

杭州市富阳区政府采购项目 采购需求

采购单位： 杭州市富阳区民政局

项目名称： 养老服务“爱心卡”服务商项目

编制单位： 浙江中禾工程管理科技有限公司

编制时间： 2025年1月3日

一、需求调查情况

(一) 本项目是否需要开展需求调查：是否

(二) 本项目是否属于可以不再重复开展需求调查情形：是否

(三) 需求调查方式：咨询论证 问卷调查 其他方式

(四) 需求调查对象：①、杭州九如城养老服务有限公司；②、杭州市富阳区吾爱吾老服务中心；③、浙江金色年华养老服务集团有限公司富；④、杭州市富阳区安心为老服务中心。

(五) 需求调查结果

1. 相关产业发展情况：随着人口老龄化加剧，居家养老服务需求持续增长，政府购买居家养老服务产业迎来发展契机。在发展态势方面，呈现服务内容多元化趋势，从基础生活照料向康复护理、精神慰藉等拓展。智能化养老设备应用逐渐增多，提升服务效率与质量监控水平。

2. 市场供给情况：市场竞争充分，供给量充足，能够满足采购的需求。

3. 同类采购项目历史成交信息情况：①富阳区民政局养老服务电子津贴上门服务项目，预算价 6900 万元。②项目名称：2023.10-2024.9 金华市武义县养老服务“爱心卡”居家上门服务项目，预算价 146.4660 万元。③杭州钱塘区义蓬街道 365 无忧爱心卡养老送餐项目，预算价 170.00 万元。

4. 可能涉及的运行维护、升级更新、备品备件、耗材等后续采购情况：无

5. 其他相关情况：本项目属社会特定公共服务，即采取政府购买服务的形式，为“爱心卡”对象提供上门养老服务，以积分抵扣的方式用于日常生活照料、照护服务范围内消费。重点强化助餐、助浴、助洁、助行、助医、助急等“六助”服务供给。对相关服务人员及设备有专门资质要求。根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》第六条第三款“按照本办法规定预留采购份额无法确保充分供应、充分竞争，或者存在可能影响政府采购目标实现的情形”的规定，故本项目非专门面向中小企业采购。

二、采购需求内容

(一) 项目概况

本次采购项目为政府购买居家养老服务。即采取政府购买服务的形式，为“爱心

卡”对象提供上门养老服务，以积分抵扣的方式用于日常生活照料、照护服务范围内消费。重点强化助餐、助浴、助洁、助行、助医、助急等“六助”服务供给。资金结算、服务计时等通过刷市民卡的方式完成。服务单位基本帐户开设在工商银行的，服务结算 POS 机由工商银行免费提供。

本次总采购预算总价为 2400 万元/年，服务期 2 年，最高限价为 4800 万元。采购合同采用 1+1 形式。

(二) 项目所属年度：2025

(三) 项目所属分类：服务

(四) 预算金额（元）：48000000，大写（人民币）：肆仟捌佰万元整。

(五) 需满足的政府采购政策目标和具体支持对象：本项目属社会特定公共服务，即采取政府购买服务的形式，为“爱心卡”对象提供上门养老服务，以积分抵扣的方式用于日常生活照料、照护服务范围内消费。重点强化助餐、助浴、助洁、助行、助医、助急等“六助”服务供给。对相关服务人员及设备有专门资质要求。根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》第六条第三款“按照本办法规定预留采购份额无法确保充分供应、充分竞争，或者存在可能影响政府采购目标实现的情形”的规定，故本项目非专门面向中小企业采购。

(六) 采购标的是否进口产品：进口 国产

(七) 拟采购标的的技术要求

拟采购标的（1）

标的内容	养老服务“爱心卡”服务商项目		
数量	1	单位	项
功能和质量要求	详见附件采购需求		

(八) 拟采购标的的商务要求

1. 交付（实施）的时间（期限）：二年（具体以合同签订时间为准）。
2. 交付（实施）的地点（范围）：杭州市富阳区范围内。
3. 付款条件（进度和方式）：款项按月结算支付，如与实际支付情况冲突的，以

市民卡中心的拨付方式为准，根据实际结算。

4. 售后服务要求

供应商应协助采购人做好配套技术的指导和培训。

5. 其他商务要求（包装和运输、保险等）：无

（七）采购项目的其他要求

无。

三、合同订立安排

（一）采购项目预（概）算（元）：48000000.00，最高限价（元）：48000000.00

（二）开展采购活动的时间安排：2025年1月

（三）采购组织形式：集中采购 分散采购

（四）委托代理安排

集中采购机构 部门集中采购机构

采购代理机构 自行采购（含电子卖场）

（五）采购包划分：分标项 不分标项

（六）合同分包：允许分包 不允许分包

（七）供应商资格条件

1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条之规定，在中华人民共和国境内注册，且符合、承认并承诺履行本招标文件各项规定，所提供的货物和服务须在我国境内合法生产或销售的；未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；2、本项目（接受）联合体投标。3、落实政府采购政策需满足的资格要求：无；4、本项目的特定资格要求：无。5、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

（八）采购方式

公开招标

邀请招标

竞争性谈判

竞争性磋商 询价 单一来源采购

电子卖场 其他采购方式（框架协议）

（九）选择采购方式的理由

为保证项目的服务质量，采用公开招标方式择优选择供应商。

（十）竞争范围：公开发布 电子卖场

（十一）评审规则：综合评分 最低价中标 其他（具体说明）

二、合同管理安排

（一）合同类型

货物合同 服务合同

建设工程合同 其他（）

（二）定价方式

固定总价 固定单价

成本补偿 绩效激励

（三）合同文本的主要条款

1. 合同主要标的

标的内容	养老服务“爱心卡”服务商项目		
数量	1	单位	项
功能和质量要求	详见附件采购需求。		

2. 框架协议有效期：自合同签订之日起两年。如合同有效期间因国家、省、市养老政策发展重大调整，导致本项目合同无法继续履行的，则合同终止。在服务期限，如中标人考核不通过的，采购人有权无责终止合同履行，重新组织采购活动。

3. 履约地点和方式：杭州市富阳区域范围内

4. 价款或者报酬：中标后确定

5. 考核要求和付款进度安排：款项按月结算支付，如与实际支付情况冲突的，以

市民卡中心的拨付方式为准，根据实际结算。

6. 资金支付方式：分期付款
7. 验收、交付标准和方法：由采购人确定。
8. 质量保修范围和保修期：无。
9. 知识产权归属、处理方式：无
10. 成本补偿、风险分担约定：无
11. 违约责任与解决争议的方法：详见采购合同。
12. 其他条款：无

三、履约验收方案

（一）履约验收主体

1. 采购单位：杭州市富阳区民政局
2. 验收组织方式：杭州市富阳区民政局
3. 是否邀请本项目的其他供应商：是 否
4. 是否邀请专家：是 否
5. 是否邀请服务对象：是 否
6. 其他：无

（二）履约验收时间：按采购文件要求。

（三）履约验收方式：简易程序 一般程序

（四）履约验收程序：一次性验收 分段验收 分期验收

（五）履约验收内容

1. 技术履约内容

采购需求中的相关要求及合同相关条款。

2. 商务履约内容：采购需求中的相关要求及合同相关条款。

（六）履约验收标准：中国国家标准及由采购人认可的其他权威标准。

（七）履约验收其他事项：无

四、风险控制措施和替代方案

该采购项目按照《政府采购需求管理办法》第二十五条规定，是否需要组织风险判断、提出处置措施和替代方案：是 否

（一）国家政策变化应对措施：无

（二）实施环境变化应对措施：无

（三）重大技术变化应对措施：无

（四）预算项目调整应对措施：无

（五）因质疑投诉影响采购进度应对措施：无

（六）采购失败应对措施：无

（七）不按规定签订或者履行合同应对措施：无

（八）出现损害国家利益和社会公共利益情形应对措施：无

（九）其他采购和合同履行过程的风险及应对措施：无