

嘉兴市第一医院电子消化道内窥镜系统项目
（项目编号：ZJ-2433384-01）质疑的答复

质疑供应商：杭州卓众医疗器材有限公司

收到质疑日期：2025 年 1 月 6 日

质疑项目名称：嘉兴市第一医院电子消化道内窥镜系统项目

项目编号：ZJ-2433384-01

杭州卓众医疗器材有限公司：

2025 年 1 月 6 日，我公司收到贵公司关于嘉兴市第一医院电子消化道内窥镜系统项目的书面质疑函。受采购人委托，现对质疑内容答复如下：

质疑事项 1： 我司参与嘉兴市第一医院电子消化道内窥镜系统项目（ZJ-2433384-01）投标，被以“标书中未明确承诺出保后整机每年保修价格”的理由废标，我司对此结果发起质疑。我司已响应相应招标文件的商务要求，并标明页码附有具体说明。开标过程中评标委员会发起澄清问询“未提供出保后整机每年保修价格”，然后被质疑方未按规定执行“给予供应商提交澄清说明或补正的时间不得少于半小时”。导致我司无法上传澄清说明，被动接受被废标的结果。被质疑方以上行为违反了招投标相关法规，对我司合法权益造成损害。



项目名称: 嘉兴市第一医院电子消化道内镜镜控系统项目 (ZJ-2433384-01)

采购方式	公开招标	开标时间	2024-12-27 09:30:00
开标地点	线上（政府采购云平台（www.zcygov.cn））		
序号	供应商	符合性情况	情况说明
1	上海英助商贸有限公司	符合	
2	浙江森牧环境管理集团有限公司	符合	
3	浙江恒广生大药有限公司	符合	
4	杭州京众环保科技有限公司	不符合	1. 商务条款中要求“1.1 设备中须内置进出环境空气颗粒物在线监测系统”； 1. 不符合商务条款1.1：设备中未内置进出环境空气颗粒物在线监测系统； 1. 商务条款1.1未提供进出环境空气颗粒物在线监测系统价格； 1. 商务条款1.1未提供进出环境空气颗粒物在线监测系统价格； 1. 商务条款1.1未提供进出环境空气颗粒物在线监测系统价格；

22.

系统中 2024 年 12 月 27 日 10:40 分评标委员会提出问询, 10:43 截止上传
澄清说明文件。

10687020000293

短信

前天 10:40

【政采云】尊敬的杭州卓众医疗器材有限公司供应商，您投标的嘉兴市第一医院电子消化道内窥镜系统项目项目标项1评审小组已发起询标函，请于2024-12-27 10:43:15之前登录政采云完成澄清。

【政采云】杭州卓众医疗器材有限公司
您好，嘉兴市第一医院电子消化道内窥镜系统项目的组织机构向贵单位发起了
开标报价确认，请尽快登录“政采云开
标大厅”响应开标报价确认。

事实依据 1： 招标文件第二章采购内容及需求五、招商商务要求
▲1.1 整机保修 3 年，终身维修。标书中明确承诺出保后整机每年保
修价格。

我司在投标文件中已响应。

商务条款偏离表

项目名称：嘉兴市第一医院电子消化道内镜系统项目

招标项目编号：ZJ-2433384-01

标项内容：电子消化道内镜系统

序号	招标要求	投标响应	偏离情况	说明
1	质保期	质保期	符合	
▲1.1	整机保修 3 年，终身维修。标 书中明确承诺出保后整机每 年保修价格。	整机保修 3 年，终身维修。 标书中明确承诺出保后整机 每年保修价格。	符合	见 100-105 页
	每年质保期内故障率不得超 过 14 天，如使用率达不到要 求 5 年时，质保期相应	每年质保期内故障率不得超 过 14 天，如使用率达不到要 求 5 年时，质保期相应	符合	

商务偏离表在商务技术文件第 70 页

售后服务承诺书

我公司郑重承诺：我司售后服务体系完善，完全符合本项目的需要，详见下述。

1、质保期

针对 嘉兴市第一医院电子清化道内窥镜系统项目，我公司所售产品（型号：AQ-300N）从装机验收合格之日起算，主机和配件免费保修期为 3 年，整机终身维修。

2、响应时间

总部服务专线或维修售后服务人员在接到用户的服务电话后，0.5 小时内响应，1 小时内做出维修方案决定，若电话或网络远程指导无法解决问题的，自接到用户的服务请求起 12 小时到达现场服务（含法定节假日，如有特殊情况将提前电话沟通确认），24 小时完成修复。

3、售后服务形式

上海爱华为用户提供三种售后服务形式：

- a) 通过电话沟通，提供解决方案；
- b) 通过网络远程指导用户的相关技术人员处理；
- c) 由我方工程师自带配件上门服务。

4、服务信息

- a) 用户拨打 7*24 小时两全全球服务热线 400-921-0114，即可得到全面、迅速、优质的在线服务。
- b) 关注“爱华内镜”公众号，随时为用户提供全面技术咨询。
- c) 公司开通了专业网站 (www.adan.com)，用户可随时访问，利用互联网获得本公司最新技术和信息支持。
- d) 客户服务总部接受电话、传真、电子邮件、信函等形式的咨询、报修。

5、质保期内、外的服务内容

上海爱华内窥镜股份有限公司对所售产品提供终身维护、维修，负责产品的技术咨询、安装、培训、维修、定期维护保养、产品升级和客户的投诉、建议，提供中文操作、保养、维修手册等相关技术支持文件及其它相关的服务。质保期外服务内容具体如下。

我公司承诺：质保期（以本项目验收合格之日起）为采购人提供以下技术支持和服务：

- (1) 电话咨询：我公司为采购人提供技术援助电话，解答采购人在使用中遇到的问题，及时为采购人提出解决问题的建议和办法。
- (2) 现场响应：采购人遇到使用及技术问题，电话咨询不能解决的，我公司可在 1 小时内到达现场进行处理，确保设备系统正常工作。
- (3) 定期维护：我公司将按规范进行每年至少 2 次的维保、检测服务并提供详细的维保及检测报告（提供有关测试证明），清除故障隐患，以保证设备的正常运行。
- (4) 技术升级：在质保期内，如果我公司同型号的产品技术升级，我公司将及时通知采购人，如果采购人有相应要求，我公司将对采购人购买的产品进行免费升级服务；如需更换大的配置，将提供优惠价格的有偿升级服务。
- (5) 远程支持：

整机质保三年承诺在商务技术文件第 102 页

维修成本方案

1. 本项目产品免费质保期：整机质保 3 年。

2. 终身维修制：质保期后不收取任何维修、差旅费等，仅收取配件费，保证零配件供应 5 年以上。

3. 维修时间承诺：2 小时内响应，24 小时内到达现场，4 小时内解决故障，并且为 24×7 全天候服务制。

4. 维修方式：主要零配件采用替换式维修以最短时间满足院方正常使用。

5. 维修保证：实行本地化服务，在宁波设有服务网点及厂家常驻维护人员，并且主要零配件在服务网点均有合理库存。

6. 质保期内，每半年主动上门做例行性维护保养一次；质保期外，每年主动上门做例行性维护保养一次。

7. 延保费用

质保期后，招标人有权选择原厂续保，每年整机保修服务费低于 3000 元/根。

3. 维修人员配备：陈淑磊 19357580306 从业时间 6 年

张衍滨 15336892715 从业时间 3 年

出保后整机整机保修价格见在商务技术文件第 106 页

我司投标产品整机、镜子延保单价均为 8000 元。标书已明确响应了该项招标要求。如评标委员会认为我司标书有细微偏差，我司可在合规、合法的有效澄清时间里予以回复，完全不应该被评标委员会废标。

法律依据：根据《评标委员会和评标方法暂行规定》第二十六条：“细微偏差是指投标文件在实质上响应招标文件要求，但在个别地方存在漏项或者提供了不完整的技术信息和数据等情况，并且补正这些遗漏或者不完整不会对其他投标人造成不公平的结果。细微偏差不影响投标文件的有效性。评标委员会应当书面要求存在细微偏差的投标人在评标结束前予以补正。”本项目评标委员会未找到标书中整机延保价格说明或未理解我司投标文件对整机延保价格的描述，应属于投标文件的细微偏差范畴。评标委员会以此理由直接废除我司标书的行为不符合上述规定，对我司合法权益造成损害。

根据《浙江省财政厅关于印发浙江省政府采购项目电子交易管理暂行办法的通知》（浙财采监〔2019〕10 号）第二十六条规定：“评审中需要供应商对投标、响应文件作出澄清、说明或者补正的。评审小组和供应商应当通过电子交易平台交换数据电文。给予供应商提交澄清说明或补正的时间不得少于半小时，供应商已经明确表示澄清说明或补正完毕的除外。”本项目评标委员会询标函给予我司提交澄清说明的时间少于半个小时，不符合上述规定，澄清程序上存在错误对我司合法权益造成损害。

答复：采购文件第二章采购内容及需求的五、招商商务要求：“▲

1.1 整机保修 3 年，终身维修。标书中明确承诺出保后整机每年保修价格。”

同时采购文件前附表第 23 条款明确“中凡标注“▲”的条款均为实质性要求，不响应的投标文件将作无效标处理。”采购文件第 25 页“5.3.2 评标委员会将首先审查每份投标文件是否实质上响应了采购文件的要求，实质性响应的投标文件是指投标文件符合采购文件规定的实质性内容、条件和规定。5.3.3 重大偏离或保留是指将会影响到采购文件规定的服务范围、质量标准，或会给合同中规定的采购人的权利和供应商的责任造成实质性限制，而纠正这些偏离或保留将对其他提交了实质性响应的投标文件的供应商产生不公平影响的。5.3.4 细微偏离是指投标文件对采购文件的非实质性内容存在不完全响应或不响应。”

贵公司的商务技术响应文件：第 70 页商务条款中响应为“整机保修 3 年，终身维修。标书中明确承诺出保后整机每年保修价格。见 100-106 页”；第 101 页“1. 质保期针对嘉兴市第一医院电子消化道内窥镜系统项目，我公司所售产品（型号：AQ-300N）从装机验收合格之日起算，主机和镜体免费保修期为 3 年，整机终身维修。”；第 102 页“1. 本项目产品免费质保期：整机质保 3 年。7. 延保费用质保期后，招标人有权选择原厂续保，每年整机保修服务费镜子 8000 元/根。”

在评审过程中，评审小组成员在贵公司商务技术响应文件的第 100-106 页中并未找到承诺的出保后整机每年保修价格。评审小组认为贵公司投标响应的延保费用质保期后，招标人有权选择原厂续保，每

年整机保修服务费镜子 8000 元/根。未实质性响应采购文件商务条款 1.1 条“标书中明确承诺出保后整机每年保修价格。”由于该条款属于实质性条款，不属于采购文件 5.3.4 条款的细微偏离，在与贵公司电话确认后，评审小组认定贵公司投标响应无效，同时在政采云系统发布通知，通知见下图：

通知

杭州康立医疗器械有限公司：

嘉兴市第一医院电子消化道内窥镜系统项目的评审小组对你方的采购响应文件进行了认真的审查：

1. 贵公司商务条款 1.1 未提供出保后整机每年保修价格。

评审小组

2024年12月27日

评审小组认定贵公司投标响应无效并无不当。

贵公司在质疑函中提到的“我司投标产品整机、镜子延保单价均为 8000 元。”该澄清说明已经超出投标响应文件的实质性内容。

截止到目前为止，贵公司都没有提供投标响应文件中对商务条款 1.1 “承诺出保后整机每年保修价格”的证明资料。

综上所述，贵公司的质疑事项不成立。

以上是对贵公司关于嘉兴市第一医院电子消化道内窥镜系统项目中标结果质疑的答复。如对本答复不满意，可在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。感谢贵公司对本项目的参与。

联系人：张域、苑洪春

联系电话：0571-81061813，0571-81061814

浙江国际招标投标有限公司

2025 年 1 月 14 日

