**绍兴第二医院延安路院区**

**保洁、勤杂服务采购项目**

**公**

**开**

**招**

**标**

**文**

**件**

**（电子招投标）**

**招标编号:绍柯采[2025]**693**号**

|  |  |
| --- | --- |
| 采购单位： | 绍兴第二医院医共体总院 |
| 采购代理机构： | 绍兴市柯桥区公共资源交易中心 |
| 监督单位： | 绍兴市柯桥区财政局 |
| 二○二五年五月 | |

**目录**

**第一部分 招标公告**

**第二部分 投标须知**

**第三部分 招标项目范围及要求**

**第四部分 合同的主要条款**

**第五部分 评标方法及标准**

**第六部分 投标文件及其附件格式**

**第一部分 招标公告**

项目概况：

绍兴第二医院延安路院区保洁、勤杂服务招标项目的潜在投标人应在政采云平台（[https://www.zcygov.cn/）获取（下载）招标文件，并于2025年 月 日 点 分00秒](https://www.zcygov.cn/）获取（下载）招标文件，并于202%20年%20月%20日%20点%20分00秒)（北京时间）前递交（上传）投标文件。

一、项目基本情况

**项目编号：**绍柯采[2025]693号

**项目名称：** 绍兴第二医院延安路院区保洁、勤杂服务采购项目

**预算金额（元）：3490万元 （服务期限3年总价）**

**最高限价（元）： 3420万元（服务期限3年总价）**

**采购需求：详见招标文件**

标项一：

标项名称：绍兴第二医院延安路院区保洁、勤杂服务采购项目

数量：1

预算金额：3490万元（服务期限3年总价）

主要内容： 本次采购内容为绍兴第二医院延安路院区保洁、勤杂服务，具体要求详见采购文件

**合同履行期限**：服务期限3年，本次报价三年总价，合同一年一签

**本项目接受联合体投标：**☐**是，**🗹**否。**

二、申请人的资格要求

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；

2. 以联合体形式投标的，提供联合协议(本项目不接受联合体投标或者投标人不以联合体形式投标的，则不需要提供) ；

3.落实政府采购政策需满足的资格要求：

☐无（注：不得限制大中型企业与小微企业组成联合体参与投标）；

☐专门面向中小企业

☐服务全部由符合政策要求的中小企业承接，提供中小企业声明函；

☐服务全部由符合政策要求的小微企业承接，提供中小企业声明函；

☐要求以联合体形式参加，提供联合协议和中小企业声明函，联合协议中中小企业合同金额应当达到 %，其中小微企业合同金额应当达到 %;如果供应商本身提供所有标的均由中小企业制造、承建或承接，并相应达到了前述比例要求，视同符合了资格条件，无需再与其他中小企业组成联合体参加政府采购活动，无需提供联合协议；

☐要求合同分包，提供分包意向协议和中小企业声明函，分包意向协议中中小企业合同金额应当达到 % ，其中小微企业合同金额应当达到 % ;如果供应商本身提供所有标的均由中小企业制造、承建或承接，并相应达到了前述比例要求，视同符合了资格条件，无需再向中小企业分包，无需提供分包意向协议；

4.本项目的特定资格要求：（按要求提供）；

5.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后不得再参加该采购项目的其他采购活动。

三、获取招标文件

**时间：**/至2025年 月 日，每天上午00:00至12:00 ，下午12:00至23:59（北京时间，线上获取法定节假日均可，线下获取文件法定节假日除外）

**地点（网址）：**政采云平台（https://www.zcygov.cn/）

**方式：**供应商登录政采云平台https://www.zcygov.cn/在线申请获取采购文件（进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，申请获取采购文件）。

**售价（元）：**0

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

**提交投标文件截止时间：** 2025年 月 日 点 分00秒 （北京时间）

**投标地点（网址）：**政采云平台（https://www.zcygov.cn/）

**开标时间：**2025年 月 日 点 分00秒

开标地点（网址）：绍兴市柯桥区公共资源交易中心三楼 号交易室（绍兴市柯桥区纺都路1066号）通过政府采购云平台（https://www.zcygov.cn）在线开标

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1.《浙江省财政厅关于进一步发挥政府采购政策功能全力推动经济稳进提质的通知》 （浙财采监〔2022〕3号）、《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监〔2021〕22号））、《浙江省财政厅关于进一步加大政府采购支持中小企业力度助力扎实稳住经济的通知》 （浙财采监〔2022〕8号）已分别于2022年1月29日、2022年2月1日和2022年7月1日开始实施，此前有关规定与上述文件内容不一致的，按上述文件要求执行。

2.根据《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监〔2021〕22号）文件关于“健全行政裁决机制”要求，鼓励供应商在线提起询问，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-询问列表:鼓励供应商在线提起质疑，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-质疑列表。质疑供应商对在线质疑答复不满意的，可在线提起投诉，路径为：浙江政务服务网-政府采购投诉处理-在线办理。

3.供应商认为招标文件使自己的权益受到损害的，可以自获取招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日（公告期限届满后获取招标文件的，以公告期限届满之日为准）起7个工作日内，以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

4.其他事项：（1）需要落实的政府采购政策：包括节约资源、保护环境、支持创新、促进中小企业发展等。详见招标文件的第二部分总则。（2）电子招投标的说明：①电子招投标：本项目以数据电文形式，依托“政府采购云平台（www.zcygov.cn）”进行招投标活动，不接受纸质投标文件；②投标准备：注册账号--点击“商家入驻”，进行政府采购供应商资料填写；申领CA数字证书---申领流程详见“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA驱动和申领流程”；安装“政采云电子交易客户端”----前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端”进行下载并安装；③招标文件的获取：使用账号登录或者使用CA登录政采云平台；进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，获取招标文件；④投标文件的制作：在“政采云电子交易客户端”中完成“填写基本信息”、“导入投标文件”、“标书关联”、“标书检查”、“电子签名”、“生成电子标书”等操作；⑤采购人、采购代理机构将依托政采云平台完成本项目的电子交易活动，平台不接受未按上述方式获取招标文件的供应商进行投标活动； ⑥对未按上述方式获取招标文件的供应商对该文件提出的质疑，采购人或采购代理机构将不予处理；⑦不提供招标文件纸质版；⑧投标文件的传输递交：投标人在投标截止时间前将加密的投标文件上传至政府采购云平台；⑨投标文件的解密：投标人按照平台提示和招标文件的规定在半小时内完成在线解密。通过“政府采购云平台”上传递交的投标文件无法按时解密的，视为投标文件撤回；⑩具体操作指南：详见政采云平台“服务中心-帮助文档-项目采购-操作流程-电子招投标-政府采购项目电子交易管理操作指南-供应商”。（3）招标文件公告期限与招标公告的公告期限一致。

七、对本次采购提出询问、质疑、投诉，请按以下方式联系

## 1.采购人信息：

名 称：绍兴第二医院医共体总院

地 址：绍兴市延安路123号

传 真：

项目联系人（询问）： 马瑜斌

项目联系方式（询问）： 13429586842

质疑联系人： 石文龙

质疑联系方式：0575-88586707

## 2.采购代理机构信息：

名 称：绍兴市柯桥区公共资源交易中心

地 址：绍兴市柯桥区纺都路1066号

传 真：0575-84125967

项目联系人（询问）：郑纤芷

项目联系方式（询问）：0575-84125967

质疑联系人：李刚

质疑联系方式：0575-84138510

**3. 同级政府采购监督管理部门：**

名 称：绍兴市柯桥区财政局

地 址：绍兴市柯桥区育才路财税大楼

传 真：

联系人 ：王涛

监督投诉电话：0575-84125927

若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录政采云（https://www.zcygov.cn/），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打政采云服务热线95763获取热线服务帮助。

CA问题联系电话（人工）：汇信CA 400-888-4636；天谷CA 400-087-8198。

**第二部分 投标须知**

**前附表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 内　　　　容 | |
| 1 | **投标人按照项目要求特许资格、资信证明文件（如有）：**  法律和国务院行政法规规定或授权有关部门规定供应商或产品进入市场须先行取得相关认证或许可的，投标人须在投标文件中提供相关的认证或许可证明材料。未经认证、许可，或者虽经认证、许可但相关资质证书已经失效的投标人，不能推荐、确认为中标供应商。 | |
| 2 | **资格审查方式：**  **1.资格后审。**  **2.法定代表人的被授权委托人必须是投标单位职工。需在投标响应文件商务技术文件内提供由社保机构出具的该授权代表的社保证明（1.如该授权代表为离退休返聘人员的，投标响应商务技术文件内需提供退休证明及单位聘用证明;2.如由第三方代理社保事项的，则需提供加盖投标人公章的委托代理协议复印件）。** | |
| 3 | **投标有效期：**投标有效期为从提交投标文件的截止之日起90天。**投标人的投标文件中承诺的投标有效期少于招标文件中载明的投标有效期的，投标无效。** | |
| 4 | **转包：**本项目不得转包。 | |
| 5 | **分包：**☐ A同意将非主体、非关键性的 工作分包。  ☑ B不同意分包。 | |
| 6 | **投标文件份数：**本项目实行网上投标，供应商于“政采云”上提供电子投标文件。 | |
| 7 | **开标前答疑会或现场考察：**  ☑A不组织。  □B组织，时间： ,地点： ，联系人： ，联系方式： 。 | |
| 8 | **样品提供：**  ☑A不要求提供。  □B要求提供，  （1）样品： ；  （2）样品制作的标准和要求： ；  （3）样品的评审方法以及评审标准：详见评标办法；  （4）是否需要随样品提交检测报告：□否；□是，检测机构的要求： ；检测内容： 。  （5）提供样品的时间： ；地点： ；联系人： ，联系电话： 。请投标人在上述时间内提供样品并按规定位置安装完毕。超过截止时间的，采购人或采购代理机构将不予接收，并将清场并封闭样品现场。  （6）采购活动结束后，对于未中标人提供的样品，采购人、采购机构将通知未中标人在规定的时间内取回，逾期未取回的，采购人、采购机构不负保管义务；对于中标人提供的样品，采购人将进行保管、封存，并作为履约验收的参考。  （7）制作、运输、安装和保管样品所发生的一切费用由投标人自理。  （8）未按招标文件要求提供样品或提供样品不满足采购需求实质性条件的，投标无效。 | |
| 9 | **方案讲解演示：**  ☑A无方案讲解演示。  □B有方案讲解演示：  （1）在评标时安排每个供应商进行方案讲解演示。每个供应商时间不超过20 分钟（编制时可根据项目情况进行调整），讲解次序以投标文件解密时间先后次序为准。讲解演示结束后按要求解答评标委员会提问。  （2）方案讲解演示可选择以下其中一种方式：  □方式一：政采云平台在线讲解演示。政采云平台在线讲解需供应商根据政采云平台操作要求做好准备工作，提前完善软硬件配置环境。  □方式二：现场讲解演示。现场讲解地点为 ，讲解演示人员不超过3人（编制时可根据项目情况进行调整）。讲解演示所用电脑等设备由供应商自备。现场讲解演示人员进场时提供讲解人员名单（加盖公章或授权代表签名）及身份证明，否则不得讲解演示。  注：因供应商自身原因导致无法演示或者演示效果不理想的，责任自负。因平台原因导致本项目方案讲解演示环节无法顺利开展，按照《浙江省政府采购项目电子交易管理暂行办法》相关规定执行。 | |
| 10 | **进口产品** | ☑本项目不允许采购进口产品。  □可以采购进口产品，优先采购向我国企业转让技术、与我国企业签订消化吸收再创新方案的供应商的进口产品；但如果因信息不对称等原因，仍有满足需求的国内产品要求参与采购竞争的，采购人及其委托的采购代理机构不对其加以限制，将按照公平竞争原则实施采购。 |
| 11 | **项目属性与核心产品** | ☐A货物类，单一产品或核心产品为： 。  ☑B服务类。 |
| 12 | **采购标的对应的中小企业划分标准所属行业** | （1）标的：延安路院区保洁勤杂服务，属于 物业管理行业； |
| 13 | **投标人信用信息事项** | **信用信息查询渠道及截止时间：**采购人或采购人委托的评审小组或采购代理机构将通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)渠道查询投标人**开标当天**的信用记录。 |
| **信用信息查询记录和证据留存的具体方式：**采购人或采购人委托的评审小组或采购代理机构现场查询投标人的信用记录，查询结果经确认后与采购文件一起存档。 |
| **信用信息的使用规则：**经查询列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人将被拒绝参与政府采购活动。  联合体信用信息查询：两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。 |
| 14 | 需要落实的政府采购政策：包括保护环境、节约能源、促进中小企业发展等。详见招标文件第二部分总则。 | |
| 15 | 更正补充公告请自行登录浙江政府采购网或绍兴公共资源交易网查看下载。 | |
| 16 | 投标与开标注意事项：  1.本项目实行网上投标，采用电子投标文件。若供应商参与投标，自行承担投标一切费用。  2.标前准备：各供应商应在开标前完成CA数字证书办理。供应商将政采云电子交易客户端下载、安装完成后，可通过账号密码或CA登录客户端进行投标文件制作。在使用政采云投标客户端时，建议使用WIN7及以上操作系统。  注：供应商CA相关操作可参考政采云平台https://www.zcygov.cn/《CA申领操作指南》和《CA管理操作指南》。完成CA数字证书办理在资料齐全的情况下预计7个工作日左右，建议供应商获取招标文件后立即办理。  3.投标文件制作、递交、解密：  3.1应按照本项目招标文件和政采云平台的要求编制、加密传输投标文件。供应商在使用系统进行投标的过程中遇到涉及平台使用的任何问题，可致电政采云平台技术支持热线咨询，联系方式：95763。  3.2投标人通过“政采云”平台制作电子投标文件，投标文件制作详见“供应商-政府采购项目电子交易操作指南。  3.3开标时间后30分钟内供应商可以登录“政采云”平台，用“项目采购-开标评标”功能进行解密投标文件。若供应商**未按时解密的**，**视为投标文件撤回**。 | |
| 17 | **特别说明：**  联合体投标的或者以分包方式履行合同的，联合体各方（供应商与分包供应商）分别提供与联合体协议（分包意向协议）中规定的分工内容相应的业绩证明材料，业绩数量以提供材料较少的一方为准**。** | |
| ☐联合体投标的，联合体各方均需按招标文件第五部分评标标准要求提供资信证明文件，否则视为不符合相关要求。  ☐联合体投标的，联合体中有一方或者联合体成员根据分工按招标文件第五部分评标标准要求提供资信证明文件的，视为符合了相关要求。 | |
| 18 | **采购代理服务费：/。** | |
| 解释：凡涉及本招标文件的解释权属于采购人。 | | |
| **注：中标人放弃中标资格或因质疑、投诉被取消中标资格或不能履行合同的，本项目重新组织采购。** | | |

**一、总则**

**1.适用范围**

本招标文件适用于该项目的招标、投标、开标、资格审查及信用信息查询、评标、定标、合同、验收等行为（法律、法规另有规定的，从其规定）。

**2.定义**

2.1 “采购人”系指招标公告中载明的本项目的采购人。

2.2 “采购代理机构”系指招标公告中载明的本项目的采购代理机构。

2.3 “投标人”“供应商”系指是指响应招标、参加投标竞争的法人、其他组织或者自然人。

2.4“监督单位”系指政府采购法定义监督管理部门。

2.5 “负责人”系指法人企业的法定负责人，或其他组织为法律、行政法规规定代表单位行使职权的主要负责人，或自然人本人。

2.6“电子签名”系指数据电文中以电子形式所含、所附用于识别签名人身份并表明签名人认可其中内容的数据；“公章”系指单位法定名称章。因特殊原因需要使用冠以法定名称的业务专用章的，投标时须提供《业务专用章使用说明函》（附件3）。

2.7“电子交易平台”系指本项目政府采购活动所依托的政府采购云平台（https://www.zcygov.cn/）。

2.8“★”系指实质性指标要求条款，“▲” 系指主要性能指标要求条款。如任意一条打“★”的指标出现负偏离视为实质性不响应招标文件要求，作无效投标处理；如任意一条打“▲”的指标出现负偏离按评分标准作扣分处理。“☑”系指适用本项目的要求，“☐”系指不适用本项目的要求。

**3.采购项目需要落实的政府采购政策**

3.1 本项目原则上采购本国生产的货物、工程和服务，不允许采购进口产品。除非采购人采购进口产品，已经在采购活动开始前向财政部门提出申请并获得财政部门审核同意，且在采购需求中明确规定可以采购进口产品（但如果因信息不对称等原因，仍有满足需求的国内产品要求参与采购竞争的，采购人、采购机构不会对其加以限制，仍将按照公平竞争原则实施采购）。

3.2 支持绿色发展

3.2.1采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。投标人须按招标文件要求提供相关产品认证证书。

★3.2.2**采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人未按招标文件要求提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，投标无效。**

3.2.3 纳入政府采购管理的修缮、装修类项目采购建材的，采购单位应将绿色建材性能、指标等作为实质性条件纳入采购文件和合同，具体性能指标要求按照相关绿色建材政府采购需求标准执行。

3.2.4为助力打好污染防治攻坚战，推广使用绿色包装，政府采购货物、工程和服务项目中涉及商品包装和快递包装的，供应商提供产品及相关快递服务的具体包装要求要参考《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》。

3.2.5根据《绍兴市柴油动力移动源排气污染防治办法》第九条、第十三条的规定，使用的柴油动力移动源（柴油货车、非道路移动机械）必须符合低排放要求并已向生态环境部门申领绿色编码，在进入作业现场前须如实向采购人登记报备绿色编码，未申领绿色编码的柴油动力移动源不得进入作业现场施工。

3.3小微企业价格扣除（按财库〔2022〕19号文件规定执行）

3.3.1小微企业是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

3.3.2在货物采购项目中，货物由小微企业制造，即货物由小微企业生产且使用该小微企业商号或者注册商标。**供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受中小企业扶持政策。**

3.3.3在服务采购项目中，服务由小微企业承接，即提供服务的人员为小微企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

3.3.4小微企业应按照招标文件格式要求提供《中小企业声明函》。

3.3.5对于经主管预算单位统筹后未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，采购人、采购代理机构将对符合规定的小微企业报价给予10%，用扣除后的价格参加评审。

3.3.6接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，采购人、采购代理机构将对联合体或者大中型企业的报价给予4%的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

**以联合体形式参加政府采购活动， 联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。**

3.3.7符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》的残疾人福利性单位视同小微企业；

3.3.8符合《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）规定的监狱企业并提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小微企业。

3.4支持科技创新发展

对省级以上主管部门认定的首台套产品，自纳入《省推广应用指导目录》起三年内参加政府采购活动，视同已具备相应销售业绩，业绩分为满分。

3.5平等对待内外资企业和符合条件的破产重整企业

平等对待内外资企业和符合条件的破产重整企业，切实保障企业公平竞争，平等维护企业的合法利益。

★4.特别说明：

4.1供应商投标所使用的资格、信誉、荣誉与企业认证必须为投标单位所拥有。供应商投标所使用的采购项目实施人员必须为投标单位正式员工。

4.2供应商应仔细阅读招标文件的所有内容，按照招标文件的要求提交投标文件，并对所提供的全部资料的真实性承担法律责任。

4.3供应商在投标活动中提供任何虚假材料,其投标无效，并报监管部门查处；中标后发现的,中标人须依照《中华人民共和国消费者权益保护法》规定赔偿采购人，且民事赔偿并不免除违法供应商的行政与刑事责任。

**二、招标文件**

**1．招标方式**

1.1 本次招标采用公开招标方式进行。

1.2 如某一标项投标人或实质性响应招标文件的投标人不足三家时，由采购人重新组织招标或按有关规定实施。

1.3 本次招标设定限价，即招标公告中公布的各标项预算金额或最高限价（各标项之间的预算金额不能互相调整）。

**2.授权委托**

本项目为电子投标项目，投标人的法定代表人或其授权代表或个体工商户不需要参加现场投标和开标。

**3.投标费用**

投标人应自行承担编制投标文件及参加本次投标所涉及的一切费用。不管投标结果如何，采购人对上述费用不负任何责任。

**4.招标文件的修改**

4.1招标文件包括本招标文件及所有的招标答疑记录（澄清、修改）和发出的补充通知。

4.2招标文件的澄清

投标人对招标文件如有疑点要求澄清，可用书面形式（包括并不仅限于纸质、信件和数据电文(包括电报、电传、传真、电子数据交换和电子邮件）)等通知采购人，但通知不得迟于开标前7日使采购人收到，采购人将用书面形式予以答复。如有必要，可将不说明来源的答复发给所有投标人。

4.3招标文件的修改

4.3.1在投标截止时间前，采购人有权修改招标文件，并以书面形式通知所有投标人，通知中没有注明更改投标截止时间的视为截止时间不变。修改的文件作为招标文件的补充和组成部分，对所有投标人均有约束力。投标人应在两天内以书面形式确认已收到的修改文件，并需附法定代表人或其授权代表的签字加盖公章，逾期不确认的视同认可。

4.3.2为使投标人有足够的时间按修改文件要求修正投标文件，采购人可酌情推迟投标截止时间和开标时间，并将此变更通知投标人。在这种情况下，采购人与投标人以前在投标截止期方面的全部权力、责任和义务，将适用于延长后新的投标截止期。

**5.参考品牌**

本招标文件如涉及各类品牌、型号，则所述品牌、型号是结合实际现有情况的推荐性参考方案，投标方也可根据招标文件得要求推荐性能相当或高于、服务条款相等或高于、符合招标方实际业务需求其他同档次优质品牌的产品，进行方案优化。

**三、投标文件**

**1.投标文件的语言、计量单位、形式及效力**

1.1投标人应仔细阅读招标文件中的所有内容，按照招标文件要求，详细编制投标文件，并保证投标文件的正确性和真实性。

1.2 投标文件以及投标方与招标方就有关投标事宜的所有来往函电，均应以中文书写（技术术语除外）。

1.3 投标计量单位，除招标文件中有特殊要求外，应采用中华人民共和国法定计量单位，货币单位：人民币元。

1.4不按招标文件的要求提供的投标文件可能导致被拒绝。

**1.5投标文件的形式和效力**

**1.5.1投标文件为电子投标文件，电子投标文件按“政采云供应商项目采购-电子招投标操作指南”及本招标文件要求制作、加密传输。**

**1.5.2投标文件的效力：**

**投标文件未在投标截止时间前完成传输的，视为投标文件撤回；投标文件未按时解密，亦视为投标文件撤回。**

**2.投标文件的组成**

投标文件由“资格文件”、“商务技术文件”、“报价文件”三部分组成，其中电子投标文件中所须加盖公章部分均应采用电**子签章。**

**2.1资格文件：**

2.1.1符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函；

2.1.2联合协议（如果有)；

2.1.3分包意向协议（如果有)；

2.1.4落实政府采购政策需满足的资格要求（如果有)；

2.1.5本项目的特定资格要求（如果有)。

**2.2商务技术文件：**

2.2.1投标函；

2.2.2法定代表人授权委托书；

2.2.3法定代表人及其授权代表身份证复印件；

2.2.4授权代表社保证明；

2.2.5法定代表人身份证明书；

2.2.6供应商在投标文件技术偏离说明表中，应对项目技术规范和服务要求中所提出各项要求进行答复、说明和解释。如果供应商在技术偏离表中注明无偏离，评标结束后、签订采购合同前又认为其实际产品与投标技术需求不一致的，视为供应商在投标有效期内对其投标文件进行了实质性修改，采购机构将把这一情况报送采购监管部门。

2.2.7廉政承诺书（格式见第六部分附件）；

2.2.8提供相关标段成功案例。应有需方名称及联系电话，提供最终用户合同复印件（加盖单位公章）如无独立法人资格的分公司（如金融、保险、通讯等特定行业的全国性企业所设立的区域性分支机构）参加投标的，投标时提供的人员、业绩、荣誉、知识产权、项目案例等，必须为投标分公司本身所具有，总公司或其他分公司的人员、业绩、荣誉、知识产权、项目案例等，不能作为该投标分公司的文件予以确认。）；

2.2.9供应商应提供针对项目的完整技术解决方案：

针对本项目的完整技术解决方案和实施方案；详细阐述项目方案的实现思路及关键技术；符合本项目对当前和未来发展的要求；以及对功能设计和实施计划的建议；

如果本项目涉及硬件设备采购，还需提供相关设备完整配置方案（设备名称、品牌、规格型号、数量、主要技术参数等），提供主要投标产品的技术参数证明材料（如原厂技术说明、官网截图、产品彩页等），明确表示该项指标所涉及的软硬件是标准配置还是选择配置（所有技术指标表述均应采用中文，如当前公布的技术指标只有英文表述的，必须由供应商作出中文注释，否则任何含糊不清的表述导致投标小组技术扣分直至认定为投标无效都将是供应商的责任）。

本项目如需采购政府强制采购的节能产品的或投标人提供的产品是环境标志产品，投标人须按格式提供节能产品、环境标志产品认证证书复印件。

2.2.10针对本项目建设的详细实施计划。本项目详细工作实施组织方案，包括(但不限于)以下内容：组织机构、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点。

2.2.11项目验收之前、验收之后的维护方案；针对本项目的维护方案，包括售后服务机构及人员情况等。供应商应以书面形式完整准确地表述售后服务承诺(范围、标准及期限等)、供应商可能增加的服务承诺等。并明示服务承诺可能涉及的前提设定和费用，否则将被认为是无条件和免费的。承诺质保期内均提供免费上门服务。

2.2.12供应商售后服务证明材料：由供应商根据本项目要求提供相应的售后服务证明材料或售后服务承诺；

2.2.13供应商为完成本项目组建的工作小组名单，每个专业人员的情况和人员数应该明确表示，明确各阶段投入人数，在提交的投标文件中安排的人员，须为公司的固定职员；每个参加项目人员的履历表应随投标文件一并提交，主要内容包括学历、技术职称、工作特长、经验与业绩(包括从事相关项目的经验，对每一个项目有一个简要的描述，该人员参与的时间以及在项目中的责任)，资质情况等。

2.2.14优惠条件：供应商承诺给予采购人的各种优惠条件，包括设备价格、运输、保险、安装调试、付款条件、技术服务、售后服务等方面的优惠；当优惠条件涉及“报价单”中的各项费用时，必须与最后报价相统一；（如有）

2.2.15备品备件清单（含随机自带的备品备件和质保期后供采购人选择的备品备件及配套零部件，明细备品备件及价格，且供货价格不高于成交价格；成交货物设备应提供易损部件的备件和整机备品）；（如有）

2.2.16培训计划（如有）；

2.2.17验收方案；

2.2.18未尽事宜请各投标单位按评分标准和相对应标项相关要求制作；

2.2.19投标人需要说明的其他文件和说明（格式自拟）。

**2.3报价文件：**

2.3.1开标一览表（报价表）；

2.3.2中小企业声明函（如有）；

2.3.3 残疾人福利性单位声明函（如有）。

**3.投标报价**

3.1供应商应按招标文件中《开标一览表》（报价表）等附表要求填写。

3.2报价为采购人可以合格使用产品的价格，包括货款、包装、运输、保险、货到就位以及安装、调试、培训、保修及产品知识产权等一切费用。

3.3招标文件未列明，而供应商认为必需的费用也需列入报价。

**3.4投标报价只允许有一个报价，有选择的报价将不予接受（除指定外）。4.投标文件的编制和签署**

4.1投标文件分为资格文件、商务技术文件、报价文件三部分。各投标人在编制投标文件时请按照招标文件第六部分规定的格式进行，混乱的编排导致投标文件被误读或评标委员会查找不到有效文件是投标人的风险。

4.2投标人进行电子投标应安装客户端软件—“政采云电子交易客户端”，并按照招标文件和电子交易平台的要求编制并加密投标文件。投标人未按规定加密的投标文件，电子交易平台将拒收并提示。

4.3使用“政采云电子交易客户端”需要提前申领CA数字证书，申领流程请自行前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA驱动和申领流程”进行查阅。

4.4投标文件按照招标文件第六部分格式要求进行签署、盖章。投标人的投标文件未按照招标文件要求签署、盖章的，其投标无效。

4.5为确保网上操作合法、有效和安全，投标人应当在投标截止时间前完成在“政府采购云平台”的身份认证，确保在电子投标过程中能够对相关数据电文进行加密和使用电子签名。

4.6招标文件对投标文件签署、盖章的要求适用于电子签名。

**5.投标文件的提交、补充、修改、撤回**

5.1 供应商应当在投标截止时间前完成投标文件的传输递交，并可以补充、修改或者撤回投标文件。补充或者修改投标文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新传输递交。投标截止时间前未完成传输的，视为撤回投标文件。投标截止时间后递交的投标文件，电子交易平台将拒收。

5.2电子交易平台收到投标文件，将妥善保存并即时向供应商发出确认回执通知。在投标截止时间前，除供应商补充、修改或者撤回投标文件外，任何单位和个人不得解密或提取投标文件。

5.3采购人、采购代理机构可以视情况延长投标文件提交的截止时间。在上述情况下，采购代理机构与投标人以前在投标截止期方面的全部权利、责任和义务，将适用于延长至新的投标截止期。

**6.投标有效期**

6.1投标有效期为从提交投标文件的截止之日起90天。投标人的投标文件中承诺的投标有效期少于招标文件中载明的投标有效期的，投标无效。

6.2投标文件合格投递后，自投标截止日期起，在投标有效期内有效。

6.3在原定投标有效期满之前，如果出现特殊情况，采购代理机构可以以书面形式通知投标人延长投标有效期。投标人同意延长的，不得要求或被允许修改其投标文件，投标人拒绝延长的，其投标无效。

**四、开标和评标**

**1．电子招投标开标及评审程序**

1.1投标截止时间后，主持人宣布开标会开始。

1.2投标人登录政采云平台，用“项目采购-开标评标”功能对电子投标文件进行在线解密。在线解密电子投标文件时间为开标时间起30分钟内。

1.3采购人或采购代理机构对投标人进行资格审查。

1.4评标委员会对商务技术响应文件进行评审。

1.5主持人宣布商务技术得分及无效（废）投标情形（如有），公布经商务技术（资信）评审符合招标文件要求的投标人名单及其商务技术得分。

1.6启封报价文件资料，主持人宣读投标人名称、投标价格和投标文件的其他内容。未宣读的投标报价和招标文件未允许提供的备选投标方案等实质性内容，评标时不予承认。

1.7评标委员会对投标文件报价文件资料进行评审，核准投标报价及计算价格分，汇总商务技术分、价格分，根据得分排序确定中标候选人。

1.8主持人公布评标结果。

**特别说明：政采云公司如对电子化开标及评审程序有调整的，按调整后的程序操作。**

**2.采购过程中出现以下情形，导致电子交易平台无法正常运行，或者无法保证电子交易的公平、公正和安全时，采购组织机构可中止电子交易活动：**

2.1电子交易平台发生故障而无法登录访问的；

2.2电子交易平台应用或数据库出现错误，不能进行正常操作的；

2.3电子交易平台发现严重安全漏洞，有潜在泄密危险的；

2.4病毒发作导致不能进行正常操作的；

2.5其他无法保证电子交易的公平、公正和安全的情况。

出现前款规定情形，不影响采购公平、公正性的，采购组织机构可以待上述情形消除后继续组织电子交易活动，也可以决定某些环节以纸质形式进行；影响或可能影响采购公平、公正性的，应当重新采购。

**3．评标**

3.1评标委员会由招标采购单位依法组建，负责评标活动。评标委员会遵循公开、公平、公正、科学合理、竞争择优的原则。

3.2评标委员会由采购人代表和有关方面的专家组成，成员人数为五人以上单数。

3.3评标委员会负责对投标人资格的最终审定。

3.4评标委员会可以要求投标人对其投标文件中含义不明确的内容作必要的澄清或者说明，但澄清或者说明不得超过投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

评审中需要供应商对投标、响应文件作出澄清、说明或者补正的，评标委员会和供应商应当通过政采云平台交换数据电文。给予供应商提交澄清说明或补正的时间不少于半小时，供应商已经明确表示澄清说明或补正完毕的除外。

供应商通过政采云平台交换的数据电文必须进行电子签章。

3.5评审小组组长组织评审人员独立评审。评审小组对拟认定为采购响应文件无效、供应商资格不符合的，应组织相关供应商代表进行陈述、澄清或申辩；采购组织机构可协助评审小组组长对打分结果进行校对、核对并汇总统计；对明显畸高、畸低的评分情形（评审小组成员个人主观打分偏离所有评审小组成员主观打分平均值30%以上），启动评分畸高、畸低行为认定程序，评审小组组长应提醒相关评审人员进行复核或书面说明理由，评审人员拒绝说明的，由现场监督员据实记录；评审人员的评审、修改记录应保留原件，随项目其他资料一并存档。

3.6评标委员会对投标文件的判定，只依据投标文件和招标文件内容本身，不依据任何外来证明。

3.7评标委员会不向落标方解释落标的原因。

**4．投标文件的初审鉴定**

4.1资格性审查

4.1.1依据法律、法规和招标文件规定，采购人或采购人代表对投标人进行资格审查，以确定投标人是否具备投标资格。

4.2符合性审查

4.2.1评标时，评标委员会将首先评定每份投标文件是否在实质上响应了招标文件要求。所谓实质上的响应，是指投标文件与招标文件的所有实质性条款、条件和要求相符，无显著差异或保留，或者对合同中约定的采购人的权利和投标人的义务方面造成重大的限制，纠正这些显著差异或保留将会对其他实质上响应招标文件要求的投标文件的投标人的竞争地位产生不公正的影响。评标委员会决定投标文件的响应性只根据投标文件本身的内容，而不寻求外部证据。

4.3如果投标文件实质不响应招标文件的各项要求，评标委员会将予以拒绝，并且不允许投标人通过修改或撤销其不符合要求的差异或保留，使之成为具有实质性响应的投标。

**5. 投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：**

5.1投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；

5.2大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

5.3单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以《开标一览表》（报价表）的总价为准，并修改单价；

5.4总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价按照财政部公布第87号令 《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五十一条第二款的规定经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

**6.投标文件的评审、比较和否决**

6.1评标委员会将对在实质上响应招标文件要求的投标文件进行评估和比较。

6.2在评审过程中，评标委员会可以书面形式要求投标人就投标文件含义不明确的内容可对其通过政采云平台进行书面说明并提供相关材料，但不得超过投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

6.3在评标过程中，如发现与招标文件要求相偏离的，评标委员会可对其偏离情形进行必要的核实。

6.4在评审过程中，如属于实质性偏离或符合无效响应条件的，应当询问相关投标人，并可对其通过政采云平台进行线上确认，但不允许对偏离条款进行补充、修正或撤回。

6.5比较与评价。评标委员会应当按照评标标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

6.6汇总（商务技术得分情况）。评标委员会各成员应当独立对每个投标人的商务技术文件进行评价，并汇总商务技术得分情况。

6.7 报价审核。对符合采购需求且通过商务技术（资信）评审的投标人的报价的合理性、准确性等进行审查核实。

6.7.1评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内通过政采云平台提供线上说明，必要时提交相关证明材料。

6.7.2根据财政部发布的《政府采购促进中小企业发展暂行办法》规定，对于非专门面向中小企业的项目，对小型和微型企业产品的价格给予一定的扣除，用扣除后的价格参与评审。

6.7.3如需投标价格修正，按财政部87号令第五十九条的规定对投标价格进行修正。

6.8评标委员会依据招标文件规定的评标标准和方法，对投标文件进行评审和比较后，向采购人或其委托的采购代理机构提供书面评标报告，并按得分高低排序推荐中标候选供应商。

**7.投标文件的澄清**

对投标文件中含义不明、表述不一致或有明显计算错误等内容，评标委员会将对投标人进行询标，并可要求投标人作澄清，作为投标文件的补充部分，但澄清的内容不得改变投标文件的实质性内容。

**8.无效投标的情形**

投标文件有下列情形之一的作无效投标处理：

**8.1未按照招标文件规定要求电子签章、签字或盖章的；**

**8.2单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商参加同一合同项下的政府采购活动的（均无效）；**

**8.3为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商参加该采购项目的其他采购活动的；**

**8.4投标人未提供招标文件中规定的基本资格条件书面承诺函的，或投标人未提供有效的特定资格证明文件的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求；**

**8.5《法定代表人身份证明书》与提供的身份证复印件信息不符的；《法定代表人授权委托书》与提供的身份证复印件信息不符的；**

**8.6《法定代表人授权委托书》或《法定代表人身份证明书》填写不全、错误、未电子签章(《法定代表人授权委托书》要求“电子签章”和“签字或盖章”缺一不可）的；**

**8.7授权代表非投标单位正式职工的（以社保证明为准，如授权代表为离退休返聘人员的，需提供退休证明及单位聘用证明），法定代表人及个体工商户除外；**

**8.8投标文件中的投标函无投标人的电子签章或填写不全的；**

**8.9报价一经涂改，未在涂改处加盖投标单位公章或者未经法定代表人或其授权代表签字或盖章的；**

**8.10未按招标文件规定的格式填写，或对招标服务或技术或产品等要求未详细应答或应答内容不全、有缺失的,经评标委员会认定为无法评审的；**

**8.11出现同一标的物或本次招标产品(服务)内的主要产品(重要组成部分)出现商务技术文件、报价文件描述不一致或前后描述不一致，经评标委员会认定后为无法评审的；**

**8.12《技术偏离说明表》不真实填写或弄虚作假的；**

**8.13投标文件含有采购人不能接受的附加条件；**

**8.14评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，未能按要求提供书面说明或者提交相关证明材料证明其报价合理性的;**

**8.15报价超过招标文件中规定的预算金额或最高限价的；**

**8.16投标文件“商务技术文件”部分中出现《开标一览表》（报价表）相关内容的；**

**8.17采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人未按招标文件要求提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的；**

**8.18《开标一览表》（报价表）填写不完整或字迹不能辨认或有漏项的，经评标委员会认定属于重大偏差的；**

**8.19投标人对根据修正原则修正后的报价不确认的；**

**8.20投标人提供虚假材料投标的（包括但不限于以下情节）；**

8.20.1使用伪造、变造的许可证件；

8.20.2提供虚假的财务状况或者业绩；

8.20.3提供虚假的项目负责人或者主要技术人员简历、劳动关系证明；

8.20.4提供虚假的信用状况；

8.20.5其他弄虚作假的行为。

**8.21下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：**

8.21.1不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；

8.21.2不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

8.21.3不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

8.21.4不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

8.21.5不同投标人的投标文件相互混装；

8.21.6有二份及二份以上投标文件的相互之间有特别相同或相似之处，且经询标澄清投标人无令人信服的理由和可靠证据证明其合理性的，经评标委员会半数以上成员确认有串通投标嫌疑的；

**8.22有下列情形之一的，属于恶意串通，其投标无效：**

8.22.1供应商直接或者间接从采购人或者采购机构处获得其他供应商的相关情况并修改其投标文件或者响应文件；

8.22.2供应商按照采购人或者采购机构的授意撤换、修改投标文件或者响应文件；

8.22.3供应商之间协商报价、技术方案等投标文件或者响应文件的实质性内容；

8.22.4属于同一集团、协会、商会等组织成员的供应商按照该组织要求协同参加政府采购活动；

8.22.5供应商之间事先约定由某一特定供应商中标、成交；

8.22.6供应商之间商定部分供应商放弃参加政府采购活动或者放弃中标、成交；

8.22.7供应商与采购人或者采购机构之间、供应商相互之间，为谋求特定供应商中标、成交或者排斥其他供应商的其他串通行为。

**8.23评标委员会认定有重大偏差或实质性不响应招标文件要求的；**

**8.24投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的；**

**8.25未按招标文件要求提供样品或提供样品不满足采购需求实质性条件的；**

**8.26参与同一个采购包(标段)的供应商存在下列情形之一且无法合理解释的，其投标(响应)文件无效:**

**8.26.1不同供应商的电子投标(响应)文件上传计算机的网卡MAC地址或硬盘序列号等硬件信息相同的;**

**8.26.2上传的电子投标(响应)文件若出现使用本项目其他投标(响应)供应商的数字证书加密的，或者加盖本项目其他投标(响应)供应商的电子印章的;**

**8.26.3不同供应商的投标(响应)文件的内容存在3处(含)以上错误一致的;**

**8.26.4不同供应商联系人为同一人或不同联系人的联系电话一致的。**

**8.27其他违反法律、法规的情形。**

**9.评标过程保密**

9.1评审活动在严格保密的情况下进行。评审过程中凡是与采购响应文件评审和比较、中标成交供应商推荐等评审有关的情况和评审文件的，以及涉及国家秘密和商业秘密等信息，评审委员会成员、采购人和采购机构工作人员、相关监督人员等与评审有关的人员应当予以保密。

9.2 在评标期间，投标人企图影响采购人或评标委员会的任何活动，都将导致投标被拒绝，并由其承担相应的法律责任。

**五、授予合同**

**1.中标条件**

1.1投标文件基本符合招标文件要求；

1.2投标人有很好的执行合同的能力；

1.3实施方案最合理并对采购人最为有利，最大限度满足招标文件的要求；

1.4投标人能够提供质量技术、商务经济占综合优势的系统及服务。

1.5采购人将把中标通知书授予最佳投标者，但最低价不是中标的绝对保证。

**2.中标确认**

2.1采购人应当自收到评标报告之日起５个工作日内，在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。

2.2采购人在收到评标报告5个工作日内未按评标报告推荐的中标候选人顺序确定中标人，视同按评标报告推荐的顺序确定的中标候选人为中标人。

2.3采购人应在确认中标人前再次对资格条件和相关证件材料进一步查验核实。

**3．中标通知**

3.1采购代理机构对中标结果在指定媒体（浙江政府采购网[http://zfcg.czt.zj.gov.cn/](http://www.zjzfcg.gov.cn)、绍兴公共资源交易网<http://ggb.sx.gov.cn>）发布中标公告，中标公告期限为1个工作日。

3.2采购机构通过政采云平台向中标供应商签发中标通知书。请中标供应商自行登录政采云平台下载并打印中标通知书。在采购代理机构发出中标通知书前，中标供应商如有违反有关法律法规和本项目要求行为的，则取消该投标人的中标资格。

3.3采购代理机构对中标结果不作任何说明和解释，也不回答任何提问。

**4．履约保证金**

4.1采购人在签订合同时，按规定可向中标人收取不高于中标额的0.5%的履约保证金，采购人不得以供应商事先提交履约保证金作为签订合同的条件。鼓励采购人根据项目特点、供应商诚信等情况免收履约保证金或降低缴纳比例。

4.2项目验收结束后，采购人应及时退还履约保证金。

4.3供应商以银行、保险公司出具保函形式提交履约保证金的，采购人不得拒收。

4.4政府采购货物和服务项目不得收取质量保证金。

**5．合同签订及备案**

5.1中标人应当在中标通知书发出之日起30天内与采购人签订合同，自采购合同签订之日起2个工作日内，通过电子交易平台进行备案。

5.2如中标人为联合体的，由联合体成员各方法定代表人或其授权代表与采购人代表签订合同。

**6.验收**

6.1采购人组织对供应商履约的验收。大型或者复杂的政府采购项目，应当邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作。验收方成员应当在验收书上签字，并承担相应的法律责任。如果发现与合同中要求不符，供应商须承担由此发生的一切损失和费用，并承担相应的法律责任。

6.2采购人可以邀请参加本项目的其他投标人或者第三方机构参与验收。参与验收的投标人或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。

6.3 采购人负责加强对中标人的履约管理，并按照采购合同约定，及时向中标人支付采购资金。对于中标人违反采购合同约定的行为，采购人应当及时处理，依法追究其违约责任。

**7.售后服务考核**

采购机构将联合政府采购监管部门不定期对合同的履约情况进行检查，发现未按合同规定进行履约的，有弄虚作假，偷工减料，以次充好等情形，达不到国家、行业有关标准和商务技术文件规定的，一经查实，由政府采购监督管理部门给予相应处罚。

**六、询问、质疑与投诉**

**1.在线询问、质疑、投诉**

根据《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监〔2021〕22号）文件关于“健全行政裁决机制”要求，鼓励供应商在线提起询问，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-询问列表；鼓励供应商在线提起质疑，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-质疑列表。质疑供应商对在线质疑答复不满意的，可在线提起投诉，路径为：浙江政务服务网-政府采购投诉处理-在线办理。

**2. 供应商询问**

供应商对政府采购活动事项有疑问的，可以提出询问，采购人或者采购代理机构应当在3个工作日内对供应商依法提出的询问作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。供应商提出的询问超出采购人对采购代理机构委托授权范围 的，采购代理机构应当告知供应商向采购人提出。

**3. 供应商质疑**

**3.1质疑提出时效**

3.1.1提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商。潜在供应商已依法获取其可质疑的采购文件的，可以对该文件提出质疑。

3.1.2供应商认为采购文件、采购过程和成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购人或者采购代理机构提出质疑，否则，采购人或者采购代理机构不予受理：

3.1.2.1对采购文件提出质疑的，质疑期限为供应商获得采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日起计算，采购文件在获取截止之日后获得的，应当自采购文件公告期限届满之日起计算。

3.1.2.2对采购过程提出质疑的，质疑期限为各采购程序环节结束之日起计算。

3.1.2.3对采购结果提出质疑的，质疑期限自采购结果公告期限届满之日起计算。

3.1.2.4对同一采购程序环节的质疑，供应商须一次性提出。

**3.2质疑函**

3.2.1供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

质疑项目的名称、编号；

具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

事实依据；

必要的法律依据；

提出质疑的日期。

供应商提交的质疑函需一式三份。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**质疑函范本及制作说明详见附件1。**

**4.供应商投诉**

4.1质疑供应商对采购人或采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门提出投诉。

4.2供应商投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

4.3供应商投诉应当有明确的请求和必要的证明材料。

4.4以联合体形式参加政府采购活动的，其投诉应当由组成联合体的所有供应商共同提出。

**投诉书范本及制作说明详见附件2。**

1. **招标项目范围及要求**

**一、服务清单及要求**

1.工作内容概况：

1.1、承包方式：采用包工包料（经医院同意部分区域室内卫生免搞，但保洁用具必须提供），劳务支出、安全保险、劳保福利、住宿、材料、器械损耗、税收、管理费、社会保险等一切费用。

1.2、保洁范围：医院范围整体保洁，重点如下：

1.2.1 门急诊及医技区域保洁

1.2.1.1 24小时门急诊大厅、走廊保持光亮，无水渍、污渍、垃圾、烟蒂。

1.2.1.2每天上、下午对门急诊及医技等诊室、办公室各进行一次卫生清理，并随时巡回保洁，确保区域内整洁、有序。

1.2.1.3每天上、下午对门急诊及医技科室内办公室、楼道、走廊、地面、拖地一次并巡回保持整洁。拖把分区使用，符合院感管理要求。

1.2.1.4对厕所实行全天保洁，随时清理，每天用去污液彻底清洗便、尿池两次并做好消毒。做到厕所无尿垢、无明显臭味，确保干净。

1.2.1.5每天准时分类收集更换各办公室的垃圾袋，及时清理污物桶，做到垃圾不超过2/3满，并做好就诊人员环卫意识的宣传工作，配合采购方做好生活垃圾分类工作。

1.2.1.6做好门急诊及医技各科室各类设施设备的表面清洁工作，定期对各类大件设施设备（医疗设备及专用设备除外）用保洁剂或防锈处理，保持光洁。

1.2.1.7及时擦洗门急诊及医技各科室玻璃窗、墙面，确保整洁有序、窗明几净、地面清洁、无痰迹、水渍、灰尘、天花板墙角无蜘蛛网。

1.2.2住院区域保洁

1.2.2.1随时为病人更换垃圾袋及做好生活垃圾分类工作、倾倒污物桶、清扫病区垃圾、污物，保持病区整洁，无死角垃圾、无垃圾变腐臭味、无痰迹、无烟蒂、无灰尘、无纸屑杂物。

1.2.2.2每天循环拖扫病房、走廊、楼道、地面，擦揩病人床头柜，做到一床一巾，一房一巾,及时对服务病区的出院床单元进行终末消毒。

1.2.2.3随时为病人整理床下、窗台、洗手间、床头柜摆放的杂物，确保地面、病房整洁，无乱堆放现象。

1.2.2.4每天对医生、护士办公室和治疗室地面进行拖扫，并更换一次性物品容器（一次性消毒物品桶、消毒水）。

1.2.2.5及时擦洗病区玻璃窗、墙面、床架、食品柜、椅子、电视机、电话机等，确保病区整洁有序、窗明几净、地面清洁、无水渍、无污渍、无灰尘、无蜘蛛网等。做好病房设施设备的表面清洁工作。

1.2.2.6每天不定时清扫厕所、盥洗室、擦洗水槽，保证厕所清洁无污垢、无纸屑、无臭味。每天打扫开水房、贮藏室，并对贮藏室各类物品进行整理、清点、登记等工作。

1.2.3办公楼及辅助用房等公共区域保洁

1.2.3.1上班时间负责部分办公室及值班室打开水、打扫室内卫生。

1.2.3.2负责办公室、集体宿舍、辅助用房等走廊、楼道、洗手间、玻璃窗、墙面、地面的卫生清扫保洁工作，确保窗明地净，无卫生死角，无臭味、无污渍、无水渍、无灰尘、无烟蒂、无纸屑杂物、无蜘蛛网。

1.2.3.3负责室外环境卫生清扫及绿化带清洁工作，确保无卫生死角，地面无积水、无痰迹、无烟蒂纸屑等杂物。

1.2.4地面保养

1.2.4.1 一号楼大厅、三号楼大厅、肿瘤大楼（7号楼）大厅、南大楼大厅大理石及门急诊地砖晶面护理每季度一次。

1.2.4.2 放射科内外走廊、一号楼东电梯厅、二号楼电梯厅、三号楼电梯厅及电梯旁大理石晶面护理每季度一次。

1.2.4.3 塑胶地面打蜡保养，病房内一年一次，病房外一季度一次。门诊塑胶地面一季度一次。

1.2.5公共场所、大厅：大理石地面每天循环打扫，使用尘推，配合易洁除尘剂，进行巡回保洁，使地面光亮无灰尘，做到无杂物、无异味、无水渍。

1.2.6电梯保洁：巡回清扫电梯地面，每天二次清抹电梯内壁，每天循环用不锈钢光亮剂擦拭电梯，巡回清抹内、外门，及时清扫电梯槽底。

1.2.7卫生间：使用洁厕净配合空气清香剂，使卫生间无异味、无水渍、无尿垢、保持清香。

1.2.8各种玻璃清洁员巡回保洁，擦拭玻璃窗。

1.2.9大理石、抛光砖地面进行定期（30天）或不定期进行清洗。

1.2.10各种家私的擦拭，使其清洁，无积尘、无水渍。

1.2.11外围及停车场保洁：每年一次清洁大楼外墙；每周一次（晚上）用水枪清洗地面，每天一次擦拭各种指示牌、广角镜，每天循环清扫地面及车道，每天三次清倒垃圾桶，每周一次擦拭外围栏杆，每周一次擦拭照明、不锈钢扶栏、旗杆擦拭保养。

1.2.12其他一些属于本职范围内的工作

1.2.12.1做好节能工作，关好空调房的门窗，杜绝衣服乱晒乱挂现象。

1.2.12.2做好科主任、护士长的临时指令性工作。

注：急诊室、监护室、手术室、血透室、输液室、口腔科等特殊科室要求做好相关保洁的基础上根据科室具体要求实施。

1.2.12.3在保证完成服务范围内保洁勤杂等工作后，可协助经甲方允许的工作。

1.3勤杂服务

1.3.1门急诊及医技科室

1.3.1.1负责各科打开水。

1.3.1.2负责工作衣、诊疗床单等物品的收集、登记、调换工作。

1.3.1.3做好留观出院病人的终末消毒。

1.3.1.4做好门急诊及医技科室的清洗、消毒等工作。

1.3.2手术室

1.3.2.1手术后用消毒液擦拭室内物品表面，擦拭手术床的污迹，地面清洁消毒。

1.3.2.2每天负责打开水两次以上，清洗拖鞋等。

1.3.2.3清洗和消毒洗手刷，刷洗和消毒洗手池。

1.3.2.4负责平车的清洁、消毒和送修，保持平车上的被物清洁无污迹。

1.3.3住院部

1.3.3.1打开水，送水到床头。

1.3.3.2随时巡视病人，协助病人完成生活所需，为病人领取清洁衣服，整理病房各类物品，为住院病人加床。

1.3.3.3每日查房前协助做好各科室的陪人清场工作，查房时帮助科室维护秩序，管好病房大门。

1.3.3.4必要时动员探视者离院，协助科室做好陪护椅保管工作。

1.3.3.5负责被服交换、收集、清点、接受、调换等工作。

1.3.4其他

1.3.4.1回收、保管纸板和未被污染的输液袋（瓶）。

1.3.4.2处理污水井、排水沟、清理屋顶杂物。

1.3.4.3下水管、马桶、小便池等管道疏通。

1.3.4.4在乙方所能及的范围内完成总务临时安排勤杂工作。

1.4药剂科、急诊科、手术室、ICU、烧伤科等特殊岗位服务

1.4.1护理员工作

1.4.1.1做好晨晚间生活护理，帮助病人洗脸、洗手、漱口、洗头、洗脚、擦身、擦背、剪指甲，协助病情允许的病人洗澡。

1.4.1.2帮助病人进食、饮水等，给生活不能自理的病人喂饭、喂水、喂药等。

1.4.1.3协助输液或特殊情况下的病人大小便、对重症病人在护士的指导下帮助病人翻身、擦背。

1.4.1.4参与病房管理，协助铺床，做好出院病人的终末消毒工作，协助各种床旁仪器的保养。

1.4.1.5做好病房巡视管理及劝导陪人离院工作。

1.4.1.6护送病人外出检查治疗，协助护士送手术病人。

1.4.1.7在员工自身工作结束后，可协助护士做好其他工作 。

1.5、全部外环境：

广场、长廊、外环境各场地、各停车场、花坛、盆景、草坪、沟道、垃圾桶、垃圾的清扫、清运、垃圾房。

1.6、食堂、宿舍楼（食堂区域与宿舍室内免搞）：

各层室内外地面、楼梯、楼梯扶手、通道、天花板、起脚线、墙面、工作台面、门、窗台、玻璃、各种指示牌、灯具、电源开关、空调出风口、宣传牌、水池、花盆、卫生间、各室内污物桶、椅子、茶几、沙发、消防通道的日常清理等。

1.7、发热门诊，肠道门诊：

各层室内外地面、楼梯、楼梯扶手、通道、天花板、起脚线、墙面、工作台面、门、窗台、玻璃、各种指示牌、灯具、电源开关、空调出风口、宣传牌、水池、花盆、卫生间、各室内污物桶、椅子、茶几、沙发、消防通道的日常清理等。

1.8、医疗垃圾专人收集，运送到指定地点，做好交接、称重、分类、登记等管理工作。

1.9、中午、晚上院内环境保洁。

1.10、负责医院的管道疏通、公共走廊、大厅地面清洗。

1.11、定期保洁：由机动人员完成，保洁公司提供年度保洁计划，经医院审批同意，按月执行并考核。

1.12、总体要求：

1.12.1保洁公司必须落实完备的管理制度，包括：

1.12.1.1保洁员招聘、培训制度。

1.12.1.2保洁员岗位责任制。

1.12.1.3劳动纪律。

1.12.1.4各级各类人员奖惩制度。

1.12.1.5各项目检查、考核制度。

1.12.1.6设备、工具使用、存放、保养制度。

1.12.1.7各类人员行为规范。

1.12.2工具、设备配备要求：保洁人员不得使用破旧、损坏的保洁工具。

1.12.3岗位设置，人员配备要求：

1.12.3.1管理人员、保洁人员必须按照医院制定的岗位设置进行配备。不得缺岗、脱岗。

1.12.3.2管理人员、保洁人员必须统一工作服，佩戴统一的工作牌。管理人员与保洁人员工作服有所区别。

1.12.3.3各类人员必须经过岗前培训及安全培训，培训时间不少于三天。素质形象良好。

1.12.3.4人员年龄要求：服务人员年龄结构为18周岁以上，女性原则在62周岁及以下，男性原则在65周岁及以下；不允许招聘或留用65周岁以上的员工；同时要保证人员的相对稳定。

1.12.3.5如发生因公司培训、教育不到位引起的员工违规事件，公司应主动承担主要责任，不能一味处罚员工，导致员工离职。

1.12.3.6各类人员行为规范、服务文明、不谋私利。

1.12.3.7不能与甲方工作人员、病人及家属吵架、顶嘴，甚至打骂，若出现恶劣情形，将对乙方严惩。

1.12.3.8人员要求固定，到岗人员情况及调换应及时告知临床支持中心、各病区、科室护士长及相应科室负责人。若要调离必须征得科室负责人意见，对不负责任，工作表现差的人员，护士长及科室负责人有权提出调离，保洁公司应及时安排顶替人员到岗。

1.13、保洁质量与要求：

1.13.1护士站、治疗室、医生（主任）办公室及病区地面（包括病房内卫生间）每日湿式清扫二次，床头柜、生活柜、电视机、盥洗室内水槽、开水器、护士站吧台、卫生间洗脸盘、马桶每日擦拭，其中床头柜、马桶用消毒液擦拭，消毒液由病区护士长提供；值班室每周清扫二次（包括家具、墙面、天棚）；病区墙面、门、窗（包括卫生间内）、病床、凳子、陪人床、热水瓶架每周擦拭3-4次，污染时及时擦拭；病区天花板、空调等每月清洁一次；出院病人床头柜、生活柜、病床出院时及时擦拭，按要求消毒；开水房和公共卫生间每日清扫二次，有污染时随时清扫；及时为新病人与不能自理的病人送水到床边。

1.13.2手术室、急诊室、输液室、ICU室、血透室等科室按各相关科室的要求做好相应的病人照顾与保洁工作，并符合考核要求。

1.13.3门诊楼、急诊楼、住院楼和行政楼：大厅、走廊、楼梯、电梯内、各诊室地面每日湿式清扫二次并至少半小时巡视一遍，有污物及时清理，以保持整洁；墙面、门、窗、天花板每月擦拭并保洁；公共厕所每日清扫二次并至少半小时巡视一遍，以保持整洁、无臭、无污垢；家具、水槽等每日擦拭一次并保持整洁；电梯厅、大厅内及候诊区域的凳子、桌子必须摆放于固定的位置并保持整洁。

1.13.4场外道路、绿化带、停车场白天至少半小时巡视一遍，以保持整洁、无垃圾、无烟蒂。

1.13.5垃圾收集每日二次符合院感管理要求，病房内垃圾袋视季节变化每日更换1—2次，特殊情况随时更换，医疗垃圾收集、存放、处置符合要求。符合生活垃圾分类要求。

1.13.6所有人员确保工作时间内通讯畅通。

1.13.7临床支持24小时值班人员要做到随叫随到，确保各项工作准确无误。

1.13.8工作热情、态度和蔼。

1.14、具体工作要求：

1.14.1保洁人员要按照有关行业卫生标准搞好楼内大厅、各楼层办公区、会议室、楼梯、走廊、卫生间、标牌、墙面、地面、公共部分的门窗、玻璃及办公区内等各部位的环境卫生，应保持内外环境的整洁。使用清洁、环保高效的清洁试剂进行日常的清扫、擦洗、吸尘、消杀，以保证房间内外、楼宇内外清洁卫生，给患者和医务人员创造一个舒适、整洁的就诊、工作环境。

1.14.2室外卫生标准：室外卫生包括道路、通道、停车场、绿化区域等各个部位的环境卫生。要求：每天循环清扫，地面无杂物，无纸屑，无污迹，清洁干净。要定时清运垃圾，每天不少于两次清运，特殊情况随时清运。及时清理绿化区垃圾。

1.14.3室内卫生：室内卫生包括：大厅、走廊、过道、电梯厅、诊室、病房、办公室、会议室、楼梯、卫生间、屋顶等所有公共部分的环境卫生。卫生要求按相关行业卫生标准要求。

1.14.4对各种地面要用正确保洁方式保洁，要求无杂物、无纸屑、清洁干净。

1.14.5公共卫生间：要求纸篓、垃圾桶每天清运垃圾二次，保持无积物、无臭味，外表干净。大小便池保持内外光洁，无污垢，无尿碱，无水垢，无脏物，无积尘，无异味，无积水，定期消毒，放卫生球、清新剂，保持地面干燥。洗手盆、镜台、镜面保持内外光洁、无污垢、无积水、无斑垢、无斑点、无积尘。地面、墙面保持光洁，无污迹，无脏物，无积尘，顶棚无蜘蛛网，对各楼层指示灯、壁灯、各种标牌等保持表面干净，无灰尘、污渍。

1.14.6楼梯间卫生：要求楼梯、扶手每天上班前清扫擦干净，平时随时清扫。定期上不锈钢油，栏杆及门窗、楼梯走廊保持无杂物、无灰尘、无蜘蛛网、无污迹、无堆放物品。

1.14.7电梯间：电梯间内的卫生保持轿箱外表及轿箱内壁干净，无污迹，无手印、无积尘、无杂物，定期清理电梯隙缝间的积尘，使用专用清洁不锈钢油。

1.14.8承包期内，不被新闻媒体曝光，在检查中不出现不合格现象，不被上级领导点名批评。

1.14.9为保证保洁管理工作的高效，中标人应成立派驻绍兴第二医院医共体总院保洁服务管理机构并确定一名项目负责人常驻（**项目负责人需具有大专以上学历、从事过3年以上三级医院服务管理经验**），在合同期内项目负责人不得随意变动，有特殊原因必须更换的，需征得采购人同意。

1.14.10 保洁勤杂人员人事关系隶属服务公司，公司为其员工提供社保等，工作中人员意外等与院方无关。

1.15、保洁时间要求：

对保洁范围进行日常保洁及日常养护，要按照绍兴第二医院医共体总院制订的作业时间完成。保洁人员采用8小时工作制，符合国家劳动法等相关规定。

一般为：门诊6点30――11点30，下午1点30――4点30；住院部A班，5点30――17点，B班5点30――10点；特殊科室为三班倒工作制。

1.16、保洁人员需每天收集医院废弃纸板包装箱等物品。不定期将废弃纸板包装箱等物品处理。

1.17 环境保洁具体工作要求：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 区域 | 序号 | 工 作 内容 | 频次 |
| 大厅/走廊/  门诊诊室  /急诊室/  医技科室/  输液室/行政区各办公室 | 1 | 收集区域内垃圾、更换垃圾袋 | 每日2次以上 |
| 2 | 区域内地面扫尘（无扬尘干扫） | 每日2次以上 |
| 3 | 区域内地面湿拖（进行地面消毒、清洁） | 每日2次以上 |
| 4 | 区域内家具（桌椅、橱柜等）、台面擦拭 | 每日1次以上 |
| 5 | 区域内电脑、电话、低处电器表面清洗或擦拭 | 每日1次以上 |
| 6 | 区域内洗手池、水池、水龙头、皂盒清洗擦拭 | 每日2次以上 |
| 7 | 卫生间（含水龙头、洗手池、台面、马桶、地面）冲洗擦拭消毒 | 随时，保持洁净 |
| 8 | 区域内窗台、阳台、把手、栏杆、花盆、开关盒、接线盒、  各类低处标牌、垃圾桶擦拭 | 每日1次以上 |
| 9 | 开水机、冰箱（如有）外表面清洁消毒 | 每日1次以上 |
| 10 | 地面机洗 | 每日1次以上 |
| 11 | 门、门框、低处窗框、玻璃擦拭、通风口擦拭 | 每周1次以上 |
| 12 | 负责部分办公室及值班室打开水、打扫室内卫生 | 每日1次以上 |
| 13 | 低处墙面除尘、落地瓷砖、踢脚板、地角、低处管道擦拭 | 每周1次以上 |
| 14 | 非医疗不锈钢物体表面闪钢保养 | 每周1次以上 |
| 15 | 高处标牌、壁挂物擦拭 | 每月2次以上 |
| 16 | 纱门、纱窗、空调出风口等高处除尘、清洁 | 每月1次以上 |
| 17 | 灯具、通风口、风扇等高处设备擦拭清洁 | 每月1次以上 |
| 18 | 地胶地面喷磨抛光 | 每季1次以上 |
| 19 | 地胶地面刷洗打蜡 | 每季1次以上 |
| 20 | 石材地面的日常维护保养 | 每月1次以上 |
| 21 | 平车及诊疗床，床上用品整理、更换 | 随时 |
| 22 | 各类平车、轮椅的车轮上油、去污，保证正常运行 | 按需 |
| 23 | 巡视保洁 | 随时 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 区域 | 序号 | 工 作 内 容 | 频次 |
| 手术室/DSA/重症监护室/静配中心/供应室/院内其他有洁净要求的区域 | 1 | 收集区域内垃圾、更换垃圾袋 | 每日2次以上 |
| 2 | 区域内地面湿拖（进行地面消毒、清洁） | 每日2次以上 |
| 3 | 区域内家具（桌椅、橱柜等）、办公用品、台面擦拭 | 每日1次以上 |
| 4 | 区域内电脑、电话、无影灯、低处电器表面清洗或擦拭 | 每日1次以上 |
| 5 | 区域内洗手池、水池、水龙头、皂盒、隔拦处清洗、擦拭 | 每日2次以上 |
| 6 | 卫生间（含镜子、水龙头、脸盆、台面、毛巾架、马桶、沐浴器、地面等）冲洗、擦拭、消毒 | 随时，保持洁净 |
| 7 | 区域内窗台、阳台、把手、扶手、栏杆、开关盒、接线盒、各类低处标牌、垃圾桶等擦拭 | 每日1次以上 |
| 8 | 术后整理、清洁、消毒 | 随时 |
| 9 | 开水机、空气消毒机、设备外表面的清洁与消毒 | 每日1次以上 |
| 10 | 门、门框、窗框、玻璃、高处标牌、壁挂物擦拭 | 每周1次以上 |
| 11 | 低处墙面除尘、落地瓷砖、踢脚板、地角、低处管道擦拭 | 每周1次以上 |
| 12 | 非医疗不锈钢物体表面闪钢保养 | 每月2 次以上 |
| 13 | 纱门、纱窗、空调出风口等高处除尘、清洁 | 每月1次以上 |
| 14 | 灯具、音响、通风口、排气扇、风扇等设备擦洗 | 每月1次以上 |
| 15 | PVC地面喷磨抛光 | 每季1次以上 |
| 16 | PVC地面刷洗打蜡 | 每季1次以上 |
| 17 | 石材地面的日常维护保养 | 每月1次以上 |
| 18 | 巡视保洁 | 随时 |
| 19 | 各类床上用品（除病床）整理、更换，手术台上用品拆换 | 随时 |
| 20 | 库房的打扫 | 每周1次以上 |
| 21 | 各类平车、轮椅的车轮上油、去污，保证正常运行 | 按需 |
| 22 | 其它需要保洁服务的 | 随时 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 区域 | 序号 | 工 作 内容 | 频次 |
| 血  透  中  心  血透  中心  血透  中心  血透  中心  血透  中心  血透  中心  血透  中心  血透  中心  血透  中心  血透  中心  血透  中心  血透  中心  血透  中心  血透  中心  血透  中心  血透  中心  血透  中心  血透  中心 | 1 | 核对和清点医用垃圾，收集区域内垃圾、更换垃圾袋 | 每日2次以上 |
| 2 | 区域内地面湿拖（进行地面消毒、清洁） | 每日2次以上 |
| 3 | 区域内家具（桌椅、橱柜等）、办公用品、台面擦拭 | 每日1次以上 |
| 4 | 区域内电话、仪器、低处电器表面清洗或擦拭 | 每日1次以上 |
| 5 | 区域内洗手池、水池、水龙头、皂盒、隔拦处清洗、擦拭 | 每日2次以上 |
| 6 | 卫生间（含镜子、水龙头、脸盆、台面、毛巾架、马桶、沐浴器、地面）冲洗、擦拭、消毒 | 随时，保持洁净 |
| 7 | 区域内窗台、阳台、把手、扶手、栏杆、开关盒、接线盒、各类标牌、垃圾桶擦拭 | 每日1次以上 |
| 8 | 病人血透后整理、清洁、消毒 | 随时 |
| 9 | 开水机、空气消毒机、设备外表面的清洁与消毒 | 每日1次以上 |
| 10 | 门、门框、窗框、玻璃、高处标牌、壁挂物擦拭 | 每周1次以上 |
| 11 | 低处墙面除尘、落地瓷砖、踢脚板、地角、低处管道擦拭 | 每周1次以上 |
| 12 | 非医疗不锈钢物体表面闪钢保养 | 每月2次以上 |
| 13 | 纱门、纱窗、空调出风口等高处除尘、清洁 | 每月1次以上 |
| 14 | 每天做好透析前的准备工作 | 需要时 |
| 15 | 灯具、音响、通风口、排气扇、风扇等设备擦洗 | 每月1次以上 |
| 16 | PVC地面喷磨抛光 | 每季1次以上 |
| 17 | PVC地面刷洗打蜡 | 每季1次以上 |
| 18 | 石材地面的日常维护保养 | 每月1次以上 |
| 19 | 巡视保洁 | 随时 |
| 20 | 库房的打扫 | 每月1次以上 |
| 21 | 各类平车轮椅车轮上油、去污，保证正常运行 | 按需 |
| 22 | 其它需要保洁服务的 | 随时 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 区域 | 序号 | 工 作 内容 | 频次 |
| 住  院  病  区 | 1 | 收集并分类区域内垃圾、更换垃圾袋 | 每日2次以上 |
| 2 | 区域内地面扫尘（无扬尘干扫） | 每日2次以上 |
| 3 | 区域内地面湿拖（进行地面消毒、清洁） | 每日2次以上 |
| 4 | 区域内家具（桌椅、橱柜等）、办公用品（含病历牌）、台面擦  拭 | 每日1 次以上 |
| 5 | 区域内电脑、电话、仪器、器械（治疗车、病历架等）、床单  位、低处电器表面的清洗或擦拭 | 每日1 次以上 |
| 6 | 区域内洗手池、水池、水龙头、皂盒清洗、擦拭 | 每日2次以上 |
| 7 | 卫生间（含镜子、水龙头、脸盆、台面、毛巾架、马桶、沐浴  器、地面）；医废间、垃圾房、被服污物间冲洗、擦拭、消毒  间； | 随时，保持洁净 |
| 8 | 清洁被服间、各类库房（如需）擦拭、消毒 | 每日1 次以上 |
| 9 | 开水间、备餐间擦拭、消毒，保持地面干燥，房间整洁 | 随时 |
| 10 | 区域内窗台、阳台、把手、栏杆、花瓶、花盆、开关盒、接线  盒、各类低处标牌、垃圾桶擦拭 | 每日1 次以上 |
| 11 | 床单位终末消毒 | 按需 |
| 12 | 开水机、冰箱、微波炉等家电外表面清洁消毒 | 每日1 次以上 |
| 13 | 门、门框、窗框、玻璃擦拭 | 每周1 次以上 |
| 14 | 低处墙面除尘、落地瓷砖、踢脚板、地角、低处管道擦拭 | 每周1 次以上 |
| 15 | 非医疗不锈钢物体表面闪钢保养 | 每周1 次以上 |
| 16 | 高处标牌、壁挂物擦拭 | 每周1 次以上 |
| 17 | 高处除尘，纱门、纱窗、空调出风口等除尘、清洁 | 每月1 次以上 |
| 18 | 灯具、音响、通风口、排气扇、风扇等设备擦洗 | 每月1 次以上 |
| 19 | PVC地面喷磨抛光 | 每季1次以上 |
| 20 | PVC地面刷洗打蜡 | 每季1次以上 |
| 21 | 石材地面的日常维护保养 | 每月1次以上 |
| 22 | 巡视保洁 | 随时 |
| 23 | 各类床上用品（除病床）整理、更换，手术台上用品拆换 | 随时 |
| 24 | 各类平车轮椅车轮上油、去污，保证正常运行 | 按需 |
| 25 | 给病人打开水 | 每日1次以上 |
| 26 | 其它需要保洁服务的 | 随时 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 区域 | 序号 | 工作内容 | 频次 |
| 会  议  室 | 1 | 收集区域内垃圾、更换垃圾袋 | 随时 |
| 2 | 区域内地面扫尘（无扬尘干扫） | 开会前 |
| 3 | 区域内地面湿拖（进行地面消毒、清洁） | 开会前 |
| 4 | 区域内家具（桌椅、橱柜等）、台面擦拭 | 随时 |
| 5 | 区域内电脑、电话、仪器、低处电器表面清洗或擦拭 | 开会前 |
| 6 | 区域内洗手池、水池、水龙头、皂盒清洗、擦拭 | 随时 |
| 7 | 卫生间（含镜子、水龙头、脸盆、台面、毛巾架、马桶、  沐浴器、地面）、开水间冲洗、擦拭、消毒 | 会前会后 |
| 8 | 区域内窗台、花瓶、花盆、开关盒、接线盒、各类低处标牌擦拭、垃圾桶擦拭 | 会前会后 |
| 9 | 开水机、冰箱外表面清洁消毒 | 每日1 次以上 |
| 10 | 门、门框、窗框、玻璃擦拭 | 每周1 次以上 |
| 11 | 低处墙面除尘、落地瓷砖、踢脚板、地角、低处管道擦拭 | 每周1 次以上 |
| 12 | 非医疗不锈钢物体表面闪钢保养 | 每周1 次以上 |
| 13 | 高处标牌、壁挂物擦拭 | 每周1 次以上 |
| 14 | 高处除尘，纱门、纱窗、空调出风口等除尘、清洁 | 每月1 次以上 |
| 15 | 灯具、音响、排气扇、风扇等设备擦洗 | 每月1 次以上 |
| 16 | PVC地面喷磨抛光 | 每季1 次以上 |
| 17 | PVC地面刷洗打蜡 | 每季1次以上 |
| 18 | 石材地面的日常维护保养 | 每月1次以上 |
| 19 | 地毯吸尘 | 会前会后 |
| 20 | 供应开水 | 每天2次以上，并保证会议期间的供应 |
| 21 | 其它需要保洁服务的 | 随时 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 区域 | 序号 | 工作内容 | 频次 |
| 室  内  公  共  区  域 | 1 | 收集区域内垃圾、更换垃圾袋 | 每日2次以上 |
| 2 | 区域内地面扫尘并地面湿拖（进行地面消毒、清洁） | 每日2次以上 |
| 3 | 区域内洗手池、水池、水龙头清洗、擦拭 | 每日2次以上 |
| 4 | 卫生间（含镜子、水龙头、脸盆、台面、马桶、地面）、开水间冲洗、擦拭、消毒 | 随时，保持洁净 |
| 5 | 区域内把手、栏杆、花瓶、花盆、开关盒、接线盒、各类低处标牌、垃圾桶擦拭 | 每日1 次以上 |
| 6 | 公共座椅的清洁擦拭 | 每周1 次以上 |
| 7 | 玻璃清洁 | 每周1 次以上 |
| 8 | 非医疗不锈钢物体表面闪钢保养 | 每周1 次以上 |
| 9 | 高处标牌、壁挂物擦拭 | 每周1 次以上 |
| 10 | 高处除尘，纱门、纱窗、空调出风口等除尘、清洁 | 每月1 次以上 |
| 11 | 灯具、音响等高处设备擦洗 | 每月 1次以上 |
| 12 | PVC地面喷磨抛光 | 每季1次以上 |
| 13 | PVC地面刷洗打蜡 | 每季 1次以上 |
| 14 | 石材地面的日常维护保养 | 每月1次以上 |
| 15 | 地毯、地垫清洁 | 每日清扫，每周吸尘清洁，每周局部使用清洁剂清洁，每月一次用清洁剂清洗 |
| 16 | 大厅内玻璃除尘、清洗，无尘，光亮 | 每季度全面清尘、擦洗一次以上 |
| 17 | 巡逻保洁 | 随时 |
| 18 | 其它需要保洁服务的 | 随时 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 区域 | 序号 | 工作内容 | 频次 |
| 室外公共区域 | 1 | 收集区域内垃圾、更换垃圾袋 | 每日 2次以上 |
| 2 | 区域内垃圾桶刷洗 | 每日 1次以上 |
| 3 | 明沟、暗沟月彻底清理，如有堵塞情况，及时疏通 | 每月 1次以上 |
| 4 | 路灯除尘 | 每月 1次以上 |
| 5 | 各出入口地面清扫、收集垃圾、水力冲洗 | 循环清扫，每周冲洗1次以上 |
| 6 | 广场、道路清扫、收集垃圾、水力冲洗 | 循环清扫，每周冲洗1次以上 |
| 7 | 外墙及外露管道（二米以下）除尘，无积灰、无污渍 | 每周清抹1次以上 |
| 8 | 屋顶及周边清扫、收集垃圾、刷洗、清洁堵塞物 | 每日清扫，雨雪天气、台风季节重点清扫 |
| 9 | 公共座椅及桌子保洁 | 随时 |
| 10 | 玻璃清洁 | 每周 1次以上 |
| 11 | 外墙金属嵌条、广告牌、宣传栏、灯箱、标志牌除尘无积灰、无污渍 | 每周清抹1次以上 |
| 12 | 全院外立面清洗 | 每年清洗1次 |
| 13 | 全院雨棚清洁 | 每月 1次以上 |
| 14 | 室外绿地清扫，无垃圾、无杂物，花坛内外落叶清理清扫 | 每天清洁1 次以上，随时清扫 |
| 15 | 巡逻保洁 | 随时 |
| 16 | 其它需要保洁服务的 | 随时 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 区域 | 序号 | 工作内容 | 频次 |
| 电  梯 | 1 | 地面除尘、无灰尘、无垃圾及污渍 | 每日清洁2 次以上，随时清扫 |
| 2 | 轿厢，木质（除尘）不锈钢（上保护剂）、镜面  清洁，无灰尘及手印，光亮 | 每日保洁，每周清洁、上油 |
| 3 | 轿门（内外）抹净（上保护剂），无灰尘及无手印  光亮 | 每日保洁，每周清洁、上油 |
| 4 | 门槽清除垃圾、杂物，无灰尘及无垃圾，光亮 | 每日及时清除，每周清洁、上光 |
| 5 | 指示牌和按钮除尘，无灰尘、无手印 | 每日清抹1次以上 |
| 6 | 灯片和风口除尘无灰尘 | 每日清抹1次以上 |
| 7 | 根据医院感染管理科要求对电梯轿厢内消毒并登记 | 根据职能科室要求执行 |
| 8 | 其它需要保洁服务的 | 随时 |

（9）其他

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 区域 | 序号 | 工作内容 | 频次 |
| 其  他  其  他  其  他  其  他  其  他  其  他 | 1 | 地下车库地面清扫、冲洗，无垃圾、无杂物，吊顶清扫，无蛛网、无灰尘 | 循环保洁，每天清洁1次以上 |
| 2 | 图书馆书架、书橱除尘、抹净 | 循环保洁，随时清抹 |
| 3 | 档案室除尘、抹净 | 根据采购人要求至少每周清洁1次以上 |
| 4 | 垃圾收集及暂存点保洁 | 医院内部垃圾存放区域每天清洗、消毒1次，每周全面清洗消毒1次；每天对垃圾的收集情况进行及时登记，以备检索。 |
| 5 | 空关房清扫 | 每1个月打扫1次 |
| 6 | 配电房、汇流排机房、污水站、氧站清扫 | 每季度打扫1次 |
| 7 | 其它需要保洁服务的 | 随时 |
| 8 | 上级部门和重要嘉宾参观或检查，根据采购人要求进行突击性服务 | 按采购人要求 |
| 9 | 如遇火警、水管爆裂、台风袭击、突发传染病等突发事件，要组织突击小组配合采购人搞好特殊保洁工作 | 按采购人要求 |
| 10 | 维护服务范围内院容、院貌的整洁，劝阻病人及家属在病房窗外或公共通道晾挂衣服、杂物；冷暖气开放时，劝阻病人自觉关闭窗户。 | 按采购人要求 |

1.18、保洁公司需备器材与物品消耗清单

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 工具消耗 | 药剂消耗 | 设备 |
| 毛巾（红，绿，蓝） | 全能药剂 | 多功能洗地机 |
| 肥皂 | 玻璃剂 | 玻璃套装 |
| 扫帚（室内） | 水锈净 | 3M黑垫 |
| 扫帚（室外） | 不锈钢光亮剂 | 地面刷盘 |
| 簸箕（室内） | 牵尘剂 | 伸缩杆 |
| 簸箕（室外） | 除胶剂 | 刀片 |
| 拖把杆 | 全能起蜡水 | 云石铲刀 |
| 拖把头（红，绿，蓝） | 洁厕剂 | 工作指示牌 |
| 尘推杆 | 洗衣粉 | 吸尘器 |
| 尘推布架60 | 去污粉 | 单插机 |
| 尘推布60 | 厕香球 | 鼓风机 |
| 毛套 | 喷香剂 | 红色磨片 |
| 百洁布 | 化泡剂 | 黑色磨片 |
| 胶手套，线手套 | 高炮地毯水 | 吸尘器耙头 |
| 水桶 | 蓝威宝 | 高压水枪 |
| 拖把桶 | AK2 | 钢丝棉 |
| 贡吸 |  |  |
| 贡刷 |  |  |
| 地刷 |  |  |
| 喷壶 |  |  |
| 黄色地巾 |  |  |
| 黄色小毛巾 |  |  |
| 地巾砧板头 |  |  |
| 地巾拖把头 |  |  |
| 鸡毛掸子 |  |  |
| 小便池垫 |  |  |
| 电梯拖把 |  |  |
| 喷香机 |  |  |
| 垃圾袋（大）符合生活垃圾分类要求 |  |  |
| 垃圾袋（小）符合生活垃圾分类要求 |  |  |
| 保洁车 |  |  |

1.19、绍兴第二医院延安路院区保洁勤杂服务人员配置表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **楼宇** | **楼层** | **科室** | **配置人员** | **备注** |
| 一号楼 | 1 | 大厅 | 1 |  |
| 2 | 骨科 | 2 | 后期改为高端康养单人病区 |
| 3 | 神经内科 | 2 | 后期改为高端康养单人病区 |
| 4 | 妇产科 | 3 |  |
| 5 | 肿瘤外科 | 2 |  |
| 6 | 泌尿、整形 | 2 |  |
| 7 | 肝胆外科 | 2 |  |
| 8 | 心胸外科 | 2 |  |
| 9 | 肛肠外科 | 2 |  |
| 10 | 五官科 | 2 |  |
| 11 | 胃肠外科 | 2 |  |
| 二号楼 | 2 | 骨科 2 | 2 |  |
| 3 | 心内 2 | 2 |  |
| 5 | 老年科 | 2 | 后期改为血透区 |
| 三号楼东 | 1 | 1~3 号楼及手术大厅、3号楼地下室放疗科 | 1 |  |
| 2 | 神经外科 | 2 |  |
| 3 | 心内 1 | 2 |  |
| 4 | 血管疝儿 | 2 |  |
| 5 | 消化内科 | 2 | 后期改为血透区 |
| 6 | 肾内科 | 2 |  |
| 三号楼西 | 4 | 内分泌 | 2 |  |
| 6 | 呼吸内科 | 2 |  |
| 六号楼 | 1、2东 | 发热门诊 | 3 |  |
| 1西 | 大厅、各楼梯 | 1 |  |
| 2西 | 设备科、安全办 |  |
| 3、4 | 药库 | 1 |  |
| 3、4 | 器械库、中医库 | 1 |  |
| 5 | 感染性疾病科 | 3 |  |
| 7号楼 |  | 7号楼外围、大厅、楼梯 | 1 |  |
| 1 | 海扶中心、核医学科 | 1 |  |
| 2 | 职能科室 | 1 |  |
| 3 | 放疗科 | 4 |  |
| 4 | 肿瘤内 | 3 |  |
| 5 | 中医科 | 2 | 后期改为安宁疗护病区 |
| 6 | 血液科 | 3 |  |
| 门诊 | 1 | 输液室4+急诊放射科1 | 5 |  |
| 1 | 静配中心 | 2 |  |
| 1 | 门诊大厅（包括西药房） | 5 |  |
| 2 | 大厅.小手术室.理疗.美容.妇产科.内外.小儿科，五官.静脉维护.疼痛科.伤口治疗中心 | 6 |  |
| 3 | 大厅，口腔，B超，国医馆，眼科，伤科，心电图 | 5 |  |
| 4 | 大厅，检验中心，专家，支气管镜、糖尿病中心、肾病科 | 4 |  |
| 5 | 内镜中心 | 3 |  |
| 6 | 院办，福康大讲堂、四楼报告厅 | 2 |  |
| 急诊 | 4 | 儿科 | 3 |  |
| 5--6F | 病案室、值班室 | 1 | 6F分子中心改为盆底康复区 |
| 文保 | 1--3F | 120急救站，图书馆，历史文献馆 | 1 |  |
| 外环境（包括地下室）垃圾收集6 | | | 12 |  |
| 地面，电梯，玻璃养护专项 | | | 9 |  |
| 1.2.3.6号楼安全通道（前后楼梯） | | | 2 |  |
| 3号楼地下放疗科及各楼层平台 | | |  |
| 中晚班保洁 | | | 3 |  |
| **护理员** | | |  |  |
| 一号楼 | 3F | 神经内科 | 2 |  |
| 三号楼 | 2F | 神经外科 | 2 |  |
| 急诊大楼 | 3F | EICU | 4 |  |
| **特殊科室** | | |  |  |
| 急诊 | 1F | 急诊大厅及抢救室 | 12 |  |
| 2F | 发热门诊，化验室、血库 | 1 |  |
| 3F | 新生儿科监护室 | 4 |  |
| 手术室 | | | 13 |  |
| ICU | | | 9 |  |
| 烧伤科 | | | 8 |  |
| 放射科、导管室 | | | 3 |  |
| 分娩室 | | | 3 |  |
| 太平间管理 | | | 1 |  |
| 杂工组、全院搬运 | | | 4 |  |
| **南大楼** | | |  |  |
| 楼宇 | 楼层 | 科室 |  |  |
| 南大楼 | 1 | 外围大厅、楼梯、南大楼后门平地 | 2 |  |
| 3 | 体检中心 | 2 |  |
| 4 | 血透中心 | 5 |  |
| 5 | 血透中心 | 1 |  |
| 6 | 技能培训中心 | 0.5 |  |
| 7 | 病理科 | 2 |  |
| 8 | 康复中心 | 2 |  |
| 9 | 员工宿舍 | 0.5 |  |
| 电梯操作人员 | | | 2 |  |
| 管理人员 | | | 8 |  |
| 其他勤杂人员 | | | 15 |  |
| 院感应急、机动人员（新风机房、空调出风口、特殊科室清洁、消毒等） | | | 3 |  |
| 备用 | | | 4 |  |
| 合计 | | | 243 |  |

**注：1、上表应配人员为每日实际到岗人员数量，各岗位设置人员要求固定，不得缺岗、脱岗。医院将不定期抽查投入的人员数量，如果抽查时发现实际在岗人数少于编制人员，并且不能满足工作要求，医院将所缺失人数按中标价人均工资金额累计后在当月付款金额中扣除。供应商应保证人员到岗，医院将不定期抽查，检查结果发现到岗率在80%及以下，累计超过2次（年度），则医院有权中止合同，春节期间（以农历年三十前后各15天为限），人员到岗率另行考虑。**

**2、上表中注明的0.5个人员意为：半班。**

**3、2025年4月27日兰亭院区已同步开启，总院规模将逐步缩小，人员数量也将按实际需求减少。**

**二、商务要求**

**1.服务期限**

三年，根据业主对中标单位一年内的考核测评满意率，合同一年一签，服务要求及服务价格（单价）按本次招标确定的中标情况执行。

**2.技术培训**

项目主管、保洁、勤杂等人员须经乙方培训合格取得上岗证后方可上岗。

**3.数量调整**

采购人保留合同履行中调整部分服务的权力，投标人应对服务类别明细报价，按投标单价不变的前提下进行调整，双方不得拒绝。合同最终结算金额按实际使用量乘以投标单价进行计算，追加的采购金额不得超过原合同采购金额的10%。如遇本次招标没有涉及的服务时，由中标人提供申请，采购人确认后实施。

**4.付款方式**

在合同生效后，每月经甲方考核后按实际保洁岗位配置付款，凭乙方开具的发票符合（甲方要求）在次月20日前支付。

涉及中小企业合同的，付款根据浙财采监〔2022〕3号文件相关规定执行”条款。

**5.履约保证金：合同金额的0.5%**

**6.检查、考核**

医院临床支持中心人员、总务科人员以及相关科室科主任、护士长按照相应考核评价表每月进行检查、考核，由总务科汇总后统一提交后勤考核会。具体内容有《保洁公司管理工作月综合考核评价表》（附件2），《病房保洁工作考核评价表》（附件3），《门诊科室保洁工作考核评价表》（附件4），《院感管理工作考核评价表》（附件5）。每周不少于三次现场检查或到科室了解情况并将结果及时反馈保洁服务公司进行整改，同时记录备案，作为校验整改和月度考核评价依据。每月一次由监管负责人组织相关人员进行保洁、勤杂服务工作检查，并对检查结果进行点评、汇总作为月度考核评价依据。

2.5.1实行量化考核

医院进行定期和不定期日常工作监管，实行每月一次的考核评价制，考核采用百分制（《绍兴第二医院保洁勤杂工作考核评价表（汇总）》（附件1）），满分为100分，综合分由总务科汇总后对保洁公司进行考核，考核结果与保洁金挂钩，每项每月考核分90分及以上不扣款，90分以下每下降1分扣2000元，以此标准在当月承包款中扣除累计考核扣款。如连续二个月考核90分以下，医院将责令其限期整改，如连续三个月考核90分以下，解除或终止承包合同，所造成的一切经济损失由中标供应商负责。如果某科室或部门当月考核低于80分，即使全院综合考核评价结果高于90分，当月仍需扣款500元。

2.5.2在日常管理监督中，发现其他问题的考核

1、保洁服务公司须严格按照医院制度和危化品管理制度及相关操作流程进行服务，如服务过程未按标准执行而发生意外，应视情节轻重对保洁服务公司处罚人民币1000元到2000元/例。

2、在日常管理监督中，被上级有关部门检查通报批评，发生一次扣款5000元，并限期整改；情节较重的，解除或终止承包合同。

3、对患者满意度测评中多次反馈的问题提出整改意见，未整改落实的根据情节每次扣罚500元，直至整改落实。

4、保洁服务公司不得在医院服务区域内未经医院同意擅自承揽其他业务，违反规定人员发现一次扣人民币2000元。

5、受到区级以上媒体表扬，对保洁服务公司奖励1000元；拾到钱包、手机等有价物品并上交医院保卫科,必须有照片、有资料，对保洁服务公司奖励200元。

附件一：

**绍兴第二医院保洁勤杂工作考核表（汇总）**

\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_月

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 考核科室 | 得分 | 折算后得分 | 扣分原因 |
| 后勤考核小组（30%） |  |  |  |
| 分管科室考核（30%） |  |  |  |
| 保洁公司所在服务科室考核（30 %） |  |  |  |
| 院感考核（10%） |  |  |  |
| 总得分 |  | | |
| 考核管理人员签字： | | | |

**附件二：保洁公司管理工作月综合考核评价表**

**\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月 考核者： 得分：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目** | **考核内容** | **分值** | **考核标准** | **扣分及原因** |
| **基本要求**  **15分** | 仪表端庄，统一着装，佩戴胸牌 | 5 | 每违反一项扣1分。 |  |
| 保持员工队伍稳定，员工到岗率病房90%以上，其他85%以上。上岗前培训合格率达到100%。人员调换及时报告医院临床支持中心，并取得相应科室负责人的同意。 | 10 | 发现迟到、早退1例扣1分；岗前培训未落实1例扣5分；人员调换不符要求1例扣3分；缺岗按合同相应条款执行 |  |
| **管理要求**  **15分** | 有专职管理人员，主管、领班各有分工，每月召开全体员工会议认真落实各项管理措施。 | 5 | 无明确分工扣1分；未每月召开全体员工会议扣2分。 |  |
| 对于科室提出的不满意员工，经调查核实，中标人须在7日内调整完毕。 | 5 | 未积极处理，一次扣5分 |  |
| 每月对员工工作有考核及检查记录 | 5 | 无月考核检查记录扣3分 |  |
| **岗位设置**  **10分** | 夜间至少安排1名管理人员负责晚上的管理工作至21:00点。 | 4 | 未按要求执行，一次扣1分 |  |
| 中午需值班科室，应安排人员值班，其他科室根据实际需要临时加班 | 3 | 未按要求执行，一次扣1分 |  |
| 根据医院调整服务区域或服务内容，各类服务人员作相应的增减 | 3 | 未按要求执行，一次扣1分 |  |
| **院感要求**  **15分** | 用规定浓度的消毒液拖地，拖把分区域。 | 4 | 1处未做好扣1分 |  |
| 各类物品表面（桌椅、床头柜等）按规定消毒擦拭，出院病人做好终末消毒工作 | 4 | 1处未做好扣1分 |  |
| 医疗垃圾、生活垃圾按规定运送，垃圾暂存点按规范管理，严格做好医疗废弃物管理工作，按绍兴市及柯桥区医疗废物监管要求，运用医疗废物智慧监管系统做好相应工作。 | 4 | 1处未做好扣1分 |  |
| 中标人参加医院组织的院感、各项安全等培训 | 3 | 未参加培训，每人次扣1分 |  |
| **服务态度和满意率**  **15分** | 总体服务满意率不低于90% | 10 | 下降1%扣1分 |  |
| 服务有效投诉率每月不超过1例，处理率100% | 5 | 超过1例扣3分，未妥善处理扣2分 |  |
| **安全责任**  **要求15分** | 无因员工地面处理不当或护送不当引起的病人摔伤案例发生 | 5 | 发生1例扣5分 |  |
| 无甲方设施、材料损坏或甲方客户物品损失情况发生 | 5 | 损坏或缺失1件扣1分 |  |
| 无治安案件发生，无偷窃医院物品；无重大安全责任差错、事故发生；无火灾、刑事和其他事故 | 5 | 发生1例扣5分 |  |
| **应急要求5分** | 有责任配合医院完成突发事件、接受上级领导部门的监督、检查，并提供必须的材料 | 5 | 态度不积极一次扣2分，未完成一次扣5分 |  |
| **医院整体环境10分** | 外环境、楼层、病房、电梯间保持干净整洁 | 10 | 1处不清洁扣1分 |  |

**附件三：病房保洁工作考核评价表（ 年 月）**

**科 室： 考核人： 得分：**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项 目 | 基 本 要 求 | 扣 分 标 准 | 分值 | 扣分 | 扣分理由 |
| 保洁员  劳动纪律 | 工作服从科主任安排、着装上岗、无迟到早退，不与病人或家属顶撞。 | 不服从工作安排每次扣1分，不着装上岗发现1次扣1分，迟到早退发现1次扣1分，与病人或家属顶撞1次扣2分。 | 10 |  |  |
| 地面 | 地面清洁无痰渍、无烟头、无杂物堆放。 | 地面未打扫干净扣2分，堆放杂物扣1分。 | 5 |  |  |
| 门、窗 | 门、窗无污渍、灰尘，无乱贴，窗台无杂物。 | 有积尘的扣1分，有杂物扣1分，玻璃不光亮扣1分。 | 5 |  |  |
| 墙面 | 墙角无蛛网、无积尘、无乱贴、开关清洁。 | 有积尘的扣1分，有蛛网的扣1分，乱贴、乱挂扣1分。 | 5 |  |  |
| 卫生间 | 无异味、无积水、便坑内无便迹，卫生间内无杂物堆放。 | 地面有积水扣1分，便坑内有便迹扣1分，便器内有积渍扣1分，有臭味扣1分，堆积杂物扣1分。 | 10 |  |  |
| 一床一巾及病床终末消毒 | 各类物品表面（桌椅、床头柜等）按规定消毒擦拭，出院病人做好终末消毒工作。 | 1处未做好扣1分。 | 10 |  |  |
| 走廊电灯管理 | 每天早晚根据天气情况关闭或开启电灯。 | 发现有浪费用电现象每次扣1分。 | 5 |  |  |
| 纸篓、垃圾桶 | 要求每天清运垃圾二次，保持无积物、无臭味，外表干净。 | 桶内垃圾盛放多于3/4发现1处扣1分，垃圾桶外表不结、有污渍发现1处扣1分。 | 5 |  |  |
| 楼 梯 | 楼梯台阶与楼梯护栏、扶手，时刻保持光亮、清洁，无灰尘、无污渍、无烟头、无杂物堆放，指示标志无积尘。 | 不清洁扣1分，堆放杂物扣1分，指示标志有积尘扣1分。 | 5 |  |  |
| 电梯间 | 保持轿箱外表及轿箱内壁干净，无污迹，无积尘、无杂物，定期清理电梯隙缝间的积尘。 | 轿箱内有污迹、有积尘等扣1分，电梯缝隙间有积尘扣1分，电梯轿箱外表及轿箱内壁不干净扣1分。 | 5 |  |  |
| 洗手池、拖把池 | 洗池时刻保持洁净，无污水；拖把按规定摆放整齐、保持清洁、无异味。 | 不清洁扣1分，拖把摆放乱扣1分，有异味扣1分。 | 5 |  |  |
| 医、护办公室 | 保持电脑与键盘无灰尘，干净明亮。 | 不清洁的扣2分，物品放置不整齐扣1分，放置与工作无关的物品或杂物堆放的扣2分。 | 8 |  |  |
| 治疗室、换药室 | 清洁、整齐。 | 地面不干净、不整齐扣1分。 | 8 |  |  |
| 医疗垃圾贮藏柜 | 医疗垃圾柜外表面保持清洁光亮，柜内无散落垃圾，台面及盖子保持清洁。 | 医疗垃圾柜外表面有污渍扣1分，柜内散落的垃圾未清扫扣1分，台面及盖子不清洁扣1分。 | 5 |  |  |
| 开水房 | 开水房保持清洁干燥，水箱外表面保持清洁光亮。及时为新病人与不能自理的病人送水到床边。节约用水，不得带开水回家。 | 地面不清洁、干燥扣1分。不能为新病人与不能自理的病人打开水，发现1例扣1分。大理石台面发现有杂物扣1分。 | 5 |  |  |
| 指令性  任务 | 及时完成医院或科主任/护士长要求的事项 | 一次未完成扣1分。 | 4 |  |  |

附件四：

**门诊科室保洁工作考核评价表（ 年 月）**

**科 室： 考核人： 得分：**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项 目 | 基 本 要 求 | 扣 分 标 准 | 分值 | 扣 分 | 扣分理由 |
| 保洁员  劳动纪律 | 工作服从科主任安排、着装上岗、无迟到早退，不与病人或家属顶撞。 | 不服从工作安排每次扣1.0分，不着装上岗发现1次扣1分，迟到早退发现1次扣1分，与病人或家属顶撞1次扣2分。 | 15 |  |  |
| 地面 | 地面清洁无尘、无痰渍、无烟头、无杂物堆放。 | 地面未打扫干净扣2分，堆放杂物扣1分。 | 15 |  |  |
| 办公室 | 清洁整齐，无杂物堆放。 | 不清洁的扣2分，物品放置不整齐扣1分，放置与工作无关的物品或杂物堆放的扣2分。 | 10 |  |  |
| 卫生间 | 无异味、无积水、便坑内无便迹，卫生间内无杂物堆放。 | 地面有积水扣1分，便坑内有便迹扣2分，便器内有积渍扣2分，有臭味扣2分，堆积杂物扣2分。 | 15 |  |  |
| 走廊  电灯管理 | 每天早晚根据天气情况关闭或开启管辖区域的走廊电灯 | 发现有浪费用电现象每次扣1分，电灯损坏未及时报修影响病人就诊发现一次扣1分。 | 10 |  |  |
| 储藏室 | 摆放有序，整齐清洁，无杂物纸板堆放。 | 不整齐清洁的扣1分，摆放无序的扣1分，有杂物或纸板堆放的扣2分。 | 10 |  |  |
| 墙面 | 墙面、角无蛛网、无积尘、无乱贴、不乱挂衣、物。 | 有积尘的扣1分，有蛛网的扣1分，乱贴、乱挂扣1分。 | 15 |  |  |
| 楼 梯 | 清洁、无痰渍、无烟头、无杂物堆放，指示标志无积尘。 | 不清洁扣1分，堆放杂物扣1分，指示标志有积尘扣1分。 | 5 |  |  |
| 指令性  任务 | 及时完成医院或科主任/护士长要求的事项 | 一次未完成扣1分。 | 5 |  |  |

附件五：

**保洁公司院感管理工作考核评价表**

**\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月 考核者： 得分：**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 要求 | 扣分标准 | 分值 | 扣分 | 扣分理由 |
| 1 | 做好个人防护，用规定浓度的消毒液拖地，拖把分区域。 | 1处未做好扣1分 | 25 |  |  |
| 2 | 做好一床一巾工作。各类物品表面（桌椅、床头柜等）按规定消毒擦拭，出院病人做好终末消毒。 | 1处未做好扣1分 | 25 |  |  |
| 3 | 医疗垃圾、生活垃圾按规定运送，垃圾暂存点按规范管理，严格做好医疗废弃物管理工作，按绍兴市及柯桥区医疗废物监管要求，运用医疗废物智慧监管系统做好相应工作。 | 1处未做好扣1分 | 25 |  |  |
| 4 | 参加医院组织的院感、各项安全等培训。 | 未参加培训，每人次扣1分 | 25 |  |  |

**第四部分 拟签订的合同文本**

合同编号：

**政府采购合同参考范本**

**（服务类）**

**第一部分 合同书**

项目名称：

甲方：

乙方：

签订地：

签订日期： 年 月 日

年 月 日， （采购人） 以 （政府采购方式） 对 （项目名称） 项目进行了采购。经 （相关评定主体名称） 评定， （中标或者成交供应商名称） 为该项目中标或者成交供应商。现于中标或者成交通知书发出之日起30日内，按照采购文件确定的事项签订本合同。

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经 （采购人） (以下简称：甲方)和 （中或者成交标供应商名称） (以下简称：乙方)协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

**1.1 合同组成部分**

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，那么在保证按照采购文件确定的事项的前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

1.1.1 本合同及其补充合同、变更协议；

1.1.2 中标或者成交通知书；

1.1.3 投标或者响应文件（含澄清或者说明文件）；

1.1.4 采购文件（含澄清或者修改文件）；

1.1.5 其他相关采购文件。

**1.2 标的**

1.2.1 服务内容： ；

1.2.2 服务标准： ；

1.2.3 技术保障：　　　　　　　　　 　 ；

1.2.4 服务人员组成：　　 　 ；

1.2.5合同 （是/否）涉及货物。若涉及货物的，则：

1.2.5.1 货物名称、品牌、规格型号、花色： ；

1.2.5.2 货物数量： ；

1.2.5.3 货物质量：　　　　　　　　　 　 ；

**1.3 价款**

本项目采用以下第 条款规定的计价方式计价。

1.3.1总价合同，本合同总价（含税）为：￥ 元（大写： 元人民币）。

分项价格：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 分项名称 | 分项价格 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 总价 | |  |

1.3.2单价合同，本合同单价（含税）标准为： 。服务工作量的计量方式为： ***合同专用条款*** 。单价合同，在合同履行期间内，根据实际完成的工作量据实结算，但结算总价上限不得超过预算金额或者双方确定的金额￥ 元（大写： 元人民币）。

## 1.3.3其他计价方式： 。

**1.4履约保证金**

乙方 （是/否）需要支付履约保证金。若需要支付履约保证金的，则：

1.4.1履约保证金的比例为合同金额的 0.5 %；

1.4.2履约保证金支付方式详见 ***合同专用条款*** ；

## 1.4.3 如果乙方不履行合同，履约保证金不予退还；如果乙方未能按合同约定全面履行义务，那么甲方有权从履约保证金中取得补偿或赔偿，同时不影响甲方要求乙方承担合同约定的超过履约保证金的违约责任的权利；

1.4.4甲方在项目验收结束后及时退还履约保证金。甲方在项目通过验收之日起 个工作日内将履约保证金无息退还乙方，逾期退还的，乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延退还一日的应退还而未退还金额的 %计算，最高限额为本合同履约保证金的 %。

**1.5预付款**

甲方 （是/否）需要支付预付款。若需要支付预付款的，则：

1.5.1预付款比例、支付方式、时间详见 ***合同专用条款*** ；

1.5.2预付款的扣回方式详见 ***合同专用条款*** ；

1.5.3预付款的担保措施详见 ***合同专用条款*** 。

**1.6资金支付**

1.6.1甲方应严格履行合同，及时组织验收，验收合格后及时将合同款支付完毕。对于满足合同约定支付条件的，甲方自收到发票后7个工作日内将资金支付到合同约定的乙方账户，有条件的甲方可以即时支付。甲方不得以机构变动、人员更替、政策调整、单位放假等为由延迟付款。

1.6.2资金支付的方式、时间和条件详见***合同专用条款***。

**1.7 履行期限、地点和方式**

1.7.1 服务交付（实施）的时间（期限）：***合同专用条款***；

1.7.2 服务交付（实施）的地点（地域范围）：***合同专用条款***；

1.7.3 服务交付（实施）的方式：***合同专用条款***。

1.7.4若服务涉及货物的，则货物的：

1.7.4.1 交付期限：详见***合同专用条款***；

1.7.4.2 交付地点：***合同专用条款***；

1.7.4.3 交付方式：***合同专用条款***。

**1.8违约责任**

1.8.1 除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式交付服务成果或者实施服务，那么甲方可要求乙方支付违约金，迟延履行违约金按每迟延履行一日的应提供而未提供服务价格的 %计算，最高限额为本合同总价的 %；迟延履行的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同；

## 1.8.2服务中涉及的货物，除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式交付货物，那么甲方可要求乙方支付违约金，违约金按每迟延交付货物一日的应交付而未交付货物价格的 %计算，最高限额为本合同总价的 %；迟延交付货物的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同；

1.8.3除不可抗力外，如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款，那么乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延付款一日的应付而未付款的 %计算，最高限额为本合同总价的 %；迟延付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，乙方有权在要求甲方支付违约金的同时，书面通知甲方解除本合同；

1.8.4 除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务，经催告后在合理期限内仍未履行的，或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的，或者任何一方有腐败行为（即：提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正当手段影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）或者欺诈行为（即：以谎报事实或者隐瞒真相的方法来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）的，对方当事人可以书面通知违约方解除本合同；

1.8.5 除前述约定外，任何一方未能履行本合同约定的义务，对方当事人均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等，且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.8.6如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间，书面通知甲方暂停采购活动的情形，或者询问或质疑事项可能影响中标或者成交结果的，导致甲方中止履行合同的情形，均不视为甲方违约。

1.8.7违约责任***合同专用条款***另有约定的，从其约定。

**1.9合同争议的解决**

本合同履行过程中发生的任何争议，双方当事人均可通过和解或者调解解决；不愿和解、调解或者和解、调解不成的，将争议提交绍兴仲裁委员会柯桥分会仲裁。

**2.0 合同生效**

本合同自双方当事人盖章签字时生效。

**甲方**：  **乙方**：

统一社会信用代码： 统一社会信用代码或身份证号码：

住所： 住所：

法定代表人或 法定代表人或

授权代表（签字）： 授权代表（签字）:

联系人： 联系人：

约定送达地址： 约定送达地址：

邮政编码： 邮政编码：

电话: 电话:

传真: 传真:

电子邮箱： 电子邮箱：

开户银行： 开户银行：

开户名称： 开户名称：

开户账号： 开户账号：

**第二部分 合同一般条款**

**2.1 定义**

本合同中的下列词语应按以下内容进行解释：

2.1.1 “合同”系指采购人和中标或成交供应商签订的载明双方当事人所达成的协议，并包括所有的附件、附录和构成合同的其他文件。

2.1.2 “合同价”系指根据合同约定，中标或成交供应商在完全履行合同义务后，采购人应支付给中标或成交供应商的价格。

2.1.3 “服务”系指中标或成交供应商根据合同约定应向采购人履行的除货物和工程以外的其他政府采购对象，包括采购人自身需要的服务和向社会公众提供的公共服务。

2.1.4 “甲方”系指与中标或成交供应商签署合同的采购人；采购人委托采购代理机构代表其与乙方签订合同的，采购人的授权委托书作为合同附件。

2.1.5 “乙方”系指根据合同约定提供服务的中标或成交供应商；两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购的，联合体各方均应为乙方或者与乙方相同地位的合同当事人，并就合同约定的事项对甲方承担连带责任。

2.1.6 “现场”系指合同约定提供服务的地点。

**2.2 技术规范**

服务所应遵守的技术规范应与采购文件规定的技术规范和技术规范附件(如果有的话)及其技术规范偏差表(如果被甲方接受的话)相一致；如果采购文件中没有技术规范的相应说明，那么应以国家有关部门最新颁布的相应标准和规范为准。

**2.3 知识产权**

2.3.1 乙方应保证其提供的服务不受任何第三方提出的侵犯其著作权、商标权、专利权等知识产权方面的起诉；如果任何第三方提出侵权指控，那么乙方须与该第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和赔偿，乙方还应及时澄清相关信息，使甲方声誉免受损害，甲方保留追责的权利。

2.3.2 合同涉及技术成果的归属和收益的分成办法的，详见***合同专用条款***。

**2.4 履约检查和问题反馈**

2.4.1甲方有权在其认为必要时，对乙方是否能够按照合同约定提供服务进行履约检查，以确保乙方所提供的服务能够依约满足甲方之项目需求，但不得因履约检查妨碍乙方的正常工作，乙方应予积极配合；

2.4.2 合同履行期间，甲方有权将履行过程中出现的问题反馈给乙方，双方当事人应以书面形式约定需要完善和改进的内容。

**2.5 结算方式和付款条件**

详见***合同专用条款***。

**2.6 技术资料和保密义务**

2.6.1 乙方有权依据合同约定和项目需要，向甲方了解有关情况，调阅有关资料等，甲方应予积极配合；

2.6.2 乙方有义务妥善保管和保护由甲方提供的前款信息和资料等；

2.6.3 除非依照法律规定或者对方当事人的书面同意，任何一方均应保证不向任何第三方提供或披露有关合同的或者履行合同过程中知悉的对方当事人任何未公开的信息和资料，包括但不限于技术情报、技术资料、商业秘密和商业信息等，并采取一切合理和必要措施和方式防止任何第三方接触到对方当事人的上述保密信息和资料。

**2.7 质量保证**

2.7.1 乙方应建立和完善履行合同的内部质量保证体系，并提供相关内部规章制度给甲方，以便甲方进行监督检查；

2.7.2 乙方应保证履行合同的人员数量和素质、软件和硬件设备的配置、场地、环境和设施等满足全面履行合同的要求，并应接受甲方的监督检查。

**2.8 延迟履行**

甲乙双方签订合同后，乙方应按照合同约定履行合同义务，除不可抗力外，乙方不得延迟履行。在合同履行过程中，如果因不可抗力，乙方遇到不能按时提供服务的情况，应及时以书面形式将不能按时提供服务的理由、预期延误时间通知甲方；甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可以书面形式酌情同意乙方可以延长履行的具体时间。

**2.9 合同变更**

合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当以书面形式变更合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

**2.10 合同转让和分包**

合同的权利义务依法不得转让，但经甲方同意，乙方可以依法采取分包方式履行合同，即：依法可以将合同项下的部分非主体、非关键性工作分包给他人完成，接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包，且乙方应就分包项目向甲方负责，并与分包供应商就分包项目向甲方承担连带责任。

**2.11 不可抗力**

2.11.1如果任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间；

2.11.2 因不可抗力致使不能实现合同目的的，当事人可以解除合同；

2.11.3 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在***合同专用条款***约定时间内以书面形式变更合同；

2.11.4受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在***合同专用条款***约定时间内以书面形式通知对方当事人，并在***合同专用条款***约定时间内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

**2.12 税费**

与合同有关的一切税费，均按照中华人民共和国法律的相关规定缴纳。

**2.13 乙方破产**

如果乙方破产导致合同无法履行时，甲方可以书面形式通知乙方终止合同且不给予乙方任何补偿和赔偿，但合同的终止不损害或不影响甲方已经采取或将要采取的任何要求乙方支付违约金、赔偿损失等的行动或补救措施的权利。

**2.14 合同中止、终止**

2.14.1 双方当事人不得擅自中止或者终止合同；

2.14.2合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

**2.15 检验和验收**

2.15.1 乙方按照***合同专用条款***的约定，定期提交服务报告，甲方按照***合同专用条款***的约定进行定期验收；

2.15.2 合同期满或者履行完毕后，甲方有权组织（包括依法邀请国家认可的质量检测机构参加）对乙方履约的验收，即：按照合同约定的标准，组织对乙方履约情况的验收，并出具验收书；向社会公众提供的公共服务项目，验收时应当邀请服务对象参与并出具意见，验收结果应当向社会公告；

2.15.3 检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力详见***合同专用条款****。*

**2.16 通知和送达**

2.16.1任何一方因履行合同而以合同第一部分尾部所列明的传真或电子邮件 发出的所有通知、文件、材料，均视为已向对方当事人送达；任何一方变更上述送达方式或者地址的，应于3个工作日内书面通知对方当事人，在对方当事人收到有关变更通知之前，变更前的约定送达方式或者地址仍视为有效。

2.16.2以当面交付方式送达的，交付之时视为送达；以电子邮件方式送达的，发出电子邮件之时视为送达；以传真方式送达的，发出传真之时视为送达；以邮寄方式送达的，邮件挂号寄出或者交邮之日之次日视为送达。

**2.17 合同使用的文字和适用的法律**

2.17.1 合同使用汉语书就、变更和解释；

2.17.2 合同适用中华人民共和国法律。

**2.18 计量单位**

除技术规范中另有规定外,合同的计量单位均使用国家法定计量单位。

**2.19 合同使用的文字和适用的法律**

2.19.1 合同使用汉语书就、变更和解释；

2.19.2 合同适用中华人民共和国法律。

**2.20合同份数**

合同份数按***合同专用条款***规定，每份均具有同等法律效力。

**第三部分 合同专用条款**

本部分是对前两部分的补充和修改，如果前两部分和本部分的约定不一致，应以本部分的约定为准。本部分的条款号应与前两部分的条款号保持对应；与前两部分无对应关系的内容可另行编制条款号。

|  |  |
| --- | --- |
| **条款号** | **约定内容** |
| 1.3.2 |  |
| 1.4.2 |  |
| 1.5.1 |  |
| 1.5.2 |  |
| 1.5.3 |  |
| 1.6.2 |  |
| 1.7.1 |  |
| 1.7.2 |  |
| 1.7.3 |  |
| 1.7.4.1 |  |
| 1.7.4.2 |  |
| 1.7.4.3 |  |
| 1.8.7 |  |
| 1.9.1 |  |
| 1.9.2 |  |
| 2.3.2 |  |
| 2.5 |  |
| 2.11.3 |  |
| 2.11.4 |  |
| 2.15.1 |  |
| 2.15.3 |  |
| 2.19 |  |

**第五部分 评标方法及标准**

**1、评标方法：**

1.1本次评标采用综合评分法，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人。中标候选人并列的，采用随机抽取的方式确定。

**1.2采用综合评分法的，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。**

**非单一产品采购项目，采购人应当根据采购项目技术构成、产品价格比重等合理确定核心产品，并在招标文件中载明。多家投标人提供的核心产品品牌相同的，按前款规定处理。**

**2.评分标准：**共100分，其中商务技术分80分，价格分20分。评分依下述所列为评标打分依据，分值如下（计算分值时，按其算术平均值保留小数2位）。

**2.1商务技术分（80分）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评分内容  分值 | | 评分方法 | 分值 |
| 1 | 商务咨信（8分） | 企业管理体系认证 | 1.通过ISO9001质量管理体系认证并在有效期内得1分；  2.通过ISO14001环境管理体系认证并在有效期内得1分；  3.通过GB/T28001或OHSAS18001或ISO45001职业健康安全管理体系认证并在有效期内得1分。  注：提供证书原件扫描件和全国认证认可信息公共服务平台http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList查询截图并加盖投标人公章，否则不得分。 | 3分 |
| 同类业绩 | 供应商提供自2022年自1月1日以来已完成的（以合同签订日期为准）类似的服务业绩，每项得1分，最高得2分。投标文件中放入合同复印件加盖公章为准，否则不得分。 | 2分 |
| 企业荣誉 | 自2022年1月1日以来（以荣誉颁发时间为准）投标人管理的保洁/物业管理（需含保洁服务内容）相关项目获得地市级及以上行政主管部门颁发荣誉的得2分；获得区县级行政主管部门颁发荣誉的得1分，最多得2分。本项最高得2分。（需提供荣誉证明及服务合同复印件加盖公章，否则不得分） | 2分 |
| 生活垃圾分类服务能力 | 通过GB/T19095-2019生活垃圾分类服务能力认证并在有效期内得1分。  注：提供证书原件扫描件和全国认证认可信息公共服务平台  http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList查询截图并加盖投标人公章，否则不得分。 | 1分 |
| 2 | 技术要求  （72分） | 项目人员配置 | 项目负责人：项目经理具有本科及以上学历的得1分，具有人社部门颁发的管理类高级职称的得1分，总分2分。  基层主管：具备大专及以上学历，每人得0.5分，最高得1分。具有人社部门颁发的管理类中级职称的，每人得0.5分，最高得1分，总分2分。  证明材料:提供相关证明材料及本单位社保缴纳证明复印件均加盖投标人公章，否则不得分。  其他人员配置需：满足采购文件要求。提供详细的岗位人员配备表且人员配备完全满足招标文件要求，附组织架构图，并详述各岗位职责，内容完善符合要求得3分；内容基本完善符合要求得2分；内容简单或略有欠缺、基本可行得1分；不提供或不可行不得分。 | 7分 |
| 管理制度 | 有完善的物业管理制度、作业流程及物业管理工作计划及实施时间，并建立和完善档案管理制度、公众制度、物业管理制度等，体现标准化服务，管理服务水平符合国家和行业标准等方面进行打分，内容完善可实施性强得6分；内容基本完善可实施得4分；内容简单或略有欠缺、基本可行得2分；不提供或不可行不得分。 | 6分 |
| 管理服务理念 | 根据投标人对服务总体设想的创新性、充分性和相符程度，对本项目理解的熟悉程度，针对本项目日常服务管理特点和难点进行分析，整体调查分析到位、抓住问题的准确性，提出解决问题的措施，措施是否有针对性和有效性等方面进行打分。其中分析全面详细、措施精准有效的得8分，分析基本完善、措施基本有效的得5分，分析简单粗略、措施有欠缺的得2分，不提供或不可行不得分。 | 8分 |
| 项目实施方案 | 根据投标人提供的项目实施方案的全面性和合理性进行打分。分析本项目的特点提出针对性方案，包括岗位职责、卫生质量、各区域卫生分工、保洁时间安排、如何处理落地垃圾、专项保洁措施、外墙清洗、如何管理住院部、门急诊、公共区域的保洁卫生、医院各特殊区域的具体服务措施等方面，院感防控切实可行并有针对性。其中方案完成度高，全面详细、科学完整，针对性强的得8分；方案基本完整、可行的，能较好完成服务的得5分；方案存在一定欠缺的得2分；不提供或不可行不得分。 | 8分 |
| 人员培训、管理方案 | 各岗位培训计划的详细程度及培训方案的全面性、针对性及可行性进行综合评分。人员录用与考核有标准，有奖惩淘汰机制；各类人员上岗仪表、行为、态度，标准统一、规范。内容完善可实施性强得5分；内容基本完善可实施得3分；内容简单或略有欠缺、基本可行得1分；不提供或不可行不得分。 | 5分 |
| 投入的物资情况 | 一、项目服务要求中的保洁公司需备器材与物品消耗清单的要求配备相应的设施设备，同时书面承诺中标后装备数量按实际岗位人员使用要求进行配备并及时更换的得3分。  二、根据投标人针对本项目清单外拟投入的其他设施设备或物品情况进行打分。（其中清单外拟投入的其他设施设备或物品种类数量丰富，符合本项目需求的，得2分;清单外拟投入的其他设施设备或物品种类数量一般、符合本项目需求的，得1分；清单外拟投入的其他设施设备或物品种类数量一般，偏离本项目需求的，得0.5分；不提供清单外的其他设施设备或物品的不得分）  需提供书面承诺函加盖投标人公章，否则不得分。 | 5分 |
| 突发事件的应急措施 | 对投标人提供的应急突发事件处置预案和具体措施、工作流程，对本项目是否有针对性、实际操作性等方面。内容完善可实施性强得5分；内容基本完善可实施得3分；内容简单或略有欠缺、基本可行得1分；不提供或不可行不得分。 | 5分 |
| 稳定员工队伍的措施 | 稳定员工队伍的管理措施方案等。按其提供的员工队伍稳定的承诺及有关措施的有效性等进行打分。其中方案完成度高，全面详细、科学完整，针对性强的，得4分;方案基本完整、可行的，能较好完成服务的得2分；方案存在一定欠缺的，得1分；不提供或不可行不得分。 | 4分 |
| 防止交叉感染措施方案 | 投标人对于项目防止交叉感染措施、消毒隔离制度等方面由评委进行打分, 具有科学、全面、可行、可控的预防和控制交叉感染、消毒隔离制度工作标准，流程符合医院要求的得6分；具有相对完善的控制交叉感染、消毒隔离制度工作标准，流程基本符合医院要求的得4分；控制交叉感染、消毒隔离制度工作标准不全面、不完整、流程不符合医院要求的得2分；不提供或不可行不得分。 | 6分 |
| 服务承诺 | 投标人对本项目服务要求、服务效果作出承诺，对采购方临时提出的其他服务需求作出服务承诺。评委根据承诺内容的合理性，可行性以及详细、完善的程度等情况进行打分，内容完善可实施性强得5分；内容基本完善可实施得3分；内容简单或略有欠缺、基本可行得1分；不提供或不可行不得分。 | 5分 |
| 交接计划 | 根据投标人提供的与下一轮中标人服务项目入驻时的交接方案，下一轮中标人前期入驻的交接流程及步骤方案是否合理、是否有可操作性等方面进行打分。其中方案完成度高，全面详细、科学完整，针对性强的得5分;方案基本完整、可行的，能较好完成服务的得3分；方案存在一定欠缺的得1分；不提供或不可行不得分。 | 5分 |
| 员工福利待遇 | 对服务人员福利待遇、社会保险、职业安全等保障措施和方案的优劣情况进行综合评分。其中方案完成度高，全面详细、科学完整，针对性强的得4分;方案基本完整、可行的，能较好完成服务的得2分；方案存在一定欠缺的得1分；不提供或不可行不得分。 | 4分 |
| 质量考核办法及奖惩制度 | 根据投标人提供的对于项目服务质量的考核办法及奖惩制度对于项目服务质量是否完善、具体以及切实有效进行打分。其中方案完成度高，全面详细、科学完整，针对性强的得4分；方案基本完整、可行的，能较好完成服务的得2分，方案存在一定欠缺的得1分；不提供或不可行不得分。 | 4分 |
|  |  |

（计算得分时，按其算术平均值保留小数点后2位；评审小组成员个人主观打分偏离所有评审小组成员主观打分平均值30%以上的，由评审委员会启动评分畸高、畸低行为认定程序。）**商务技术分低于（商务技术总分的60%）分的，视为采购人不能接受的附加条件。**

**备注：**投标人编制投标文件（商务技术文件部分）时，建议按此目录（序号和内容）提供评标标准相应的商务技术资料。

**2.2价格分（20分）**

2.2.1评标基准价：即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。

2.2.2其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：

投标报价得分=(评标基准价／投标报价)×价格权值×100

即：投标报价得分=(评标基准价／投标报价)×

**第六部分 投标文件及其附件格式**

**资格文件部分**

**目录**

（1）符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函……………（页码）

（2）联合协议………………………………………………………………（页码）

（3）分包协议………………………………………………………………（页码）

（4）落实政府采购政策需满足的资格要求………………………………（页码）

（5）本项目的特定资格要求………………………………………………（页码）

**一、 符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函**

（采购人）、（采购代理机构）：

我方参与（项目名称）【招标编号：（采购编号）】政府采购活动，郑重承诺：

（一）具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款规定的条件：

1、具有独立承担民事责任的能力（如投标人为金融、保险、通讯等特定行业的全国性企业所设立的区域性分支机构，以及个体工商户、个人独资企业、合伙企业，已经依法办理了工商、税务和社保登记手续，并且获得总公司（总机构）授权或能够提供房产权证或其他有效财产资料，承诺具备实际承担责任的能力和法定的缔结合同能力，可以独立参加政府采购活动）；

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

6、具有法律、行政法规规定的其他条件。

（二）未被信用中国（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

（三）不存在以下情况：

1、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商参加同一合同项下的政府采购活动的；

2、为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后再参加该采购项目的其他采购活动的。

投标人名称(电子签名)：

日期： 年 月 日

**二、联合协议（如有）**

**[以联合体形式投标的，提供联合协议（附件5）；本项目不接受联合体投标或者投标人不以联合体形式投标的，则不需要提供）]**

**三、分包意向协议（如有）**

**[中标后以分包方式履行合同的，提供分包意向协议(附件6)；采购人不同意分包或者投标人中标后不以分包方式履行合同的，则不需要提供。]**

**四、落实政府采购政策需满足的资格要求**

（根据招标公告落实政府采购政策需满足的资格要求选择提供相应的材料；未要求的，无需提供）

**A**.专门面向中小企业，服务全部由符合政策要求的中小企业（或小微企业）承接的，提供相应的中小企业声明函（附件7）。

**B.**要求以联合体形式参加的，提供联合协议（附件5）和中小企业声明函（附件7），联合协议中中小企业合同金额应当达到招标公告载明的比例；如果供应商本身提供所有标的均由中小企业承接的，并相应达到了前述比例要求，视同符合了资格条件，无需再与其他中小企业组成联合体参加政府采购活动，无需提供联合协议。

**C、**要求合同分包的，提供分包意向协议（附件6）和中小企业声明函（附件7），分包意向协议中中小企业合同金额应当达到招标公告载明的比例；如果供应商本身提供所有标的均由中小企业承接的，并相应达到了前述比例要求，视同符合了资格条件，无需再向中小企业分包，无需提供分包意向协议。

**五、本项目的特定资格要求**

（根据招标公告本项目的特定资格要求提供相应的材料；未要求的，无需提供）

**商务技术文件部分**

**目录**

1. 投标函…………………………………………………………………………（页码）
2. 法定代表人授权委托书 …………………………………………………… （页码）
3. 法定代表人及其授权代表身份证复印件……………………………………（页码）
4. 授权代表社保证明……………………………………………………………（页码）
5. 法定代表人身份证明书………………………………………………………（页码）
6. 商务技术偏离表………………………………………………………………（页码）
7. 政府采购供应商廉洁自律承诺书……………………………………………（页码）

（8）主要业绩证明…………………………………………………………………（页码）

（9）技术解决方案……………………………………………………………………（页码）

（10）组织实施方案………………………………………………………………… （页码）

（11）售后服务方案………………………………………………………………… （页码）

（12）供应商售后服务证明材料……………………………………………………（页码）

（13）项目小组人员名单………………………………………………………………（页码）

（14）优惠条件及特殊承诺……………………………………………………………（页码）

（15）备品备件及供选择的配套零部件清单…………………………………………（页码）

（16）培训计划…………………………………………………………………………（页码）

（17）验收方案…………………………………………………………………………（页码）

（18）认为需要的其他商务技术文件或说明……………………………………………（页码）

**一、投标函**

致：

根据贵方招标文件（**填写招标编号：**）的要求，正式授权**（全权代表姓名 、单位 、职务 ）**代表投标人（**填写单位 、地址** ）提交投标文件。

我方已完全明白招标文件的所有条款要求，兹声明同意如下：

1.我方同意在投标人须知规定的开标日期起遵守本投标文件中的承诺且在投标有效期满之前均具有约束力。

2.我方承诺已经具备《中华人民共和国政府采购法》中规定的参加政府采购活动的供应商应当具备的条件。

3.本公司投标文件中填列的技术参数、配置、服务、数量等相关内容都是真实、准确的。保证在本次项目中所提供的资料全部真实和合法。同意向采购代理机构提供可能另外要求的与投标有关的任何数据或资料。

4.我方理解贵方将不受你们所收到的最低报价的约束。

5.本投标自开标之日（投标截止之日）起90天内有效。

6.我方将严格遵守《中华人民共和国政府采购法》第七十七条规定，供应商有下列情形之一的，处以采购金额5‰以上10‰以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动；有违法所得的，并处没收违法所得；情节严重的，由工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

a)提供虚假材料谋取中标、成交的；

b)采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；

c)与采购人、其它供应商或者采购代理机构恶意串通的；

d)向采购人、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益的；

e)在招标采购过程中与采购人进行协商谈判的；

f)拒绝有关部门监督检查或提供虚假情况的。

供应商有前款第a)至e)项情形之一的，中标、成交无效。

地址：　　　　　　　　　　　　　　　邮政编码：

电话： 传真：

开户银行： 帐号：

法定代表人或其授权代表(签字或盖章)：

投标人(电子签章)：　　　　　　　　　日期：

**二、法定代表人授权委托书（格式） （适用于非联合体投标）**

本授权委托书声明：我 (填写姓名)系 （填写投标人单位全称）的法定代表人，现授权委托 （填写单位全称）的（填写姓名）为我公司授权代表，（填写身份证号码： ）。以本公司的名义参加 组织的 投标活动。授权代表在开标、评标、合同谈判过程中所签署的一切文件和处理与之有关的一切事务，我均予以承认。

在撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。全权代表在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。

授权代表无转委托权。特此委托。

授权代表姓名： 性别： 年龄：

单位： 部门： 职务：

办公地址： 联系电话： 传真：

投标人（电子签章）：

法定代表人（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

**法定代表人授权委托书（格式） （适用于联合体投标）**

本授权委托书声明：

现授权委托 （填写单位全称）的（填写姓名）为我方授权代表，（填写身份证号码： ）。以我方的名义参加 组织的 投标活动。授权代表在开标、评标、合同谈判过程中所签署的一切文件和处理与之有关的一切事务，我均予以承认。

在撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。全权代表在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。

授权代表无转委托权。特此委托。

授权代表姓名： 性别： 年龄：

单位： 部门： 职务：

办公地址： 联系电话： 传真：

联合体成员名称(电子签名/公章)：

联合体成员名称(电子签名/公章)：

……

日期： 年 月 日

**三、授权代表社保证明（复印件）**

法定代表人的被授权委托人必须是投标单位职工。需在投标响应文件技术部分内提供由社保机构出具的该授权代表的社保证明（1.如该授权代表为离退休返聘人员的，投标响应文件技术部分内需提供退休证明及单位聘用证明;2.如由第三方代理社保事项的，则需提供加盖投标人公章的委托代理协议复印件），格式自拟。

**四、法定代表人及其授权代表身份证复印件（正反面）**

**五、法定代表人身份证明书(格式)**

投 标 人：

地 址：

姓 名：

身份证号码：

职 务：

系 （填写投标人名称）的法定代表人。

特此证明。

投标人名称： （电子签章）

年 月 日

**六、商务技术偏离表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **招标文件章节及具体内容** | **投标文件章节及具体内容** | **偏离说明** |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| …… |  |  |  |

投标人保证：除商务技术偏离表列出的偏离外，投标人响应招标文件的全部要求

注：按本格式和要求提供。

**七、政府采购供应商廉洁自律承诺书**

（采购人）、（采购代理机构）：

我单位响应你单位项目招标要求参加投标。在这次投标过程中和中标后，我们将严格遵守国家法律法规要求，并郑重承诺：

一、不向项目有关人员及部门赠送礼金礼物、有价证券、回扣以及中介费、介绍费、咨询费等好处费；

二、不为项目有关人员及部门报销应由你方单位或个人支付的费用；

三、不向项目有关人员及部门提供有可能影响公正的宴请和健身娱乐等活动；

四、不为项目有关人员及部门出国（境）、旅游等提供方便；

五、不为项目有关人员个人装修住房、婚丧嫁娶、配偶子女工作安排等提供

好处；

六、严格遵守《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国招标投标

法》《中华人民共和国民法典》等法律法规，诚实守信，合法经营，坚决抵制各种违法违纪行为。

如违反上述承诺，你单位有权立即取消我单位投标、中标或在建项目的建设资格，有权拒绝我单位在一定时期内进入你单位进行项目建设或其他经营活动，并通报市财政局。由此引起的相应损失均由我单位承担。

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

注：按本格式和要求提供。

**八、主要业绩证明**

**附表 :相关项目建设业绩一览表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | 项目  类型 | 简要描述 | 合同  金额  （万元） | 开竣工日期 | 项目地址与采购单位联系电话 | 所在页码 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

**注：供应商可按上述的格式自行编制，须随表提交相应的合同复印件和用户单位验收证明并注明页码。**

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

**九、技术解决方案**

（由投标人根据采购需求及招标文件要求编制）

**投标产品规格配置清单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **投标品牌及型号** | **规格配置详细说明** | **数量** | **备注** |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |

**注：1.如果本项目涉及硬件设备采购，须在技术文件中提供此配置清单，提供主要投标产品的技术参数证明材料（如官网截图、产品彩页、原厂技术说明等）。**

**2. 本项目如需采购政府强制采购的节能产品的或投标人提供的产品是环境标志产品，投标人须提供节能产品、环境标志产品认证证书复印件。**

**附：**

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

**十、组织实施方案**

（由投标人根据采购需求及招标文件要求编制）

**附表:项目实施进度计划表(以生效日算起)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 工作日  内容 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | … |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**注：投标人可按上述时间表的格式自行编制切合实际的具体时间表。**

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

**十一、售后服务方案**

（由投标人根据采购需求及招标文件要求编制）

**附表A:售后服务机构情况表**（按此格式自制）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **机构名称** | **机构性质** | **注册地址** | **服务技术人员数量** | **联系电话** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**注：关于项目涉及的所有售后服务机构均在本表注明，包括投标人本单位和符合条件的第三方服务机构。**

**附表B：售后服务人员情况表**（按此格式自制）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 类别 | 姓名 | 性别 | 年龄 | 学历 | 专业 | 职称 | 本项目中的职责 | 响应时间 | 到达现场时间 |
|  | 总协调人 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 售后人员 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | … |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

**十二、投标人售后服务能力证明材料**

（由投标人根据采购需求及磋商文件要求编制）

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

**十三、项目小组人员名单**

（由投标人根据采购需求及招标文件要求编制）

**附表A:本项目的项目经理情况表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 姓名 |  | 页码 | 截止投标时间近3年业绩及承担的主要工作情况，曾担任项目经理的项目应列明细 |
| 性别 |  |  |  |
| 年龄 |  |  |
| 职称 |  |  |
| 毕业时间 |  |  |
| 所学专业 |  |  |
| 学历 |  |  |
| 资质证书编号 |  |  |
| 其他资质情况 |  |  |
| 联系电话 |  |  |

**注：须随表提交相应的证书复印件并注明所在投标技术文件页码。**

**附表B:本项目的项目小组人员情况表**（按此格式自制）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 姓名 | 性别 | 年龄 | 学历  (页码) | 专业  (页码) | 职称  (页码) | 本项目中的职责 | 项目经历 | 参与本项目的到位情况 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**注：投标人可按上述的格式自行编制，须随表提交相应的证书复印件并注明所在投标技术文件页码。**

**附表C:本项目的项目负责人和小组人员社会保障资金记录情况表**（以社保部门出具缴纳凭证作附件）

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

**十四、优惠条件及特殊承诺**

（由投标人根据采购需求自行编制）

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

**十五、备品备件及供选择的配套零部件清单**

（由投标人根据采购需求自行编制）

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

**十六、培训计划**

（由投标人根据采购需求自行编制）

**附表: 培训日程及费用**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 课程名称 | 提供的资料 | 持续时间 | 授课教师 | 培训对象 | 培训地点 | 课程费用 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 费用总计 |  |  |  |  |  |  |

注解:A 课程清单按时间顺序排列，并提供以下详细资料：

1. 课程概要
2. 课程目的
3. 教学方式
4. 先决条件
5. 教材目录

B 按照附表A提供授课教师的简历

**注：须随表提交相应的证书复印件并注明所在投标技术文件页码。**

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

**十七、验收方案**

（由投标人根据采购需求自行编制）

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

**十八、认为需要的其他商务技术文件或说明**

（由投标人根据采购需求自行编制）

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

**报价文件部分**

**目录**

（1）开标一览表（报价表）………………………………………………………（页码）

（2）中小企业声明函………………………………………………………………（页码）

（3）残疾人福利性单位声明函……………………………………………………（页码）

一、开标一览表（报价表）

（采购人）、（采购代理机构）：

按你方招标文件要求，我们，本投标文件签字方，谨此向你方发出要约如下：如你方接受本投标，我方承诺按照如下开标一览表（报价表）的价格完成（项目名称）【招标编号：（采购编号）】的实施。

**开标一览表（报价表）(单位均为人民币元)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **服务范围** | **服务要求** | **服务标准** | **服务人数** | **服务单价（元/人/月）** | **综合单价（元/人/年）** | **总价（元/年）** | **备注（如有）** | |
| 1 | 管理人员费用 | / | / | / | 8 |  |  |  | 总价=综合单价（=单价\*12）\*人数 | |
|  | 普通人员费用 | / | / | / | 235 |  |  |  | 总价=综合单价（=单价\*12）\*人数 | |
| 2 | 机具费用 | / | / | / | 243 |  |  |  | 总价=综合单价（=单价\*12）\*人数 | |
| 3 | 管理费用 | / | / | / | 243 |  |  |  | 总价=综合单价（=单价\*12）\*人数 | |
| 4 | 其它费用 | / | / | / | 243 |  |  |  | 总价=综合单价（=单价\*12）\*人数 | |
| 5 | 税 费 | / | / | / | 243 |  |  |  | 总价=综合单价（=单价\*12）\*人数 | |
| 6 | 纸板包装箱回收费 | / | / | / |  |  |  |  |  | |
| **一年投标报价（小写）** | | | | 元 | | | | | |
| **一年投标报价（大写）** | | | | 元 | | | | | |
| **三年投标报价（小写）** | | | | 元 | | | | | |
| **三年投标报价（大写）** | | | | 元 | | | | | |

投标人名称（电子签名）:

日期： 年 月 日

**注：**

1、投标人需按本表格式填写**，否则视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件，投标无效；**。

2、有关本项目实施所涉及的一切费用均计入报价。**采购人将以合同形式有偿取得货物或服务，不接受投标人给予的赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务**，**不得出现“0元”“免费赠送”等形式的无偿报价，否则视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件，投标无效；采购内容未包含在《开标一览表（报价表）》名称栏中，投标人不能作出合理解释的，视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，投标无效。**

3、特别提示：采购代理机构将对项目名称和项目编号，中标供应商名称、地址和中标金额，主要中标标的名称、服务范围、服务要求、服务时间、服务标准等予以公示。

4、符合招标文件中列明的可享受中小企业扶持政策的投标人，请填写中小企业声明函。注：投标人提供的中小企业声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

**5、报价=管理人员费用+普通人员费用+机具费用+管理费+其它费用+税费-纸板包装箱回收费**

（报价包含：劳务支出、劳保福利、社会保险等一切费用）

**6、人员工资报价不得低于绍兴市最低工资标准，目前最低月工资标准为2260元/月（参照浙政发【2024】3号），否则无效标处理。合同期内，如果采购人所在地最低工资上调，涉及到差额部分采购人均不做调整，由中标单位自行承担。**

7、报价低于项目预算50%的，应当在报价文件中详细阐述不影响产品质量或者诚信履约的具体原因。

二、中小企业声明函（如有）

**[招标公告落实政府采购政策需满足的资格要求为“无”即本项目或标项未预留份额专门面向中小企业时，符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的小微企业拟享受价格扣除政策的，需提供中小企业声明函（附件7）。]**

**三、残疾人福利性单位声明函（如有）**

**[符合条件的残疾人福利性单位，提供残疾人福利性单位声明函(附件6)，否则不需要提供。]**

# 附件

**附件1：质疑函范本及制作说明**

**质疑函范本**

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址： 邮编：

联系人： 联系电话：

授权代表：

联系电话：

地址： 邮编：

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：

质疑项目的编号： 包号：

采购人名称：

采购文件获取日期：

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：

事实依据：

法律依据：

质疑事项2

……

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

**质疑函制作说明：**

1.供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。

2.质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。

4.质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

5.质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。

6.质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**附件2：投诉书范本及制作说明**

**投诉书范本**

一、投诉相关主体基本情况

投诉人：

地 址： 邮编：

法定代表人/主要负责人：

联系电话：

授权代表： 联系电话：

地 址： 邮编：

被投诉人1：

地 址： 邮编：

联系人： 联系电话：

被投诉人2

……

相关供应商：

地 址： 邮编：

联系人： 联系电话：

二、投诉项目基本情况

采购项目名称：

采购项目编号： 包号：

采购人名称：

代理机构名称：

采购文件公告:是/否 公告期限：

采购结果公告:是/否 公告期限：

三、质疑基本情况

投诉人于 年 月 日,向 提出质疑，质疑事项为：

采购人/代理机构于 年 月 日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1：

事实依据：

法律依据：

投诉事项2

……

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

**投诉书制作说明：**

1.投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2.投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按照要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4.投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5.投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7.投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**附件3：业务专用章使用说明函**

（采购人）、（采购代理机构）：

我方 (投标人全称)是中华人民共和国依法登记注册的合法企业，在参加你方组织的（项目名称）【招标编号：（采购编号）】投标活动中作如下说明：我方所使用的“XX专用章”与法定名称章具有同等的法律效力，对使用“XX专用章”的行为予以完全承认，并愿意承担相应责任。

特此说明。

投标单位（法定名称章）：

日期： 年 月 日

**附：**

投标单位法定名称章（印模） 投标单位“XX专用章”（印模）

**附件4：联合协议**

**（以联合体形式投标的，提供联合协议；本项目不接受联合体投标或者投标人不以联合体形式投标的，则不需要提供）**

（联合体所有成员名称）自愿组成一个联合体，以一个投标人的身份参加（项目名称）【招标编号：（采购编号）】投标。

一、各方一致决定，（某联合体成员名称）为联合体牵头人，代表所有联合体成员负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

二、所有联合体成员各方签署授权书，授权书载明的授权代表根据招标文件规定及投标内容而对采购人、采购代理机构所作的任何合法承诺，包括书面澄清及相应等均对联合投标各方产生约束力。

三、本次联合投标中，分工如下：

（联合体成员1）承担的工作和义务为： ；

（联合体成员2）承担的工作和义务为： ；

……

四、联合体成员中小企业合同份额。

1、（联合体成员X,……）提供的服务由小微企业承接，其合同份额占到合同总金额 %以上。**（****未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额中的非预留部分采购包，接受联合体投标的，联合协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体报价按评标标准确定的比例给予扣除。供应商拟享受以上价格扣除政策的，填写有关内容。）**

2、中小企业合同金额达到 %，小微企业合同金额达到 %。**（要求以联合体形式参加的项目或采购包，供应商按招标文件第一部分招标公告申请人的资格要求中规定的联合协议中中小企业、小微企业合同金额应当达到的比例要求填写。）**

五、如果中标，联合体各成员方共同与采购人签订合同，并就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

六、有关本次联合投标的其他事宜：

1、联合体各方不再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

2、联合体中有同类资质的各方按照联合体分工承担相同工作的，按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

3、本协议提交采购人、采购代理机构后，联合体各方不得以任何形式对上述内容进行修改或撤销。

联合体成员名称(电子签名/公章)：

联合体成员名称(电子签名/公章)：

……

日期： 年 月 日

注：按本格式和要求提供。

**附件5：分包意向协议**

（**中标后以分包方式履行合同的，提供分包意向协议；采购人不同意分包或者投标人中标后不以分包方式履行合同的，则不需要提供。**）

（投标人名称）若成为（项目名称）【招标编号：（采购编号）】的中标供应商，将依法采取分包方式履行合同。（投标人名称）与（所有分包供应商名称）达成分包意向协议。

一、分包标的及数量

（投标人名称）将 XX工作内容 分包给（分包供应商1名称），（分包供应商2名称），具备承担XX工作内容相应资质条件且不得再次分包；

## ……

二、分包供应商中小企业合同份额

1、（分包供应商X,……）提供的服务全部由小微企业承接，其合同份额占到合同总金额 %以上。**（未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额中的非预留部分采购包，允许分包的，分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对大中型企业的报价按评标标准确定的比例给予扣除。供应商拟享受以上价格扣除政策的，填写有关内容。）**

2、中小企业合同金额达到 %，小微企业合同金额达到 %。**（要求合同分包形式参加的项目或采购包，供应商按招标文件第一部分招标公告申请人的资格要求中规定的分包意向协议中中小企业、小微企业合同金额应当达到的比例要求填写。）**

三、分包工作履行期限、地点、方式

四、质量

五、价款或者报酬

六、违约责任

七、争议解决的办法

八、其他

中小企业合同金额达到 %，小微企业合同金额达到 % 。 投标人名称(电子签名)：

分包供应商名称(电子签名/公章)：

……

日期： 年 月 日

注：按本格式和要求提供。

**附件6：****残疾人福利性单位声明函**

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_(采购人)\_单位的\_（项目名称）\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称（电子签名）：

日 期：

**附件7：中小企业声明函**

**中小企业声明函（服务）**

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46 号）的规定，本公司（联合体）参加 （采购人） 的 （项目名称） 采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于 （采购文件中明确的所属行业） ；承建（承接）企业为 （企业名称） ，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元属于 （中型企业、小型企业、微型企业） ；

2. （标的名称），属于 （采购文件中明确的所属行业） ；承建（承接）企业为 （企业名称） ，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元属于 （中型企业、小型企业、微型企业） ；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称（电子签名）：

日 期：

**从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。**

注：

1、填写要求：①“标的名称”、“采购文件中明确的所属行业”依据招标文件第二部分投标人须知前附表中“采购标的及其对应的中小企业划分标准所属行业”的指引逐一填写，不得缺漏；②从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报；③中型企业、小型企业、微型企业等3种企业类型，结合以上数据，依据《中小企业划型标准规定》（工信部联企业〔2011〕300号）确定；④投标人提供的《中小企业声明函》与实际情况不符的或者未按以上要求填写的，中小企业声明函无效，不享受中小企业扶持政策。声明内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交的，依法承担法律责任。

2、符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》（附件1）的残疾人福利性单位视同小型、微型企业；根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，投标人提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型和微型企业。

**国家统计局关于印发《统计上大中小微型企业划分办法（2017）》的通知**

各省、自治区、直辖市统计局，新疆生产建设兵团统计局，国务院各有关部门，国家统计局各调查总队：

《国民经济行业分类》（GB/T 4754—2017）已正式实施，现对2011年制定的《统计上大中小微型企业划分办法》进行修订。本次修订保持原有的分类原则、方法、结构框架和适用范围，仅将所涉及的行业按照《国民经济行业分类》（GB/T 4754—2011）和《国民经济行业分类》（GB/T 4754—2017）的对应关系，进行相应调整，形成《统计上大中小微型企业划分办法（2017）》。现将《统计上大中小微型企业划分办法（2017）》印发给你们，请在统计工作中认真贯彻执行。

附件：《统计上大中小微型企业划分办法（2017）》修订说明

国家统计局

2017年12月28日

**统计上大中小微型企业划分办法（2017）**

一、根据工业和信息化部、国家统计局、国家发展改革委、财政部《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号），以《国民经济行业分类》（GB/T4754-2017）为基础，结合统计工作的实际情况，制定本办法。

二、本办法适用对象为在中华人民共和国境内依法设立的各种组织形式的法人企业或单位。个体工商户参照本办法进行划分。

三、本办法适用范围包括：农、林、牧、渔业，采矿业，制造业，电力、热力、燃气及水生产和供应业，建筑业，批发和零售业，交通运输、仓储和邮政业，住宿和餐饮业，信息传输、软件和信息技术服务业，房地产业，租赁和商务服务业，科学研究和技术服务业，水利、环境和公共设施管理业，居民服务、修理和其他服务业，文化、体育和娱乐业等15个行业门类以及社会工作行业大类。

四、本办法按照行业门类、大类、中类和组合类别，依据从业人员、营业收入、资产总额等指标或替代指标，将我国的企业划分为大型、中型、小型、微型等四种类型。具体划分标准见附表。

五、企业划分由政府综合统计部门根据统计年报每年确定一次，定报统计原则上不进行调整。

六、本办法自印发之日起执行，国家统计局2011年印发的《统计上大中小微型企业划分办法》（国统字〔2011〕75号）同时废止。

附表：统计上大中小微型企业划分标准

**统计上大中小微型企业划分标准**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **行业名称** | **指标名称** | **计量单位** | **大型** | **中型** | **小型** | **微型** |
| 农、林、牧、渔业 | 营业收入(Y) | 万元 | Y≥20000 | 500≤Y＜20000 | 50≤Y＜500 | Y＜50 |
| 工业 \* | 从业人员(X) | 人 | X≥1000 | 300≤X＜1000 | 20≤X＜300 | X＜20 |
| 营业收入(Y) | 万元 | Y≥40000 | 2000≤Y＜40000 | 300≤Y＜2000 | Y＜300 |
| 建筑业 | 营业收入(Y) | 万元 | Y≥80000 | 6000≤Y＜80000 | 300≤Y＜6000 | Y＜300 |
| 资产总额(Z) | 万元 | Z≥80000 | 5000≤Z＜80000 | 300≤Z＜5000 | Z＜300 |
| 批发业 | 从业人员(X) | 人 | X≥200 | 20≤X＜200 | 5≤X＜20 | X＜5 |
| 营业收入(Y) | 万元 | Y≥40000 | 5000≤Y＜40000 | 1000≤Y＜5000 | Y＜1000 |
| 零售业 | 从业人员(X) | 人 | X≥300 | 50≤X＜300 | 10≤X＜50 | X＜10 |
| 营业收入(Y) | 万元 | Y≥20000 | 500≤Y＜20000 | 100≤Y＜500 | Y＜100 |
| 交通运输业 \* | 从业人员(X) | 人 | X≥1000 | 300≤X＜1000 | 20≤X＜300 | X＜20 |
| 营业收入(Y) | 万元 | Y≥30000 | 3000≤Y＜30000 | 200≤Y＜3000 | Y＜200 |
| 仓储业\* | 从业人员(X) | 人 | X≥200 | 100≤X＜200 | 20≤X＜100 | X＜20 |
| 营业收入(Y) | 万元 | Y≥30000 | 1000≤Y＜30000 | 100≤Y＜1000 | Y＜100 |
| 邮政业 | 从业人员(X) | 人 | X≥1000 | 300≤X＜1000 | 20≤X＜300 | X＜20 |
| 营业收入(Y) | 万元 | Y≥30000 | 2000≤Y＜30000 | 100≤Y＜2000 | Y＜100 |
| 住宿业 | 从业人员(X) | 人 | X≥300 | 100≤X＜300 | 10≤X＜100 | X＜10 |
| 营业收入(Y) | 万元 | Y≥10000 | 2000≤Y＜10000 | 100≤Y＜2000 | Y＜100 |
| 餐饮业 | 从业人员(X) | 人 | X≥300 | 100≤X＜300 | 10≤X＜100 | X＜10 |
| 营业收入(Y) | 万元 | Y≥10000 | 2000≤Y＜10000 | 100≤Y＜2000 | Y＜100 |
| 信息传输业 \* | 从业人员(X) | 人 | X≥2000 | 100≤X＜2000 | 10≤X＜100 | X＜10 |
| 营业收入(Y) | 万元 | Y≥100000 | 1000≤Y＜100000 | 100≤Y＜1000 | Y＜100 |
| 软件和信息技术服务业 | 从业人员(X) | 人 | X≥300 | 100≤X＜300 | 10≤X＜100 | X＜10 |
| 营业收入(Y) | 万元 | Y≥10000 | 1000≤Y＜10000 | 50≤Y＜1000 | Y＜50 |
| 房地产开发经营 | 营业收入(Y) | 万元 | Y≥200000 | 1000≤Y＜200000 | 100≤Y＜1000 | Y＜100 |
| 资产总额(Z) | 万元 | Z≥10000 | 5000≤Z＜10000 | 2000≤Z＜5000 | Z＜2000 |
| 物业管理 | 从业人员(X) | 人 | X≥1000 | 300≤X＜1000 | 100≤X＜300 | X＜100 |
| 营业收入(Y) | 万元 | Y≥5000 | 1000≤Y＜5000 | 500≤Y＜1000 | Y＜500 |
| 租赁和商务服务业 | 从业人员(X) | 人 | X≥300 | 100≤X＜300 | 10≤X＜100 | X＜10 |
| 资产总额(Z) | 万元 | Z≥120000 | 8000≤Z＜120000 | 100≤Z＜8000 | Z＜100 |
| 其他未列明行业 \* | 从业人员(X) | 人 | X≥300 | 100≤X＜300 | 10≤X＜100 | X＜10 |

说明：

     1.大型、中型和小型企业须同时满足所列指标的下限，否则下划一档；微型企业只须满足所列指标中的一项即可。

     2.附表中各行业的范围以《国民经济行业分类》（GB/T4754-2017）为准。带\*的项为行业组合类别，其中，工业包括采矿业，制造业，电力、热力、燃气及水生产和供应业；交通运输业包括道路运输业，水上运输业，航空运输业，管道运输业，多式联运和运输代理业、装卸搬运，不包括铁路运输业；仓储业包括通用仓储，低温仓储，危险品仓储，谷物、棉花等农产品仓储，中药材仓储和其他仓储业;信息传输业包括电信、广播电视和卫星传输服务，互联网和相关服务；其他未列明行业包括科学研究和技术服务业，水利、环境和公共设施管理业，居民服务、修理和其他服务业，社会工作，文化、体育和娱乐业，以及房地产中介服务，其他房地产业等，不包括自有房地产经营活动。

     3.企业划分指标以现行统计制度为准。

    （1）从业人员，是指期末从业人员数，没有期末从业人员数的，采用全年平均人员数代替。

    （2）营业收入，工业、建筑业、限额以上批发和零售业、限额以上住宿和餐饮业以及其他设置主营业务收入指标的行业，采用主营业务收入；限额以下批发与零售业企业采用商品销售额代替；限额以下住宿与餐饮业企业采用营业额代替；农、林、牧、渔业企业采用营业总收入代替；其他未设置主营业务收入的行业，采用营业收入指标。

    （3）资产总额，采用资产总计代替。

**《统计上大中小微型企业划分办法（2017）》修订说明**

**一、修订背景**

     目前执行的《统计上大中小微型企业划分办法》是2011年国家统计局根据工业和信息化部、国家统计局、国家发展改革委、财政部《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号），同时依据《国民经济行业分类》（GB/T4754—2011），制定并颁布的。

     2017年6月30日，《国民经济行业分类》（GB/T4754—2017）正式颁布。8月29日，国家统计局印发《关于执行新国民经济行业分类国家标准的通知》（国统字〔2017〕142号），规定从2017年统计年报和2018年定期统计报表起统一使用新分类标准。为此，我们对2011年印发的《统计上大中小微型企业划分办法》进行修订。

**二、修订主要内容**

     本次修订是在2011年《统计上大中小微型企业划分办法》基础上进行的，修订延续原有的分类原则、方法和结构框架，在保持适用范围不变的情况下,依据标准由《国民经济行业分类》（GB/T4754—2011）修改为《国民经济行业分类》（GB/T4754—2017），并根据新旧国民经济行业的对应关系，进行了行业所包含类别的对应调整。

     将交通运输业中包括的“装卸搬运和运输代理业”修改为“多式联运和运输代理业、装卸搬运”。

     仓储业所包括的行业中类，根据《国民经济行业分类》（GB/T4754—2017）调整为“通用仓储，低温仓储，危险品仓储，谷物、棉花等农产品仓储，中药材仓储和其他仓储业”。

**中国人民银行中国银行业监督管理委员会**

**中国证券监督管理委员会中国保险监督管理委员会**

**国家统计局关于印发《金融业企业划型标准规定》的通知**

     为进一步贯彻落实《中华人民共和国中小企业促进法》、《国务院关于进一步促进中小企业发展的若干意见》（国发〔2009〕36号）、《国务院办公厅关于金融支持小微企业发展的实施意见》（国办发〔2013〕87号），推动中小金融机构健康发展，加大金融对实体经济的支持，人民银行会同银监会、证监会、保监会和国家统计局联合研究制定了《金融业企业划型标准规定》（见附件）。 经国务院同意，现印发给你们，请遵照执行。

     请人民银行上海总部，各分行、营业管理部、省会（首府）城市中心支行、副省级城市中心支行会同所在省（区、市）银监局、证监局、保监局、统计局将本通知联合转发至辖内相关机构。

附件：金融业企业划型标准规定

**金融业企业划型标准规定**

     一、根据《中华人民共和国中小企业促进法》、《国务院关于进一步促进中小企业发展的若干意见》（国发〔2009〕36号）和《国务院办公厅关于金融支持小微企业发展的实施意见》（国办发〔2013〕87号），制定本规定。

      二、适用范围。本规定适用于从事《国民经济行业分类》(GB/T4754-2011)中J门类（金融业）活动的企业。

     三、行业分类。采用复合分类方法对金融业企业进行分类。首先，按《国民经济行业分类》将金融业企业分为货币金融服务、资本市场服务、保险业、其他金融业四大类。其次，将货币金融服务分为货币银行服务和非货币银行服务两类，将其他金融业分为金融信托与管理服务、控股公司服务和其他未包括的金融业三类。最后，按经济性质将货币银行服务类金融业企业划为银行业存款类金融机构；将非货币银行服务类金融业企业分为银行业非存款类金融机构，贷款公司、小额贷款公司及典当行；将资本市场服务类金融业企业划为证券业金融机构；将保险业金融企业划为保险业金融机构；将其他金融业企业分为信托公司，金融控股公司和除贷款公司、小额贷款公司、典当行以外的其他金融机构。

     四、划型标准指标。采用一个完整会计年度中四个季度末法人并表口径的资产总额（信托公司为信托资产）平均值作为划型指标，该指标以监管部门数据为准。

     五、指标标准值。依据指标标准值，将各类金融业企业划分为大、中、小、微四个规模类型，中型企业标准上限及以上的为大型企业。

     (一) 银行业存款类金融机构。资产总额40000亿元以下的为中小微型企业。其中，资产总额5000亿元及以上的为中型企业，资产总额50亿元及以上的为小型企业，资产总额50亿元以下的为微型企业。

     (二) 银行业非存款类金融机构。资产总额1000亿元以下的为中小微型企业。其中，资产总额200亿元及以上的为中型企业，资产总额50亿元及以上的为小型企业，资产总额50亿元以下的为微型企业。

     (三) 贷款公司、小额贷款公司及典当行。资产总额1000亿元以下的为中小微型企业。其中，资产总额200亿元及以上的为中型企业，资产总额50亿元及以上的为小型企业，资产总额50亿元以下的为微型企业。

     (四) 证券业金融机构。资产总额1000亿元以下的为中小微型企业。其中，资产总额100亿元及以上的为中型企业，资产总额10亿元及以上的为小型企业，资产总额10亿元以下的为微型企业。

     (五) 保险业金融机构。资产总额5000亿元以下的为中小微型企业。其中，资产总额400亿元及以上的为中型企业，资产总额20亿元及以上的为小型企业，资产总额20亿元以下的为微型企业。

     (六) 信托公司。信托资产1000亿元以下的为中小微型企业。其中，信托资产400亿元及以上的为中型企业，信托资产20亿元及以上的为小型企业，信托资产20亿元以下的为微型企业。

     (七) 金融控股公司。资产总额40000亿元以下的为中小微型企业。其中，资产总额5000亿元及以上的为中型企业，资产总额50亿元及以上的为小型企业，资产总额50亿元以下的为微型企业。

     (八) 除贷款公司、小额贷款公司，典当行以外的其他金融机构。资产总额1000亿元以下的为中小微型企业。其中，资产总额200亿元及以上的为中型企业，资产总额50亿元及以上的为小型企业，资产总额50亿元以下的为微型企业。

     六、组织实施。由人民银行会同银监会、证监会、保监会和统计局联合组成金融业企业划型标准工作组，负责金融业企业划型标准的实施、后期评估和调整工作，按年组织金融业企业规模认定，并在人民银行建立的《金融业机构信息管理系统》中增相应的字段模块。经过认定的金融业企业在系统中进行规模登记，方便政府部门和社会各界查询使用。

     七、标准值的评估和调整。金融业企业划型标准工作组毎五年对划型标准值受经济发展与通货膨胀等因素的响程度进行评估和调整。

     八、本规定的中型金融业企业标准上限即为大型金融业企业下限。国务院有关部门据此进行相关数据的统计分析，不得制定与本规定不一致的金融业企业划型标准。

     九、融资担保公司参照本规定中“除贷款公司、小额贷款公司、典当行以外的其他金融机构”标准划型。

     十、本规定由人民银行会同银监会，证监会、保监会和统计局负责解释。

     十一、本规定自发布之日起实施。

附：金融业企业划型标准

**金融业企业划型标准**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **行业** | | **类别** | **类型** | **资产总额** |
| 货币金融服务 | 货币银行服务 | 银行业存款类金融机构 | 中型 | 5000亿元（含）至40000亿元 |
| 小型 | 50亿元（含）至5000亿元 |
| 微型 | 50亿元以下 |
| 非货币银行服务 | 银行业非存款类金融机构 | 中型 | 200亿元（含）至1000亿元 |
| 小型 | 50亿元（含）至200亿元 |
| 微型 | 50亿元以下 |
| 贷款公司、小额贷款公司及典当行 | 中型 | 200亿元（含）至1000亿元 |
| 小型 | 50亿元（含）至200亿元 |
| 微型 | 50亿元以下 |
| 资本市场服务 | | 证券业金融机构 | 中型 | 100亿元（含）至1000亿元 |
| 小型 | 10亿元（含）至100亿元 |
| 微型 | 10亿元以下 |
| 保险业 | | 保险业金融机构 | 中型 | 400亿元（含）至5000亿元 |
| 小型 | 20亿元（含）至400亿元 |
| 微型 | 20亿元以下 |
| 其他金融业 | 金融信托与管理服务 | 信托公司 | 中型 | 400亿元（含）至1000亿元 |
| 小型 | 20亿元（含）至400亿元 |
| 微型 | 20亿元以下 |
| 控股公司服务 | 金融控股公司 | 中型 | 5000亿元（含）至40000亿元 |
| 小型 | 50亿元（含）至5000亿元 |
| 微型 | 50亿元以下 |
| 其他未包括的金融业 | 除贷款公司、小额贷款公司及典当行以外的其他金融机构 | 中型 | 200亿元（含）至1000亿元 |
| 小型 | 50亿元（含）至200亿元 |
| 微型 | 50亿元以下 |