**信息化设备维护服务采购需求**

项目名称：新疆准东经济技术开发区管理委员会信息化设备维护服务项目

**预算金额：39**万元；

**最高限价：39**万元。

**简要规格描述：**对新疆准东经济技术开发区管理委员会中心机房、指挥大厅设备、前端感知设备进行维护维保服务；保障设备、网络、电路安全，并将维护工作形成相关报告，印证材料等。

**合同履约期限：**合同签订后按约定完成相关项目服务工作。

**本项目不接受联合体投标。**

**一、申请人的资格要求：**

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目专门面向中小企业采购；

3.本项目的特定资格要求：

（1）服务商需在中华人民共和国境内注册；

（2）服务商需具备维护作业必备的特种车辆（高空作业15米）；

（3）服务商参与维护工作的人员须具备国家认证的行业特种车辆与特殊作业资格证（上岗证）；

（4）服务商须提供现场勘察证明文件（业主盖章或签字）；

（5）服务商须需提供两名驻场运维人员，不少于8个月的履约保证书（加盖公章及附人员证书）。

**二、运维需求概述**

（一）卡点设施维护：确保各检查站点的道闸系统、车辆抓拍装置等终端基础设备正常运行。

（二）高空监控维护：维护全区域鹰眼全景摄像头、高点球型摄像机及人脸识别系统的线路畅通与网络稳定性。

（三）办公场所设施保养：涵盖公共区域监控、存储设备、网络交换及路由设备的常规检查与维护。

（四）指挥中心设备维护：保障指挥大厅内LED大屏幕、液晶拼接显示系统、视频及音频矩阵设备等核心系统的可靠运行。

（五）机房运维服务：政务网与互联网机房进行全面的安全巡检、数据备份、系统升级，并提供紧急故障响应服务，确保机房符合国家安全等级保护标准。

**三、项目要求**

为了确保监控系统的稳定运行和高效管理，以下是监控设备维保职责。该职责涵盖从日常巡检到应急响应的各个环节，保障前端监控设备的可靠性和安全性。

**（一）日常巡检与故障排除**

定期对所有设备进行巡检，确保平台及设备正常运转，平台在线率达到95%以上。巡检内容包括摄像头、硬盘录像机、网络交换机等硬件设备的工作状态，以及电源线和网络线的完好性。巡检频率根据设备的重要性和使用频率确定，每天或每周进行一次。同时，故障排除要求快速响应，接到报修后2小时内到达现场，及时排查问题并修复硬件或软件故障，确保系统快速恢复正常。每次巡检和故障处理都需详细记录，形成报告。

**（二）预防性维护与设备升级**

通过每月一次的预防性维护，减少设备故障的发生，延长设备使用寿命。维护内容包括清洁摄像头镜头、紧固螺丝和接头、更新软件版本、备份录像数据等。此外，根据设备老化或性能下降的情况，及时制定升级或更换计划，确保系统性能与时俱进。升级或更换过程中需协调相关部门，确保新设备的调试和测试顺利进行，并更新设备清单和技术文档。

**（三）档案管理与培训指导**

创建并维护完整的设备档案和技术文档，确保信息可追溯。档案管理包括记录每次巡检、维修和保养的详细日志，保存设备的说明书、安装图纸、配置文件等资料，并定期更新设备清单。同时，对操作人员进行定期培训，提升其技能水平，确保设备操作规范。培训内容包括设备操作规范、注意事项的讲解，编写操作手册，并定期检查操作人员的工作情况，给予必要的指导和支持。

**（四）应急响应与预案演练**

制定详细的应急预案，明确各岗位的职责和流程，确保在紧急情况下能够迅速采取行动，保障各设备系统的安全与稳定。应急响应要求在突发事件中立即启动应急机制，确保监控系统不中断，并及时向业主汇报情况，协调资源解决问题。此外，定期组织应急预案的演练，提高团队的应急响应能力，确保在实际突发事件中能够高效应对。