# **采购需求**

项目名称：浙江省湖州市中级人民法院信息化运维服务采购项目

服务范围：

主要内容包括浙江省湖州市中级人民法院二级运维分中心运维服务、庭审直播、信息化常规维保、外部系统24小时监测、“云防护”及应急保护、庭审语音识别软件服务。

三、本项目服务期：一年

四、采购内容及要求：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **信息化项目** | | **服务周期** |
| 1 | **二级运维分中心** | 网络安全运维 | 2023.05-2024.04 |
| 审判系统运维 | 2023.05-2024.04 |
| 执行系统运维 | 2023.10.25-2024.10.24 |
| 数字法庭等运维 | 2023.10.10-2024.10.09 |
| 基础运维 | 2023.05-2024.04 |
| 2 | **庭审直播服务** | | 5间法庭：2023.08.27-2024.08.26；1间法庭：2023.11.01-2024.10.31； |
| 3 | **庭审语音识别服务** | | 2023.10.09-2024.10.08 |
| 4 | **外部系统24小时监测、**  **“云防护”**  **及应急保护** | 省政务云防护 | 2023.11.13-2024.11.12 |
| 市政务云防护 | 2023.11-2024.11 |
| 5 | **信息化常规维保** | UPS维保及旧电池更换 | 2023.12.02-2024.12.01 |
| 其他硬件设备维保 | 2023.12.17-2024.12.16 |

**网络安全运维服务**

**采购内容及具体要求**

**（一）服务内容**

负责全市法院网络、服务器安全，防范和处理信息安全、计算机病毒方面的故障，定期进行信息安全审计、做好每年等级保护测评后的整改工作。

**（二）技术服务要求**

**1.基本要求：**成交供应商须根据要求，提出详细的系统维保服务方案，并完全符合本次维保服务项目的有关要求。

**2.驻场人员服务**

成交供应商需派驻1名技术支持工程师常驻现场，提供工作日5\*8小时现场服务，接受采购人的统一管理和工作派遣，所需派遣费用（含工资、福利及五险一金等）在本项目总费用中统一支出。成交供应商技术人员必须持有合格的技术服务资格证书。

**3.应急服务能力**

针对中心设备具体应用环境及业务要求，制定出设备在遇到重大故障时的应急处理预案，提出切实可行的备份切换方案及措施，确保设备能在最短时间内恢复正常。

**审判系统运维服务**

**采购内容及具体要求**

**（一）服务内容**

1.根据省高院建立运维分中心的要求，审判系统和数据均由中院统一维护，运维人员需完成全市的审判系统运维，对于无法处理的系统问题，可以上报高院运维中心进行处理。

2.保障办公办案及相关应用系统的正常运行，遇到故障需要及时有效的处理。

3.保障审判系统及相关应用系统的正常运行，遇到故障需要及时有效的处理。

4.保障减刑假释系统及相关应用系统的正常运行，遇到故障需要及时有效的处理。

5.保障四类案件系统及相关应用系统的正常运行，遇到故障需要及时有效的处理。

6.保障鉴定评估系统及相关应用系统的正常运行，遇到故障需要及时有效的处理。

7.完成各类业务系统的操作指导，数据维护工作。

8.完成内外网数据同步功能的问题收集反馈协助处理。

9.保障集中编目功能的维护和操作指导、全市统一性规则的收集与优化。

10.完成数据考核指标的部分统计、查询、分析等工作。

**（二）技术服务要求**

**1.基本要求：**成交供应商须根据要求，提出详细的服务方案，并完全符合本次维保服务项目的有关要求。

**2.驻场人员服务**

1）成交供应商需派驻1名技术支持工程师常驻现场，提供工作日5\*9小时现场服务，接受采购人的统一管理和工作派遣，所需派遣费用（含工资、福利及五险一金等）在本项目总费用中统一支出。

2）派驻我院的系统软件维护驻场工程师，要求35周岁以下，大学专科及以上学历，身体健康，无不良记录，能力确实强者年龄、学历可适当放宽。

**执行系统运维服务**

**采购内容及具体要求**

**（一）服务内容**

1.根据省高院建立运维分中心的要求，执行系统和数据均由中院统一维护，运维人员需完成全市的执行系统运维，对于无法处理的系统问题，可以上报高院运维中心进行处理。

2.保障办公办案及相关应用系统的正常运行，遇到故障需要及时有效的处理。

3.保障案款系统及相关应用系统的正常运行，遇到故障需要及时有效的处理。

4.保障电子卷宗系统及相关应用系统的正常运行，遇到故障需要及时有效的处理。

5.保障智能送达系统及相关应用系统的正常运行，遇到故障需要及时有效的处理。

6.完成档案借阅等操作指导，数据维护工作。

7.完成浙江移动微法院、浙江法院网等系统问题收集反馈协助处理。

8.保障手写屏日常硬件维护和操作指导。

9.完成oa收发文流程制作及表单制作。

10.成交供应商派驻人员需根据采购人工作要求，完成其他采购人安排和指定的相关工作。

**（二）技术服务要求**

**1.基本要求：**成交供应商须根据要求，提出详细的服务方案，并完全符合本次维保服务项目的有关要求。

**2.驻场人员服务**

1）成交供应商需派驻1名技术支持工程师常驻现场，提供工作日5\*9小时现场服务，接受采购人的统一管理和工作派遣，所需派遣费用（含工资、福利及五险一金等）在本项目总费用中统一支出。

2）派驻我院的系统软件维护驻场工程师，要求35周岁以下，大学专科及以上学历，身体健康，无不良记录，能力确实强者年龄、学历可适当放宽。

**数字法庭等运维服务**

**采购内容及具体要求**

**（一）服务内容**

**负责本院数字法庭、庭审直播、语音识别以及近几年来本院自行开发的业务系统的维护工作。**

1.维护数字法庭、中间柜等各类软硬件，保障相关设备及应用系统的正常运行，遇到故障需要及时有效的处理。

2.当硬件出现故障无法修复时，征得采购人的同意提供相同规格的部件给采购人，采购人只需支付相应的购买成本费用，无须支付其他安装调试等费用。

3.成交供应商严格按照采购人系统使用规定的要求提供相应的服务外，开展每周、每月、每季度的检查工作。确保设备的正常运行。

4.进行常规巡检：每天网上巡检，包括全院开庭率、录像率、对录像音视频质量进行评估，及时发现并解决问题；并对可修复范围内的设备进行免费维修，如对摄像头的优化调整及音频线路的维修等，如遇主设备损害，查明原因，收取相应的维修成本。

5. 24小时便民访客设施的运行维护，对24小时便民访客中心的设备做好及时有效地管理和维护。

6.兼任大数据局数据专员工作，完成市大数据局相关业务的对接工作。

7.成交供应商派驻人员需根据采购人工作要求，完成其他采购人安排和指定的相关工作。

**（二）技术服务要求**

**1.基本要求：**成交供应商须根据要求，提出详细的服务方案，并完全符合本次维保服务项目的有关要求。

**2.驻场人员服务**

1）成交供应商需派驻1名工程师，提供工作日5\*8小时现场服务，接受采购人的统一管理和工作派遣，所需派遣费用（含工资、福利及五险一金等）在本项目总费用中统一支出。

2）派驻系统软件维护驻场工程师，要求35周岁以下，大学专科及以上学历，身体健康，无不良记录，能力确实强者年龄、学历可适当放宽。

**硬件基础运维服务**

**采购内容及具体要求**

**（一）服务内容**

负责本院弱电线路、院内监控、办公设备、执行指挥中心、院史馆、视频会议、各会议室等的硬件设备基础维护及各类会议、活动的技术保障及远程提审看守所端保障工作。

**（二）技术服务要求**

**1.基本要求：**成交供应商须根据要求，提出详细的设备（系统）维保服务方案，并完全符合本次维保服务项目的有关要求。

**2.驻场人员服务**

成交供应商需派驻3名技术支持工程师常驻现场，提供工作日5\*8小时现场服务，接受采购人的统一管理和工作派遣，所需派遣费用（含工资、福利及五险一金等）在本项目总费用中统一支出。

**3.应急服务能力**

针对中心设备具体应用环境及业务要求，制定出设备在遇到重大故障时的应急处理预案，提出切实可行的备份切换方案及措施，确保设备能在最短时间内恢复正常。

**庭审直播服务**

**（一）服务内容**

采购6个法庭的庭审直播服务，按要求完成法庭庭审直播功能应用。

**庭审语音识别服务**

**（一）服务内容**

采购10个法庭语音识别系统的识别软件服务，依据《关于加强语音识别推广应用有关事项的通知》的要求完成法庭配备语音识别功能应用。

省政务云防护

**采购内容及具体要求**

**（一）服务内容**

根据（浙法明传[2016]91号）、（浙法明传[2017]2号）(浙法明传[2018]150号)文件精神中对全省法院互联网门户网站安全保障工作的部署安排，结合我院互联网门户网站部署现状，为做到实时发现并掌握我院互联网门户网站存在的安全风险和安全隐患，防范境内外不法分子恶意攻击篡改、非法利用漏洞等破坏网站安全的违法犯罪活动。现将其分为三个纬度，一、采取网站安全监测技术，可以及时发现我院门户网站存在的安全威胁；二、借助网络安全云防御服务，可帮助我院网站进行全面的安全防护；三、通过应急处置保障服务，可对我院网站遭遇安全威胁时，提供及时的应急响应。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **招标内容** | **数量** | **单位** |
|  | 网站安全监测服务 | 1 | 年 |
|  | 网络安全云防御服务 | 1 | 年 |
|  | 网络安全应急处置保障服务 | 1 | 年 |

**（二）招标参数及技术要求**

1.网站安全监测服务

采用专业工具，安排专业人员向招标方提供门户网站7x24实时监测服务，监测网站的漏洞、篡改、敏感字、挂马暗链、可用性、性能、健康度等情况，监测中发现的问题应实时反馈至招标人。每月应生成网站监测服务报告，并进行分析，在服务期结束后，应生成年度服务报告，提供网站安全整改建议与方案。

服务工具具体要求如下：

|  |  |
| --- | --- |
| 服务项 | 服务需求 |
| 服务平台要求 | 全国范围内具备至少20个云监测节点（提供合同证明和服务平台截图） |
| ★要求监测、防御平台为一体化平台，应同时具备监测列表与配置、漏洞、弱口令、安全事件、内容监测查询等，在重保期间可将重点业务系统接入云防护系统进行应急防护。所要求的功能需要提供截图 |
| 服务方式 | 系统基于云架构，无需本地部署任何软设备，通过云端可以直接进行监控、管理。 |
| 首页统计能力 | 监测服务首页包含威胁总数、WEB漏洞、主机漏洞、安全事件、弱口令等维度，并可独立展示安全趋势和WEB漏洞类型分布 |
| 支持展示安全问题站点TOP10，包含问题总数、漏洞数（紧急、高危、中危、低危）、安全事件数（暗链、敏感信息、挂马、其他）等 |
| 监测服务 | ★安全事件监测：支持黑链、黑页、webshell、网页挂马、JS挖矿脚本、图片篡改等安全事件的监测和查询，并进行专家审核；支持对黑链、webshell等保留取证截图，方面用户确认及处置。（提供功能截图证明） |
| 可用性监测：监测网站服务是否中断或报错、是否存在线路异常；支持IPv6站点； |
| ★网站内容监测：支持网站内容监测，支持对政治、反动、不文明用语、暴恐类、低质灌水等敏感内容进行检测，支持敏感内容自定义；支持错别字监测，支持错别字自定义设置。支持深度页面监测，检测层数至少20层（以上均提供证明材料） |
| ★漏洞检测维度：漏洞检测查询包含检测站点、URL、漏洞、漏洞等级、专家审核时间、最新更新时间、POC、修复状态、操作等详细信息（提供功能截图证明） |
| 服务能力 | 提供7x24小时的安全专家值守服务，实时发现各类安全威胁，并对安全问题进行审核、验证和告警，第一时间安全告警通知。 |
| ★0day漏洞发现能力：具备重要的且广泛使用的开发框架或者中间件的0day漏洞发现能力，原厂人员提交过0day漏洞，包含struts 2、主流php环境、常见CMS等国际广泛使用的开发框架。（提供证明材料） |
| 监测可视化大屏服务 | 支持整体监测可视化大屏，大屏信息清楚直观，包含已安全告警次数、已人工核验安全事件、已人工核验漏洞、漏洞类型、断网次数（IPv4、IPv6）、断网时长、扫描被拦截站点数等 |
| ★支持以全国地图方式展示各省份访问网站的时延，包含多个时延维度的展示、无法访问省份、无访问数据的省份，支持站点故障趋势展示（提供功能截图证明） |
| 安全监测微信公众号 | 服务提供微信公众号，用户可在微信公众号查看网站监测数据概况、漏洞情况、风险等级等；（提供微信公众号截图） |
| 服务厂商资质 | 服务原厂商通过CMMI5级认证 |

2.网络安全云防御服务

云安全防御通过专业服务工具，让指定外网网站处于安全云的防护之下，同时隐藏真实的网站IP地址，弥补传统WAF及抗拒绝服务系统的不足，完美解决OWASP TOP10等各类Web攻击行为及大规模拒绝服务攻击的云安全监测防护。

服务工具具体要求如下：

|  |  |
| --- | --- |
| 服务项 | 服务需求 |
| 平台服务要求 | 无需在网站前端安装任何安全设备、软件，通过DNS别名指向到云端进行安全防护。 |
| 全国范围内具备至少50个云防护节点，提供证明材料。 |
| 分权分域，分级管理，能为每个网站用户单独创建用户账号，用于查看网站和系统的安全状况，监管用户可关注、查看所有下属机构的网站和系统整体情况。 |
| ★为方便未来产品易管理，平台用户界面具备监测与防护一体化功能。（提供界面截图证明材料） |
| 防护能力 | ★支持区域访问控制，限制国外用户或者国内以市为最低行政单位的区域进行访问控制，提供界面截图。 |
| 具备流量监测的功能，基于用户的访问记录，实时检查被访问页面的安全状况，能够发现暗链、Webshell等问题，或作为网站防护的补充功能，更精准地挖掘出网站存在的问题与风险 |
| 安全审计服务 | 提供访问日志记录与查询功能，可根据域名、URL、客户端IP、返回码、访问区域、访问时间段进行查询，查询后的日志数据可导出Excel文件 |
| 报表要求 | 支持单个网站生成报表，也支持网站群生成一个汇总报表，支持日报、月报 ，并支持html、word格式导出。 |
| 移动端便捷管理服务 | ★通过微信公众号查看网站整体防护态势，包含受攻击域名排行、攻击类型排行、攻击IP排行、攻击区域分布等状态信息，提供截图 |
| 服务能力证明 | 具有G20峰会、世界互联网大会、上合组织峰会、一带一路等国际峰会官网云防护安保案例，提供官方感谢信或证明文件 |
| 服务平台资质 | 获得中国软件行业协会颁发的“2017创新云服务平台”资质。 |
| 获得公安部计算机信息系统安全专用产品网站云安全防御产品销售许可证。 |
| 获得计算机软件著作权登记证书。 |
| 服务厂商资质 | 服务厂商具备中国网络安全审查技术与认证中心颁发的“信息安全应急处理服务资质”证书（一级服务资质） |
| 服务厂商对等级保护标准有较深入研究，能够根据等保要求对网络进行安全加固并且是公安部认可的信息安全等级保护检查工具箱研发单位具有相关证明材料 |

3.网络安全应急处置保障服务

1）应急预案：根据现有的应用系统运行情况，分析存在的风险隐患，提出相应的风险处置建议，对于应急响应的内容以及设计到的人员需要进行相关培训和技术支撑。

服务具体要求如下：

|  |  |
| --- | --- |
| 技术指标 | 指标要求 |
| 服务要求 | 1、为保障应急响应的服务质量，定期修订、完善应急预案，通过专业化的网络安全应急咨询服务，帮助建立健全应急响应组织以及预防、预警机制，针对信息系统特点和可能的突发性安全事件拟制规范的应急处理流程，落实物质条件、人力和技术支撑等保障措施，制定出规范、全面、体系化的应急预案。 |
| 2、研究制定应急预案体系，内容将包含制定相应应急响应组织、预防、预警机制、事件定义分类、应急响应程序、事件上报处理机制、后期处理机制等内容，具体将分为综合预案、专题预案以及特定预案。制定综合预案注重网络安全应急体系整体流程、框架，专题预案以及特定预案注重专项应急预案，针对不同的业务系统、资产对象、安全事件，制定不同应急处置过程的预案。 |
| 项目交付 | 《网络安全应急预案》 |

2）应急响应：针对信息系统突发的重大安全事件，提供7\*24小时响应，0.5小时内响应服务，1小时内进行故障排查定位和应急处理，重大情况下4小时内赶到现场。

服务具体要求如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 技术指标 | 指标要求 | |
| 服务内容 | 服务期内，通过远程和现场支持的形式协助客户对遇到的突发性安全事件进行紧急分析和处理。 | |
| 服务要求 | 当出现安全事件时，技术人员必须在2小时内到达现场； | |
| 当出现安全事件时，对入侵事件进行分析，查找原因； | |
| 当出现安全事件时，抑制入侵事件的进一步发展，将事故的损害降低到最小化； | |
| 当出现安全事件时，排除安全隐患，消除安全威胁，协助恢复系统正常运作； | |
| 当出现安全事件时，提交应急响应报告及系统安全改进方案。 | |
| 输出物 | 《安全事件应急响应报告》 | |
| 工具要求 | 任务管理 | （1）支持从应急处置管理平台下发处置任务，也可以新建应急处置任务； |
| （2）处置任务的内容应包括事件描述、事件类型、事件级别、事发时间、事发单位、单位联系人、单位联系人电话、系统名称、保护等级、处置人员、资产信息等。 |
| 攻击发现 | ★（1）支持将漏洞验证工具检测结果与资产进行关联，并在工具箱上查看相应的扫描结果，提供界面截图； |
| （2）支持数据库漏洞检测、系统漏洞检测、网站漏洞检测、病毒检测、木马检测； |
| ★（3）支持自动导入功能，将验证工具集检测结果自动导入到工具箱，提供界面截图。 |
| 处置对象 | （1）取证设备对象支持存储设备、边界设备、主机/服务器； |
| （2）支持的日志文件类型包括IIS、Apache、Tomcat、Jboss、WebSphere、Weblogic； |
| （3）支持添加对象事件线索，可以以手动填写、导入两种方式添加。 |
| 人工分析 | ★（1）支持以节点树的方式，对关键线索进行管理，并支持关键线索所有相关联IP及路径，提供界面截图 |
| ★（2）支持多条件对日志进行查询并显示，显示IP、IP地理信息、访问方法、访问时间、访问报文等，并支持从数据源、时间范围、后缀、IP等进行设置实现日志过滤，提供界面截图 |
| （3）支持对日志进行不同颜色的标记，以标记关键日志；同时支持将日志添加入关键日志列表； |
| （4）支持添加自定义线索。 |
| 处置报告 | （1）资产安全漏洞应包含网站安全漏洞、网站恶意代码、操作系统及应用软件漏洞、数据库安全漏洞等安全风险； |
| （2）应急处置情况应包含事件发生的过程、发生的原因及分析、事件如何处置及处置结果； |
| ★（3）报告应包含可疑IP及其物理地址；涉及可疑日志量及涉及关键日志量，提供界面截图 |

市政务云防护

根据《湖州市政务云管理办法》的要求及安全支撑模块功能，需采购相关安全防护服务初级套餐。

**UPS维保及旧电池更换**

**（一）采购内容**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 采购内容 | 参数及要求 | 数量 |
|  | 维保服务 | 1、为原有的雷乐士牌UPS主机、灯塔牌胶体蓄电池及本次新增UPS蓄电池提供为期1年的维保服务。  **▲** 2、为保证法院系统安全，中标单位维保人员必须持证上岗，在签订合同前提供雷乐士UPS主机认证工程师（原厂资格认证证书），否则采购人将取消其成交资格并将合同授予排序在成交供应商之后的第一位成交候选供应商。  **▲** 3、为保证法院系统安全，中标单位维保人员必须持证上岗，在签订合同前提供位卧龙灯塔蓄电池认证工程师（原厂资格认证证书），否则采购人将取消其成交资格并将合同授予排序在成交供应商之后的第一位成交候选供应商。。 | 3套 |

**（二）服务要求**

1、各个UPS主机及蓄电池配套设备运行情况纳入中标服务方维护，中标服务方对采购人各个UPS主机及蓄电池配套设备故障进行及时反馈，确保设备正常运行。

2、中标人每年对采购人各个UPS主机及蓄电池配套设备进行不少于4次的维护巡检，按要求免费更换配件及容量不足50%或有漏液风险的电池。每次维护巡检内容包括机房环境进行例行性检查（含机房、空调、照明设施检查，发现问题及时反馈业主）和UPS电源系统设备的状态及性能进行检查，对发现的问题及隐患及时进行处理，确保设备运行稳定、安全，并达到设备延寿的效果，同时定期出具维护检测报告；日常维护的主要内容如下表：

|  |  |
| --- | --- |
| **维护对象** | **作业项目要求** |
| 蓄电池 | 1、电池壳体无变形、破裂、漏酸等异常 |
| 2、极柱、连接条无氧化腐蚀，紧固无松动 |
| 3、内阻/电导/单体电压测试 |
| 4、理论计算后备时间是否满足要求 |
| 5、远端检查电池各电芯电压、容量、电池及环境温度。 |
| 6、核对性放电 |
| 7、容量测试 |
| UPS | 1、散热风口及滤网清洁，风扇无异常 |
| 2、系统负载率正常 |
| 3、各种自动、告警和保护功能均正常 |
| 4、输出电压显示值与实际值误差不超过5% |
| 2、检查照明设施是否正常工作 |

其他硬件设备维保

**采购内容及要求**

**（一）维保设备清单**

**1.中心机房核心设备维保**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务设备名称** | **数量** | **用途** | **采购**  **时间** | **备注** |
| 1 | 存储网关RORKE 栢科 vdr7300 | 2台 | 存储异构容灾 | 2016 |  |
| 2 | 核心数据库阵列存储Dell copellent sc8000双机头、SC220扩展柜\*3 | 1套 | 核心数据存储 | 2016 | **原厂维保** |
| 3 | 存储光交机Brocade 300 | 2台 | 核心存储光交 | 2016 |  |
| 4 | 虚拟化服务器Dell powerEdge R720 | 3台 | 内网虚拟化 | 2014 |  |
| 5 | 虚拟化服务器Dell powerEdge R720 | 5套 | 内网虚拟化 | 2015 |  |
| 6 | 容灾存储 栢科 RD650 | 1套 | 存储 | 2014 |  |
| 7 | 容灾存储IBM V7000 | 1台 | 存储 | 2013 |  |
| 8 | HP 刀片服务器 BL460CG7 | 7台 | 内网应用服务器 | 2010 |  |
| 9 | HP 刀片服务器 BL460CGen8 | 1台 | 内网应用服务器 | 2012 |  |
| 10 | HP 刀片服务器 BL680CG7 | 2台 | 内网应用服务器 | 2010 |  |
| 11 | 天地伟业1u服务器 | 1台 | 数字法庭服务器 | 2010 |  |
| 12 | 海康立方KVM | 1台 | 网络KVM | 2014 |  |
| 13 | 机架服务器IBM system x3550 m4 | 1台 | 数字法庭服务器 | 2010 |  |
| 14 | 数字法庭存储 浙江瑞网广通 | 1套 | 数字法庭存储 | 2016 | **原厂维保** |
| 15 | 视频会议 交换机H3C S5500-28C-EI | 1台 | 视频会议 | 2016 |  |
| 16 | 视频会议科达MCU | 2台 | 视频会议 | 2016 |  |
| 17 | 监控交换机 H3C S5800 | 1台 | 监控交换机 | 2016 |  |
| 18 | 监控服务器system x3550 m4 | 1台 | 监控服务器 | 2014 |  |
| 19 | 监控服务器Dell powerEdge R710 | 1台 | 监控服务器 | 2010 |  |
| 20 | 监控服务器Dell powerEdge R720 | 1台 | 监控服务器 | 2013 |  |
| 21 | 机架服务器DELL R720 | 1台 | 外网 | 2013 |  |
| 22 | 机架服务器Thinkserver rd630 | 1台 | 点对点数据库 | 2010 |  |
| 23 | 机架服务器Thinkserver rd630 | 1台 | 点对点应用 | 2010 |  |
| 24 | 机架服务器Thinkserver rd630 | 1台 | UIO外网 | 2010 |  |
| 25 | 机架服务器 H3C UIS R390 | 1台 | 门禁消费机 | 2015 |  |
| 26 | 外网接入交换机 S5130 | 1台 | 外网接入交换机 | 2010 |  |
| 27 | 外网核心交换机 S5130 | 1台 | 外网核心交换机 | 2021 |  |
| 28 | 外网路由器MSR 36-40 | 1台 | 外网路由器 | 2014 |  |
| 29 | 联想网御 | 1台 | 外网防入侵 | 2010 |  |
| 30 | 天融信防火墙 | 1台 | 电子政务内网防火墙 | 2010 |  |
| 31 | 市电配电柜 | 1套 |  | 2015 |  |
| 32 | UPS输出配电柜 | 1套 |  | 2015 |  |
| 33 | 列间精密空调CR035 | 2套 | 机房精密空调 | 2015 | **原厂维保** |
| 34 | 模块化UPS主机APM90-54KVA | 1台 | 机房ups | 2015 |  |
| 35 | 动力环境监控系统 | 1套 | 机房动力监控 | 2015 |  |

**2.中心机房内专网安全维保设备**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务设备名称** | **数量** | **用途** | **采购**  **时间** | **备注** |
| 1 | 山石防火墙-边界至C | 1台 | 边界防护-数据链路 | 2018 |  |
| 2 | 山石防火墙-边界至D | 1台 | 边界防护-视频链路 | 2018 |  |
| 3 | 山石防火墙-服务器前端 | 2台 | 服务器区域防护-双链路冗余 | 2018 |  |
| 4 | 瑞星杀毒控制中心管理平台 | 1套 | Window系统杀毒管理中心 | 2018 |  |
| 5 | 奇安信态势感知 | 1台 | 网络流量数据分析呈现 | 2019 |  |
| 6 | 奇安信态势感知-探针 | 1台 | 网络流量数据采集监控 | 2019 |  |
| 7 | 瑞星防毒墙 | 1台 | 服务器区域防病毒，病毒溯源 | 2019 |  |
| 8 | 日志审计 | 1台 | 重要设备日志记录 | 2018 |  |
| 9 | 数据库审计 | 1台 | 重要设备数据库保护 | 2018 |  |
| 10 | 云备姆异地备份 | 1台 | 异地备份重要服务器 | 2019 | **原厂维保** |
| 11 | 绿盟漏洞扫描 | 1台 | 漏洞扫描 | 2020 |  |
| 12 | 360网神防火墙（防病毒模块） | 2台 | 网络安全防护 | 2019 |  |
| 13 | 堡垒机 | 1台 | 运维操作审批，追溯 | 2018 |  |

**3.本院1-12楼弱电井道内维保设备**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **交换机名称** | **数量** | **用途** | **采购**  **时间** | **备注** |
| 1 | 1楼海康监控交换机 | 1 | 监控楼层交换机 | 2022 |  |
| 2 | 1楼s5024 | 1 | 内网楼层交换机 | 2016 |  |
| 3 | 1楼s5120 | 1 | 内网楼层交换机 | 2016 |  |
| 4 | 2楼s5110 | 1 | 2楼法庭业务交换机 | 2015 |  |
| 5 | 2楼锐捷交换机 | 1 | 2楼法庭业务交换机 | 2010 |  |
| 6 | 2楼s1016 | 1 | 2楼法庭业务交换机 | 2010 |  |
| 7 | 2楼s5130 | 1 | 2楼法庭业务交换机 | 2019 |  |
| 8 | 2楼s3100 | 1 | 2楼法庭业务交换机 | 2013 |  |
| 9 | 2楼s5024 | 2 | 2楼法庭业务交换机 | 2016 |  |
| 10 | 3楼s5024 | 4 | 监控楼层交换机 | 2019 |  |
| 11 | 3楼s5110 | 1 | 内网楼层交换机 | 2015 |  |
| 12 | 3楼海康监控交换机 | 2 | 监控楼层交换机 | 2022 |  |
| 13 | 3楼s3100 | 2 | 外网楼层交换机 | 2013 |  |
| 14 | 4楼s5130 | 1 | 内网楼层交换机 | 2019 |  |
| 15 | 4楼s5130 | 2 | 外网楼层交换机 | 2019 |  |
| 16 | 4楼s5110 | 2 | 内网楼层交换机 | 2015 |  |
| 17 | 4楼s3100 | 1 | 内网楼层交换机 | 2013 |  |
| 18 | 6楼s5110 | 2 | 内网楼层交换机 | 2015 |  |
| 19 | 6楼s3100 | 2 | 外网楼层交换机 | 2013 |  |
| 20 | 6楼s5130 | 1 | 外网楼层交换机 | 2019 |  |
| 21 | 6楼s5130 | 1 | 内网楼层交换机 | 2019 |  |
| 22 | 8楼s5110 | 2 | 内网楼层交换机 | 2015 |  |
| 23 | 8楼s3100 | 2 | 外网楼层交换机 | 2013 |  |
| 24 | 8楼s5130 | 1 | 外网楼层交换机 | 2019 |  |
| 25 | 8楼s5130 | 1 | 内网楼层交换机 | 2019 |  |
| 26 | 10楼s5110 | 2 | 内网楼层交换机 | 2015 |  |
| 27 | 10楼s3100 | 2 | 外网楼层交换机 | 2013 |  |
| 28 | 10楼s5130 | 1 | 外网楼层交换机 | 2019 |  |
| 29 | 12楼s5024 | 1 | 内网楼层交换机 | 2016 |  |
| 30 | 12楼s5120 | 1 | 内网楼层交换机 | 2016 |  |
| 31 | 12楼s5110 | 1 | 内网楼层交换机 | 2015 |  |
| 32 | 12楼s3100 | 3 | 外网楼层交换机 | 2013 |  |

**4.安防设备**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务设备名称** | **数量** | **用途** | **采购**  **时间** | **备注** |
| 1 | 云台球机 | 10台 | 大楼室外 | 2014-2015 |  |
| 2 | 高清网络枪机、高清网络半球 | 262台 | 大楼室内外 | 2014-2016 |  |
| 3 | 海康威视拼接屏 | 29块 | 大楼19块辅楼10块 | 2014-2016 |  |
| 4 | 视频综合平台海康威视DS-B11-S05-A含高清解码板DS-6532D-B11EH\*2 | 1套 | 大楼监控中心用 | 2014 |  |
| 5 | 海康磁盘阵列DS-A8106S | 7套 | 大楼监控存储 | 2014 |  |
| 6 | 海康威视磁盘阵列DS-A71024R | 1套 | 诉讼服务中心 | 2015 |  |
| 7 | DS-6412HD-T | 1台 | 机房大屏拼控 | 2016 |  |
| 8 | 海康DS-C10S | 1台 | 辅楼大厅拼控设备 | 2015 |  |
| 9 | 磁盘阵列DS8616N | 1台 | 辅楼视频监控 | 2015 |  |
| 10 | 海康硬盘录像机DS-8032 | 1台 | 二楼拘押室 | 2014 |  |
| 11 | 海康威视硬盘录像机DS-9616N-ST | 1台 | 1楼监控室 | 2014 |  |
| 12 | 海康B20平台 | 1台 | 执行指挥中心 | 2016 |  |
| 13 | 消控室监控大屏 | 1套 | 监控值守 | 2013 |  |

**5.音频设备**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 品牌 | 型号 | 数量 | 单位 |
| **大法庭** | | | | | |
| 1 | 调音台 | SOUNDCRAFT | SIGNAFURE22 | 1 | 台 |
| 2 | 话筒管理器 | SHURE | SCM820 | 2 | 台 |
| 3 | 话筒处理器 | LAX | DK4.1P | 1 | 台 |
| 4 | 音频处理器 | SABINE | DIR-480 | 1 | 台 |
| 5 | 线性阵列主扬声器 | JBL | VRX928LA | 6 | 只 |
| 6 | 线性阵列主超低音 | JBL | VRX915S | 2 | 只 |
| 7 | 舞台返听音箱 | JBL | SRX712 | 2 | 只 |
| 8 | 台唇音箱 | JBL | SRX712 | 2 | 只 |
| 9 | 线性阵列主功放 | CROWN | XLI4002 | 2 | 台 |
| 10 | 线性阵列主低音功放 | CROWN | XLI3500 | 1 | 台 |
| 11 | 返听音箱功放 | CROWN | XLI3500 | 1 | 台 |
| 12 | 台唇音箱功放 | CROWN | XLI3500 | 1 | 台 |
| 13 | 鹅颈会议话筒 | 797 | CR9619 | 11 | 支 |
| 14 | 无线话筒 | SHURE | BLX4/PGX58 | 6 | 套 |
| 15 | 无线话筒 | SHURE | BLX4/PGX2 | 4 | 套 |
| 16 | 时序电源 |  |  | 1 | 台 |
| **10楼会议室** | | | | | |
| 1 | 调音台 | SOUNDCRAFT | MPM | 1 | 台 |
| 2 | 功放 | GEXN | RA2400 | 1 | 台 |
| 3 | 功放 | GEXN | LA4450 | 1 | 台 |
| 4 | 吸顶音箱 | BOSE | DS100F | 6 | 个 |
| 5 | 数字音频处理器 | ENEWAVE | MARS1608AEC | 2 | 台 |
| 6 | 鹅颈会议话筒 | AUDIO-TECHNICA | PRO91Q | 16 | 支 |
| 7 | 时序电源 |  |  | 1 | 台 |
| **11楼会议室** | | | | | |
| 1 | 调音台 | SOUNDCRAFT | LEXICON | 1 | 台 |
| 2 | 功放 | GEXN | FP4450 | 1 | 台 |
| 3 | 音箱 | BOSE | Panaray 302 A | 4 | 只 |
| 4 | 数字音频处理器 | ENEWAVE | MARS1608AEC | 1 | 台 |
| 5 | 鹅颈会议话筒 | AUDIO-TECHNICA | PRO91Q | 10 | 支 |
| 6 | 时序电源 |  |  | 1 | 台 |
| **12楼会议室** | | | | | |
| 1 | 调音台 | SOUNDCRAFT | MPM | 1 | 台 |
| 2 | 功放 | GEXN | FP400 | 2 | 台 |
| 3 | 音箱 | BOSE | Panaray 502 A | 4 | 只 |
| 4 | 音频信号处理器 | BOSE | ControlSpace SP-24 | 1 | 台 |
| 5 | 会议主机 | BOSCH | DCN-CCUB | 1 | 台 |
| 6 | 会议单元 | BOSCH | DCN-MICS / L | 22 | 台 |
| **4楼新建会议室** | | | | | |
| 1 | 调音台 | YAMAHA | MGP16X | 1 | 台 |
| 2 | 主扩声（16\*3.5）线源阵列音柱 | ENEWAVE | Shrike-16 | 2 | 只 |
| 3 | 单18寸超低音音箱 | ENEWAVE | SW-118II | 2 | 只 |
| 4 | 主席台返送扬声器 | ENEWAVE | VS-8 | 2 | 只 |
| 5 | 台唇扬声器 | ENEWAVE | VS-8 | 2 | 只 |
| 6 | 四通道数字功放 | ENEWAVE | DA 1000.4 | 1 | 台 |
| 7 | 八通道数字功放 | ENEWAVE | CA-8150II | 2 | 台 |
| 8 | 观众区域补声吸顶扬声器 | ENEWAVE | CS-6C | 9 | 只 |
| 9 | 会议鹅颈话筒 | Proalias | ML48L | 12 | 支 |
| 10 | 会议鹅颈话筒底座 | Proalias | B855 | 12 | 个 |
| 11 | 真分集U段双手持无线话筒 | Proalias | HM820L | 2 | 套 |
| 12 | 无线话筒天线放大系统 | Proalias | SKM21 | 1 | 套 |
| 13 | 数字网络音频处理器 | ENEWAVE | Mars 1616AEC | 1 | 台 |
| 14 | 数字网络音频处理器 | ENEWAVE | Venus 808 | 1 | 台 |
| 15 | 电源时序管理器 | Ctvcter | RX160S | 1 | 台 |

**6.数字法庭设备**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **产品名称** | **品牌** | **数量** | **单位** |
| 1 | 高清标准庭审主机 | 天地伟业 | 10 | 台 |
| 2 | 数字法庭庭审软件 | 天地伟业 | 12 | 套 |
| 3 | 高清简约庭审主机 | 天地伟业 | 1 | 台 |
| 4 | 高清旋转摄像机 | 天地伟业和其他品牌 | 52 | 台 |
| 5 | 高保真麦克风 | 宇若与LiQi | 123 | 只 |
| 6 | 功率放大器 | 雅马哈和迪士普 | 15 | 台 |
| 7 | 壁挂式音箱 | 雅马哈和迪士普 | 32 | 台 |
| 8 | 调音台 | 雅马哈和其他品牌 | 5 | 台 |
| 9 | 智能音频处理器 | 哲闻 | 5 | 台 |
| 10 | 混音器 | 哲闻 | 4 | 台 |
| 11 | 大法庭大屏及相关设备 | 洲明 | 1 | 套 |
| 12 | 电源时序开关 | 凯图和其他品牌 | 15 | 台 |
| 13 | 8路录音主机 | 天地伟业和南北联合 | 15 | 台 |
| 14 | 桌面型定向拾音器 | 天地伟业和南北联合 | 45 | 个 |
| 15 | 全向拾音器 | 天地伟业和南北联合 | 15 | 个 |
| 16 | 远程庭审终端 | 科达 | 1 | 台 |
| 17 | 千兆交换机 | 华为 | 15 | 台 |

**（二）技术支持服务要求**

**1.基础服务要求**

**1.1基础设施维护**

1.1.1主机维护要保证一季度左右一次，需要将主机内部的部件进行清洗，主要清洁各个板卡表面、散风扇和各个接插件等。清洁时注意清除主机内部的残留物，以防止发生短路故障。主机外部机壳需要经常擦拭，以保持外观的洁净。避免线路靠近运动部件如风扇等，同时注意防止接线阻碍风扇运作，如果风扇的转速过低或停止运转，将会导致噪声过大、散热不良从而产生十分严重的后果。

1.1.2硬盘负责计算机的数据存储，是十分关键的部件，尽量降低硬盘的负荷，避免反复高频读写，定期更新杀毒软件，定期对计算机进行体检检查。

1.1.3其他部件保证每月的日常巡检，发现问题，及时处理，保障设备的稳定运行。

**1.2软件及信息资源维护**

1.2.1定期维护保存原始数据的文件夹，将历史数据转移至其他存储介质。

1.2.2定期维护数据文件夹，优化设备的软件结构；

1.2.3根据用户需要升级软件系统。

**2.技术支持服务要求**

**2.1技术支持服务**

技术支持服务期：1年

▲**2.1.1要求中标供应商在合同签订前提供原有高清数字法庭厂商针对庭审主设备的一年质保服务函并加盖原厂公章；届时中标供应商无法提供的，采购人有权取消其中标资格。**

2.1.2设备巡检服务：要求每月委派技术工程师到法院现场对服务对象进行例行检查1次，工程师将检查服务器运行情况、存储运行情况、录音录像情况等；并根据检查结果提供建议，必要时进行预防性维修，并提交服务报告。

2.1.3远程技术支持服务：要求7\*24小时全天候电话支持服务，软件故障、升级等配合原厂驻点浙江省高院工程师远程处理。

2.1.4现场技术支持服务：要求对于通过电话支持和远程支持都不能解决的系统故障，技术工程师能迅速提供现场支持服务，安排经验丰富的技术支持工程师赴现场分析故障原因，制定故障解决方案；技术工程师在1小时内响应，在2小时内到达用户现场，并在24小时内解决故障。

2.1.5重大案件技术保障服务：要求当法院审理重大案件时，技术工程师接到法院指定人员通知后，4小时内到达庭审现场进行技术保障。

**2.2运维人员综合实力**

2.2.1运维人员具有法院系统维保工作经验三年以上经验；

▲**2.2.2中标供应商在合同签订前提供拟派本项目运维人员具有的本院数字法庭品牌厂商认证（提供证书或者证明材料，并加盖厂商公章）；届时中标供应商无法提供的，采购人有权取消其中标资格。**

**（三）硬件保修服务要求**

**★1.设备维修服务要求**

针对上述维保服务清单内所有设备提供免费维修服务，其中存储设备需要提供原厂服务；其他设备如因无法维修，原则上采用原厂硬件，找不到原配套硬件时，可采用其他兼容且不低于原配置的硬件代替。

服务期内，对本院数字法庭设备提供送修、返修等服务并对故障设备跟踪记录，直至问题结束。

**★2.备品备件库**

服务期内，投标供应商按照备品备件库清单在中标供应商经营场所内设立“数字法庭主设备备品备件库”（备品备件库须在合同签订后20个工作日内建立完成）。

当关键设备出现故障时，立即提供备品备件顶替故障设备，直至故障修复再将备品备件换回，便于减少系统运行中断时间。

**（四）应急响应及性能优化服务**

在维保期内，中标供应商须结合采购人实际情况，每季度出具一份运维服务报告交由运维监理进行审核，并配合采购人落实性能优化服务。在遇到突发性应急事件时，中标供应商须按照项目时效性要求，高效率开展维护服务，并在事件完成后，梳理风险隐患并提出解决意见办法，出具书面的事件报告（含隐患及解决意见办法）。

**五、商务要求：**

|  |  |
| --- | --- |
| **服务期** | 一年 |
| 履约保证金 | / |
| **付款方式** | 1. 采购人自采购合同生效及具备实施条件后15日内支付预付款，也即合同金额的50%，服务期满后支付剩余金额。 2. 采购人在向供应商支付预付款之前，供应商向采购人提供与预付款金额相对应的担保措施，担保措施可以是银行、保险公司等金融机构出具的预付款保函或其他担保措施。   **注：若中标供应商明确表示无需预付款或者主动要求降低预付款比例的，采购人可不适用前述规定。** |

**本磋商文件中带“▲”的条款为实质性条款，供应商必须在响应文件中全部作出响应，**