



台州市政府采购

竞争性磋商采购文件

项目编号：台财采确临[2024]11676号

采购项目：台州市“健康一卡通”平台服务项目

采 购 人：台州市卫生健康委员会（盖章）

采购组织机构：台州市建设咨询有限公司（盖章）

2025年 2 月

目 录

第一章 磋商邀请	3
第二章 供应商须知	7
第三章 磋商需求	18
第四章 评 标	71
第五章 拟签订的合同文本	81
第六章 响应文件格式	85

第一章 磋商邀请

台州市建设咨询有限公司受台州市卫生健康委员会委托，就台州市“健康一卡通”平台服务项目项目进行竞争性磋商，欢迎符合资格条件的国内供应商参加。

一、项目基本情况

项目编号：台财采确临[2024]11676号

项目名称：台州市“健康一卡通”平台服务项目

标项号	项目名称	简要服务要求	数量	单位	总预算(万元)	最高限价(万元)	服务期
1	台州市“健康一卡通”平台服务项目	详见磋商需求	1	项			本期购买服务周期为二年

二、供应商的资格要求

- (一) 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。
- (二) 本项目的特定资格要求：无。
- (三) 本次不接受联合体响应。
- (四) 本项目非专门面向中小企业采购。
- (五) 信用记录：未被列入“信用中国”失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单；未处于“中国政府采购网”政府采购严重违法失信行为信息记录中的禁止参加政府采购活动期间。
- (六) 法律、行政法规规定的其他条件：单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目磋商响应；为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目磋商响应。

三、获取采购文件

- (一) 时间：发布之日起至开标截止时间
- (二) 方式：浙江政府采购网 (<https://zfcg.czt.zj.gov.cn>) 免费下载

四、提交响应文件

- (一) 响应截止时间（响应开启时间）：2025年 月 日 9点00分（北京时间）
- (二) 磋商响应网址：浙江政府采购云平台 (<http://www.zcygov.cn>)

五、发布公告

- (一) 公告网址：浙江政府采购网 (<https://zfcg.czt.zj.gov.cn>)、台州市公共资源交易网 (<https://tzztb.zjtz.gov.cn>)
- (二) 公告期限：本公告期限自发布之日起三个工作日

六、注册报名

参与政府采购项目的供应商，需登录浙江省政府采购网

(<https://zfcg.czt.zj.gov.cn/>) 进行注册后报名。

七、其他补充事宜

1. 《浙江省财政厅关于进一步发挥政府采购政策功能全力推动经济稳进提质的通知》（浙财采监（2022）3号）、《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22号）、《浙江省财政厅关于进一步加大政府采购支持中小企业力度助力扎实稳住经济的通知》（浙财采监（2022）8号）已分别于2022年1月29日、2022年2月1日和2022年7月1日开始实施，此前有关规定与上述文件内容不一致的，按上述文件要求执行。

2. 根据《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22号）文件关于“健全行政裁决机制”要求，鼓励供应商在线提起询问，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-询问列表；鼓励供应商在线提起质疑，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-质疑列表。质疑供应商对在线质疑答复不满意的，可在线提起投诉，路径为：浙江政务服务网-政府采购投诉处理-在线办理。

3. 供应商认为采购文件使自己的权益受到损害的，可以自获取采购文件之日或者采购公告期限届满之日（公告期限届满后获取采购文件的，以公告期限届满之日为准）起7个工作日内，对采购文件需求的以书面形式向采购人提出质疑，对其他内容的以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

4. 其他事项：无

八、对本次采购提出询问、质疑、投诉，请按以下方式联系

（一）采购人（受理采购文件相关质疑及答复）

名称：台州市卫生健康委员会

地址：台州市椒江区东海大道608号

项目联系人（询问）：慕女士

项目联系方式（询问）：0576-88488691

质疑联系人：葛先生

质疑联系方式：0576-88513098

（二）采购组织机构

名称：台州市建设咨询有限公司

地址：浙江省台州市市府大道 507 号台州国际商务广场 1 幢(北门)11 楼

项目联系人：何先生

联系电话：15088995523

质疑联系人：徐先生

质疑联系方式：0576-88517786

(三) 同级政府采购监管机构

名称：台州市财政局采监处

地址：浙江省台州市台州湾新区纬一路 66 号天元大厦

联系人：陈女士、李女士

联系电话：0576-88206705、0576-88206731

(四) 政采云平台

联系电话：95763

(五) 其余事项：中标供应商如有融资需求，可使用以下银行的政采贷服务。

(1) 合同履行保函联系方式

保险公司名称	保险费率	联系人	联系电话
中国人寿财产保险股份有限公司台州中心支公司	年费率 1%，最低保费 500 元	徐凌	13905168070
永诚财产保险股份有限公司台州分公司	年费率 1%，最低保费 1000 元	尹刚强	13750668184
华泰财产保险有限公司台州中心支公司	年费率 0.5%，最低保费 1000 元	王灵芳	88869818 13586123199
中国大地财产保险股份有限公司台州中心支公司	年费率 1.5%，最低保费 1000 元	徐小明	88552788 13968603112
阳光保险台州中心支公司	年费率 1%，最低保费 500 元	林高明	15888682693
中华联合财产保险股份有限公司台州中心支公司	年费率 2%，最低保费 500 元	王仙高	13858600221
中国人民财产保险股份有限公司台州中心支公司	年费率 0.3%，最低保费 1000 元	王仙春	13515769179
永安财产保险股份有限公司台州中心支公司	年费率 0.3%，最低保费 1000 元	王春宇	13676675331

(2) 预付款保函联系方式

保险公司名称	保险费率	联系人	联系电话
中国人寿财产保险股份有限公司台州中心支公司	年费率 3%，最低保费 500 元	徐凌	13905168070
阳光保险台州中心支公司	年费率 1%，最低保费 500 元	林高明	15888682693
天安财产保险股份有限公司台州中心支公司	年费率 1%-2%，最低保费 500 元	罗赛	13736605643

(3) 中标供应商如有融资需求，可使用以下银行的政采贷服务。

银行	贷款年利率	联系人	联系电话
中国工商银行	3.8%起	卢嘉诚	88588246 13867658508
中国农业银行	3.8%起	龚盛	15858682216
中国建设银行	3.8%起	梅晶晶	88525339 13736585303
中国银行	3.75%起	王海	13857677798
浦发银行台州分行	4.05%起	王渊	13616676319
浦发银行椒江分行	4.05%起	孙瑞华	13857688081
交通银行台州分行	3.75%起	周翔宇	13867697018
招商银行台州分行	4.32%起	王海玲	13566413827
浙商银行台州分行	5.01%起	章涉漪	81880185 13606681262
中信银行台州分行	4.15%起	陈金园	13586052161
华夏银行台州分行	4.5%起	邱明达	81871518 13736252233
泰隆银行开发区支行	5.6%起	梁宛莉	13306869100
民泰银行椒江支行	5.8%起	陈慧珠	13857699669
绍兴银行台州分行	5.1%起	郭庭斌	15958633119
温州银行台州分行	4.55%起	王晓波	15824005475
平安银行台州分行	6.53%起	李俊丽	15906861025
宁波银行台州分行	4.35%起	戴莉丽	13566627207
金华银行台州分行	4.05%起	金雪婷	81886670 15968661569
台州银行	5.6%起	洪婷	15858624999
邮储银行台州分行	3.85%起	董庆	81888982 18957683735

台州市建设咨询有限公司

2025年2月

第二章 供应商须知

一、前附表

序号	事项	本项目的特别规定
1	是否允许联合体	<input type="checkbox"/> 是/ <input checked="" type="checkbox"/> 否
2	是否允许分包	<input type="checkbox"/> 是（但主体部分不得分包，详见磋商需求内容）/ <input checked="" type="checkbox"/> 否
3	答疑会或现场踏勘	无
4	响应文件的制作和磋商响应	<p>请供应商在磋商响应前仔细阅读《政府采购项目电子交易操作指南》。</p> <p>1. 响应文件的制作：供应商按照本项目采购文件和政采云平台的要求，通过“政采云电子交易客户端”编制、加密并递交响应文件（下载网址：https://zfcg.czt.zj.gov.cn/download/index.html）。</p> <p>2. 磋商响应：供应商应当在磋商响应截止时间前（开标当天北京时间 9:00）完成响应文件的传输递交，逾期上传的响应文件恕不接受。补充或者修改响应文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新传输递交。磋商响应截止时间前未完成上传的，视为撤回响应文件。</p> <p>3. 响应文件解密：解密时间为 30 分钟（时间自采购人或采购组织机构下令“开始解密”时开始计算）。</p>
5	备份响应文件的递交	<p>备份响应文件是通过政采云电子交易客户端制作响应文件产生的备份文件，请供应商自行妥善保管。</p> <p>1. 使用前提：在解密截止时间前，供应商自行在线解密操作失败，又未能及时联系技术人员帮助解密，或者供应商寻求技术人员帮助仍无法完成解密。</p> <p>2. 递交截止时间：开标当天 9:00（北京时间）。</p> <p>3. 投递邮箱：809480874@qq.com。</p> <p>4. 未按上述要求递交备份响应文件或所提供的备份响应文件不符合要求的视同放弃磋商响应，仅提交备份响应文件的，磋商响应无效。</p> <p>5. 供应商未按时完成解密的，并符合备份响应文件使用前提的，供应商应提供备份响应文件，否则视为放弃磋商响应。</p>
6	磋商响应与开标	<p>1. 本项目实行电子磋商响应，供应商自行承担磋商响应一切费用。</p> <p>2. 标前准备：供应商在开标前确保成为浙江省政府采购网正式注</p>

	注意事项	册用户，并完成 CA 数字证书办理（办理流程详见本采购公告附件：政采云 CA 签章申领操作流程）。因未注册入库、未办理 CA 数字证书等原因造成无法磋商响应或磋商响应失败等后果由供应商自行承担。
7	样品及演示	<p>无样品； 无演示。</p> <p>1. 投标人将需演示的部分录制成视频制作在 U 盘中，录制视频时长不超过 30 分钟，投标人采用系统操作方式录制演示视频，在投标截止时间前将 U 盘密封完好递交到招标代理机构处。专有钉钉作为浙政钉的测试环境，浙政钉的相关功能演示可用专有钉钉来代替进行演示。（地址：浙江省台州市市府大道 507 号台州国际商务广场 1 幢（北门）11 楼）递交压缩加密的演示视频（U 盘介质），接受人：何先生，联系电话：15088995523）</p> <p>2. 开标评审的演示评审环节，演示顺序按电子交易平台解密后自动生成的“投标（响应）文件签收登记表”名单顺序分别进行，代理机构向各投标人获取视频解密密码，未及时提供解密密码或无法打开视频的，演示不得分。</p>
8	节能环保	符合国家相关法律规定。
9	信用信息查询渠道	<p>信用中国（网址：http://www.creditchina.gov.cn）</p> <p>中国政府采购网（网址：http://www.ccgp.gov.cn）</p>
10	中小企业预留份额情况	根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）文件的规定，本项目（ <input type="checkbox"/> 是 / <input checked="" type="checkbox"/> 否）属于专门面向中小企业采购的项目。
11	中小企业优惠措施	<p>1. 项目属性：<u>服务类</u>。</p> <p>2. 中小企业划分标准所属行业（具体根据《中小企业划型标准规定》执行）： 采购标的：<u>台州市“健康一卡通”平台服务项目</u>，所属行业：<u>（十六）其他未列明行业</u>。</p> <p>3. 属于享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位，应符合财库〔2017〕141 号文件规定，视同小型、微型企业，在响应文件中提供《残疾人福利性单位声明函》（见附件）。</p> <p>4. 根据财库〔2014〕68 号的相关规定，在政府采购活动中，监狱企业的视同小型、微型企业，并在响应文件中提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件（格式自拟）。</p> <p>（注：未提供以上材料的，均不予小微企业认定）</p>
12	质疑渠道	政采云平台网上质疑系统。

13	实质性条款	带“▲”的条款是实质性条款，响应文件须作出实质性响应，否则作无效磋商响应处理。
14	主要性能参数	带“★”的条款是主要性能参数。
15	书面形式	包括电子邮件、信函、传真。
16	解释权	本采购文件解释权属于采购人和采购组织机构。
17	其他	1、各供应商自行在浙江政府采购网下载或查阅采购文件和相关更正公告等，不另行通知，如有遗漏采购人、采购代理机构概不负责。 2、两家或两家以上供应商提供的投标文件出自同一终端设备的，或在相同 Internet 主机分配地址（相同 IP 地址）报名或网上投标的，后果由供应商自行承担。

二、说明

（一）总则

本采购文件依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》（国务院令第 658 号）及国家和浙江省有关法律、法规、规章编制。

供应商应仔细阅读本项目采购公告及采购文件的所有内容（包括变更、补充、澄清以及修改等，且均为采购文件的组成部分），按照采购文件要求以及格式编制响应文件，并保证其真实性，否则由此引起的一切后果应由供应商承担。

（二）适用范围

本采购文件适用于本次项目的招标、磋商响应、评审、定标、验收、合同履行、付款等行为（法律、法规另有规定的，从其规定）。

本采购文件仅适用于本次采购公告中所涉及的项目和内容。

（三）当事人

1. 采购组织机构：是指采购人委托组织采购的集中采购机构或采购代理机构；
2. 采购人：是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位和团体组织；
3. 供应商：是指响应采购、参加磋商响应竞争的法人、其他组织或者自然人；
4. 成交供应商：是指经评审委员会评审确定的对采购文件作出实质性响应，经采购人按照规定在评审委员会推荐的成交候选人中确定的或受采购人委托直接确认的，与采购人签订合同资格的供应商；
5. 联合体：两个或两个以上法人或者其他组织可以组成一个联合体，以一个供应商

的身份共同磋商响应。

（四）以联合体形式磋商响应的，应符合以下规定

1. 联合体各方应签订联合体协议书，明确联合体牵头人和各方权利义务，并作为响应文件组成分部分；

2. 联合体各方均应当具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并在响应文件中提供联合体各方的相关证明材料；

3. 联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录；

4. 联合体各方中至少应当有一方符合采购人规定的资格要求。由同一资质条件的供应商组成的联合体，应当按照资质等级较低的供应商确定联合体资质等级；

5. 联合体各方不得再以自己名义单独在同一合同项中磋商响应，也不得组成新的联合体参加同一项目磋商响应；

6. 联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就合同约定的事项对采购人承担连带责任；

7. 磋商响应时，应以联合体协议中确定的主体方名义磋商响应，对联合体各方均具有约束力。

（五）语言文字以及度量单位

1. 响应文件以及供应商与集中采购机构/采购代理机构名称就有关磋商响应事宜的所有来往函电，均应以中文汉语书写，除签字、盖章、专用名称等特殊情形外。磋商响应资料提供外文证书或者外国语视听资料的，应当附有中文译本，由翻译机构盖章或者翻译人员签名。

2. 所有计量均采用中国法定的计量单位。

3. 所有报价一律使用人民币，货币单位：元。

（六）现场踏勘

1. 采购文件规定组织踏勘现场的，采购人按采购文件规定的时间、地点组织供应商踏勘项目现场。

2. 供应商自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。

3. 采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，不构成对采购文件的修改或不作为供应商编制响应文件的依据。

（七）特别说明

1. 供应商磋商响应所使用的资格、信誉、荣誉、业绩与企业认证必须为本法人所拥有且所提供的资料都是真实有效的。供应商磋商响应所使用的采购项目实施人员必须为本法人员工。

2. 本采购文件中关于电子招磋商响应的内容、流程, 如与政采云系统中最新的内容、操作不一致的, 以政采云系统中的要求为准。

三、采购文件

(一) 采购文件由采购文件目录所列内容组成。

(二) 供应商在规定的时间内未对采购文件提出疑问、质疑或要求澄清的, 将视其为无异议。

(三) 对采购文件中描述有歧义或前后不一致的地方, 评审委员会有权进行评判, 但对同一条款的评判应适用于每个供应商。

(四) 采购组织机构对采购文件进行必要的澄清更正的, 澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的, 于磋商响应截止时间的 5 日前在浙江省政府采购网上以更正公告的形式通知各潜在的供应商; 不足 15 日的, 采购组织机构应当顺延提交响应文件的截止时间。

四、响应文件

(一) 响应文件的编制

供应商获取采购文件后, 按照采购组织机构的要求提供: 资格证明文件、商务与技术文件和报价文件。【特别提示: 如在磋商响应时有要求提供资料原件的, 将原件扫描放入响应文件】若参与多标项磋商响应的, 则按每个标项分别独立编制响应文件。

▲1. 资格证明文件的组成

- (1) 磋商响应声明书 (附件 1);
- (2) 授权委托书 (法定代表人亲自办理磋商响应事宜的, 则无需提交; 附件 2);
- (3) 法人或者其他组织的营业执照等证明文件, 自然人的身份证明;
- (4) 具有依法缴纳税收和社会保障资金证明的承诺函 (附件 3);
- (5) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的承诺函 (附件 4);
- (6) 具有履行合同所必须的设备和专业技术能力的承诺函 (附件 5);
- (7) 需要说明的其他资料 (如有)。

2. 商务与技术文件的组成

- (1) 供应商基本情况表（附件 6）；
- (2) 服务方案（供应商根据磋商需求和评审办法自行拟定）；
- (3) 项目负责人资格情况表（附件 7）；
- (4) 项目实施人员一览表（附件 8）；
- (5) 服务条款响应表（附件 9）；
- (6) 证书一览表（与本项目相关的认证证书或文件；附件 10）；
- (7) 同类业绩证明（如有，需提供合同扫描件；附件 11）；
- (8) 符合采购文件规定的其他证明文件及评分标准中涉及的其他材料（如有）。

3、报价内容的组成

- (1) 首次开标一览表。（附件 12）；
- (2) 中小企业、残疾人福利性单位、监狱企业等声明函（附件 13）；
- (3) 针对报价供应商认为其他需要说明的（如有）。

（二）磋商响应报价

1. 供应商应按照磋商需求内容、责任范围以及合同条款进行报价。并按“开标一览表”和“报价明细表”规定的格式报出总价和分项价格。磋商响应总价中不得包含采购文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

2. 磋商响应报价是履行合同的最终价格，本次报价为采购文件所确定的磋商需求范围内和合同中要求完成的全部工作内容以及成交供应商服务承诺，包括但不限于本项目所需包括货款、运维费、人员费用、办公费用、服务费、差旅费、技术支持、招标代理费、税金、保险费、完成本项目的其它费用和政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任、不可预见费等所需的全部费用。所有费用已包含在投标报价中。各供应商应根据采购人提供的磋商需求和技术资料等内容，以及本工程实际情况和自身的综合实力，竞报磋商响应报价。总报价以人民币元计。知识产权等由供应商在磋商响应报价时综合考虑，以后不作任何调整。

3. 磋商响应报价不得为选择性报价和附有条件的报价。

4. 响应文件只允许有一个报价，有选择的或有条件的报价将不予接受

（三）响应文件的有效期

1. 响应文件有效期为磋商响应截止日起 90 天。

2. 在特殊情况下，采购人可与供应商协商延长响应文件的有效期，这种要求和答复

均以书面形式进行。

3. 成交供应商的响应文件自开标之日起至合同履行完毕均应保持有效。

（四）响应文件的签署

1. 响应文件需由法定代表人或经其正式授权的代表签字或盖章。授权代表须出具书面授权证明，其《法定代表人授权书》应附在响应文件中。

2. 响应文件中所有的插字、涂改和增删，必须由法定代表人或经其正式授权的代表在旁边签字或盖章才有效。

3. 响应文件中要求加盖公章处，可使用有效安全的电子签章替代。

（五）响应文件的递交要求

按照前附表要求提交，如采购组织机构延长截止时间和开标时间，采购组织机构和供应商的权利和义务将受到新的截止时间和开标时间的约束。

全权代表或法定代表人的手机号码和电子邮箱必须准确填写，开评标过程中须保持手机号码和电子邮箱畅通，随时进行项目磋商情况通报及回执。若法定代表人无法准时及全过程参加本项目线上招投标活动的，建议授权全权代表参加。

五、开标

（一）开标程序

（1）向各投标供应商发出电子加密投标文件【开始解密】通知，由供应商按招标文件规定的时间内自行进行投标文件解密。投标供应商在规定的时间内无法完成已递交的“电子加密投标文件”解密的，如已按规定递交了备份投标文件的，将由采购组织机构按“政府采购云平台”操作规范将备份投标文件上传至“政府采购云平台”，上传成功后，“电子加密投标文件”自动失效；

（2）投标文件解密结束，通过邮件形式发送各投标人组织签署《政府采购活动现场确认声明书》；

（3）开启投标文件，首先进行资格审查；如发现投标供应商所提交的资格证明材料不合法或与事实不符，可取消其中标资格并追究投标供应商的法律责任。如资格证明材料无法证明其符合招标文件规定的“投标供应商资格要求”的，将对其作资格审查不通过处理（无效投标），并不进入后续磋商小组评审。

（4）资格审查通过的投标供应商的进入商务与技术的符合性审查、评审；

（5）公布资格审查、符合性审查、商务技术文件评审无效供应商名称及理由；公

布有效磋商供应商的名单。

(6) 磋商小组所有成员集中与单一供应商分别进行磋商，并给予所有参加磋商的供应商平等的磋商机会。

(7) 磋商文件能够详细列明采购标的的技术、服务要求的，磋商结束后，磋商小组将要求所有实质性响应的供应商在规定时间内在“政采云平台”上提交最后报价，最后报价是供应商响应文件的有效组成部分。

若在规定报价时间内，供应商因 CA 锁等原因无法完成最终报价的，供应商可将最终报价扫描件通过邮件形式发送至代理机构处，由代理机构按照异常处理录入最终报价（该操作不是代理机构义务），若无法按照异常处理录入的，则该供应商最终报价无效，由此引起的后果由供应商自行承担。

(8) 经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的供应商后，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。

(9) 磋商小组根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序确定预成交供应商，编写评审报告。

(10) 评审结束后，公布中标（成交）候选供应商名单，或在政采云平台上进行公布结果。

特别说明：

1、如遇“政府采购云平台”电子化开标或评审程序调整的，按调整后程序执行。

2、磋商小组必须按照客观、公正、审慎的原则，根据磋商文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审。未实质性响应磋商文件的响应文件按无效响应处理，磋商小组应当告知提交响应文件的供应商。

(二) 开标异议

供应商代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购组织机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请，开标会议结束后不再接受相关询问、质疑或者回避申请。

(三) 供应商不足三家，不得开标。

五、评审（详见第四章）

六、定标

(一) 确定成交供应商

评审委员会根据采购单位的《授权意见确认书》，推荐成交候选供应商。采购组织机构在评审结束后2个工作日内将评审报告送采购人，采购人自收到评审报告之日起5个工作日内在评审报告推荐的成交候选供应商中确定成交供应商。

（二）发布成交结果公告

1、采购组织机构在发布成交结果公告的同时，通过政采云平台或线下向成交供应商发出成交通知书。

2、代理费金额：本项目招标代理费用参照下表中服务类计算标准（差额定率累进法）%，按照中标通知书确定的中标金额，向中标人收取招标代理服务费（不足柒仟元按柒仟元计取）。该费用中标方须在中标通知书发出前一次性付清。

服务类型、费率、中标金额（万元）	货物招标	服务招标	工程招标
100 以下	1.50%	1.50%	1.00%
100-500	1.10%	0.80%	0.70%
500-1000	0.80%	0.45%	0.55%
1000-5000	0.50%	0.25%	0.35%
5000-10000	0.25%	0.10%	0.20%
10000-100000	0.05%	0.05%	0.05%
100000 以上	0.01%	0.01%	0.01%

（三）发放成交通知书

采购组织机构在发布成交结果公告的同时，通过政采云平台或线下向成交供应商发出成交通知书。

七、合同签订及公告

（一）签订合同

1. 采购人应当自成交通知书发出之日起30日内，按照采购文件和成交供应商响应文件内容要求，与成交供应商签订合同。所签订的合同不得对采购文件确定的事项和成交供应商响应文件作实质性修改。

2. 采购人不得向成交供应商提出任何不合理的要求作为签订合同的条件。

3. 成交供应商无故拖延、拒签合同的，将取消成交资格。

4. 成交供应商拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的成交候选人名单排序，确定下一候选人为成交供应商，也可以重新开展政府采购活动。同时，拒绝与采购人签订合同的成交供应商，由同级财政部门依法作出处理。

5. 询问或者质疑事项可能影响成交结果的, 采购人应当暂停签订合同, 已经签订合同的, 应当中止履行合同。

(二) 合同公告及备案

1. 采购人应当自合同签订之日起 2 个工作日内, 在省级以上财政部门指定的政府采购信息发布媒体及相关网站上公告。

2. 采购人应当自合同签订之日起 7 个工作日内, 将合同通过政采云平台提交至同级人民政府财政部门备案存档。

八、询问、质疑与投诉

(一) 询问

供应商对政府采购活动事项(采购文件、采购过程和成交结果)有疑问的, 可以向采购人或采购组织机构提出询问, 采购人或采购组织机构将及时作出答复, 但答复的内容不涉及商业秘密。询问可以口头方式提出, 也可以书面方式提出。联系方式见第一章“磋商响应邀请”中“采购人、采购组织机构的名称、地址和联系方式”。

(二) 质疑

1. 报名本项目的供应商认为采购文件、采购过程和成交结果使自己的权益受到损害的, 通过政采云平台的质疑系统一次性向采购人或采购组织机构提出质疑:

(1) 供应商认为采购文件的内容损害其权益的, 应当自获取之日起(获取截止日之后收到采购文件的, 以获取截止日为准) 7 个工作日内提出质疑;

(2) 供应商对采购过程提出质疑的, 应当在各采购程序环节结束之日起 7 个工作日内提出质疑;

(3) 供应商对成交结果提出质疑的, 应当在成交结果公告期限届满之日起 7 个工作日内提出质疑。

2. 采购人或采购组织机构在收到供应商的书面质疑后 7 个工作日内作出答复, 并以书面形式或政采云平台回复质疑供应商和其他有关供应商, 但答复内容不涉及商业秘密。

3. 供应商质疑应当有明确的请求和必要的证明材料, 包括但不限于权益受损害的情况说明及受损害的原因、证据内容等, 并对质疑内容的真实性承担责任(依据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第五十七条, 捏造事实、提供虚假材料或者以非法手段取得证明材料不能作为质疑、投诉的证明材料)。

（三）投诉

供应商对采购人或采购组织机构的质疑答复不满意或在规定时间内未得到答复的，可以在答复期满后 15 个工作日内，向同级政府采购监督管理机构投诉。

第三章 磋商需求

一、采购项目一览表

本次采购共_1_个标项，具体内容如下表：

标段号	项目名称	简要技术要求	数量	单位	最高限价 (万元)	其它说明
1	台州市“健康一卡通”平台服务项目	详见技术需求	1	项	1500	运维服务期两年。

二、项目采购清单

序号	模块	主要内容	单位	数量
1	应用软件系统平台运行保障服务	提供健康一卡通（健康台州）应用软件系统平台常规服务,包括健康台州技术中心、健康台州数据仓库、医疗健康服务中心、公共卫生服务中心、数据共享服务中心、应用服务门户、运维管理中心、实名认证服务中心、专区服务中心、统一支付系统（含医保）、组件中心、台州市影像云、省市级工单任务、三级等保测评服务、数据迁移等	项	1
2	云数据中心运营管理服务	包括云计算资源以及影像云对象存储、核心数据库资源、核心数据库运维、核心数据库容灾、核心数据库备份等；	项	1
		健康专网运行维护与相关链路租赁服务，包括专网电路服务、专网数据交换服务。	项	1

3	健康信息安全防护服务	按照等保三级要求提供平台网络安全服务:包括区域边界防护服务、安全接入防护服务、安全计算环境服务、安全运营服务、安全管理服务等。	项	1
		提供健康一卡通平台数据安全防护服务:包括数据权限管控服务、数据入侵防御服务、数据防勒索服务、API 监测与访问控制服务、数据安全态势感知服务、数据安全支撑服务等。	项	1
4	其他服务	提供健康台州运行所需的第三方平台服务。	项	1
		提供短信服务; 提供健康呼叫坐席服务。	项	1

三、技术要求

(一) 应用软件系统平台运行保障服务

1. 健康台州技术中心(基础架构)

包含基础架构、容器服务、统一应用总线、全总线监控平台、安全网关、日志平台等服务。

1) 基础架构

1. 应支持多种方式数据检索架构,可进行全文检索,结构化检索,分词搜索,模糊搜索等检索模式。

2. 应支持微服务模式构建和部署。

2) 容器服务

1. 系统的底层计算应采用 Docker 容器化部署。

3) 统一应用总线

系统需提供统一总线服务。统一总线的功能主要包括服务接口授权和服务熔断机制等功能。

1. 服务接口授权：支持对总线上的注册对接的应用接口进行权限校验。
2. 服务熔断机制：支持对每个总线应用（注册在总线上的应用）接口单独设定不同的阈值。

4) 全总线监控平台

系统需提供全总线监控服务。包括实时监控、监控数据采集、数据存储和分析、告警和预警机制、性能优化和容量规划等服务。

1. 实时监控：支持对总线进行全总线的实时监控，统计时间段内接口调用情况，包括成功次数、失败次数、平均响应时间、最长及最短响应时间、调用频次等。
2. 监控数据采集：支持提供服务器监控相关参数的配置和管理。
3. 数据存储：支持对监控的相关参数进行存储。
4. 告警和预警机制：支持建立告警和预警机制，推送预警信息。

5) 安全网关

应提供应用服务授权、数据安全保护、服务安全保护、服务熔断机制、数据缓存等服务。

1. 应用服务授权：系统支持根据管理系统接口配置参数进行判断，对调用接口应用进行权限校验。
2. 数据安全保护：支持按应用分配密钥，对接口的路径、出入参进行加密。
3. 服务安全保护：系统支持根据管理系统接口配置和消息内容进行服务安全保护。
4. 服务熔断机制：支持对每个接口单独设定不同的阈值，以接口并发量设置阈值为上限依据，形成熔断机制。
5. 数据缓存：根据管理系统配置判断接口是否需要缓存接口返回数据。

6) 日志平台

应提供日志平台管理服务。包括日志采集、日志存储、日志分析等服务。

2. 健康台州数据仓库

1) 数据管理

1. 数据存储：需支持丰富的数据格式，包括结构化数据、分布式文件等形式；需支持大规模的服务部署；需支持对象存储、块存储等多种模式。

2. 数据标准：应提供关于数据标准、交换标准服务

3. 数据字典：系统需提供字典管理服务，支持新增、编辑、删除、查询等功能。

2) 隐私数据安全

1. 隐私数据存储安全：应提供隐私数据存储安全服务。

2. 隐私数据传输安全：应确保隐私数据传输安全服务。

3) 数据实时交互中心

应支持与各级医疗机构开展医疗健康业务、公共卫生业务的实时业务数据交互，包括省级、市级以及基层系统的对接。支持数据采集和数据交换两块内容。

1. 数据采集：

A. 应支持检验检查、排班等数据类型的批量数据采集模式；

B. 应支持实时号源等数据类型的实时数据采集方式；

C. 应支持附件等类型的非结构化数据采集方式。

2. 数据交换：

应支持向上连接省平台进行数据交换，横向连接市级其他业务平台进行数据交换，向下向区域平台、医疗机构系统进行数据交换。

4) 数据资源中心

应提供平台基础数据服务、医疗资源数据服务以及实时业务数据服务。

1. 平台基础数据服务：包括居民索引数据、账户数据、就诊人数据等。

2. 医疗资源数据服务：包括机构数据、科室数据、医护数据、检验检查报告、影像数据、医生排班数据等。

3. 实时业务数据服务：包括健康卡数据、预约数据、支付数据、账单数据等。

5) 检验数据质控

应支持根本台州市检验报告数据质量控制规范，对公立医疗机构近一周内的检验报告数据进行综合评分。主要功能服务包括：

1. 根据浙江省检验结果数据开放查询质量控制规范算法，支持从“准确性”维度分析公立医疗机构检验报告质量。

2. 根据浙江省检验结果数据开放查询质量控制规范算法，支持从“完整性”维度分析公立医疗机构检验报告质量。

3. 根据浙江省检验结果数据开放查询质量控制规范算法，支持从“及时性”维度分析公立医疗机构检验报告质量。

4. 根据浙江省检验结果数据开放查询质量控制规范算法，支持从“重复性”维度分析公立医疗机构检验报告质量。

5. 支持根据准确性、完整性、及时性、重复性等维度的权重进行综合分析，形成量化数值。

6. 应支持多维度查询质控评分信息，包括区域、机构、日期等维度。

7. 应支持展示查询区域的质控评分汇总信息，查看相应的问题报告详情。

8. 应支持展示查询区域的质控评分明细信息，查看相应的问题报告详情。

9. 应支持导出数据。

10. 应支持查看问题报告数量以及查看不同类别的问题报告明细数据。

3. 健康台州医疗健康服务中心

1) 院内门诊档案

系统功能服务要求如下：

1. 应支持查询患者院内档案，包括档案唯一号等关键信息。

2. 应支持首诊患者完善建档信息后在线建档。

3. 应支持使用港澳居民居住证、台湾居民居住证、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证、外国人永久居留身份证（现版）、外国人永久居留身份证（新版）、外国护照等 7 类证件可以线上就医注册、预约挂号、在线叫号、在线取号、缴费等便捷医疗服务。

2) 预约挂号

系统功能服务要求如下：

1. 应支持查看医疗机构列表。
2. 应支持搜索机构。
3. 应支持选择机构下就诊科室。
4. 应支持医生排班、号源信息查询。
5. 应支持提交预约信息并返回预约结果。
6. 应支持查看预约记录。
7. 应支持取消预约。
8. 应支持改约。
9. 应支持查看预约详情。
10. 应支持挂号支付。
11. 应支持黑名单用户限制预约挂号。

3) 报告查询

系统功能服务要求如下：

1. 应支持查看绑定就诊人的报告信息。
2. 应支持筛选报告日期。
3. 应支持查询检查报告记录。
4. 应支持查看检查报告详情。
5. 应支持查看医学检查影像信息。
6. 应支持查询检验报告记录。
7. 应支持查看检验报告详情。
8. 应支持非本人查询报告进行身份验证。

4) 门诊缴费

系统功能服务要求如下：

1. 应支持切换医疗机构查询门诊账单。
2. 应支持切换就诊人信息查询账单信息。
3. 应支持查询门诊待缴费账单信息。
4. 应支持在线支付门诊账单。
5. 应支持查看支付记录。
6. 应支持查看详情。

5) 排队叫号

系统功能服务要求如下：

1. 应支持切换医疗机构，查询叫号信息。
2. 应支持切换就诊人。
3. 应支持实时展示候诊叫号情况。
4. 应支持实时展示检查叫号情况。
5. 应支持实时展示检验叫号情况。

6) 住院助手

系统功能服务要求如下：

1. 应支持切换就诊人查询住院信息。
2. 应支持筛选住院日期。
3. 应支持查看住院记录。
4. 应支持在线充值预缴金。
5. 应支持查看住院账户余额。
6. 应支持查看住院费用明细。
7. 应支持查看每日住院清单。

7) 体检报告查询

系统功能服务要求如下：

1. 应支持查询体检报告信息。
2. 应针对查询非本人体检报告需进行身份核实。

8) 电子就诊码

系统功能服务要求如下：

1. 应支持根据患者院内档案信息生成电子就诊二维码。
2. 应支持切换医疗机构。
3. 应支持切换就诊人或就诊卡。

9) 电子健康卡

系统功能服务要求如下：

1. 应支持切换就诊人跟随切换电子健康卡信息。
2. 应支持申请与绑定电子健康卡。
3. 应支持展示电子健康卡信息。

10) 医院主页

系统功能服务要求如下：

1. 应支持查看已对接的医疗机构列表。
2. 应支持展示医院主页信息。
3. 应支持来院导航。
4. 应支持致电医院。
5. 应支持查看医院对接的医疗健康服务模块。

11) 名医专家

系统功能服务要求如下：

1. 应支持展示医生主页信息。
2. 应支持生成医生专属二维码。
3. 应支持收藏医生。
4. 应支持分享医生信息。

5. 应支持主动向患者推荐名医。

12) 门诊记录

系统功能服务要求如下：

1. 应支持切换医疗机构查询数据。
2. 应支持切换就诊人查询数据。
3. 应支持筛选就诊时间查询数据。
4. 应支持查询门诊记录。
5. 应支持查看门诊详情。

13) 在线取号

系统功能服务要求如下：

1. 应支持切换医疗机构，查询在线信息。
2. 应支持切换就诊人、在线取号。
3. 应支持实时展示候诊在线情况。
4. 应支持实时展示检查在线情况。
5. 应支持实时展示检验在线情况。

14) 其他服务

1. 账户服务

需为居民提供健康台州账户相关服务，包括账户注册、登录登出、账户注销、就诊人管理、实名认证、就诊卡管理、账户设置等功能。

A. 账户注册

系统应支持健康台州账户注册，支持维护账户信息。

B. 登录登出

应支持健康台州账户的登录和登出功能。

C. 账户注销

应支持个人账户的注销。

D. 就诊人管理

a. 系统应支持就诊人管理，包括新增、编辑、删除等功能。

b. 应支持居民身份证、护照、港澳居民通行证、台湾居民通行证、外国人永久居留证、港澳居民居住证、台湾居民居住证等证件类型。

E. 就诊卡管理

应支持为就诊人添加就诊卡，包括社保卡、健康卡和电子健康卡。

F. 账户设置

系统应支持健康台州账户相关的设置功能，包括登录密码修改、最近登录记录、账号授权管理、清除缓存、隐私权政策、当前版本等。

2. 医生收藏

A. 应支持查看账户收藏的医生信息。

B. 应支持查看医生个人主页。

C. 应支持取消医生收藏。

3. 常见问题

应支持查看健康台州平台的常见问题。

4. 意见反馈

应支持居民通过健康台州进行意见反馈。

5. 邀请好友

应支持分享并邀请好友使用健康台州。

6. 消息中心

应支持多种方式的提醒，包括 APP 通知栏消息提醒、短消息提醒、公众号消息提醒等。

4. 健康台州公共卫生服务中心

1) 健康档案

系统功能服务要求如下：

1. 应支持查询居民个人信息。

2. 应支持查询居民就诊记录。

3. 应支持查询居民住院记录。

2) 健康宣教

系统功能服务要求如下：

1. 应支持查看科普宣教视频列表；
2. 应支持查看科普宣教视频详情；
3. 应支持查看健康科普资讯列表；
4. 应支持查看健康科普资讯详情；
5. 应支持查看资讯分类。

3) 健康评估

系统功能服务要求如下：

支持多方向健康评估：

1. 应支持生活方式自评；
2. 应支持匹茨堡睡眠质量评估；
3. 应支持儿童健康评估；
4. 应支持孕妇体重评估；
5. 应支持广泛性焦虑评估；
6. 应支持 PHQ-9 抑郁症筛选；
7. 应支持中医体质辨识；
8. 应支持高血压风险评估；
9. 应支持糖尿病风险评估；
10. 应支持脑卒中风险初筛；
11. 应支持慢阻肺风险评估；
12. 应支持大肠癌筛查危险度评估；
13. 应支持老年人跌倒风险评估；
14. 应支持老年人认知状况评估；
15. 应支持少肌症风险评估；
16. 应支持身体慢性疼痛评估。

4) 健康证查询

系统功能服务要求如下：

1. 应支持切换就诊人。
2. 应支持身份认证核实。
3. 应支持查询健康证信息。

5. 健康台州数据共享服务中心

系统需与院内医生站进行对接，提供医生端的影像共享、检验检查共享、健康档案共享、体检报告共享等服务。

1) 医生端

1. 应支持实现与院内医生站患者信息的对接。
2. 应支持查看就诊患者的共享服务主页信息。

2) 影像共享

系统功能服务要求如下并提供相关系统截图。

1. 应支持根据患者的信息实现影像信息的共享调阅。
2. 应支持医疗机构医生工作站查看患者影像原片。

3) 检验检查共享

系统功能服务要求如下并提供相关系统截图。

1. 应支持根据患者的信息实现检验检查的共享调阅。
2. 应支持医疗机构医生工作站查看患者检查检验详情。

4) 健康档案共享

系统功能服务要求如下并提供相关系统截图。

1. 应支持根据患者的信息实现健康档案的共享调阅。

5) 体检报告共享

系统功能服务要求如下并提供相关系统截图。

1. 应支持根据患者信息进行居民体检报告数据的共享调阅。
2. 应支持支持医疗机构医生工作站查看体检报告。

6. 健康台州应用服务门户

健康台州应用服务门户包括居民端、管理端、官网门户。

1) 居民端

需提供健康台州居民端应用（IOS、安卓、鸿蒙端）。服务要求如下：

1. 需上架到 IOS、鸿蒙、主流安卓（如小米、vivo、华为等）应用市场。
2. 需上架浙里办。
3. 需上架支付宝小程序。
4. 需提供健康台州微信端服务。
5. 需提供适老化改造的版本。

2) 管理端

管理端服务要求如下：

1. 需提供健康台州平台 PC 管理端入口。

3) 官网门户

官网门户服务要求如下：

1. 需提供 PC 端健康台州官方宣传门户网站。

7. 健康台州运维管理服务中心

1) 数据统计分析

1. 应支持对平台注册用户数据进行统计。
2. 应支持统计和查询用户活跃度情况。

3. 应支持统计和查询用户访问量。
4. 应支持统计健康台州平台在线预约数据情况。
5. 应支持对医疗机构上传的检验数据进行统计。
6. 应支持从区域、医院等级等维度分析检验数据。
7. 应支持统计分析健康台州提供的各个服务访问量。
8. 应支持统计工单系统运维效率数据。

2) 驾驶舱

应提供健康台州运营驾驶舱、医疗机构账单驾驶舱、其他医疗机构相关驾驶舱。请提供驾驶舱示意图。

1. 健康台州运营驾驶舱:应支持通过可视化图表分析用户数据、在线预约、数据共享服务、在线支付金额、就诊卡等维度数据。

2. 医疗机构账单驾驶舱: 应支持分析医疗机构分布地域图、门急诊账单、接入医疗机构、住院账单等数据。

3. 其他医疗相关驾驶舱: 应支持分析医疗机构分布地域图、检验检查报告数据、接入医疗机构、在线预约量等数据。

3) 健康台州平台管理系统

提供健康台州平台管理端, 包括内容管理、运营推广、用户管理、消息中心、运行维护、健康专区管理、预约挂号管理、检验检查报告管理、名医馆管理、医院信息管理、健康台州配置管理、系统管理、数据字典管理。

1. 内容管理

A. 系统需提供资讯管理功能, 维护资讯信息, 支持新增、编辑、查询、删除、上下架资讯;

B. 系统需提供 Banner 管理功能, 维护 Banner 信息;

C. 系统需提供 Banner 内容管理等功能。

2. 用户管理

A. 系统需提供用户信息查询服务, 支持编辑、查看就诊人、查看操作记录、查看绑定渠道、重置密码、可用/禁用等操作;

- B. 系统需提供就诊人认证审核服务，支持数据查询和审核操作；
 - C. 系统需提供账号注销审核服务，支持数据查询和审核操作；
 - D. 系统需提供就诊人查询和查看服务，支持数据查询、编辑、查看认证信息、解绑等操作；
 - E. 系统需提供就诊卡查看服务；
 - F. 系统需提供人脸识别记录查询和查看服务；
 - G. 系统需提供用户登录记录查询和查看服务；
 - H. 系统需提供用户操作记录查询和查看服务。
3. 消息中心管理
- A. 系统需提供消息推送记录查询和查看服务；
 - B. 系统需提供短信查询服务；
 - C. 系统需提供消息服务配置服务，支持新增、编辑、删除消息服务配置；
 - D. 系统需提供消息模板管理服务，支持新增、编辑、删除、查询、关联渠道模板等操作；
 - E. 系统需提供消息类型管理服务，支持新增、编辑、删除、查询消息类型操作；
 - F. 系统需提供消息类别管理服务，支持新增、编辑、删除、查询消息类别操作。
4. 运行维护
- A. 系统需提供提供日志审计服务；
 - B. 系统需提供定时任务管理服务，支持新增、修改、删除、立即执行、执行日志等功能。
 - C. 系统需提供运维调用服务，支持新增、编辑、删除、调用等功能。
5. 健康专区管理
- A. 系统需提供专区应用发布服务；
 - B. 系统需提供专区应用管理服务；
 - C. 系统需提供健康资讯管理服务；
6. 预约挂号管理：
- A. 系统需提供挂号科室管理服务，支持新增、编辑、删除、查询等功能；
 - B. 系统需提供排班及号源查询服务；
 - C. 系统需提供黑名单查询服务，支持新增黑名单、编辑、删除等功能；

- D. 系统需提供停诊处理查询服务；
- E. 系统需提供预约记录查询服务。
- 7. 检验检查报告
 - A. 系统需提供检验报告查询功能；
 - B. 支持查看检验报告详情；
 - C. 系统需提供检查报告查询功能；
 - D. 支持查看检查报告详情。
- 8. 名医馆管理
 - A. 系统需提供名医科室管理功能；
 - B. 支持名医信息管理服务。
- 9. 医疗信息管理：
 - A. 系统需提供医院信息管理服务，支持新增、查询、编辑、配置机构信息。
 - B. 支持医院服务管理配置功能。
- 10. 健康台州配置
 - A. 系统需提供 APP 服务管理功能，支持新增、编辑、删除、数据查询等服务；
 - B. 系统需提供 APP 服务分类管理功能，支持新增、编辑、删除、查看服务等操作；
 - C. 系统需提供 APP 版本管理功能，支持新增、查询、编辑、删除等操作；
 - D. 系统需提供在线参数管理功能，支持新增、编辑、删除等操作；
 - E. 系统需提供三方授权管理等服务，支持新增、编辑、删除、复制等操作。
- 11. 系统管理
 - A. 系统需提供机构管理服务，支持新增、编辑、查询、配置等功能；
 - B. 系统需提供部门管理服务，支持新增、编辑、查询、删除等功能；
 - C. 系统需提供账号管理服务，支持新增、编辑、查询、禁用/启用等功能；
 - D. 支持修改密码功能；
 - E. 系统需提供角色管理服务，支持新增、编辑、删除、查询等功能；
 - F. 系统需提供系统菜单管理服务，支持新增、编辑、查询等功能。
- 12. 数据字典
 - A. 系统需提供中心科室管理服务，支持新增、编辑、删除、查询等功能。

4) 统一工单系统

应提供工单移动端、工单创建与分配、用户反馈处理、工单状态跟踪、工单历史记录、工单通知与提醒、工单报表和统计分析等服务。

1. 工单移动端：应支持登录、提交工单、首页、问题筛选、问题搜索、问题详情、关闭问题、处理问题、编辑问题、添加备注、验证问题、附件预览、重新打开问题、驳回问题、工单审批、账号管理、退出登录等服务。

2. 工单创建与分配：应支持后台通过用户反馈创建工单，并分配至对应的运维小组或运维人员。

3. 用户反馈处理：应提供对用户反馈信息进行处理的服务，包括回应和转交两种处理方式，以及问题筛选、问题搜索、问题详情、关闭问题、处理问题、编辑问题、添加备注、验证问题、附件预览、重新打开问题、驳回问题等操作。

4. 工单状态跟踪：应支持管理员对工单的执行情况进行追踪，获取工单接收情况、工单处理阶段等。

5. 工单历史记录：应支持查询和查看历史工单记录信息。

6. 工单通知与提醒：应支持通过微信公众号实现消息通知和提醒。

7. 工单报表和统计分析：应支持对工单数据进行统计和分析。

8. 健康台州实名认证服务中心

健康台州实名认证中心是健康台州业务应用的安全认证服务系统，通过身份证+手机号+人脸绑定，实现用户人证机实名认证，保障用户信息安全。

应支持进行活体检测，可有效防止屏幕二次翻拍等作弊攻击，可有效抵御打印照片、视频翻拍、3D 建模等攻击。人脸识别算法要求：

- (1) 最小人脸检测大小：30px * 30px
- (2) 可识别人脸角度： $yaw \leq \pm 30^\circ$, $pitch \leq \pm 30^\circ$
- (3) 检测速度：70ms 720p*
- (4) 追踪速度：20ms 720p*
- (5) 人脸检测耗时： $< 100ms$
- (6) RGB 图片特征抽取耗时： $< 150ms$

- (7) RGB 活体检测耗时：< 100ms
- (8) 拒绝率（TRR）：99.77%
- (9) 误拒率（FRR）：1%
- (10) 通过率（TAR）：99%
- (11) 阈值（Threshold）：0.9
- (12) 环境：暗光、无光、强光、逆光，10Lux 到 20000Lux，适应室内外复杂环境

9. 健康台州专区服务中心

1) 平台组件赋能

平台应为各专区应用提供组件赋能，包括单点登陆、用户体系、消息推送组件、支付中心组件等。

2) 专区集成规范

支持制定健康专区应用责任单位在设计及开发定制页面时符合集成规范要求。包括页面规范设计、组件调用规则设计、集成方式设计、下架审核、发布审核、问题修复审查等规范和流程要求。

3) 区域专区

- 1. 应提供台州市 9 个县市区的健康专区。
- 2. 应支持展示区域内的健康资讯内容，支持区域自定义维护。
- 3. 应支持切换区域。
- 4. 应支持展示附近医院信息。

10. 健康统一支付系统（含医保）

- 1. 统一支付系统应支持聚合多个第三方支付渠道、对外提供标准支付接口、支持多种支付场景的统一支付平台。
- 2. 应支持线上、线下多个应用场景中实现支付宝、微信等的移动支付。
- 3. 应支持提供统一对账功能，可实现与第三方支付渠道、客户方收费业务系统的

自动对账，并支持财务部门进行差错账的处理。

4. 应支持建设商户门户系统，提供订单管理（包含订单查询及退款）、统计分析、对账管理等服务。

5. 应支持对接浙江省医保移动支付门户，实现医保支付功能，包括挂号医保支付、门诊医保支付。

11. 健康台州组件中心

1) 支付中心组件

应为健康台州平台自身应用、上架到健康台州平台的健康专区应用以及其他机构的第三方应用系统提供统一的支付、退款等支付类能力支撑服务。

1. 应支持支付宝、微信等主流第三方支付渠道；
2. 应支持创建统一的收银台组件；
3. 应支持查询支付结果；
4. 应支持提供退款接口服务；
5. 应支持提供退款结果查询服务。
6. 应支持下载对账文件。

2) 消息推送组件

应提供统一的消息推送服务，包括健康台州 APP 站内信、健康台州 APP 通知、短信、微信公众号、支付宝消息等渠道。

3) 电子签名组件

(1) 系统应采用多租户架构，确保租户之间的数据隔离和安全性；缩短项目交付周期；并支持从架构层面确保信息互联互通，提升区域内医疗卫生信息共享、结果互认和统一监管能力。

(2) 提供从实名认证、证书颁发、印章管理、签章管理、文档管理、第三方全程存证、法律服务等全流程电子签名管理功能。

(3) 提供对多种格式的数据和 PDF 文件的数字签名和验证功能，支持 SM2、SM3、

SM4 等国产商用密码算法。印章结构体支持国密 ASN.1 标准。

(4) 电子文件应采用符合 ISO 标准的 PDF 格式的版式文件，电子签名符合 PDF 的 PAdES 数字签名标准，能够被任何 PDF 标准浏览器识别并验证，同时支持国产的 OFD 版式文件签名。

(5) 提供 CRL 的证书有效性验证，CRL 更新配置可自动定时进行、动态更新，不需要重新启动服务。

(6) 提供备份恢复功能，保证系统瘫痪时的快速恢复。

(7) 支持双机、负载均衡、性能扩展。

(8) 支持机构/个人数字证书的申请、延期、吊销、变更等生命流程；数字证书申请记录全流程管理；SM2 软证书支持自动延期和自动申请。

(9) 支持通过 APP、WEB、H5、钉钉、微信小程序等应用端完成签署，提供每种方式的系统截图。

(10) 后台管理支持用户和组织机构管理、权限设置、分类管理。

12. 台州市影像云

1) 患者检查主索引服务

1. 支持用于注册、查询和存取医疗信息的标准 IHE ITI 事务：Patient Identity Feed HL7v3 [ITI-44]，支持患者身份注册；PIXV3 Query [ITI-45]，支持患者身份交叉索引；PIXV3 Update Notification [ITI-46]，支持患者索引信息更新；Patient Demographics Query HL7 V3 [ITI-47]，支持患者信息查询。

2. 支持患者身份注册、患者交叉索引查询、患者信息查询、域控管理、患者注册信息辅助管理。

3. 支持患者身份信息新增、修改、废弃、关联操作。

4. 支持 PIX 患者交叉索引查询：通过输入患者编号，可从 PIX 服务获取该患者在本区域的交叉索引信息。

5. 支持用于注册、查询和存取医疗信息的标准 IHE ITI 事务以及下述其它特征：Register Document Set-b [ITI-42]，支持医疗文档注册；Registry Stored；Patient Identity Feed HL7v3 [ITI-44]，支持患者身份确认；Query [ITI-18]，支持文档注

册查询。

6. 支持文档索引注册操作。相关功能须符合“跨机构文档共享.b(XDS.b Profile)”集成模式“文档注册”功能角色。

7. 支持文档存储查询、文档索引辅助管理、文档索引注册。

8. 文档存储查询系统通过部分文档元数据信息获得在平台注册过的符合条件的文档索引清单。

9. 支持文档索引查询操作。查询项至少包含患者编号、文档创建时间、文档标题、文档状态等。相关功能须符合“跨机构文档共享.b(XDS.b Profile)”集成模式“文档注册”功能角色。

10. 支持 XDS 共享文档查询：通过输入患者编号，可以从文档注册库获取该患者已注册的 CDA 报告文档、PDF 报告文档、KOS（关键影像清单）文档。

11. 支持用于注册、查询和存取医疗信息的标准 IHE ITI 事务以及下述其它特征：Maintain Time [ITI-1]，支持时间同步；Node Authentication[ITI-19]，支持节点认证；Record Audit Event[ITI-19]，支持审计事件记录；支持 ATNA 日志的查询和追溯。

2) 数据采集服务

1. 支持多种数据源采集，包括：PACS 系统、医院或区域影像中心、第三方影像云等；

2. 符合 DICOM3.0 标准，完整支持符合 DICOM 标准的成像设备和数据类型，系统平台设计能支持 DICOM 要求的数据处理、流程管理、网络发布、显示设置等。

3. 支持从各医院或区域影像系统采集检查数据，覆盖放射检查科室；

4. 支持采集多种检查数据类型，包括：申请单、检查报告、电子胶片、影像等；

5. 支持多种数据采集接口，包括 IHE XDS、FHIR、WebAPI、视图+DICOM 等接口方式；

6. 支持对数据采集程序的运行状态实时监控，提供执行异常的界面报警和日志查看；

7. 支持根据检查类型设置采集策略，并可以在采集服务中增加指定检查延迟采集配置。

3) 数据归档服务

1. 支持 Oracle、MySQL 等多种数据库管理系统。
2. 支持影像数据的短期存储管理和长期存储管理；采用冗余存储技术和镜像存储方式；提供定时的影像数据和数据库自动备份功能。
3. 采用数据库与影像数据分离存储方式，优化数据库设计，保障海量数据存储与检索的性能。
4. 采用集中式数据库及独立影像储存管理机制，记录所有影像的储存位置，支持影像的分级存储。
5. 存储服务能够自动管理在线设备与离线设备之间数据的迁移和恢复，能够提供用户可配置设备的迁移策略。
6. 支持数据的无损压缩存储。
7. 提供数据注册、更新、删除等操作的详细日志记录，提供日志审计功能。
8. 支持对象存储。

4) 数据共享交换服务

1. 支持数据集成和界面集成两种方式访问共享的检查数据。
2. 支持检查共享文档的查询操作，通过患者编号，可查询该患者 PDF 格式的检查报告和关键影像清单。
3. 支持通过 WADO 方式的获取关键影像。
4. 提供 Webservice、DICOM Query/Retrieve、HTTP、FTP 等接口和方式查询并提取检查数据。
5. 提供网页的方式访问检查数据，支持按照医疗机构、身份证号、患者编号、姓名、检查编号等条件查询检查记录列表。
6. 提供网页的方式（非 ActiveX 控件）进行 PDF 图文报告、DICOM 影像的浏览。
7. 支持同一患者在不同医疗机构的检查数据进行对比显示。
8. 提供完善的数据访问控制功能，实现访问用户组和用户的管理和授权；既可以授予用户组的访问权限，还可以单独调整组内指定用户的访问权限。
9. 提供完善的访问日志记录和审计功能，支持按访问用户追踪其指定时段内的访问内容；支持按检查数据追踪其指定时段内的访问用户。

5) 数据共享调阅服务

1. 支持瘦客户端技术，实现对患者的全面综合的临床数据访问，跨平台的影像浏览。
2. 支持按检查信息、诊疗信息查阅多方位展示病人信息；支持浏览检查报告，包括：放射影像和图文报告。
3. 支持多条件检索相关检查，包括但不限于病历号、就诊号、申请号、检查号、就诊类型、检查类型以及关键字自定义检索等。
4. 支持自动匹配患者相关检查信息，病人影像历史记录管理面板可显示同一病人所有检查纪录并可加载相应影像。
5. 支持在多显示屏环境下可自动设定影像显示模式以适合屏幕大小及分辨率。
6. 支持图文报告与文字报告的浏览，包括原科室图片报告和文字报告，文字报告可复制选取。
7. 基于 HTML5 技术实现，支持在 PC、iOS、Android、WP 等显示终端上，以无损的质量显示多类型的 DICOM 影像。
8. 支持 DICOM 格式的单帧和多帧，灰阶和彩色影像显示。
9. 支持 DICOM 封装的 PDF 图文报告显示。
10. 提供 DICOM 影像的缩放、移动、旋转（L90，R90）、左右镜像、上下翻转、反相、播放、调窗（预设值、实时调节）、显示格式调整等功能。
11. 提供 DICOM 影像的距离、角度、面积、CT 值、心胸比、定位线显示等测量功能。
12. 提供 DICOM 影像的多平面重建、曲面重建、最大密度投影、最小密度投影、平均密度投影、容积重建等高级功能。
13. 提供检查缩略图功能，多序列影像可用通过缩略图实现显示切换。
14. 提供多次检查影像的对比功能；不同序列可以实现同层或同步滚动。
15. 提供箭头、矩形、椭圆等图形标注、注释描述功能，以及长度、面积等数据的测量。可以对标注内容进行修改、删除、显示或隐藏。
16. 提供快速的物镜倍率切换功能。
17. 支持图像的比例尺显示，比例尺根据图像缩放倍率自动调整。

6) 检查数据支撑服务

1. 支持检查互认项目匹配统计情况；
2. 支持在检查记录中查询对码的检查互认项目；
3. 支持对检查互认调阅记录查询；
4. 平台接口需支持存在互认检查数据时提供检查报告单的调阅 url；
5. 平台需要支持统一的影像集成浏览，具备通过 URL 调用不同机构来源和不同检查设备类型的医学影像，减少医生端操作适应和学习成本；
6. 平台需支持多客户端并发访问调阅。

7) 用户管理

1. 支持管理员使用账号和密码登录；
 2. 支持使用账号和密码登录时，行为（滑动）验证码安全验证；
 3. 支持修改登录密码；
 4. 支持登录密码强度配置，包括密码长度在 10-20 个字符之间；密码需要包含大小写字母、数字和标点符号至少三种且非连续；
 5. 支持账号自动锁定，登录时密码连续输入错误 5 次后锁定账户；可进行短信验证码验证登录。
- 支持账号在固定周期（90 天）内未修改过密码，登录时提醒修改密码。

8) 放射影像数据中心（集中存储）

1. 支持在不影响区域影像业务的前提下实现区域内一个月影像数据的集中存储和调阅。
2. 支持按照浙江省要求，完成集中存储改造与省平台对接，满足一个月影像集中存储要求。
3. 支持统一管理各区域和医院的原始影像数据。
4. 支持影像采集和注册接口改造，并根据要求增加原始影像上传接口。
5. 支持跨平台调阅场景下各级平台到市平台寻址。
6. 同时支持原始 DICOM 影像和 WADO 两种调阅方式，且通过改造实现优先调阅集中存储里的原始 DICOM 影像，以提高影像调阅速度。

7. 支持服务日志，记录影像注册和调阅日志。

9) 数据管理服务

1. 支持影像数据的分级管理，比如：短期热数据和长期冷数据存储管理；
2. 采用数据库与影像文件分离存储方式，优化数据库设计，保障海量数据存储与检索的性能；
3. 支持影像文件的无损压缩存储；
4. 支持 SAN、NAS、对象存储等各种存储设备。

10) 日志审计服务

1. 支持错误的自动检测和报警功能，配备直观的系统运行监控视图和灵活便捷的警报系统，能定期进行数据完整性检测、程序运行过程中的错误检测，使应用系统的运行和通信故障能够及时发现和诊断；
2. 支持定期检查被监控服务器的 CPU、内存开销，绘制 CPU 和内存使用曲线，对于长期处于高负荷的服务器为管理员提供升级建议提示；
3. 支持检查被监控服务器的系统和应用程序日志，过滤出警告和错误的日志，主动推送给管理员；
4. 支持对指定事件发生的警告或错误日志，进行警告；
5. 支持定期检查被监控存储设备的各个逻辑驱动器容量的变换情况，按时/按天绘制容量变化曲线，对磁盘空间异常波动和空间不足进行报警；
6. 支持检查被监控数据库数据文件和日志文件的增长速度，绘制容量变化曲线。
7. 支持对被监控数据库的定时本地或异地备份和恢复；
8. 支持定期检查影像文件和索引的匹配状态，对发现的异常进行警告；

11) 数据驾驶舱服务

1. 支持 30 余种统计组件：平台概览、基础数据概览、检查量分布/趋势/top、报告阳性率分布/趋势/top、检查上传率分布/趋势/top、数据完整率分布/趋势/top、影像共享-检查量、调阅量趋势/top、患者年龄分布及时段分布等；
2. 可以选择自定义布局（4/6/7/8/9 分屏），也可以选择已创建过的该角色的模

板进行编辑；

3. 从组件库中将统计模块拖入大屏中，新增或覆盖。

12) 平台监控服务

1. 支持对平台运行情况的监视：机构总数、系统总数、患者调阅量、医生调阅量；近 7 天数据调阅量趋势等；

2. 支持展示数据校对情况：报告总量/未校对/校对失败量、影像总量/未校对/校对失败量；今日校对情况（院内报告/影像发布量与云端采集量校对差异；云朵采集量与院内影发布像量的校对差异）；

13. 省市级工单任务

1) 在线取号

1. 健康台州客户端

- A. 支持在线取号功能模块，支持根据医院查询患者所有待取号记录；
- B. 支持在线取号支持先取号后支付和先支付再取号两种模式，支持根据医院需求配置；
- C. 支持取号记录查询功能，支持线上退号；

2. 健康台州管理后台

- A. 支持线上取号记录查询功能，支持根据不同条件进行查询；
- B. 支持线上取号数据统计功能，支持根据不同维度进行统计；

3. 省在线取号平台对接

- A. 对接省平台患者取号列表、患者取号、自费支付成功通知、查询号源状态的接口；
- B. 配合医院完成省平台自测上线；

2) 一次挂号管 3 天

1. 支持一次挂号管三天减免。
2. 支持预约详情页面显示挂号减免信息。

3) 省预约挂号平台对接

完成与省预约挂号平台对接任务。

4) 省排队叫号系统对接

完成与省排队叫号系统对接任务。

5) 省检验数据共享平台对接

完成与省检验数据共享平台对接任务。

14. 三级等保测评服务

参照最新国标《信息安全技术网络安全等级保护安全设计技术要求》（GBT25070-2019），本项目需开展三级等保测评。

15. 数据迁移

本项目既为原 2020 年台州市健康一卡通平台购买服务的延续也是台州市数智卫健平台建设期间保障健康台州用户服务不间断的过渡期，当台州市数智卫健平台建成后，根据台州市卫健委的统一规划，本项目应配合进行数据迁移至数智卫健平台的工作。

（二）云数据中心运营管理服务

1. 云数据中心

1) 云计算资源以及影像云对象存储

▲本项目要求投标人在服务期内负责台州市健康一卡通（健康台州）运行所需云资源费用，包括云服务器、云宽带、云存储、对象存储等，现平台由约 180 台云主机（合计约 1490V CPU、3.8T 内存、60T 高效存储、120T 对象存储的云资源池）的云资源池承载，实际云资源可由投标人根据平台运行实际需求进行动态调整，同时为保障平台运行

稳定延续，平台运行所需全部云资源须在现云数据中心运行。（须提供承诺函）

2) 核心数据库资源

本项目要求投标人在服务期保障提供一台云数据库一体机资源，配置要求如下：

- 计算节点（2个），单台配置要求：

CPU：配置 ≥ 2 颗CPU，每CPU不少于22core

内存：配置 ≥ 256 GB DDR4；

网卡：2个10Gb以太网端口（光口）；4个1/10Gb以太网端口（电口）；1个ILOM以太网端口；

硬盘：4个600GB SAS 10000 RPM 硬盘；

磁盘控制器：HBA(SAS-3 12Gb RAID 控制器卡，带1GB Supercap-backed 缓存)

电源：配置冗余电源

- 存储互联交换机（2个），单节点要求如下：

36端口QDR（40Gb/秒）InfiniBand 交换机

- 存储节点（3个），单节点要求如下：

CPU：配置 ≥ 2 颗CPU，每CPU不少于10core、2.2GHZ

内存：128G 内存

硬盘：6个8TB 7,200 RPM 大容量SAS 硬盘

缓存盘：2块3.2TB Flash Accelerator F320 PCIe Card

3) 核心数据库运维

提供定期（至少每季度1次）现场预防性定期巡检服务，7*24小时远程咨询服务，服务期间提供数据库日常故障维护远程服务，结合用户实际情况制定应急预案和演练，提供灾难性故障应急支持，数据库安装、升级和数据库性能优化。

投标人需负责数据库一体机的定期Exadata 远程/现场保障服务、性能调优服务、Exadata 备份与恢复、软件升级、系统打补丁等保障。

4) 核心数据库容灾

围绕健康台州核心数据库，采用数据库增量日志同步技术，实现高效数据同步，确

保在灾难发生时，容灾数据的完整性和可用性，最大程度地满足 RPO 诉求。投标人需提供至少 2 个数据库实例容灾授权，容灾所需服务器、存储资源由投标人负责，并满足以下要求：

1. ★容灾服务工具支持 Oracle 单机到单机，RAC 到单机，RAC 到 RAC 容灾搭建；支持 MySQL 主从灾搭建；支持 SQL Server Alwayson、镜像容灾搭建；（投标时提供功能截图）

2. 为提升数据级容灾的便捷性，要求容灾服务工具支持因网络中断、备端数据库异常等原因导致同步中断，在故障恢复后可自动恢复同步能力；

3. 考虑到人工误操作的潜在风险，要求容灾服务工具支持 Oracle 数据库级别一键误操作恢复，无需额外提供恢复资源，备库具备快速恢复到任意时刻点数据的能力，误操作的数据可在备库上读写验证，不影响生产业务；（投标时提供功能截图）

4. ★为提升数据库容灾同步的稳定性，要求容灾服务工具支持 Oracle 数据文件坏块检测和坏块修复；（投标时提供功能截图）

5. ★为直观监测数据库容灾状态，要求容灾服务工具支持以业务系统视角实时监控数据库同步情况，监控信息包括但不限于数据库状态、同步状态、RPO、传输延时、传输延时个数、应用延时个数、当前 SCN 值等。（投标时提供功能截图）

5) 核心数据库备份

围绕健康台州核心数据库，为应对灾难意外来临时造成的数据丢失问题，投标人应提供核心数据库异地备份服务，要求数据备份服务工具支持主流 Windows/Linux 环境，支持差异/增量/全备份模式，支持 LAN-Free 备份模式。含 10T 容量无限制主机数据备份功能授权。备份所需服务器、存储资源由投标人负责，

1. 结合使用方实际环境和后续拓展需求，要求备份服务工具支持对 Oracle、SQL Server、MySQL、达梦、人大金仓、PostgreSQL、HANA 等主流数据库备份与恢复功能；

2. 为了保证备份作业的成功率，要求备份服务工具支持 Oracle、SQL Server 等主流数据库备份坏块检查、预警机制。数据库备份过程中，支持针对数据库数据文件逻辑和物理坏块的检测，支持将坏块日志信息告警通知；（投标时提供功能截图）

3. 数据恢复灵活使用，要求备份服务工具支持细粒度恢复功能，无需进行整机恢复，即可快速找回主机内某单一文件或文件夹，提升恢复效率；（投标时提供功能截图）

4. 要求备份服务工具支持虚拟机同平台及跨平台瞬时恢复，可支持同时启动多个时间点数据副本瞬时恢复至同平台或异构平台上；（投标时提供功能截图）

5. ★出于有效防止备份数据被篡改、加密或恶意删除的目的；要求备份服务工具支持提供自定义安全备份模式，可根据实际业务需求提供多种可选安全模式，将备份数据与生产网络完全隔离，形成不可被攻击的数据副本。（投标时提供功能截图）

2. 健康专网运行维护与相关链路租赁

1) 专网电路服务

▲投标人应提供健康台州专网链路服务（OTN 精品网络，见下表），链路数量与带宽应满足健康一卡通（健康台州）平台运行所需，投标人可以根据平台运行实际需求对链路进行动态调整，所需链路租赁费用（公立医疗结构）须由投标人负责，现网链路服务清单如下（仅做参考，不做硬性要求）：

序号	县市	电路名称	带宽(M)
1	黄岩区	黄岩妇幼保健院	100
2	黄岩区	黄岩区卫健局	100
3	黄岩区	台州市黄岩区中医院	100
4	黄岩区	黄岩区第三人民医院	100
5	椒江区	椒江区卫健局	100
6	椒江区	台州市民卡中心	100
7	临海市	临海市第二人民医院	100
8	临海市	临海市第一人民医院	100
9	临海市	临海市妇幼保健院	100
10	临海市	临海市卫健局	100
11	临海市	临海市中医院	100
12	路桥区	路桥第二人民医院	100
13	路桥区	路桥妇幼保健	100
14	路桥区	路桥区第三人民医院	100
15	路桥区	恩泽医院	100

16	路桥区	路桥区卫健局	100
17	路桥区	路桥区中医院	100
18	三门县	三门县人民医院	100
19	三门县	三门县卫健局	100
20	市本级	黄岩台州市第一人民医院	100
21	市本级	台州市第二人民医院	100
22	市本级	台州市妇幼保健院	100
23	市本级	台州市立医院	100
24	市本级	台州市卫计委	100
25	市本级	台州市中医院	100
26	市本级	台州医院	100
27	市本级	台州中心医院	100
28	天台县	天台县人民医院	100
29	天台县	天台县卫健局	100
30	天台县	天台县中医院	100
31	天台县	天台市民卡中心	100
32	温岭市	台州市温岭中医医疗中心（集团）台州市中西医结合医院	100
33	温岭市	台州市温岭中医医疗中心（集团）温岭市中医院	100
34	温岭市	台州市肿瘤医院	100
35	温岭市	温岭市第四人民医院	100
36	温岭市	温岭市第一人民医院	100
37	温岭市	温岭市妇幼保健院	100
38	温岭市	温岭市卫健局	100
39	温岭市	温岭市精神康复医院（温岭五院）	100
40	温岭市	温岭市民卡中心	100
41	仙居县	仙居县妇幼保健院	100

42	仙居县	仙居县人民医院	100
43	仙居县	仙居县卫健局	100
44	仙居县	仙居县中医院	100
45	仙居县	仙居市民卡中心	100
46	玉环市	玉环县第二人民医院	100
47	玉环市	玉环县人民医院	100
48	玉环市	玉环县卫健局	100
49	玉环市	玉环县中医院	100
50	玉环市	玉环市民卡中心	100
51	市本级	台州市卫健委	裸光纤
52	市本级	台州市卫健委	裸光纤
53	嘉兴市	备份机房	1000

2) 专网数据交换服务（网路交换设备要求）

▲投标人需负责提供健康台州全市专网交换中心服务，能够承载全市健康台州应用业务数据交换需求，所需设备由投标人负责。（须提供承诺函）

专网交换中心核心设备（至少两台）应满足以下要求：

指标项	参数要求
架构	支持多级多平面 CLOS+交换架构，交换网板与主控板硬件槽位分离；完全正交设计，跨线卡业务流量通过正交连接器直接上交换网板，背板走线降低为零。
业务插槽数	整机插槽数≥16 个，主控槽位≥2 个，业务槽位≥8 个，独立交换网板≥6 个；
紧凑型设计	要求采用紧凑型机框设计，设备高度≤12U
主机性能	整机交换容量≥257T，包转发≥57500Mpps；
全面虚拟化	支持全面网络虚拟化技术，支持“多虚一”“一虚多”“纵向虚拟化”特性

数据中心功能	支持数据中心特性，支持 TRILL、EVB、SPB 等功能，支持跨数据中心二层互联技术，支持 VxLAN 网关能力及 OpenFlow 1.3 标准；
路由协议	支持静态路由、RIP、OSPF、IS-IS、BGP4，支持 IPv6 静态路由、RIPng、OSPFv3、IS-ISv6、BGP4+
QinQ 封装	支持 QinQ 功能；
可靠性	支持 BFD 故障检测功能；
单台配置	主控引擎：配置双主控；
	交换网板：配置 ≥ 5 块交换网板；
	电源：配置 ≥ 4 块 2400W 交流电源
	风扇：配置 ≥ 2 块风扇
	端口：配置 ≥ 48 个万兆光口；
	光模块：配置 ≥ 1 根万兆虚拟化模块； ≥ 24 块万兆多模模块； ≥ 2 块万兆单模模块； ≥ 4 块千兆多模模块；
	实配三层 VxLAN 功能、EVPN 功能，虚拟化功能

（三）健康信息安全防护服务

1. 网络安全服务

1) 区域边界防护服务

根据等保 2.0 边界防护要求，应在网络边界或区域之间根据访问控制策略设置访问控制规则，默认情况下除允许通信外受控制拒绝所有通讯。因此在健康专网接入边界、互联网接入边界、第三方单位外联区等均需提供支持基于 IP、安全域、VLAN、时间、用户、地理区域、服务协议及应用等多种方式的安全访问控制服务。

1. 互联网接入边界防护服务

在健康台州平台的互联网接入边界提供边界安全防护服务，服务位置为系统的互联网接入区，服务包括但不限于网络隔离、访问控制和 IPS 等内容。提供不少于 2 台用于服务的设备部署于边界，单台服务配套工具要求：网络层吞吐量 $\geq 40G$ ，并发连接 ≥ 600 万，每秒新建连接数 50 万；接口 ≥ 8 万兆光口 SFP+。具备 IPS、AV 等功能模块。

服务配套设备应至少具备以下能力：

(1) 具备多维度流量控制能力，支持基于 IP 地址、用户、应用、时间设置流量控制策略，保证关键业务带宽日常需求。

(2) ★具备对 HTTP/FTP/POP3/SMTP/IMAP/SMB/IPTUX 七种协议进行病毒查杀能力；具备病毒样本上传和页面消息推送功能能力。

(3) 能够对 ICMP、UDP、DNS、SYN 等协议进行 DDOS 防护。

(4) 具备不低于 13000 种漏洞规则的防护规则，同时支持通过漏洞 ID、漏洞名称、危险等级、漏洞 CVE 标识、漏洞描述等条件查询漏洞特征信息，支持用户自定义 IPS 规则。

(5) 具备账号全生命周期保护能力，包括账号多余入口检测、账号弱口令检测、账号暴力破解检测、失陷账号检测，防止因账号被暴力破解导致的非法提权情况发生。

(6) ★具备对 IPv4 和 IPv6 流量的 HTTPS、POP3S、SMTPS、IMAPS 协议进行解密，支持配置基于源安全域、目的安全域、源地址、目的地址、SSL 协议服务的解密策略，动作可以设置解密或不解密，同时支持将解密后流量镜像到其他设备进行分析统计的能力。

(7) ★具备提供关联分析面板，可将 Top 应用、Top 威胁、Top URL 分类、Top 源地址、Top 目的地址等信息关联，并支持以任意元素于为过滤条件且不少于 35 个维度进行数据钻取的能力。

(8) 具备接收针对突发重大安全事件的“应急响应消息”，并至少在界面显示安全事件名称、类型、当前防护状态、处置状态以及相应的操作等信息；并可根据设备安全配置的变化动态显示应急响应的处理结果的能力。

2. WEB 应用安全防护服务

在健康台州平台的现有数据中心提供安全防护服务，服务位置为系统的主数据中心，服务包括但不限于网络隔离、访问控制和 WEB 应用防护等内容。提供不少于 2 台用于服务的设备部署于边界，单台服务配套工具要求：网络层吞吐量 $\geq 8G$ ，HTTP 新建连接数 ≥ 2 万，HTTP 并发连接数 ≥ 100 万，接口 ≥ 6 个千兆电口。

服务配套设备应至少具备以下能力：

(1) 具备多维度流量控制能力，支持基于 IP 地址、用户、应用、时间设置流量控制策略，保证关键业务带宽日常需求。

(2) ★具备 SQL 注入、XSS 跨站攻击防御策略，支持特征检测与语义算法检测能力。

(3) 能够对 ICMP、UDP、DNS、SYN 等协议进行 DDOS 防护。

(4) 具备不低于 13000 种漏洞规则的防护规则，同时支持通过漏洞 ID、漏洞名称、危险等级、漏洞 CVE 标识、漏洞描述等条件查询漏洞特征信息，支持用户自定义 IPS 规则。

(5) 支持页面一键断网（禁止访问）功能，在特殊情况下，实现对特定网站的快速下线。

(6) 具备策略生命周期管理功能，支持对安全策略修改的时间、原因、变更类型进行统一管理，便于策略的运维与管理。

(7) 具备敏感信息检测防护，检测类型包括：中间件信息保护，数据库信息保护，敏感文件保护，代码错误信息保护，隐私信息保护能力。

(8) 具备轻量级蜜罐防御功能，提供伪造的后台管理系统页面防御功能能力。

(9) 具备安全态势大屏实时展示能力，可通过产品自带的实时态势监测模块进行攻击态势地图展示，包含对源地域、目标资产、安全防护攻击类型、攻击趋势、HTTP 并发请求及实时事件统计。

3. 健康专网接入边界防护服务

在健康台州平台连接的健康专网边界提供安全防护服务，服务包括但不限于网络隔离、访问控制和 IPS 等内容。提供不少于 2 台用于服务的设备部署于边界，单台服务配套工具要求：网络层吞吐量 $\geq 40G$ ，并发连接 ≥ 600 万，每秒新建连接数 50 万；接口 ≥ 8 万兆光口 SFP+。具备 IPS、AV 等功能模块。

服务配套设备应至少具备以下能力：

(1) 具备多维度流量控制能力，支持基于 IP 地址、用户、应用、时间设置流量控制策略，保证关键业务带宽日常需求。

(2) ★具备对 HTTP/FTP/POP3/SMTP/IMAP/SMB/IPTUX 七种协议进行病毒查杀能力；具备病毒样本上传和页面消息推送功能能力。

(3) 能够对 ICMP、UDP、DNS、SYN 等协议进行 DDOS 防护。

(4) 具备不低于 13000 种漏洞规则的防护规则，同时支持通过漏洞 ID、漏洞名称、危险等级、漏洞 CVE 标识、漏洞描述等条件查询漏洞特征信息，支持用户自定义 IPS 规

则。

(5) 具备账号全生命周期保护能力，包括账号多余入口检测、账号弱口令检测、账号暴力破解检测、失陷账号检测，防止因账号被暴力破解导致的非法提权情况发生。

(6) 具备对 IPv4 和 IPv6 流量的 HTTPS、POP3S、SMTPS、IMAPS 协议进行解密，支持配置基于源安全域、目的安全域、源地址、目的地址、SSL 协议服务的解密策略，动作可以设置解密或不解密，同时支持将解密后流量镜像到其他设备进行分析统计的能力。

(7) 具备提供关联分析面板，可将 Top 应用、Top 威胁、Top URL 分类、Top 源地址、Top 目的地址等信息关联，并支持以任意元素于为过滤条件且不少于 35 个维度进行数据钻取的能力。

(8) 具备接收针对突发重大安全事件的“应急响应消息”，并至少在界面显示安全事件名称、类型、当前防护状态、处置状态以及相应的操作等信息；并可根据设备安全配置的变化动态显示应急响应的处理结果的能力。

4. 第三方单位外联边界防护服务

在健康一卡通业务与外部单位或组织之间进行数据或信息交换的外联区提供安全防护服务，服务包括但不限于网络隔离、访问控制和 IPS 等内容。提供不少于 1 台用于服务的设备部署于边界，网络层吞吐量 $\geq 40G$ ，并发连接 ≥ 600 万，每秒新建连接数 50 万；接口 ≥ 8 万兆光口 SFP+。具备 IPS、AV 等功能模块。

服务配套设备应至少具备以下能力：

(1) 具备多维度流量控制能力，支持基于 IP 地址、用户、应用、时间设置流量控制策略，保证关键业务带宽日常需求。

(2) ★具备对 HTTP/FTP/POP3/SMTP/IMAP/SMB/IPTUX 七种协议进行病毒查杀能力；具备病毒样本上传和页面消息推送功能能力。

(3) 能够对 ICMP、UDP、DNS、SYN 等协议进行 DDOS 防护。

(4) 具备不低于 13000 种漏洞规则的防护规则，同时支持通过漏洞 ID、漏洞名称、危险等级、漏洞 CVE 标识、漏洞描述等条件查询漏洞特征信息，支持用户自定义 IPS 规则。

(5) 具备账号全生命周期保护能力，包括账号多余入口检测、账号弱口令检测、账号暴力破解检测、失陷账号检测，防止因账号被暴力破解导致的非法提权情况发生。

(6) 具备对 IPv4 和 IPv6 流量的 HTTPS、POP3S、SMTPS、IMAPS 协议进行解密，支持配置基于源安全域、目的安全域、源地址、目的地址、SSL 协议服务的解密策略，动作可以设置解密或不解密，同时支持将解密后流量镜像到其他设备进行分析统计的能力。

(7) 具备提供关联分析面板，可将 Top 应用、Top 威胁、Top URL 分类、Top 源地址、Top 目的地址等信息关联，并支持以任意元素于为过滤条件且不少于 35 个维度进行数据钻取的能力。

(8) 具备接收针对突发重大安全事件的“应急响应消息”，并至少在界面显示安全事件名称、类型、当前防护状态、处置状态以及相应的操作等信息；并可根据设备安全配置的变化动态显示应急响应的处理结果的能力。

2) 安全接入防护服务

运维管理区需要对业务环境下的网络操作行为进行集中管理与细粒度审计；对运维人员、远程办公进行运维审计，同时也需要对访问主体的身份进行验证和访问控制，确保只有授权的用户可以访问该区域，保障网络安全。

1. 远程安全接入服务

在健康台州平台提供 1 套远程安全访问服务，以国际标准 SSL/TLS 协议为基础，以用户名/密码、数字认证、LDAP、RADIUS、AD、数据库认证以及其它通用的多因素等认证技术为手段，对接入用户实施精细化的业务访问控制，保障接入网络安全。

服务配套工具要求：最大并发数 ≥ 300 ，硬盘容量 $\geq 1T$ ，接口 ≥ 6 千兆电口。提供不限用户数，不低于 50 个并发授权。

服务配套工具应至少具备以下能力：

(1) 支持 15 种认证，本地认证、USBKey、短信认证、数据库认证、蓝信认证、邮箱认证、证书认证、动态令牌认证、LDAP 认证、windows AD 认证、RADIUS 认证，并且支持支持本地用户名密码、证书认证、第三方证书、LDAP、短信验证码、邮箱验证码、动态令牌之间的“与”的认证。可实现 USBKey 认证、LDAP 认证、硬件特征码等多种因子绑定认证。

(2) 支持硬件特征码绑定，支持硬盘序列号、MAC 地址绑定，特征码信息无需用户手动设置输入可自动生成，支持用户拥有多个硬件特征码信息。用户可自己设定取消

绑定，并可以重新绑定，而且可设置重新绑定的时间间隔。支持硬件特征码批量导入导出。

(3) 支持虚拟服务用户在线人数显示，支持虚拟服务连接数在线统计；可以记录虚拟服务的访问日志，接口配置虚拟服务地址池满足业务负载均衡要求。

(4) 支持系统实时监控功能，CPU、内存使用率用动态曲线图表示；使用折线图显示。保证 30 秒自动刷新；以图表的形式实时动态显示 vpn 的上行和下行流量，使用折线图显示，保证 30 秒自动刷新；以图表形式实时动态显示线路状态，包括线路 IP，发送和接受流速，使用折线图显示，保证 30 秒自动刷新；以图表形式实时动态显示网络吞吐，使用折线图显示，保证 30 秒自动刷新；

(5) 支持用户注册审批和证书注册审批，用户可在前台页面注册用户或证书，经过管理员审批后，能以邮件形式通知用户注册成功。用户即可用自己的申请的用户和证书进行登录访问。

2. 安全运维服务

提供运维管理服务，保障设备的运维安全性，提供包括但不限于逻辑命令自动识别、图形协议代理、审计查询检索、操作还原等能力。服务配套工具要求：默认包含运维授权数 ≥ 200 ，最大可扩展资产数 ≥ 1000 ，图形运维最大并发数 ≥ 200 ，字符运维最大并发数 ≥ 350 ，接口 ≥ 6 千兆电口。

服务配套工具应至少具备以下能力：

(1) 支持不限操作系统类型，无需安装任何客户端插件，使用浏览器通过 H5 方式即可直接运维 SSH、RDP、Telnet、VNC、Rlogin 和 SFTP 资源。

(2) 支持水印功能，用户在运维或者是监控、查看会话时，H5 页面会将用户的登录名作为水印展示，避免数据泄露无法追责，支持在 H5 运维 SSH、RDP、TELNET、VNC、应用发布等资源时显示水印，支持水印间距、水印字体、水印透明度等配置。

(3) 支持微信小程序动态口令认证方式登录堡垒机，且当用户需要使用手机令牌登录时，需要强制绑定手机令牌。

(4) 内置文件病毒扫描能力，实现本地上传文件到堡垒机网盘、主机上传文件到堡垒机网盘的文件传输扫描，针对病毒文件，可以执行信任、删除等操作，并生成审计记录，防止运维场景下传输病毒文件到 IT 系统中，威胁系统安全。

(5) 支持记录用户登录资源的操作行为，包含：资源名称、协议类型、主机或应

用地址、资源账户、起止时间、会话时长、操作用户、来源 IP、操作记录、文件传输记录、会话协同记录、以及会话结束状态的审计。

3) 安全计算环境服务

为健康台州平台服务器（含虚拟机、物理机）提供安全防护服务，提供系统漏洞扫描、补丁修复管理、终端基线检查、资产盘点、资产主动发现、勒索攻击对抗、无文件攻击防护、恶意文件检测、暴力破解检测、网端联动杀毒等服务能力。

服务配套工具应至少具备以下能力：

(1) 全网风险展示，通过各类图表展示风险项等级分布、安全评分趋势、风险项趋势、易受攻击服务器等相关统计信息，便于用户快速了解风险整体情况。

(2) 勒索病毒整体防护体系，支持勒索病毒实时防护功能，并支持勒索诱饵防护、禁止删除原点设置、内核免疫设置等功能。

(3) 具备全网视角的终端资产统一清点能力，便于帮助用户快速发现风险面。支持对 Windows、Linux 主机资产进行界面统一汇总展示，应能够跨多种资产快速进行资产一键检索，支持跨多种资产快速进行服务器名称、服务器 IP、操作系统、资产类型进行资产数量统计和筛选。

(4) 对系统账号信息进行梳理，支持对服务器中的风险账户进行检测，发现可能存在的风险账号，并可对风险账号进行标记修复、加白等操作；支持对服务器中复用的相同密码进行检测，可识别出某个密码被哪些服务器、哪个账户、在什么操作系统上进行了复用；

(5) 支持提供运行时应用自我保护功能（RASP）；可提供 SQL 注入防护能力、XSS 防护能力且可自定义防护规则。

(6) 支持通过插件的方式，工作于 IIS、Apache、Nginx 等 web 中间件内部，通过判断流量特征和 WAF 规则引擎，对访问流量进行监控或防护，阻断 SQL 注入、XSS、漏洞利用等 Web 攻击。

(7) 支持记录当前所有服务器产生的事件日志，并支持全量日志的关键字及语法搜索，支持检索的语法包括但不限于：服务器相关参数、访问主体相关参数、网络相关参数、操作相关参数、客体相关参数、登陆日志相关参数等进行检索，并支持返回上次筛选的关键词。

4) 安全运营服务

1. 态势分析服务

为健康台州平台提供整体安全态势分析服务，作为平台的安全大脑，联动流量监测服务提供包括但不限于风险识别、监测预警、协同防御、监督检查和联动响应处置等服务能力。服务配套工具要求：存储容量 $\geq 960\text{G}$ SSD+48TB 企业级硬盘，接口 ≥ 2 个万兆光口。

服务配套设备应至少具备以下能力：

(1) 安全态势的可视化呈现，帮助单位更直观的看清风险、看懂威胁，产品内置（非自定义）外部威胁态势、威胁事件态势、资产风险态势、外部访问态势、横向访问态势、内网外联访问态势、脆弱性态势、全局态势等多块大屏展示界面证明。

(2) 支持展示资产漏洞信息，信息包括：资产 IP、资产名称、资产组、漏洞名称、最近发现时间、威胁级别、漏洞来源、漏洞披露时间、CVE 编号、CNNVD 编号。并支持导入漏洞知识库文件。

(3) 具备对重保任务的增删改操作，任务分战前、战中、战后三个阶段，支持对任务记录的导出查看及多个任务并行等功能。

(4) 支持对任意线索的自定义拓线及溯源取证分析，支持以可视化分析画布形式展示拓线过程并支持结果快照导出；支持对于给定线索的溯源结果展示，包括但不限于攻击溯源、失陷主机分析、暴力破解分析、弱口令分析等。

(5) 支持与云端安全运营中心联动。设备能连接互联网时，安全专家在云端分析并撰写威胁分析报告下发到设备上共用户查阅；设备离线时，可将关键数据离线导出上传到云端安全运营中心，安全专家进行分析撰写威胁分析报告

(6) 提供告警展示场景，支持展示场景的切换。每个告警展示场景中支持自定义页面数据展示的范围，方便管理人员的日常运维工作。

(7) 支持二级级联部署，下级分析平台向上级分析平台发送告警和相关信息，在上级分析平台上进行汇总展示。

(8) 支持展示资产配置核查信息，配置类型包括：敏感端口暴露、明文密码泄露、弱口令。

(9) 支持可疑来源访问行为分析，能展示来源、源 IP、资产 IP、资产组、源地域、目的端口、URI 等信息，且能自定义可疑来源。

2. 流量检测服务

在健康健康台州平台主副数据中心提供合计不少于 2 套流量检测服务，提供包括但不限于资产识别、协议解析、威胁检测、web 应用攻击检测等服务能力。单套服务配套工具要求：网络层吞吐量 $\geq 4\text{Gbps}$ ，内存 $\geq 8\text{G}$ ，硬盘容量 $\geq 4\text{T}$ ，接口 ≥ 4 千兆电口+2 万兆光口 SFP+。

服务包含的能力包括但不限于：

(1) 支持常见协议识别并还原网络流量，用于取证分析、威胁发现，支持：http、dns、smtp、pop3、imap、webmail、DB2、Oracle、MySQL、sql server、Sybase、SMB、FTP、SNMP、telnet、nfs、ICMP、SSL、SSH 等。

(2) 支持基于工具特征的 WEBSHELL 检测，能通过系统调用、系统配置、文件的操作来及时发现威胁；如：中国菜刀、小马上传工具、小马生成器等。

(3) 支持多种攻击检测，能更全面的从流量中发现威胁，如：SQL 注入、XSS、信息泄露、间谍软件、协议异常、网络欺骗、黑市工具、代码执行、挖矿等。

(4) 支持基于网络请求的语义分析检测，能够将网络请求拆分后从请求头、响应头、请求体、响应体四方面详细展示请求内容，并能提升对未知威胁检测能力。

(5) 支持具备 AI 隧道检测、非 TCP 完整流、畸形包检测、数据包完整性检测、碎片重组检测、编码绕过检测、高级逃逸 AET 检测等防逃逸检测能力。

3. 日志审计服务

提供日志审计服务，对健康台州业务服务器、网络安全设备等日志进行留存，提供包括但不限于数据采集、数据范式化、数据过滤、数据转发、数据分析、事件分析、审计管理等能力。服务配套工具要求：默认包含主机审计许可证书数量 ≥ 200 ，平均每秒处理日志数（eps）最大性能 ≥ 6000 。

服务配套设备应至少具备以下能力：

(1) 支持通过 Syslog、SNMP Trap、Netflow V5、ODBC/JDBC、Agent 代理 (Windows/Linux)、WMI、(S)FTP、文件共享 (SMB、NetBIOS)、文件\文件夹读取、Kafka 等多种方式完成各种日志的收集功能，支持多行日志采集合并为一行。

(2) 支持对资产 IP 地址（含内网 IP）的地理信息进行管理，设置单 IP 及 IP 段行政区及经纬度，支持地图显示。

(3) 日志解析字段内置 130 个字段，属性字段可扩展，用户可根据审计需要自行创建字段，字段类型包括 IP、字符串、整型等 15 种，可选择映射函数等。内置及新增

的所有字段均可参与查询、关联分析和报表统计。

(4) 仪表板支持自定义创建框架，用户根据需要在框架内添加不同的仪表板组件（数值、折线、面积、柱图、饼图、环状图、地图、组件、URL、文本、图片、列表等），支持组件位置自由摆放，组件大小自由拖曳等。

(5) 系统支持提供安全运维报告，帮助运维人员快速生成日常日志分析和运维报告。

4. 数据库审计服务

为健康台州平台提供数据库审计服务，对所有的数据库操作行为进行审计，审计内容包括数据库的 DDL (创建、修改、删除)，DML (新增、更新、删除、查询)，DCL (授权、取消权限、拒绝) 和其它 (事物控制、执行、set、show、use、desc、备份恢复、导入导出、应答、dbcc、声明、其它操作)，用户登录注销等行为。服务配套工具要求：最大硬件吞吐量 $\geq 1\text{Gbps}$ ，SQL 处理性能 $\geq 150000\text{ SQL/s}$ ，硬盘容量 $\geq 4\text{T SATA}$ ，接口 ≥ 6 千兆电口。

服务配套设备应至少具备以下能力：

(1) 能够对主流数据库 Oracle、SQL-Server、DB2、MySQL、Informix、Sybase、Postgresql、Cache、达梦、人大金仓、MongDB、K-DB、虚谷等进行审计；

(2) 全面支持后关系型数据库 Cache 的审计，包括 terminal、portal、studio、Sqlmanager、MedTrak 等工具访问的审计，Portal 可审计 Sql 语句、查询 Global 变量以及二者的返回内容，Terminal 可审计 M 语句及返回内容，MedTrak 可审计工号、操作报表以及二者的返回内容，studio 可审计到编译、代码更改等操作，Sqlmanager 可审计数据库账号和操作的 sql 语句。

(3) 可根据包括时间范围（最近一分钟、五分钟、十分钟、半小时、一小时、十二小时、自定义时间等条件快速查询）、风险级别（高风险、中风险、低风险等级别）、保护对象、操作类型、客户端 IP（支持多个 IP 地址查询）、访问工具、数据库账户、应用账户、关键字过滤、规则名、规则组名、规则类型、客户端 MAC、客户端端口、操作系统主机名、操作系统用户名、服务端 IP（支持多个 IP 地址查询）、服务端端口、数据库名、语句长度、回应、语句执行时间、返回行数、返回结果、记录编号、会话 ID、处理状态等二十五种以上条件进行检索查询。

(4) 系统内置敏感数据类型，可自动发现业务环境中数据库对象中包含敏感数据

类型，进行敏感数据级别的定义；支持敏感数据自定义，支持同步敏感数据扫描结果中的敏感数据，支持自定义敏感规则，可根据配置字段包括操作类型、敏感配置（保护对象所属的敏感数据）主体信息（访问工具、访问 IP、客户端 MAC、操作系统主机名、操作系统用户名）、规则生效时间进行敏感字段的操作行为监控与审计。

(5) 提供用户界面告警、Syslog 告警、SNMP 告警、邮件告警、短信系统、短信猫等多种告警方式。

5. 漏洞扫描服务

提供漏洞扫描服务，服务能力包括但不限于资产发现、系统漏洞扫描、WEB 漏洞扫描、弱口令扫描、基线配置核查等。服务设备要求：Web 扫描域名不小于 10 个域名。系统扫描支持扫描 A 类、B 类、C 类地址，系统扫描支持不小于 100 个 IP 地址并行扫描。标准 1U 机架式， $\geq 4T$ 硬盘，标准配置 ≥ 6 个 10/100/1000M 自适应电口，2 个 USB 口，1 个 Console 口。

服务包含的能力包括但不限于：

(1) 具备 IT 资产分析能力，可生成导出专业盘点报告（支持 HTML、EXCEL 等格式），报告内容至少包含以下维度：资产汇总（设备分类）、资产分析（区域资产分析、厂商分析、应用服务分析）、资产详情（地址、厂商信息、设备型号、序列号、开放端口及服务、资产上下线详情）；

(2) 为减轻运维工作量，可基于 A 段、B 段创建并下发资产盘点任务，检测任务可发现目标范围内在线的资产，可检测到在线资产的 IP 地址、MAC 地址、操作系统、资产类型、设备厂商、设备型号、软件版本，并在报告中展示设备开放的高危端口；

(3) 具备对高危漏洞的自动化验证功能，平台自动对漏洞进行验证、判断，并可在安全检测报表中体现；

(4) 具备边界完整性检测能力，可检测出目标设备连接智能手机热点、通过智能手机 USB 共享网络等违规双网卡共享外联行为；

(5) 具备安全可视化监测大屏，7×24h 监控资产状态及安全风险态势。可展示当前检测任务进度、最新漏洞情况、弱口令统计、高危端口统计、资产类型统计、资产风险分析以及模拟人工渗透等内容。

(6) 具备资产指纹管理功能，支持自定义资产指纹特征，特征包含资产访问链接、Web 页面特征、操作系统特征、端口特征、资产类型、设备名称、设备厂商等，同时支持资产指纹导出。

(7) 具备违规外联检测微信公众号告警推送能力，可对检测到的违规外联信息及时推送，查询及绑定检测局点；微信推送信息包括：IP 地址、MAC 地址、出口 IP、数据来源、初次告警时间、末次告警时间、告警次数等信息。

(8) 具备高危漏洞的专项检测能力，适用于服务器、业务系统等设备极多的网络环境下快速安全检测；

(9) 支持配置主机漏洞模板，内置漏洞库数量超过 300000 种，可兼容 CVE、CNNVD、CNVD 等主流标准，同时支持自定义扫描漏洞库，漏洞库类型可基于操作系统、数据库、中间件等进行分类。

(10) 需集成安全漏洞验证知识库（提供行业迎检知识库、等级保护知识库、安全攻防知识库、安全应急知识库）以及手工漏洞验证工具集。

(11) 具备丰富资产指纹库及自主研发的识别引擎，可对目标资产进行多维度信息探测，支持场景下全资产盘点，至少包含以下六项：操作系统识别、中间件识别、数据库识别、开启端口与服务识别、网络设备识别、安全设备识别。

(12) 支持多种检测策略，支持标准安全检测、深度安全检测、弱口令检测、高危专项检测、web 安全检测等，检测目标支持以资产盘点目标区域导入或直接文件导入。

5) 安全管理服务

1. 重点时期保障服务

根据每年重保要求按需委派人员现场驻点，每次重保至少 2 人，每年保底 15 个工作日。

在特殊重大事件活动保障期间，采取云端与本地安全协同运营保障机制，通过云端攻防专家、大数据安全分析能力、威胁情报响应等更快更准更稳的发现攻击者入侵的踪迹，快速处置安全风险和威胁，提供持续的加固建议，保障活动期间业务安全稳定运行。

2. 安全事件管理与应急响应服务

每年不限次数紧急安全事件排障、出具安全故障与整改报告等，要求能够不限现网安全设备品牌。当发生外部黑客入侵、数据泄露、木马病毒等突发安全事件时，提供包括事件检测与分析、风险抑制、问题处置、协助业务恢复的服务，能够协助用户快速止

损，最大化降低安全事件带来的影响。

3. 应急演练服务

提供应急演练服务，1次/年。据相关国家标准或国际标准，按照应急演练实际情况结合组织的IT建设现状，修订对应的应急演练场景专项应急预案，以指导应急响应团队应对与处置安全事件；制定应急演练方案及脚本并协助开展应急演练，模拟安全事件发生及处置的全过程，提高应对安全事件的处置能力，预防和减少安全事件造成的危害和损失。服务前提供应急演练方案，服务后提供应急演练总结报告。

4. 渗透测试服务

提供渗透测试服务，服务频次：2次/年，每次最大支持15个域名。通过真实模拟黑客使用的工具、分析方法来对重要业务系统进行模拟攻击，并结合智能工具扫描结果，由高级工程师进行深入的手工测试和分析，识别工具弱点扫描无法发现的问题。整体测试内容包含初测、报告、复测、指导整改等。渗透测试服务的范围主要包括操作系统、应用系统、WEB程序和网络设备。

5. 定期巡检服务

通过定期（至少每季度一次）对在网运行的网络、安全、服务等设备运行状态，告警日志进行分析，及时发现网络中的异常情况。巡检过程中，对安全设备的特征库、操作系统、安全策略进行及时更新以抵御最新的安全威胁。此外，需提供每月安全报告。

6. 7*24h 安全运营服务

提供云端7*24h安全运营服务，通过采集安全运营管理平台日志，结合大数据分析、人工智能等技术手段，提供7*24小时持续不间断的安全威胁分析鉴定，同时在用户界面进行展示；提供7*24小时的安全守护，不论是白天、黑夜、节假日都应该能做到7*24h在线服务，并且在节假日期间应当每日提供《节假日值守报告》。服务资产（数据中心服务器）不低于10个。

服务包含的能力包括但不限于：

（1）7*24小时威胁鉴定：投标方应当具备云端检测和分析平台，通过采集招标方安全设备和工具的安全告警和安全日志，结合大数据分析、人工智能等技术手段，为招标方提供7*24小时持续不间断的安全威胁分析鉴定，同时在用户界面进行展示；

（2）个性化的检测规则定制：为了保证安全监测的准确率和服务质量，投标方应当支持为招标方自定义配置安全规则，以满足日益复杂的安全趋势所带来的安全监测需

求；

(3) 7*24H 的服务团队：为了保障服务质量和加强投标方与招标方的沟通，投标方应当承诺为招标方配置一名经验丰富的安全专家作为专属服务经理，并且实时响应投标方咨询的网络安全相关问题；

2. 数据安全服务

1) 数据权限管控服务

为健康台州平台提供核心数据库数据权限管控服务（支持最大 4 个数据库实例），提供包括：敏感数据发现管理；防范敏感数据危险操作；限制特权账户随意访问敏感数据；利用身份管理、授权等机制对运维人员进行合规管理；协助运维人员实现工单管理和免密登陆；全面风险分析报告等能力。

服务能力包括但不限于：

- (1) ★为减少违规访问的风险，要求数据权限管控工具支持识别真实应用及 SQL 管理工具的 MD5 值，防止假冒应用及假冒 SQL 管理工具违规访问数据库；（投标时提供功能截图）
- (2) ★为了减少数据库密码的泄露风险，要求数据权限管控工具能够对数据库账号密码进行托管，数据库真实的账号密码通过数据权限管控工具托管后分配新的人员账号给第三方技术使用，做到一人一密，实现账号的托管和免密登录；（投标时提供功能截图）
- (3) 提供丰富灵活的权限管控规则设置，要求数据权限管控工具支持数据库授权管理控制，包括数据库角色权限管理、数据库对象权限管控、数据库系统权限管理；（投标时提供功能截图）
- (4) 为了能够数据库运维过程中多种对象进行控制，要求数据权限管控工具支持针对数据库用户的代码管控进行控制，包括过程、函数、包、触发器、视图等代码进行创建、删除的安全管控；（投标时提供功能截图）
- (5) 为对不活跃账号进行识别管理，要求数据权限管控工具支持僵尸账号检测，对僵尸账号进行锁定，防止僵尸账号造成数据泄露；
- (6) 为降低运维过程中敏感数据泄露风险，要求数据权限管控工具支持基于列的业务敏感类型，设置脱敏策略，实现相同的业务敏感类型同时设置脱敏策略。（投标时提

供功能截图)

2) 数据入侵防御服务

为健康台州平台提供核心数据库全面检测和防御服务（支持数据库流量不少于100Mbps）。提供包括：实时检测和阻断外部攻击行为；全面防御数据库撞库攻击；识别 SQL 注入，并主动防御 SQL 注入攻击；检测并阻断利用数据库漏洞进行攻击的行为等能力。

服务能力包括但不限于：

- (1) 避免因安全设备本身影响业务系统，要求数据库入侵防御服务工具支持当安全设备全部不可用时，自动启用 BYPASS 功能。
- (2) 为抵御 SQL 注入攻击，要求数据库入侵防御服务工具支持 SQL 注入特征，防止 SQL 注入攻击带来的数据泄露。
- (3) 为抵御利用数据库漏洞的外部攻击，要求数据库入侵防御服务工具支持虚拟补丁功能，内置数据库漏洞虚拟补丁不少于 1900 个，提升数据库安全防护能力；（投标时提供功能截图）
- (4) 减轻误触发规则对实际业务使用的影响，要求数据库入侵防御服务工具支持自动学习业务 SQL，捕获 SQL 语法，生成 SQL 白名单，通过 SQL 白名单进行访问控制（投标时提供功能截图）。
- (5) ★当特定的漏洞扫描器对数据库进行扫描时，能够实现防御拦截，要求数据库入侵防御服务工具支持数据库防漏扫功能。（投标时提供功能截图）。
- (6) ★支持识别真实应用及 SQL 管理工具的 MD5 值，防止假冒应用及假冒 SQL 管理工具违规访问数据库。（投标时提供功能截图）

3) 数据防勒索服务

为健康台州平台提供核心数据库防勒索服务至少 2 套，提供包括防止相关的敏感信息文档被加密，保护服务器的数据库文件及备份文件，支持 web 界面策略配置及下发、设备监控、日志收集及分析功能，有效阻断已知和未知勒索软件的攻击等能力。

服务能力包括但不限于：

- (1) 为方便资产管理，要求数据防勒索服务工具支持智能化添加保护策略，客户端自动采集程序名、程序签名、终端类型，管理中心可一键配置保护策略。（投标时提供功能截图）

- (2) 为防止恶意指令或代码修改操作系统系统引导区，支持引导区保护模式，通过锁住系统引导区，提高安全系数；
- (3) 在安全设备刚部署初期，减少误判带来的影响，要求数据防勒索服务工具支持终端模拟工作模式，模拟验证各终端的防护情况，不做真实的阻断操作；（投标时提供功能截图）
- (4) ★多因素校验保障，要求数据防勒索服务工具支持信任应用保护策略，信任验证机制至少通过识别程序名、程序签名及安全标签（程序哈希值）三种方式对应用进行保护；（投标时提供功能截图）
- (5) 为防止口令攻击，提供口令失败次数告警，要求数据防勒索服务工具登录管理端失败、退出客户端失败超过 5 次时告警。（投标时提供功能截图）

4) API 监测与访问控制服务

为健康台州平台提供 API 监测与访问控制服务（支持流量不小于 100Mbps），提供包括绘制接口画像和接口访问轨迹，监测敏感数据流动风险，识别接口调用的异常用户行为等能力，为应用系统的业务数据合规正常使用和流转提供数据安全保障。

服务能力包括但不限于：

- (1) 方便直观展现 API 的状态和访问情况，要求 API 安全监测与访问控制服务工具提供 API 数据流转安全态势大屏，统计展示数据访问量、业务流转、应用访问热度、API 台账、应用涉敏接口、流动防护等；（要求提供产品截图）
- (2) API 安全监测与访问控制服务工具支持通过黑白名单方式进行应用资产的发现过滤，支持通过正则、状态码、后缀三种方式对 API 资产进行发现过滤（要求提供产品截图）
- (3) API 安全监测与访问控制服务工具支持将分布式或集群化的应用资产进行合并管理，也支持对已合并的资产重新进行拆分，便于业务的灵活管理；
- (4) 为展现 API 间关系，要求 API 安全监测与访问控制服务工具支持树状化展示应用资产中的 API 个数以及 API 资产的详细信息，包括但不限于请求方法、敏感接口数、访问次数等；（要求提供产品截图）
- (5) ★为实现 API 安全监测，要求 API 安全监测与访问控制服务工具支持自动识别流量中 SQL 注入、XSS 跨站攻击、命令注入的异常行为；支持自动识别 API 接口中的异常机器行为，包括爬虫、跨域访问等；（要求提供产品截图）

- (6) ★为防止 API 接口二次封装带来的数据泄露，要求 API 安全监测与访问控制服务工具支持接口二次封装的风险识别，可对二次封装的调用进行阻断（要求提供功能截图）

5) 数据安全态势感知服务

为健康台州平台提供数据安全态势感知服务，提供包括对全场景安全风险事件的集中收集、清洗、分析与预警，全量数据资产的识别和集中呈现等能力。

服务能力包括但不限于：

- (1) ★具备身份验证能力，要求数据安全态势感知服务工具提供安全授权认证机制，提供基于安全授权码的二次实时验证能力，对访问身份进行强验证，包括生物特征-指纹、软硬证书、OTP 码等；（投标时提供功能截图）
- (2) 为提升数据安全态势感知梳理监测效率，要求数据安全态势感知服务工具能够结合 AI 赋能安全，通过梳理身份标签、访问关系拓扑、上下文访问链路等建立身份画像，通过身份基线比对，实现风险身份的自动化智能监测；（投标时提供功能截图）
- (3) 为应对突发数据安全风险事件，要求数据安全态势感知服务工具内置管理风险处置的预案，指导安全运营人员进行风险处置；（投标时提供功能截图）
- (4) 直观展现数据安全态势信息，提供安全态势大屏直观展现出用户整体系统的风险情况与安全总体态势，主要展示资产台账、敏感资产访问热度、访问主体热度、访问时间热度、资产脆弱性分析、风险资产 Top5、风险身份 TOP5、风险类型 Top5、安全防护统计、告警趋势、实时威胁详情等模块，呈现整体系统的安全总体态势；（投标时提供功能截图）
- (5) 提供灵活的工作流操作，要求数据安全态势感知服务工具支持通过根据实际业务流自定义配置工作流程。（投标时提供功能截图）
- (6) ★能够对数据权限管控、数据入侵防御、API 监测进行统一管理，通过一个平台来管理上述能力的使用配置。（投标时提供功能截图）

6) 数据安全支撑服务

要求服务期内提供下列数据安全支撑服务：

- (1) 根据组织架构及业务特点，结合态势感知平台，提供安全事件监测、数据安全检查和策略调整等运营服务，提供一年 4 次现场数据安全巡检服务，并提供巡检报告。
- (2) 提供一年 7*24 不间断电话数据安全事件应急远程服务。

- (3) 提供数据安全漏扫服务，一年 2 次。
- (4) 提供数据安全风险评估服务，一年 1 次。
- (5) 提供安全咨询服务，并协助完成来自监管、主管部门的各项数据安全咨询工作。
- (6) 对重要信息系统提供特殊安全保障，确保信息系统在每年重点时期安全、平稳运行。

(四) 其他服务

1. 平台第三方服务

健康一卡通 https 证书、域名服务、微信开发者平台费、IOS 开发者平台日常运行的每年支出由投标人支付。

2. 呼叫中心服务

投标人应提供健康一卡通项目运行中的短信推送相关的软件平台、接口服务以及技术支持服务，投标人须负责本项目运行所需短信费用（至多不超过 1000 万条/年）。

投标人应提供健康呼叫坐席服务（提供健康台州平台相关咨询服务），面向公众提供 5*8 小时的健康呼叫服务。

投标人需提供配套呼叫平台工具，软件功能具备：

(1) 语音模块功能：可根据实际需要灵活定制语音导航内容，设置语音菜单引导人选择相应的客服组；自动呼叫分配技术，自动分配来电话务量，合理分配队列排队；提供移动客服功能。

(2) 录音模块功能：呼入呼出通话系统自动录音并保存，话务员及质检人员可以在历史记录中查询并对录音进行在线、下载听取。

(3) 报表功能：提供坐席、呼入呼出报表、话务统计报表等等。

四、考核要求

由采购人组织对中标人进行考核，在必备指标达标后方可进行考评，考核总分 100 分，考核分数达到 90 分以上的视为考核合格（考核不合格的责令限期整改）。

一、必备指标

考核项	指标名称	指标评分	指标说明
必备指标	服务系统功能与需求的吻合度	/	按照服务需求提供各项服务内容，满足购买者业务要求

	每年进行三级等保备案测评	/	云数据中心等保评测、健康一卡通系统等保评测
	遵守保密条例及相关制度	/	遵守法律法规和项目规定要求，要求无违反事件
	无发生重大安全事件	/	根据《信息安全事件分类分级指南》（GB/Z 20986-2007），未发生Ⅱ级或以上安全事件。以网信、公安、卫健等相关部门的通报文件为依据。

二、考核指标

考核项	指标名称	指标评分	指标说明
系统功能质量指标	系统运行稳定性	20	服务期间平台运行稳定，可用性不小于99%。每下降一个百分点扣1分，扣完为止（小数点后按四舍五入取整计算）
运维服务质量考核指标	维护事件平均解决时间	5	平均解决时间：累计解决时间/已解决维护事件的数量≤1天得满分，每增加1天扣1分
	维护事件完成率	10	已解决数量/总数量×100%，大于95%以上得10分，每下降一个百分点扣0.5分
	维护事件平均响应时间	5	平均响应时间：维护事件累计响应时间/总数量的数量<4小时，每增加1小时扣1分
平台数据中心运维指	制定日常巡检作业计划并按周期执行	10	定期提供平台云网中心运行报告及安全运行报告
	核心数据库容灾备份	5	提供核心数据库容灾备份有效运行证

标	份有效		明
	提供优质的网络质量，时延不超过20ms	5	抽查 5 条线路进行网络质量测试
	云数据中心运行良好	5	提供云资源使用统计报表，云平台无重大故障发生，平台可用性不低于99%，每下降一个百分点扣 1 分，扣完为止（小数点后按四舍五入取整计算）
信息安全服务指标	信息安全事件	10	根据《信息安全事件分类分级指南》（GB/Z 20986-2007），如服务期内 II 级安全事件，不得分，发生 1 起 III 级事件扣 3 分、发生 1 起 IV 安全事件扣 1 分，最多扣 10 分。以网信、公安、卫健等相关部门的通报文件为依据。
健康呼叫服务	接通率	5	服务时间 5*8 小时，服务时间内电话接通数/电话总数>80%得满分，每下降一个百分点扣 1 分
	服务态度	5	健康呼叫用户满意度调查，满意度>85%，得满分，每下降 2 个百分点扣 0.5 分，有理由投诉一次扣 0.5 分，扣完为止
满意度评价	服务表扬与投诉	5	随机抽取 10 家医疗机构对健康一卡通平台运维服务进行综合打分并取平均值，平均得分 95 分以上的本项得 5 分，低于 95 分的每低 3 分本项扣 1 分，扣完为止（不足 3 分的按 3 分计）
其他	与市卫健委工作配合程度	10	由市健委相关处室根据工作配合情况进行综合评分

三、加分项

考核项	指标名称	指标评分	指标说明
加分指标	积极配合市卫健委完成临时且紧急的重要任务	5	每完成一项任务加 1 分
	自主提供创新服务，并获得相关荣誉	5	获得市级荣誉证书加 1 分，省级荣誉证书加 2 分，国家级荣誉证书加 3 分，最高加 5 分

五、商务要求

1. ▲为避免影响居民、医生的使用，要求与现运行平台无缝对接(包括且不限于用户档案、数据库、应用系统、专网链路等)，对接产生的费用由投标人全部负责。（需提供承诺函）
2. ▲在本项目服务范围内，投标人应负责与第三方平台的对接费用、专区对接费用以及服务期内省级业务数据应用对接费用。（需提供承诺函）
3. ▲投标人应负责并配合数智卫健团队免费完成数据迁移工作。（需提供承诺函）
4. ▲本项目服务期两年，投标人需负责承担自 2024 年 3 月起至本次服务期开始前的服务费用以及与现运行平台对接所需所有费用。（需提供承诺函）
5. 投标人服务团队要求：投标人需建立一支具备较高技术素质能力的团队为健康台州平台的可持续性运行提供保障。团队组成应包括至少项目经理、产品、前端、后端、实施、实施、UI 等多类角色，其中驻点人员不少于 7 人。
6. 付款方式：项目按年分期付款，并进行半年度及年度考核。如提前终止服务，费用按实结算。

第四章 评 标

一、评审原则

(一) 评审活动遵循公平、公正、科学和择优的原则，以采购文件和响应文件为评审的基本依据，并按照采购文件规定的评审方法和评审标准进行评审。

(二) 任何单位和个人不得干扰、影响评审的正常进行；评审委员会及有关工作人员应不带任何倾向性和启发性，不得向外界透露任何与评审有关的内容，不得私下与供应商接触。

二、评审方法

综合评分法，是指响应文件满足采购文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选人的评审方法。

三、评审委员会

(一) 本项目评审委员会由采购人代表和评审专家组成。

(二) 评审委员会成员与参与磋商响应的供应商有下列情形之一的，应当回避：

1. 参加采购活动前 3 年内与供应商存在劳动关系；
2. 参加采购活动前 3 年内担任供应商的董事、监事；
3. 参加采购活动前 3 年内是供应商的控股股东或者实际控制人；
4. 与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；
5. 与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系；
6. 法律法规规定的其他情形。

(三) 评审委员会负责具体评审事务，并独立履行下列职责：

1. 审查、评价响应文件是否符合采购文件的商务、技术等实质性要求；
2. 要求供应商对响应文件有关事项作出澄清或者说明；
3. 对响应文件进行比较和评价；
4. 确定成交候选人名单，以及根据采购人委托直接确定成交供应商；
5. 向采购人、采购组织机构或者有关部门报告评审中发现的违法行为；
6. 法律法规规定的其他职责。

四、无效标情形

(一) 报价文件中报价的服务跟商务与技术文件中的磋商响应服务出现重大偏差的；

(二) 不具备采购文件中规定的资格要求的；

(三) 响应文件含有采购人不能接受的附加条件的；

(四) 评审委员会认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响服务质量或者不能诚信履约的，供应商在限定的时间内不能证明其报价合理性的，评审委员会应当将其作为无效磋商响应处理；

(五) 报价超过采购文件中规定的预算金额/最高限价或未填写磋商响应报价的；

(六) 响应文件存在虚假材料的；

(七) 有下列情形之一视为供应商串通磋商响应，其磋商响应无效，并移送采购监管部门：

1. 不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制；
2. 不同供应商委托同一单位或者个人办理磋商响应事宜；
3. 不同供应商的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
4. 不同供应商的响应文件异常一致或者磋商响应报价呈规律性差异；
5. 不同供应商的响应文件相互混装。

(八) 实质性要求（采购文件中打“▲”内容）不响应的；

(九) 商务条款不响应的；

(十) 响应文件有效期不足的；

(十一) 逾期或未按要求提交响应文件的；

(十二) 其他不符合法律法规相关规定的。

五、废标情形

(一) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；

(二) 评审委员会发现采购文件存在歧义、重大缺陷导致评审工作无法进行，或者采购文件内容违反国家有关强制性规定的；

(三) 因重大变故，采购任务取消的；

(四) 法律、法规和采购文件规定的其他导致评审结果无效的。

六、评审过程的监控

本项目评审过程实行全程录音、录像监控，政府采购监管部门视情进行现场监督，供应商在评审过程中所进行的试图影响评审结果的不公正活动，可能导致其磋商响应被拒绝。

七、政府采购政策落实

（一）政府采购政策：

1. 关于小型、微型企业（简称小微企业）磋商响应：小微企业磋商响应是指符合《中小企业划型标准规定》的供应商，通过磋商响应提供本企业制造的货物、承担的项目或者服务，或者提供其他小微企业制造的货物。本项所指货物不包括使用大、中型企业注册商标的货物。小微企业磋商响应应提供、《中小企业声明函》（见附件13），供应商未提供以上资料或者经评审委员会核查不符的，将不能享受相应的小微企业采购政策。

2. 监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，视同小型、微型企业，享受小微企业政府采购政策。

3. 残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应提供《残疾人福利性单位声明函》（见附件13），视同小型、微型企业，享受小微企业政府采购政策。

（二）政府采购政策优惠措施：

经主管预算单位统筹后未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分：**对小微企业报价给予10%的扣除，用扣除后的价格计算评审基准价和磋商响应报价。**联合体各方均为小微企业的，联合体视同为小微企业，对报价给予20%的扣除；联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对报价给予6%的价格扣除，用扣除后的价格计算评审基准价和响应报价。同一供应商（包括联合体），小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位价格扣除优惠只享受一次，不得重复享受。

八、评审程序

（一）资格审查

响应文件解密后，采购人或采购组织机构依法对供应商的资格进行审查，对审查发现无效的必要的询问，在政采云平台公布无效磋商响应的供应商名单、磋商响应无效的原因。

具有独立承担民事责任的能力	在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，磋商响应时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）扫描件（以联合体形式磋商响应时，联合体各方均须满足该条款）。
有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供具有依法缴纳税收和社会保障资金证明的承诺函。（以联合体形式磋商响应时，联合体各方均须满足该条款）
具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	提供具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的承诺函。（以联合体形式磋商响应时，联合体各方均须满足该条款）
履行合同所必需的设备和专业技术能力	提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺函。（以联合体形式磋商响应时，联合体各方均须满足该条款）
参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	参照磋商响应声明书相关承诺内容。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚（较大数额罚款按照发出行政处罚决定书部门所在省级政府，或实行垂直领导的国务院有关行政主管部门制定的较大数额罚款标准，或罚款决定之前需要举行听证会的金额标准来认定）。以联合体形式磋商响应时，联合体各方均须满足该条款。
信用记录	<ol style="list-style-type: none"> 1. 截止时点：开标后评审前。 2. 信用信息查询记录和证据留存的具体方式：由采购组织机构在规定查询时间内打印信用信息查询记录并归入项目档案。 3. 使用规则：供应商未被列入“信用中国”失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单；未处于“中国政府采购网”政府采购严重违法失信行为信息记录中的禁止参加政府采购活动期间（以联合体形式磋商响应时，联合体各方均须满足该条款）。
必须符合法律、行政法规规定的其他条件	<ol style="list-style-type: none"> 1. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本项目磋商响应。 2. 为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目磋商响应。 3. 磋商响应（报价）文件相关承诺要求内容（以联合体形式磋商响应时，联合体各方均须满足该条款）。
联合体磋商响应	本次不接受联合体磋商响应。
资质	无
落实政府采购政策需满足的资格要求	无

（二）符合性审查

评审委员会应当对符合资格的供应商的响应文件进行符合性审查，以确定其是否满足采购文件的实质性要求，对审查发现无效的进行必要的询问，在政采云平台公布无效磋商响应的供应商名单、磋商响应无效的原因。

响应文件	无重大错漏，并按要求签署、盖章。
法定代表人/负责人授权委托书	法定代表人/负责人授权委托书，按对应格式文件签署、盖章。
“▲”实质性条款	“▲”实质性条款必须满足采购文件要求。
串通磋商响应	未出现《中华人民共和国招标投标法实施条例》第三十九条、第四十条规定的情形。
附加条件	响应文件未含有采购人不可接受的附加条件。

（三）商务技术及价格评审

项目评审方法为综合评分法，总计 100 分，评审按以下标准及要求进行。评审委员会成员按商务与技术文件的评分标准，在分值范围内各自打分。商务与技术文件分按照评审委员会成员的评分结果取平均值，为供应商的商务与技术文件得分。（评委评分结果每项保留 1 位小数，第 2 位四舍五入；平均值小数点后保留 2 位，第 3 位四舍五入）：

1、评分标准

序号	评分内容	评分细则	分值
1	技术资信	投标人具有： IS09001 质量管理体系认证证书的得 1 分； IS020000 信息技术服务管理体系认证证书的得 1 分； IS022301 业务连续性管理体系认证证书得 1 分； IS027001 信息安全管理体系统认证证书的得 1 分； 云数据中心平台三级等保备案证书的得 1 分。 备注： 1、上述所有证书必须真实、合规，在有效期内。 2、投标文件中须提供清晰可辨的证书扫描件，同时提供全国认证认可信息公共服务平台证书查询截图，否则不得分。 3、如投标人提供的证书扫描件因模糊不清或一些影响评分的重要内容缺失或不够明确而造成评标委员会在评审时做出对投标人不利的	5

		评审由投标人自行承担。	
	技术响应情况	符合招标文件明确指标参数（具体要求）的得 26 分。对标注“★”的指标参数属负偏离或缺漏项的每项扣 1 分，其他指标参数每项负偏离或缺漏扣 0.5 分，扣完为止。 说明：投标人须在《商务及技术响应表》中针对上述打★技术参数逐条列明响应情况，否则未列明的内容将不予得分。	26
3	方案设计	投标人能够准确理解本项目背景和项目需求，进行重难点分析和平台运营现状（可包含历年）分析。 对项目理解分析到位，符合采购人需求的得 4.1-5 分； 对项目理解简单，基本符合采购人需求的得 2.1-4 分； 对项目理解有缺陷，不能完全满足采购人需求的得 1-2 分。 没有提供方案得 0 分。	5
		投标人能够明确健康台州业务流程，熟悉系统目标、系统总体设计（包含系统架构图和网络拓扑图）， 对系统非常熟悉，有较强的专业性且完全符合采购人需求的得 4.1-6 分； 对系统较熟悉，有一定的专业性且基本符合采购人需求的得 2.1-4 分； 对系统熟悉程度一般，不能完全满足采购人需求的得 1-2 分； 没有提供方案得 0 分。	6
		根据投标人对健康台州平台服务功能设计方案（包括但不限于现有健康台州数据资产、健康台州医疗健康服务中心、健康台州公共卫生服务中心、健康台州健康专区服务、健康台州影像云平台、健康台州数据共享服务、健康台州运维管理中心等）进行评分。 方案科学、合理，且符合采购人需求的得 5.1-7 分； 方案简单，稍有欠缺，基本符合采购人需求的得 3.1-5 分； 方案有缺陷，不能完全满足采购人需求的得 1-3 分； 没有方案的得 0 分。	7
		根据投标人对健康台州云网数据中心整体设计方案（包括但不限于现网运行情况、云网一体化整体架构、云资源需求设计、核心数据库一体机设计、核心数据库运维、核心数据库容灾备份等内容）	6

	<p>进行评分。</p> <p>方案科学、合理，且符合采购人需求的得 4.1-6 分；</p> <p>方案简单，稍有欠缺，基本符合采购人需求的得 2.1-4 分；</p> <p>方案有缺陷，不能完全满足采购人需求的得 1-2 分；</p> <p>没有方案的得 0 分。</p>	
	<p>根据云数据中心数据安全方案（包含但不限于总体设计、数据权限管控、数据入侵防御、API 监测与访问控制、数据安全态势感知等）进行评分。</p> <p>方案科学、合理，且符合采购人需求的得 4.1-6 分；</p> <p>方案简单，稍有欠缺，基本符合采购人需求的得 2.1-4 分；</p> <p>方案有缺陷，不能完全满足采购人需求的得 1-2 分；</p> <p>没有方案的得 0 分。</p>	6
	<p>根据云数据中心网络安全系统服务方案（包含但不限于总体设计、区域边界防护、安全接入防护、安全计算环境、安全运营、安全管理等）进行评分。</p> <p>方案科学、合理，且符合采购人需求的得 4.1-6 分；</p> <p>方案简单，稍有欠缺，基本符合采购人需求的得 2.1-4 分；</p> <p>方案有缺陷，不能完全满足采购人需求的得 1-2 分；</p> <p>没有方案的得 0 分。</p>	6
	<p>根据投标人运维服务方案（包括但不限于定期巡检制度、运行情况报告制度、运维服务团队等内容）进行评分。</p> <p>方案科学、合理，且符合采购人需求的得 4.1-6 分；</p> <p>方案简单，稍有欠缺，基本符合采购人需求的得 2.1-4 分；</p> <p>方案有缺陷，不能完全满足采购人需求的得 1-2 分；</p> <p>没有方案的得 0 分。</p>	6
	<p>根据投标人提供的考核配合方案，便于及优化采购人考核，提升考核质量。</p> <p>方案科学、合理，且符合采购人需求的得 4.1-5 分；</p> <p>方案简单，稍有欠缺，基本符合采购人需求的得 1.1-3 分；</p> <p>方案有缺陷，不能完全满足采购人需求的得 0.1-1 分；</p> <p>没有提供方案的不得分。</p>	5

<p>4</p>	<p>投标人业绩</p>	<p>根据投标人 2020 年至今（以签订合同时间为准）成功签订的同类项目业绩或案例，每提供一个得 1 分，最高得 1 分。（提供合同扫描件并加盖公章，否则不得分）。</p> <p>说明：</p> <p>1、合同业绩须为本次投标人的业绩，投标人的独立法人子公司、参股公司的业绩均不予认可。</p> <p>2、投标文件中须提供清晰可辨的合同扫描件及每个合同业绩 1 张发票扫描件，未提供齐全上述资料不得分。</p> <p>3、如投标人提供的合同扫描件或发票扫描件因模糊不清或一些影响评分的重要内容缺失或不够明确而造成评标委员会在评审时做出对投标人不利的评审由投标人自行承担。</p> <p>4、评标过程中如须核实发票网上信息的，投标人需提供配合。</p>	<p>1</p>
<p>6</p>	<p>项目负责人及项目团队情况</p>	<p>拟派项目负责人具有人社部的高级工程师（信息技术）职称、信息系统项目管理师、软件设计师、信息安全工程师、网络工程师，每具有一本证书得 1 分，最高得 5 分。</p> <p>备注：</p> <p>1、投标文件中须提供清晰可辨的证书扫描件，所有证书必须真实、合规，在有效期内。</p> <p>2、如投标人提供的证书扫描件因模糊不清或一些影响评分的重要内容缺失或不够明确而造成评标委员会在评审时做出对投标人不利的评审由投标人自行承担。</p> <p>3、同时上述人员还需提供下面任一网站的证书查询截图：中国人事考试网、全国人力资源和社会保障政务服务平台（全国职称信息查询）、中国计算机技术职业资格网。</p> <p>4、提供由投标人为上述人员缴纳的不少于 12 个月（2024 年 1 月—2024 年 12 月）社保缴纳证明材料（如为社会保险机构盖章的网上打印件亦可），未按上述规定提供资料的不得分。</p> <p>项目实施团队成员（不含项目负责人）具有与本项目实施相适应的资质证书（信息系统项目管理类、软件设计类、大数据类、网络工程类、信息安全类、互联网技术类），每覆盖一类得 1 分，最高得 6 分。</p>	<p>5</p> <p>6</p>

		<p>备注：</p> <p>1、投标文件中须提供清晰可辨的证书扫描件，所有证书必须真实、合规，在有效期内。</p> <p>2、如投标人提供的证书扫描件因模糊不清或一些影响评分的重要内容缺失或不够明确而造成评标委员会在评审时做出对投标人不利的评审由投标人自行承担。</p> <p>3、证书类别是否符合上述评分标准中类别，由评标委员会根据证书内容判定后给分。</p> <p>4、同时上述人员还需提供下面任一网站的证书查询截图：中国人事考试网、工业和信息化部教育与考试中心网站、中国信息安全评测中心网站、中国通信工业协会网站、全国专业技术人员职业资格证书查询验证系统、国家职业资格证书全国查询系统、全国人力资源和社会保障政务服务平台（全国职称信息查询）、中国计算机技术职业资格网。如无法提供上述网站证书查询截图的，需提供该发证单位有权颁发上述证书的相关文件资料或上述人员报名、考试、评审上述证书的相关资料，供评标委员会在评审时判断证书的合规性，如未提供上述任何资料造成评标委员会在评审时做出对投标人不利的评审由投标人自行承担。</p> <p>5、提供由投标人为上述人员缴纳的不少于6个月（2024年7月—2024年12月）社保缴纳证明材料（如为社会保险机构盖章的网上打印件亦可），未按上述规定提供资料的不得分。</p>	
7	价格分	<p>取投标合格供应商的投标最终报价最低价为基准价。基准价为10分。 投标报价得分 = (评标基准价/最终投标报价) × 10% × 100 (小数点后保留2位小数)。(注：对于小型和微型企业价格给予10%的扣除，小型和微型企业需提供《小微企业声明函》)</p>	10

2. 评审要求

(1) 评审委员会应当按照采购文件中规定的评审方法和标准，对符合性审查合格的响应文件的商务部分和技术部分进行综合比较与评价，其中客观评分项的分值应当一致。

(2) 评审委员会认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评审现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，评审委员会应当

将其作为无效磋商响应处理。

(3) 对于响应文件报价出现前后不一致的，除采购文件另有规定外，按照下列规定修正：

① “政采云平台”上开启的磋商响应报价与电子响应文件中开标一览表（报价表）内容不一致的，以电子响应文件中开标一览表（报价表）为准；

② 响应文件中开标一览表（报价表）内容与响应文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；

③ 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

④ 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

⑤ 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正应当采用询标的形式，并加盖公章。

(3) 对于响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评审委员会应当要求供应商作出必要的澄清、说明或者补正。

(4) 供应商的澄清、说明或者补正采用书面形式，并加盖公章或者由法定代表人或授权代表签字，且不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

（四）结果汇总及排序

评审总得分的确定：

供应商的总得分=商务与技术文件得分+报价文件得分。

成交候选人的确定：

经磋商确定最终磋商需求和提交最后报价的供应商后，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合比较与评价。根据综合评分情况，按评审得分由高到低顺序推荐 1 名成交候选供应商。评审得分相同的，按照最后报价由高到低的顺序推荐。评审得分且最后投标报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐

（五）评审报告撰写

评审委员会根据全体评审成员签字的原始评审记录和评审结果编写评审报告。

第五章 拟签订的合同文本

服务类

以下为成交后签定本项目合同的通用条款，成交供应商不得提出实质性的修改，关于专用条款将由采购人与成交供应商结合本项目具体情况协商后签订。

项目名称：_____ 项目编号：_____

甲方：（采购单位）_____ 所在地：_____

乙方：（中标供应商）_____ 所在地：_____

甲、乙双方根据中心关于××单位××项目公开招标的结果，签署本合同。

一、服务内容

二、合同金额

本合同金额为(大写)：_____元(¥_____元)人民币。

三、技术资料

1. 乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供有关技术资料。
2. 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

四、知识产权

乙方应保证提供服务过程中不会侵犯任何第三方的**知识产权**。

五、履约保证金

中标后签订合同前5个工作日内，中标人需支付采购人合同金额的 作为履约保证金，采购人在服务期满后5个工作日内退还。

六、转包或分包

1. 本合同范围的服务，应由乙方直接供应，不得转让他人供应；

2. 除非得到甲方的书面同意，乙方不得将本合同范围的服务全部或部分分包给他人供应；

3. 如有转让和未经甲方同意的分包行为，甲方有权解除合同，没收履约保证金并追究乙方的违约责任。

七、服务质量保证期（选用）

1. 服务质量保证期_____年。（自验收合格之日起计）

八、合同履行时间、履行方式及履行地点

1. 履行时间：

2. 履行方式：

3. 履行地点：

九、款项支付

付款方式：

十、税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

十一、质量保证及后续服务

1. 乙方应按招标文件规定向甲方提供服务。

2. 乙方提供的服务成果在服务质量保证期内发生故障，乙方应负责免费提供后续服务。
对达不到要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

(1)重做：由乙方承担所发生的全部费用。

(2)贬值处理：由甲乙双方协议定价。

(3)解除合同。

3. 如在使用过程中发生问题，乙方在接到甲方通知后在____小时内到达甲方现场。

4. 在**服务质量保证期**内，乙方应对出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

十二、违约责任

1. 甲方无正当理由拒收接受服务的，甲方向乙方偿付合同款项百分之五作为违约金。
2. 甲方无故逾期验收和办理款项支付手续的，甲方应按逾期付款总额每日万分之五向乙方支付违约金。
3. 乙方未能如期提供服务的，每日向甲方支付合同款项的千分之六作为违约金。乙方超过约定日期 10 个工作日仍不能提供服务的，甲方可解除本合同。乙方因未能如期提供服务或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同总值 5% 的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

十三、不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。
2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。
3. 不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十四、解决争议的方法

- 1、当事人可以通过和解或者调解解决合同争议。当事人不愿和解、调解或者和解、调解不成的，按下述 (2) 种方式解决：
 - (1) 提交 台州 仲裁委员会仲裁。
 - (2) 依法向甲方所在地人民法院提起诉讼。
- 2、当事人可以向办理采购事宜的采购代理机构申请调解。
- 3、当事人可以向同级财政部门申请调解。

十五、合同生效及其它

1. 合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。
2. 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

3. 本合同一式陆份，甲、乙双方、招标代理公司各执贰份，具有同等法律效力。本项目未尽事宜以招标文件、投标文件及澄清文件等为准。

甲方（公章）

法定代表人：

委托代理人：

联系电话：

开户银行：

帐号：

地址及邮编：

乙方（公章）

法定代表人：

委托代理人：

联系电话：

开户银行：

帐号：

地址及邮编：

签订时间： 年 月 日

第六章 响应文件格式

台州市“健康一卡通”平台服务项目

项目编号：台财采确临[2024]11676 号

投 标 文 件

(资格证明文件)

供应商全称（公章/电子公章）：

地 址：

时 间：

资格证明文件目录

- (1) 磋商响应声明书（附件 1）；
- (2) 授权委托书（法定代表人亲自办理磋商响应事宜的，则无需提交；附件 2）；
- (3) 法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明；
- (4) 具有依法缴纳税收和社会保障资金证明的承诺函（附件 3）；
- (5) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的承诺函（附件 4）；
- (6) 具有履行合同所必须的设备和专业技术能力的承诺函（附件 5）；
- (7) 需要说明的其他资料（如有）。

附件 1

磋商响应声明书

台州市卫生健康委员会：

（供应商名称）系中华人民共和国合法企业，经营地址。

我（姓名）系（供应商名称）的法定代表人，我公司自愿参加贵方组织的（台州市“健康一卡通”平台服务项目）（编号为_____）的磋商响应，为此，我公司就本次磋商响应有关事项郑重声明如下：

1. 我公司声明截止磋商响应时间近三年以来：未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，以及不存在其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件【说明：供应商在截止磋商响应时间近三年以来，如有上述所列情形，但限制期届满的，可按实陈述，并提供相应证明文件】。

2. 我公司在参与磋商响应前已详细审查了采购文件和所有相关资料，我方完全知悉并认为此采购文件没有倾向性，也没有存在排斥潜在供应商的内容，我方对采购文件的所有内容没有任何异议，不申请澄清和质疑。

3. 我公司不是采购人的附属机构；在获知本项目采购信息后，与采购人聘请的为此项目提供咨询服务的公司及其附属机构没有任何联系。

4. 我公司保证，采购人在中华人民共和国境内使用我公司磋商响应货物、资料、技术、服务或其任何一部分时，享有不受限制的无偿使用权，如有第三方向采购人提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权的主张，该责任由我方承担。我方的磋商响应报价已包含所有应向所有权人支付的专利权、商标权或其它知识产权的一切相关费用。

5. 我公司严格履行政府采购合同，不降低合同约定的产品质量和服务，不得擅自变更、中止、终止合同，或拒绝履行合同义务。

6. 以上事项如有虚假或隐瞒，我公司愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

供应商名称（公章/电子公章）：

法定代表人或授权委托人签字：

日期：××年 ×× 月 ×× 日

附件 2

授权委托书

台州市卫生健康委员会：

____（供应商全称）____法定代表人（或营业执照中单位负责人）____（法定代表人或营业执照中单位负责人姓名）____授权____（全权代表姓名）____为全权代表，参加贵单位组织的台州市“健康一卡通”平台服务项目项目的采购活动，并代表我方全权办理针对上述项目的磋商响应、开标、评审、签约等具体事务和签署相关文件。我方对全权代表的签字事项负全部责任。

在撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。全权代表在授权委托书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。

全权代表无转委托权，特此委托。

法定代表人签字或盖章：

供应商全称（公章/电子公章）：

日期：

附：

法定代表人姓名：

传真：

电话：

详细通讯地址：

邮政编码：

<p>法定代表身份证正反面</p>

全权代表姓名：

职务：

传真：

电话：

详细通讯地址：

邮政编码：

<p>全权代表身份证正反面</p>

附件 3

具有依法缴纳税收和社会保障资金证明的承诺函

（如依法免税的，应提供相应文件证明其依法免税；如依法不需要缴纳社会保障资金的，应提供相应文件证明其依法不需要缴纳社会保障资金。）

台州市卫生健康委员会：

我单位具有依法缴纳税收和社会保障资金。如本声明失实，我单位自愿承担被取消成交资格等责任。

特此声明。

供应商名称（公章/电子公章）：

法定代表人或授权委托人签字：

日期：××年 ×× 月 ×× 日

附件 4

具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的承诺函

台州市卫生健康委员会：

我单位具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。如本声明失实，我单位自愿承担被取消成交资格等责任。

特此声明。

供应商名称（公章/电子公章）：

法定代表人或授权委托人签字：

日期：××年 ×× 月 ×× 日

附件 5

具有履行合同所必须的设备和专业技术能力的承诺函

台州市卫生健康委员会：

若我单位有幸成为台州市“健康一卡通”平台服务项目（编号为_____）的成交单位，我单位有履行该项目合同的设备和专业技术能力，胜任本项目的服务工作。如本声明失实，我单位自愿承担被取消成交资格等责任。

特此声明。

供应商名称（公章/电子公章）：

法定代表人或授权委托人签字：

日期：××年 ×× 月 ×× 日

台州市“健康一卡通”平台服务项目

项目编号：台财采确临[2024]11676号

投 标 文 件

（商务与技术文件）

供应商全称（公章/电子公章）：

地 址：

时 间：

商务与技术文件目录

- (1) 供应商基本情况表（附件 6）；
- (2) 服务方案（供应商根据磋商需求和评审办法自行拟定）；
- (3) 项目负责人资格情况表（附件 7）；
- (4) 项目实施人员一览表（附件 8）；
- (5) 服务条款响应表（附件 9）；
- (6) 证书一览表（与本项目相关的认证证书或文件；附件 10）；
- (7) 同类业绩证明（如有，需提供合同扫描件；附件 11）；
- (8) 符合采购文件规定的其他证明文件及评分标准中涉及的其他材料。

附件 6

供应商基本情况表

企业名称				法人代表		
地址				企业性质		
股东姓名	股权结构 (%)			股东关系		
联系人姓名	固定电话			传真		
	手机					
1. 企业概况	职工人数	具备大专以上学历人数		国家授予技术职称人数		
	占地面积	建筑面积	平方米 <input type="checkbox"/> 自有 <input type="checkbox"/> 租赁	生产经营场所及场所的设施与设备		
	注册资金	注册发证机关			公司成立时间	
	核准经营范围					
	发展历程及主要荣誉：					

2. 企业有关资质获证情况	企业获得其他资质认证情况	资质名称	发证机关	编号	发证时间	期限
	企业获得专利情况					

要求：

1. 姓名栏必须将所有股东都统计在内，若非股份公司此行（第三行）无需填写。

供应商名称（公章/电子公章）：

法定代表人或授权委托人签字：

职 务：

日 期：

附件 7

项目负责人资格情况表

姓名		近年来主要工作业绩
性别		
年龄		
职称		
毕业时间		
学校专业		
联系电话		
最近一年工作状况		
拟在本项目中担任 主要工作		

供应商名称（公章/电子公章）：

法定代表人或授权委托人签字：

职 务：

日 期：

附件 8

项目实施人员一览表

(主要从业人员及其技术资格)

序号	姓名	职务	职责	专业技术资格	证书编号	参加本单位工作时间	劳动合同编号

要求:

1. 在填写时，如本表格不适合磋商响应单位的实际情况，可根据本表格式自行划表填写。
2. 附人员证书。
3. 出具上述人员在本单位服务的外部证明，如：磋商响应截止日之前的代缴个税税单、参加社会保险的《投保单》或《社会保险参保人员证明》等。

供应商名称（公章/电子公章）：

法定代表人或授权委托人签字：

职 务：

日 期：

附件 9

服务条款响应表

序号	磋商文件要求	磋商响应响应内容	响应情况	备注
1	(服务期)			
2	(付款方式)			
3				
4				
5				
6				
7				
			

说明：1、供应商若不填写此表，则视为完全响应磋商文件要求。

2、供应商拟提供的服务承诺与磋商文件中的要求不一致时，则必须在技术文件《服务条款响应表》中予以明确。

3、响应情况分别为：正偏离、响应或负偏离。供应商可在备注栏内就偏离原因进行简要说明。

供应商名称（公章/电子公章）：

法定代表人或授权委托人签字：

职 务：

日 期：

附件 10

证书一览表

证书名称	发证单位	证书等级	证书有效期

要求:

1. 填写供应商获得资质、认证或企业信誉证书。
2. 附所列证书或其他证明材料。

供应商名称（公章/电子公章）：

法定代表人或授权委托人签字：

职 务：

日 期：：

附件 11

同类业绩证明

序号	项目名称	项目地址	合同总价	实施时间	项目质量	项目单位名称及其联系人电话
1						
2						
3						
...						

要求：

1. 业绩证明应提供证明材料。
2. 供应商可按此表格式复制。

供应商名称（公章/电子公章）：

法定代表人或授权委托人签字：

职 务：

日 期：

台州市“健康一卡通”平台服务项目

项目编号：台财采确临[2024]11676号

投 标 文 件

(报价文件)

供应商全称（公章/电子公章）：

地 址：

时 间：

报价文件目录

- (1) 首次开标一览表；（附件 12）；
- (2) 中小企业、残疾人福利性单位、监狱企业等声明函（附件 13）；
- (3) 针对报价供应商认为其他需要说明的。

附件 12

首次开标一览表

项目编号： _____

项目名称：台州市“健康一卡通”平台服务项目 [货币单位：人民币 元]

磋商响应总报价	大写	
	小写	

1. 磋商响应报价是履行合同的最终价格，本次报价为采购文件所确定的磋商需求范围内和合同中要求完成的全部工作内容以及成交供应商服务承诺，包括但不限于本项目所需包括货款、运维费、人员费用、办公费用、服务费、差旅费、技术支持、招标代理费、税金、保险费、完成本项目的其它费用和政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任、不可预见费等所需的全部费用。所有费用已包含在投标报价中。

2. 报价一经涂改，应在涂改处加盖单位公章，或者由法定代表人或授权委托代理人签字或盖章，否则其投标作无效标处理。

供应商名称（公章/电子公章）：

法定代表人或授权委托人签字：

职 务：

日 期：

附件 13

中小企业声明函

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加台州市卫生健康委员会的台州市“健康一卡通”平台服务项目（编号为_____）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （台州市“健康一卡通”平台服务项目），属于（磋商文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员___人，营业收入为___万元，资产总额为___万元^①，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

……以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（公章/电子章）：

日期：

①从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

②本声明函将随成交结果公开，接受社会监督。

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加台州市卫生健康委员会的台州市“健康一卡通”平台服务项目（编号为_____）采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（公章/电子章）：

日期：