**2025-2026年浙江省公安JW航空队直升机航空保险项目**

**采购评分表及满意度评分表意见征询**

续签条件:

合同履行期限：详见招标文件。**本次招标结论2年有效，分年签订合同。续签合同前应通过招标方满意度考评（通过分为85分及以上），考评未通过或续签保费超过原合同或续签保障低于原合同，应重新招标。**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评分类型** | **评分标准** | **分值** | **打分**  **方法** |
| **1** | **报价** | **(评标基准价／有效投标报价)\*最大分值**  采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分按照下列公式计算：投标报价得分=(评标基准价／投标报价)×25，计算分数时四舍五入取小数点后两位。 | **25** | **/** |
| **2** | **技术** | **不符合（负偏离）技术要求中标注“▲”条款（不可偏离）的不得分；**  **满足招标文件明确的全部技术条款要求的该项得满分；**  **技术条款低于技术条款要求（负偏离）的每项扣1分；标★技术条款低于技术条款要求（负偏离）的每项扣3分；扣完为止。** | **21** | **客观分** |
| **3** | **技术** | **投标人在完全响应招标文件要求的技术条款要求基础之上对技术条款进行改善，每一项实质性优化得1分（需提供优化内容，未提供不得分），此项最高得分5分。** | **5** | **主观分** |
| **4** | **技术** | **投标人提供的服务内容丰富度、合理性，以及投保理赔程序清晰简便迅速，各类培训和增值服务丰富实用程度，再保安排合理性。**  服务内容丰富、合理，投保理赔程序清晰简便迅速，各类培训和增值服务丰富实用，再保安排合理，4-5分； 服务内容充实，投保理赔程序规范简便，各类服务基本满足本项目需求，2-3分；  服务内容一般，投保、理赔、培训等服务欠缺或可操作性低，0-1分。 | **5** | **主观分** |
| **5** | **技术** | **投标人提供的飞行安全预防服务措施针对性和及时性。**  飞行安全预防服务措施针对性强，3-4分；  飞行安全预防服务措施比较合理，1-2分；  没有飞行安全预防服务措施或特色服务意义不大，0分。 | **4** | **主观分** |
| **6** | **技术** | **结合采购人工作实际，投标人提供的应急保障响应方案的合理性、可行性。-**  方案合理性、可行性强，4-5分；  方案合理性、可行性较合理，2-3分；  方案合理性、可行性欠缺，0-1分。 | **5-** | **主观分** |
| **7** | **技术** | **结合采购人工作实际，投标人应急保障响应可提供的服务网点、服务工具。-。**  -提供服务网点、服务工具得5分  无服务网点、服务工具得0分 | **5** | **客观分** |
| **8** | **技术** | **投标人（投标人财产险公司总公司及其全国各地分公司）近15年（2010年1月1日至2024年12月31日，以出险日期为准）**  **1.有同类航空**（警航）**保险项目理赔情况的，得1分，此项得分最高为3分；**  **2.有通用航空保险项目理赔情况的，每个得0.5分，此项得分最高为3分。**  此条业绩统计不含无人机，**须同时提供：（1）保单复印件；（2）赔款计算书；（3）赔款支付凭证或银行回款凭证-作为证明材料。**  此外如为共保项目须为首席承保人，并提供共保协议复印件**。** | **6** | **客观分** |
| **9** | **技术** | **争议案件处理方面，在1个工作日内进行反馈、给予解决方案的：按照方案说明详细性、准确性、符合性打分。**  处理速度快，解决问题效率高，得4-5分；  处理速度较快，解决问题效率较高，得2-3分；  处理速度慢、解决问题效率低，得0-1分 | **5** | **主观分** |
| **10** | **技术** | **本项目专业服务团队配置（含项目负责人）方案整体情况。**  根据投标人设立的项目组织管理机构人员(领导小组、服务小组、理赔小组)资质进行评分：   1. 有警航项目管理服务经验丰富的、且职责分工明确，得4-5分； 2. 有类似项目服务经验，职责分工基本符合采购需求，得2-3分； 3. 无类似项目服务经验，得0-1分； | **5** | **主观分** |
| **11** | **商务资信** | **根据各投标人总公司综合实力情况（2024年第三季度的综合偿付能力充足率）**  **（1）综合偿付能力充足率大于或等于220%的，得4分；**  **（2）综合偿付能力充足率大于或等于210%（含）-220%（不含）的，得3分；**  **（3）综合偿付能力充足率大于或等于200%（含）-210%（不含）的，得2分；**  **（4）综合偿付能力充足率大于或等于190%（含）-200%（不含）的，得1分；**  **（5）综合偿付能力充足率小于190%的，得0分；**  **证明材料：提供各投标人总公司官网公布的偿付能力报告并加盖投标人公章。**  **-** | **4** | **客观分** |
| **12** | **商务资信** | **根据中国银保监会消费者权益保护局《关于2023年第一季度保险消费投诉情况的通报》（银保监消保发【2023】2号）万张保单投诉量（件/万张）进行评审；万张保单投诉低于0.1（含）得2分，0.1（不含）一0.5得1分，其余不得分。**  国家金融监督管理总局的网站上：<https://www.nfra.gov.cn/cn/view/pages/ItemDetail.html?docId=1113177&itemId=925&generaltype=0>下载证明材料并加盖投标人公章  - | **2** | **客观分** |
| **13** | **商务资信** | **经验或业绩要求（详见商务要求表）**=  投标人（**投标人财产险总公司及其全国各地分公司-**）近5年（2020年1月1日至2024年12月31日，以保单合同签订日期为准）：  **1.** 有同类航空（警航）保险项目首席或者独家承保业绩的，每个得1分**，此项得分最高为4分；**  **2.有通用航空保险项目**首席或者独家承保业绩的**，每个得0.5分，此项得分最高为4分。**  此条业绩统计不含无人机。上述项目须提供保单复印件作为证明材料，此外如为共保项目须为首席承保人并提供共保协议复印件，同一客户不同年份项目只计一次分数。 | **8** | **客观分** |

满意度评分表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评分要素 | 主要内容 | 分值 | 评分办法 |
| 1 | 2025年度服务履行情况 （55分） | 保险责任 | 10 | 完成，10分； 未完成，0分。 |
| 服务承诺 | 15 | 完成，15分； 部分完成，10分； 未完成，0分。 |
| 理赔服务承诺 | 10 | 完成，10分； 部分完成，5分； 未完成，0分。 |
| 项目团队组织承诺 | 10 | 完成，10分； 部分完成，5分； 未完成，0分。 |
| 增值及特色服务承诺 | 10 | 完成，10分； 部分完成，5分； 未完成，0分 |
| 2 | 2026-2027年度计划服务承诺情况（45分） | 综合偿付能力充足率 | - |  |
| 4 |  |
| 类似项目理赔经验 | 6 |  |
| 类似项目承保经验 | 8 |  |
| 服务团队配置 | 5 |  |
| 常规服务方案 | 3 |  |
| **飞行安全预防服务措施** | **4** |  |
| **应急保障响应方案** | **5** |  |
| 理赔服务方案 | 5 |  |
| 增值服务及特色服务 | 5 |  |
|  |  |  |

-