实时监测、频谱扫描、实时异态报警、实时异态报警处理、技术指标测量、计划任务定制和业务配置等功能模块。

节目内容集中管理模块

- 完成对全媒体、全环节、全区域节目内容的实时监看、快速查询、录像下载，可支持不同信号类型相同节目、不同前端相同节目的同屏监看和比对，主要功能模块如下：
- 实时监听监看：提供后台自动调用接口，选择指定的信号类型、前端类型或频道名称，通过流媒体调度方式，实时调看传统广播电视及视听新媒体节目内容，画面具备显示和隐藏音量柱功能，监看页面可显示当前频道的 EPG 节目列表。
- 录像回放和下载：选择指定的前端类型、节目名称、节目时间，查询传统广播电视和视听新媒体节目录像信息并支持下载、快速播放和视频截图。
- 节目实时内容比对监看：选择不同信号类型相同节目、不同前端相同节目，对节目内容进行同屏比对监看，掌握节目播出、传输情况。
- 节目录像内容比对监看：选择不同信号类型相同节目、不同前端相同节目，相同时间段的节目录像进行同屏监看，追溯故障环节。
- 节目快速检索：支持通过标题、关键词、进行节目检索，支持查询节目关联信息、节目音视频。
- 录像任务设置管理：完成对指定前端的录像文件的下载中心存储功能，录像文

件存储周期、回传任务可自行设置，具备将节目 EPG 信息与视频进行关联查询功能。

报警集中管理模块

- 主要完成对所有监测前端报警信息的汇总、处理、事后查询、报警录像查看、故障录像回传及下载等业务功能，主要功能如下：
- 报警信息显示：在同一界面对所有信源和前端的报警信息进行汇总和条目化显示。可以按内容、信道、码流进行分组，有报警数据时闪烁显示；也可以根据信源类型、前端类型、报警类型、时间段等选项，进行选择性的报警信息显示。报警显示类型（分组）主要有：
- 异态报警：接收前端系统上报的异态报警，包括静帧、黑场、无伴音、音量过高过低、彩条、彩场等图像质量问题。
- 频道变化报警：包括新增频道报警、频道减少报警、频点变化报警，可以对这些报警进行人工处理，在处理过程中可以通过实时视频查看和射频指标运行状况辅助用户进行报警的处理；
- 射频码流监测报警：提供 TR101290 三级报警参数的测量、超限报警、各类停播、劣播、中断情况报警的实时监测和处理。
- 报警信息查询处理：提供原始报警信息集中查询，对于每一条报警信息，都可以查看详细的报警内容，包括：报警时间、所属类型、前端信息、频点频道、报警类型等，并调看对应的报警录像；也能根据检索条件进行筛选、查询，检索条件包括：时间段、信源类型、前端类型、频道名称、报警类型等多维度条件，查询结果以列表方式显示；也可对实时未处理的报警信息，进行故障确认和处理操作，同样支持单条及批量处理；原始报警信息保存时间不小于 3 个月。
- 报警录像回放：提供快速回放各监测前端的报警录像视频，以确认所上报的报警信息准确性，系统可自动判断所选信号类型、前端、频道等信息向前端发送录像回放请求，并回看前端报警录像视频，报警录像回放时需从报警开始前 5 秒开始回放。
- 故障信息和录像查询：提供经值班人员确认的故障信息的集中查询，对于每一条故障信息，都可以查看详细的故障内容，包括：故障发生时间、信源类型、所属前端、频点频道、故障类型、故障持续时间、故障原因、故障性质级别等，并调看对应的故障录像；也能根据检索条件进行筛选、查询，查询结果以列表方式显示；经确认的故障信息和故障录像，按照预定格式和路径进行保存，根

据实际需要可被发布系统调用或进行长期保存，方便后续对播出事故的取证。

- 报警门限设置：对各监测系统、监测前端的各种报警类型进行统一门限设置管理、开关管理、运行图设置、声光报警设置等，可以设定内容层、码流层、信道层等各种报警类型是否上报中心及报警门限；支持广播电视安全播出重要保障期与一般监测时期采用不同级别监测设置。

②县（市、区）前端监测系统对接融合

中心广播电视监管融合平台，实现与各县（市、区）前端对接，对各县（市、区）回传的重点广播电视节目进行中心大屏可视化呈现。

- 对接县（市、区）监测设备模块，完成县（市、区）重点节目的集中监管，实现实时监测、业务配置数据查询等多种功能，对各前端上传的质量监测、异态报警参数进行逻辑处理，将结果报告集中存储，完成各类数据的统计和分析等系统优势及特点，并实现县（市、区）重点节目在中心监测大屏的任意画面调度及显示，用于实时掌握县（市、区）重点节目的安全播出情况。
- 实现各县（市、区）重点广播电视节目的实时监测，主要完成对中央、浙江、温州重点广播电视节目以及各县（市、区）播出机构自办广播电视节目的监测报警和录像，各县（市、区）自办新闻综合节目及其它重点节目要求录像存储达到 30 天。

6.1.3.2 市本级广播电视监测整体系统

我公司会确保市本级广播电视监测采集设备运行正常，对广播电视监测采集前端系统相关的数字电视、广播及设备管理等专用监测软件进行优化调试和处理，将广播电视节目的监测数据整合到监测前端系统，满足实时监测、数据分析、预警等功能，并实现与中心融合监管平台的无缝对接融合。

市本级广播电视监测整体系统设备包括 TrinityAres-Display 多画面显示监测报警系统、BHIP95 多通道高标清监测转码卡、BHX36 嵌入式监测主控板等，实现对广播电视播出信号的实时监测、数据分析、预警等。

6.1.3.3 EPG 监测平台整体系统

我公司会确保 EPG 监测系统运行正常，对 EPG 监测系统软件进行优化调试和处理，



完成对数字电视终端机顶盒信息安全的监测，实现 EPG 监管数据的上下贯通、数据接口共享、响应监管平台的命令，以及可将本系统形成的监测监管数据推送给省中心平台。

EPG 监测平台由中心管理平台（平台及 Web 应用服务器、数据库服务器、多画面显示服务器等），软件系统（实时报警子系统、业务处理子系统、数据存储子系统、用户管理子系统、数据统计及报表子系统、配置管理子系统和多画面显示子系统）等组成。

EPG 监测平台实现：

- 网络互联互通，设备共享。满足与省监测中心的全省有线数字电视终端信息安全监测系统（EPG 安播监测系统）进行互联互通，信息交换、统计输出等一系列要求，实现省监测中心 EPG 监管数据的上下贯通、数据接口共享、响应省监管平台的命令，以及可将本系统形成的监测监管数据推送给省平台。
- 数据处理、分析。在中心机房建设以数据库服务器、应用服务器为核心的数据处理平台，实现监测任务管理、监测设备控制、监测数据管理、网络管理、数据分析和报表生成。
- EPG 节目单内容监测：实现对 EPG 节目单内容进行实时比对监测，发现变更时进行报警提示，确保节目单信息安全准确。
- EPG 菜单监测：实现对 EPG 首页菜单中的图片广告进行实时比对监测，对其变化进行报警提示，确保无篡改。
- 换台广告监测：通过轮巡的方式，实现对 EPG 换台广告进行比对监测，对其变化进行报警提示，确保无篡改。同时，将轮巡监测的节目码流回传中心管理平台进行集中展示，对直播节目收视质量进行监看。
- 音量调节广告监测：实现对 EPG 音量调节广告进行比对监测，对其变化进行报警提示，确保无篡改。
- 开机广告监测：实现对开机广告的节目码流进行提取、比对监测，对其变化进行报警提示，确保开机广告安全无篡改。
- 屏显 OSD 监测：实现对屏显 OSD 进行实时比对监测，对其变化进行报警提示，确保 OSD 安全无篡改。

6.1.3.4 广告监测系统

我公司会确保广告监测系统运行正常，对广告监测系统软件进行优化调试和处理，完成对本级和区县（市）自办的电视节目和广播节目中所有的广告进行监测分析和自动识别，从监测到的广告中识别出各种违法违规广告，做出定性、定量的分析，并进行

相应的监管处理。

广告监测系统由广告集中监管服务器、广告识别服务器、软件系统等组成。实现对监测监管当地节目的广告内容，对违法违规内容广告进行告警统计等。系统主要功能：

- 系统为基于声波比对与图像匹配技术相结合的智能广告识别系统。
- 可设定时间、长度、进行自动定时录像。
- 录像可自设图像质量等级，数字视频标准：MPEG 4；数字音频标准：Wav。
- 文件回放检索方便，单/多屏回放模式，可对选定图像进行放大、移动。
- “疑似广告”功能：系统有疑似广告功能，可以对广告播出位置自动进行标注，点击疑似广告，就会播放该段声音和图像。操作员只需在完成预识别后点击疑似广告，如果确认是广告，则开始制作样本，如果不是广告，则跳过，点击下一条疑似广告即可。
- 可直接拖动播放滑块调节播放进度，回放速率可在正常速率、2 倍速、4 倍速、8 倍速、16 倍速几种不同播放速率间进行切换。
- 图像、音像可反复循环存储。
- 采用循环存盘方式储存录像数据，系统根据设置自动覆盖早期数据；
- 可根据实际情况自行设置单个录像数据存储时间；通过设置保护容量、警戒容量、释放空间对磁盘空间进行管理，从而保存录像工作顺利进行。
- 可在录制机实时采集广播电视信号的同时，随时调用当天正在采集的视音频文件进行广告智能识别操作，具有极强的广告稽查时效性。
- 拥有强大的音频、视频处理功能，可对采集输入的音频、视频进行综合处理。
- 通过客户端对服务器端通道进行视频回放。
- 录像资料不能剪切、篡改。
- 通过操作权限设置、密码设置、系统锁定设置提高系统的安全性。
- 系统自建操作日志，详细记录所有操作过程，并可储存日志文件于指定位置，便于用户内部管理。
- 电视或广播信号的存储压缩格式和码流可选，要求全部采用硬件实现压缩，视频码流连续可调。要求回放图像和伴音清晰、连续，无停顿、中断现象。
- 在对视频信号进行采集过程中，应同步叠加上采集时间和频道 LOGO。
- 具有高效快捷的专业非线性样本截取功能。样本截取时，能同步显示视频图像和音频波形，视音频同步误差小于 0.1 秒。屏幕上显示的音频信号波形可以放大或缩小，便于广告样本的精确剪辑。样本截取可以分别按频道、时间等选取



电视或广播的采集文件，并按照样本频道、时间、名称、类别等进行编目发送，建立起完整的广告样本库。

- 系统具有智能识别能力，能够对新广告进行智能识别和定位。迅速发现新的广告，及时补充样本库，保证系统检测的完整性和全面性。
- 采用高效的广告识别算法，能多线程并行处理，能够承担对几十套甚至上百套广播电视节目的广告同步监测。当条广告识别正确率达到 99% 以上，全部广告识别正确率达到 98% 以上。单条广告识别速度应在某频道全天 24 小时的视音频素材自动识别中，5 秒内找出该条所有播出广告。识别内容包括广告播出开始时间、结束时间、播出次数等。
- 电磁兼容：系统设备屏蔽良好，符合相应的国家标准。
- 系统时钟准确，误差小于 1 秒。
- 系统有过流过压保护和防雷措施。



6.1.4 搬迁的重难点分析

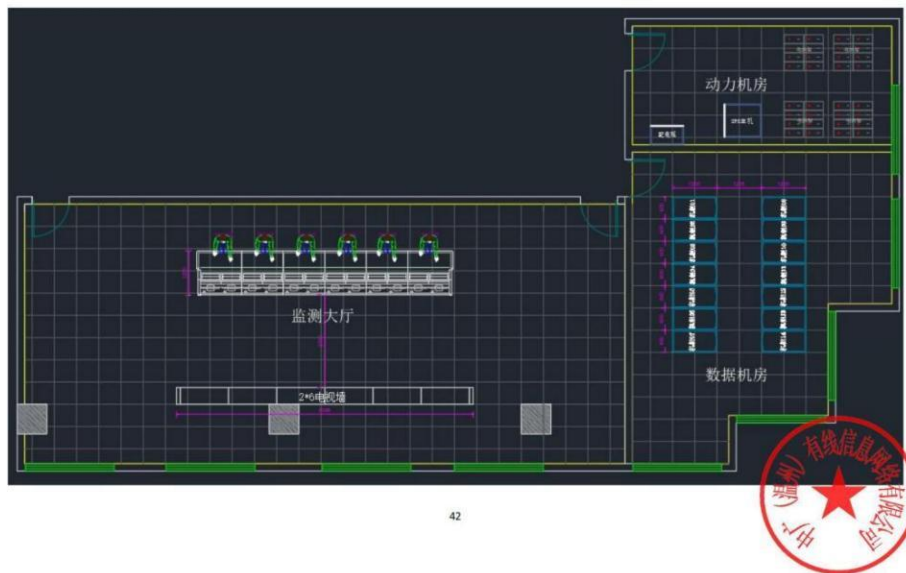
机房设备搬迁是一个复杂且风险较高的过程，其重难点主要体现在以下几个方面：

- (1) **项目管理难度大：**机房搬迁涉及多个团队和部门的协作，包括系统部、资源运营、基础架构、采购、业务部门等，整体协调难度大。需要做好统筹管理，以确保高效顺利完成机房搬迁。
- (2) **搬迁效率要求高：**为了控制成本和减少冗余资源开销，搬迁往往需要在有限的时间内完成大量设备的迁移。这要求提前规划好完备的技术方案，以确保设备能够稳定、高效地交付给业务。
- (3) **设备规模：**搬迁设备类型多、数量多，包括监测专用设备、服务器、交换机、存储设备等，增加了搬迁的难度。
- (4) **交付效率和搬迁流程：**物理设备搬迁到位后要求在短时间内交付业务，同时需要保证搬迁设备低故障率。业务系统多且复杂、下线停机难，需熟悉各系统运行的应用，安排业务迁移、验证并停机。
- (5) **业务迁移复杂性：**搬迁涉及业务几乎覆盖全监测业务场景，业务之间存在严格的依赖关系。需要深入调研各类业务的迁移需求，提前准备好搬迁方案以及各类问题应急预案。
- (6) **数据安全和业务连续性：**保障“业务的连续性”和“数据的安全性”是机房搬迁的两大核心目标。需要制定详细的备份方式、备份时间规划，以及系统和业务的依赖关系、工作负载安排、网络割接实施等方案。
- (7) **新机房的准备工作：**包括确认设备的布局、设计综合布线、设置正确的物理环境、设计合理的网络结构等，以确保业务的正常运行。
- (8) **系统的检测及备份：**在搬迁前，需要对现有服务器设备进行一次全面的检测工作，包括硬件配置的检测和软件信息的检测，以确保搬迁过程中机器设备的故障率降到最低。



6.2 根据项目需求和施工环境，提供机房和办公用房区域规划设计图和施工效果图

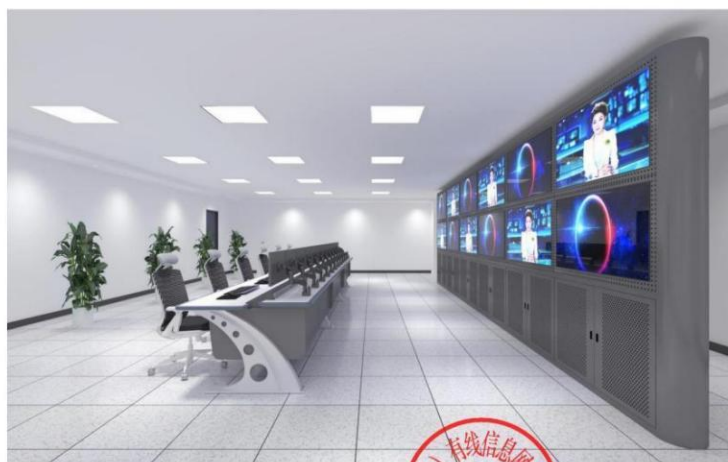
6.2.1 机房和办公用房区域规划设计图



42

6.2.2 施工效果图

6.2.2.1 机房



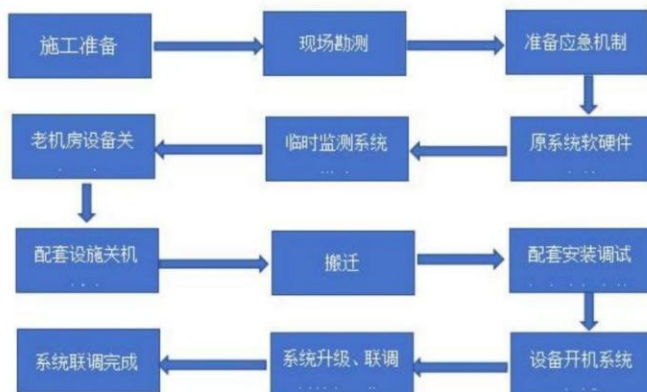
43

6.2.2.2 办公区域



7. 项目搬迁实施整体方案

我公司根据对项目的理解及现场勘查情况，制定以下搬迁工作流程：



7.1 机房设备搬迁方案

7.1.1 现场勘探及准备

我公司在搬迁机房设备前对现场进行实地勘探，了解现有所有系统架构、设备数量、各类线路情况。对所有设备做好标签及机架位置；对所有线路做好点对点标签。并在新机房预留好所有设备位置，敷设好所有设备输入输出线路。以保证临时各设备系统搬迁至新机房后高效、快速的搭建。

7.1.2 设备搬迁

- **临时监测系统搭建：**在原监测中心的监测办公室内搭建一套临时重点节目监测系统；
- **系统关机：**确定机房各监测系统备份等完成后，将各设备正常方式关机；
- **断电：**机房内所有设备关机完成后，将 UPS 断电关机、市电断电；
- **硬件下架：**关机完成后，按照各系统，各服务器，交换机 VLAN 划分、业务端口归类，贴上标签后，硬件下架打包分装；
- **基础部件拆装：**设备下架后，将基础部件（电视墙、机柜、操作台及 UPS 主机和电池等）先行拆装，打包分装后，先行搬迁至新机房组装、UPS 安装上电及测试。



- **硬件上架:**所有硬件设备分类搬迁至新机房后，分类堆放，分类上架。并将有关线路按原有标签连接完成。

7.2 数据备份、数据迁移方案

- **数据备份:**在开始迁移前，对系统中的数据进行全量备份以防止数据丢失。
- **数据迁移:**可根据实际需求数据迁移的方式，数据迁移到新机房系统中。
- **数据校验与对比:**备份迁移的数据进行校验和对比，确保数据的准确性和完整性。
- **数据同步:**对数据进行同步，确保系统数据的一致性。
- **数据验证:**对数据进行验证，确保其系统中的数据，正常使用。
- **数据审计:**记录数据备份迁移过程中的操作日志和变更情况，以备查验。

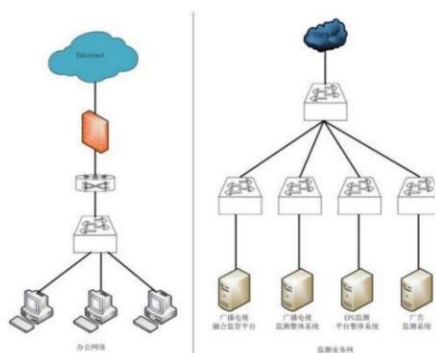
7.3 网络规划及电视墙大屏显示方案

7.3.1 网络规划

监测中心网络规划分为 2 个网络：办公网以及监测业务网。

办公网和监测业务网物理隔离，采用不同交换机。交换机之间不联通。监测业务网分为数据业务及通讯业务网，采用不同网络 VLAN。各监测系统机柜安装监测交换机，主交换机联通。





网络规划示意图

7.3.2 电视墙大屏显示方案

将现有电视墙搬迁至新机房，屏幕数量及排列方式保持和原有一样布局，共计 12 块大屏，以 2*6 方式排列。画面显示为两边 8 块大屏显示 8 个区县的监测节目。中间 4 块显示市本级监测节目。

永嘉节目	洞头节目	市本级重点节目	市本级中央节目	苍南节目	平阳节目
泰顺节目	乐清节目	市本级卫视节目1	市本级卫视节目2	文成节目	瑞安节目

电视墙大屏显示规划示意图

7.4 系统调试方案

系统调试分为开机测试及系统升级、联调及恢复监测工作两部分工作，应在设备上架连线完成，电力供应稳定，网络通讯正常状态下调试。

- **开机测试：**硬件上架完成后，恢复设备供电及网络，设备开机测试；
- **系统升级、联调及恢复监测工作：**各系统测试、升级、联调后投入运行。



7.5 办公用房装修、修缮方案

7.5.1 项目目标

提升办公环境的舒适度、美观度和工作效率，同时确保装修过程的安全与环保。

7.5.2 装修、修缮内容

1. 结构加固与修缮

裂缝处理：对墙体、地面等出现的裂缝进行修补，确保结构安全。

加固处理：对不稳定或老化的结构进行加固，如增设钢梁、钢柱等。

2. 外立面翻新

装饰修复：修复破损的外墙装饰，如窗框、线条等。

3. 内部装修

地面铺设：重新铺设地砖或地板，确保地面平整、美观。

墙面装饰：更新墙面装饰，包括涂料、壁纸等，提升室内美观度。

天花板更换：采用新型吊顶材料更换天花板，提高空间层次感。

4. 办公家具与设备

家具选择：选择与整体风格和谐统一的办公家具，确保舒适度和实用性。

设备更新：更换老化的电线、插座、灯具等电气设备，确保用电安全。

5. 消防与安全系统

消防设备：更换过期的消防器材，如灭火器、消火栓等。

安全系统：安装防火警报系统和防漏电装备，确保办公安全。

6. 机房装饰方案

拆除清运：拆除墙面上、地板上、吊顶上及其他设备及原装修遗留物。并将拆下的物件需要保留的按指定位置存放，其他建筑垃圾及时搬运清理。

吊顶装饰：机房内吊顶修补为主，缺失部分采用与原有吊顶材质一样的石膏板吊顶，保持吊顶高度与原吊顶一致。修补腻子找平后，使用白色乳胶漆整体刷白处理。

地板安装：地面清理干净后，安装 600mm*600mm*35mm 的全钢无边防静电地板。地板整体高低以≤5CM 为基准，敷设完毕后静电地板所有机房地板在一个水平面。地板敷设完毕，使用 10mm 高的不锈钢踢脚线收边处理。

墙面处理：拆除墙面原有物件，使用腻子膏修补原有破损墙面，修补完成整墙刷漆



白色乳胶漆，与机房吊顶，地面颜色配套。

其他配套：包含电路改造及布线、墙插预留、空调预留及视频监控安装等。

7.5.3 施工步骤与质量控制

施工准备：组织施工人员熟悉施工图纸和技术规范，制定详细的施工工艺流程和质量控制标准。

材料采购：根据施工进度计划，提前采购所需的材料和构配件，并进行严格的质量检验。

现场施工：按照设计要求进行结构加固、内部装修等施工工作，确保施工质量符合要求。

7.5.4 安全与环保措施

安全管理：建立安全管理制度，落实安全生产责任制，加强施工人员的安全教育培训，确保施工安全。

环保措施：选用低甲醛、环保的材料进行装修，减少施工过程中的噪音、扬尘等污染，确保办公环境健康。

7.5.5 进度计划

制定详细的施工进度计划，明确各阶段的开始时间、结束时间和工期，确保项目按时完成。



8. 技术力量配备

技术力量配备

项目名称：温州市广播电视监测中心装修搬迁项目 项目编号：WZHX2024-10-188

姓名	性别	年龄	专业	职称/资质	证书号	拟任岗位	备注
夏仁剑	男	26	计算机	信息系统项目管理师、系统架构设计师	31420221 13303010 3468、 31420211 13303030 0946	项目负责人	/
陈政	男	36	广播电视工程	工程师	Z3303133 089	项目团队人员	中级广播电视工程相关专业职称
王挺	男	37	有线电视技术	工程师	126049	项目团队人员	中级广播电视工程相关专业职称
施馨怡	女	25	信息系统项目管理师	软考高级	31420240 53303010 5286	项目团队人员	软考中级及以上证书
王林	男	26	网络工程师	网络工程师	31420211 13303240 1111	项目团队人员	软考中级及以上证书

注：1、本表应明确填写项目组各工作人员的岗位分工，并附相关证明材料。

2、此表仅提供了表格形式，可按此表格复制。

供应商全称（盖章）：中广（温州）有线信息网络有限公司

供应商代表（签字）：

日期：2024年11月15日



8.1 项目负责人-夏仁剑



8.2 项目团队人员-陈政

姓 名	陈政
性 别	男
出生年月	1988 年 9 月
专 业	广播电视工程
任 职 资 格	工程师
评 审 单 位	温州市工程技术人员职务第一评审委员会
评 审 时 间	2018 年 11 月 23 日
编 号	Z3303133089

证书专用章
(4)

温州市人力资源和社会保障局
2018 年 12 月 日

中广有线信息咨询有限公司

8.3 项目团队人员-王挺



8.4 项目团队人员-施馨怡



8.5 项目团队人员-王林



9. 服务承诺

服务承诺书

温州市广播电视监测中心

温州市华信采购招标代理有限公司：

我公司参与 温州市广播电视监测中心装修搬迁项目、WZHX2024-10-188 投标，本公司郑重承诺：

（一）系统搬迁

1、对现有广播电视监测各业务系统软硬件进行整体搬迁，搬迁至裕达大厦 19 楼新机房后进行系统安装和调试，确保 8 个县市区监测分前端系统融合对接到中心平台，实现中心融合监管平台监测业务正常运行。

2、▲确保广播电视融合监管平台整体功能运行正常。中心机房搬迁后，需对现有广播电视融合监管平台相关的各专用系统软件进行优化调试和处理，各系统软件需实现与中心监管平台对接融合，接受平台指令，上报所需的所有监测指标和数据，软件调试需融合安播和质量监测管理系统，需融合报警信息集中管理系统实现重点节目异态报警内容进行及时处理，节目回传需融合流媒体管理系统，最终满足广播电视监测中心的职能监管各业务要求。

3、▲确保各系统平台通过用户统一登录、账户统一管理、业务统一处理，实现监测系统同中心广播电视融合监测监管平台深度融合。

4、▲确保市本级广播电视监测采集设备运行正常，需对广播电视监测采集前端系统相关的数字电视、广播及设备管理等专用监测软件进行优化调试和处理，将广播电视节目的监测数据整合到监测前端系统，满足实时监测、数据分析、预警等功能，并实现与中心监管平台的无缝对接融合。

5、▲确保 EPG 监测系统运行正常，需对 EPG 监测系统软件进行优化调试和处理，完成对数字电视终端机顶盒信息安全的监测，实现 EPG 监管数据的上下贯通、数据接口共享、响应监管平台的命令，以及可将本系统形成的监测监管数据推送给省中心平台。

6、▲确保广告监测系统运行正常，需对广告监测系统软件进行优化调试和处理，完成对市本级和区县（市）自办的电视节目和广播节目中所有的广告进行监测分析和自动识别，从监测到的广告中识别出各种违法违规广告，做出定性、定量的分析，并进行



相应的监管处理。

7、▲确保视听评议监测、黑广播监测、LED显示屏等监测中心目前所有运行系统软件运行正常，并优化调试处理，可实现系统软件功能模块不受搬迁影响。

8、▲本次项目所涉及广播电视监管平台各业务系统繁杂，在项目整体实施搬迁过程中，响应供应商因涉及对接监管平台及其他数据协议的，须确保监管平台整体功能不受影响，且项目中集成和系统对接所产生所有费用由成交供应商承担。

（二）业务用房（机房）区域按需装修

1、机房装修

对19楼机房按需划分监测机房区域、数据机房区域及UPS配电机房区域，机房地面采用600mm*600mm*35mm全钢无边静电地板架高敷设；墙面、顶面按需修补，修漆，根据功能区域不同进行照明线路、墙插线路及弱电线路改造。

2、机房动力系统

要求对裕达大厦19楼监测中心机房配电系统进行改造。包含市电进线电缆、强电总配电柜、市电输入输出柜、UPS电源输入输出柜、设备底座、设备动力电缆等，确保改造完成后满足机房各设备用电需求。

（三）基础搬迁

▲要求对现有机房内的电视墙、显示屏、控制台、UPS主机及电池、机柜、空调等按要求正常关机、下架、保护及搬迁。以上设备（包括但不限于此）搬迁到裕达大厦19楼监测机房后按照功能布局安装、调试后保证设备正常运行。要求对现场勘探，并出具相应平面布置图及效果图。

（四）办公装修

▲要求对裕达大厦19楼办公室、电梯间门厅、卫生间及淋浴房进行拆除、改造和装饰修缮。包含顶面、地面、墙面及卫生间五金等装饰及修缮（工程量详见项目清单）。

（五）家具搬迁

现有办公家具、电器、办公用品等搬迁至裕达大厦19楼。对现有办公区空调设备移机至裕达大厦19楼办公区。

（六）搬迁时间

本项目实施工期为60日历天，我司将于规定工期内基本完成项目搬迁及安装调试内容。待系统运行稳定后，组织项目终验。



(七) 质量保证期限

本项目自验收合格之日起，我司将提供不少于 1 年的质保服务。

供应商全称（盖章）：中广温州有线信息网络有限公司

日 期：2024 年 11 月 15 日



10. 售后及维护保障服务

10.1 售后服务措施

质保期：本项目自验收合格之日起，我公司提供 1 年的质保服务。

产品质量保证：我公司保证所提供的货物是全新的、未使用的，并在各个方面符合合同规定的质量、规格和性能要求。

质量保证期内提供免费上门维护服务，如设备出现故障，我公司在接到电话后立即响应，4 小时以内到现场处理，24 小时内修复，现场不能修复的，将在 48 小时内无偿提供采购物品的备用件或整机等措施，以保证用户单位的正常使用。

在产品保修期内，我公司有责任解决所提供的投标产品和软件系统的任何问题，在产品保修期满后，当需要时，我公司仍对因投标产品本身的固有缺陷和瑕疵承担责任。

10.2 售后服务技术升级

10.2.1 优化服务流程标准

1. 流程精简与标准化：对现有售后服务流程进行全面梳理，去除冗余环节，明确各环节责任人与时间节点，确保服务响应迅速、处理高效。

2. 标准化服务话术：制定统一的服务沟通话术，确保服务人员在不同情境下能提供专业、礼貌且一致的信息传递，提升客户满意度。

10.2.2 加强服务人员培训

1. 定期培训：定期组织服务人员参加专业技能培训，包括产品知识、维修技能、客户服务技巧等，提升团队整体素质。

2. 实战演练：通过模拟真实服务场景进行实战演练，增强服务人员应对复杂问题的能力，提升服务效率与质量。

10.2.3 增设多元沟通渠道

1. 多渠道接入：除了传统的电话服务外，增加在线客服、社交媒体客服、邮件支持等多种沟通方式，满足不同客户的偏好。



2. 自助服务平台：建立在线自助服务平台，提供常见问题解答、服务预约、进度查询等功能，方便客户自助解决问题。

10.2.4 建立反馈改进机制

1. 客户满意度调查：定期通过问卷、电话访问等形式收集客户反馈，了解服务中的不足与客户需求。

2. 持续改进循环：建立 PDCA（计划-执行-检查-行动）循环机制，对收集到的反馈进行分析，制定改进措施并跟踪实施效果。

10.2.5 引入数据化管理手段

1. CRM 系统升级：升级客户关系管理系统，实现客户信息的精准管理与分析，为个性化服务提供数据支持。

2. 大数据分析：利用大数据分析技术，识别服务热点、预测服务需求趋势，优化资源配置，提升服务效率。

10.2.6 提供 24 小时热线服务

1. 全天候响应：设立 24 小时客服热线，确保客户在任何时间都能获得及时的服务支持。

2. 紧急响应机制：针对紧急故障或特殊情况，建立快速响应机制，缩短问题解决时间。

10.3 巡检服务

我公司为本项目提供一年两次的设备巡检服务（采用现场及远程等方式）。检查系统与设备的运行状态并做出详细的记录，如有必要需在征求甲方同意下调整广电监测系统与设备的运行参数，消除异态和可能导致故障的安全隐患。

10.4 售后服务网点设置

温州中广的售后服务网点囊括了市区及郊区的全部乡镇（街道）区域，能够及时作出相应，解决业主的相关售后问题，做到分布范围广、响应时间快、修复速度及时、服务到位等特点。



同时在温州市城区设立了专业技术队伍（地点：阿尔凡大楼5楼），以解决维护一线解决不了的技术问题。还成立售后专项领导小组来解决疑难的技术问题并及时协调公司相关部门处理售后服务事宜。

主要售后网点如下：

龙湾主要网点

序号	网点名称	网点地址	负责人	联系电话
1	状元网格	状元街道华景园 110 号店面	朱亮	13736792075
2	永中网格	永中街道高新大道 668 号公安技术大楼东侧	方裕涵	13600647020
3	海城网格	海城街道中星村新兴路 31-32 号	邱宏程	15168782778

鹿城主要网点

序号	网点名称	网点地址	负责人	联系电话
1	下吕浦网点	下吕浦凤凰 9 幢	吴维军	13757766780
2	新城网点	阿尔凡大厦 5F	阮超豪	13868309169
3	人民路网点	人民东路东信大厦	潘劲勇	13806871577

瓯海主要网点

区域（网格）	维护项目	地址
瓯海区域 总部	网络、智慧	景山街道兴海路 58 号
瓯海区域 集客维护	智慧	景山街道兴海路 58 号
瓯海区域 梧田网格	网络、智慧	瓯海大道 247 号
瓯海区域 茶白网格	网络	瓯海大道 247 号
瓯海区域 丽仙网格	网络、智慧	温瑞北路 45 号
瓯海区域 瞿溪网格	网络	瞿溪镇蒋桥村 23 号
瓯海区域 娄桥网格	网络、智慧	新桥一组团 11 幢 106 室



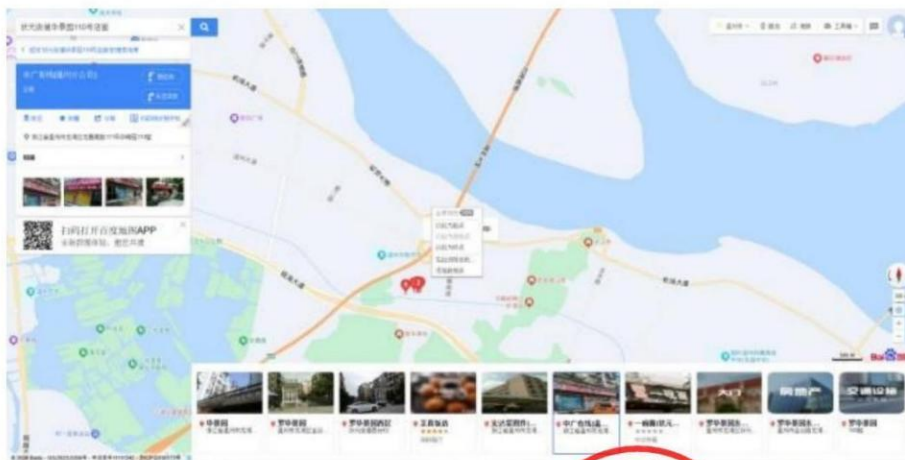


瓯海区域 潘桥网格	网络	潘桥老街道内 1 楼
-----------	----	------------

10.4.1 龙湾主要网点

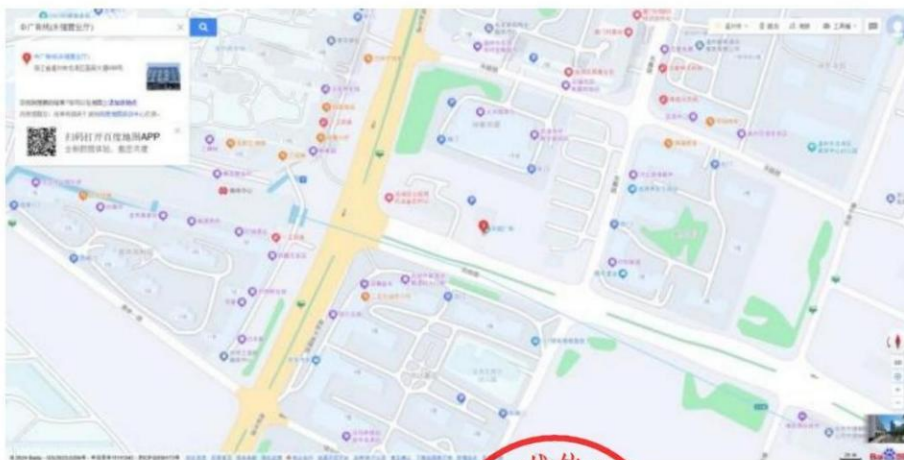
10.4.1.1 状元网络



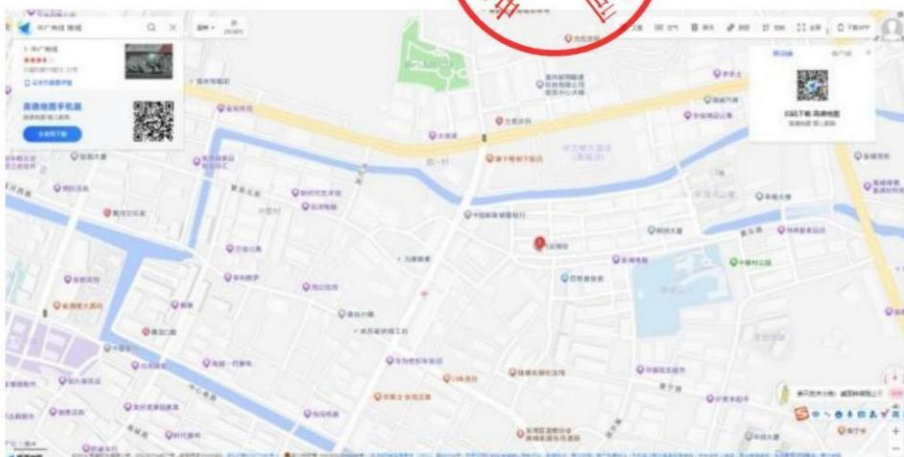


10.4.1.2 永中网格





10.4.1.3 海城网络



10.4.2 鹿城主要网点

10.4.2.1 下吕浦网点



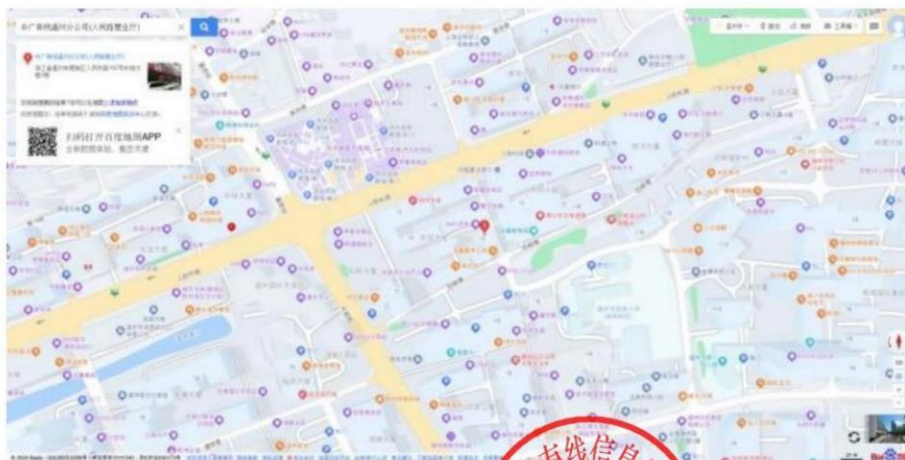


10.4.2.2 新城网点



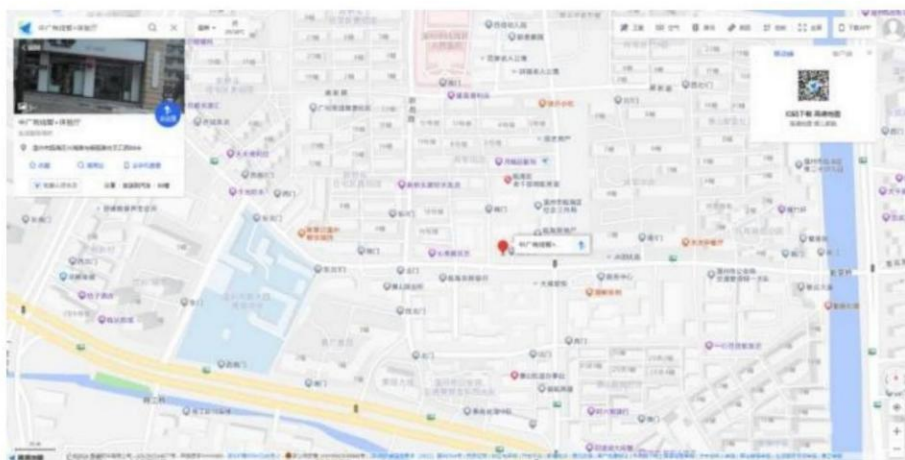
10.4.2.3 人民路网点





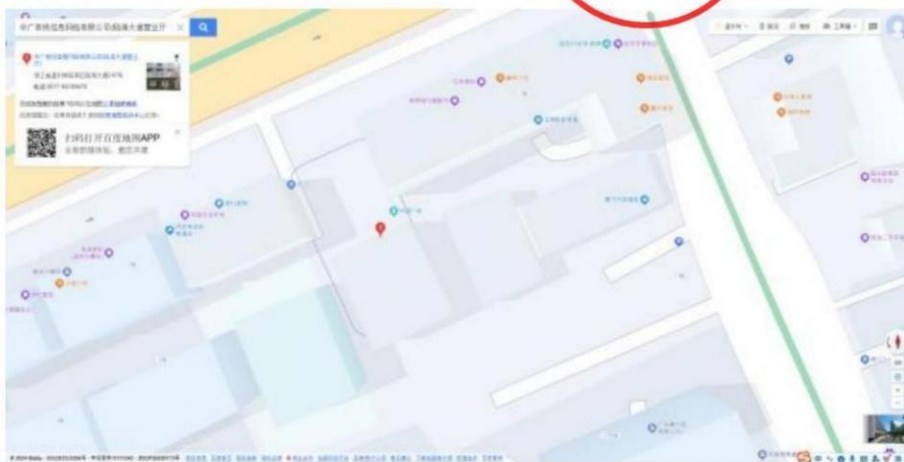
10.4.3 瓯海主要网点

10.4.3.1 瓯海区域 总部、集客维护





10.4.3.2 瓯海区域 梧田网格、茶白网格

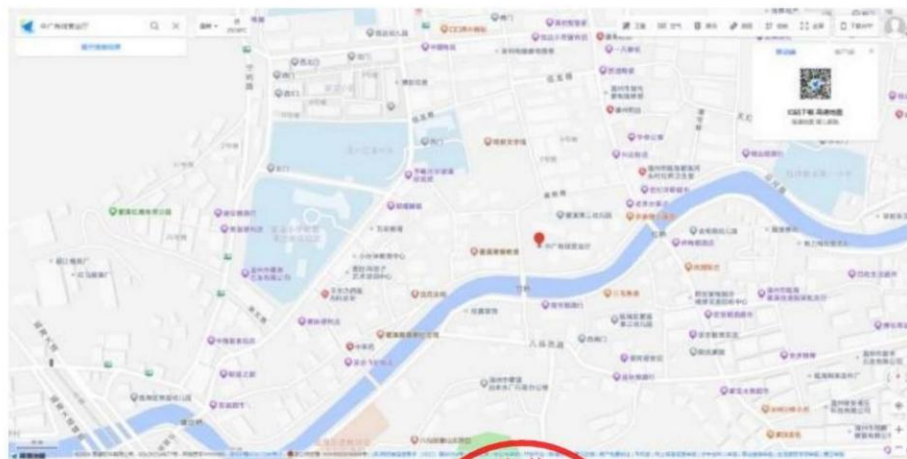




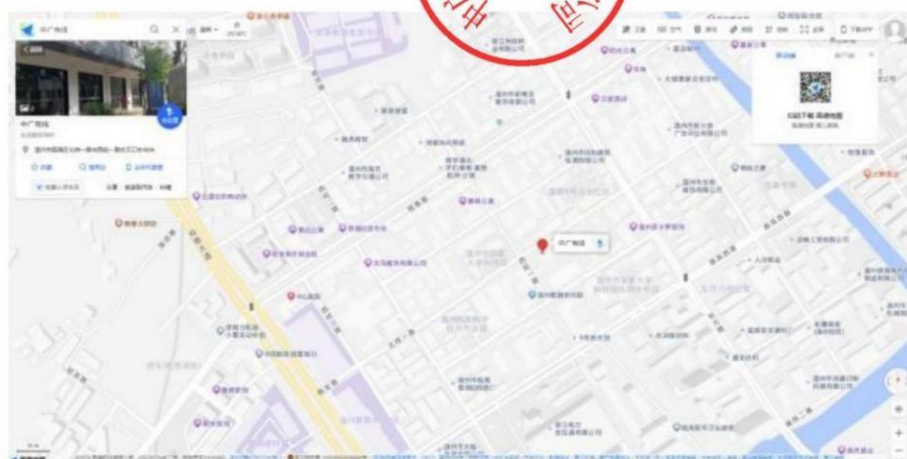
10.4.3.3 瓯海区域 丽仙网格

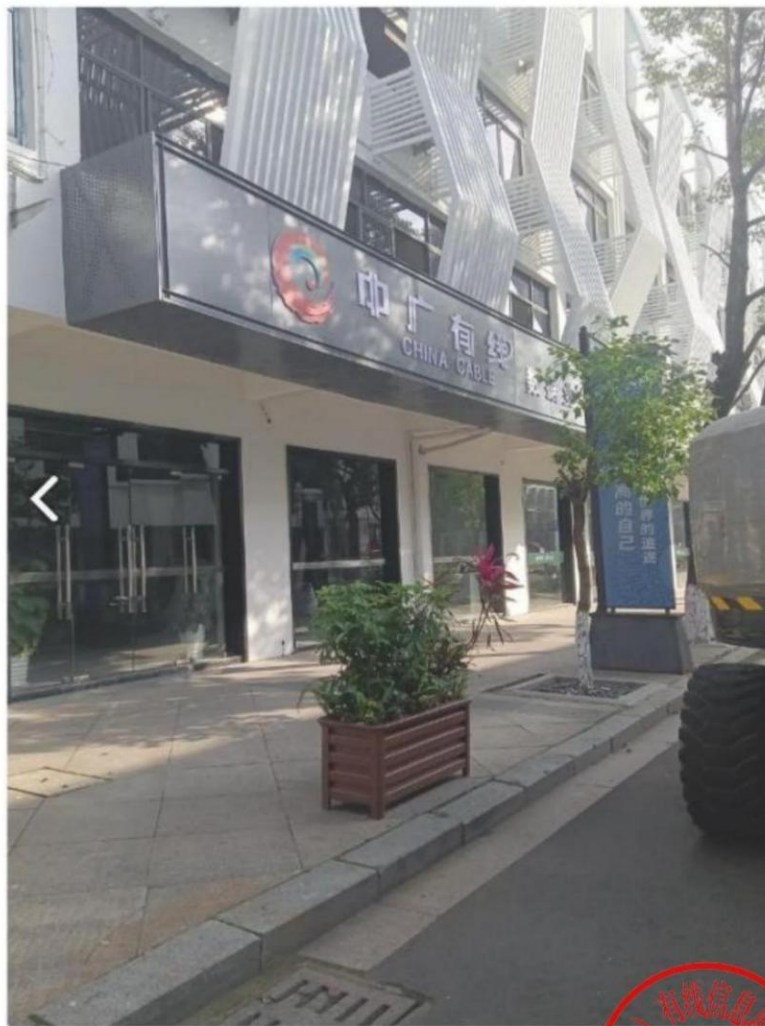


10.4.3.4 瓯海区域 瞿溪网格

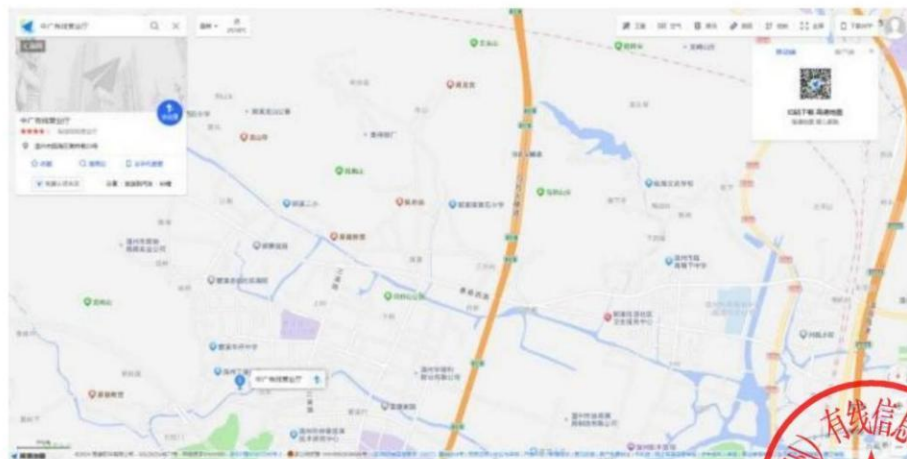


10.4.3.5 瓯海区域 娄桥网格





10.4.3.6 瓯海区域 潘桥网格



10.5 售后响应时间

我公司提供 7*24 小时电话响应，我公司在接到电话后立即实质响应，4 小时以内到现场处理，24 小时内修复，现场不能修复的，将在 48 小时内无偿提供采购物品的备用件或整机等措施，以保证用户单位的正常使用。

11. 同类项目业绩一览表

同类项目业绩一览表

项目名称：温州市广播电视监测中心装修搬迁项目 项目编号：WZHX2024-10-188

序号	用户名称	项目名称	合同金额	实施时间	用户联系人/联系方式
1	温州市瓯海区人武部	监控室及机房 UPS 改造建设项目	11350	2023. 8. 25	李先生 13736369292
2	浙江电科信息科技有限公司	龙湾中心机房公安机房服务器安装上架及主机托管系统服务项目	71000	2022. 9. 14	张先生 13738309766

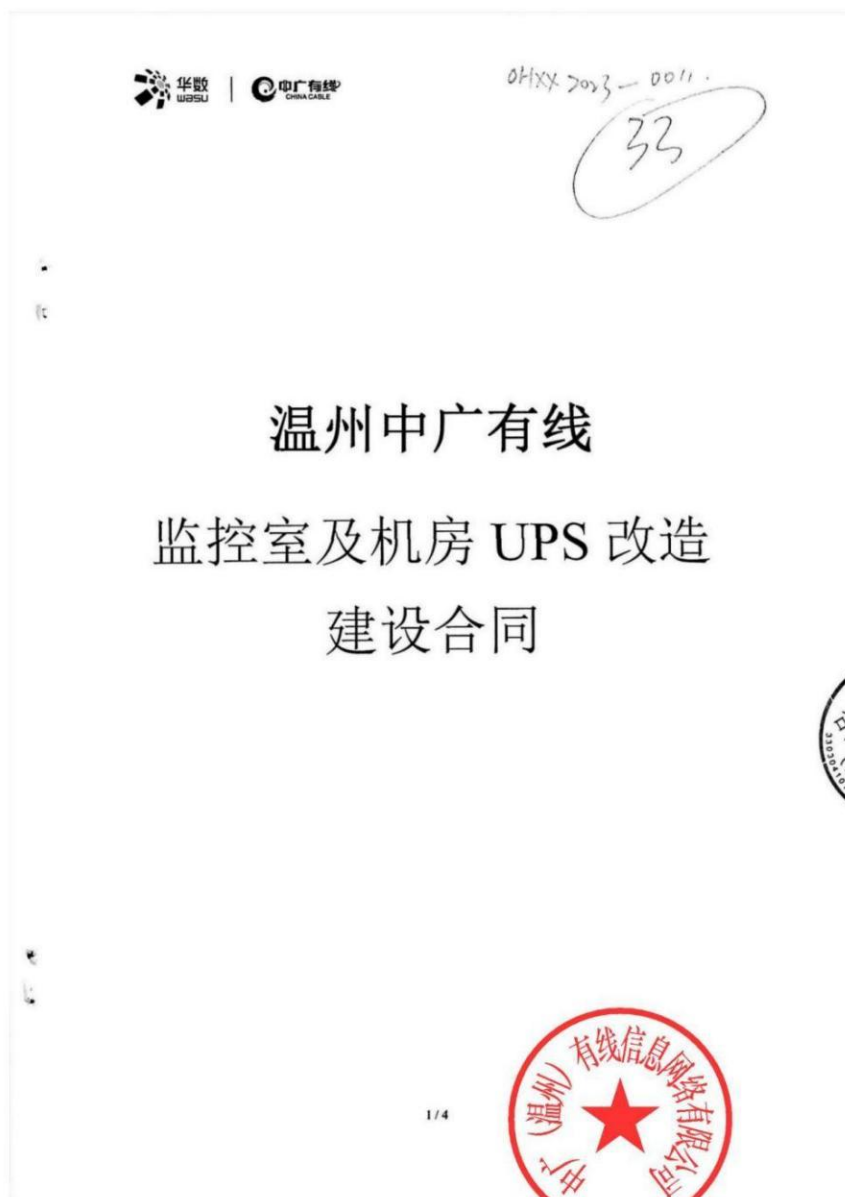
磋商供应商全称（公章）：中广（温州）有线信息网络有限公司

授权代表（签字）：

日 期：2024 年 11 月 15 日



11.1 监控室及机房 UPS 改造建设项目





甲方：温州市瓯海区人武部 (需方)
乙方：中广(温州)有线信息网络有限公司 (供方)

甲、乙双方经友好协商，就温州市瓯海区人武部监控室、机房UPS改造达成一致意见。为明确双方的权利、义务和经济责任，保证工程质量并如期完工，达到双方互惠互利的目的，根据《民法典》、《中华人民共和国建筑法》及其他相关法律法规，双方就本工程施工项目协商一致，签订本合同。

1、工程信息

- (1) 工程名称：温州市瓯海区人武部监控室、机房UPS改造
(2) 工程地址：瓯海区

2、工程范围

温州市瓯海区人武部监控室、机房UPS改造等系统（详见附件一）的安装、调试、验收。

3、工程造价

本工程建设费总造价为人民币¥11350.00元，大写（壹万壹仟叁佰伍拾元整），工程竣工时，若因工程情况发生变化引起设备增减，按设备报价清单（详见附件）中的设备服务单价进行调整结算，工程价格方面双方意见若发生分歧，双方本着友好协商的方式解决。

4、承包方式

包工包料，包运输、安装、调试，包工程质量、安全、验收。

5、工期

经双方约定，2023年8月25日安装调试。若因甲方原因或其他非人为因素影响工程进度，工期顺延。安装调试日期双方另行商定。

6、双方责任

(1) 甲方责任

- 提供工程相关资料，为乙方施工提供方便。
- 按本合同规定的付款条件拨付工程款。组织对工程的竣工验收。
- 指派专人作为甲方代表负责本工程实施中的协调工作。

(2) 乙方责任

- 乙方负责根据本合同签订的工程范围及内容组织施工，控制工程进度，确保工程质量。
- 乙方免费为甲方培训系统操作和维护。

7、工程质量

- 工程质量达到业内评定优良标准。
- 工程施工不符合设计要求或质量不合格，乙方需返工至符合设计要求和质量要求，其费用由乙方承担。

8、付款方式

所有系统安装调试完毕，经甲方确认后支付全部工程款，即人民币¥11350.00元，大写（壹万壹仟叁佰伍拾元整），乙方须提供等额发票。

9、工程验收和保养

- 设备验收：产品清单中全部设备必须是原装、原厂检验过的合格品。
- 所有设备质保为叁年（不含甲方自购的第三方设备），在保修期间，乙方根据甲方要求可不定期派人到现场检查设备情况。如设备出现故障，乙方在接到甲方电话或书面通知后24小时内到达现场检查处理，一般故障乙方应在当日内处

2/4





理完毕，特殊情况双方协商顺延。

10、其他

- (1) 本合同一式两份，甲乙双方各执一份，本合同的附件为合同组成部分，同样具有法律效力。本合同双方签字或盖章后立即生效，到保修期满后自行失效。
- (2) 合同执行过程中如发生争议，双方应及时协商解决。协商不成时，任何一方均可向市仲裁委员会申请仲裁，也可直接向人民法院提起诉讼。
- (3) 其他约定事项：_____

甲方：温州市瓯海区人武部

统一社会信用代码：

开户银行：

帐号：

联系电话：

法定代表人：

或授权代表人签字：

甲方单位：（盖章）

日期：

2023年8月15日

乙方：中广(温州)有线信息网络有限公司

开户银行：温州工行营业部

帐号：1203202009200048707

联系电话：13868620001

法定代表人：

或授权代表人签字：

乙方单位：（盖章）

日期：



附件一

序号	位置	产品名称	规格型号	单位	品牌/产地	数量	综合单价(元)	综合总价(元)
1	一楼值班室	3KVA UPS	1. 采用先进的DSP数字控制技术, 有效提高产品性能和系统可靠性; 2. 双变换在线式设计, 市电不稳定时, UPS供电模式的转换时间为零; 3. 采用智能电池管理技术, 使用自动均浮充切换充电设计; 4. 具有LCD显示和LED状态显示; 5. 绿色环保产品, 符合欧盟环保指令ROHS各项要求; 6. 产品参数: 容量: 3KVA、输入功率因数: ≥ 0.99 、支持6节12V电池、输出功率因数: 0.8、系统效率: 在线模式 $\geq 90\%$ 、ECO模式 $\geq 94\%$ 、切换时间为0ms、尺寸:	台	易事特/广东	1	¥1,595.00	¥1,595.00
2		蓄电池	12V/100AH	节	三丹/广东	6	¥620.00	¥3,720.00
3		电池箱	可装12V/100AH蓄电池6节 含电池间连接铜线, ¥620mm*¥470mm*¥1618mm, 2层	个	国产	1	¥360.00	¥360.00
4	七楼会议室	3KVA UPS	1. 采用先进的DSP数字控制技术, 有效提高产品性能和系统可靠性; 2. 双变换在线式设计, 市电不稳定时, UPS供电模式的转换时间为零; 3. 采用智能电池管理技术, 使用自动均浮充切换充电设计; 4. 具有LCD显示和LED状态显示; 5. 绿色环保产品, 符合欧盟环保指令ROHS各项要求; 6. 产品参数: 容量: 3KVA、输入功率因数: ≥ 0.99 、支持6节12V电池、输出功率因数: 0.8、系统效率: 在线模式 $\geq 90\%$ 、ECO模式 $\geq 94\%$ 、切换时间为0ms、尺寸:	台	易事特/广东	1	¥1,595.00	¥1,595.00
5		蓄电池	12V/100AH	节	三丹/广东	6	¥620.00	¥3,720.00
6		电池箱	可装12V/100AH蓄电池6节 含电池间连接铜线, ¥620mm*¥470mm*¥1618mm, 2层	个	国产	1	¥360.00	¥360.00
总计:								¥11,350.00

4/4



11.2 龙湾中心机房公安机房服务器安装上架及主机托管系统服务项目



合同编号: WZGD2022035JK

龙湾中心机房公安机房服务器安装上架及 主机托管系统服务合同

本合同由甲乙双方于 2022 年 9 月在温州签订。

甲方: 浙江电科信息科技股份有限公司

法定代表人(负责人): 张方方

地址: 浙江省温州市瓯海经济开发区东方南路 50 号温州市国家大学科技园 1 号楼 8 楼 801 室

乙方: 中广(温州)有线信息网络有限公司

法定代表人(负责人): 贾德洁

地址: 温州市鹿城区滨江街道新城大道 2 号阿尔凡大厦

第一条 合作内容

本合同约定, 甲乙双方将共同协商处理在合作中出现的问题, 不断拓宽业务合作范畴。

第二条 双方权利和义务

1. 甲方权利

(1) 乙方提供的系统的总体架构维护和技术标准符合甲方客户要求。

(2) 系统开发应遵循开放系统的原则, 能提供符合国际、国家、行业等标准的通信、网络、操作系统和数据库管理系统等方面的接口和协议, 并为今后的二次开发预留接口和开放协议。

(3) 系统中的图像、数据等管理权、所有权归属甲方, 未经甲方同意, 乙方不得私自泄露、转让、提供给第三方使用。

(4) 系统平台的账号管理权、图像应用及管理权归属甲方。

2. 甲方的义务

(1) 合理使用相关的电路与数据, 不得将用于系统相关的电路与数据用于经营性活动, 转租、转让给其他任何单位或个人使用

(2) 保证由甲方客户自行投资的为系统共享平台的有关系统符合国家主管部门规定的质量标准和技术要求, 保证符合相关的技术标准和规范。

(3) 甲方应根据合同规定按时交纳相关费用。

(4) 甲方应做好乙方进行客户系统维护服务工作中的相关协调事宜和各项准备工作。主要包括

- 合同签订后, 甲方必须及时指定各子项目负责人;
- 入网的组织、协调; 保证其入网的各机构配合乙方的安装和调测工作;
- 配合乙方做好前期准备工作;

3. 乙方的权利

(1) 乙方有权按照本合同, 收取相关费用, 以保证甲方系统整体的正常运行。

(2) 如甲方在签署合同后, 不能按时履行付款义务(), 乙方按照合同约定, 有权停止甲方的本合同项下有关的服务和业务, 并有权对所欠费用进行追缴。

4. 乙方的义务

(1) 乙方保证所提供的维护服务达到整套系统运行质量要求, 符合相关的技术标准和规范要求, 保证满足甲方客户正常工作需求。

(2) 乙方所提供的维护服务质量应符合国家电信主管部门的质量标准和技术要求, 满足甲方客户系统整体运营需求。

(3) 乙方负责建立健全系统维护服务的技术档案和维护档案并提供给甲方。

(4) 乙方为甲方提供及时优质的服务, 保障网络的运行稳定, 负责故障的全程处理, 乙方将提供 365 天 7×24 小时热线电话服务, 并根据合同内容进行相关维护。

(5) 乙方应制定应急维护机制, 如遇平台技术升级等, 应提前 48 小时通知甲方, 说明可能造成的影响和范围, 并经甲方同意。每次平台技术升级在 6 小时内完成, 并采取相应措施, 确保系统数据安全。

(6) 乙方除不可抗拒的因素(包含战争、自然灾害等不可抗力的客观因素)外, 应在签订合同后 15 日内完成整体系统调试工作, 并为甲方提供后续系统调试服务升级工作。本合同中乙方提供的运维服务仅包含日常巡检及保障供电、机房环境条件的稳定运行、所托管的服务器硬件、所托管的服务器所含系统维护、抢修、升级等工作由甲方自行处理。



(7) 其他约定: 1、甲方保证所托管的软硬件设备\系统及基于此所提供的各项服务具备一切必要的许可和授权, 并且在合同有效期内持续拥有有关的许可或授权。2、甲方保证所托管的设备符合国家规定的电器和通讯设备行业标准。并且保证所托管(租用)的设备上所安装的系统符合通信行业相关标准。3、甲方负责所托管的软硬件设备\系统的安装、操作、维护、数据安全与备份, 并指派专人与乙方有关工程技术人员进行配合。4、甲方利用所托管的系统对外发布的信息所产生的纠纷, 完全由甲方负责解释并承担责任。如给乙方或用户造成损失, 由甲方负责赔偿。5、甲方被授权者进入乙方服务器机房应当经过乙方确认, 并保证遵守乙方的各项制度与规定, 原则上甲方被授权者只允许进入甲方区域, 如确需进入其他区域, 须经乙方允许, 并由乙方有关工作人员陪同。如因甲方的人员违反规定造成乙方或乙方客户设备损坏或运行中断的, 应负责赔偿损失。6、乙方因检修线路、设备搬迁、工程割接、网络及软件升级等可预见的原因影响或可能影响甲方使用服务的, 应提前 72 小时通知甲方的联系人。若甲方提供的信息错误或联系人变更未及时通知乙方而造成延误的, 乙方不承担责任。

第三条 项目内容、合同金额、付款方式

1. 项目内容

项目内容为: 基于甲方《温州市龙湾区 2022 年“智慧安防小区”基础服务建设及运维服务项目》项目中服务器安装上架服务及服务器主机托管服务具体涉及的项目清单详见附件 1。

2. 合同金额

合同总金额 71000 元(实际税率以国家法律法规的有关规定为准), 大写: 人民币柒万壹仟圆整。

3. 付款方式:

项目款支付方式: 服务器安装上架服务费 2000 元(大写贰仟圆整), 甲方需在乙方完成安装上架后 15 个工作日内支付。服务器主机托管服务费 69000 元(大写陆万玖仟圆整)每年支付 13800 元(大写壹万叁仟捌佰圆整), 合同签订后, 甲方需在乙方完成安装上架后 15 个工作日内支付第一年的托管服务费 13800 元(大写壹万叁仟捌佰圆整)和服务器安装上架服务费 2000 元(大写贰仟圆整)



合计15800元(大写贰万伍仟捌佰圆整)给乙方,后续每年托管服务费13800元(大写壹万叁仟捌佰圆整)甲方均需在当年的10月份及时支付给乙方。

4. 支付时间: 见上文项目款支付方式。

5. 其他约定: 收费账期: 甲方在温州市龙湾区2022年“智慧安防小区”基础服务建设及运维服务项目验收通过后开始计费, 计费周期为五年。

第四条 保密

1. 未经对方书面许可, 任何一方不得向第三方提供或披露与对方业务有关的资料和信息, 法律另有规定的除外。

2. 本合同所涉及的甲乙双方在合作过程中所了解到对方的有关网络组织、业务发展、价格策略等商业机密时, 双方均有义务为对方保密。

3. 其他约定: /

第五条 违约

任何一方未履行本合同项下的任何一项条款均被视为违约。任何一方在收到对方的具体说明违约情况的书面通知后, 如确认违约行为存在, 则应在二十天内对违约行为予以纠正并书面通知对方; 如认为违约行为不存在, 则应在二十天内向对方提出书面异议或说明。在此情形下, 甲乙双方可就此问题进行协商, 协商不成, 按本合同争议条款解决。违约方应承担因自己的违约行为而造成的法律责任。

其他约定: /

第六条 争议解决

1. 执行期间出台新的法律法规和服务标准, 则自新的法律法规和服务标准生效之日起按照新的法律法规和服务标准执行。

2. 双方一致同意建立协商制度, 加强日常情况沟通, 及时处理各项问题。

3. 双方因本合同的履行而发生的争议, 应由双方友好协商解决。如果协商不成, 双方任一方均可到乙方所在地法院提起诉讼。

第七条 免责条款

因不可抗力导致甲乙双方或一方不能履行或不能完全履行本合同项下有关义务时, 双方相互不承担违约责任。但遇有不可抗力的一方或双方应于不可抗力发生后15日内将情况告知对方, 并提供有关部门的证明。在不可抗力影响消除后的合理时间内, 一方或双方应当继续履行合同。



第八条 合同的有效期限、续签、变更、解除

1. 本合同有效期为签订之日起至甲方所属项目就温州市龙湾区 2022 年“智慧安防小区”基础服务建设及运维服务项目验收通过之日满 5 年。
2. 本合同有效期满后, 合同如需延期双方再协商解决。
3. 合同有效期内双方中任何一方因特殊原因欲变更或解除合同必须提前三个月以书面形式通知对方经双方协商认可后执行。

第九条 附则

1. 如果本合同的任何条款在任何时候变成不合法、无效或不可强制执行而不从根本上影响本合同的效力时, 本合同的其它条款应不受影响。
2. 未经甲乙双方书面确认, 任何一方不得自行变更或修改本合同。
3. 本合同各条标题仅为提示之用, 应以条文内容确定各方的权利义务。
4. 未得到对方的书面许可, 一方均不得以广告的形式或在公共场合使用或摹仿对方的名称、商标、图案、服务标志、符号、代码、型号或缩写, 任何一方均不得声称对对方的名称、商标、图案、服务标志、符号、代码、型号或缩写拥有所有权。
5. 本合同的任何内容不应被视为或解释为双方之间具有合资、合伙、代理关系。
6. 本合同自双方法定代表人(负责人)或授权代表签字并加盖公章或合同专用章之日起生效。
7. 本合同一式陆份, 甲方执叁份, 乙方执叁份, 合同附件及招标文件、乙方投标书、投标时的承诺书等是合同不可分割的一部分, 具有同等法律效力。
8. 本合同未尽事宜按照国家法律法规、安防标准及招标文件、投标书执行。

第十条 合同附件

附件 1: 项目清单。



(此页无正文, 签署页)

甲方(盖章): 浙江电科信息科技股份有限公司 乙方(盖章): 中广(温州)有线信息网络有限公司

法定代表人(负责人)
或授权代表(签字):
日期: 2022 年 9 月 14 日

法定代表人(负责人)
或授权代表(签字):
日期: 年 月 日



附件1: 项目清单

序号	服务内容	单位	数量	单价 (元/ 年)	合同年限 (年)	总价(元)
1	服务器安装上架	台	2	1000	一次性	2000
2	服务器主机托管	U	6	2300	5	69000
合计:						71000
备注: 如后续有需求增加, 费用另议。						



12. 服务保证承诺书

服务保证承诺书

温州市广播电视监测中心
温州市华信采购招标代理有限公司：

我公司参与 温州市广播电视监测中心装修搬迁项目、WZHX2024-10-188 投标，本公司郑重承诺：

本次项目所涉及广播电视监管平台各业务系统繁杂，在项目整体实施搬迁过程中，涉及对接监管平台及其他数据协议的，须确保监管平台整体功能不受影响，且项目中集成和系统对接所产生所有费用由我公司承担。

我公司若违反上述承诺，愿接受取消投标（成交）资格及其他任何形式的处理。

供应商全称（盖章）：中广（温州）有线信息网络有限公司

供应商代表（签字）：

日期：2024年11月15日



注：▲不提交本承诺书按无效标处理。

13. 备品备件清单承诺函

备品备件承诺函（如有）

我公司参与温州市广播电视监测中心装修搬迁项目、WZHX2024-10-188 磋商，本公司郑重承诺成交后提供以下备品备件：

序号	备品备件型号规格	数量	原产地/制造商	备注
1	BHP1000 冗余热备份电源	1	北京/博汇	/
2	BHIP95 多通道高清监测转码卡	1	北京/博汇	/
3	BHX36 嵌入式监测主控板	1	北京/博汇	/
4	BHQA68 多通道 DVB-C 有线数字电视监测解扰卡	1	北京/博汇	/
5	BHAF33 多通道 FM/AM 监测编码卡	1	北京/博汇	/
6	BHIP71 机顶盒网关控制卡	1	北京/博汇	/
7	CAM 大卡	1	深圳/国微	/
8	24 口交换机	1	中国/华为	/
9	48 口交换机	1	中国/华为	/
	（可自行增加，但不得减少）			

供应商全称（盖章）：中广（温州）有线信息网络有限公司

供应商代表（签字）：

日期：2024 年 11 月 15 日



14. 供应商认为需要提供的其他相关资料

14.1 项目提供货物清单

序号	名称	内容	数量	单位
一、机房搬迁及调试运行				
1	广播电视融合监管平台软硬件整体搬迁	融合监管平台软硬件整体搬迁调试、县市区系统对接融合	1	项
2	市本级广播电视设备搬迁	市本级广播电视软硬件监测设备搬迁、调试及对接融合平台	1	项
3	EPG 监测系统软硬件搬迁	EPG 监测系统搬迁调试、对接融合平台	1	项
4	广告监测系统软硬件搬迁	广告监测系统搬迁调试、对接融合平台	1	项
5	各交换机配置系统软硬件搬迁	各交换机配置系统数据对接、联调	1	项
6	监测大厅、数据机房、动力机房装修	全钢防静电地板	280	m ²
7		地板支撑架	280	m ²
8		墙面顶面油漆修补	280	m ²
9		照明线路、市电墙插线路及弱电线路等改造	280	m ²
10		遮阳布、不锈钢踢脚线等	1	项
11		内机房玻璃隔断	1	项
12	机房动力系统	机房用电总电缆 ZR-YJV-4*50+1*25	30	m
13		强电井市电总配柜	1	个
14		机房市电输入输出柜	1	个
15		UPS 输入柜	1	个
16		UPS 输出柜	1	个
17		设备底座（配电柜底座、UPS 主机底座、电池底座等）	6	个
18		机房内设备电缆（机柜电缆、电视墙电缆、操作台电缆）	1	项
19		设备机房接地铜排	1	项



20	电视墙搬迁	按搬迁机房高度改造现有电视墙并进行拆装搬迁	1	项
21	显示屏搬迁	保护及拆装搬迁现有显示屏	1	项
22	操作台搬迁	拆装搬迁现有操作台	1	项
23	不间断电源 UPS 系统搬迁	含主机、蓄电池拆装、检测及专业人员搬迁	1	项
24	设备机柜搬迁	16 个设备机柜拆装搬迁	1	项
25	机房空调搬迁	现有监测大厅、数字机房、UPS 机房空调拆装搬迁及辅材等	1	项
26	其他辅材	线材、管材等系统辅助材料	1	项
二、办公装修				
(一)	办公室修缮			
1	天棚及隔断石膏板修补		1	项
2	地面抛光砖修补		1	项
3	地面复合板及踏脚线修补		1	项
4	墙面及天棚乳胶漆翻新		1500	m ²
5	会议室及机房玻璃隔断		34	m ²
6	财务室轻钢龙骨双面石膏板隔断		16	m ²
7	电工修灯		1	项
8	弱电维修		1	项
9	隔栅灯管材料		1	项
10	不锈钢窗门维修		1	项
11	安装 PVC 材料百叶窗帘		68	m ²
12	实木门及门套、五金配件		23	樘
13	单位名称字体制作		1	项
14	机房平开地弹簧玻璃门		7.2	m ²
15	餐厅台面高 820*厚 600*宽 3700		3.7	m
16	10 升小厨宝热水器		1	台
17	不锈钢洗手盆及龙头		1	个
18	会议室高清线		1	条
19	办公室有线电视		3	条



(二)	电梯间门厅装修		
1	墙面修补	1	项
2	墙面贴大板瓷砖	46	m ²
3	地面贴大理石瓷砖	16	m ²
4	天棚造型吊顶	16	m ²
5	天棚刮灰打磨油乳胶漆	24	m ²
6	钢化玻璃门	5	m ²
7	感应门配件	1	套
8	电梯及感应门不锈钢门套	4	个
9	电工安装灯及材料	1	项
(三)	卫生间及淋浴房改造		
1	墙面修补	1	项
2	排污管改装	1	项
3	水暖管子 PPR 安装	1	项
4	地面细石冲平	24	m ²
5	淋浴房砌砖墙	15	m ²
6	墙面及地面做防漏	95	m ²
7	砌体蹲坑台	4	个
8	墙面及地面贴瓷砖	115	m ²
9	洗手台大理石及台下盆二个	1	项
10	蹲坑隔断	23	m ²
11	吊顶铝扣板安装	24	m ²
12	蹲坑及水箱	4	套
13	地拖盆	1	套
14	小便斗及感应器	2	套
15	卫生间及淋浴房五金配件	1	项
16	水电安装灯及辅助材料	1	项
17	卫生间及淋浴房排风	5	台
18	淋浴房玻璃隔断	6	m ²
19	浴霸	2	台
20	热水器 80 升	1	台



(四)	综合项目		
1	拆除隔断、门厅、卫生间	1	项
2	垃圾外运	1	项
3	成品及地面保护材料	1	项
4	现场清理垃圾	1	项
5	完工清洗	1	项
6	材料上楼搬运	1	项
三、家具搬迁			
1	办公区搬家服务	1	项
2	空调移机服务	1	项



3.中标通知书

成 交 通 知 书

中广(温州)有线信息网络有限公司：

温州市广播电视监测中心竞争性磋商的温州市广播电视监测中心装修搬迁项目（项目编号：WZHX2024-10-188）于2024年11月15日在温州市鹿城区市府路鹿城壹号18幢403室开标。经磋商小组综合评审推荐，由采购人确定贵单位为该项目的成交供应商。请按下述成交结果与采购人签订合同并办理后续事项。

项目名称	温州市广播电视监测中心装修搬迁项目		
采购人	温州市广播电视监测中心		
采购代理机构	温州市华信采购招标代理有限公司		
合同签订期限	成交通知书发出之日起30天内		
成交金额	大写：人民币捌拾玖万贰仟贰佰元整		
	小写：¥892,200.00		
备注	联 系 人：周勤勤 联系电话：0577-88938959		
采 购 人		采 购 代 理 机 构	

4. 承建合同

政 府 采 购 服 务 合 同

项 目 名 称: 温州市广播电视监测中心装修搬迁项目

项目地点: 温州市鹿城区裕达大厦 19F

合同编号: _____

采 购 单 位: 温州市广播电视监测中心

成交供应商：中广(温州)有线信息网络有限公司

签订日期: 2024年11月25日



采购单位：温州市广播电视监测中心（以下简称甲方）

成交供应商：中广（温州）有线信息网络有限公司（以下简称乙方）

温州市广播电视监测中心的温州市广播电视监测中心装修搬迁项目（WZHX2024-10-188）在国内以竞争性磋商方式进行采购，经磋商小组评定中广（温州）有线信息网络有限公司为成交供应商。甲方将委托乙方作为承办代理商，代理甲方承办本次活动的各项具体工作。为了明确甲、乙双方的权利和义务，履行各自的职责，高效优质地完成本项目的各项工作任务，按照《中华人民共和国民法典》的有关规定，经甲乙双方在平等、自愿的基础上共同协商一致，现签订合同如下。

第一条 项目名称

温州市广播电视监测中心装修搬迁项目

第二条 合同文件的组成

下列文件构成本合同的组成部分：

- （1）合同主要条款
- （2）成交通知书
- （3）承诺书（含询标时承诺和优惠条件）

第三条 项目概况

1、监测机房整体搬迁：对现有监测业务系统软硬件进行搬迁，监测业务系统搬迁至新机房后进行系统安装和系统调试，确保中心监测业务正常运行；2、新监测机房区域按需求进行修整；3、UPS、空调等机房基础配套设施搬迁；4、办公及服务用房装修、修缮等；5、包括但不限于如办公家具、电器等拆卸、搬运、重装等。

第四条 主要内容及要求

1、项目概述

因工作需要，现决定对温州市广播电视监测中心机房及办公区域整体搬迁至裕达大厦19楼。项目具体技术需求：

1. 监测机房各业务系统搬迁：对现有广播电视监测各业务系统软硬件进行搬迁，各业务系统搬迁至新机房后需进行软硬件安装和系统调试，确保中心各监测业务正常运行；
2. 裕达大厦19楼业务用房（机房）区域按需进行装修；
3. 机房基础配套设施搬迁；
4. 裕达大厦19楼办公用房区域进行办公装修；
5. 将监测中心现办公区域家具、电器等整体搬迁至裕达大厦19楼新办公区域。

2、采购内容及要求

1. 系统搬迁

A、对现有广播电视监测各业务系统软硬件进行整体搬迁，搬迁至裕达大厦 19 楼新机房后进行系统安装和调试，确保 8 个县市区监测分前端系统融合对接到中心平台，实现中心融合监管平台监测业务正常运行。

B、**▲确保广播电视融合监管平台整体功能运行正常。**中心机房搬迁后，需对现有广播电视融合监管平台相关的各专用系统软件进行优化调试和处理，各系统软件需实现与中心监管平台对接融合，接受平台指令，上报所需的所有监测指标和数据，软件调试需融合安播和质量监测管理系统，需融合报警信息集中管理系统实现重点节目异态报警内容进行及时处理，节目回传需融合流媒体管理系统，最终满足广播电视监测中心的职能监管各业务要求。

C、**▲确保各系统平台通过用户统一登录、账户统一管理、业务统一处理，实现监测系统同中心广播电视融合监测监管平台深度融合。**

D、**▲确保市本级广播电视监测采集设备运行正常，**需对广播电视监测采集前端系统相关的数字电视、广播及设备管理等专用监测软件进行优化调试和处理，将广播电视节目的监测数据整合到监测前端系统，满足实时监测、数据分析、预警等功能，并实现与中心监管平台的无缝对接融合。

E、**▲确保 EPG 监测系统运行正常，**需对 EPG 监测系统软件进行优化调试和处理，完成对数字电视终端机顶盒信息安全的监测，实现 EPG 监管数据的上下贯通、数据接口共享、响应监管平台的命令，以及可将本系统形成的监测监管数据推送给省中心平台。

F、**▲确保广告监测系统运行正常，**需对广告监测系统软件进行优化调试和处理，完成对市本级和区县（市）自办的电视节目和广播节目中所有的广告进行监测分析和自动识别，从监测到的广告中识别出各种违法违规广告，做出定性、定量的分析，并进行相应的监管处理。

G、**▲确保视听评议监测、黑广播监测、LED 显示屏等监测中心目前所有运行系统软件运行正常，**并优化调试处理，可实现系统软件功能模块不受搬迁影响。

H、**▲本次项目所涉及广播电视监管平台各业务系统繁杂，**在项目整体实施搬迁过程中，响应供应商因涉及对接监管平台及其他数据协议的，须确保监管平台整体功能不受影响，且项目中集成和系统对接所产生所有费用由我司承担；

2. 业务用房（机房）区域按需装修

A、机房装修

要求对 19 楼机房按需划分监测机房区域、数据机房区域及 UPS 配电机房区域，机房地面采用 600mm*600mm*35mm 全钢无边静电地板架空敷设；墙面、顶面按需修补，修漆，根据功能区域不同进行

照明线路、墙插线路及弱电线路改造。

B、机房动力系统

要求对裕达大厦 19 楼监测中心机房配电系统进行改造。包含市电进线电缆、强电总配电柜、市电输入输出柜、UPS 电源输入输出柜、设备底座、设备动力电缆等，确保改造完成后满足机房各设备用电需求。

3. 基础搬迁

▲要求对现有机房内的电视墙、显示屏、控制台、UPS 主机及电池、机柜、空调等按要求正常关机、下架、保护及搬迁。以上设备（包括但不限于此）搬迁到裕达大厦 19 楼监测机房后按照功能布局安装、调试后保证设备正常运行。要求对现场勘探，并出具相应平面布置图及效果图。

4. 办公装修

▲要求对裕达大厦 19 楼办公室、电梯间门厅、卫生间及淋浴房进行拆除、改造和装饰装修。包含顶面、地面、墙面及卫生间五金等装饰及修缮（工程量详见项目清单）。

5. 家具搬迁

现有办公家具、电器、办公用品等搬迁至裕达大厦 19 楼。对现有办公区空调设备移机至裕达大厦 19 楼办公区。

3、项目清单

序号	名称	内容	数量	单位
一、机房搬迁及调试运行				
1	广播电视融合监管平台软硬件整体搬迁	融合监管平台软硬件整体搬迁调试、县市区系统对接融合	1	项
2	市本级广播电视设备搬迁	市本级广播电视软硬件监测设备搬迁、调试及对接融合平台	1	项
3	EPG 监测系统软硬件搬迁	EPG 监测系统搬迁调试、对接融合平台	1	项
4	广告监测系统软硬件搬迁	广告监测系统搬迁调试、对接融合平台	1	项
5	各交换机配置系统软硬件搬迁	各交换机配置系统数据对接、联调	1	项
6	监测大厅、数据机房、动力机房装修	全钢防静电地板	280	m ²
7		地板支撑架	280	m ²
8		墙面顶面油漆修补	280	m ²
9		照明线路、市电墙插线路及弱电线路等改造	280	m ²
10		遮阳布、不锈钢踢脚线等	1	项
11	机房动力系统	内机房玻璃隔断	1	项
12		机房用电总电缆 ZR-YJV-4*50+1*25	30	m
13		强电井市电总配电柜	1	个
14		机房市电输入输出柜	1	个
15		UPS 输入柜	1	个
16		UPS 输出柜	1	个

17		设备底座（配电柜底座、UPS 主机底座、 电池底座等）	6	个
18		机房内设备电缆（机柜电缆、电视墙电缆、 操作台电缆）	1	项
19		设备机房接地铜排	1	项
20	电视墙搬迁	按搬迁机房高度改造现有电视墙并进行 拆装搬迁	1	项
21	显示屏搬迁	保护及拆装搬迁现有显示屏	1	项
22	操作台搬迁	拆装搬迁现有操作台	1	项
23	不间断电源 UPS 系统搬迁	含主机、蓄电池拆装、检测及专业人员搬 迁	1	项
24	设备机柜搬迁	16 个设备机柜拆装搬迁	1	项
25	机房空调搬迁	现有监测大厅、数字机房、UPS 机房空调 拆装搬迁及辅材等	1	项
26	其他辅材	线材、管材等系统辅助材料	1	项
二、办公装修				
(一)	办公室修缮			
1	天棚及隔断石膏板修补		1	项
2	地面抛光砖修补		1	项
3	地面复合板及踏脚线修补		1	项
4	墙面及天棚乳胶漆翻新		1500	m ²
5	会议室及机房玻璃隔断		34	m ²
6	财务室轻钢龙骨双面石膏板隔断		16	m ²
7	电工修灯		1	项
8	弱电维修		1	项
9	隔栅灯管材料		1	项
10	不锈钢窗门维修		1	项
11	安装 PVC 材料百叶窗帘		68	m ²
12	实木门及门套、五金配件		23	樘
13	单位名称字体制作		1	项
14	机房平开地弹簧玻璃门		7.2	m ²
15	餐厅台面高 820*厚 600*宽 3700		3.7	m
16	10 升小厨宝热水器		1	台
17	不锈钢洗手盆及龙头		1	个
18	会议室高清线		1	条
19	办公室有线电视		3	条
(二)	电梯间门厅装修			
1	墙面修补		1	项
2	墙面贴大板瓷砖		46	m ²
3	地面贴大理石瓷砖		16	m ²
4	天棚造型吊顶		16	m ²
5	天棚刮灰打磨油乳胶漆		24	m ²
6	钢化玻璃门		5	m ²
7	感应门配件		1	套
8	电梯及感应门不锈钢门套		4	个

9	电工安装灯及材料	1	项
(三)	卫生间及淋浴房改造		
1	墙面修补	1	项
2	排污管改装	1	项
3	水暖管子 PPR 安装	1	项
4	地面细石冲平	24	m ²
5	淋浴房砌砖墙	15	m ²
6	墙面及地面做防漏	95	m ²
7	砌体蹲坑台	4	个
8	墙面及地面贴瓷砖	115	m ²
9	洗手台大理石及台下盆二个	1	项
10	蹲坑隔断	23	m ²
11	吊顶铝扣板安装	24	m ²
12	蹲坑及水箱	4	套
13	地拖盆	1	套
14	小便斗及感应器	2	套
15	卫生间及淋浴房五金配件	1	项
16	水电工装灯及辅助材料	1	项
17	卫生间及淋浴房排风	5	台
18	淋浴房玻璃隔断	6	m ²
19	浴霸	2	台
20	热水器 80 升	1	台
(四)	综合项目		
1	拆除隔断、门厅、卫生间	1	项
2	垃圾外运	1	项
3	成品及地面保护材料	1	项
4	现场清理垃圾	1	项
5	完工清洗	1	项
6	材料上楼搬运	1	项
三、家具搬迁			
1	办公区搬家服务	1	项
2	空调移机服务	1	项

4、搬迁时间要求：

本项目要求实施工期为 60 日历天，供应商于规定工期内完成项目搬迁及安装调试内容后，组织项目终验；乙方需向甲方提交项目验收书面申请，并提交按甲方要求编制的竣工验收资料文档。甲方于收到申请及资料后 5 个工作日内对本项目进行验收。

5、质量保证期限要求：

本项目自验收合格之日起，提供 1 年的质保服务。

第五条 合同总价及付款方式

1、承包总价：89.22 万元，大写：捌拾玖万贰仟贰佰元整。

(包含货款、标准附件、备品备件、人员工资、搬运设备、车辆、专用工具、包装、运输、装卸、保险、安装、调试、培训、保修、验收、税金等完成合同所需的一切本身和不可或缺的所有工作开支、政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项全部费用)。

2、付款方式:

合同签订生效后在收到乙方出具的正式发票后7个工作日内先支付50%预付款;

小写: 44.61万元整, 大写: 肆拾肆万陆仟壹佰元整;

待各项相关工作均已完成并审查验收合格后, 在收到乙方出具的正式发票后7个工作日内, 再支付50%合同款;

小写: 44.61万元整, 大写: 肆拾肆万陆仟壹佰元整。

第六条 合同工期要求

合同工期: 合同签订之日起60日历天; 根据各项采购内容及要求, 按计划完成本合同项下所有的服务工作。

第七条 权利和义务

(一) 甲方权利与义务

1、甲方有权要求乙方全面、高效、优质地履行合同规定的要求(包括投标文件的要求及履约过程中甲方交待的事项)以及乙方承诺的义务(包括响应文件的承诺)。乙方未能如期达到本合同要求, 甲方有权解除本合同, 乙方应赔偿甲方相应的损失。

2、甲方有权对乙方的合同履约和实施情况、质量、效果进行全面的技术指导、检查、管理和监督, 对发现的问题及时向乙方提出书面或口头改进意见, 并限期予以整改。

3、甲方有权对乙方不履行合同义务及其投标承诺的行为进行合同款项扣罚及经济处罚。

4、甲方应按日向乙方支付合同款项, 如出现有合同款项扣罚或经济处罚的情况, 将在扣罚相关金额后进行余额的支付。

5、甲方需积极协助配合乙方开展相关工作, 协助乙方解决问题、使之顺利开展工作。

6、甲方可要求乙方调整不合格项目组成员及员工, 并在要求的时间内及时调整到位。

7、甲方在项目结束后10个工作日内出具项目审查验收证明, 并提交相关部门审阅。

(二) 乙方权利和义务

1、乙方有权根据合同约定领取项目实施经费。

2、乙方应在委托代理范围内全面、高效、优质地履行合同规定的各项要求(包括招标文件的要求及履约过程中甲方交待的事项)以及己方承诺的义务(包括投标文件的承诺)。

3、乙方应按甲方的要求开展工作, 如在合同履约过程中出现计划或方案变更情况时, 应及时向

甲方提出，并在征得甲方的同意后方可实施。

4、乙方应接受甲方的管理、监督、检查及指导，在项目实施过程中出现问题应及时纠正并向甲方进行通报。

5、乙方应维护甲方的声誉和利益，服从甲方的统一安排。

6、甲方不承担乙方在合同履行过程中因其责任引起的一切事故、法律纠纷和经济责任，乙方须自行负责并处理合同履行过程中与第三方发生的所有事故、法律纠纷及一切费用。

7、乙方应严格遵守国家有关法律、法规，若有违反，由此造成的一切后果由乙方承担。乙方如因上述原因使合同性质发生改变，甲方不负赔偿责任。

8、乙方如需将本项目进行分包服务，必须事先得到甲方的同意，否则，甲方有权否决或终止合同。

9、乙方在拆卸、搬抬、运输及安装施工过程中，应严格按照国家有关操作规程和施工规范进行作业。任何由乙方原因造成的事故及赔偿均由乙方负责承担。

10、本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

第八条 违约责任

乙方未能履行合同义务，未遵守《磋商文件》规定和《投标文件》中所承诺的服务内容及合同相关规定，均属违约行为。甲方根据上述规定条款，视乙方违约行为的情节轻重，做出要求其整改、扣罚合同款项等处理，情节严重者，甲方有权单方终止本合同而不承担任何违约责任，由乙方承担一切经济损失和法律责任。因乙方违约造成甲方损失的，甲方有权向乙方追加补偿。

甲方未能按照本合同约定支付相关费用的，每逾期[1]日，甲方应当按照合同总费用[0.3]%向乙方支付违约金。甲方逾期付费累计达[60]日的，乙方有权解除本合同，甲方因逾期付款或因其他违约行为导致乙方解除合同的，甲方应向乙方支付合同总价 10 %的违约金，如造成乙方损失超过违约金的，超出部分由甲方继续承担赔偿责任”。

第九条 不可抗力

1、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

2、在合同有效期间发生不可抗力，导致合同不能或不能全部履行。双方可以按以下各项执行：

(1) 因不可抗力导致合同终止，并不影响任何一方对不可抗力先前发生的违约行为合法追偿。

(2) 甲方不承担因不可抗力造成合同不能正常履行的责任。

3、遇国家政策性调整，影响合同履行，双方协商解决。

十、争议及未尽事宜

1、有关本合同和签署本合同的争议应通过友好协商解决。如果协商不成，该争议应按照以下第（二）

方式解决:

(一) 提交温州仲裁委员会仲裁, 仲裁结果具有终结效力, 双方应严格遵守;

(二) 提交甲方注册地人民法院通过诉讼解决。

2、本协议未尽事宜或与国家有关法律、法规相悖的, 均按国家有关法律、规定执行。

3、任何一方就对方针对本合同项下任何条款的违约行为的自动弃权或重复性弃权不应被视为是对下一次针对同一条款的违约行为、或针对其他条款的违约行为的弃权。

十一、合同生效及其它

1、本合同一式伍份, 甲乙双方各执贰份, 另送采购代理机构备案壹份。每份具有同等法律效力, 自双方授权代表人签字/盖章之日起生效。

2、双方履行完合同规定的义务后, 本合同即行终止。

3、双方来往传真、电报、会议纪要等, 经双方认可后均为合同的组成部分, 与本合同具有同等法律效力。

4、未尽事宜, 经双方协商一致, 签订补充协议, 补充协议与本合同具有同等效力。

甲方名称: 温州市广播电视监测中心 (盖章)

授权代表: (签字)

乙方名称: 中广 (温州) 有线信息网络有限公司 (盖章)

授权代表: (签字)

地址: 温州市鹿城区车站大道裕达大厦 19F

邮政编码: 325000

电话:

传真: /

地址: 温州市新城大道阿尔凡大厦 218

邮政编码: 325000

电话: 13676740882

传真: /

附件一：成交通知书

成 交 通 知 书

中广(温州)有线信息网络有限公司：

温州市广播电视监测中心竞争性磋商的温州市广播电视监测中心装修搬迁项目（项目编号：WZHX2024-10-188）于2024年11月15日在温州市鹿城区市府路鹿城壹号18幢403室开标。经磋商小组综合评审推荐，由采购人确定贵单位为该项目的成交供应商。请按下述成交结果与采购人签订合同并办理后续事项。

项目名称	温州市广播电视监测中心装修搬迁项目		
采购人	温州市广播电视监测中心		
采购代理机构	温州市华信采购招标代理有限公司		
合同签订期限	成交通知书发出之日起30天内		
成交金额	大写：人民币捌拾玖万贰仟贰佰元整		
	小写：¥892,200.00		
备注	联 系 人：周勤勤 联系电话：0577-88938959		
采购人		采购代理机构	

附件二：承诺书（含询标时承诺和优惠条件）

服务承诺书

温州市广播电视监测中心

温州市华信采购招标代理有限公司：

我公司参与 温州市广播电视监测中心装修搬迁项目、WZHX2024-10-188 投标，本公司郑重承诺：

（一）系统搬迁

1、对现有广播电视监测各业务系统软硬件进行整体搬迁，搬迁至裕达大厦 19 楼新机房后进行系统安装和调试，确保 8 个县市区监测分前端系统融合对接到中心平台，实现中心融合监管平台监测业务正常运行。

2、▲确保广播电视融合监管平台整体功能运行正常。中心机房搬迁后，需对现有广播电视融合监管平台相关的各专用系统软件进行优化调试和处理，各系统软件需实现与中心监管平台对接融合，接受平台指令，上报所需的所有监测指标和数据，软件调试需融合安播和质量监测管理系统，需融合报警信息集中管理系统实现重点节目异态报警内容进行及时处理，节目回传需融合流媒体管理系统，最终满足广播电视监测中心的职能监管各业务要求。

3、▲确保各系统平台通过用户统一登录、账户统一管理、业务统一处理，实现监测系统同中心广播电视融合监测监管平台深度融合。

4、▲确保市本级广播电视监测采集设备运行正常，需对广播电视监测采集前端系统相关的数字电视、广播及设备管理等专用监测软件进行优化调试和处理，将广播电视节目的监测数据整合到监测前端系统，满足实时监测、数据分析、预警等功能，并实现与中心监管平台的无缝对接融合。

5、▲确保 EPG 监测系统运行正常，需对 EPG 监测系统软件进行优化调试和处理，完成对数字电视终端机顶盒信息安全的监测，实现 EPG 监管数据的上下贯通、数据接口共享、响应监管平台的命令，以及可将本系统形成的监测监管数据推送给省中心平台。

6、▲确保广告监测系统运行正常，需对广告监测系统软件进行优化调试和处理，完成对市本级和区县（市）自办的电视节目和广播节目中所有的广告进行监测分析和自动识别，从监测到的广告中识别出各种违法违规广告，做出定性、定量的分析，并进行相应的监管处理。

7、▲确保视听评议监测、黑广播监测、LED 显示屏等监测中心目前所有运行系统软件运行正常，并优化调试处理，可实现系统软件功能模块不受搬迁影响。

8、▲本次项目所涉及广播电视监管平台各业务系统繁杂，在项目整体实施搬迁过程中，响应供应商因涉及对接监管平台及其他数据协议的，须确保监管平台整体功能不受影响，且项目中集成和系统对接所产

生所有费用由成交供应商承担。

（二）业务用房（机房）区域按需装修

1、机房装修

对 19 楼机房按需划分监测机房区域、数据机房区域及 UPS 配电机房区域，机房地面采用 600mm*600mm*35mm 全钢无边静电地板架空敷设；墙面、顶面按需修补，修漆，根据功能区域不同进行照明线路、墙插线路及弱电线路改造。

2、机房动力系统

要求对裕达大厦 19 楼监测中心机房配电系统进行改造。包含市电进线电缆、强电总配电柜、市电输入输出柜、UPS 电源输入输出柜、设备底座、设备动力电缆等，确保改造完成后满足机房各设备用电需求。

（三）基础搬迁

▲要求对现有机房内的电视墙、显示屏、控制台、UPS 主机及电池、机柜、空调等按要求正常关机、下架、保护及搬迁。以上设备（包括但不限于此）搬迁到裕达大厦 19 楼监测机房后按照功能布局安装、调试后保证设备正常运行。要求对现场勘探，并出具相应平面布置图及效果图。

（四）办公装修

▲要求对裕达大厦 19 楼办公室、电梯间门厅、卫生间及淋浴房进行拆除、改造和装饰装修。包含顶面、地面、墙面及卫生间五金等装饰及修缮（工程量详见项目清单）。

（五）家具搬迁

现有办公家具、电器、办公用品等搬迁至裕达大厦 19 楼。对现有办公区空调设备移机至裕达大厦 19 楼办公区。

（六）搬迁时间

本项目实施工期为 60 日历天，我司将于规定工期内基本完成项目搬迁及安装调试内容。待系统运行稳定后，组织项目终验。

（七）质量保证期限

本项目自验收合格之日起，我司将提供不少于 1 年的质保服务。

供应商全称（盖章）：中广（温州）有线信息网络有限公司



5.开工申请单

5.1. 开工申请单

项目名称：温州市广播电视监测中心装修搬迁项目

文档编号：24-ZG-GBDSJCZXZXBQ-KGSQ-01

致：温州市广播电视监测中心（建设单位）

我方承担的 温州市广播电视监测中心装修搬迁 项目，已完成相关准备工作，具备开工条件，申请于 2024 年 11 月 26 日开工，请予以审核批准。

附：证明文件资料：

☒ 项目合同 ☒ 项目经理授权书 ☒ 安全保密协议

承建单位（章）

项目经理（签字） 夏仁剑

日期 2024.11.25

建设单位审批意见：

建设单位（章）

建设单位代表（签字） 夏仁剑

日期 2024.11.25

注：1) 本表一式两份，建设单位、承建单位各一份。2) 本表应附有相应的材料。

5.2. 项目经理任命通知书

建设单位:

根据 温州市广播电视监测中心装修搬迁项目 WZHX2024-10-188 招标文件及采购合同建设要求,我单位委派 夏仁剑 担任该项目 项目经理,代表我单位处理工程项目自开工准备至竣工验收阶段的有关事宜,实施全过程和全方面管理。其职责和权限主要为:

1. 代表企业实施项目管理,贯彻执行国家法律、法规、方针、政策和强制性标准,执行企业的管理制度;主持项目经理工作,负责项目有关文件签批,协调和处理与项目管理内、外部事项。

2. 组织编制项目管理实施规划,制定项目阶段性目标和阶段控制计划,确保项目既定目标的实现,保证用户满意度。

3. 负责与项目各参与方的沟通与协调,解决项目中出现的问题。

4. 组织对项目进行定期检查,参与项目竣工验收,接受审计。

5. 履行合同义务,监督合同执行,处理合同变更。

附: 1. 项目经理身份证复印件

2. 企业营业执照复印件

3. 本项目参与人员的社保证明

承建单位(章)

法定代表人:

日期:

项目经理:

日期: 2024.11.25



(本《项目经理任命通知书》一式两份，由建设单位和承建单位各执一份。)

5.3. 信息安全保密承诺书

温州市广播电视监测中心：

根据《中华人民共和国保守国家秘密法》、《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》等相关法律法规规定，为保障贵单位信息及业务数据安全，保证国家秘密、工作秘密安全，我单位承诺，在参与贵单位 温州市广播电视监测中心装修搬迁项目 WZHX2024-10-188 建设（运维）期间，严格遵守有关信息安全与保密管理要求，对因本单位及下属工作人员违反有关要求引起的责任事故承担全部责任。承诺如下：

一、保证派遣符合信息安全与保密要求的人员参加项目，对人员登记造册，加强监管，并承担法律上的担保责任。

二、保证在项目实施期间（包括前期工作）及完成以后的任何时间内涉及的涉密内容不泄露，对因我单位因素导致相关涉密内容泄密造成的后果，承担相应的法律责任。

三、不得非法入侵贵单位计算机信息系统，除项目实施必须外，不得擅自登录、浏览、下载贵单位内部办公网络信息，不得以任何形式将贵单位业务信息、数据、资料等传输或复制到其它信息设备中，不得以任何方式将有关数据、资料提供给第三方或用于其他商业目的。

四、严格按照分配到的硬件设施、信息系统的账户名及相应权限开展工作，及时做好系统默认口令修改并安全保管，不泄漏、传播或转借他人。

五、第一时间上报发现的安全隐患或其他不安全因素，及时整改对贵单位或第三方发现的信息安全隐患、漏洞，密切配合信息安全事件的处置及调查工作。

六、一旦发现保密范围内的有关事项已经泄露或可能泄露，立即通知

贵单位，共同采取相应措施，为提供查找相关工作人员和泄密原因的线索和证据，并承担相应责任。

七、在项目工作人员变更或离岗(职)前，移交所有项目信息数据资料及系统权限，对其在参与项目期间接触、知悉的保密内容，承担如同其在职期间一样的保密义务。

八、对违反上述规定的单位员工予以严肃处理，情节严重者，移交公安、司法机关处理。由此引起的相关经济损失和法律责任由我单位承担。

承建单位(章)

法定代表人:



项目经理及核心参与人员: 夏仁剑

日期: 2024.11.25

(本《信息安全保密承诺书》一式两份，由建设单位和承建单位各执一份。)



6.完工报告

项 目 名 称	温州市广播电视监测中心装修搬迁项目	合 同 金 额	89.22 万
建 设 单 位	温州市广播电视监测中心	承 建 单 位	中广(温州)有线信息网络有限公司
工 程 地 点	裕达大厦 19F		
开 工 日 期	2024. 11. 26	完 工 日 期	2025. 1. 25
工程完工情况： 本项目严格按照相关法律法规实施，已完成全部合同内容。			
工程存在或遗留问题： 无。			
经自查工程已于 2025. 1. 25 完工，特此报告。 承建单位(章)： 项目经理：夏仁剑 日 期：2025年2月14日			
建设单位审批意见： 建设单位(章)： 项目负责人： 日 期：2025年2月14日			

注：本表一式两份，建设单位、承建单位各存一份

7.用户使用报告

温州市广播电视监测中心装修搬迁项目

用户使用报告

2024 年 11 月 25 日，广播电视监测中心(建设单位)与中广(温州)有线信息网络有限公司(承建单位)签订温州市广播电视监测中心装修搬迁项目合同，项目编号为 WZHX2024-10-188，主要内容为完成办公场所装修、机房搬迁等工作。

本项目于 2024 年 11 月 26 日正式启动实施，2025 年 1 月 25 日顺利竣工，历时 60 天。项目完成了项目办公室、机房、指挥中心等场所的装修及搬迁工作，施工全程严格遵循设计规范与安全标准，装修质量达到预期要求。施工过程中，装修及搬迁工作制定了详细计划。在装修阶段，工序安排合理，工作高效；搬迁阶段，组织有序、搬运、安装、调试等环节流畅紧密，将搬迁对业务影响降到了最低，保证了项目按时竣工。

目前，温州市广播电视监测中心装修搬迁项目所有内容都已完成，达到合同约定的验收条件，同意组织验收。

建设单位



日期:

8.验收申请表

8.1. 项目验收终验报审表

项目名称：温州市广播电视监测中心装修搬迁项目

文档编号：24-ZG-GBDSJCZXZXBQ-ZYBSB-01

致：温州市广播电视监测中心（建设单位）

我方已按要求完成了 温州市广播电视监测中心装修搬迁 项目 装修搬迁 工作，经自检合格，现申请终验，请予以审查。

承建单位（章）

项目经理

日

期 2025.4.24

建设单位审批意见：

定于 2025 年 4 月 29 日下午 14:30 在市广电监测中心(裕达大厦 19F)会议室举行项目验收评审会，请到场参加。

建设单位（章）

建设单位代表

日

期

注:1) 本表一式二份，建设单位、承建单位各一份。2) 本表应附有相应的材料。

8.2. 建设核查表

温州市广播电视监测中心装修搬迁项目	完成情况	变更情况	备注
一、建设内容			
机房搬迁及调试运行	☒ 完成 ☐ 基本完成 ☐ 未完成	☐ 有变更 ☒ 无变更	/
办公装修	☒ 完成 ☐ 基本完成 ☐ 未完成	☐ 有变更 ☒ 无变更	/
家具搬迁	☒ 完成 ☐ 基本完成 ☐ 未完成	☐ 有变更 ☒ 无变更	/
注：《建设核查表》应根据招标需求与实际建设情况进行整理，各块对应的工作成果包括程序功能和交付产物，检查形式包括但不限于演示汇报、文档核查和意见征集等方式。			
承建单位（签章） 	建设单位（签章） 		