

杭州市政府采购项目 采购需求

采购单位：杭州市医疗保障局富阳分局

项目名称：杭州市富阳区医保第三方服务项目

编制单位：杭州市医疗保障局富阳分局

编制时间：2024.11

一、需求调查情况

(一) 本项目是否需要开展需求调查: 是 否

(二) 本项目是否属于可以不再重复开展需求调查情形: 是 否

(三) 需求调查方式

咨询 论证 问卷调查 其他方式 (_____)

(四) 需求调查对象

专家

(五) 需求调查结果

1. 相关产业发展情况

随着全球经济的发展、人口结构的变化以及社会保障体系的完善, 医疗健康问题逐渐成为人们关注的焦点, 医疗保险行业因此得到了迅猛发展。医保第三方服务作为医疗保险行业的重要组成部分, 也呈现出快速增长的态势。这些服务包括但不限于长期护理保险经办服务、大病保险经办服务、DRG 医保支付改革经办服务等。综上所述, 医保第三方服务相关产业正处于快速发展阶段, 具有广阔的发展前景和巨大的市场潜力。未来, 随着跨界融合、服务创新和政策支持的深入推进, 该产业将迎来更加繁荣的发展时期。

2. 市场供给情况

市场供给充足

3. 同类采购项目历史成交信息情况

(1) 项目名称: 开化县人力资源和社会保障局第三方医保经办服务工作项目;

预算价: 1980000 元; 中标价: 1980000 元

中标单位: 中国太平洋人寿保险股份有限公司衢州中心支公司

(2) 项目名称: 武义县医疗保障局医保第三方经办服务项目 (第二次);

预算价: 5700000 元; 中标价: 5670000 元

中标单位: 中国太平洋人寿保险股份有限公司金华中心支公司

(3) 项目名称: 杭州市医疗保障局富阳分局医保第三方服务项目;

预算价: 9900000 元; 中标价: 9900000 元

中标单位：中国太平洋人寿保险股份有限公司杭州中心支公司

4.可能涉及的运行维护、升级更新、备品备件、耗材等后续采购情况

提供优质完善的售后服务体制。

5.其他相关情况

杭州市富阳区医保第三方服务项目属社会公共服务，行业属性特殊，承接单位多为保险行业。项目采购符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》第六条“（三）按照本办法规定预留采购份额无法确保充分供应、充分竞争，或者存在可能影响政府采购目标实现的情形，故本项目不专门预留份额面向中小企业采购。

二、采购需求内容

（一）项目概况

序号	项目名称	预算数量	金额（万元）	最高限价（万元）
1	杭州市富阳区医保第三方服务项目	不限	810	810

（二）预算金额（元）：8100000

（三）需满足的政府采购政策目标和具体支持对象

扶持中小企业 节能环保 其他（ 无 ）

（四）采购标的是否进口产品：进口 国产

（五）拟采购标的的技术要求

拟采购标的（1）

一、项目概况

为加强医保基金监管，切实维护基金安全，进一步提升医保监管服务能力，根据《医疗保障基金使用监督管理条例》《医疗机构医疗保障定点管理暂行办法》《零售药店医疗保障定点管理暂行办法》《浙江省人民政府关于进一步发挥保险功能作用促进我省经济社会发展的意见》等法规、规章及有关文件要求，经区政府同意，我区继续以“政府购买服务方式”开展医保监管和经办服务工作。服务时间暂定三年，预算

为每年 270 万元，三年总预算为 810 万元。

二、项目内容

(一) 提供医保数据分析和核查核验服务，具体包括：

1.提供医保数据分析、核查、核验服务，组建核查核验专业队伍。在采购方指导下，通过自建数据分析模型系统或委托数据分析公司对全区定点医药机构结算数据开展数据分析，对数据分析产生的违规可疑信息进行核查核验、分析整理、登记移交。开展数据分析的机构数量、对象由采购方根据监管工作需要确定，原则上每年不少于全区定点机构的三分之一。经过数据分析、核查核验后可疑违规点精准度率要达到 75%以上。

2.对省市医保基金监测和违规预警发现的数据进行整理和分析，提出分析意见并进行登记移交，数据整理、分析完成度达到 100%，核实正确率达到 95%以上。

3.协助开展基金监管专项检查等工作，通过监控系统开展监控监测，按采购方统一安排开展定点机构现场检查。

(二) 提供医院驻点巡查核验服务，具体包括：

1.安排专门人员进驻医院，对全区有住院功能的公立和社会办医疗机构开展驻点核查核验服务。每月对驻点巡查核验服务情况进行分析汇总，并出具巡查核验服务报告，提出相关建议和改进措施。外伤病人入院 2 天内完成初步核验，核验率达到 100%，其他病人核验比例达到进驻医院上年住院总人数的 3%以上。

(三) 提供医保经办服务，具体包括：

1.安排专门人员进驻行政服务中心医保窗口。按医保窗口经办要求做好医保经办服务工作，包括承办各类医保事项咨询、受理、审核、网办掌办指导、商业补充保险宣传引导等工作。

2.协助开展“医医合作”服务，进驻医院人员需同时提供医保经办服务，并定期到行政服务中心参与轮训。

3.协助赴乡镇（街道）开展医保经办服务。

4.协助对新申请定点医药机构开展现场核查验收服务。

5.在重要政策调整前后，协助开展有关数据的调研、测算、分析工作。

三、服务时间、地点及要求

(一) 根据服务内容，提供科学、完整的服务方案，制订工作人员管理办法，确保满足服务需求。

(二) 承诺按中标价和实际工作日支付上期项目到期之日至本期项目生效之日期间项目款；合同期间委托项目未完成的，应继续履行该项目直至项目完成。

(三) 按采购服务内容要求，每年出具一份成果分析报告。

(四) 保密要求：供应商必须承诺对本项目所涉及的所有电子数据、文件材料，以及由采购方提供的所有内部资料、文档，被检查单位商业秘密、有关工作秘密和信息予以保密；未经采购方书面许可，不得以任何形式向第三方透露涉本项目保密的任何内容；供应商必须按照要求签订相关保密协议，承担由此带来的全部法律责任。

(五) 服务期：自合同签订之日起三年，合同一年一签。

(六) 投标人承诺的条款需在合同签订后 7 个工作日内完成并配置到位。

四、本项目技术班子/服务人员需求

(一) 成立专门的服务团队，并长期进驻杭州市医疗保障局富阳分局。团队人员不少于 22 名，要求具有大学以上文化程度（有同类项目工作经历的除外），医药护技类、财会审计类、计算机信息技术类专业人员比例不低于 50%，其中医药护技类专业人员不少于二分之一。所有团队人员应在合同签订后 15 个工作日内到岗工作。

(二) 制定人事管理制度和工作绩效考核办法，服从杭州市医疗保障局富阳分局人事工作安排和工作绩效考核。遵守杭州市医疗保障局富阳分局各项规章制度。窗口派驻人员应同时遵守窗口服务规范、文明用语规范和工作纪律要求等相关规定。

(三) 中标人应配备电脑（笔记本）、打印机、电话机等必要的办公设备和定点药店监控网络设施设备（包括服务器和存储器），配备外出检查的车辆不低于 2 辆。按窗口经办相关要求，为窗口工作人员配发统一的工作服装。

五、履约保证金及付款方式

(一) 履约保证金及付款方式:本项目无需缴纳履约保证金。

(二) 付款方式：按合同约定内容进行款项的结算，结算时按财政结算要求办理资金结算手续。本项目预付款为首年合同金额的 20%，采购人应在合同生效以及具备

实施条件后7个工作日内，支付预付款，剩余款项按季度支付，服务期结束后款项一次性结清。

(六) 拟采购标的的商务要求

1.交付（实施）的时间（期限）：自合同签订之日起三年，合同一年一签。

2.交付（实施）的地点（范围）：采购方指定地点。

3.付款条件（进度和方式）

按合同约定内容进行款项的结算，结算时按财政结算要求办理资金结算手续。本项目预付款为首年合同金额的20%，采购人应在合同生效以及具备实施条件后7个工作日内，支付预付款，剩余款项按季度支付，服务期结束后款项一次性结清。

4.售后服务要求

（一）成立专门的服务团队，并长期进驻杭州市医疗保障局富阳分局。团队人员不少于22名，要求具有大学以上文化程度（有同类项目工作经历的除外），医药护技类、财会审计类、计算机信息技术类专业人员比例不低于50%，其中医药护技类专业人员不少于二分之一。所有团队人员应在合同签订后15个工作日内到岗工作。

（二）制定人事管理制度和工作绩效考核办法，服从杭州市医疗保障局富阳分局人事工作安排和工作绩效考核。遵守杭州市医疗保障局富阳分局各项规章制度。窗口派驻人员应同时遵守窗口服务规范、文明用语规范和工作纪律要求等相关规定。

（三）中标人应配备电脑（笔记本）、打印机、电话机等必要的办公设备和定点药店监控网络设施设备（包括服务器和存储器），配备外出检查的车辆不低于2辆。按窗口经办相关要求，为窗口工作人员配发统一的工作服装。

5.其他商务要求（包装和运输、保险等）

无

(六) 采购项目的其他要求

无

三、合同订立安排

(一) 采购项目预（概）算（元）：8100000，最高限价（元）：8100000

(二) 开展采购活动的时间安排: 2024.11

(三) 采购组织形式: 集中采购 分散采购

(四) 委托代理安排

集中采购机构 部门集中采购机构

采购代理机构 自行采购 (含电子卖场)

(五) 采购包划分: 分标项 不分标项

(六) 合同分包: 允许分包 不允许分包

(七) 供应商资格条件

1.符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条之规定,在中华人民共和国境内注册,且符合、承认并承诺履行本招标文件各项规定,所提供的货物和服务须在我国境内合法生产或销售的;未被“信用中国”(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单;

2.本项目 **(否)** 接受联合体投标。

3.落实政府采购政策需满足的资格要求: 无;

4.本项目的特定资格要求: 无。

5.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商,不得参加同一合同项下的政府采购活动;为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商,不得再参加该采购项目的其他采购活动。

6.供应商为其他组织(即不是自然人、法人)的,提供具有独立承担民事责任能力的证明材料或政策依据。

(八) 采购方式

公开招标 邀请招标 竞争性谈判

竞争性磋商 询价 单一来源采购

电子卖场 其他采购方式 (_____)

(九) 选择采购方式的理由

为保证项目的产品质量及售后服务要求,根据《中华人民共和国政府采购法》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》等规定,采用公开招标方式择优选择供应商。

(十) 竞争范围: 公开发布 电子卖场

(十一) 评审规则: 综合评分 最低价中标 其他 (_____)

二、合同管理安排

(一) 合同类型

货物合同 服务合同

建设工程合同 其他 (_____)

(二) 定价方式

固定总价 固定单价

成本补偿 绩效激励

(三) 合同文本的主要条款

1. 合同主要标的

详见采购需求

2. 履行时间 (期限): 自合同签订之日起三年, 合同一年一签。

3. 履约地点和方式: 采购人指定地点

4. 价款或者报酬: 按实际中标价

5. 考核要求和付款进度安排

按合同约定内容进行款项的结算, 结算时按财政结算要求办理资金结算手续。本项目预付款为首年合同金额的 20%, 采购人应在合同生效以及具备实施条件后 7 个工作日内, 支付预付款, 剩余款项按季度支付, 服务期结束后款项一次性结清。

6. 资金支付方式: 分期付款。

7. 验收、交付标准和方法

按照采购合同中的要求执行。

8. 质量保修范围和保修期: /

9. 知识产权归属、处理方式: 无。

10. 成本补偿、风险分担约定

合同约定。

11.违约责任与解决争议的方法：合同约定。

12.其他条款

保密：招投标及合同中凡涉及买方项目的有关信息，不得透露给第三方。

三、履约验收方案

(一) 履约验收主体

1.采购单位：杭州市医疗保障局富阳分局

2.是否选择代理机构：是 否

3.是否邀请本项目的其他供应商：是 否

4.是否邀请专家：是 否

5.是否邀请服务对象：是 否

6.其他

无

(二) 履约验收时间：根据交付时间另行约定

(三) 履约验收方式：简易程序 一般程序

(四) 履约验收程序：一次性验收 分段验收 分期验收

(五) 履约验收内容

1.技术履约内容

按照正式招标文件和中标供应商投标文件的约定。

2.商务履约内容。

按照正式招标文件和中标供应商投标文件的约定。

(六) 履约验收标准

按照正式招标文件和中标供应商投标文件的约定。

(七) 履约验收其他事项

按照正式招标文件和中标供应商投标文件的约定。

四、风险控制措施和替代方案

该采购项目按照《政府采购需求管理办法》第二十五条规定，是否需要组织风险

判断、提出处置措施和替代方案： 是 否

(一) 国家政策变化应对措施

如国家政策导致不能实施本项目采购的，甲乙双方友好协商解决，各自承担合同约定的相应责任。

(二) 实施环境变化应对措施

如实施环境变化导致不能按合同规定的时间和地点等实施本采购项目的，甲乙双方友好协商解决，尽量推进采购项目正常实施。

(三) 重大技术变化应对措施

实施过程中如有涉及本项目的重大技术变化，甲乙双方应友好协商，在合同总价不变的情形下，尽可能采用新的技术规范来实施本采购项目。

(四) 预算项目调整应对措施

如预算项目调整导致本采购项目无法实施的，甲乙双方应友好协商，甲方应按合同约定承担相应的违约责任。

(五) 因质疑投诉影响采购进度应对措施

按质疑投诉的正常程序进行，做好不能按计划交付采购项目的技术准备，在延迟交货期内做好项目替代方案。

(六) 采购失败应对措施

采购失败时，重启二次采购，如二次采购仍然失败的，申请转变采购方式。在延迟交货期内做好项目替代方案。

(七) 不按规定签订或者履行合同应对措施

甲乙双方友好协商，协商不成，按合同约定走法律途径解决。

(八) 出现损害国家利益和社会公共利益情形应对措施

出现损害国家利益和社会公共利益情形时，应调整采购项目实施方式，消除该类影响因素。

(九) 其他采购和合同履行过程的风险及应对措施

出现其他采购和合同履行过程的风险时，甲乙双方应本着积极推进本采购项目实施的角度友好协商解决。

