# 采购内容及需求指标

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | 维保设备型号 | 维保开始时间 | 数量 | 服务期 |
| 西门子16排CT维保 | SOMATOM g0.Now | 2025年4月 | 1套 | 1年 |

**一、采购内容一览表**

**二、维保要求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **招标内容** | **具体要求** |
| 1 | 维保设备概况 | |
| 1.1 | 品牌型号 | 西门子SOMATOM g0.Now |
| 1.2 | 机器配置 | CT主机及配套设备，含处理图像工作站。 |
| 2 | 维保服务要求 | |
| 2.1 | 保修方案 | 整机保修。保修费含配件费、维修人工费及差旅费等费用 。 |
| 2.2 | 保修范围 | 包括球管、探测器及图像工作站等主体及配套辅助设备软硬件。 |
| 2.3 | 开机率保证 | 保证保修期内开机率至少达到 97%。单次故障最长修复时间在5个工作日之内。如开机率达不到要求，每超过一天保修期相应延长10天。 |
| 2.4 | 响应时间 | 接到报修电话后15分钟内提供专业工程师电话支持。如需派工上门，1小时内确认派工信息和工程师到达医院所在地时间。自接报修电话始，专业工程师12小时内抵达故障现场。 |
| 2.5 | 维修服务时间 | 不限于工作日时间，双休日或晚上可提供紧急维修服务。 |
| 2.6 | 零配件更换 | 维修过程中需要更换零配件时，应向医院解释说明并快速调用配件。保证所提供的零配件是原装配件，且配件来源及渠道具备合法性。维修备件在确认后24小时内送达维修现场。 |
| 2.7 | 维修、检测报告 | 每次维修完成后，工程师向院方设备科或放射科提供书面维修报告一份。每年提供一份性能检测报告。 |
| 2.8 | 定期维护保养 | 保修期内每年提供4次定期维护保养，包括但不限于设备外观检查、性能检查、安全检查、影像质量检查、运行状态检查、清洁除尘保养、系统检测、系统备份、校准等。入保后一周内制定设备维护保养计划，并按照计划实施。定期对设备的数据进行备份。确保系统能按照验收标准、制造商的产品Datasheet或国家、国际标准要求运行。每次保养前至少提前一周通知医院，具体保养实施时间根据医院具体情况商议确定。每次维护保养结束后，提供书面维护保养报告给医院设备科或放射科一份。 |
| 2.9 | 软硬件安全升级 | 在保修服务期内免费提供设备的软硬件安全升级，免费提供设备的系统软件升级和技术支持，以提高设备的安全性和性能。并提供所有升级资料和记录。 |
| 2.10 | 保修档案管理 | 设备入保后，建立《医疗设备保修档案册》，该档案册每季度更新一次，其中包括保修合同、设备信息、保养维护报告、检测报告、维修报告、配件更换明细等，方便医院随时了解在保设备情况。 |
| 3 | 商务及其它要求 | |
| 3.1 | 保修服务时间 | 本次保修服务时间为1年。 |
| 3.2 | 报修电话和服务网点 | 在保修服务期内提供24小时技术电话支持（24小时x365天）。并提供报修电话，以及维修服务网点、人员联系方式。 |
| 3.3 | 备件库 | 具有中国境内的备件库，提供地点。 |
| 3.4 | 相关辅助设备和材料 | 在保修服务期内维修所需的相关辅助设备和材料均由服务提供方提供。投标人须具备相关维修保养专用工具和设备。 |
| 3.5 | 服务工程师资质 | 所有服务工程师必须经过螺旋CT维修培训，提供相关服务资格的人员培训合格证明。 |
| 3.6 | 报价方式： | 包含设备保修、设备保养服务及所有配件费、维修人工费及差旅费等费用。 |
| 3.7 | 付款方式： | 面议 |