

质疑函

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：杭州淳德科技有限公司
地址：浙江省杭州市余杭区仓前街道海智中心3幢3层316-1室 邮编：311100
联系人：cdqdkjvxgs 联系电话：13588002795
授权代表：_____
联系电话：_____
地址：_____ 邮编：_____

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：诸暨市人民医院二期建设工程——医疗综合体扩改建工程医疗物流传输系统设备采购及安装采购项目
质疑项目的编号：诸政采2024-11-07
采购人名称：诸暨市人民医院
采购文件获取日期：2024年11月07日



三、质疑事项具体内容

质疑事项1：P24 h. 操作键盘有发送确认键。 k. 使用按键式键盘面板，防水防尘，操作简便；并具有光电传感器和系统状态提示灯。 l. 面板可按键输入并显示≥5位数的目的站代码。 q. 按键面板上有专用回传功能快捷键。

事实依据：目前市场上各厂家最新产品均已将键盘式面板升级为触摸屏操作方式。本项目不应限制更先进的技术。建议：删除以上技术要求。

法律依据：《中华人民共和国招标投标法实施条例》第三十二条招标人不得以不合理的条件限制、排斥潜在投标人或者投标人。招标人有下列行为之一的，属于以不合理条件限制、排斥潜在投标人或者投标人：（七）以其他不合理条件限制、排斥潜在投标人或者投标人。

质疑事项2：P27 工作站点采用钢制框架结构，装饰面材质采用轻质铝合金材质，周转箱接触工作面采用耐磨不锈钢防擦耐磨结构设计，经久耐用。金属材质需做防锈工艺处理，不得采用易腐蚀、易老化、不美观、强度低、不耐久的产品。

事实依据：各厂家装饰面材质有所差异，均能满足医院使用要求，不应限定材质，对材质的限定具有明显倾向性。建议修改为：工作站点采用钢制框架结构，不得采用易腐蚀、易老化、不美观、强度低、不耐久的产品。

法律依据：《中华人民共和国招标投标法实施条例》第三十二条招标人不得以不合理的条件限制、排斥潜在投标人或者投标人。招标人有下列行为之一的，属于以不合理条件限制、排斥潜在投标人或者投标人：（七）以其他不合理条件限制、排斥潜在投标人或者投标人。

质疑事项3：P27 2.1.2工作站点的发箱和收箱操作过程高度符合人体工程学原理，其中下层传输模组的最大高度不超过280mm，而上层传输模组的最大高度不超过800mm。

事实依据：各厂家站点单体尺寸不同，此尺寸为某厂家的唯一尺寸，在选定中标人之前，不应以最小尺寸限定，建议修改为市场内主流产品的最大尺寸或可由中标人根据实际空间尺寸深化设计，以保证本次招标的公平公正；

法律依据：《中华人民共和国招标投标法实施条例》第三十二条招标人不得以不合理的条件限制、排斥潜在投标人或者投标人。招标人有下列行为之一的，属于以不合理条件限制、排斥潜在投标人或者投标人：（七）以其他不合理条件限制、排斥潜在投标人或者投标人。

质疑事项4: P27 2.1.9工作站应具有灯光提醒功能,可设置在护士站;可通过不同灯光颜色直观展示站点待机、异常、运行的状态,灯光采用LED光源有效可视长度不低于400mm,便于人员查看。

事实依据:各厂家工作站均有灯光提醒功能,限定LED光源可是长度不低于400mm为某厂家独有尺寸,不应做此要求,建议删除。

法律依据:《中华人民共和国招标投标法实施条例》第三十二条招标人不得以不合理的条件限制、排斥潜在投标人或者投标人。招标人有下列行为之一的,属于以不合理条件限制、排斥潜在投标人或者投标人:
(七)以其他不合理条件限制、排斥潜在投标人或者投标人。

质疑事项5: P28根据设计图纸摆放工作站站点方向,不得采用叠加形式进入并道从而压低吊顶高度,水平传输机与并道进出口连接高度不得高于700mm。提供第三方检测机构出具的印有CMA标识的检测报告、已安装医院出具的具备此功能的盖章证明文件(提供已投入运行项目关键位置图片,文件中需注明医院名称、联系人姓名和电话,并加盖医院公章)。

事实依据:此条为设备安装方式,不是设备本身性能,CMA检测报告无实际意义,为某厂家限定手段。建议删除对CMA报告的要求,出具已安装运行案例证明即可。

法律依据:《中华人民共和国招标投标法实施条例》第三十二条招标人不得以不合理的条件限制、排斥潜在投标人或者投标人。招标人有下列行为之一的,属于以不合理条件限制、排斥潜在投标人或者投标人:
(七)以其他不合理条件限制、排斥潜在投标人或者投标人。

质疑事项6: P28 2.2.1发送站点需配备一体嵌入式触摸屏,屏幕不占用人员操作活动空间;屏幕尺寸≥20英寸;可中文显示站点名称、站点状态、任务列表信息、箱号等内容。2.3.1接收站点需配备一体嵌入式触摸屏,屏幕不占用人员操作活动空间;屏幕尺寸≥20英寸;可中文显示站点名称、站点状态、站点的任务列表信息。

事实依据:各厂家工作站触摸屏安装方式各不相同,一体嵌入式方式触摸屏安装位置固定。为保证操作便捷,触摸屏安装应根据使用需求灵活布置在工作站左右两侧外置、嵌入式等灵活安装方式,不应做限定安装形式。屏幕尺寸≥20英寸,屏幕尺寸过大,安装后影响操作人员活动空间,操作不便。建议修改为:站点需配备触摸屏,屏幕不占用人员操作活动空间;屏幕尺寸≥10英寸可中文显示站点名称、站点状态、站点的任务列表信息。

法律依据:《中华人民共和国招标投标法实施条例》第三十二条招标人不得以不合理的条件限制、排斥潜在投标人或者投标人。招标人有下列行为之一的,属于以不合理条件限制、排斥潜在投标人或者投标人:
(七)以其他不合理条件限制、排斥潜在投标人或者投标人。

质疑事项7: P29 ▲3.4保证重载周转箱的平稳运行和多尺寸箱体的承载,在周转箱底部中心线位置需连续不间断结构支撑。3.5为减少系统水平输送线对医院建筑空间的占用,如采用平行双线布局,相邻量水平线间距不超过150mm 3.6输送方式应具备节能技术,采用分布式动力结构,标准单元动力段长度应≤3000mm。当有周转箱通过时输送单元运行,投标人应根据动力段分布情况详细描述节能措施。

事实依据:此三条技术要求为滚筒方式的技术特点,本次要求采用双侧皮带技术,这三条不适用此技术。建议删除。

法律依据:《中华人民共和国招标投标法实施条例》第三十二条招标人不得以不合理的条件限制、排斥潜在投标人或者投标人。招标人有下列行为之一的,属于以不合理条件限制、排斥潜在投标人或者投标人:
(七)以其他不合理条件限制、排斥潜在投标人或者投标人。

质疑事项8: P29▲3.10水平传输线采用平行双通道排布,两条通道之间需预留单独的维修通道,以便日后维修,双通道宽度小于1700mm(含转弯位置),水平通道占用吊顶的高度小于700mm(含井道出入口位置)。提供第三方检测机构出具的印有CMA标识的检测报告、已安装医院出具的具备此功能的盖章证明文件(提供已投入运行项目关键位置图片,文件中需注明医院名称、联系人姓名和电话,并加盖医院公章)

事实依据:此条为设备安装方式,不是设备本身性能,CMA检测报告无实际意义,为某厂家限定手段。建议删除对CMA报告的要求,出具已安装运行案例证明即可。

法律依据:《中华人民共和国招标投标法实施条例》第三十二条招标人不得以不合理的条件限制、排斥潜在投标人或者投标人。招标人有下列行为之一的,属于以不合理条件限制、排斥潜在投标人或者投标人:
(七)以其他不合理条件限制、排斥潜在投标人或者投标人。

质疑事项9: P31 h. 支持流量自动调节功能: 系统运行时, 会出现某个区域输送线上流量偏高而另外一些区域输送线上流量空闲的可能, 这个时候流量偏高区域的周转箱就会排队等待, 影响运行效率。流量自调节功能是通过每个区域输送线上的流量进行实时监控, 并将监控数据传输给控制中心上位机系统。上位机系统根据不同区域的流量大小及其他一些数据, 进行统一调度, 把流量偏高区域的周转箱引流到合适区域的输送线上, 避免排队等待发生, 来提高整个系统的运行效率的功能。需提供由第三方检测机构出具的带CMA的软件产品确认测试报告(须包括但不限于功能性, 信息安全性, 可靠性, 易用性等方面的测试)。i. 支持调度防堵功能: 水平输送线分拣口, 如果出口处的某一个方向有周转箱排队, 而入口处的周转箱恰巧又要到这个方向, 这个时候后续周转箱再要通过时, 就会发生堵箱。为了防止分拣口这种情况的发生, 控制系统通过一系列的条件判断, 要能够实现全自动疏通分拣口以上堵箱情况发生的功能。需提供由第三方检测机构出具的带CMA的软件产品确认测试报告(须包括但不限于功能性, 信息安全性, 可靠性, 易用性等方面的测试)。▲a. 售后运维电话提醒系统, 需要实现发生故障, 在系统默认时间内售后人员未响应, 需要自动拨打电话提醒处理。需提供由第三方检测机构出具的带CMA的软件产品确认测试报告(须包括但不限于功能性, 信息安全性, 可靠性, 易用性等方面的测试)。▲b. 周转箱超时到达电话提醒系统, 系统需要具备周转箱在默认时间内未到达目的站点, 需要自动拨打电话给售后人员, 通知处理。需提供由第三方检测机构出具的带CMA的软件产品确认测试报告(须包括但不限于功能性, 信息安全性, 可靠性, 易用性等方面的测试)。▲c. 能耗管理系统, 子系统通过智能电表检测实时能耗数据, 控制中心对每个子系统的能耗数据进行采集和记录, 分析历史能耗数据及时间段能耗数据分布, 通过远程运维系统的大数据分析智能管控能耗, 节能减排。需提供由第三方检测机构出具的带CMA的软件产品确认测试报告(须包括但不限于功能性, 信息安全性, 可靠性, 易用性等方面的测试)、已安装医院出具的具备此功能的盖章证明文件(提供已投入运行项目具备该功能软件截图, 文件中需注明医院名称、联系人姓名和电话, 并加盖医院公章)。

事实依据: 招标要求软件功能各厂家均能满足, 软件测试确认报告为某厂家独有报告, 不应作为限制条款。建议删除软件测试确认报告要求, 满足功能即可。

法律依据: 《中华人民共和国招标投标法实施条例》第三十二条招标人不得以不合理的条件限制、排斥潜在投标人或者投标人。招标人有下列行为之一的, 属于以不合理条件限制、排斥潜在投标人或者投标人: (七) 以其他不合理条件限制、排斥潜在投标人或者投标人。

质疑事项10: P33▲8.2提供已实施医院, 物流系统消防设计方案通过消防部门认定的证明, 证明文件需体现消防审核受理凭证号, 真实有效, 并盖有项目所在地消防部门公章。

事实依据: 按照国家建筑消防规范要求, 耐火时间不少于2h, 目前箱式物流市场防火形式多样, 包括门、窗等均可满足要求, 故不应限制形式。招标文件仅允许防火门设备, 此行为明显排斥其他潜在投标人。物流专项在医院建设阶段属于其中一项子项专项工程, 医院消防验收均由消防部门进行整体统一验收, 而非单独由厂家进行报验, 物流单独验收的受理编号等条款, 此说法为苏州艾信公司限制其他投标人的手段, 并且在招标文件8.3已要求提供“已运行医院的消防整体验收证明, 及物流系统符合消防验收的医院证明。”建议删除, 以保证本次招标的公平公正;

法律依据: 《中华人民共和国招标投标法实施条例》第三十二条招标人不得以不合理的条件限制、排斥潜在投标人或者投标人。招标人有下列行为之一的, 属于以不合理条件限制、排斥潜在投标人或者投标人: (七) 以其他不合理条件限制、排斥潜在投标人或者投标人。

质疑事项11: P33 投标人具有ISO9001质量管理体系认证证书、ISO14001环境管理体系认证证书、OHSAS18001或ISO45001或GB/T28001职业健康安全管理体系认证证书, 体系认证范围覆盖: 物流运输系统的研发、销售及安装。每个得1分, 最高得3分。

事实依据: 各厂家证书上体现物流运输系统的设计、制造、研发、生产、销售、安装等信息各不相同, 此条款的限定具有倾向性, 建议此处只要求有物流运输系统即可。建议更改: 投标人或制造商具有ISO9001质量管理体系认证证书、ISO14001环境管理体系认证证书、OHSAS18001或ISO45001或GB/T28001职业健康安全管理体系认证证书, 体系认证范围覆盖: 物流运输系统。每个得1分, 最高得3分。

法律依据: 《中华人民共和国招标投标法实施条例》第三十二条招标人不得以不合理的条件限制、排斥潜在投标人或者投标人。招标人有下列行为之一的, 属于以不合理条件限制、排斥潜在投标人或者投标人:

(七) 以其他不合理条件限制、排斥潜在投标人或者投标人。

质疑事项12: P43 投标人自2021年1月1日以来(以合同签订时间为准), 具有国内医院中型箱式医疗物流传输系统项目业绩的每提供一个得1分, 最多得3分。

事实依据: 本条款限制了代理商参与投标, 为保证项目招标的公平公正, 建议更改为: 所投物流传输系统品牌自2021年1月1日以来(以合同签订时间为准), 具有国内医院中型箱式医疗物流传输系统项目业绩的每提供一个得1分, 最多得3分。

法律依据: 《中华人民共和国招标投标法实施条例》第三十二条招标人不得以不合理的条件限制、排斥潜在投标人或者投标人。招标人有下列行为之一的, 属于以不合理条件限制、排斥潜在投标人或者投标人:

(七) 以其他不合理条件限制、排斥潜在投标人或者投标人。

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求: 对于招标文件内的参数及评分标准存有疑义

法定代表人(负责人或授权代表)签字(签章):

公章:

质疑提交日期: 2024年11月12日

质疑函制作说明:

1. 供应商提出质疑时, 应提交质疑函和必要的证明材料。
2. 质疑供应商若委托代理人进行质疑的, 质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容, 并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。
3. 质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑, 质疑函中应列明具体分包号。
4. 质疑函的质疑事项应具体、明确, 并有必要的事实依据和法律依据。
5. 质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。
6. 质疑供应商为自然人的, 质疑函应由本人签字; 质疑供应商为法人或者其他组织的, 质疑函应由法定代表人、主要负责人, 或者其授权代表签字或者盖章, 并加盖公章。