## 一、项目背景

为进一步强化王江泾镇人民政府业务工作，创新共建共治共享的社会治理格局，政府根据工作需要采购台式计算机用于年度更新。

需求中不允许偏离的实质性要求和条件，以“▲”号标明，如投标人未响应的，将被视为无效，“▲”号标明项正偏离不予以加分。

注：要求投标产品满足以下需求，投标时对以下要求作出承诺：

**1、**▲**应当符合安全可靠测评要求（通过中国信息安全测评中心或国家保密科技测评中心网站安全可靠测评公告查看）。**

**2、**▲**台式计算机满足《台式计算机政府采购需求标准(2023年版)》。**

## 二、采购清单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **标的名称** | **要求** | **数量** | **单位** |
| 1 | 台式计算机-1 | 详见采购清单参数技术要求 | 104 | 套 |
| 2 | 流式软件 | 详见采购清单参数技术要求 | **104** | 套 |
| 3 | 杀毒软件 | 详见采购清单参数技术要求 | 104 | 套 |

## 三、参数技术要求

### 3.1台式计算机-1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 二级指标 | 是否可以作为评分因素 | 指标要求 |
| 1 | \*CPU信息 | 否 | （1）配置1颗国产处理器，支持超线程技术。（2）单颗CPU物理核心数≥8核、主频≥3.0GHz、睿频≥3.3GHz末级缓存容量≥16MB、线程数≥16、热设计功耗≤70W、支持内存的最高速率≥2666MHz、通道数≥2、位宽≥64位； |
| 2 | \*内存配置容量 | 是 | ≥16GB |
| 3 | \*内存类型 | 否 | 支持DDR4/LPDDR4/LPDDR4X及以上内存类型，支持Register ECC保护、内存镜像、内存热备。 |
| 4 | \*内存条配置数量(板载内存不涉及) | 否 | ≥2 |
| 5 | \*主板集成模块 | 否 | 集成资源扩展模块、计算处理模块、音频扩展模块等，主板的互联拓扑可通过处理器或交换电路实现 |
| 6 | \*主板支持的CPU和内存情况 | 否 | CPU：≥1；内存：≥2 |
| 7 | 主板内置PCle插槽数量 | 否 | ≥2个PCIe x16 |
| 8 | 特殊孔位及接口 | 否 | a)预留满足USB3.0数据传输规范的 接口，工作电压5V,最大过电流应不 小于3A;b)预留多功能导入装置板卡安装孔位，采用内置方式与主机一体化集成， 容量不小于145m×125mm×16.5mm(长×宽×高) |
| 9 | \*主板其他内置接口 | 否 | ≥1个M.2接口≥2个SATA接口≥1个故障诊断接口 |
| 10 | \*单内存插槽最大可支持容量(板载内存不涉及) | 是 | ≥16GB |
| 11 | \*内存插槽满配时提供的最高内存总容量 | 是 | ≥32GB |
| 12 | \*固态盘数量 | 否 | ≥1个 |
| 13 | \*固态存储容量 | 是 | ≥256GB |
| 14 | \*机械硬盘数量 | 否 | ≥1个 |
| 15 | \*机械硬盘总容量 | 是 | ≥1TB |
| 16 | \*机械硬盘转速 | 是 | ≥7200rpm |
| 17 | 机械硬盘接口协议 | 否 | 支持SATA3.0及以上接口 |
| 18 | \*机械硬盘形态 | 否 | 2.5英寸或3.5英寸等 |
| 19 | 固态存储接口协议 | 否 | 支持UFS/SATA/PCIe/NVMe等类型接口协议 |
| 20 | \*固态存储形态 | 否 | 采用插卡或板载等形态，可选用符合M.2 |
| 21 | 存储设备扩展盘位 | 否 | ≥1SATA槽位 |
| 22 | \*存储设备其他参数要求 | 否 | a)固态盘应符合SJ/T11654相关规定；b)机械硬盘准备时间应不大于30s;侧面固定螺丝孔数量可为4孔或6孔；工作状态环境温度应满足5℃~55℃;其它参数应符合GB/T12628相关规定 |
| 23 | \*显卡类型 | 否 | 独立显卡 |
| 24 | \*独立显卡显存类型 | 否 | DDR4 |
| 25 | \*独立显卡显存位宽 | 是 | ≥64位 |
| 26 | \*独立显卡显存容量 | 是 | ≥2GB |
| 27 | 独立显卡接口协议 | 是 | 支持PCle协议版本大于等于2.0或HT(HyperTransport)协议版本大于等于3.0的独立显卡接口协议 |
| 28 | \*显示屏屏占比 | 是 | ≥80% |
| 29 | \*显示屏分辨率 | 否 | ≥1920x1080 |
| 30 | 显示屏像素密度 | 是 | ≥85像素/英寸 |
| 31 | 显示屏可视角度 | 是 | 水平≥170 |
| 32 | \*显示屏尺寸 | 否 | ≥23.8英寸 |
| 33 | \*显示屏屏幕比例 | 否 | 16:9 |
| 34 | \*显示器外观颜色 | 否 | 黑色 |
| 35 | \*显示屏防蓝光 | 是 | 支持防蓝光模式，蓝光加权辐射亮度比应≤0.0012W/(·cd·sr)(瓦每坎特拉每球面度) |
| 36 | \*显示屏低频闪 | 是 | 显示屏应支持低频闪≤-35dB |
| 37 | \*显示屏防炫目 | 是 | 显示屏镜面反射率≤10% |
| 38 | 传声器数量 | 否 | ≥0 |
| 39 | 扬声器数量 | 否 | ≥0 |
| 40 | \*鼠标数量 | 否 | ≥1个 |
| 41 | \*键盘数量 | 否 | ≥1个 |
| 42 | 摄像头数量 | 否 | ≥0个 |
| 43 | 光驱数量 | 否 | ≥1个 |
| 44 | \*键盘按键数目 | 否 | 104键 |
| 45 | 摄像头像素 | 否 | 此项指标不作要求 |
| 46 | 摄像头分辨率 | 否 | 此项指标不作要求 |
| 47 | 扬声器功率 | 否 | 此项指标不作要求 |
| 48 | 扬声器频率范围 | 否 | 此项指标不作要求 |
| 49 | 扬声器总谐波失真 | 否 | 此项指标不作要求 |
| 50 | 扬声器最大声压级 | 否 | 此项指标不作要求 |
| 51 | \*键盘连接方式 | 否 | 有线 |
| 52 | \*键盘键程 | 否 | 2.3mm~4.0mm |
| 53 | \*键盘按键压力 | 否 | 按键压力应在0.54N±0.14N |
| 54 | \*有线键盘连接线 | 否 | ≥1.5米 |
| 55 | \*键盘颜色 | 否 | 黑色 |
| 56 | 键盘其他要求 | 否 | 键盘外观结构、连接方式、主要功能、安全、电磁兼容性、可靠性应符合GB/T14081的相关规定 |
| 57 | \*鼠标连接方式 | 否 | 有线 |
| 58 | \*有线鼠标连接线 | 否 | ≥1.5米 |
| 59 | \*鼠标DPI分辨率 | 否 | 800~1600 |
| 60 | \*鼠标颜色 | 否 | 黑色 |
| 61 | \*鼠标其他要求 | 否 | 其它参数应符合GB/T26245的相关规定 |
| 62 | 内置光驱 | 否 | 支持内置光驱 |
| 63 | \*有线网卡数量 | 否 | ≥1 |
| 64 | 无线网卡及天线数量 | 否 | ≥0 |
| 65 | 单无线网卡天线数量 | 否 | ≥0 |
| 66 | \*USB接口数量 | 否 | 机箱前面板应提供不少于4个USB3.0接 口，后面板应提供不少于2个USB3.0接口 |
| 67 | USB母座接口要求 | 否 | ≥0 |
| 68 | \*视频接口数量 | 否 | ≥2 |
| 69 | \*音频接口数量 | 否 | ≥5 |
| 70 | 存储卡接口数量 | 否 | ≥0 |
| 71 | \*整机外观 | 否 | a)产品表面不应有凹痕、划伤、裂缝、变形和污染等。表面涂层均匀，不应起泡、龟裂、脱落和磨损，金属零部件无锈蚀及其它机械损伤；b)产品表面说明功能的文字、符号、标志，应清晰、端正、牢固 |
| 72 | \*状态指示灯 | 否 | 有指示灯 |
| 73 | \*整机结构 | 否 | a)机箱应符合GB/T4208、GB/T26246的相关规定；b)产品内部结构应符合通用部件的安装需求；c)所有输入输出接口应符合相关国家或行业标准；d)产品零部件应紧固无松动，可插拔部件应可靠连接，开关、按钮和其它控制部件应灵活可靠，布局应方便使用；e)所有1/0连接器及需插接线缆的部位应预留采购人操作空间，方便插拔解锁与插拔线缆；f)可插拔板卡插槽部位应预留安装、拆卸或更换板卡空间g)拆装可能接触到的金属剪口或金属尖角部位应做防划伤处理，以保证安全h)整机内部走线应规整，固线结构和位置要合理可靠并做防割线处理，需便于理线和插拔操作，走线应不影响系统各主要部件组装和拆卸i)如需通过孔走线，过线孔应做防割线处理；j)各插头位置和插拔方向应合理，应做到插拔无障碍设计，具备防呆设计，有效避免误操作k)各主要部件拆装无障碍，使用常规工具拆装，无特殊拆装工具需求；1)各主要部件拆装步骤要少，各自拆装需避免相互干扰；m)对于整机或零部件外表面为高亮面的，应粘贴保护膜，保护膜需粘贴牢固，运输、组装等过程不易脱落，撕下无残留；n)其它要求应符合GB/T9813.1的相关规定 |
| 74 | \*机箱防护要求 | 否 | 机箱应符合GB/T4208中IP20防护要求。 |
| 75 | \*整机噪音 | 是 | 产品工作在空闲状态下，产品的声功率级应不超过4.5Bel |
| 76 | \*整机散热 | 否 | 在环境温度25℃及处理器满载情况下，产品表面温度应符合如下要求：a)出风口在机箱后面板情况下，出风口温度不高于55℃;b)可触及面温度不高于45℃;o)显示器表面温度：显示屏不高于38℃ |
| 77 | \*整机能效限定值 | 否 | 产品能效限定值应达到GB28380-2012标准中能效等级2级及以上 |
| 78 | \*机身材质 | 否 | 塑料/金属等 |
| 79 | \*机身颜色 | 否 | 黑色 |
| 80 | \*机箱尺寸容量 | 否 | 机箱体积应≤20L |
| 81 | \*CPU物理核数 | 否 | ≥8 |
| 82 | \*CPU主频 | 否 | ≥3.0GHz |
| 83 | \*CPU末级缓存容量 | 是 | ≥16MB |
| 84 | \*CPU支持的内存最高速率 | 是 | ≥2666MT/s |
| 85 | \*内存读写速率 | 是 | ≥2666MT/s |
| 86 | \*显示分辨率 | 是 | ≥1920x1080 |
| 87 | \*显卡显示芯片核心频率 | 是 | ≥300MHz |
| 88 | \*显存等效频率 | 是 | ≥1000MT/s |
| 89 | \*显卡可支持多屏同时显示数量 | 否 | 显卡应支持2块屏幕同时显示，分辨率应不低于1920×1080 |
| 90 | \*显示屏刷新率 | 是 | ≥75Hz |
| 91 | \*显示屏位深 | 是 | ≥8位 |
| 92 | \*显示屏色域 | 是 | ≥99%sRGE |
| 93 | \*显示屏色准 | 是 | △E≤4 |
| 94 | \*显示屏响应时间 | 是 | ≤8ms |
| 95 | \*显示屏亮度 | 是 | ≥250尼特 |
| 96 | \*显示屏亮度一致性 | 是 | ≥70% |
| 97 | \*显示屏对比度 | 是 | ≥500:1 |
| 98 | \*显示屏其他参数 | 否 | 其它参数应符合SJ/T11292的相关规定 |
| 99 | \*有线网卡速率 | 否 | 最高速率应不低于1000Mbps,应支持10Mbps、100Mbps、1000Mbps速率自适应 |
| 100 | 支持无线网络通信技术协议 | 否 | 此项指标不作要求 |
| 101 | 无线网卡频宽 | 否 | 此项指标不作要求 |
| 102 | \*内存扩展接口(板载内存不涉及) | 否 | ≥2个 |
| 103 | 存储扩展接口(板载存储不涉及) | 否 | ≥2个SATA |
| 104 | \*主板USE瞬间过流保护 | 否 | 支持有瞬间过流保护功能 |
| 105 | \*主板防静电保护 | 否 | 支持防静电保护功能 |
| 106 | \*I/0接口功能 | 否 | 提供基于标准USB接口外设连接功能、基于音频输入输出接口的音频扩展功能、基于PCle接口板卡扩展功能、基于HDMI或VGA或Type-C或DVI或DP等接口外接显示器扩展功能、基于存储接口对产品进行增容功能等。产品I/0接口，应具备外接标准USB设备、显示器、音频设备等内外部设备能力 |
| 107 | \*显卡外接显示接口 | 否 | 至少支持VGA、HDMI显示接口，并与显示器接口相匹配 |
| 108 | 独立显卡数量 | 否 | ≥1个 |
| 109 | \*显示器接口 | 否 | 显示器应与显卡外接显示接口匹配 |
| 110 | \*显示器支架 | 否 | 显示器应提供显示器支架，根据采购人需求支持屏幕旋转、升降等 |
| 111 | \*显示器参数调节 | 否 | a)提供0SD选单按钮用于调节色彩、模式等；b)支持色温、亮度、对比度调节 |
| 112 | 摄像头物理隐私保护开关 | 否 | 此项指标不作要求 |
| 113 | 传声器降噪 | 否 | 此项指标不作要求 |
| 114 | 键盘背光 | 否 | 此项指标不作要求 |
| 115 | 光驱功能 | 否 | 此项指标不作要求 |
| 116 | \*存储功能 | 否 | 通过SATA固态存储/PCle固态存储/UFS固态存储/SATA硬磁盘等存储部件提供存储功能 |
| 117 | 内置控制器固态存储加密 | 否 | 固态存储通过内置控制器硬件支持加密，不依赖处理器，保障数据安全性，但不得影响存储性能。a)支持加密功能，且加密功能开启不影响SSD读写性能；b)支持固件加密、安全启动和安全升级；c)支持数据的安全擦除 |
| 118 | \*网络功能 | 否 | a)支持网络连接、网络开启/关闭功能；b)支持访问网络和数据交换功能 |
| 119 | 无线网卡频段 | 否 | 此项指标不作要求 |
| 120 | 物理开关 | 否 | 此项指标不作要求 |
| 121 | \*数据传输 | 否 | 支持数据传输能力，并提供数据流量和异常日志记录功能 |
| 122 | 蓝牙协议 | 否 | 此项指标不作要求 |
| 123 | \*有线网卡接口类型 | 否 | 支持RJ45接口 |
| 124 | 无线网卡标准 | 否 | 此项指标不作要求 |
| 125 | \*网络设备拆装 | 否 | 网络设备支持物理拆装，包括无线网卡和蓝牙模块等 |
| 126 | \*音频接口类型 | 否 | 支持3.5mm孔径3段式或4段式接口 |
| 127 | \*视频接口类型 | 否 | 至少支持VGA、HDMI、DVI、DP、Type-C中1种显示接口 |
| 128 | \*HDMIDP、Type-C显示接口要求 | 否 | 若提供HDMI或DP或Type-C作为显示接口，应支持音频和视频同步输出 |
| 129 | 其他接口 | 否 | a)支持串行接口，可实现GB/T6107的功能；b)支持并行接口，可实现GB/T18235.1的功能 |
| 130 | 存储卡接口类型 | 否 | 支持SD、TF等存储卡接口 |
| 131 | \*电源线适配能力 | 否 | 电源适配器电线组件应符合GB/T15934的要求，可拆线的插头和连接器可以不做要求 |
| 132 | \*中文信息处理要求 | 否 | 符合GB18030的相关规定 |
| 133 | \*操作系统备份及还原功能 | 否 | 支持操作系统备份及还原功能 |
| 134 | \*固件备份还原能力 | 否 | 支持备份及还原固件的功能 |
| 135 | \*操作系统及驱动升级 | 否 | 支持通过网络、闪存盘等方式对操作系统、驱动进行升级 |
| 136 | \*固件升级 | 否 | 支持通过网络、闪存盘等方式对固件进行升级 |
| 137 | \*BIOS支持关闭通讯接口 | 否 | 支持BIOS关闭以太网及USB接口 |
| 138 | \*固件查看信息 | 否 | 支持查看固件版本、内存信息、主板信息、处理器信息和系统时间信息等功能 |
| 139 | \*固件设置启动顺序 | 否 | 支持设置启动顺序功能，并按照设置的启动顺序启动 |
| 140 | \*固件设置口令 | 否 | 支持设置口令、修改口令、验证口令功能 |
| 141 | \*固件设置网络引导 | 否 | 支持网络引导启动和关闭功能 |
| 142 | 指纹识别 | 否 | 此项指标不作要求 |
| 143 | 人脸识别 | 否 | 此项指标不作要求 |
| 144 | 静脉识别 | 否 | 此项指标不作要求 |
| 145 | NPU/GPU等AI加速模块 | 否 | 支持NPU/GPU等AI加速模块 |
| 146 | 视频编解码加速模块 | 否 | 支持视频编解码加速模块 |
| 147 | 影像处理加速模块 | 否 | 支持影像处理加速模块 |
| 148 | \*固态存储寿命 | 是 | TBW≥200TB（投标时提供承诺函或证明材料） |
| 149 | \*机械硬盘寿命 | 是 | 通电时间≥5万小时（投标时提供承诺函或证明材料） |
| 150 | \*显示屏屏幕失效点 | 否 | 符合GB/T9813.2的要求 |
| 151 | \*键盘按键寿命 | 否 | ≥1000万次 |
| 152 | \*鼠标按键寿命 | 否 | ≥500万次 |
| 153 | \*键盘鼠标线材寿命 | 否 | 键盘鼠标所用线材经±60°弯折不低于3000次，功能、外观完好 |
| 154 | \*风扇寿命 | 否 | ≥4万小时 |
| 155 | \*电磁兼容性要求的抗扰度 | 否 | 符合GB/T9254.2的规定 |
| 156 | \*环境条件要求的气候环境适应性 | 否 | 符合GB/T9813.1中规定 |
| 157 | \*环境条件要求的振动适应性 | 否 | 符合GB/T9813.1中规定 |
| 158 | \*环境条件要求的冲击适应性 | 否 | 符合GB/T9813.1中规定 |
| 159 | \*环境条件要求的碰撞适应性 | 否 | 符合GB/T9813.1中规定 |
| 160 | \*环境条件要求的运输包装件跌落适应性 | 否 | 符合GB/T9813.1中规定 |
| 161 | \*MTBF测试 | 否 | MTBF(m1)≥150万小时 |
| 162 | \*常用软件兼容 | 是 | 支持流式软件、版式软件、浏览器、邮件采购人端、解压软件、多媒体、图形图像处理等常用软件 |
| 163 | \*数据库兼容 | 是 | 兼容3个及以上厂商的数据库产品 |
| 164 | \*中间件兼容 | 是 | 兼容3个及以上厂商中间件产品 |
| 165 | \*平台软件兼容 | 是 | 兼容3个及以上厂商云计算及大数据平台 |
| 166 | \*标志、包装、运输和贮存 | 否 | 符合GB/T9813.1和商品包装政府采购需求标准的相关规定 |
| 167 | \*配置检查工具 | 否 | 供应商提供自检测试工具 |
| 168 | \*服务响应 | 否 | a)供应商提供电话、电子邮件、远程连接等多种形式服务；b)供应商提供7\*24小时技术响应服务，响应时间不超过15分钟，在30分钟内及时排除解决问题，超过12小时未能解决的问题和故障应提供可行的升级方案，并提供周转设备或更换设备；c)建立全国技术服务体系和服务团体，符合专业服务体系标准要求，提供原厂中文服务；d)服务周期内提供产品的维修、换件和升级服务 |
| 169 | \*服务周期 | 否 | a)设备停产后应继续提供质量保障服务(含备品备件),服务终止时间与最后一批设备交付时间间隔不低于6年；b)产品停止服务时间应提前1年告知；c)应明确产品发布日期 |
| 170 | \*预装操作系统 | 否 | 预装的操作系统符合《操作系统政府采购需求标准》中加\*指标要求，并且所投桌面操作系统产品为3年期公安专版桌面操作系统，符合GB18030-2022标准，预装在线客户端实现终端数字证书驱动的在线推送、自动安装、应用（驱动）升级、信息上报等，投标时提供承诺函或公安专版桌面操作系统软著证明材料并加盖原厂商公章； |
| 171 | \*培训服务 | 否 | 供应商提供培训材料、产品手册、培训视频等培训相关内容 |
| 172 | \*典型问题解决手册 | 否 | 供应商提供典型问题解决说明文档或视频 |
| 173 | \*厂家升级软件与扩容服务 | 否 | 供应商提供上门升级部件/软件与扩容的增值服务 |
| 174 | \*整机质量服务要求 | 是 | 免费服务周期(含换件和维修)应不小于3年 |
| 175 | \*合格证书要求 | 否 | 供应商提供产品合格证 |
| 176 | \*开箱组装/使用指导要求 | 否 | 供应商提供开箱组装/使用指导 |
| 177 | \*驱动下载服务要求 | 否 | 供应商提供驱动光盘或下载方式 |
| 178 | \*兼容适配软件下载服务要求 | 否 | 供应商提供兼容适配软件下载渠道(光盘、网站) |
| 179 | 跨架构平台应用兼容 | 否 | 此项指标不作要求 |
| 180 | \*产品部件保障 | 是 | 供应商保障产品主要部件，提供6年的备件服务能力(自购买之日起),或提供可兼容原设备的升级换代产品 |
| 181 | \*抗干扰性 | 否 | 当产品部件出现供应风险时，供应商应通知采购人并提供风险应对方案确保产品的服务保障 |
| 182 | \*供应能力证明 | 否 | 供应商提供供应链稳定承诺书，确保产品的部件在产品服务周期内稳定供货 |
| 183 | \*关键部件安全要求 | 否 | CPU和操作系统等关键部件应当符合安全可靠测评要求 |
| 184 | \*密码算法实现 | 否 | CPU芯片应符合GM/T0008的相关规定，或芯片密码模块应符合GB/T37092或GM/T0028的相关规定 |
| 185 | USB端口管控 | 否 | 支持USB端口管控 |
| 186 | 安全物理锁 | 否 | 此项指标不作要求 |
| 187 | \*信息安全基本要求 | 否 | a)产品应符合GB/T39276的5.2的规定；b)生产厂商应建立漏洞跟踪表，保证产品版本涉及到的漏洞(如驱动程序等)可查看o)产品不得包含已知的恶意代码或漏洞，不存在未声明的指令、功能、接口 |
| 188 | \*固件安全启动 | 否 | 支持固件安全启动功能，固件启动过程中只有通过启动校验才能正常启动 |
| 189 | \*限用物质的限量要求 | 否 | 符合GB/T26572中规定 |

### 3.2 流式软件

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **指标项** | **指标要求** |
| 1 | 基本功能 | 具备主界面、文件管理、页面设置、视图管理、编辑管理、插入管理、格式管理、工具、表格管理、对象管理、审阅管理、引用管理、插件管理、打印管理等基本功能，提供文字处理、电子表格、文档演示三大应用，支持PDF阅读和流版转换，支持国内外文档标准规范，兼容国内外主流流式软件。 |
| 2 | 兼容性 | 兼容国产化平台；提供自主研发的宏编辑器；能够良好兼容MS Excel函数，支持函数不少于300个，提供函数向导工具。支持二次开发功能，支持JS、C++语言的二次开发接口调用；文档里支持插入标准的控件，如：命令按钮、复选框、滚动条等常用控件。能嵌入国产操作系统下主流浏览器，支持在线编辑、痕迹保留、在线打印。 |
| 3 | ▲标准符合性 | 符合GB/T26856-2011《中文办公软件基本要求及符合性测试规范》、党政机关电子公文系列标准规范和基础通用产品文字处理软件测试规范要求；公文写作工具需基于符合电子公文GB9704-2012标准的公文排版的要求，覆盖从拟文到成文全流程。 |
| 4 | ▲通用功能 | 支持输出OFD时设置输出范围、嵌入字体和自定义快速访问工具栏。支持内置浏览器、文档拆分合并和自定义选项卡，以及截图取字，文本识别功能和在文档中插入二维码以及不同编码方式的条形码、智能识别目录和本地磁盘文件搜索。 |
| 5 | 开放性 | 提供可对文件格式及文件内容进行解析、提取和替换的接口和文档说明；提供显示文档时对文档内容和字体结构进行解析、提取、渲染和设置的接口和文档说明。 |
| 6 | ▲服务 | 提供3年免费升级服务，7\*24小时电话响应支持。提供3年内免费适配服务。 |

### 3.3杀毒软件

|  |  |
| --- | --- |
| **功能指标** | **指标要求** |
| 产品形态 | 软件形态，包含管理控制中心、客户端软件 |
| ▲控制中心要求 | 控制中心支持级联管理，可支持5级级联部署，亦可单机和集群部署混合级联； |
| 国产化客户端 | 支持中标麒麟、银河麒麟、麒麟V10、统信UOS v20 |
| 账号管理 | 支持终端用户和管理员是一套账号管理系统，简化账号管理复杂度，一个账号解决所有身份认证，既可以用于终端登录，也可以用于管理管理中心。投标时投标供应商需提供功能承诺函或功能截图； |
| 终端管理 | 支持根据分组、计算机名称、IP地址、MAC地址、通信IP地址、接入点、客户端类型、操作系统类型、操作系统版本等条件的组合筛选出符合条件的终端进行管理，自由对终端进行转移分组、删除终端、重启系统和终端跃迁。 |
| 报表展示 | 支持单个页面展示在线终端数量、风险终端数量及占比、今日风险告警数、控制中心当前CPU、内存、硬盘使用百分比、终端在线率、终端正常率、终端平台统计、基线核查统计、病毒查杀趋势、感染病毒终端、漏洞补丁统计等信息，均可通过图形化展示。 |
| 补丁管理 | 支持按补丁类型和级别修复，补丁级别需包括：安全更新、重要补丁、功能补丁、可选补丁。支持仅安装指定补丁设置。 |
| 支持管理员预先设置好灰度发布批次和漏洞修复策略（分时间段、按级别、排除有兼容性问题的补丁等），每当控制台更新补丁库，自动化编排完成漏洞修复——将全网终端划分为由小到大的多个批次，根据企业环境，自动先推送给第一个小批次分组，如无问题自动推送给下一个批次，直到推送给全网。如有问题，只需将有问题的补丁添加到排除列表和卸载已安装的终端即可。整个推送安装过程自动化编排，无需管理员过多参与，只需在有问题时添加排除列表和下发卸载补丁任务。投标时投标供应商需提供功能承诺函或功能截图； |
| 支持开启自动修复漏洞，包括开机时修复，并支持随机延迟执行、间隔修复和按时间段修复，可设置延迟时间、间隔修复时间和修复时间段。投标时投标供应商需提供功能承诺函或功能截图； |
| 支持按照补丁的维度统计补丁安装情况，包括补丁号、系统类型、补丁类型、补丁级别、补丁名称、补丁描述、发布日期、漏洞CVE编号、漏洞CNNVD编号、未安装、已安装、已安装未生效、已排除、未更新补丁库。并支持导出统计报表。投标时投标供应商需提供功能承诺函或功能截图； |
| 支持展示终端信息、补丁号、补丁级别、补丁类型、安装日期、事件上报时间、事件类型、详细描述。 |
| ▲病毒扫描 | 支持对终端当扫描到感染型病毒、顽固木马时，可设置禁止终端用户管理路径或文件白名单、禁止终端用户管理扩展名白名单、扫描时不允许终端用户暂停或停止扫描任务。 |
| 支持对压缩包内的病毒扫描，支持多层压缩包的扫描，可自定义配置压缩包的扫描层数，至少大约10层模式下的扫描。投标时投标供应商需提供功能截图； |
| ▲主动防御 | 支持对进程防护、驱动防护、U盘安全防护，具备一种网络入侵行为检测系统及检测方法，投标时提供相关证明材料复印件或承诺验收时提供第三方公正性技术检验机构出具的检测报告。 |
| 进程处置 | 对恶意文件进行处置，保证文件不能再次运行和执行，处置动作包括终止进程、终止进程并隔离、终止进程并删除、恢复隔离进程文件。 |
| 安全访问 | 支持安全分析人员或者用户管理员自定义检索语句进行安全事件查询具备一种基于用户的安全访问控制技术，投标时投标供应商需提供国家权威机构出具的相关证明文件复印件或检测报告； |
| 终端信息 | 支持对单个客户端进行维护，终端视角查看终端基本信息，包括计算机名、型号、IP、MAC地址、工作组、域信息、本次开机时间、上次关机时间、应用功能、在线状态、资产品牌、设备出厂日期；硬件信息展示，包括CPU、主板、内存、磁盘存储、显卡、显示器、声卡、网卡等信息；实时进程信息展示，包括进程名称、PID、进程用户名、命令行、占用内存、CPU占用、MD5等信息；网络信息展示，包括IP获取方式、IP地址、子网掩码、默认网关、DNS等信息； |
| 客户端管理 | 支持终端密码保护功能，支持终端“防退出”密码保护、“防卸载”密码保护、防安装密码保护。支持设置自我保护功能，可有效防止客户端进程被恶意终止、注入、提高客户端进程、数据、配置的安全性。投标时投标供应商需提供功能承诺函或功能截图； |
| 在线更新 | 支持在线更新病毒库、补丁库、威胁情报等数据，并且支持“按月、按周、按天、按小时”灵活设置更新时间。支持隔离网环境更新数据。 |
| 病毒防护概况 | 病毒防护概况：终端基础信息、病毒库版本、发现病毒数、未处理病毒数、最后查杀时间、文件防护状态、引擎使用状态、扩展病毒库版本。 |
| 病毒防护报表 | 病毒报表支持病毒查杀趋势、扫描触发方式趋势、发现病毒趋势、终端感染趋势、病毒类型统计、病毒处理结果统计、病毒发现触、方式统计、趋势图表、按分组、按终端、按病毒名称 |
| 进程监控 | 进程行为监控 - 监控进程的启动和退出，支持黑白名单、红名单模式，白名单模式只监控白名单进程，以减少日志量；黑名单模式会阻止黑名单进程启动并生成日志。红名单模式会守护或拉起进程并生成日志 |
| 进程流量监控 - 可以通过设定阀值和指定进程的方式，监控终端进程流量的信息，可针对异常情况进行断网处理并产生审计日志进程性能监控 - 可以通过设定阈值和指定进程的方式，监控终端进程CPU、内存超过阈值后产生审计日志 |
| 全网病毒追查 | 支持通过控制中心对指定病毒文件进行全网追查，可迅速评估病毒感染的范围、追查病毒的最初来源和传播路径，实现病毒可审计、 可回溯，并可在管理中心远程清除全网终端上的该病毒文件。 |
| 日志上报 | 为了避免规则过大，导致日志上报造成网络堵塞或撑满服务器，支持设置日志上报频率具备一种高性能的Syslog日志处理和存储方法，提供国家权威机构出具的相关证明文件复印件或检测报告。 |
| 能耗管理 | 支持对终端节能管理，支持对长时间运行、定时关机、空闲节能、工作时间外开机等节能类型设定策略，支持仅提示、关机、注销、锁定、关闭显示器、锁定+关闭显示器、休眠和睡眠处理。并支持提示倒计时弹窗，可设置在终端取消后下一次提醒时间。 |
| 系统监控 | 支持对系统性能监控 - 监控系统CPU，内存，磁盘使用情况，可以设置告警阈值 |
| 网络防护 | 支持对网卡进行防护，支持阻止终端修改IP地址、使用动态IP地址、热点创建和IPV6地址使用等，可自定义提示内容和生效时间 |
| 升级服务 | 在产品有效服务期内，提供完全免费的病毒库更新和产品升级信息服务； |
| 更新周期 | 要求有快速的反应能力，离线病毒库支持每周更新； |
| 更新方式 | 服务端一键升级：支持管理员通过升级管理功能对制定的分组、终端或全网进行一键下发升级任务，完成批量终端本地病毒库升级； |
| 策略下发支持 | 可以通过控制中心调整策略下发到客户端，客户端收到策略后按新策略执行。 |
| 单点策略维护 | 支持单个终端的策略维护，可以针对同一分组（部门）内或多个分组（部门）的单个的终端下发不同安全防护策略； |
| 分组策略支持 | 可以针对不同的终端分组（部门）下发不同的安全防护策略； |
| 策略刷新间隔 | 控制中心安全防护策略修改后，客户端策略更新的时间间隔可以根据实际需要灵活调整； |
| 资质要求 | 信息安全产品认证（ISO）证书，投标时提供证明文件。 |

备注：“▲”系指实质性要求条款，不满足实质性要求条款的投标文件无效。“★”系指产品采购项目中核心产品。根据“\*”系指必须纳入采购需求的指标。未标标识内容为一般参数。

## 四、商务条款

|  |  |
| --- | --- |
| 质保期 | 整机原厂质保期不少于3年。质保期自验收合格之日起算。 |
| 实施要求 | 1.到货设备到达现场后，中标供应商必须派员到现场与采购人一起开箱检验,按供货清单验收,若有缺少或损坏，中标供应商应立即补足或更换全新同规格产品，并承担相关费用直至使采购人满意为止。2.安装（1）为确保安装调试工作安全有序的进行，要求中标供应商在货物运抵安装现场前3天内，向采购人提供一份详细的安装、调试验收计划和所采用的标准及方法，（2）设备的安装必须符合有关标准和规范。安装过程中采购人将对设备的安装质量进行监督。3.调试设备安装就位、校准后，中标供应商应按事先被采购人认可的调试验收计划对设备进行调试。4.验收中标供应商完成安装调试后，需提供给招标人一份符合招标人要求完整的、合理的、科学的验收方案，并得到招标人同意。本项目的履约验收按采购合同中的履约验收方案执行。 |
| 交货地点、交货时间、安装调试期及验收 | 交货地点：王江泾政府指定地点交货时间、安装调试期及验收时间：签订合同后30个日历天内供货安装调试完毕后由采购人验收合格。 |
| 售后要求 | 1.须有售后服务保障网点，包括但不限于在采购人附近有固定的维修服务站，能提供正常的技术、备品备件服务等。2.当发生故障时，中标供应商在接到采购人通知后，供应商响应时间不超过30分钟，运维人员应在1小时内到达及时排除解决，如故障无法在12小时内排除的，中标供应商应负责提供替代设备，其费用由中标供应商承担。3.供应商在产品厂商售后服务之外，提供7\*24小时技术支持服务，包括日常使用设备及相关配套软硬件故障排查、安装调试、系统升级、技术支持、应急处理等情况，确保运维服务的完整性和连续性； |
| 报价要求 | 包含项目实施所需的一切终端软硬件、运输搬运、安装调试、人工、保险、税金等一切相关费用，采购人不承担由于本项目实施而产生的任何费用。 |
| 付款条件及合同支付 | 自合同生效且具备实施条件后7个工作日内支付合同总价款50%，项目全部完工经安装调试、验收合格满6个月且具备实施条件后7个工作日内支付至核定价款100%。 |
| 责任认定 | 在质保期内，因中标供应商的原因，未能完全履行服务承诺，采购人有权追究中标供应商的责任。 |
| 政策性条件 | 投标供应商属于监狱企业、残疾人福利性单位视为小型、微型企业，享受中小企业政策扶持。 |
| 特殊条款 | 招标文件中的技术要求（规格）书为原则性要求，并不是详尽的要求，中标供应商有责任对投标文件中提出的技术规范、标准负责。中标供应商对投标内容所涉及的专利承担责任，并负责保护采购人的利益不受任何损害。一切由于文字、商标、技术等专利引起的法律裁决、诉讼和费用均与采购人无关。 |

# 评标办法及标准

为公正、公平、科学地选择中标供应商，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规的规定，并结合本项目的实际，制定本办法。

本办法适用于本项目的评标。

**一、总则**

本次评标采用综合评分法，总分为100分。合格供应商的评标得分为各项目汇总得分，中标候选资格按评标得分由高到低顺序排列，得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列；得分且投标报价相同的，按技术得分由高到低顺序排列，仍不能分出前后的，以投标解密先后顺序确定中标候选供应商。中标候选供应商数量：3家，采购人应从评审报告确定的中标候选供应商名单中按顺序确定中标供应商，中标供应商拒绝与采购人签订合同的，确定下一候选供应商为中标供应商。评分过程中采用四舍五入法，并保留小数2位。评分过程中采用四舍五入法，并保留小数2位。

供应商评标综合得分=价格分+技术分+资信及其他分

**二、评标内容及标准**

## （一）价格分（30分）

1.价格分采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其他供应商的价格分按照下列公式计算：

价格分=（评标基准价/投标报价）×30%×100

2.供应商的投标报价超过采购人设定的最高限价，将作为无效标。评标委员会认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料;供应商不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

## 技术分（60分）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评分内容** | **评分细则** | **分值** |
| 1 | 台式机产品满足招标货物的性能及技术指标要求 | 响应招标内容及技术要求的情况。符合明确指标参数得20分。CPU、内存、存储、主板、显卡、显示设备、外部接口参数标有“\*”的，属负偏离或缺漏项的每项扣2分；其他参数标有“\*”的，属负偏离或缺漏项的每项扣1分。 | 20 |
| 2 | 满足招标货物的性能及技术指标要求 | 所投台式计算机设备技术规格均满足采购需求要求（除标“\*”为重要指标外），得8分，否则不得分。 | 8 |
| 3 | 满足招标货物的性能及技术指标要求(流式软件) | 若完全满足指标参数得4分，否则不得分。 | 4 |
| 4 | 满足招标货物的性能及技术指标要求(杀毒软件) | 若完全满足指标参数得4分，否则不得分。 | 4 |
| 5 | 整体方案 | 投标人需要结合本项目实际及根据所投的台机产品及操作系统、流式软件、防病毒软件，服务器产品及操作系统的选型，整体设计有助于完成现有业务系统国产化改造，包括当前用户推广使用情况分析及改进的设计。根据投标人所提供的方案全面性、合理性、科学性进行综合评分，得0-3分。 | 3 |
| 6 | 实施方案 | 投标人根据本项目采购需求要求，制订有利于合同履约的供货、安装、调试方案，得0-2分。 | 2 |
| 7 | 应急方案 | 投标人根据本项目采购需求要求，制订有利于合同履约的质量保证、应急措施，得0-2分。 | 2 |
| 8 | 培训方案 | 根据供应商针对本项目对采购方的培训方案进行评审，得0-2分 | 2 |
| 9 | 售后服务 | 根据供应商提供的售后服务方案、售后服务体系、售后服务承诺、服务响应时间、备品规划、后续技术支持和维护能力，解决问题所采取的措施等内容进行评审，得0-3分 | 3 |
| 10 | 硬件质保期 | 1、根据投标人承诺的硬件质保期限，在满足招标文件要求的基础上，增加硬盘不返还服务得3分。2、台式计算机在原厂质保3年质量保证期的基础上每增加1年得1分，最多得3分。（质保期和服务必须官网和400电话可查,投标时提供原厂盖章质保函原件）。 | 6 |
| 11 | 项目组人员情况 | 供应商实施的项目管理人员和实施集成人员应具有一定的项目管理及实施集成能力，人员具有国家认可工程师（信息化类）及以上职称的：每张证书1分，最多得2分；根据供应商所提供的相关能力证明材料，投标人投标所使用项目实施人员必须为投标人正式员工，且提供个人近三个月社保证明。 | 2 |
| 12 | 合理化建议及优惠措施 | 针对项目推进和实施中可能会出现的问题和存在的困难，进行客观仔细地分析，并结合自身专业、经验等实际情况，在对项目理解的基础上提出合理化建议(解决对策)。经专家组认可每条合理化建议(解决对策)得0.5分，最高得1分； | 1 |
| 根据投标人情况提出其它针对本项目服务的优惠条件和承诺情况。每条得1分，最高得3分。 | 3 |

## (三)商务资信及其他分（10分）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评分内容** | **评分细则** | **分值** |
| 1 | 投标人资质 | 投标人具有：ISO9001质量管理体系认证证书；ISO14001环境管理体系认证证书；ISO45001职业健康安全管理体系认证证书；ISO27001信息安全管理体系认证证书；ITSS信息技术服务运行维护认证证书。提供一份证书得1分，最高得5分。注：投标文件中须提供证书复印件加盖投标供应商公章，并在国家市场监督管理总局全国认证认可信息公共服务平台可查询。 | 5 |
| 2 | 同类项目业绩 | 追溯投标截止时间前三年（以合同签订时间为准）的同类项目，同时提供合同、中标通知书、验收报告等证明材料复印件并加盖公章，每个得1分，最高得3分。（注：根据浙财采监〔2022〕8号文规定，对省级以上主管部门认定的首台套产品，自纳入《省推广应用指导目录》起三年内参加政府采购活动，视同已具备相应销售业绩，业绩分为满分。投标时提供相关证明材料） | 3 |
| 3 | 政策分 | 投标产品中具有国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品或环境标志产品认证证书的，经评审，每张证书得1分，最高得2分。认证机构以中国政府采购网最新公布的《市场监管总局关于发布参与实施政府采购节能产品、环境标志产品认证机构名录的公告》中所列机构为准。提供相应认证证书。 | 2 |