# 项目概况

## 建设目标

政务一厅涉企服务综合管理平台建设紧密围绕海宁市政务服务优化提升要求，旨在构建线上线下融合、高效协同的涉企服务体系，显著提升政务服务效能。通过整合政策、人才等涉企资源，形成一站式综合服务平台，解决企业“多头跑、多次跑”问题；优化办事流程，提供“一件事一次办”“一类事一站办”服务，减少审批环节，降低企业成本；强化政企互动，构建常态化沟通平台，及时解决企业诉求，形成亲清政商关系；围绕企业全生命周期和产业全链条，提供精准增值服务，助力民营经济发展，优化营商环境；系统开发采用国产化、微服务架构，确保自主可控、安全可靠及良好扩展性。

# 建设内容

## 功能应用类建设

### 首页

旨在为用户提供便捷、丰富的信息获取与交互体验。在界面展示上，具备首页背景图随机生成及首次进入的放大缩小效果，轮播banner支持图片轮播展示、跳转及后台管理，固定banner可在固定位置展示图片并支持跳转，特色服务以固定位置展示图片且可跳转详情页，常用服务展示本地特色应用服务并支持跳转。在信息获取与交互方面，智能搜索可查找政策文件、咨询、服务等内容，数据展示呈现政府为企业服务的效益数据，最新政策展示政策文件名称和文号并支持查看详情，服务动态展示最新动态且支持后台管理，政策直播可查看视频列表并播放，一类事服务以卡片形式展示内容，点击可查看具体事项列表及详情。

### 项目服务

项目服务以卡片呈现，涵盖事项名称、简介、服务部门及咨询电话等信息，点击卡片可查看更详细的办理详情，包括基本信息、线下办理信息、服务说明、办事流程和材料清单等。此外，用户可通过中介服务查询海宁市网上中介超市的相关资讯，通过合同范本查询国家市场监督管理总局的合同示范文本库。

### 政策服务

政策服务功能涵盖数据对接与政策全文管理第二部分。数据对接实现与【亲清潮乡】平台的连接，获取政策数据；政策全文支持新增政策内容，包括基本信息、要点、解读、申报指南及附件上传，且具备文件的启用/禁用、编辑和删除功能。

### 人才服务

人才服务以卡片形式呈现，涵盖事项名称、简介、服务部门及咨询电话等信息，点击卡片可查看详细的办理详情，包括基本信息、线下办理信息、服务说明、办事流程和材料清单等。

### 科创服务

科创服务功能包括本地服务、科技主体培育和投资强度验收等。本地服务以卡片形式呈现，涵盖事项名称、简介、服务部门及咨询电话等信息，点击卡片可查看详细的办理详情，包括基本信息、线下办理信息、服务说明、办事流程和材料清单等；科技主体培育根据业主提供的模版展示，企业提交能力测评数据后与系统对接，返回数据后给出企业评测数据；投资强度验收同样根据业主提供的模版展示，企业提交数据后与案件系统对接，返回数据后给出企业验收数据。

### 开放服务

开放服务功能涵盖外链跳转和本地服务。外链跳转以标签形式展示，点击可直达具体链接；本地服务以卡片形式呈现，涵盖事项名称、简介、服务部门及咨询电话等信息，点击卡片可查看详细的办理详情，包括基本信息、线下办理信息、服务说明、办事流程和材料清单等。

### 法治服务

法治服务功能涵盖外链跳转和本地服务。外链跳转以标签形式展示，点击可直达具体链接；本地服务以卡片形式呈现，涵盖事项名称、简介、服务部门及咨询电话等信息，点击卡片可查看详细的办理详情，包括基本信息、线下办理信息、服务说明、办事流程和材料清单等。

### 创业服务

创业服务功能模块丰富，涵盖外链跳转、本地服务、开办变更、我要办税、我要证明、餐饮行业评估、科技服务业评估、制造业评估、批发零售业评估、行业选址地图、供应链及后台端管理等。外链跳转以标签展示，可直达具体链接；本地服务以卡片呈现，涵盖事项名称、简介、服务部门及咨询电话等信息，点击卡片可查看详细的办理详情，包括基本信息、企业开办指引信息和政策扶持等；开办变更、我要办税和我要证明提供相关业务办理入口；各类行业评估提供详细的数据分析报告；行业选址地图从多维度评估分析计划开店位置；供应链模块展示餐饮业供应链信息，支持供需数据发布与查询；后台端支持事项新增、发布、下架、编辑和删除等操作，并具备搜索功能。

### 诉求服务

诉求服务功能涵盖问题管理、预警管理、热点管理、评价管理、综合分析报告、系统管理、登录注册、首页、申请页、反馈记录、详情页、消息通知等功能。问题管理支持企服中心人员在线新增、批量导入导出删除问题，展示问题列表和状态更新，控制操作权限，支持搜索和查询，下拉展开子订单，展示处置倒计时，支持查看详情和编辑等操作；预警管理展示问题的“三色预警”和“是否异常”状态及统计信息；热点管理根据标签统计问题数量和占比；评价管理展示问题的评价状态及统计信息，支持企服中心复评；综合分析报告支持生成问题分析报告并下载；系统管理支持用户、角色、部门和菜单的管理；登录注册支持Web端和H5端的登录方式；首页展示申请入口和查看反馈记录入口；申请页支持企业人员在线新增问题；反馈记录展示申请记录并支持状态筛选；详情页展示问题详情信息并支持查看办理进度和处置详情以及对已办结记录进行在线评价；消息通知支持短信和浙政钉通知；驾驶舱使用低代码搭建并实现数据接口对接。

### 兜底服务

兜底服务功能包括外链跳转和本地服务。外链跳转以标签形式展示，点击可直达具体链接；本地服务以卡片形式呈现，涵盖事项名称、简介、服务部门及咨询电话等信息，点击卡片可查看详细的办理详情，包括基本信息、线下办理信息、服务说明、办事流程和材料清单等。

## 后台服务中心

后台服务中心功能涵盖个人中心、用户管理、角色管理、菜单管理、部门管理、岗位管理、字典管理、参数设置、通知通告、日志管理、在线用户、服务监控和缓存监控。个人中心支持用户修改个人信息和密码，企业或个人用户中心记录各类应用菜单及操作按钮；用户管理支持对部门下用户账号的增删改查、角色分配、密码重置、批量导入导出、状态修改及多条件查询；角色管理支持角色的增删改查、数据权限分配、账号分配、状态修改及多条件查询；菜单管理支持菜单、目录、按钮的增删改查及功能修改和多条件查询；部门管理支持部门的增删改查、树结构和排序及多条件查询；岗位管理支持岗位的增删改查及多条件查询；字典管理支持字典的增删改查、缓存刷新、导出及多条件查询；参数设置支持系统参数的增删改查、缓存刷新及多条件查询；通知通告支持系统内通知的增删改查及多条件查询；日志管理支持系统操作日志和登录日志的在线预览、删除、导出及信息查看；在线用户支持查看当前登录用户信息及强退功能和多条件查询；服务监控支持在线预览服务器和JAVA虚拟机信息；缓存监控支持查看缓存的基本信息、命令统计和内存消耗信息。

## 应用支撑中心

应用支撑中心功能涵盖建库建表、数据归集、数据清洗比对、数据转换、数据整合、数据入库和数据存储与管理。建库建表包括基础标签、衍生标签和企业标签库的管理；数据归集支持多种方式采集不同形态的数据，并进行处理；数据清洗比对通过清洗、比对等操作保证数据质量；数据转换解决数据一致性等问题；数据整合按照统一标准整合多来源数据；数据入库负责数据加载和日志记录；数据存储与管理对不同类型数据进行全生命周期管理，支持多种存储和索引方式。

## 国产化改造

信创云迁移及升级改造包含数据库、操作系统迁移适配，中间件兼容性适配和系统全面测试调优。