**医院自行采购文件**

**项目名称：短信服务**

**温州医科大学附属第二医院**

**2025年1月**

#  响应邀请函

根据《温州医科大学附属第二医院、育英儿童医院货物和服务采购管理办法》有关规定，温州医科大学附属第二医院对短信服务组织采购，欢迎符合要求的供应商前来报名。

响应供应商在响应报名之前必须认真阅读本采购文件的说明、表格、条件及规范等所有内容，因未能遵循文件要求而造成的对本采购文件所要求供应商提供的任何资料、信息、数据的遗漏或任何非针对采购文件要求项目的报价，均须自担风险并承担可能导致其采购文件被采购人拒绝的后果。

一、项目名称：短信服务

二、项目编号: XX-2025J01

三、项目预算：18万元

四、采购方式：比价采购

五、采购内容：见第三章采购内容及需求

六、响应单位的资质要求：见第二章报名单位资格要求

七、采购文件发放：请符合要求的供应商在浙江省政府采购网和温州医科大学附属第二医院官方网站上下载采购文件

八、响应报名及时间：响应报名的供应商应于2025年1月15日上午9:00前将报名信息发至邮箱：583538897@qq.com，并将纸质报名文件邮寄到温州市龙湾区温州大道1111号温州医科大学附属第二医院龙湾院区行政北楼1004室

九、采购评审会议时间和地点：

评审会议时间：另行通知

评审会议地点：另行通知

十、联系方式：

联系人：王欣欣

联系电话：0577-85676845

十一、联系地址：

地址：浙江省温州市龙湾区瑶溪街道温州大道1111号

#  报名单位资格要求

**1、具有独立承担民事责任的能力。**

**2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。**

**3、响应单位必须提供企业的营业执照。**

**4、所有证照均需齐全、在评审期内有效、且无超范围经营现象。**

**5、技术文件编制要求：**

（**一式贰份，密封，请在文件封面备注项目编号、项目名称、公司联系人、联系方式）**

5.1响应人代表人授权委托书【原件】（格式参照附件2）

5.2响应人法定代表人的身份证【复印件】

5.3被授权人的身份证【复印件】

5.4响应人的营业执照【复印件】

5.5《增值电信业务经营许可证》、《基础电信业务经营许可证》【复印件】，业务种类为信息服务业务，覆盖范围为全国。

5.6其他法律、法规等规定所投货物合法销售所必须具备的资质要求，提供相关证明材料【复印件】

5.7响应产品技术参数

5.8业绩证明或相关价格依据（如其他单位的销售合同或者发票【复印件】）

5.9技术服务、技术培训的内容和措施

5.10项目实施人员一览表

5.11响应人认为需要提供的其他文件

1. **报价文件编制要求：**

**（壹份，密封，请在文件封面备注项目编号、项目名称、公司联系人、联系方式）**

6.1报价一览表

6.2响应人针对报价需要说明的其他文件和说明（如有）

7、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条对投标主体规定的、处在良性循环的、有供货能力的供货商，经营范围需涵盖我院采购的物品；具有完善的售后服务制度和良好的售后服务记录，能提供良好售后服务。

8、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。

#  采购内容及需求

### 采购内容

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务名称 | 预算总价（万元） | 服务周期 |
| 1 | 短信服务 | 18 | 6个月 |
| 1. 短信平台由中标供应商负责搭建，采购人不承担短信系统和平台搭建产生的任何费用，中标供应商需提供开发接口方便接入采购人各业务系统，使这些系统可以利用短信平台快速开通短信服务，在满足功能需求的前提下，如需第三方开发相关接口，所产生的费用需中标供应商自行承担。

▲2、本次报名按短信发送单价报价，最高单价限价0.032元/条。 |

### 功能需求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 指标项 | 要求 |
| 1 | ★注脚、Logo变更 | 注脚可根据医院需要标注为【温医二院】，并可随时变更短信Logo可按医院要求随时变更为医院官方logo标识 |
| 2 | ★支持长短信 | 支持至少200字的短信内容并能在手机上一条连续显示 |
| 3 | ★隐私保密 | 不得拦截采集手机号码和短信内容至平台，更不得提供给任何人、任何公司，提供安全保密承诺函 |
| 4 | ★欠费连续服务 | 当账户欠费时不得停止短信发送服务，允许最多2个月的延期付款，并提供医院联系人的欠费短信提醒功能 |
| 5 | 接入网络冗余 | 短信服务需要接入多个运营商网络，支持多线多IP或BGP路由单IP |
| 6 | ★不良内容做监测 | 服务商应能对短信中明显的不良内容做监测，发现异常后及时阻止并第一时间通知用户 |
| 7 | ▲端口固定 | 通过固定端口提供短信服务。端口不允许随意变更，中标人为唯一被授权方，不做另外授权。 |
| 8 | 接口 | 提供WebAPI，Webservice或DLL，数据库接口，适用于医院现有的POWERBUILDER,.NET等开发语言。 |
| 9 | 短息发送成功率 | 移动、联通、电信、虚拟运营商手机且全国范围用户均可收到短信，同一个运营商主显号码一致，并支持批量发送，短信发送成功率不得低于99%。 |
| 10 | 短信状态反馈 | 支持系统批量读取短信发送状态回执，失败需要提供原因信息 |
| 11 | 短信回复 | 支持系统批量读取全国全网短信回复到接口的信息 |
| 12 | 支持扩展码 | 所有运营商发送号码末尾均可增加至少2位的扩展码，为医院系统对应服务 |
| 13 | ▲短信发送内容 | 可以提供敏感词词库，医院可以和公司协商调整敏感词库,不得屏蔽医院因业务需要的用词（除了法律禁止的用词）,比如微信，支付宝，验证码等词组。 |
| 14 | ▲短信发送次数 | 医院因业务需要的用词（除了法律禁止的用词）,比如微信，支付宝，验证码等词组不限制发送条数或者可以调整为满足医院业务需要的条数。 |
| 15 | ▲数据统计分析 | 平台支持根据按月、年方式进行数据统计分析短信的发送成功率、失败率。（提供系统截图证明材料） |
| 16 | 证书 | 供应商具备短信通道接入号使用证明材料（提供证明材料）。供应商具备 ISO9001 质量管理体系认证（提供证明材料）。 |
| 17 | 通道要求 | 中标人具备移动、电信、联通三网短信上下行功能，并具有灵活的业务扩展能力，能适应上述三个运行商系统升级。 |
| 18 | 发送质量要求 | 具备高并发、大流量、高速率、高到达率（99%以上）等基本要求，每秒可发送100条以上短信。 |
| 20 | 多签名 | 平台支持设置多个签名 |
| 21 | 数据脱敏 | 发送信息中的敏感内容脱敏（比如接收手机号码、验证码等） |
| 22 | ★平台发送告警 | 针对失败或者发送任务进行监控，出现异常可通过短信、邮件、钉钉、微信等方式提醒到医院联系人 |
| 23 | 发送权限 | 提供平台及接口开启和关闭权限 |

### 商务需求

1.3.1根据采购人要求，按时按质按量发送短信；

1.3.2提供符合采购人要求的目标用户群；

1.3.3按要求采编符合条件的短信；

1.3.4完成承诺的质量指标；

1.3.5提供月对账功能，并且平台会反馈每条短信是否发送成功；

1.3.6提供发送证明文件(中标人应每月7日前向采购人提供上月发送证明)；

1.3.7遵守保密规定，采取有效措施，确保相关信息不泄漏至第三方或挪作他用；

1.3.8短信发送需要的线路，设备，软硬件等都由中标人提供，采购人不再另外付费。

1.3.9采购平台支持单条发送、批量发送模式，支持导入发送、接口对接发送模式。

1.3.10报价要求

本项目要求报投标单价，即每条短信的价格。单条短信的价格须包含项目实施过程中产生的所有费用。

1.3.11付款方式

1.3.11.1合同生效后，凭供应商的正式发票每三个月结算一次，由采购人根据近三个月短信实际发送数量一次性付清（中标人须与采购人做好对帐工作，并提供发送证明文件。）

1.3.11.2付款金额：三个月服务期内实际发送成功短信数量\*（中标价）元，四舍五入保留整数

1.3.11.3发送量口径：按实际发送成功短信量结算。

1.3.12合同有效期：6个月，合同总金额18万元，短信按实际发送量结算，无论有效期和金额到达上限均视为合同以执行完毕，以先到为准。

### 其他

1.4.1知识产权

供应商应保证提供服务过程中不会侵犯任何第三方的知识产权，因此造成采购人的损失由供应商承担。

1.4.2服务质量保证期

服务质量保证期6个月，自合同签订之日起计。

1.4.3违约责任

供应商在合同期限内应按照采购人要求完成服务工作，如未达到采购人的工作标准，采购人可酌情扣款。

1.4.4不可抗力事件处理

(1) 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

(2)不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

(3)不可抗力事件延续120天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

1.4.5诉讼

双方在执行合同中所发生的一切争议，应通过协商解决。如协商不成，可向合同签订地法院起诉。

#  评审办法

1、商务技术评分

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评分内容 | 分值 | 评分细则 |
| 1 | 技术指标先进性评价 | 6 | 根据采购文件对采购文件第二章采购内容及需求中的技术要求响应情况，标有“★”的指标有负偏离或有缺漏项的每项扣1分，对非“★”的指标有负偏离或有缺漏项的每项扣0.5分，扣完为止。 |
| 2 | 售后及项目应急实施方案合理性评价 | 4 | 根据响应供应商提供的项目实施方案、应急方案、售后服务方案分别进行评价：单个方案表述完整、设计合理的，得4分；单个方案表述基本完整、设计基本合理的，得2-3分；单个方案表述有明显缺陷、设计有遗漏的，得1分；没有提供方案的，得0分。 |
| 3 | 优惠内容 | 2 | 针对各供应商承诺在合同服务期内提供的优惠情况进行评价，视优惠力度酌情打分，得1，1.5，2分，没有任何优惠承诺，不得分。 |

1. 响应供应商的综合得分

 综合得分= 商务技术分/（响应单价\*100）

 综合得分最高者为本次采购的推荐响应候选人。

# 第五章 合同模板

**合同书**

|  |  |
| --- | --- |
| **项目编号：** |  |
| **合同名称：** | **温州医科大学附属第二医院短信服务** |
| **甲方名称：** | **温州医科大学附属第二医院** |
| **乙方名称：** |  |

**甲方：**温州医科大学附属第二医院

通讯地址：浙江省温州市瑶溪街道温州大道1111号

电话：0577-88002680

邮编：325000

**乙方：**

通讯地址：

电话：

邮编：

**一、服务内容**

1.1乙方应按采购文件规定的项目技术及服务要求向甲方提供相关的技术支持和服务。

**二、合同金额**

2.1本合同单条短信金额为： 元人民币，(大写)

2.2本合同总金额为： 元人民币，(大写)

**三、技术资料**

3.1乙方应该按采购文件规定的时间向甲方提供有关技术资料。

3.2乙方对甲方在本次合同履行中提供的一切资料负有保密义务。

**四、知识产权**

4.1乙方应保证提供服务过程中不会侵犯任何第三方的知识产权，因此造成甲方的损失由乙方承担。

**五、转包或分包**

5.1本合同范围的服务，应由乙方直接提供，不得转让他人提供。

5.2除非得到甲方的书面同意，乙方不得部分分包给他人供应。甲方有绝对权力阻止分包。

5.3如有转让和未经甲方同意的分包行为，甲方有权终止合同。

**六、合同履行时间、履行方式及履行地点**

6.1履行时间：本次合同有效期6个月，合同总金额18万元，短信按实际发送量结算，无论有效期和金额到达上限均视为合同以执行完毕，以先到为准。

6.2履行方式：短信推送平台、技术和服务支持。

6.3履行地点：甲方指定地点。

**七、付款方式**

7.1合同生效后，每三个月结算一次，乙方须与甲方做好对帐工作，并提供发送证明文件。甲方自收到发票且具备支付条件后7个工作日内将款项支付给乙方。

7.2付款金额：三个月服务期内实际发送成功短信数量\*（中标价）元，四舍五入保留整数。

7.3发送量口径：按实际发送成功短信量结算。

**八、税费**

8.1本合同执行中相关的一切税费均由乙方负责。

**九、服务质量**

9.1乙方设备配备均须达到中高档水平，对甲方设施、设备等不得有任何破坏性影响。

9.2在服务期内，乙方应对出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

9.3在服务期内，乙方应该保证移动、联通、电信、虚拟运营商手机且全国范围用户均可收到短信，同一个运营商主显号码一致，并支持批量发送，短信发送成功率不得低于99%,如果月发送成功率低于99%,甲方有权终止合同，并追究乙方责任。

9.4在服务期内，乙方提供的短信服务质量应满足采购技术要求,如果出现明显偏离技术要求情况，甲方有权终止合同，并追究乙方责任。

**十、违约责任**

10.1乙方在合同期限内应按照甲方要求完成服务工作，如未达到甲方的工作标准，甲方可提前终止合同，并追究乙方责任。

**十一、不可抗力事件处理**

11.1在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

11.2不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

11.3不可抗力事件延续30天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

**十二、诉讼**

12.1双方在执行合同中所发生的一切争议，应通过协商解决。如协商不成，可向甲方所在地人民法院起诉。

**十三、合同生效及其他**

13.1合同经双方法定代表人或授权委托代理人签字并加盖单位公章后生效。

13.2本合同未尽事宜，遵照《民法典》有关条文执行。

13.3采购文件(编号： )、响应文件及评审过程中形成的文字资料、询标纪要均作为本合同的组成部分，具有同等效力。

13.4本合同正本一式六份，甲乙双方各执三份，具有同等法律效力。

|  |  |
| --- | --- |
| 甲方（盖章）：温州医科大学附属第二医院 | 乙方（盖章）： |
| 法定（授权）代表人： | 法定（授权）代表人： |
|  |  |
| 日期： | 日期： |

附件1

温州医科大学附属第二医院

购销廉洁自律协议书

甲方：温州医科大学附属第二医院

乙方：

根据国家卫生健康委员会《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》及省卫生厅《关于进一步加强卫生系统行业作风建设的通知》等法规精神，为加强双方在购销活动中的廉洁自律建设，有效防范商业贿赂行为，严格管理、强化监督、确保医院医疗安全和廉洁行医，经甲、乙双方协商，同意签订本协议，并共同遵守。

为了保证购销活动中的公开、公平、公正的竞争，甲方应当严格执行购销协议验收、入库制度，对采购的项目及发票进行查验，不得违反有关规定协议外采购、违规采购或从非规定渠道采购。

甲方及相关科室的工作人员严禁利用职务上的便利或以各种名义向乙方索取各种形式带有回扣性质的现金、有价证券、支付凭证和贵重礼品等（含以科室集体活动的名义接收赞助经费），否则乙方有权拒绝并向各级主管部门举报。

甲方及相关科室及工作人员不得参加乙方安排并支付费用的营业性娱乐场所的娱乐活动；被动接受乙方给予的钱物，应予退还；无法退还的，有责任如实向有关纪检监察部门反映情况。

严禁甲方工作人员利用任何途径或方式，为乙方统计相关数据，或为乙方统计提供便利。

乙方不得以各种理由向甲方及相关科室及工作人员赠送回扣的现金、有价证券和礼品，不得宴请甲方工作人员，也不得在学术活动中提供旅游、超标准支付食宿费用。如经查实，一律停止乙方在甲方的一切销售活动，并根据情节，对相关公司给予终止使用或取消准入使用资格。

乙方必须指定固定的销售代表洽谈业务。销售代表必须在工作时间到甲方指定地点联系商谈，不得到住院部、门诊部、医技科室等推销，不得借故到甲方相关领导、部门负责人及相关工作人员家中拜访并提供任何好处费。

甲乙双方如违反本协议，由甲方纪检监察部门会同有关部门按党纪法规处理，情节严重涉及犯罪的移交司法机关处理。

乙方一旦被列入商业贿赂不良记录，则严格按照国家相关法规规定处理。

本协议作为购销协议的重要组成部分，与购销协议一并执行，具有同等法律效力。

本协议一式陆份，甲方叁份，乙方叁份，自签字盖章之日起生效。

甲方：（医院盖章） 乙方：（公司盖章）

授权代表： 授权代表：

联系电话： 联系电话：

年 月 日 年 月 日

附件2

**温州医科大学附属第二医院**

**驻点单位/供应商安全生产综合治理责任书**

为贯彻省卫健委和院党委建设平安医院的要求，进一步完善消防、综合治理、防诈防控体系，进驻单位/供应商（承诺人）在医院从事服务、经营业务、供货等事务期间，承诺做好消防安全、综合治理、防诈事务，并对其所属人员（包括但不限于其员工、雇佣人员、委托代理人等）的行为负责，签订责任书如下：

**―、消防方面**

1.承诺人接受医院对消防安全工作的统一部署、统一管理，自觉接受医院消防专项检查。

2.承诺人组织本单位所属人员认真学习执行消防安全方面的法律法规和医院有关消防安全方面的规章制度，自行组织和积极参加医院组织的消防知识培训，提高自身的消防意识和消防技能。

3.结合自身业务制定具体的消防安全管理制度，严格遵守安全用电用火用气的规定，严禁责任区私拉乱接电源，不得违反电动自行车管理规定，严格落实消防安全防范措施。

4.驻点单位按照国家标准、行业标准、医院要求配置消防设施、器材，设置消防安全标志，并定期组织检验、维修，确保完好有效。

5.驻点单位认真排查责任区域（从事服务、经营业务区域及作业区域）的风险点和危险源，做好检查记录，发现问题及时进行整改；自己不能消除的应立即报告医院保卫部，及时消除火灾隐患。

6.驻点单位/供应商工作人员不得在医院内吸烟，不得有占用、堵塞、封闭疏散通道、安全出口或者有其他妨碍安全疏散的行为，不得有埋压、圈占、遮挡消火栓或者占用防火间距等违反国家相关政策的行为。

7.医院在组织督查中发现驻点单位/供应商工作人员存在违反相关制度的，经告知后仍不整改的，按照 500-1000 元/次向医院支付消防安全责任金。

8.因驻点单位/供应商工作人员原因造成消防事故，自行及时处理未造成影响的按照 3000-5000 元/次向医院支付消防安全责任金；未能自行及时处置，致使院区义务消防队出动的，按照 5000-10000 元/次向医院支付消防安全责任金；自行未能及时处置，致使院外消防救援队出动的，按照 30000-50000 元/次向医院支付消防安全责任金。承诺人行为构成违法的，移送相关行政、司法部门处理。如因承诺人原因导致医院产生相关隐患和损失的，驻点单位/供应商负责无条件整改，并赔偿给医院造成的损失。

**二、综合治理方面**

1.驻点单位/供应商负责做好本责任区域内（从事服务、经营业务、供货区域及作业区域）的安全生产教育，谨防盗窃、治安纠纷、安全事故的发生。

2.驻点单位/供应商加强对本责任区各类外來人员的关注，发现可疑对象（偷窃嫌疑、贩卖物品、发放广告、内盗职工、从事宗教、迷信活动或有其他违法行为的人员）要及时向医院保卫部报告。

3.驻点单位/供应商工作人员在从事生产经营期间，发生安全事故，造成自身、第三方、医院损失的，由驻点单位/供应商负责处理并承担所有责任。

**三、防诈方面**

 1.驻点单位/供应商工作人员要及时学习防范各类电信网络诈骗的相关知识，确保所属员工不受骗，如发生被骗情况的第一时间向保卫部报告，并根据保卫部指导科学报警。

2.驻点单位/供应商工作人员应遵纪守法，杜绝网络博彩等赌博和兼职刷单等违法行为，杜绝出租、出借、出售、购买“两卡”（指银行卡和手机卡等），杜绝跨境进行赌博或电信网络诈骗等违法行为，积极落实医院要求的各项防诈相关工作。

本责任书自签订之日起生效，与合同同步有效时限。

 承诺人（盖章）：

 法定（授权）代表人签字：

 年 月 日

# 第六章 响应文件格式

**项目名称：**

**响应文件**

（技术文件）

供应商： （盖单位公章）

法定代表人或授权委托人： （签字或盖章）

日期： 年 月

技术规格偏离表

项目名称：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 技术参数要求 | 技术响应 | 偏离情况 | 说明 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

供应商全称（盖单位公章）：

采购文件签署人（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

注：

1、与“一、采购需求内容”逐条对应

2、“偏离情况”栏填写：“正偏离”或“负偏离”或“符合”

商务技术文件封面

项目名称：

**响应文件**

（报价文件）

供应商： （盖单位公章）

法定代表人或授权委托人： （签字或盖章）

日期： 年 月

报价一览表

项目名称：

价格单位：元（人民币）/条

|  |  |
| --- | --- |
| 短信单条报价 | 小写： 大写：  |

注：

1、具体价格明细详见《价格组成明细表》。

2、大写金额与小写金额不一致时，以大写金额为准。

供应商全称（盖单位公章）：

采购文件签署人（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

**附件1 法定代表人资格证明书**

供应商名称：

法定地址：

姓名：

性别：

年龄：

职务：

身份证号码：

该同志系公司法定代表人。特此证明！

供应商：（盖章）

日期： 年 月 日

附：

法定代表人身份证复印件

 **附件2法定代表人授权委托书**

（法定代表人签署不需提供此书）

致：温州医科大学附属第二医院：

我 \_（姓名）系 （供应商名称）的法定代表人，现授权委托本单位在职职工（姓名）以我方的名义参加 （采购单位，项目名称） 项目的采购活动，并代表我方全权办理针对 上述项目的响应、评审、签约等具体事务和签署相关文件。

我方对被授权人的签名事项负全部责任。

在撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。被授权人在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。

被授权人无转委托权，特此委托。

被授权人签名：

职务：

被授权人身份证号码：

法定代表人签名：

职务：

被授权人身份证号码：

供应商公章：

签署时间： 年 月 日

附：

被授权人身份证复印件

法定代表人身份证复印件

附：社保机构出具的响应截止日前 6 个月内授权代表的响应单位社保缴纳证明，任职不足 6 个月的可提供劳动合同证明文件