

服务项目验收报告单

采购项目名称	2024 年非理性购彩防范和干预项目		
采购代理机构名称	华信咨询设计研究院有限公司	供应商名称	浙江浩雁科技有限公司
采购金额	999800 元	验收时间	2025.03
验收要点	<p>1、 供应商通过线上问卷等方式，在全省范围内进行购彩者的彩票认知、投注行为、心理状况等方面问卷调查，根据数据情况对购彩者类型进行归纳分类，对非理性购彩形成的影响因素进行分析，完成调查研究报告。《2024 年度浙江省非理性购彩者购彩行为健康指数调查研究报告》（独立成文）。</p> <p>2、 供应商组织了 4 场责任彩票主题讲座，现已执行了 5 场培训和沙龙，分别是《心智探奇——解开心理学的神秘面纱》、《彩票与彩民销售矛盾纠纷化解实践》、《“情绪管理 & 亲子关系”工作坊》、《体彩从业人员的管理服务心理学》、《专管员心理赋能：情绪管理与服务沟通技巧》。</p> <p>3、 供应商在浙江体彩微信公众号中设立“彩票心理科普”版块，每月发布 2 篇的彩票心理科普文章，按要求发布 24 篇，现已发布了 26 篇。</p> <p>4、 供应商在浙江体彩微信视频号中发布 4 篇购彩心理小课堂视频，分别是《购彩心理小课堂之非法彩票背后的陷阱!》、《购彩心理小课堂之购彩沉迷成本效应》、《购彩心理小课堂之三步询问法走出成瘾困局》和《购彩心理小课堂之理性购彩健康指南》。</p> <p>5、 供应商策划并实施“理性购彩宣传月”活动，展示浙江体彩责任彩票建设成果，向购彩者和社会公众宣传理性购彩理念。</p> <p>6、 供应商在浙江省体彩中心建立了心理工作室，为有需要的购彩者和中心工作人员提供必要的心理咨询服务。</p>		



	<p>7、供应商已将全省收集的案例库整理成分类纸质档案资料和钉钉电子课件，共计 47 例，其中 1 例已连续跟踪咨询半年，其他 44 例已结案。另有，1 例配合市中心协调处理，1 例已跟踪咨询 2 年，1 例属于违规销售，其他收集了全国案例 211 例，现已全部完善档案资料。</p> <p>8、供应商已安排两名驻场人员，负责执行合同相关内容，接听浙江体彩责任彩票咨询热线，开展了非理性购彩者的心理辅导和总结报告。</p>
<p>验收小组 意见</p>	<p>浙江浩雁科技有限公司按照项目合同，完成了合同规定的相关内容，符合终期验收要求。</p> <p>签名： </p>
<p>单位意见：</p>  <p>签字（盖章）： 2025 年 3 月 21 日</p>	<p>供应商意见：</p>  <p>签字（盖章）： 2025 年 3 月 17 日</p>

体彩中心

有限公司